

+

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**УХВАЛЕНО**

Вченою радою ЗНУ

Протокол № 8 від 26.04.2019 р.



М.О. Фролов

20\_\_ р.

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА**

**«МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНОГО, КУРОРТНОГО ТА  
ТУРИСТИЧНОГО СЕРВІСУ»**

**РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ** – перший (бакалаврський) рівень

**СТУПІНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ** – бакалавр

**ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ** – 07 - Управління та адміністрування

**СПЕЦІАЛЬНІСТЬ** – 073 - Менеджмент

Запоріжжя

2019

РОЗРОБЛЕНО проектною групою відповідно до стандарту вищої освіти України підготовки бакалавра галузі знань: 07 «Управління та адміністрування» спеціальності: 073 «Менеджмент» затвердженого наказом МОН України №1165 від 29.10.2018р.

Наказ ЗНУ № 294 від 12.10.2017р.

### РОЗРОБНИКИ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ:

№ з/п	Прізвище, ім'я, по батькові	Науковий ступінь, вчене звання
1.	Онищенко О.А. – керівник проектної групи (гарант освітньої програми)	к.держ упр., доц. по кафедрі міжнародного права (керівник, гарант ОП)
2.	Гуржій Н.М.	д.е.н., доц. по кафедрі маркетингового менеджменту
3.	Сучков А.В.	кандидат економічних наук

РОЗГЛЯНУТО на вченій раді факультету менеджменту ЗНУ

Протокол № 2 від 20.02.2019

Гарант освітньо-професійної програми

«          » О.А. Онищенко (ініціали, прізвище)

Декан факультету менеджменту

«          » Т.Т. Шавчук (ініціали, прізвище)

Керівник навчального відділу

«          » Л.О. Костеренко (ініціали, прізвище)

Проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи

«          » О.І. Гурко (ініціали, прізвище)

## ЗМІСТ

I. Преамбула.....	4
II. Загальна характеристика.....	4
III. Обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти .....	6
IV. Перелік компетентностей випускника .....	6
V. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання .....	8
VI. Атестація здобувачів вищої освіти.....	9
VII. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти .....	10
VIII. Вимоги професійних стандартів... ..	10
IX. Перелік нормативних документів, на яких базується освітньо-професійна програма .....	11

## І . Преамбула

Запорізький національний університет: «Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу»: освітньо-професійна програма.

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський) рівень

Ступінь: бакалавр

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Рецензії стейкхолдерів:

1. Музей музикальних інструментів «Барабанза», директор Васильєв Д.О. 17.02.2020
2. Хостел «DREAM Запоріжжя», директор Ніколаєнко Д.М., 10.02.2020

## ІІ. Загальна характеристика

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень
<b>Ступінь, що присуджують</b>	Бакалавр
<b>Галузь знань</b>	07 «Управління та адміністрування»
<b>Спеціальність</b>	073 «Менеджмент»
<b>Освітня програма</b>	«Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу»
<b>Форма навчання</b>	Денна та заочна
<b>Освітня кваліфікація</b>	Бакалавр з менеджменту готельного, курортного та туристичного сервісу
<b>Професійна кваліфікація (за наявності)</b>	
<b>Кваліфікація в дипломі</b>	Бакалавр зі спеціальності «Менеджмент» (готельний, курортний та туристичний сервіс)
<b>Опис предметної області</b>	<p><b>Об'єкти вивчення</b> – управління організаціями з надання послуг у сфері обслуговування туристичного комплексу</p> <p><b>Цілі навчання:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формування сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань з менеджменту туризму та розвиток загальних і професійних компетентностей в галузі організації туристичного, готельного, курортного та туристичного сервісу, що направлені на здобуття вмінь і навичок успішної роботи в сфері обслуговування туристичного комплексу країни.</li> </ul> <p><b>Теоретичний зміст предметної області:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологічний апарат синтезу, проектування та наукових досліджень в сфері обслуговування туристичного комплексу на основі принципів системного аналізу;</li> <li>- концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті.</li> </ul> <p><b>Методи, методики та інструменти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо);</li> <li>- методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо);</li> <li>- методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні);</li> <li>- інформаційні технології у менеджменті.</li> </ul> <p><i>Інструментарій обґрунтування управлінських рішень:</i> сучасні інформаційні та комунікаційні бази даних, програмні засоби, Інтернет-ресурси.</p>
<b>Особливості освітньої програми</b>	<p>Цілі (мета) освітньої програми – програма розроблена відповідно до місії та стратегії університету, спрямована на підготовку висококваліфікованих конкурентоспроможних фахівців, що будуть спроможні ефективно вирішувати завдання менеджменту та адміністрування діяльності суб'єктів господарювання туристично-курортної галузі та індустрії гостинності. Фокус програми – врахування регіонального туристично-рекреаційного потенціалу південно-східної частини України та історичної культурної спадщини Запорізького краю під час підготовки фахівців, які на основі сформованих компетенцій та досягнутих результатів навчання сприятимуть сталому розвитку регіону, зокрема, формуванню людського та соціального капіталу, зростанню ефективності діяльності підприємств та організацій туристично-курортної галузі й індустрії гостинності.</p>
<b>Академічні права випускників</b>	Бакалавр може продовжувати навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти
<b>Працевлаштування випускників (для регульованих професій-обов'язково)</b>	Менеджер (управитель) підприємств, установ, організацій та їх підрозділів; менеджер (управитель) в готелях та закладах ресторанного господарства; менеджер (управитель) ресторанно-готельного

