

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Вченої ради Запорізького
національного університету від
18.06.2018 № 12 (зі змінами та
доповненнями)


М.О. Фролов

ПОРЯДОК

**супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших
маломобільних груп населення у Запорізькому національному університеті**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Запорізькому національному університеті (далі – Порядок) розроблено на виконання вимог:

- Закону України від 21.03.1991 р. № 875-XII (зі змінами) «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»;
- Конвенції про права осіб з інвалідністю, ратифікованої Законом України від 16.12.2008 р. № 1767-VI;
- Закону України від 05.09.2017 р. № 2145-VIII «Про освіту»;
- Закону України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту»;
- Закону України від 06.06.2019 р. № 2745-XII «Про фахову передвищу освіту»;
- Державних будівельних норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

1.2. Цим Порядком визначається:

1.2.1. Супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування на території та у приміщеннях Запорізького національного університету (далі – ЗНУ);

1.2.2. Дії осіб щодо забезпечення зручності та комфортності перебування в ЗНУ особам, що потребують допомоги;

1.2.3. Створення умов для якісного обслуговування працівниками ЗНУ, осіб, що потребують допомоги.

1.3. Терміни, які використовуються в тексті цього Порядку: «особа з інвалідністю», «маломобільні групи населення», «відповідальна особа».

Особа з інвалідністю – особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист.

Маломобільні групи населення – люди, що відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуг, необхідної інформації або при

орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення віднесені: інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, інші особи, які не можуть самостійно пересуватися, якщо вони не мають членів сім'ї (одинокі) або інших осіб поруч.

Відповідальна особа – посадова особа ЗНУ, на яку покладаються обов'язки щодо забезпечення доступу до території та приміщень ЗНУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

2. ПОРЯДОК ПЕРЕСУВАННЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСЮ ТА ІНШИХ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ НА ТЕРИТОРІЇ ТА В ПРИМІЩЕННЯХ ЗНУ

2.1. Доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у навчальні корпуси ЗНУ здійснюється через центральний вхід, що обладнаний пандусами. У разі, якщо така особа потребує сторонньої допомоги для здійснення входу, то її надає черговий охоронець навчального корпусу.

2.2. При необхідності особи, які потребують допомоги, можуть заздалегідь повідомити відповідальну особу (начальника відділу охорони) за телефоном 061-228-75-11 про необхідний обсяг допомоги при організації доступу в приміщення та/або на територію ЗНУ із зазначенням дати і часу прибуття.

2.3. У разі, якщо допомоги потребує особа з порушенням зору, під час її супроводу необхідно дізнатись, чи хоче вона бути попередженою про сходи, двері та інші перешкоди. Якщо так, то необхідно коментувати шлях і маршрут, яким здійснюється пересування. Крім того, необхідно зазначати такій особі про своє наближення чи віддалення.

2.4. У разі, якщо допомоги потребує особа з обмеженим слухом, може використовуватись ручка з папером, жестикуляція руками.

2.5. У разі, якщо допомоги потребує користувач візка, спочатку необхідно спитати людину, куди вона хоче дістатись, а потім проінформувати про необхідність довести її. Забороняється нахилитись і спиратись на інвалідний візок чи на інший допоміжний засіб людини.

2.6. У разі необхідності відповідальна особа може залучати інших працівників до супроводу осіб, які потребують допомоги.

2.7. При спілкуванні з особами, які потребують допомоги, необхідно бути терплячим; не виправляти їх; не закінчувати їхні речення замість них; використовувати чіткі, короткі речення. Якщо особа з інвалідністю не зрозуміла відповідальну особу, потрібно повторити щойно сказане або перефразувати речення.

2.8. Відповідальна особа за погодженням із особою, яка потребує допомоги, може надати інші види допомоги під час супроводу, які не передбачені цим Порядком.

2.9. Після закінчення часу перебування на території ЗНУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, відповідальна особа супроводжує таких осіб до виходу з території ЗНУ.

3. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Цей Порядок вступає в дію з дати затвердження на Вченій раді ЗНУ.

3.2. Порядок оприлюднюється на офіційному веб-сайті ЗНУ та розміщується на інформаційних стендах на першому поверсі навчальних корпусів ЗНУ.