

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«ТУРИЗМОЗНАВСТВО»

другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 242 «Туризм»

галузі знань 24 «Сфера обслуговування»

ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

Голова вченої ради  М.О. Фролов
(підпис)

(протокол № 9 від «28» квітня 2020 р.)

Освітня програма вводиться в дію з 2020/2021 н.р.

Ректор  М.О. Фролов
(підпис)

(наказ № 209 від «04» травня 2020 р.)

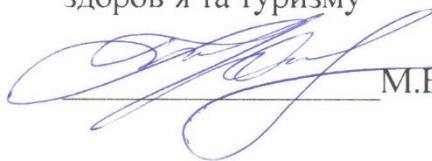
Запоріжжя
2020

Аркуш погодження


Гарант освітньої програми

 Н.В. Маковецька

Декан факультету фізичного виховання,
здоров'я та туризму

 М.В. Маліков


Керівник навчального відділу

 Л.О. Нестеренко

Начальник відділу моніторингу якості освіти і ліцензування

 М.А. Томченко

Проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи

 О.І. Гура

Передмова

Запорізький національний університет. «Туризмознавство»: освітньо-професійна програма.

РОЗРОБЛЕНО проєктною групою як тимчасовий стандарт вищої освіти підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм».

у складі:

РОЗРОБНИКИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ:

№ з/п	Прізвище, ім'я, по батькові	Науковий ступінь, вчене звання
1.	Маковецька Н.В. керівник проєктної групи (гарант освітньої програми)	Доктор педагогічних наук, професор кафедри туризму
2.	Бортников Є.Г.	Кандидат геолого-мінералогічних наук, доцент кафедри туризму та готельного господарства
3.	Безкоровайна Л.В.	Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри теорії та методики фізичної культури і туризму

РОЗГЛЯНУТО на вченій раді фізичного виховання, здоров'я та туризму ЗНУ

Протокол № 9 від 05.03.2020 р.

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

1. Симонова К.О. – начальник управління туризму департаменту культури і туризму Запорізької міської ради.
2. Величко Н.М. – регіональний директор туроператора «ANEX Tour».
3. Ніколаєва Т.В. – національна мережа професійних турагенцій «TRG AGENCY».
4. Єжова О.В. – туристична агенція «Місячне сяйво».
5. Яковченко А.В. – голова студентської ради факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму.

1. Профіль освітньої програми

1– Загальна інформація	
Повна назва закладу вищої освіти	Запорізький національний університет
Ступінь вищої освіти	Другий (магістерський)
Офіційна назва освітньої програми	Туризмознавство
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний; 90 кредитів ЄКТС, термін навчання - 1 рік 4 місяці
Назва кваліфікації	Ступінь вищої освіти – другий (магістерський) Спеціальність – 242 Туризм Освітня програма – Туризмознавство
Наявність акредитації	Сертифікат про акредитацію НД № 0891936 відповідно до рішення ДАК від 26.06.12 протокол № 95
Цикл / рівень	НРК – 7 рівень, QF-LLL – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл
Передумови	На основі ступеня вищої освіти бакалавра або магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня «спеціаліст»)
Мова викладання	Українська
Термін дії програми	До 01.02.2022 р.
Інтернет-адреса постійного розміщення освітньої програми	https://www.znu.edu.ua/ukr/pk/4362/5172/12465
2 – Мета освітньої програми	
Формування освітнього європейського простору, що забезпечує підготовку висококваліфікованих фахівців сфери туристичних послуг, здатних розв'язувати складні професійні завдання, а також управляти туристично-рекреаційними системами та інноваційними процесами у сфері туристичних послуг.	
3 – Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, предметна спеціальність або спеціалізація)	24 – Сфера обслуговування 242 – Туризм
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна програма другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм» має прикладну орієнтацію згідно з переліком компетентностей, поданих у програмі.
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Підготовка здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти до застосування засвоєних знань, набутих умінь і навичок у своїй професійній діяльності; розуміння соціальної значущості майбутньої професії; формування високої мотивації до професійної діяльності в туристичній сфері. Забезпечення конкурентоспроможності фахівців на ринку праці. Ключові слова: туристична сфера, туризм, управління, туристичні послуги, туристична діяльність.
Особливості програми	Професійна підготовка магістрів передбачає поглиблене вивчення різних аспектів управління в туризмі. Програма поєднує як теоретичну, так і практичну підготовку. Специфікою програми є можливість проходження виробничої практики на підприємствах і установах туристичної галузі регіонального, національного та міжнародного рівнів.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальше навчання	

