

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

УХВАЛЕНО

Вченою радою ЗНУ

Протокол № 11 від 30.06 2017 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор

 М.О. Фролов
« » « » 2017 р.

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«СОЦІАЛЬНА РОБОТА»

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ – ПЕРШИЙ

СТУПІНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ – БАКАЛАВРСЬКИЙ

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ – 23 «СОЦІАЛЬНА РОБОТА»

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ – 231 «СОЦІАЛЬНА РОБОТА»

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА «СОЦІАЛЬНА РОБОТА»

Запоріжжя

2017

РОЗРОБЛЕНО проектною групою як тимчасовий стандарт вищої освіти
підготовки бакалаврів за спеціальністю 231 «Соціальна робота» освітня
програма «Соціальна робота»

Наказ ЗНУ № 416 від 06.10.2016р.

РОЗРОБНИКИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ:

№ з/п	Прізвище, ім'я, по батькові	Науковий ступінь, вчене звання
1.	<i>Маловічко Олена Владиславівна</i> (гарант освітньої програми)	Кандидат філософських наук, доцент кафедри соціальної філософії та управління
2.	<i>Бутченко Тарас Іванович</i> , керівник проектної групи	Доктор філософських наук, доцент кафедри соціальної філософії та управління
3.	<i>Приймак Олег Миколайович</i>	Доктор історичних наук, доцент кафедри теорії та практики управління

РОЗГЛЯНУТО на вченій раді факультету соціології та управління ЗНУ
Протокол № 4 від 20 березня 2017р.

Гарант освітньої програми

« » О.В.Маловічко

Декан факультету

« » Т.Ф.Бірюкова

Керівник навчального відділу

« » Л.О. Нестеренко

Проректор з науково-педагогічної та
навчальної роботи

« » О.І. Гура

ЗМІСТ

I. Преамбула.....	
II. Загальна характеристика.....	
III. Обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти.....	
IV. Перелік компетентностей випускника.....	
V. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання	
VI. Атестація здобувачів вищої освіти.....	
VII. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.....	
VIII. Вимоги професійних стандартів.....	
IX. Перелік нормативних документів, на яких базується освітня програма.....	

I. Преамбула

Запорізький національний університет. «Соціальна робота»: освітньо-професійна програма.

Рівень вищої освіти: перший

Ступінь: бакалавр

Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

II. Загальна характеристика

Рівень вищої освіти	перший рівень
Ступінь, що присуджують	бакалавр
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Освітня програма	Соціальна робота
Форма навчання	Денна, заочна
Кваліфікація освіти, що присвоюється	бакалавр соціальної роботи
Кваліфікація професійна	соціальний працівник
Кваліфікація в дипломі	бакалавр соціальної роботи, соціальний працівник
Опис предметної області	<p>Об'єкти вивчення – забезпечення прав, потреб та інтересів людини як найвищої соціальної цінності; процеси соціалізації, соціальної адаптації й інтеграції особистості; реалізація завдань і функцій у сфері соціального захисту населення; допомога та підтримка особам, які перебувають у складних життєвих обставинах; надання соціальних послуг; правові та економічні засоби соціальних інституцій органів державної влади, місцевого самоврядування та недержавних організацій в соціальній сфері; представницькі, організаційно-розпорядчі та консультативно-дорадчі дії, спрямовані на підвищення соціального добробуту; підготовка проектів нормативно-правових документів, забезпечення їх реалізації і контролю</p> <p>Цілі навчання – формування здатності студентів до вирішення прикладних завдань соціальної сфери, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості.</p> <p>Теоретичний зміст предметної області – концепції, принципи, поняття, які формують професійну</p>

	компетентність соціального працівника. Методи, методики та технології – в процесі підготовки бакалаврів з соціальної роботи застосовуються відео-, словесні, інтерактивні, проблемні, евристичні, пошукові, дослідницькі, діалогові методи навчання; методики – лекція, бесіда, відео- демонстрації, ілюстрації та презентації, самостійне виконання завдань, ділові ігри, програмоване та ситуаційне навчання; застосовуються технології: інформаційні, E-learning, дистанційного навчання, проблемного навчання, навчання за технологіями case-study, ділових і інтелектуальних ігор, дискусій і багатосторонніх дебатів, проектного навчання.
Академічні права випускників	Навчання на другому (магістерському) рівні
Працевлаштування випускників (для регульованих професій-обов'язково)	За Державним класифікатором зі спеціальності 231 «Соціальна робота» (освітня програма «Соціальна робота»): 3423 Агенти із зайнятості й трудових контрактів 3431 Секретарі адміністративних органів 3443 Інспектори із соціальної допомоги 3460 Соціальний працівник
Вимоги до рівня осіб, які можуть розпочати навчання за освітньою програмою	Особа має право здобувати ступінь бакалавра на основі повної загальної середньої освіти та освітнього рівня «молодший бакалавр», в тому числі здобутого за іншою спеціальністю (напрямом підготовки), за умови успішного проходження додаткових вступних випробувань.