	комплексу; менеджер (управитель) готелю чи ресторану; менеджер (управитель) кейтерингової компанії; менеджер (управитель) департаменту прийому і розміщення; менеджер (управитель) підприємства харчування.
<b>Вимоги до рівня осіб, які можуть розпочати навчання за освітньою програмою</b>	Право розпочати навчання за освітньою програмою мають особи без обмеження віку за умови наявності освітньо-кваліфікаційних рівнів кваліфікованого робітника або молодшого спеціаліста (молодшого бакалавра) (для скороченої форми навчання), особи без обмеження віку за умови наявності свідоцтва про завершену середню освіту та сертифікату про складене ЗНО з дисциплін, згідно умов вступу на навчання за освітньою програмою

### III. Обсяг кредитів ЄКТС

#### **Обсяг освітньо-професійної програми бакалавра:**

- На базі повної загальної середньої освіти: 240 кредитів ЄКТС;
- На базі молодшого спеціаліста (молодшого бакалавра) – 120-180 кредитів ЄКТС.
- Мінімум 50% обсягу освітньо-професійної програми має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених Стандартом вищої освіти.

**Нормативний термін навчання: 4 роки**

#### IV. Перелік компетентностей випускника

Вид компетентності	Шифр	Визначення компетентності
<b>Інтегральна компетентність</b>	<b>ІК</b>	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів менеджменту, характеризується комплексністю і невизначеністю умов
<b>Загальні компетентності</b>	<b>ЗК</b>	<p>ЗК-1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами.</p> <p>ЗК-2. Здатність до застосовування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера.</p> <p>ЗК-3. Здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування державною та іноземною мовами.</p> <p>ЗК-4. Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізування та використання інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК-5. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>ЗК-6. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК-7. Здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації.</p> <p>ЗК-8. Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у міжнародному контексті.</p> <p>ЗК-9. Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо.</p> <p>ЗК-10. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).</p>
<b>Спеціальні компетентності</b>	<b>СК</b>	СК-1. Здатність застосовувати сучасні методи управління в плануванні, мотивації, організації та контролі діяльності підприємств туристичної

		<p>галузі.</p> <p>СК-2. Здатності до визначення видів менеджменту в міжнародному туризмі.</p> <p>СК-3. Здатність аналізувати існуючий рекреаційний потенціал територій щодо здійснення того чи іншого виду рекреаційної діяльності, користуючись статистичною та плановою документацією та стандартними методиками.</p> <p>СК-4. Здатність до визначення методів державного регулювання міжнародного туризму.</p> <p>СК-5. Здатність інтегрувати знання з інших галузей, застосовувати системний підхід та враховувати економічні, правові, соціальні, технічні та екологічні аспекти.</p> <p>СК-6. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>СК-7. Здатність застосовувати на практиці основні технологічні процеси та обслуговуючі й допоміжні технологічні цикли туристичної діяльності (виробництво, реалізація, споживання) туристичних послуг.</p> <p>СК-8. Вміння встановлювати критерії, за якими організація визначає подальший напрямки розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.</p> <p>СК-9. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>СК-10. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>СК-11. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК-12. Розуміти принципи права та використовувати їх у професійній діяльності.</p>
--	--	---

