

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 242 ТУРИЗМ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	5
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	6
РЕЗЮМЕ	8
БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	18
БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ	21
БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ	30
БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	34
БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ	37
БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ	41

БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП	43
БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП	46
БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	48
БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	51
БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ	55
БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ	59
БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ	63
БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП	65
РЕКОМЕНДАЦІЇ	68





**ГЕНЕРАЛЬНА
СУКУПНІСТЬ:** науково-
педагогічні працівники
ОП Туризм



**ВИБІРКОВА
СУКУПНІСТЬ:** 18
респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень
2020



ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву

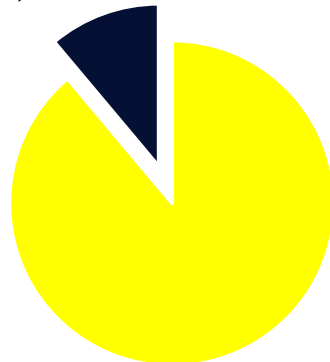


МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Стать НПП, %

11,1%



■ Жіноча
■ Чоловіча

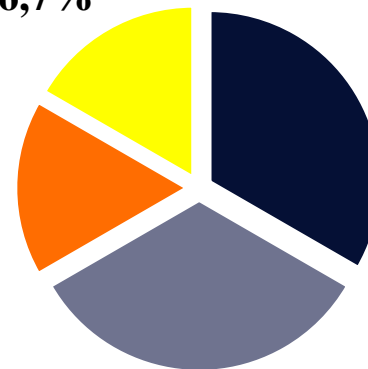
Вік НПП, %

16,7%

16,7%

33,3%

33,3%



■ 25-35
■ 36-44
■ 45-54
■ 55 й старше

Стаж роботи НПП, %

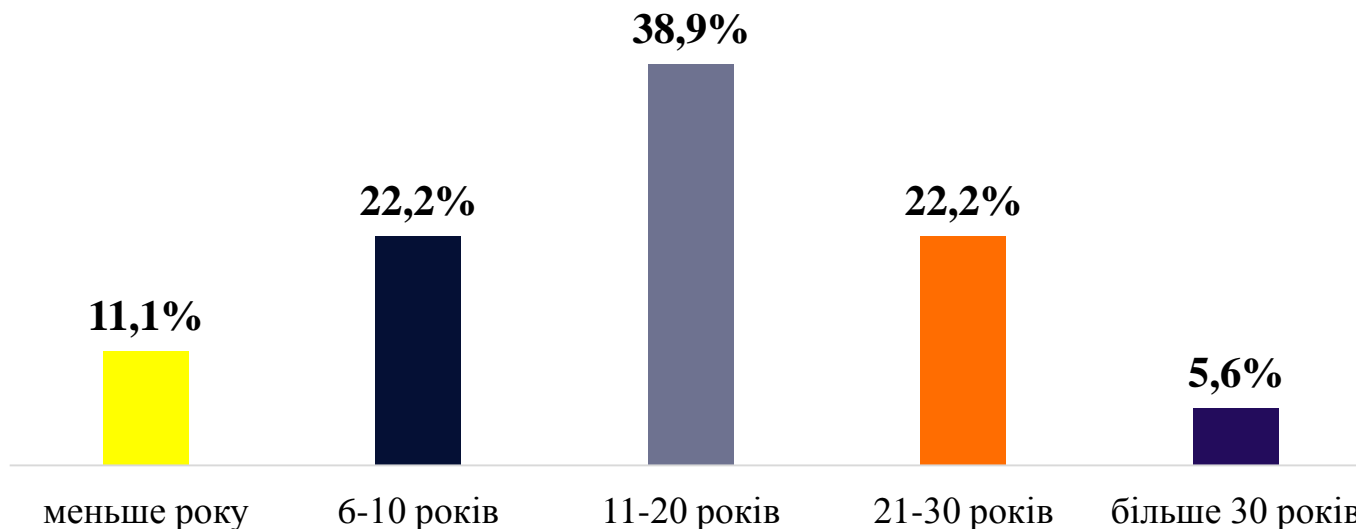
38,9%

22,2%

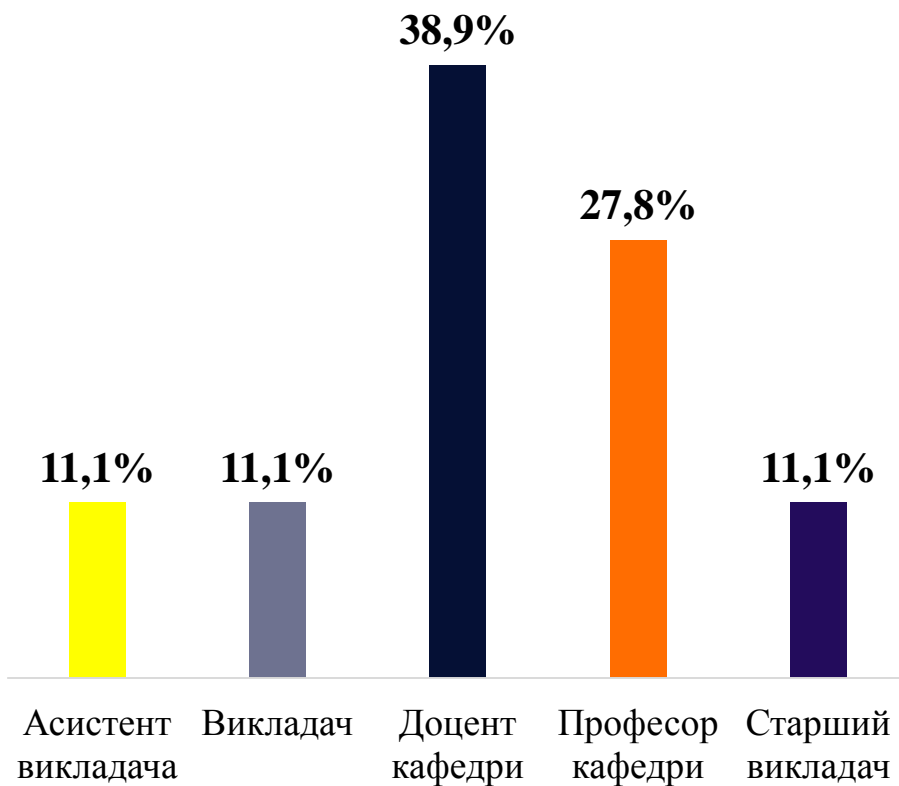
22,2%

5,6%

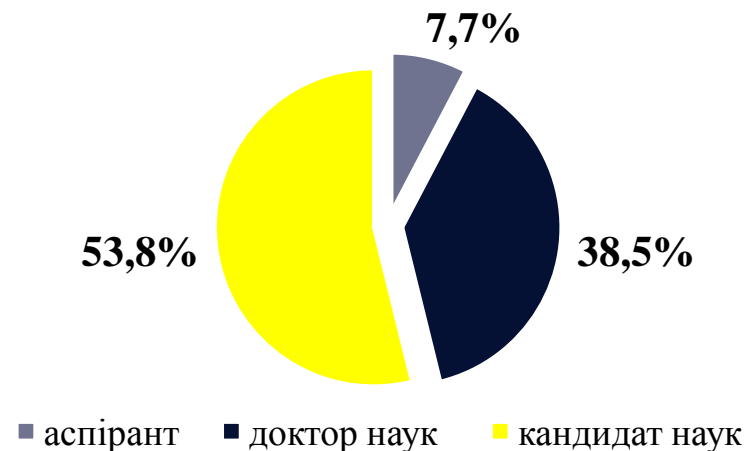
11,1%



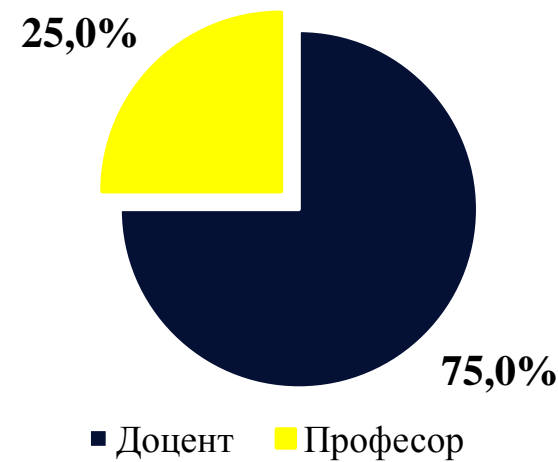
Посада, НПП, %



Науковий ступінь НПП, %



Вчене звання, НПП, %



РЕЗЮМЕ

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Усі опитані вказали, що **інформація** про графіки навчального процесу, екзаменаційних сесій та ліквідації академічної заборгованості є для них **доступною та зрозумілою**.

Більшість (**94,4%**) опитаних НПП зазначили, що **розклад екзаменаційних сесій на ОП формує деканат**, решта – вказали, що це робить навчальний відділ. При цьому **94,4%** викладачів відповіли, що їх **думка** при формуванні розкладу екзаменаційних сесій **враховується повною мірою**, а решта (**5,6%**) – що **враховується частково**.

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Серед заходів поточного контролю на ОП, що найчастіше використовуються НПП названо: **презентації і індивідуальні опитування (по 94,4%)**; **творчі завдання (77,8%)**; **контрольні роботи (по 72,2%)**; **реферати (44,4%)**; **кейси (по 38,9%)**; **створення відеопродукції (33,3%)** (*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів). **Усі опитані** вказали, що заходами підсумкового контролю є **заліки та екзамени**. **100,0%** зазначили, що заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є **доступними і зрозумілими**.