Придатність до працевлаштування	Магістр з туризмознавства по завершенню навчання за освітньо-професійною програмою «Туризмознавство» здатний виконувати роботу та обіймати посади, зазначені національним класифікатором України «Класифікатор професій» ДК 003:2010 у розділі 2 «Професіонали», підкласу 248 «Професіонали в галузі туризму, готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи».						
Подальше навчання	Можливе продовження освіти на третьому освітньому рівні (доктор філософії).						
5 – Викладання та оцінювання							
Викладання та навчання	Студентоцентроване і проблемно-орієнтоване навчання з набуттям компетентностей, достатніх для вирішення комплексу завдань у професійній діяльності.						
Оцінювання	<p>Поточний контроль, заліки, екзамени в усній та письмовій формах, захисти звітів з практики, захист кваліфікаційної роботи тощо проводяться відповідно до «Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ»</p> <p>http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/polozhennya_pro_organ_zats_yu_ta_metodiku_provedennya_potochnogo_ta_p_dsumkovogo_semestrovogo_kontrolyu_navchannya_student_v_znu.pdf</p> <p>та «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ЗНУ»</p> <p>https://www.znu.edu.ua/2016/polozhennya_pro_svzyavo.pdf</p>						
6 – Програмні компетентності							
Вид компетентності	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="580 1151 662 1184">шифр</th> <th data-bbox="662 1151 1546 1184">Опис компетентності</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="580 1184 662 1397">ІК</td><td data-bbox="662 1184 1546 1397">Здатність ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику туризму і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, розв'язувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері туризму та рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи.</td></tr> <tr> <td data-bbox="580 1397 662 2060">ЗК</td><td data-bbox="662 1397 1546 2060"> ЗК 1. Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку. ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності. ЗК 3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі. ЗК 4. Вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) в професійній діяльності. ЗК 5. Уміння спілкуватися з експертами інших сфер діяльності по актуальних проблемах розвитку туризму і рекреації. ЗК 6. Уміння розробляти проекти та управляти ними. ЗК 7. Дух підприємництва, креативність, бажання досягти успіху і самореалізовуватися. ЗК 8. Здатність до time-менеджменту. ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість </td></tr> </tbody> </table>	шифр	Опис компетентності	ІК	Здатність ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику туризму і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, розв'язувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері туризму та рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи.	ЗК	ЗК 1. Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку. ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності. ЗК 3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі. ЗК 4. Вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) в професійній діяльності. ЗК 5. Уміння спілкуватися з експертами інших сфер діяльності по актуальних проблемах розвитку туризму і рекреації. ЗК 6. Уміння розробляти проекти та управляти ними. ЗК 7. Дух підприємництва, креативність, бажання досягти успіху і самореалізовуватися. ЗК 8. Здатність до time-менеджменту. ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість
шифр	Опис компетентності						
ІК	Здатність ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику туризму і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, розв'язувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері туризму та рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи.						
ЗК	ЗК 1. Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку. ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності. ЗК 3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі. ЗК 4. Вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) в професійній діяльності. ЗК 5. Уміння спілкуватися з експертами інших сфер діяльності по актуальних проблемах розвитку туризму і рекреації. ЗК 6. Уміння розробляти проекти та управляти ними. ЗК 7. Дух підприємництва, креативність, бажання досягти успіху і самореалізовуватися. ЗК 8. Здатність до time-менеджменту. ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість						
Інтегральна компетентність							
Загальні компетентності							