III. Обсяг кредитів ЄКТС

Обсяг освітньої (освітньо-професійної) програми бакалавра: 7200 годин / 240 кредитів ECTS
Нормативний термін навчання: денна – 4 роки, заочна – 5 років

IV. Перелік компетентностей випускника

Вид компетентності	Шифр	Визначення компетентності
Інтегральна компетентність	ІК	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні	ЗК	1. Здатність до абстрактного та конкретного

компетентності		<p>мислення, аналізу та синтезу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Знання та розуміння предметної області, розуміння професійної діяльності. 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово у професійній діяльності. 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою (усно та письмово). 5. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. 6. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. 7. Вміння виявляти та вирішувати проблеми. 8. Здатність приймати обґрунтовані рішення. 9. Здатність працювати в команді. 10. Навички міжособистісної взаємодії. 11. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності	СК (СФК, СПК)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Здатність аналізувати суспільні процеси становлення і розвитку соціальної роботи як інтеграційної галузі наукових знань, що акумулюють дані всіх наук про людину. 2. Здатність оцінювати соціально-політичні процеси, пов'язані з соціальним розвитком держави. 3. Здатність аналізувати існуючу нормативно-правову базу стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення. 4. Здатність до діяльності з попередження соціальних ризиків, складних життєвих обставин, запобігання та вирішення соціальних конфліктів. 5. Здатність до розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб. 6. Здатність вивчати соціальну проблему за допомогою методів дослідження в умовах конкретної ситуації. 7. Здатність оцінювати проблеми, потреби, специфічні особливості та ресурси клієнтів. 8. Здатність розробляти шляхи подолання проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення. 9. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних

		<p>потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.</p> <p>10. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.</p> <p>11. Здатність до розробки та зреалізування соціальних проектів і програм.</p> <p>12. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.</p> <p>13. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.</p> <p>14. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.</p> <p>15. Здатність виявляти і залучати ресурси особистості, соціальної групи та громади для виконання завдань професійної діяльності.</p> <p>16. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.</p> <p>17. Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи.</p> <p>18. Здатність до сприяння підвищення добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.</p>
--	--	---

V. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання

Результати навчання	Шифр	Опис результату навчання (загальна кількість – 15-20 результатів)
Спеціалізація «Управління соціальними процесами»		
Знання	РНЗн	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знати основні етапи становлення і розвитку соціальної роботи як науки та практичної діяльності, нормативно-правову базу соціальної роботи та соціального забезпечення. 2. Знати наукові принципи, що лежать в основі соціальної діяльності, ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання зі спеціальності. 3. Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях. 4. Обґрунтовувати методологію та висновки власного дослідження 5. Знати методи діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів. 6. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки 7. Аналізувати психічні властивості і стани, характеризувати психічні процеси, різні види діяльності індивідів у групі, процеси розвитку, соціалізації, соціальної адаптації та інтеграції особистості, соціально-психологічні процеси в малих та великих групах. 8. Грамотно висловлюватися в усній та писемній формі, використовувати мову професійного спілкування, пояснювати й характеризувати факти і явища державною мовою. 9. Читати та аналізувати професійну літературу у галузі соціальної роботи іноземною мовою. 10. Спілкуватися іноземною мовою (письмово та усно).

Уміння	РНУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування завдань спеціальності, відтворювати факти (дати, події, принципи й закономірності суспільного розвитку), встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між подіями, явищами, робити висновки, аргументувати свої думки. 2. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки. 3. Будувати власні дослідження у відповідності до критеріїв науковості. 4. Ставити дослідницькі запитання у сфері соціальної роботи. 5. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях. 6. Визначати зміст діяльності, зв'язки та межі компетенції установ та закладів соціального захисту, соціальних служб, інших організацій. 7. Інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід з соціальної роботи. 8. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин. 9. Виявляти вміння адаптувати свою поведінку до прийняття системи цінностей іншого. 10. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання. 11. Обґрунтовувати необхідність соціальних змін, прийняття практичних рішень щодо покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.
Застосування знань	РНЗЗ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички 2. Застосовувати методи соціальної роботи в конкретних умовах взаємодії з клієнтом 3. Застосовувати методи менеджменту для

		<p>організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.</p> <p>4. Застосовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.</p> <p>5. Використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.</p> <p>6. Застосовувати набуті знання при веденні публічних дискусій.</p> <p>7. Застосовувати набуті знання при побудові проектів соціального розвитку.</p> <p>8. Застосовувати набуті знання при наданні консультаційних послуг.</p> <p>9. Застосовувати набуті знання при проведенні оцінки ефективності роботи підприємства, організації, установи.</p> <p>10. Використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.</p> <p>11. Використовувати прикладні комп'ютерні програми у ході розв'язання професійних завдань.</p>
Комунікація	РНК	<p>1. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.</p> <p>2. Вміти будувати формальну та неформальну комунікацію, змінювати комунікаційні стилі в процесі спілкування.</p> <p>3. Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад.</p> <p>4. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.</p> <p>5. Вміти модерувати та моделювати конфліктну комунікативну взаємодію.</p> <p>6. Демонструвати навички комунікативної взаємодії з посадовими особами та особами, що займають управлінські посади в установах, на</p>