100,0% зазначили, що інформація про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП надається здобувачам **на офіційному сайті і знаходиться у системі Moodle** та **83,3%** вказали, що **інформацію надають НПП** (*вказано позиції, що мають найбільше значення, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Стосовно питання, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП були отримані такі відповіді: **на початку вивчення дисципліни; на початку навчання; на початку семестру; на початку навчального року; постійно розміщена на офіційному сайті (у системі Moodle) (*відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань).**

100,0% НПП вказали, що знають про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції та про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем.

100,0% учасників опитування обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів, а сама процедура контрольних заходів для них є зрозумілою і прозорою. Також більшість респондентів (88,9%) повною мірою обізнані з процедурою забезпечення об'єктивності й неупередженості екзаменатора, решта – скоріше обізнані. Знають про те, що здобувач може оскаржити результати контрольних заходів **100,0%** опитаних і **94,4%** вважає, що процедура оскарження здобувачем результатів контрольних заходів є прозорою та доступною та ще 5,6% скоріше згодні з цим.

Більшість респондентів (**94,4%**) на питання, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання дали ствердну відповідь та ще 5,6% – негативну. **88,2%** НПП зазначили, що **результати опитувань враховувалися** та 11,8%, що скоріше враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Більшість викладачів зазначили, що залучають, в тій чи іншій мірі, здобувачів до реалізації наукових проектів кафедр, факультету (77,8% – залучають; 22,2% – частково залучають).

До реалізації міжнародних грантових наукових програм залучають здобувачів **94,4%** опитаних (55,6% – залучають; 38,8% – частково залучають), решта – ні.

Всі НПП зазначили, що у навчальному процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів повною мірою (77,8%) чи частково (22,2%). Щодо впровадження у освітній процес результатів наукових досліджень здобувачів, то опитані відповіли, що вони впроваджуються (повною мірою – 27,8% чи частково – 72,2%).

Серед стейкхолдерів, підтримку яких стосовно наукових досліджень відчують НПП, були вказані: **1) роботодавці; 2) студентська рада; 3) громадські фахові спілки та адміністрація університету/ректорат** (*відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники опитування вказали, що в університеті серед здобувачів **популяризується дотримання правил академічної доброчесності** і що здобувачі **обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності**. **100,0%** зазначили, що здобувачі **обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності**. **100,0% НПП** знають про наявність в ЗНУ **репозитарію наукових робіт**.

77,8% респондентів вказали, та про те, що **роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату**, решта обрали відповідь «частково». Всі опитані відповіли, що **повідомляють здобувачам результати перевірки їх робіт** та згодні з тим, що в університеті **постійно проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності**.

100,0% вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною. Про випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил **повідомили 16,7%**, ще **5,6%** вказали, що їм частково відомі такі випадки, решта – не знають про це.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

83,3% респондентів на питання, чи залучають вони фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП дали ствердну відповідь та ще 16,7% – негативну.

Серед форм, в яких відбувається співпраця НПП з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП були вказані: **1) бінарні лекції; 2) майстер-класи; 3) практичні заняття на підприємстві** (*відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань).

88,9% опитаних практикують проведення занять на базі партнерів, решта – ні.

БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

61,1% опитаних НПП особисто брали участь у міжнародних стажуваннях, серед них **38,4%** задоволені та **46,2%** скоріше задоволені результатом участі, решті було важко відповісти на це питання.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Всі учасники опитування знають, що в ЗНУ діє процедура моніторингу результатів діяльності НПП; вважають цю процедуру зрозумілою та прозорою. Щодо заходів реагування на здобутки та недоліки у роботі НПП, зрозумілими та прозорими їх вважають всі опитані. 100,0% респондентів знають про програми сприяння професійному розвитку НПП в ЗНУ.

77,8% респондентів вказали, що знають про нормативний документ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ (ще 22,2% – не знають про це). Більшість опитаних задоволені та скоріше задоволені порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ (61,1%), ще 38,9% вагалися з відповіддю.

БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

Всі НПП вказали, що для навчальних дисциплін ОП навчально-методичне забезпечення використовується повною мірою, вони мають доступ до нього (тут і далі у блоці поєднано відповіді так та скоріше так на поставлені питання*). 100,0% опитаних вказали, що навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін ОП своєчасно оновлюється і є достатнім та змістовним для досягнення результатів навчання та зазначили, що навчально-методичне забезпечення рецензується.**

РЕЗЮМЕ

БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Більшість учасників опитування (94,4%), в тій чи іншій мірі, **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП** (**тут поєднано позиції так – 33,3% і частково – 61,1%*), ще 5,6% – дали негативну відповідь.

88,9% НПП вказали, що **мають своє місце на кафедрі, та 11,1% відповіли, що воно забезпечене частково**. Більшість опитаних погодилися з тим, що університет надає такі можливості як: вільний безоплатний доступ до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки (100,0%); доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних (94,4%); вільного безоплатного доступу до англomовних наукових фахових ресурсів (94,4%); до наукових баз Scopus (100,0%); та WoS (100,0%), решта по цим питанням вказали, що ці можливості забезпечені частково.

БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

100,0% опитаних вказали, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним. Більшість респондентів відзначили, що університет надає можливості для отримання організаційної (77,8%), інформаційної (94,4%), консультативної (94,4%), соціальної (88,9%) підтримки здобувачам, решта по цим питанням – вказали, що ці можливості забезпечені частково. Також **більшість НПП відзначили, що в ЗНУ частково створені максимально комфортні умови** для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами (77,8% і 83,3% відповідно), решта – вказали, що вони забезпечені повною мірою.

На питання, **чи навчаються на ОП здобувачі із особливими потребами** більшість опитаних (78,8%) відповіли ні, решта (22,2%) – так. На питання, **чи викладають на ОП НПП із особливими потребами** 61,1% респондентів дали негативну відповідь та ще 38,9% відповіли ствердно.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

100,0% НПП погодилися з тим, що вони ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією). Така ж кількість респондентів вказали, що **інформація про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою, а гарант ОП і керівництво університету є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій** (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією).

94,4% респондентів знають про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті, решта – не знають. Щодо того чи знають вони інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті ствердно відповіли **5,6%** опитаних.

Жоден з опитаних НПП особисто не стикався з випадками дискримінаційних проявів в університеті.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Більшість опитаних зазначили, що залучалися (72,2%) чи частково залучалися (22,2%) до процесів внутрішнього забезпечення якості ОП, 5,6% - не залучалися. До перегляду змісту освітніх компонентів ОП повною мірою залучалися 66,7% респондентів, решта (33,3%) вказали, що залучалися частково. При цьому 94,4% НПП відповіли, що їх побажання враховувалися та 5,6% – що вони частково враховувалися при перегляді змісту освітніх компонентів ОП.

100,0% респондентів вказали, що знають про наявність в ЗНУ структурного підрозділу, який відповідає за забезпечення якості навчання. Також всі опитані вказали, що НПП залучаються до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП та що здійснюється перегляд ОП; перегляд навчальних дисциплін та освітніх складових ОП, а також, що враховуються результати подання пропозицій. **Всі** викладачі вказали, що до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП залучають здобувачів та роботодавців.

Всі респонденти вважають поширеною практику опитування щодо забезпечення якості навчання НПП, здобувачів та випускників і роботодавців.

В попередніх опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП брали участь 61,1% респондентів, з них 100,0% проходили опитування дистанційно (електронна форма).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Усі опитані зазначили, що їм відомо про те, що на факультеті збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників. Також більшість респондентів відповіли, що **випускники залучаються до перегляду ОП та до освітнього процесу (94,4%); до практичної частини навчання на ОП (88,9%),** решта – обрали варіант «частково».

БЛОК 14. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Всі **100,0%** респондентів, в тій чи іншій мірі, погоджуються (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП; інформація про ОП, розміщена на сайті ЗНУ є доступною та своєчасною. Також всі опитані погодилися, що алгоритм пошуку інформації про ОП, на сайті ЗНУ, є доступним і зрозумілим.

Усі НПП, що взяли участь в опитуванні згодні з тим, що вони ознайомлені із правилами внутрішнього трудового розпорядку і зі своїми правами та обов'язками, з заходами реагування стосовного порушення правил внутрішнього трудового розпорядку. Умови і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступними та зрозумілими, а процедура відбору НПП для викладання на ОП є прозорою та зрозумілою, в тій чи іншій мірі, також для всіх опитаних НПП.

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

■ Ні ■ Так

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графіки ліквідації академічної заборгованості?

100,0

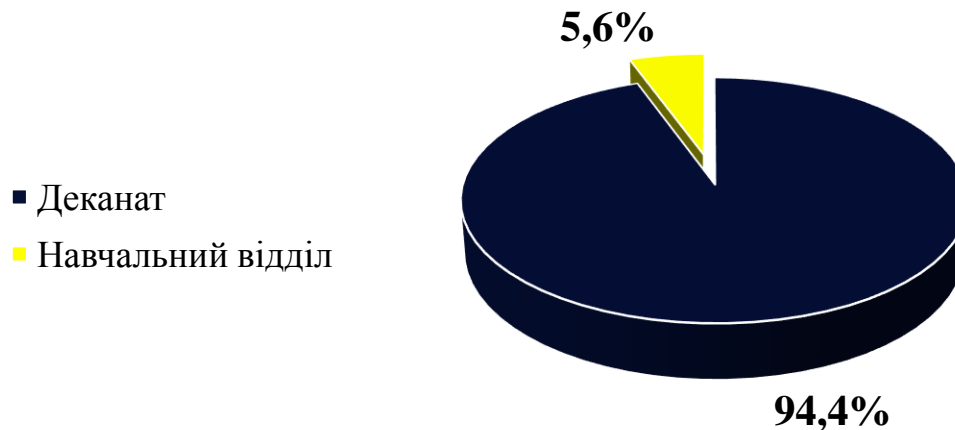
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік екзаменаційних сесій?