		виконуваних робіт.
Спеціальні (фахові) компетентності	ФК	ФК 1. Здатність визначати основні наукові поняття та категорії методології туризму та рекреації (туризмології) і застосовувати їх у професійній діяльності.
		ФК 2. Здатність використовувати методи наукових досліджень у сфері туризму та рекреації.
		ФК 3. Здатність аналізувати геопросторову організацію туристичного процесу і проектувати її розвиток на засадах сталості.
		ФК 4. Розуміння завдань національної та регіональної туристичної політики та механізмів регулювання туристичної діяльності.
		ФК 5. Здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління.
		ФК 6. Здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві.
		ФК 7. Здатність розробляти та сприяти упровадженню регіональних програм розвитку сталого туризму.
		ФК 8. Здатність упроваджувати в практику міжнародний досвід рекреаційно-туристичної діяльності.
		ФК 9. Розуміння механізмів взаємодії суб'єктів світового та національного туристичного ринків і положень соціально-відповідального бізнесу в туризмі та рекреації.
		ФК 10. Здатність управляти ризиками в туризмі.
		ФК 11. Здатність до управління інформацією.
		ФК 12. Здатність до підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринку.
		ФК 13. Здатність до визначення стратегічних завдань у розвитку туристичного бізнесу.
		ФК 14. Здатність до соціальної та академічної мобільності в сфері туристичної діяльності.
7 – Програмні результати навчання		
шифр	Опис програмного результату навчання	
РН		
РН1) Знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму та рекреації.		
РН2) Здатність розуміти і застосовувати на практиці теорії та методологію системи наук, які формують туризмологію.		
РН3) Здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму.		
РН4) Знання закономірностей, принципів та механізмів функціонування туристичного ринку.		
РН5) Здатність оцінювати кон'юнктуру туристичного ринку, інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта підприємницької діяльності в сфері рекреації і туризму.		
РН6) Здатність здійснювати управління підприємством індустрії туризму та рекреації.		
РН7) Здатність розробляти та реалізовувати проекти в сфері рекреації, туризму, гостинності.		
РН8) Вільно володіти державною мовою і використовувати її в професійній діяльності.		
РН9) Практикувати використання іноземних (ної) мов (мови) у професійній діяльності.		
РН10) Діяти у полікультурному середовищі.		
РН11) Використовувати комунікативні навички і технології, ініціювати запровадження методів комунікативного менеджменту в практику діяльності суб'єктів туристичного бізнесу.		

- РН12) Демонструвати соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень.
- РН13) Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та методів прогнозування.
- РН14) Нести відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінювання стратегічного розвитку команди, формування ефективної кадрової політики.
- РН15) Демонструвати здатність саморозвиватись та самовдосконалюватись упродовж життя.
- РН16) Ініціювати інноваційні комплексні проекти, проявляти лідерство під час їх реалізації.

8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення	<p>Відповідає кадровим вимогам щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти відповідно до чинного законодавства України (Постанова Кабінету міністрів України «Про забезпечення ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» від 30 грудня 2015 р. №1187, додаток 12).</p> <p>Освітньо-професійна програма реалізується на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи. На кафедрі працюють 10 викладачів: 2 доктори наук, 5 кандидатів наук, 1 професор, 4 доценти, 3 ст. викладачі, 1 викладач, 1 асистент.</p> <p>Сторінки викладачів: http://sites.znu.edu.ua/cms/index.php?action=news/view&site_id=95&lang=ukr&start=&category_id=11444&keywords=& https://tour-grs.znu.edu.ua/%D0%BD%D0%B0%D1%88-%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2</p>
Матеріально-технічне забезпечення	<p>Освітній процес організований у навчальних корпусах № 2 (вул. Жуковського, 66-А), №4 (вул. Дніпровська 33-А), №6 (вул. Жуковського, 55-А), спорт.комплекс (вул. Дніпровська, 33). При кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи функціонують: Навчальна лабораторія «Туристичне обслуговування», Навчальна лабораторія «Ресторанної справи», Навчальна лабораторія «Готельної справи».</p>
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Офіційний веб-сайт http://www.znu.edu.ua містить інформацію про освітні програми, навчальну, наукову і виховну діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти. З метою навчально-методичного забезпечення у ЗНУ працює СЕЗН «Moodle» https://moodle.znu.edu.ua/, яка дає можливість здійснювати дистанційний та інтерактивний доступ до методичних і поточних матеріалів курсів, що викладаються.</p> <p>Силабуси навчальних дисциплін розміщені на сайті: https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fizvosp/syllabus</p> <p>Програми практик: https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fizvosp/12530</p> <p>Інформаційне забезпечення: наукова бібліотека ЗНУ: http://library.znu.edu.ua/, сайт кафедри туризму та готельно-ресторанної справи: https://tour-grs.znu.edu.ua/</p> <p>Забезпечення доступу здобувачів вищої освіти до Інтернет-ресурсів та використання пакетів спеціалізованих ліцензованих програм, обладнання аудиторій сучасними засобами навчання.</p>

	Ефективному управлінню якістю освітньої діяльності в університеті сприяють система електронного документообігу та внутрішні продукти: автоматизована система «Деканат» і програмний комплекс «Абітурієнт».
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Відповідно до вимог чинного законодавства у сфері вищої освіти та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність ЗНУ http://sites.znu.edu.ua/international-relations/2016/polozhennya-na-sajt.pdf
Міжнародна кредитна мобільність	Відповідно до вимог чинного законодавства у сфері вищої освіти та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність ЗНУ http://sites.znu.edu.ua/international-relations/2016/polozhennya-na-sajt.pdf
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Можливе навчання іноземних громадян. Навчання іноземних студентів проводиться на загальних умовах або за індивідуальним графіком.