		<p>підприємствах та в організаціях.</p> <p>7. Вміти працювати з потенційними респондентами в режимі он-лайн за умов ведення опосередкованої комунікації.</p> <p>8. Навички комунікативної взаємодії з представниками експертної спільноти.</p> <p>9. Навички роботи з аудиторією</p> <p>10. Вміння вести відкриту дискусію з питань соціальної роботи із представниками громадськості, некомерційних та благодійних організацій.</p>
Автономія і відповідальність	РНАіВ	<p>1. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p> <p>2. Вміти самостійно ставити дослідницькі завдання.</p> <p>3. Вміти самостійно приймати рішення у відповідності до поставлених завдань.</p> <p>4. Вміти самостійно виконувати обов'язки, покладені в межах професійної діяльності.</p> <p>5. Вміти самостійно аналізувати, інтерпретувати та систематизувати первинну та вторинну інформацію.</p> <p>6. Вміння самостійно формулювати висновки та практичні рекомендації з проблем, що досліджувались.</p> <p>7. Впроваджувати прийоми мотивації, самомотивації на шляху до досягнення спільної мети.</p> <p>8. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.</p> <p>9. Здійснення фахової діяльності у відповідності до Етичного Кодексу соціальних працівників України та чинного законодавства України та несення відповідальності перед професійною спільнотою.</p> <p>10. Здійснення фахової діяльності у відповідності до Етичного Кодексу соціальних працівників України та чинного законодавства</p>

		України та несення відповідальності перед широким загалом та непрофесійною спільнотою.
Спеціалізація «Управління персоналом соціальної сфери»		
Знання	РНЗн	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знати основні етапи становлення і розвитку соціальної роботи як науки та практичної діяльності, нормативно-правову базу соціальної роботи та соціального забезпечення. 2. Знати наукові принципи, що лежать в основі соціальної діяльності, ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання зі спеціальності. 3. Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях. 4. Обґрунтовувати методологію та висновки власного дослідження 5. Знати методи діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів. 6. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки 7. Аналізувати психічні властивості і стани, характеризувати психічні процеси, різні види діяльності індивідів у групі, процеси розвитку, соціалізації, соціальної адаптації та інтеграції особистості, соціально-психологічні процеси в малих та великих групах. 8. Грамотно висловлюватися в усній та писемній формі, використовувати мову професійного спілкування, пояснювати й характеризувати факти і явища державною мовою. 9. Прочитавши англійською академічний текст у галузі соціальної роботи, представити українською його ключові тези. 10. Спілкуватися іноземною мовою (письмово та усно).
Уміння	РНУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування завдань спеціальності, відтворювати факти (дати, події, принципи й закономірності суспільного

		<p>розвитку), встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між подіями, явищами, робити висновки, аргументувати свої думки.</p> <p>2. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.</p> <p>3. Будувати власні дослідження у відповідності до критеріїв науковості.</p> <p>4. Ставити дослідницькі запитання у сфері соціальної роботи.</p> <p>5. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.</p> <p>6. Визначати зміст діяльності, зв'язки та межі компетенції установ та закладів соціального захисту, соціальних служб, інших організацій.</p> <p>7. Інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід з соціальної роботи.</p> <p>8. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.</p> <p>9. Виявляти вміння адаптувати свою поведінку до прийняття системи цінностей іншого.</p> <p>10. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.</p> <p>11. Обґрунтовувати необхідність соціальних змін, прийняття практичних рішень щодо покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.</p>
Застосування знань	РНЗЗ	<p>1. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички</p> <p>2. Застосовувати методи соціальної роботи в конкретних умовах взаємодії з клієнтом</p> <p>3. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.</p> <p>4. Застосовувати методи профілактики для</p>

		<p>запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.</p> <p>5. Використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.</p> <p>6. Застосовувати набуті знання при веденні публічних дискусій.</p> <p>7. Вміння застосовувати набуті знання при побудові проектів соціального розвитку.</p> <p>8. Вміння застосовувати набуті знання при наданні консультаційних послуг.</p> <p>9. Вміння застосовувати набуті знання при проведенні оцінки ефективності роботи підприємства, організації, установи.</p> <p>10. Використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.</p> <p>11. Використовувати прикладні комп'ютерні програми у ході розв'язання професійних завдань.</p>
Комунікація	РНК	<p>1. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.</p> <p>2. Вміння будувати формальну та неформальну комунікацію, змінювати комунікаційні стилі в процесі спілкування.</p> <p>3. Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад.</p> <p>4. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.</p> <p>5. Вміння модерувати та моделювати конфліктну комунікативну взаємодію.</p> <p>6. Демонструвати навички комунікативної взаємодії з посадовими особами та особами, що займають управлінські посади в установах, на підприємствах та в організаціях.</p> <p>7. Вміння працювати з потенційними респондентами в режимі он-лайн за умов ведення опосередкованої комунікації.</p>