100,0

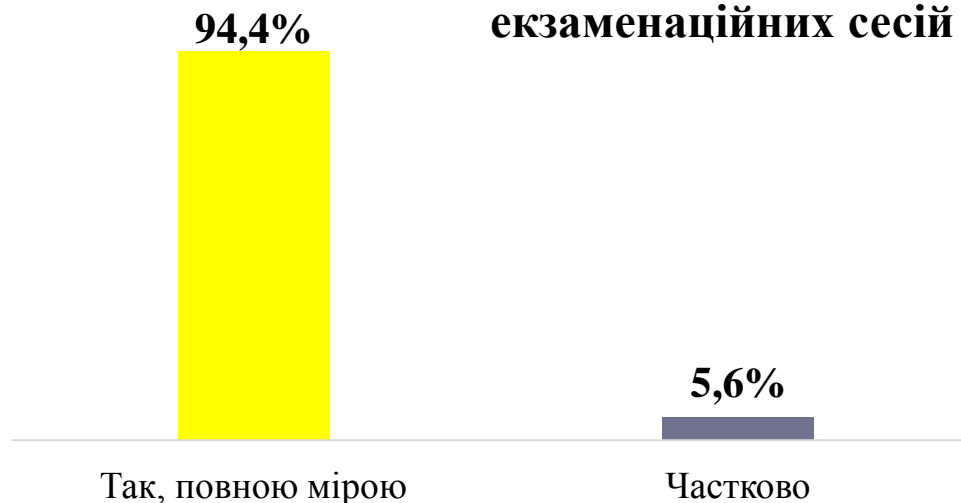
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік навчального процесу?

100,0

Вкажіть, будь-ласка, хто формує розклад екзаменаційних сесій, на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)

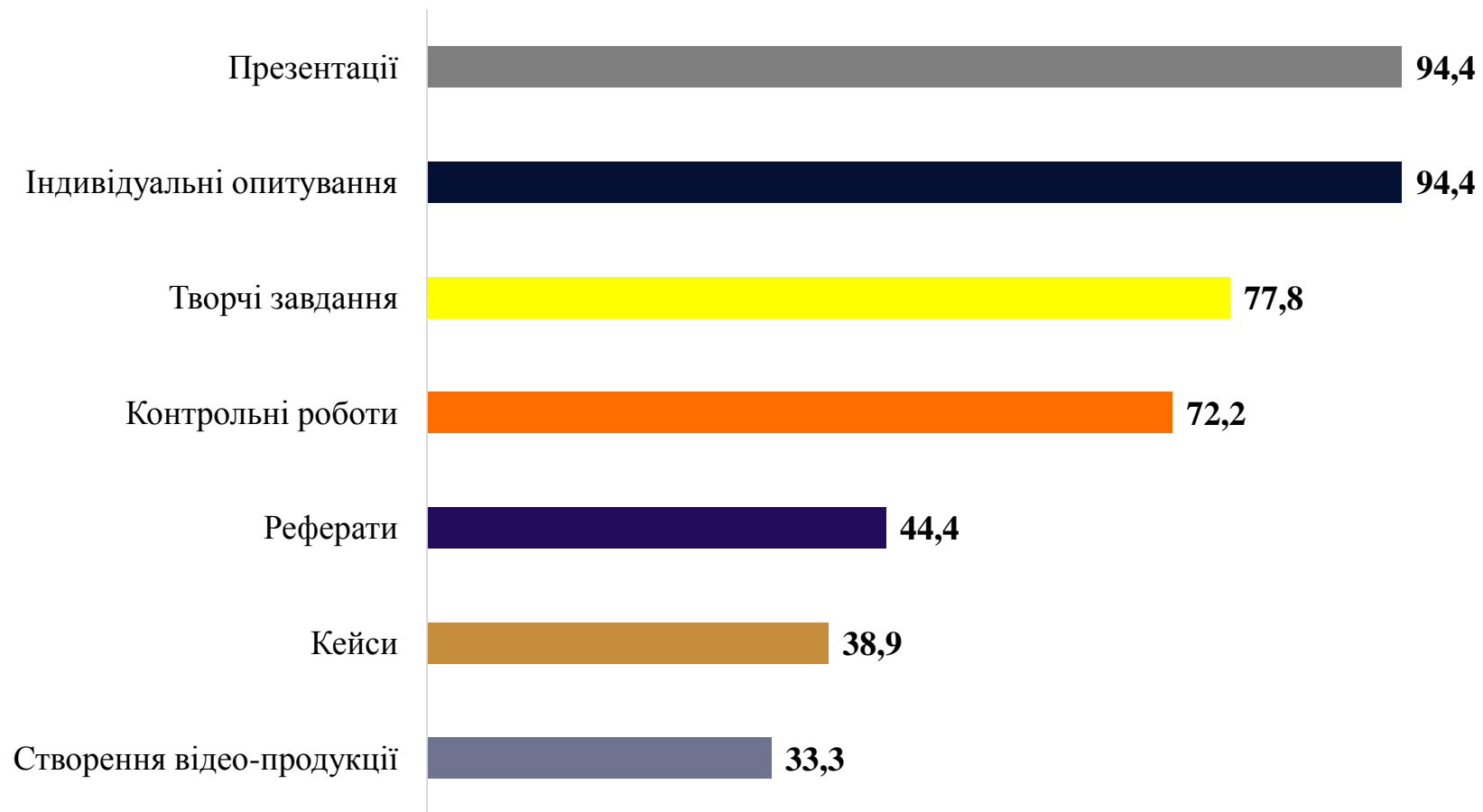


Вкажіть, будь-ласка, чи враховується ваша думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)

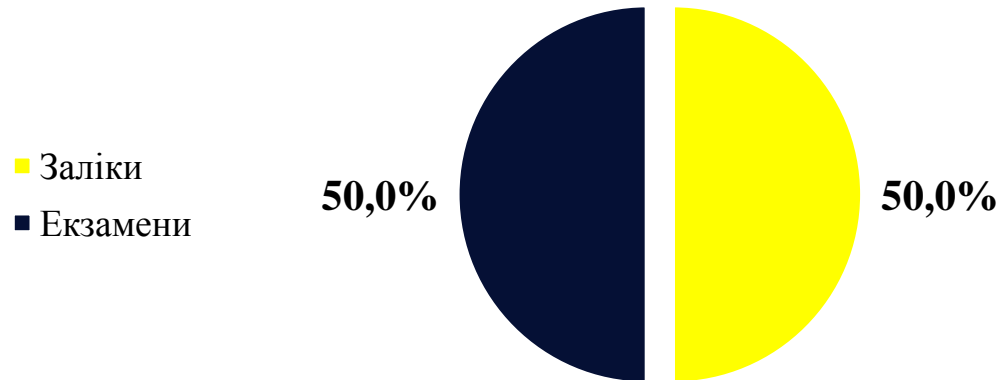


БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

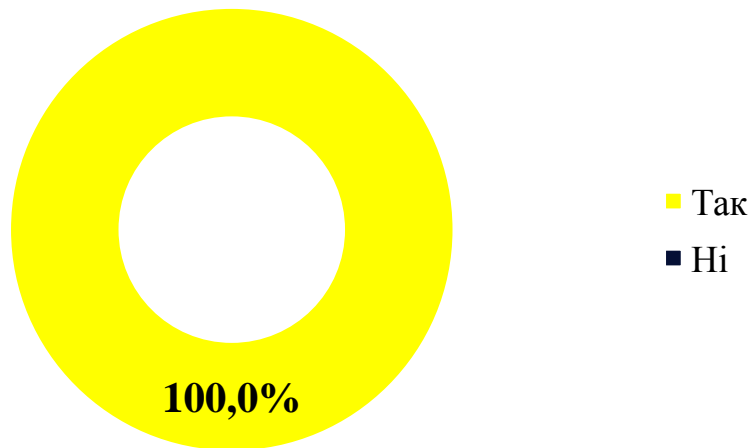
Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи поточного контролю на ОП?
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи підсумкового контролю на ОП?
(у % до відповілих)