**V. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання**

Результати навчання	Шифр	Опис результату навчання
<b>Знання</b>	<b>РНЗн</b>	<p>РНЗн-1. Знати базові концепції і методології моделювання систем управління у туристичній галузі.</p> <p>РНЗн-2. Знати методи аналізу та моделювання прикладної області для виявлення інформаційних потреб і збору вихідних даних.</p> <p>РНЗн-3. Володіти методами з виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.</p>
<b>Уміння</b>	<b>РНУ</b>	<p>РНУ-1. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації туристичної галузі</p> <p>РНУ-2. Демонструвати навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>РНУ-3. Впроваджувати автоматизацію технологічних процесів туристичних послуг та інформаційні технології створення туристичного продукту .</p>
<b>Застосування знань</b>	<b>РНЗЗ</b>	<p>РНЗЗ-1. Аналізувати внутрішнє і зовнішнє середовище туристичної організації, використовувати адекватні ситуації стилі управління на підприємствах в процесі надання послуг туристичної галузі та у сфері готельного та курортного бізнесу;</p> <p>РНЗЗ-2. Формувати статистичну звітність туристичних підприємств;</p> <p>РНЗЗ-3. Організовувати транспортні перевезення туристів, харчування та розміщення у готелях туристів в процесі надання туристичних послуг.</p>
<b>Комунікація</b>	<b>РНК</b>	<p>РНК-1. Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп.</p> <p>РНК-2. Демонструвати здатність грамотно спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.</p> <p>РНК-3. Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку.</p>
<b>Автономія і відповідальність</b>	<b>РНАіВ</b>	<p>РНАіВ-1. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на осно-</p>

		<p>ві етичних міркувань (мотивів), поваги до різноманітності та між культурності.</p> <p>РНАіВ-2. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>РНАіВ-3. Пояснювати, аналізувати, цілеспрямовано шукати і вибирати необхідні для вирішення фахових наукових і прикладних задач інформаційно-довідкові та науково-технічні ресурси і джерела знань з урахуванням сучасних досягнень науки і техніки.</p>
--	--	---

## VI. Форми атестації здобувачів вищої освіти

<b>Форми атестації здобувачів вищої освіти</b>	<p>Випускна атестація проводиться на основі оцінювання результатів навчання та рівня сформованості компетентностей, зазначених у розділах IV-V Освітньо-професійної програми.</p> <p>Атестація здобувачів ступеня бакалавр спеціальності 073 «Менеджмент» здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.</p>
Вимоги до Кваліфікаційної роботи (за наявності)	<p>Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складного спеціалізованого завдання або практичної проблеми в сфері управління, що характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.</p> <p>У кваліфікаційній роботі не може бути академічного плагіату, фальсифікації та списування. Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті кафедри.</p>

## **VII. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти**

Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти;
- 9) інших процедур і заходів.

Внутрішнє забезпечення якості вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Запорізькому національному університеті», що оприлюднено на сайті університету за посиланням: [https://www.znu.edu.ua/2016/polozhennya\\_pro\\_svzyavo.pdf](https://www.znu.edu.ua/2016/polozhennya_pro_svzyavo.pdf)