		<p>8. Навички комунікативної взаємодії з представниками експертної спільноти.</p> <p>9. Навички роботи з аудиторією</p> <p>10. Вміння вести відкриту дискусію з питань соціальної роботи із представниками громадськості, некомерційних та благодійних організацій.</p>
Автономія і відповідальність	РНАіВ	<p>1. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p> <p>2. Вміння самостійно ставити дослідницькі завдання.</p> <p>3. Вміння самостійно приймати рішення у відповідності до поставлених завдань.</p> <p>4. Вміння самостійно виконувати обов'язки, покладені в межах професійної діяльності.</p> <p>5. Вміння самостійно аналізувати, інтерпретувати та систематизувати первинну та вторинну інформацію.</p> <p>6. Вміння самостійно формулювати висновки та практичні рекомендації з проблем, що досліджувались.</p> <p>7. Впроваджувати прийоми мотивації, самомотивації на шляху до досягнення спільної мети.</p> <p>8. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.</p> <p>9. Здійснення фахової діяльності у відповідності до Етичного Кодексу соціальних працівників України та чинного законодавства України та несення відповідальності перед професійною спільнотою.</p> <p>10. Здійснення фахової діяльності у відповідності до Етичного Кодексу соціальних працівників України та чинного законодавства України та несення відповідальності перед широким загалом та непрофесійною спільнотою.</p>

VI. Форми атестації здобувачів вищої освіти

Форми атестації здобувачів вищої освіти	<p>Форма атестації –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Виконання кваліфікаційної роботи бакалавра з публічним захистом; 2) Комплексний кваліфікаційний екзамен
Вимоги до кваліфікаційної роботи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кваліфікаційна робота бакалавра є підсумковою кваліфікаційною роботою, яка дає змогу виявити рівень засвоєння студентом теоретичних знань та практичної підготовки, здатність до самостійної роботи за обраним професійним спрямуванням на первинних посадах відповідно до узагальненого об'єкта діяльності. 2. Метою виконання кваліфікаційної роботи бакалавра є глибоке осмислення проблеми дослідження; оволодіння методами наукового аналізу і синтезу дослідження, застосування теоретичних знань і практичних навичок для вирішення конкретних завдань щодо вдосконалення управління на підприємствах і в організаціях відповідно до узагальненого об'єкта діяльності і професійного спрямування, сфери майбутньої діяльності випускника. 3. Кваліфікаційна робота бакалавра повинна мати логічний, доказовий і аргументований характер, відповідати таким вимогам: <ul style="list-style-type: none"> • містити глибокий аналіз проблеми дослідження; • містити реальні обґрунтовані пропозиції щодо вдосконалення управлінської діяльності на досліджуваному об'єкті; • бути належно оформленим і мати всі необхідні супровідні документи. 4. За структурою кваліфікаційна робота бакалавра містить вступ, основну частину (розділи: історико-методологічний; теоретичний; рекомендаційний, кожний з яких складається не менш ніж з двох параграфів), висновки, список використаних джерел, додатки. 5. Вимоги щодо змісту, структури, порядку виконання, оформлення, підготовки і захисту кваліфікаційної роботи бакалавра у Екзаменаційній комісії регламентується Положенням про дипломний проект (роботу). 6. Технологія виконання випускної кваліфікаційної роботи, оформлення супровідних документів та захисту у Екзаменаційній комісії наводиться у <i>Положенні про дипломний проект (роботу) ВНЗ та/або Методичних рекомендаціях до виконання дипломного проекту (роботи) варіативної компоненти стандартів вищої освіти ВНЗ, які</i>

	<p>мають відповідати вимогам, що визначені типовим Положенням про дипломний проект (роботу).</p> <p>7. До захисту допускається кваліфікаційна робота бакалавра, виконана здобувачем ступеня самостійно. Вищий навчальний заклад інформує студентів на початку навчання щодо неприйнятності порушення авторських прав, правил належного посилання й цитування, а також санкцій за порушення таких вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запозичення ідей і фактів у письмових роботах (зокрема кваліфікаційних) та візуальних матеріалах для презентацій (зокрема кваліфікаційних) має завжди супроводжуватися посиланням на джерело; - у разі відтворення 8 і більше слів поспіль із певного джерела запозичений фрагмент оформлюється як цитата незалежно від того, відтворено текст мовою оригіналу чи в перекладі. <p>8. Захист кваліфікаційної роботи бакалавра відбувається на відкритому засіданні Екзаменаційної комісії прилюдно.</p>
<p>Вимоги до атестаційного кваліфікаційного екзамену (екзаменів)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комплексний кваліфікаційний екзамен з фаху передбачає виконання комплексу атестаційних завдань і є адекватною формою кваліфікаційних випробувань щодо об'єктивного визначення рівня якості освітньої та професійної підготовки випускників вищих навчальних закладів. 2. Засобами оцінювання рівня професійних знань, умінь та навичок бакалавра, ступеня сформованості професійних компетенцій є: теоретичні, тестові, практичні <i>ситуаційні та/або розрахунково-аналітичні завдання</i>. 3. Формами комплексного кваліфікаційного випробування можуть бути: письмова, усна (<i>з використанням засобів аудіо- або відеофіксації</i>), інтерактивна (<i>з використанням інформаційних технологій</i>) або їх поєднання. 4. Інформаційною базою формування засобів об'єктивного контролю ступеня досягнення кінцевих цілей освітньо-професійної підготовки є модулі програм навчальних дисциплін, що формують систему компетенцій <i>бакалавра</i> і виносяться на атестацію. 5. На підсумкову атестацію виносяться навчальні дисципліни циклу професійної і практичної підготовки <i>бакалавра зі спеціальності 231 «Соціальна робота»</i>, перелік яких визначається і затверджується ВНЗ за програмою ЕК. 6. Програма комплексного кваліфікаційного екзамену ВНЗ складається з нормативної та варіативної частин.