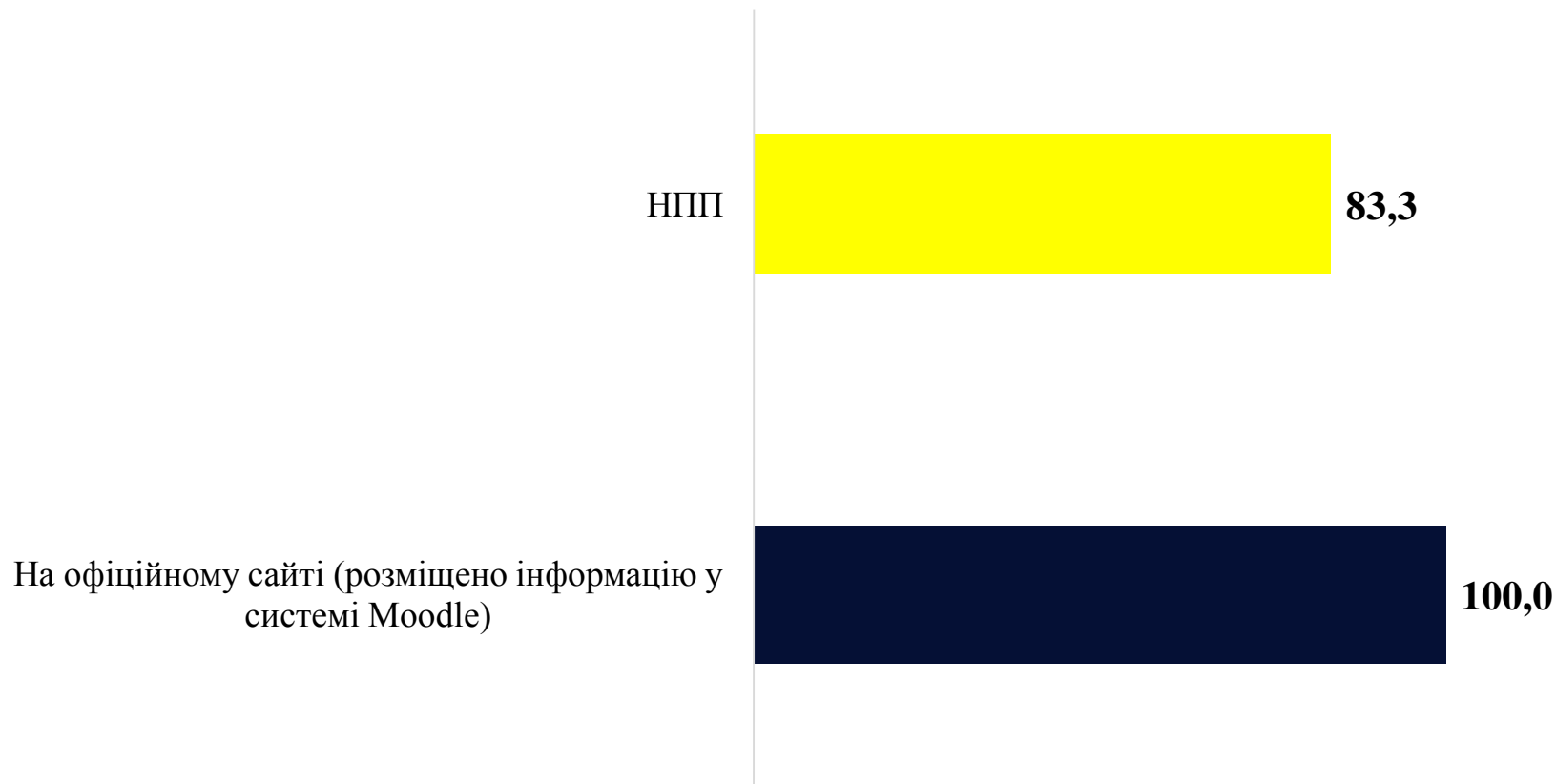


Вкажіть, будь-ласка, чи є доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, хто надає здобувачам інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?

(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



Вкажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?

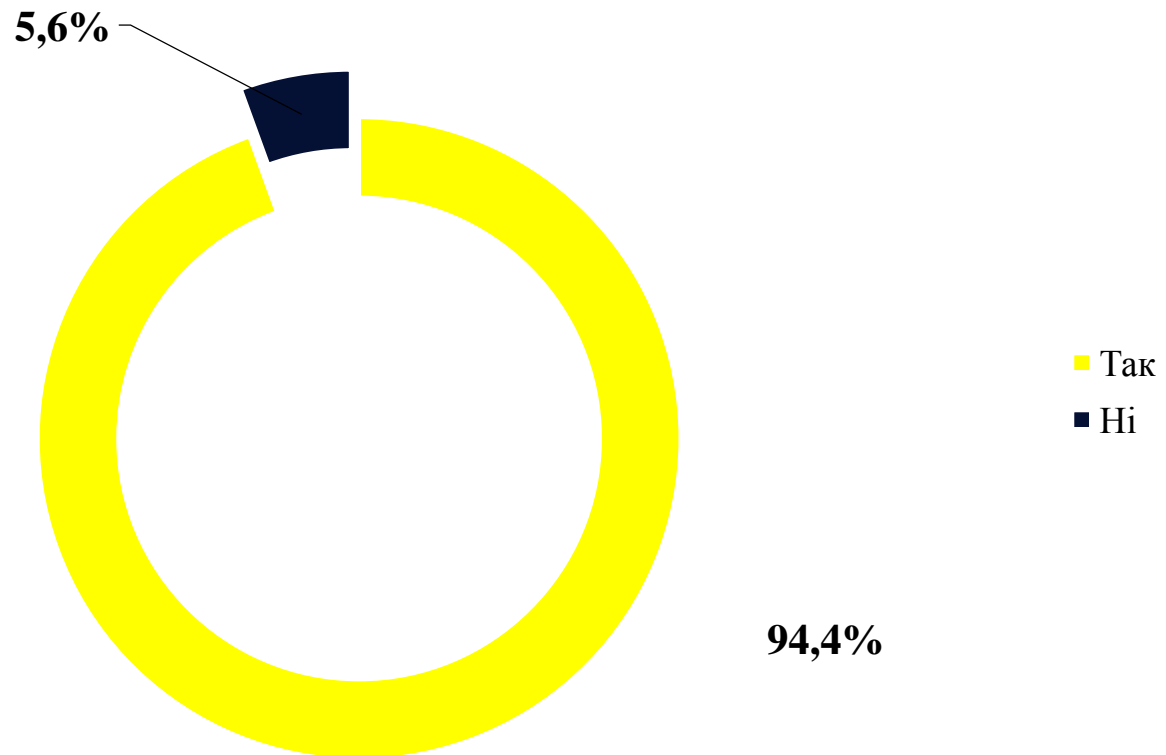
(відкрите запитання, кількість згадувань)

На початку вивчення дисципліни	10
На початку вивчення дисципліни безпосередньо та на сайті кафедри	3
В системі Moodle	1
На початку навчального року	1
На початку навчання	2
На початку семестру	2

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповістих)



Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання
(у % до відповілих)



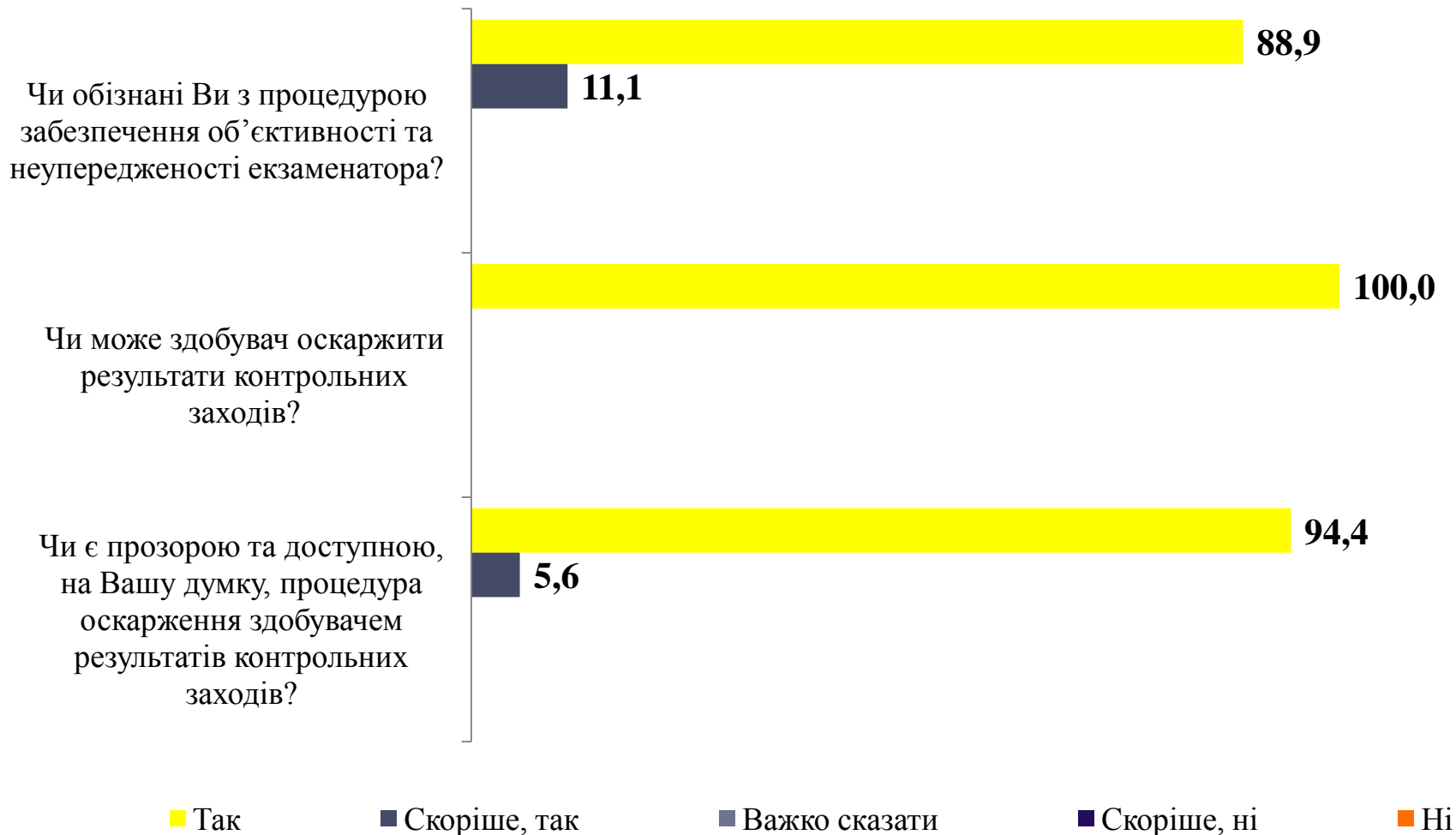
ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