## **VIII. Вимоги професійних стандартів (у разі їх наявності)**

Не передбачено

## **IX. Перелік нормативних документів, на яких базується освітньо-професійна програма**

### **А. Офіційні документи:**

1. Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система: довідник користувача / пер. з англ.; за ред. Ю.М. Рашкевича та Ж.В. Таланової. – Львів: видавництво Львівської політехніки, 2015. – 106 с.
2. Закон України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII // Відомості Верховної Ради. – 2014. – № 37, 38.
3. Класифікація видів економічної діяльності : ДК 009:2010. – На заміну ДК 009:2005 ; Чинний від 2012-01-01. – (Національний класифікатор України);
4. Класифікатор професій ДК 003:2010. – На заміну ДК 003:2005; Чинний від 2010-11-01. – (Національний класифікатор України);
5. Міжнародна Стандартна Класифікація Освіти (ISCED – 2013: International Standard Classification of Education/UNESCO, Paris) [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://lpehea.in.ua/klasifikaciya-osviti/1mizhnarodna-standartna-klasifikaciya-osviti>
6. Національна рамка кваліфікацій. Додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341 [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-p>.
7. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003:2010, затверджений наказом Держспоживстандарту від 28.07.2010 р. № 327 зі змінами, затвердженими наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 16.08.2012 р. № 923. – К. : Видавництво «Соцінформ», 2010.
8. Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2015 р. № 1341 «Перелік галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-p>.
9. Структури кваліфікацій для Європейського простору вищої освіти (The framework of qualifications for the European Higher Education Area) [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: [http://ecahe.eu/w/index.php/Framework\\_for\\_Qualifications\\_of\\_the\\_European\\_Higher\\_Education\\_Area](http://ecahe.eu/w/index.php/Framework_for_Qualifications_of_the_European_Higher_Education_Area)
10. Структури ключових компетенцій, які розглядаються як необхідні для всіх у суспільстві, заснованому на знаннях (Key Competences for Lifelong learning: A European Reference Framework – IMPLEMENTATION OF “EDUCATION AND TRAINING 2010”, Work programme, Working Group B “Key Competences”, 2004 [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32006H0962>

### **Б. Корисні посилання:**

1. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://www.unideusto.org/tuningeu/>.
2. Національний освітній глосарій: вища освіта / 2-е вид., перероб. і доп. / авт.-уклад. : В. М. Захарченко та ін. / За ред. В. Г. Кременя. – К. : ТОВ «Видавничий дім «Плеяди», 2014. – 100 с.
3. Области образования и профессиональной подготовки 2013 (МСКО-О 2013): Сопроводительное руководство к Международной стандартной классификации образования 2011. – Институт статистики ЮНЕСКО, 2014. – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/isc-ed-f-2013-fields-of-education-training-2014-rus.pdf>;
4. Рашкевич Ю.М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти [Електронний ресурс]: Режим доступу: <file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigmHE.pdf>.
5. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: [http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok\\_sisitemi\\_zabesp\\_yakosti\\_VO\\_UA\\_2015.pdf](http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok_sisitemi_zabesp_yakosti_VO_UA_2015.pdf).
6. Розроблення освітніх програм. Методичні рекомендації / Авт.: В.М. Захарченко, В.І. Луговий, Ю.М. Рашкевич, Ж.В. Таланова / За ред. В.Г. Кременя. – К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2014. – 120 с.

### **Додаткові джерела:**

1. Європейська кредитна трансферно-накопичувана система 2015 – Довідник користувача (переклад українською мовою) [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://erasmusplus.org.ua/erasmus/ka3-pidtrymka-reform/natsionalna-komanda-ekspertiv-here/materiali-here.html>
2. The UK Quality Code for Higher Education, Subject Benchmark Statements [Електронний ресурс]: [Веб-сайт]. – Режим доступу: <http://www.qaa.ac.uk/assuring-standards-and-quality/the-quality-code/subject-benchmark-statements>

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
до освітньо-професійної програми  
**«МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНОГО, КУРОРТНОГО ТА ТУРИСТИЧНОГО**  
**SERVICES»**

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
спеціальності 073 «Менеджмент»  
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

Освітньо-професійна програма визначає засади підготовки фахівців спеціальності 073 «Менеджмент» ступеня бакалавра, які базуються на компетентнісному підході і поділяють філософію визначення вимог до фахівця, закладену в основу Болонського процесу та в міжнародному Проекті Європейської Комісії «Гармонізація освітніх структур в Європі» (Tuning Educational Structures in Europe, TUNING):

- вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за програмою;
- кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання програми;
- перелік компетентностей випускника;
- очікувані результати навчання, якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти;
- нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання (сукупність знань, умінь, навичок, інших компетентностей);
- форми атестації здобувачів вищої освіти;
- вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Таблиця 1