	<p>Програма ЕК (нормативна частина) затверджується президією НМК з соціальної роботи.</p> <p>7. Форма проведення комплексного кваліфікаційного екзамену, види засобів оцінювання якості підготовки бакалавра та порядок їх застосування у процесі діагностики встановлюється ВНЗ.</p> <p>8. Комплексний кваліфікаційний екзамен у письмовій формі може передбачати співбесіду з членами екзаменаційної комісії з метою уточнення рівня знань та ступеня сформованості професійних компетенцій випускника. Додаткові питання формулюються на основі програми ЕК, затвердженої в установленому порядку ВНЗ.</p> <p>9. Вищий навчальний заклад забезпечує дотримання правил і процедури проведення комплексного кваліфікаційного екзамену шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • уніфікації умов проведення, засобів оцінювання, методик оброблення результатів опитування та форм їхнього подання; • інформаційно-консультаційної та психологічної підготовки студента до екзамену; • використання критеріїв об'єктивного оцінювання. <p>10. Фонд засобів оцінювання формується ВНЗ і за кількісними та якісними параметрами повинен бути презентативним, охоплювати увесь масив модулів Програми ЕК ВНЗ, відтворювати основні функціональні складові компетентнісної моделі бакалавра соціальної роботи, відповідати принципам валідності, наукової наповненості, інформативності, інноваційності, спрямованим на вирішення прикладних завдань з обґрунтування управлінських рішень відповідно до узагальненого об'єкта діяльності.</p> <p>11. ВНЗ забезпечує членів ЕК еталонним рішенням контролюючих завдань фонду засобів оцінювання.</p>
<p>Вимоги до публічного захисту (демонстрації)</p>	<p>1. До захисту кваліфікаційна робота бакалавра супроводжується рефератом з авторською анотацією, відгуком наукового керівника та рецензією.</p> <p>2. У рефераті (1 сторінка) зазначається загальний обсяг роботи, кількість таблиць, рисунків і міститься анотація. У анотації подається короткий зміст виконаної роботи. Анотація виконується державною та англійською мовами.</p> <p>3. Відгук науковою керівника має свідчити про самостійність дослідження, актуальність теми, відповідність змісту роботи та оцінювати як якість</p>

	<p>виконання самої роботи так і якість праці студента над нею і містити висновок про можливість допуску кваліфікаційної роботи до захисту у ЕК.</p> <p>4. Рецензія має містити такі складові:</p> <ul style="list-style-type: none"> • висновки щодо актуальності обраної теми, практичної значущості виконаної кваліфікаційної роботи; • характеристику повноти розкриття теми кваліфікаційної роботи, відповідність змісту роботи завданню; • висновки щодо використання у роботі сучасних методів дослідження, методичних підходів до розробки дослідження згідно з напрямом кваліфікаційної роботи, щодо наявності елементів наукової новизни; • оцінку конкретних пропозицій, рекомендацій щодо вдосконалення соціальної діяльності, підвищення її ефективності; • оцінку загальних вражень від кваліфікаційної роботи (оформлення, стиль і грамотність викладення тощо); • висновок рецензента про відповідність якості виконаної кваліфікаційної роботи бакалавра вимогам, що висуваються до таких робіт, про можливість допущення її до захисту. <p>5. Технологія виконання кваліфікаційної роботи бакалавра, оформлення супровідних документів та захисту у Екзаменаційній комісії надається у компоненті ВНЗ державних стандартів вищої освіти і повинна відповідати вимогам, що визначені Міністерством освіти і науки України.</p> <p>6. Захист кваліфікаційної роботи бакалавра відбувається на відкритому засіданні Екзаменаційної комісії.</p>
--	---

VII. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

Внутрішнє забезпечення якості вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Запорізькому національному університеті», що оприлюднено на сайті університету за посиланням: https://www.znu.edu.ua/2016/polozhennya_pro_svzyavo.pdf

VIII. Вимоги професійних стандартів (у разі їх наявності)

Освітньо-професійну програму складено з урахуванням рекомендацій, що закріплені в проекті стандарту вищої освіти бакалаврів зі спеціальності «Соціальна робота» (2016 р.).