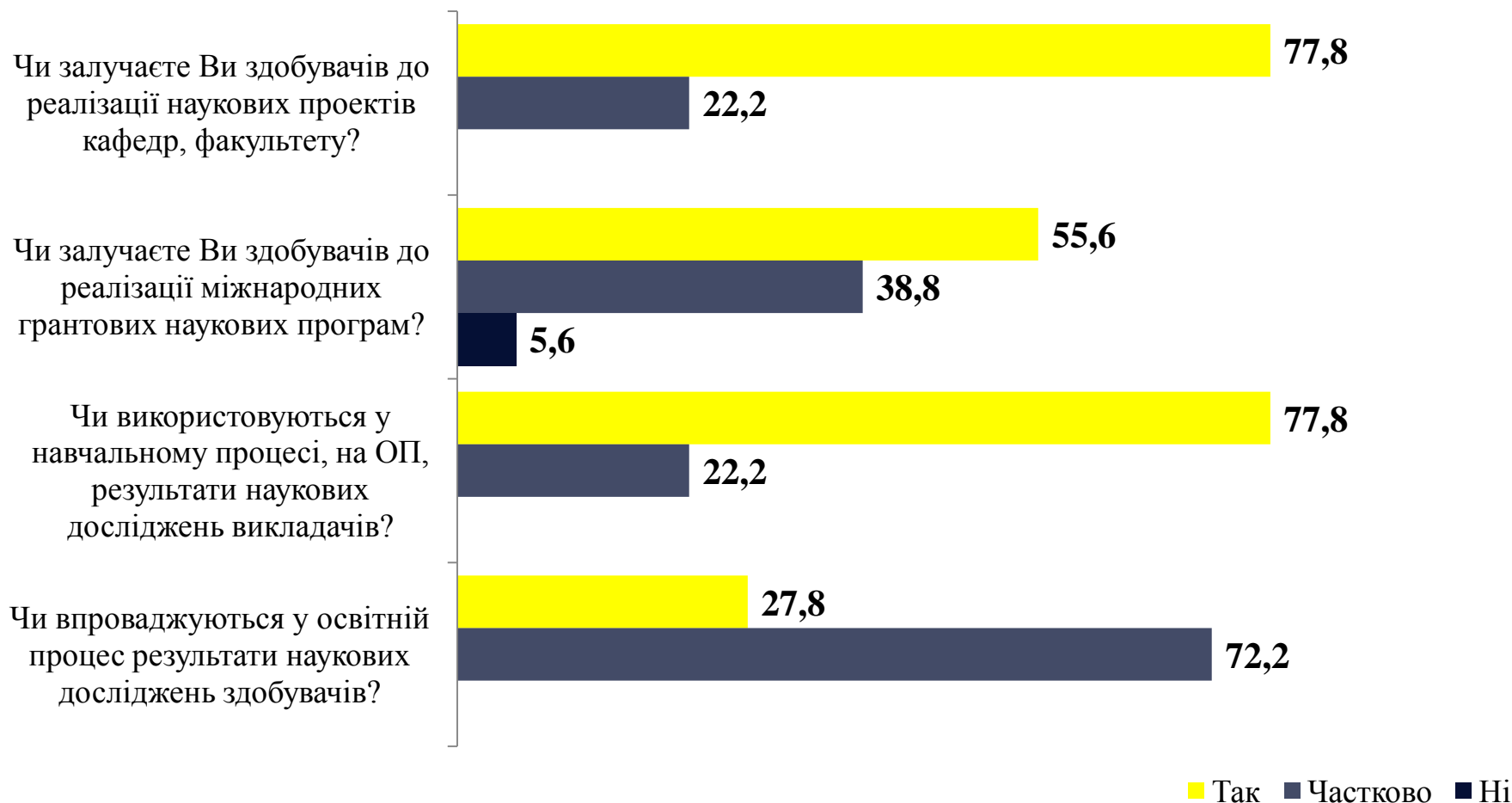
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

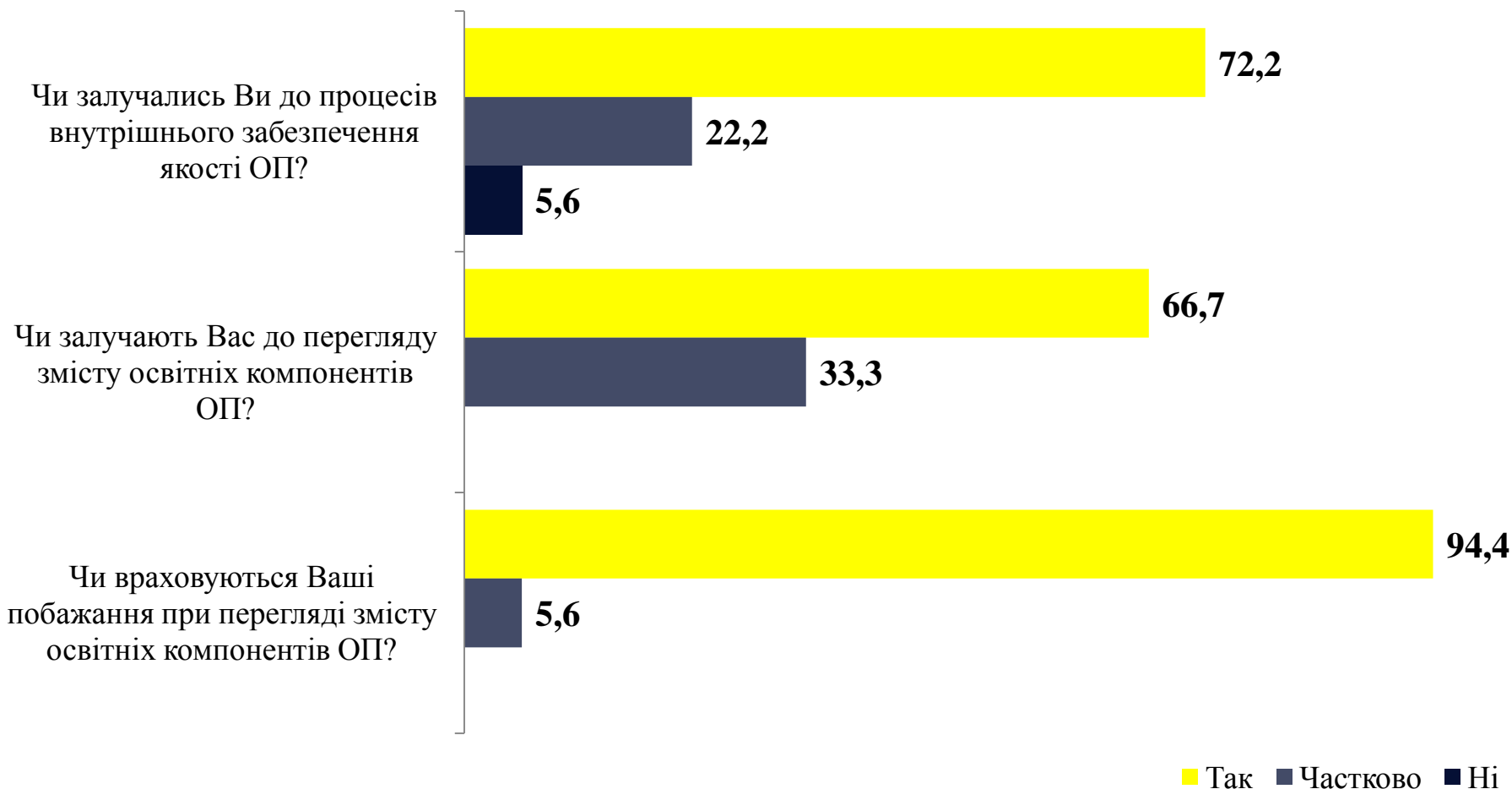
ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Вкажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?