**Матриця відповідності визначених освітньо-професійною програмою компетентностей дескрипторам НРК**

Компетентності	Результати навчання				
	РНЗн	РНУ	РНЗЗ	РНК	РНАіВ
<b>ЗК-1</b> Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами	x	x	x		x
<b>ЗК-2</b> Здатність до застосовування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера	x	x	x	x	x
<b>ЗК-3</b> Здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування державною та іноземною мовами	x	x	x	x	x
<b>ЗК-4</b> Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізування та використання інформації з різних джерел	x	x	x	x	x

<b>ЗК-5</b> Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань	<b>x</b>		<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>ЗК-6</b> Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями	<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>	<b>x</b>
<b>ЗК-7</b> Здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації			<b>x</b>	<b>x</b>	
<b>ЗК-8</b> Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у міжнародному контексті				<b>x</b>	<b>x</b>
<b>ЗК-9</b> Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо				<b>x</b>	<b>x</b>
<b>ЗК-10</b> Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності)	<b>x</b>		<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>СК-1</b> Здатність застосовувати сучасні методи управління в плануванні, мотивації, організації та контролі діяльності підприємств туристичної галузі	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>
<b>СК-2</b> Здатність до визначення видів менеджменту в міжнародному туризмі	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>
<b>СК-3</b> Здатність аналізувати існуючий рекреаційний потенціал територій щодо здійснення того чи іншого виду рекреаційної діяльності, користуючись статистичною та плановою документацією та стандартними методиками	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>
<b>СК-4</b> Здатність до визначення методів державного регулювання міжнародного туризму.	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>СК-5</b> Здатність інтегрувати знання з інших галузей, застосовувати системний підхід та враховувати економічні, правові, соціальні, технічні та екологічні аспекти	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>
<b>СК-6</b> Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>СК-7</b> Здатність застосовувати на практиці основні технологічні процеси та обслуговуючі й допоміжні технологічні цикли туристської діяльності (виробництво, реалізація, споживання туристичних послуг)	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		<b>x</b>

Продовження таблиці 1

<b>СК-8</b> Вміння встановлювати критерії, за якими організація визначає подальший напрямки розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани	x	x	x	x	x
<b>СК-9</b> Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт	x	x	x		x
<b>СК-10</b> Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління		x	x	x	
<b>СК-11</b> Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення	x		x		
<b>СК-12</b> Розуміти принципи права та використовувати їх у професійній діяльності	x		x		

Таблиця 2

### Матриця відповідності визначених освітньо-професійною програмою результатів навчання та компетентностей

Результати навчання	Компетентності																							
	Інтегральна компетентність	Загальні компетентності										Спеціальні (фахові, предметні) компетентності												
		ЗК-1	ЗК-2	ЗК-3	ЗК-4	ЗК-5	ЗК-6	ЗК-7	ЗК-8	ЗК-9	ЗК-10	СК-1	СК-2	СК-3	СК-4	СК-5	СК-6	СК-7	СК-8	СК-9	СК-10	СК-11	СК-12	
РНЗн-1 Знати базові концепції і методології моделювання систем управління у туристичній галузі.	х	х		х		х	х				х	х	х		х		х							
РНЗн-2 Знати методи аналізу та моделювання прикладної області для виявлення інформаційних потреб і збору вихідних даних	х	х	х	х	х		х					х	х	х		х		х						
РНЗн-3 Володіти методами з виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень	х	х	х			х		х		х							х		х	х		х	х	
РНУ-1 Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації туристичної галузі	х		х		х							х	х	х	х	х				х				
РНУ-2 Демонструвати навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень	х			х	х							х				х		х						
РНУ-3 Впроваджувати автоматизацію технологічних процесів туристських послуг та інформаційні технології створення туристичного продукту	х		х				х	х									х	х	х	х		х	х	х