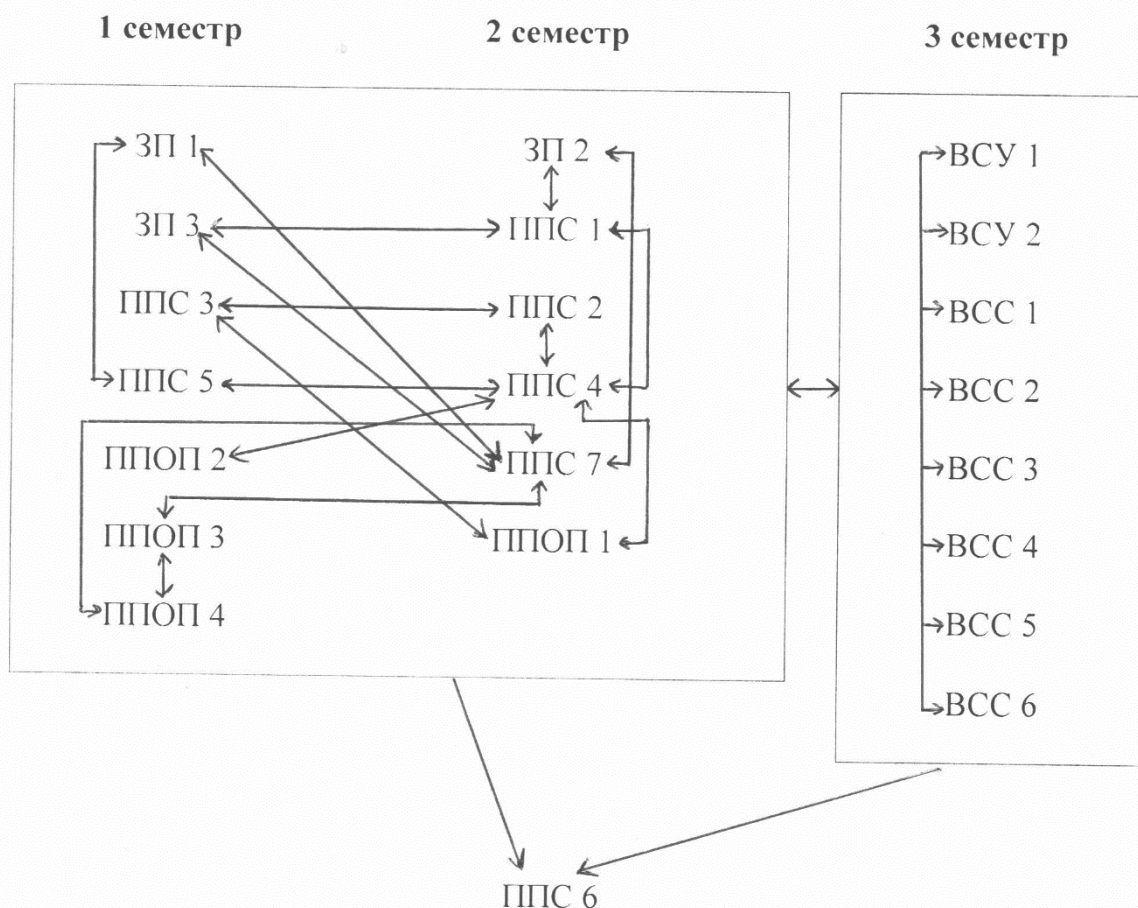
2. Перелік компонент освітньої програми та їх логічна послідовність

2.1.Перелік компонент освітньої програми «Управління в туризмі та гостинності»

Код навч. дисц.	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (робота), види практики, кваліфікаційна робота тощо)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти освітньої програми			
Цикл загальної підготовки			
ЗП 1	Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою	3	залік
ЗП 2	Сервісологія	3	залік
ЗП 3	Безпека туризму	3	залік
Цикл професійної підготовки спеціальності			
ППС 1	Організація діяльності туристичної компанії	5	екзамен
ППС 2	Інноваційні технології в туризмі	4	екзамен
ППС 3	Управління проектами в туризмі	3	залік
ППС 4	Управління якістю туристичних послуг	3	екзамен
ППС 5	Світовий ринок туристичних послуг	3	залік
ППС 6	Кваліфікаційна робота магістра	12	
ППС 7	Виробнича практика	6	диф.залік
Цикл професійної підготовки освітньої програми			
ППОП 1	Управління регіональним розвитком в туризмі	5	екзамен
ППОП 2	Управління персоналом туристичної фірми	6	екзамен
ППОП 3	Просування туристичного продукту	5	залік
ППОП 4	Програмний туроперейтинг	5	екзамен
Загальний обсяг обов'язкових компонентів:		66	
Вибіркові компоненти освітньої програми			
Блок дисциплін вільного вибору студента в межах Університету			
ВСУ 1	Вибіркова дисципліна № 1	3	залік
ВСУ 2	Вибіркова дисципліна № 2	3	залік
Блок дисциплін вільного вибору студента в межах спеціальності			
ВСС 1	Вибіркова дисципліна № 1	3	залік
ВСС 2	Вибіркова дисципліна № 2	3	залік
ВСС 3	Вибіркова дисципліна № 3	3	залік