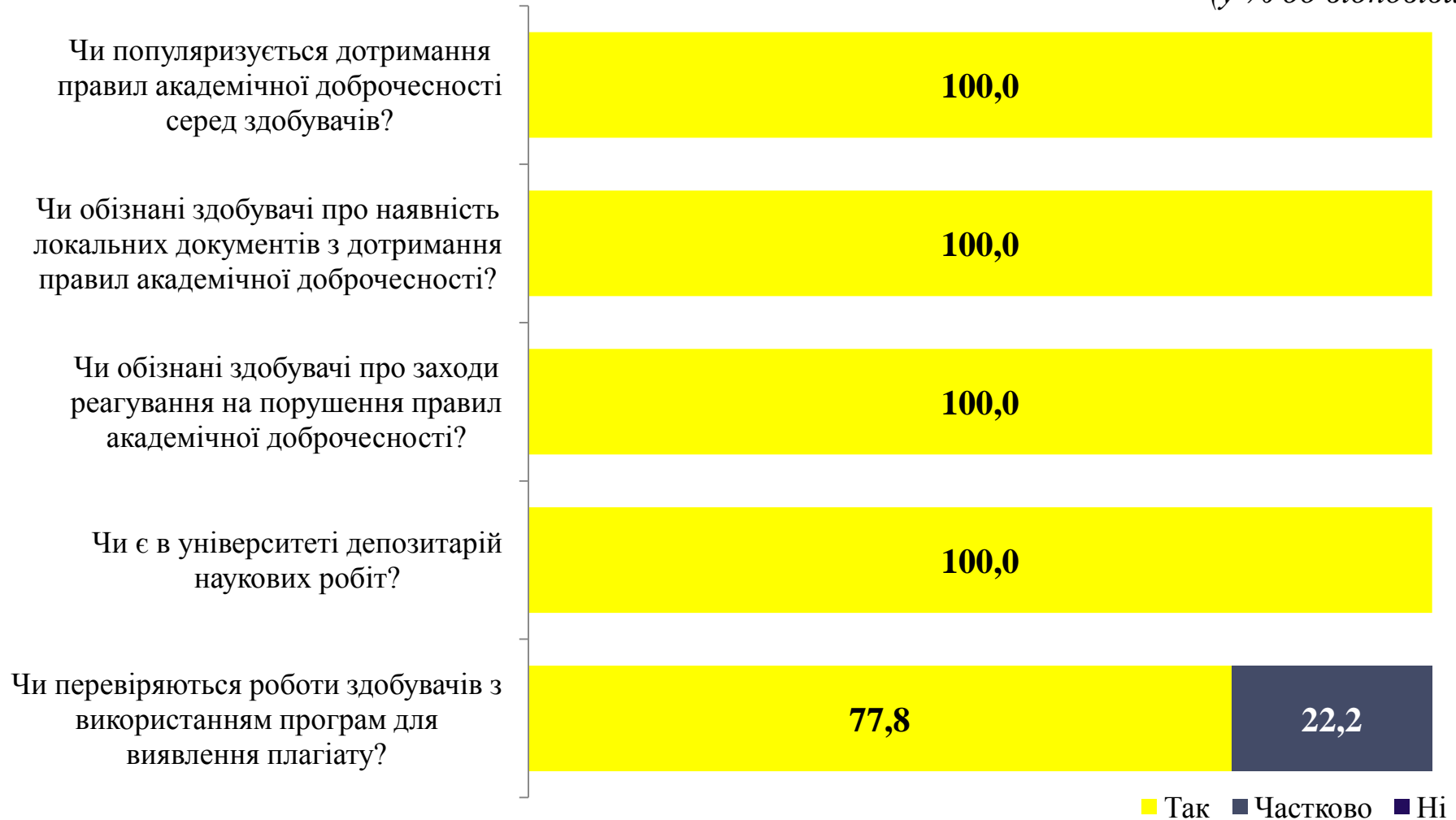
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Адміністрація університету	3
Ректорат	1
Директори туристичних агенцій	1
Не знаю	2
Роботодавці	14
Громадські фахові спілки	4
Керівництво ЗВО	1
Студентська рада	10

БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

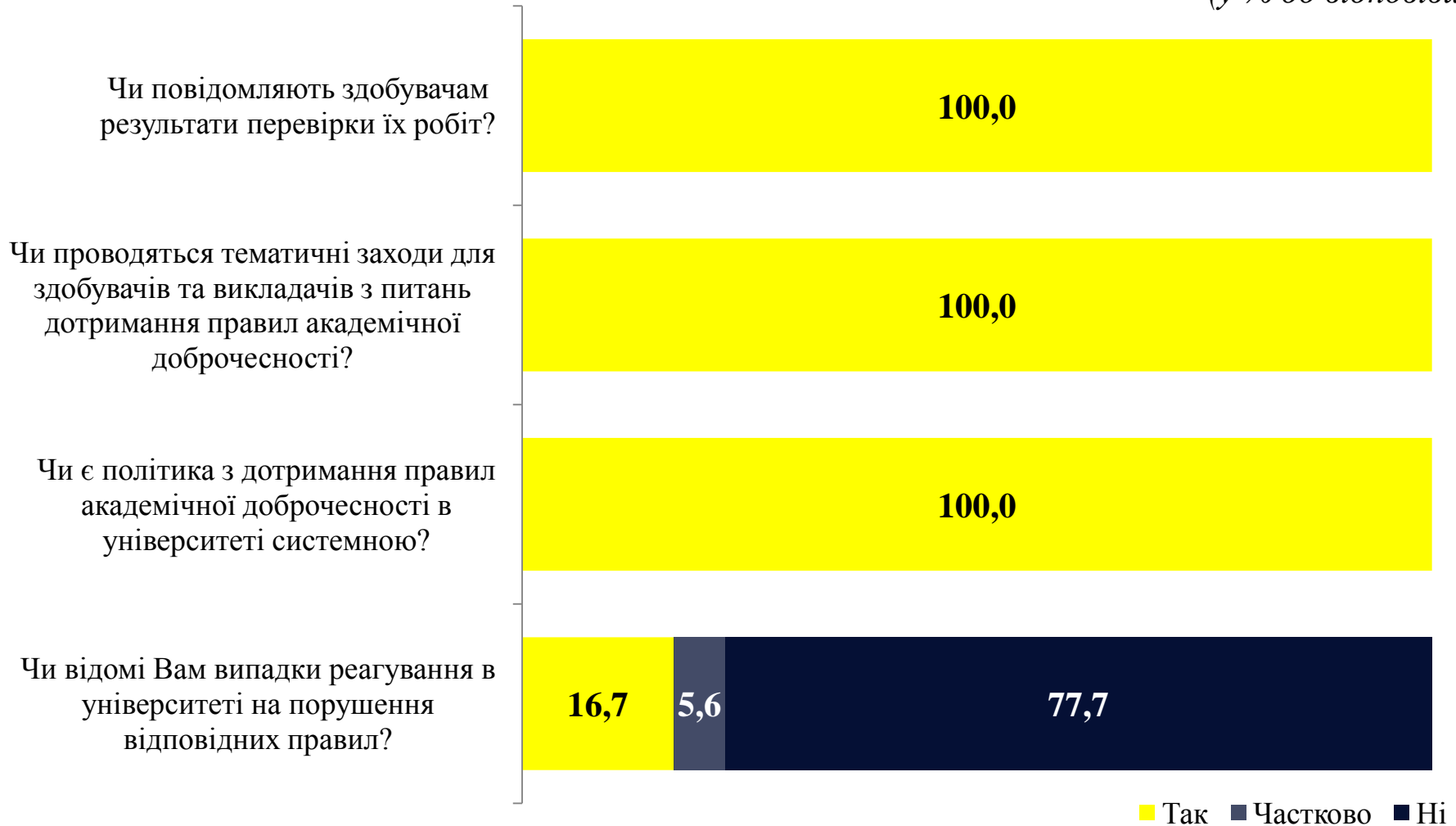
ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

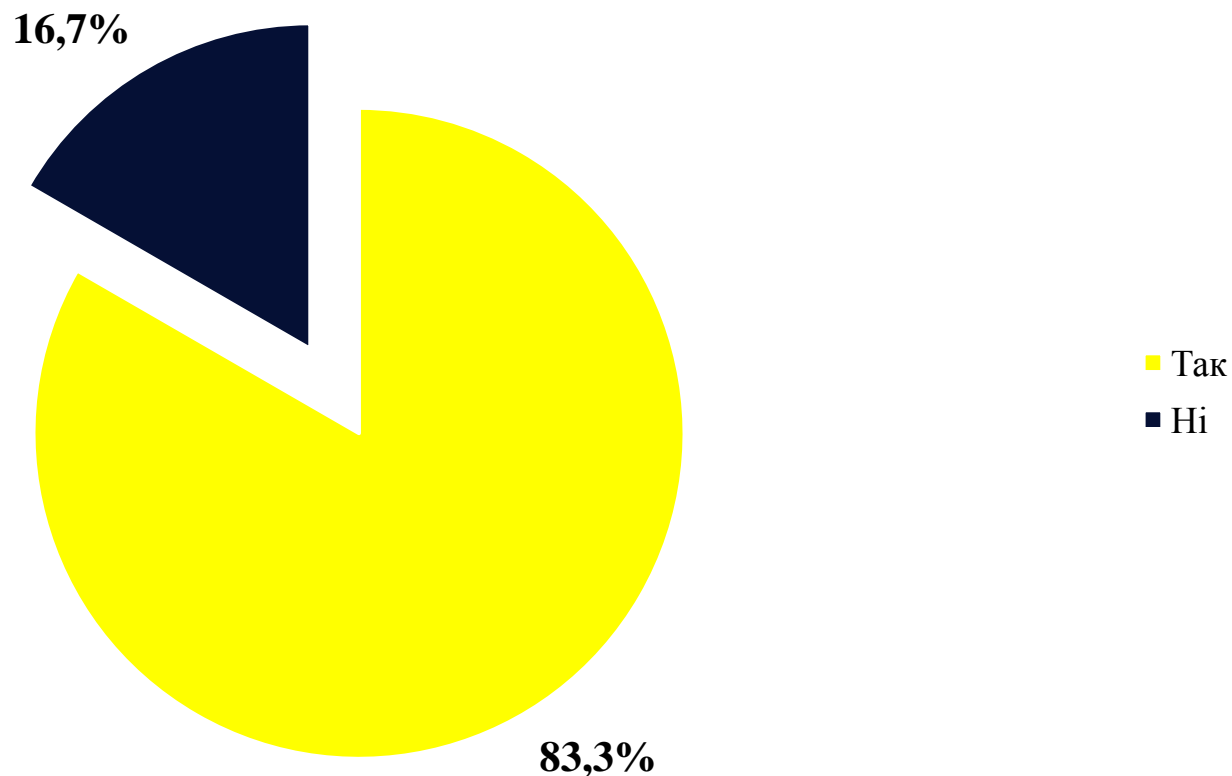
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