Продовження таблиці 2

<b>РНЗЗ-1</b> Аналізувати внутрішнє і зовнішнє середовище туристичної організації, використовувати адекватні ситуації стилі управління на підприємствах в процесі надання послуг туристичної галузі та у сфері готельного та курортного бізнесу	x	x	x	x	x		x	x		x	x		x	x		x	x		x	x		x
<b>РНЗЗ-2</b> Формувати статистичну звітність туристичних підприємств	x		x	x	x		x	x		x	x	x	x	x	x		x		x			
<b>РНЗЗ-3</b> Організовувати транспортні перевезення туристів, харчування та розміщення у готелях туристів в процесі надання туристичних послуг	x	x	x					x								x	x		x		x	x
<b>РНК-1</b> Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп	x			x		x			x	x	x										x	
<b>РНК-2</b> Демонструвати здатність грамотно спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами	x			x		x			x	x	x										x	
<b>РНК-3</b> Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку	x		x	x		x			x	x	x						x				x	x
<b>РНАіВ-1</b> Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), поваги до різноманітності та міжкультурності	x					x			x	x										x		x
<b>РНАіВ-2</b> Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним	x						x	x														
<b>РНАіВ-3</b> Пояснювати, аналізувати, цілеспрямовано шукати і вибирати необхідні для вирішення фахових наукових і прикладних задач інформаційно-довідкові та науково-технічні ресурси і джерела знань з урахуванням сучасних досягнень науки і техніки	x				x		x									x		x				

Таблиця 3

**Перелік компонент освітньо-професійної програми**

Код навч. дисц.	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (робота), види практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
<b>Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми</b>			
ОК 1	Історія України	3	екзамен
ОК 2	Дисципліна, що забезпечує рухову активність, фізичну підготовку	3	залік
ОК 3	Вища та прикладна математика	6	екзамен
ОК 4	Теорія організацій	4	екзамен
ОК 5	Економічна теорія	4	залік
ОК 6	Іноземна мова	6	екзамен
ОК 7	Українська мова за професійним спрямуванням	3	екзамен
ОК 8	Правознавство	2	екзамен
ОК 9	Зовнішньоекономічна діяльність підприємства	5	екзамен
ОК 10	Іноземна професійно-комунікативної спрямованості	12	екзамен
ОК 11	Дисципліна, що забезпечує формування компетентності з української зарубіжної культури	3	залік
ОК 12	Логістика	8	екзамен
ОК 13	Управління фінансовими та матеріальними ресурсами на мезо- та макрорівні	3	екзамен
ОК 14	Менеджмент	7	екзамен
ОК 15	Дисципліна, що забезпечує формування компетентності з медичної допомоги, безпеки життєдіяльності	3	залік
ОК 16	Клієнтоорієнтований менеджмент	4	екзамен
ОК 17	Планування та управління фінансами підприємства	4	екзамен
ОК 18	Регіональний менеджмент	4	екзамен
ОК 19	Дисципліна, що забезпечує формування компетентності з філософії, соціально-політичних наук	3	екзамен
ОК 20	Зовнішньоекономічний потенціал країн світу	4	залік