IX. Перелік нормативних документів, на яких базується освітньо-професійна програма

1. Закон «Про вищу освіту»: за станом на 20.06.2016 р. [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18> . – Назва з титул. Екрану.
2. Международная стандартная классификация образования (МСКО) 2011 [Електронний ресурс] / Інститут статистики ЮНЕСКО, 2013. – 87 с – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-2011-ru.pdf>. – Назва з титул. екрану.
3. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010. – К. : Видавництво «Соцінформ», 2010. – 746 с.
4. Про затвердження Національної рамки кваліфікацій: Постанова Кабінету Міністрів України від 23 листоп. 2011 р. № 1341 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>. – Назва з титул. екрану.
5. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти: Постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 р. № 266 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п> . – Назва з титул екрана.
6. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Електронний ресурс]. – К.: ТОВ «ІС», 2015. – 32 с – Режим доступу: http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf. – Назва з титул екрану
7. ISCED fields of education and training 2013 (ISCED-F 2013) [Електронний ресурс]. – UNESCO Institute for Statistics, 2014.-21p. – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>. – Назва з титул. екрану.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до освітньо-професійної програми «Соціальна робота»
рівня вищої освіти першого
спеціальності 231 «Соціальна робота»
галузі знань 23 «Соціальна робота»

Освітньо-професійна програма визначає вимоги до першого (бакалаврського) рівня вищої освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання та компетентності, якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти. Базуються на компетентнісному підході і поділяє філософію визначення вимог до фахівця, закладену в основу Болонського процесу та в міжнародному Проекті Європейської Комісії «Гармонізація освітніх структур в Європі» (Tuning Educational Structures in Europe, TUNING).

Таблиця 1

Матриця відповідності визначених освітньо-професійною програмою компетентностей дескрипторам НРК

Компетентності	Результати навчання				
	РНЗн	РНУ	РНЗЗ	РНК	РНАіВ
ЗК-1	х	х			х
ЗК-2	х	х	х		
ЗК-3	х	х	х	х	
ЗК-4	х	х		х	
ЗК-5	х	х		х	
ЗК-6		х	х	х	
ЗК-7	х	х	х		
ЗК-8	х	х	х		х
ЗК-9		х		х	
ЗК-10		х		х	
ЗК-11			х		х
СК-1	х	х	х		
СК-2	х	х	х		
СК-3	х		х		х
СК-4	х		х		х
СК-5	х	х	х		
СК-6	х	х	х		
СК-7	х	х	х	х	х
СК-8	х	х	х		х
СК-9	х	х	х	х	
СК-10	х		х		

СК-11	x	x	x		
СК-12		x		x	x
СК-13		x	x		
СК-14	x		x	x	x
СК-15	x				
СК-16			x		
СК-17	x	x			
СК-18	x		x		

Таблиця 2

Матриця відповідності визначених освітньо-професійною програмою результатів навчання та компетентностей

Компетентності	Результати навчання				
	РНЗн	РНУ	РНЗЗ	РНК	РНАіВ
ЗК-1		x	x		
ЗК-2	x	x	x		
ЗК-3	x	x	x	x	
ЗК-4	x	x		x	
ЗК-5				x	
ЗК-6		x		x	x
ЗК-7		x		x	x
ЗК-8			x		x
ЗК-9	x		x		x
ЗК-10	x				x
ЗК-11		x	x	x	
СК-1	x	x	x		
СК-2	x		x		
СК-3	x		x		x
СК-4	x		x		x
СК-5	x	x			
СК-6	x	x	x		
СК-7	x	x	x	x	x
СК-8	x	x	x		x
СК-9	x	x	x	x	
СК-10	x		x		
СК-11		x			
СК-12	x	x	x		x
СК-13	x	x			
СК-14	x		x		
СК-15		x	x	x	
СК-16	x	x			
СК-17		x	x		x
СК-18	x	x		x	

**Перелік компонент освітньо-професійної програми
«Соціальна робота» спеціальності 231 «Соціальна робота» (бакалавр)**

Код навч. дисц.	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (робота), види практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми			
ОК.1	Історія України	3	іспит
ОК.2	Іноземна мова	6	залік іспит
ОК.3	Українська мова за професійним спрямуванням	3	іспит
ОК.4	Історія соціальної роботи	5	іспит
ОК.5	Теорія соціальної роботи	5	іспит
ОК.6	Технології соціальної роботи	4	іспит
ОК.7	Соціальна робота з різними віковими групами	10	залік іспит
ОК.8	Вступ до спеціальності	3	залік
ОК.9	Деонтологія	3	залік
ОК.10	Соціальна психологія	4	залік
ОК.11	Соціальна політика в Україні	5	іспит
ОК.12	Методи та організація досліджень у соціальній роботі	3	залік
ОК.13	Основи соціальної супервізії	4	іспит
ОК.14	Арт-терапія в соціальній роботі	4	залік
ОК.15	Конфліктологія	3	іспит
ОК.16	Правові засади соціальної роботи	5	іспит
ОК.17	Соціальна робота з різними категоріями клієнтів	10	залік іспит
ОК.18	Менеджмент соціальної роботи	5	іспит
ОК.19	Основи психодіагностики та психоконсультації в соціальній роботі	4	іспит
ОК.20	Інноваційні методики в соціальній роботі	3	залік
ОК.21	Соціальне проектування	3	залік
ОК.22	Курсова робота з технологій соціальної роботи	1	залік
ОК.23	Курсова робота з нормативно-правових засад соціальної роботи	1	залік
ОК.24	Навчальна практика	9	залік
ОК.25	Виробнича практика	5	іспит
ОК.26	Виробнича практика	6	залік