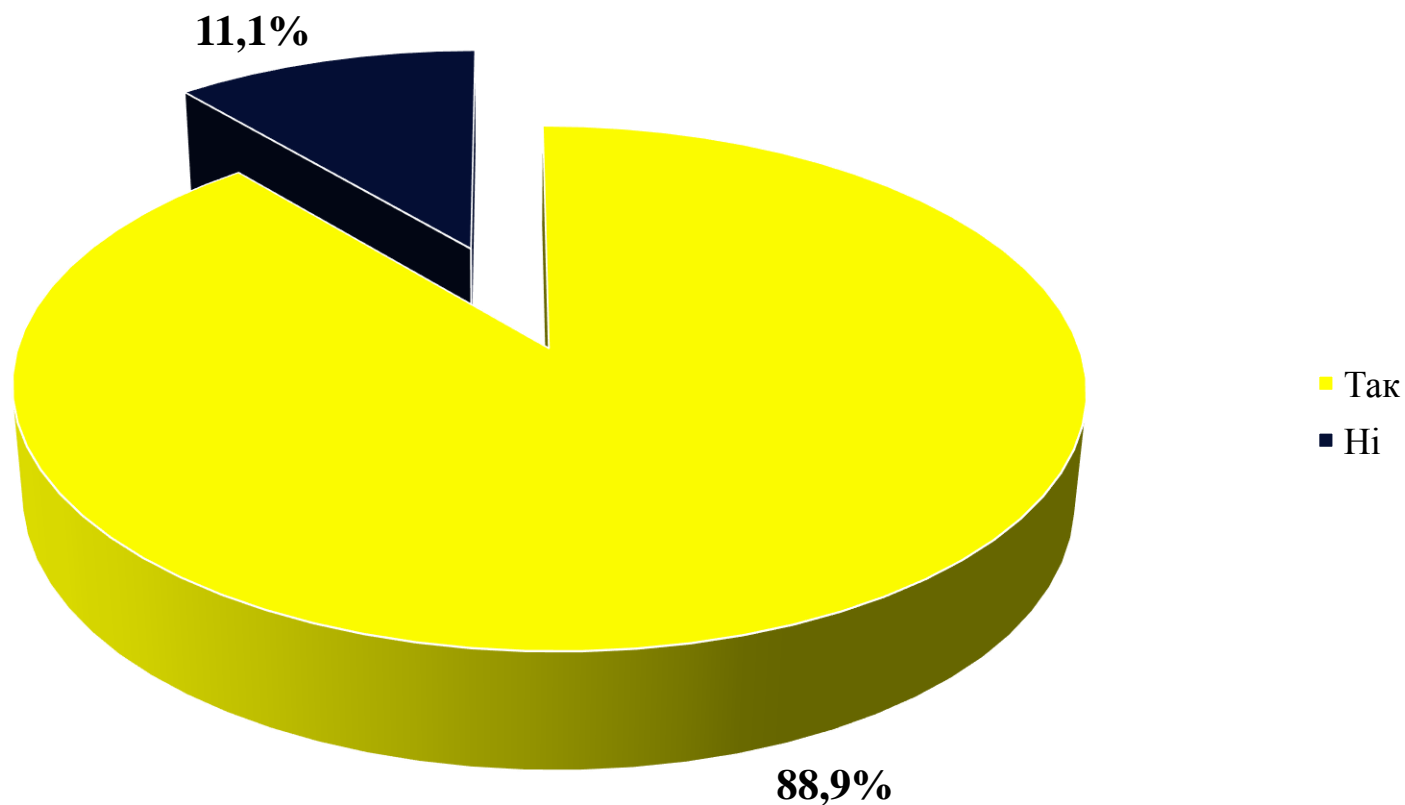
Вкажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(у % до відповістих)



Вкажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Практичні заняття на підприємстві	4
Майстер-класи	8
Бінарні лекції	9
Онлайн зустрічі	1
Консультації	4
Екскурсії на робочому місці, на підприємстві	2
Вебінари	6
Дуальні лекції	1
Воркшопи, лекції- конференції	1
Не відбувається	3
Практичні заняття	1
Роботодавці дають майстер-класи, проводяться онлайн лекції (вебінари) з роботодавцями, круглі столи з роботодавцями, бесіди, проведення занять на базі роботодавців, тощо	1

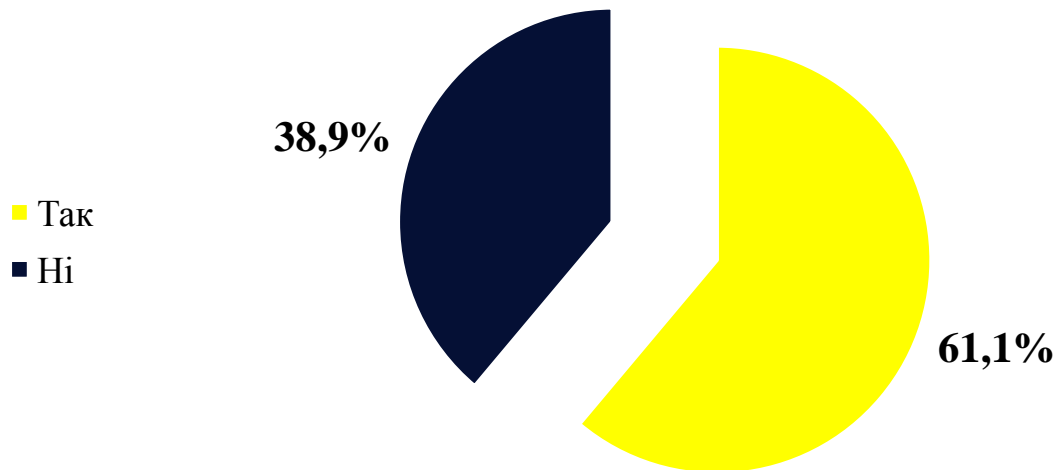
Вкажіть, будь-ласка, чи практикуєте Ви проведення занять на базі партнерів ЗВО?
(у % до відповілих)



БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

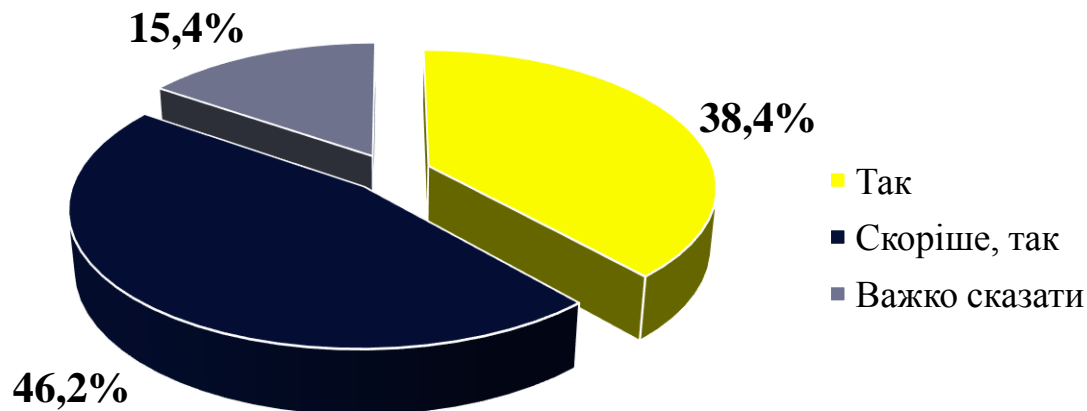
Чи брали Ви особисто участь у міжнародних стажуваннях?

(у % до відповілих)



Чи задоволені Ви результатом участі у міжнародних стажуваннях?