ВСС 4	Вибіркова дисципліна № 4	3	залік
ВСС 5	Вибіркова дисципліна № 5	3	залік
ВСС 6	Вибіркова дисципліна № 6	3	залік
Загальний обсяг вибіркових компонентів:		24	
Загальний обсяг освітньої програми		90	

2.2. Структурно-логічна схема освітньої програми «Туризмознавство»



3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Форми атестації здобувачів вищої освіти	Атестація здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.
Вимоги до кваліфікаційної роботи	<p>Кваліфікаційна робота повинна мати логічний, доказовий і аргументований характер, відповідати таким вимогам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - передбачати розв'язання поставлених завдань у туристичній сфері, що характеризується невизначеністю умов та вимог і передбачає проведення досліджень та здійснення інновацій; - не містити академічного плагіату, фальсифікації та фабрикації; - містити глибокий системний аналіз проблеми та предмета наукового дослідження; - містити теоретичне і практичне значення відповідно до об'єкта та предмета дослідження; - містити обґрунтовані пропозиції щодо досліджуваного об'єкта та предмета, актуальні для впровадження у практику; - бути належно оформленою і мати всі необхідні супровідні документи. <p>Презентація кваліфікаційної роботи виконується у програмі Microsoft Office Power Point, кількість 20-25 слайдів, і має висвітлити мету, завдання, організацію та результати проведеного дослідження.</p> <p>До захисту допускаються кваліфікаційні роботи, виконані здобувачем ступеня вищої освіти магістр самостійно із дотриманням принципів академічної доброчесності.</p> <p>Електронний варіант кваліфікаційної роботи до її захисту розміщується у репозитарії ЗНУ https://dspace.znu.edu.ua/xmlui/handle/12345/1235, а роздрукований варіант подається на кафедру.</p>

4. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми «Туризмознавство»

	ЗП 1	ЗП 2	ЗП 3	ППС 1	ППС 2	ППС 3	ППС 4	ППС 5	ППС 6	ППС 7	ППОП 1	ППОП 2	ППОП 3	ППОП 4
ІК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ЗК 1								+	+	+	+			
ЗК 2				+		+			+	+			+	
ЗК 3		+		+		+	+		+	+	+	+		+
ЗК 4	+								+	+				
ЗК 5			+					+	+	+				
ЗК 6						+			+	+	+	+		
ЗК 7								+	+	+			+	+
ЗК 8		+		+	+				+	+				+
ЗК 9									+	+		+	+	
ЗК 10							+		+	+			+	
ФК 1			+						+	+				+
ФК 2			+	+				+	+	+	+			
ФК 3				+		+			+	+	+			
ФК 4			+				+		+	+				+
ФК 5					+	+			+	+		+		

ФК 6				+					+	+		+		
ФК 7									+	+	+		+	
ФК 8								+	+	+				
ФК 9								+	+	+				+
ФК 10						+			+	+				+
ФК 11	+	+			+				+	+				
ФК 12				+				+	+	+			+	
ФК 13		+							+	+	+		+	
ФК 14					+				+	+				

**5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (РН)
відповідним компонентам освітньої програми «Туризмознавство»**

	ЗП 1	ЗП 2	ЗП 3	ППС 1	ППС 2	ППС 3	ППС 4	ППС 5	ППС 6	ППС 7	ППОП 1	ППОП 2	ППОП 3	ППОП 4
РН 1	+			+	+				+	+				
РН 2	+								+	+				+
РН 3					+				+	+				
РН 4				+			+	+	+	+			+	
РН 5						+		+	+	+	+	+	+	+
РН 6				+		+	+		+	+	+	+		
РН 7					+	+			+	+			+	
РН 8		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
РН 9	+	+							+	+				
РН 10		+	+						+	+		+	+	+
РН 11		+		+	+				+	+		+		
РН 12				+		+			+	+		+	+	
РН 13		+	+	+	+	+	+		+	+		+	+	+
РН 14		+		+					+	+		+		+
РН 15		+							+	+		+		+
РН 16					+	+			+	+		+		