ОК.27	Самоорганізація особистості	4	залік
ОК.28	Історія та теорія соціології	5	іспит
ОК.29	Соціальна і демографічна статистика	4	залік
ОК.30	Прикладні методики в соціальній роботі	4	залік
ОК.31	Теорія соціальної сервісної держави	4	залік
ОК.32	Політологія	4	іспит
ОК.33	Персонологія	5	залік
ОК.34	Методологія і логіка наукового дослідження	5	іспит
ОК.35	Соціальна філософія	3	залік
ОК.36	Соціальне інспектування	3	іспит
ОК.37	Регулювання відносин у сфері соціального захисту	4	іспит
ОК.38	Соціальне забезпечення населення	5	іспит
ОК.39	Практична психологія в системі соціальної роботи	4	залік
ОК.40	Екстремальна соціальна робота	3	залік
ОК.41	Рекламно-інформаційні технології в соціальній роботі	3	залік
ОК.42	Комплексний кваліфікаційний екзамен	2	іспит
ОК.43	Кваліфікаційна робота бакалавра	6	іспит
Загальний обсяг обов'язкових компонентів:		180	
Вибіркові компоненти освітньо-професійної програми			
Вибірковий блок 1			
ВБ 1.1.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує рухову активність, фізичну підготовку	3	залік
ВБ 1.2.	Іноземна мова професійно - комунікативної спрямованості (англійська, німецька, французька)	12	залік іспит
ВБ 1.3.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує формування компетентності з української і зарубіжної культури	3	залік
ВБ 1.4.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує формування компетентності з медичної допомоги, БЖД, ЦО	3	залік
ВБ 1.5.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує формування компетентності з філософії, соціально-політичних наук	3	іспит
ВБ 1.6.	Вибіркова дисципліна № 1	3	залік
ВБ 1.7.	Вибіркова дисципліна № 2	3	залік
ВБ 1.8.	Теорія управління соціальними процесами	3	іспит

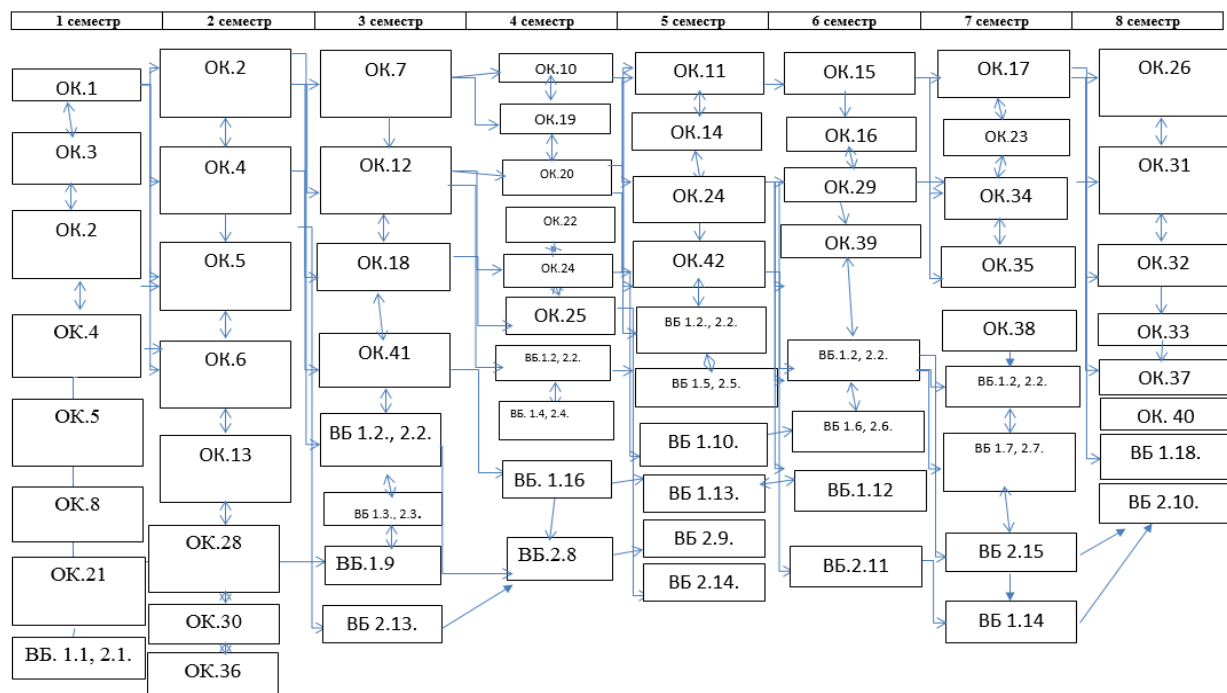
ВБ 1.9.	Місцеве самоврядування та соціальна робота	4	іспит
ВБ 1.10.	Соціальне лідерство	3	залік
ВБ 1.11.	Соціальна профілактика	3	іспит
ВБ 1.12.	Організація волонтерського руху	4	іспит
ВБ 1.13.	Управління якістю соціальних послуг	4	залік
ВБ 1.14.	Адміністративне управління в системі соціальних служб	3	залік
ВБ 1.15.	Соціальне партнерство	3	іспит
ВБ 1.16.	Соціальна робота з мігрантами	3	залік
Вибірковий блок 2 (за наявності)			
ВБ 2.1.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує рухову активність, фізичну підготовку	3	залік
ВБ 2.2.	Іноземна мова професійно - комунікативної спрямованості (англійська)	12	залік іспит
ВБ 2.3.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує формування компетентності з української і зарубіжної культури	3	залік
ВБ 2.4.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує формування компетентності з медичної допомоги, БЖД, ЦО	3	залік
ВБ 2.5.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує формування компетентності з філософії, соціально-політичних наук	3	іспит
ВБ 2.6.	Вибіркова дисципліна № 1	3	залік
ВБ 2.7.	Вибіркова дисципліна № 2	3	залік
ВБ 2.8.	Організація груп самодопомоги	3	залік
ВБ 2.9.	Управління персоналом соціальної служби	3	іспит
ВБ 2.10.	Психологія управління в соціальній роботі	4	іспит
ВБ 2.11.	Комунікація в соціальній службі	3	іспит
ВБ 2.12.	Формування команди соціального проекту	4	іспит
ВБ 2.13.	Соціальна робота на підприємстві	3	залік
ВБ 2.14.	Кар'єрний дизайн у соціальній сфері	4	залік
ВБ 2.15.	Професійний відбір у соціальній роботі	3	залік
ВБ 2.16.	Управління організаційною поведінкою соціальних працівників	3	іспит
Вибірковий блок 3 (за наявності)			
ВБ 3.1.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує рухову активність, фізичну підготовку	3	залік
ВБ 3.2.	Іноземна мова професійно - комунікативної спрямованості (англійська)	12	залік іспит
ВБ 3.3.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує	3	залік