Продовження таблиці 3

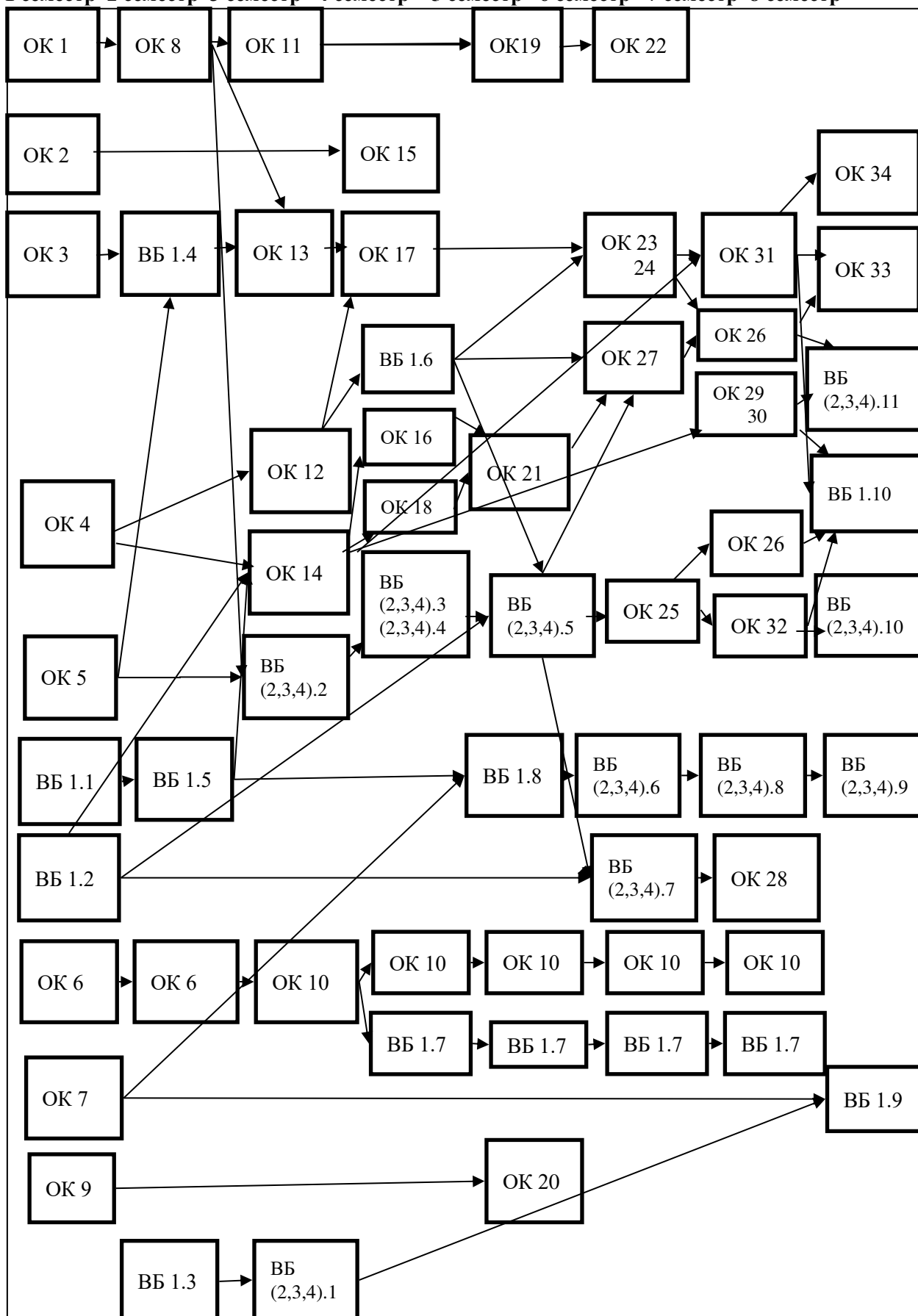
ОК 21	Самоменеджмент	4	екзамен
ОК 22	Дисципліна в межах університету №1	3	залік
ОК 23	Управління сталим розвитком підприємства	3	екзамен
ОК 24	Курсова з дисципліни «Управління сталим розвитком підприємства»	1	диф.залік
ОК 25	Навчальна ознайомча практика	6	диф.залік
ОК 26	Виробнича управлінська практика	9	
ОК 27	Менеджмент персоналу	4	екзамен
ОК 28	Дисципліна в межах університету №2	3	залік
ОК 29	Адміністративний менеджмент	2	екзамен
ОК 30	Курсова з дисципліни «Адміністративний менеджмент»	1	диф.залік
ОК 31	Стратегічний менеджмент	3	екзамен
ОК 32	Інноваційний менеджмент	3	залік
ОК 33	Операційний менеджмент	3	екзамен
ОК 34	Управлінський облік	3	екзамен
<b>Загальний обсяг обов'язкових компонентів:</b>		<b>142</b>	
<b>Вибіркові компоненти освітньо-професійної програми</b>			
<b>Вибірковий блок 1 (ВНЗ)</b>			
ВБ 1.1.	Інформаційні системи та технології в менеджменті	3	залік
ВБ 1.2.	Історія менеджменту	5	екзамен
ВБ 1.3.	Етика бізнесу	4	залік
ВБ 1.4.	Статистика	4	залік
ВБ 1.5.	Діловодство	4	залік
ВБ 1.6.	Менеджмент підприємницької діяльності	4	залік
ВБ 1.7.	Англійська мова ділової комунікації	14	залік
ВБ 1.8.	Основи ділової комунікації	5	залік
ВБ 1.9.	Організаційна поведінка	3	залік
ВБ 1.10.	Комплексний кваліфікаційний екзамен зі спеціальності	2	екзамен
<b>Вибірковий блок 2 (студент)</b>			
ВБ 2.1.	Формування іміджу організацій	4	залік
ВБ 2.2.	Організація ГКТ діяльності	4	екзамен
ВБ 2.3.	Управління сталим розвитком туризму	3	залік
ВБ 2.4.	Курсова з дисципліни «Управління сталим розвитком туризму»	1	диф.залік
ВБ 2.5.	Менеджмент в індустрії гостинності	8	екзамен
ВБ 2.6.	Туристичне країнознавство	5	екзамен
ВБ 2.7.	Менеджмент подієвого туризму	5	екзамен
ВБ 2.8.	Управління матеріальними потоками в ГКТ сфері	6	залік