	формування компетентності з української і зарубіжної культури		
ВБ 3.4.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує формування компетентності з медичної допомоги, БЖД, ЦО	3	залік
ВБ 3.5.	Вибіркова дисципліна, що забезпечує формування компетентності з філософії, соціально-політичних наук	3	іспит
ВБ 3.6.	Вибіркова дисципліна № 1	3	залік
ВБ 3.7.	Вибіркова дисципліна № 2	3	залік
ВБ 3.8.	Маркетинг соціальної сфери	3	залік
ВБ 3.9.	Теорія соціального підприємництва	3	іспит
ВБ 3.10.	Мотивація і оцінка персоналу соціальної служби	4	іспит
ВБ 3.11.	Планування розвитку персоналу соціальної служби	3	іспит
ВБ 3.12.	Кадрове діловодство у соціальній службі	4	іспит
ВБ 3.13.	Методика організації тренінгів	3	залік
ВБ 3.14.	Основи соціального фандрейзингу	4	залік
ВБ 3.15.	Соціальна відповідальність бізнесу	3	залік
ВБ 3.16.	Соціальна робота в креативних індустріях	3	іспит
Загальний обсяг вибірових компонентів:		60	
Загальний обсяг освітньо-професійної програми		240	

Таблиця 4

Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми

Структурно-логічна схема ОКР «бакалавр» спеціальності «Соціальна робота»



Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми

При заповненні матриці необхідно:

- по горизонталі зазначаються всі закодовані обов'язкові компоненти (ОК) та вибіркові компоненти/блоки (ВБ) – навчальні дисципліни, курсові роботи (проекти), практики, кваліфікаційний екзамен, кваліфікаційна робота відповідно до Переліку компонент освітньо-професійної програми

- по вертикалі зазначаються програмні компетентності. На перетині буквою «Х» визначається взаємозв'язок між компонентами та отриманими компетентностями.

Одна й та сама компетентність може відповідати різним компонентам освітньо-професійної програми.

[illegible][illegible][illegible]

**Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН)
відповідним компонентам освітньо-професійної програми**

При заповненні матриці необхідно:

- по горизонталі зазначаються всі закодовані обов’язкові компоненти (ОК) та вибіркові компоненти/блоки (ВБ) – навчальні дисципліни, курсові роботи (проекти), практики, кваліфікаційний екзамен, кваліфікаційна робота відповідно до Переліку компонент освітньо-професійної програми
- по вертикалі зазначаються програмні результати навчання. На перетині буквою «Х» визначається взаємозв’язок між компонентами та програмні результати навчання.

[illegible][illegible][illegible][illegible]