Продовження таблиці 3

ВБ 2.9.	Інформаційні технології в ГКТ сфері	5	Залік
ВБ 2.10.	Сертифікація ГКТ послуг	5	екзамен
ВБ 2.11.	Менеджмент музейної справи	4	залік
<b>Вибірковий блок 3 (студент)</b>			
ВБ 3.1.	Репутаційний менеджмент	4	залік
ВБ 3.2.	Державне регулювання ГКТ бізнесу	4	екзамен
ВБ 3.3.	Економіка підприємства туристичної сфери	3	залік
ВБ 3.4.	Курсова з дисципліни «Економіка підприємства туристичної сфери»	1	диф.залік
ВБ 3.5.	Дослідження ринку ГКТ сфери	8	екзамен
ВБ 3.6.	Маркетинг подієвого туризму	5	екзамен
ВБ 3.7.	Організація екскурсійної діяльності	5	екзамен
ВБ 3.8.	Управління фінансовими потоками в ГКТ сфері	4	залік
ВБ 3.9.	Е-комерція в ГКТ сфері	5	залік
ВБ 3.10.	Управління якістю ГКТ послуг	5	екзамен
ВБ 3.11.	Стратегічне управління внутрішнім туризмом	4	залік
<b>Вибірковий блок 4 (студент)</b>			
ВБ 4.1.	Іміджеві стратегії	4	залік
ВБ 4.2.	Економіка ГКТ сфери	4	екзамен
ВБ 4.3.	Соціальне підприємництво в ГКТ сфері	3	залік
ВБ 4.4.	Курсова з дисципліни «Соціальне підприємництво в ГКТ сфері»	1	диф.залік
ВБ 4.5.	Сучасні технології просування ГКТ послуг	8	екзамен
ВБ 4.6.	Безпека ГКТ бізнесу	5	екзамен
ВБ 4.7.	Виставково-ярмарковий бізнес	5	екзамен
ВБ 4.8.	Управління інформаційними потоками в ГКТ сфері	6	залік
ВБ 4.9.	SEO менеджмент в сфері ГКТ	5	залік
ВБ 4.10.	Інфраструктура ГКТ бізнесу	5	екзамен
ВБ 4.11.	Менеджмент креативних індустрій	4	залік
<b>Загальний обсяг вибірових компонентів:</b>		<b>196</b>	
<b>Загальний обсяг освітньо-професійної програми</b>		<b>338</b>	

## Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми

1 семестр 2 семестр 3 семестр 4 семестр 5 семестр 6 семестр 7 семестр 8 семестр



## Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми

[illegible]

Таблиця 6

**Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН)  
відповідним компонентам освітньо-професійної програми**

	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ОК 13	ОК 14	ОК 15	ОК 16	ОК 17	ОК 18	ОК 19	ОК 20	ОК 21	ОК 22	ОК 23	ОК 24	ОК 26	ОК 27	ОК 28	ОК 29	ОК 30	ОК 31	ОК 32	ОК 33	ОК 34	ВБ 1.	ВБ 2	ВБ 3.
ПРН1	x		x	x	x	x	x		x	x		x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x
ПРН2	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	
ПРН3	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x		x	x	x	

**Зміни та доповнення до освітньо-професійної програми**

**«Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу»  
бакалаврського рівня вищої освіти**

Перелік внесених змін/доповнень	Ініціатори внесених змін/доповнень	Протоколи
Внести зміни до назв та обсягів навчальних дисциплін у переліку компонент освітньо-професійної програми	Стейкхолдери, гарант та розробники ОПП	Протокол засідання кафедри підприємництва, менеджменту організацій та логістики № 10 від 21.04.2020 Протокол засідання ради факультету менеджменту № 18 від 29.04.2020