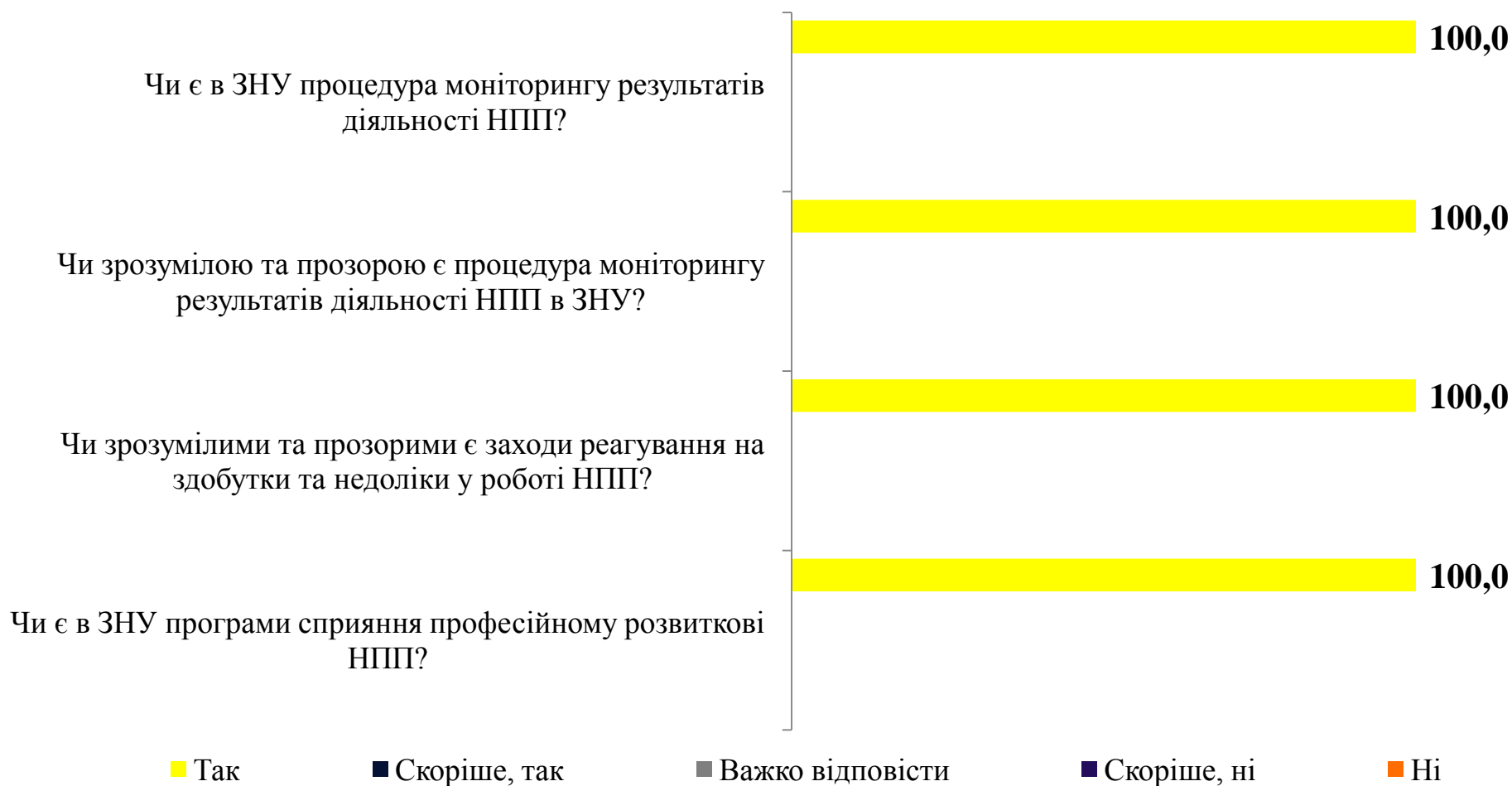
(у % до відповілих)



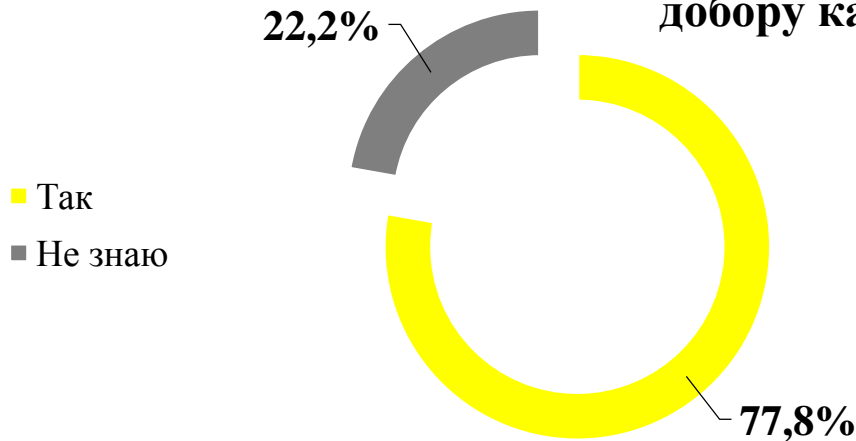
БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

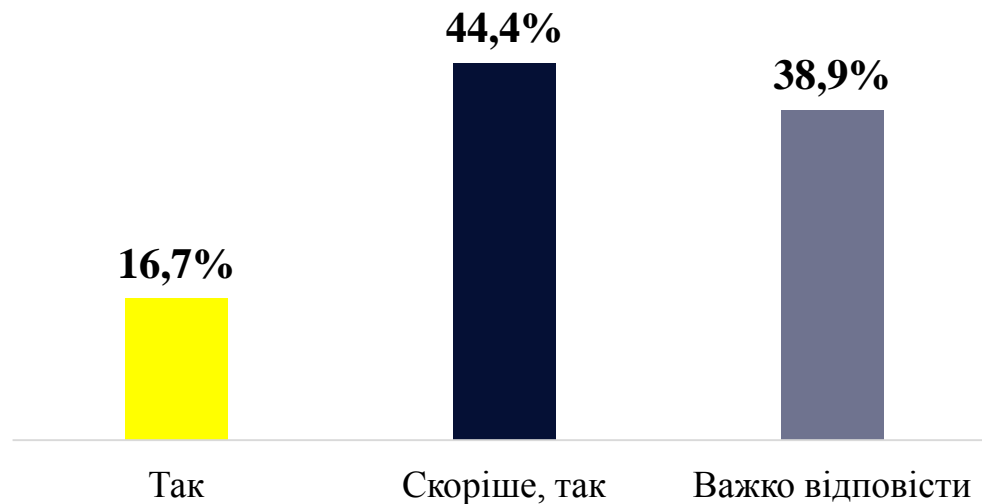
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, чи існує нормативний акт у ЗНУ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу?
(у % до відповістих)



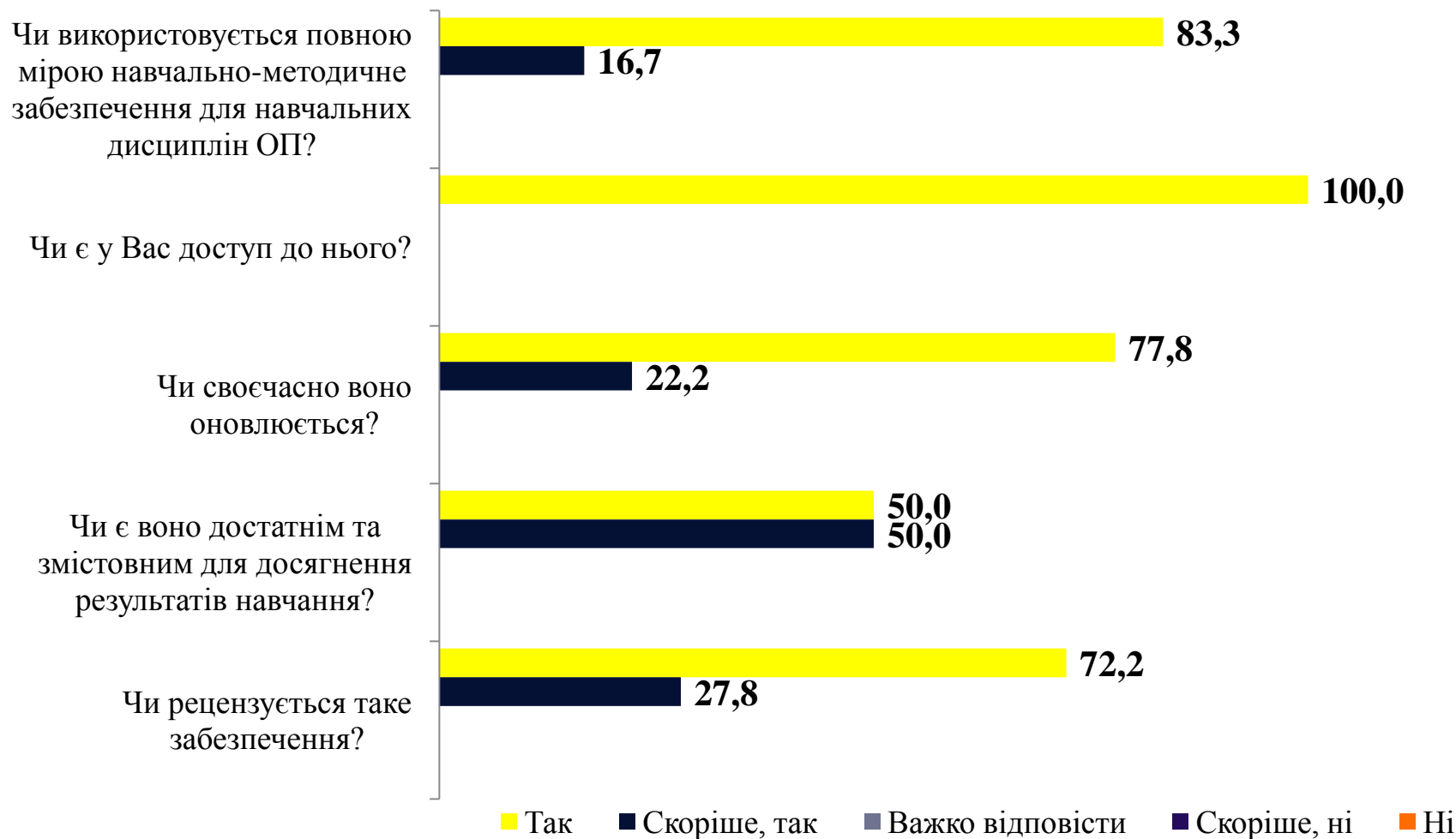
Чи задоволені Ви порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ?
(у % до відповістих)



БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП ТУРИЗМ

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП ТУРИЗМ

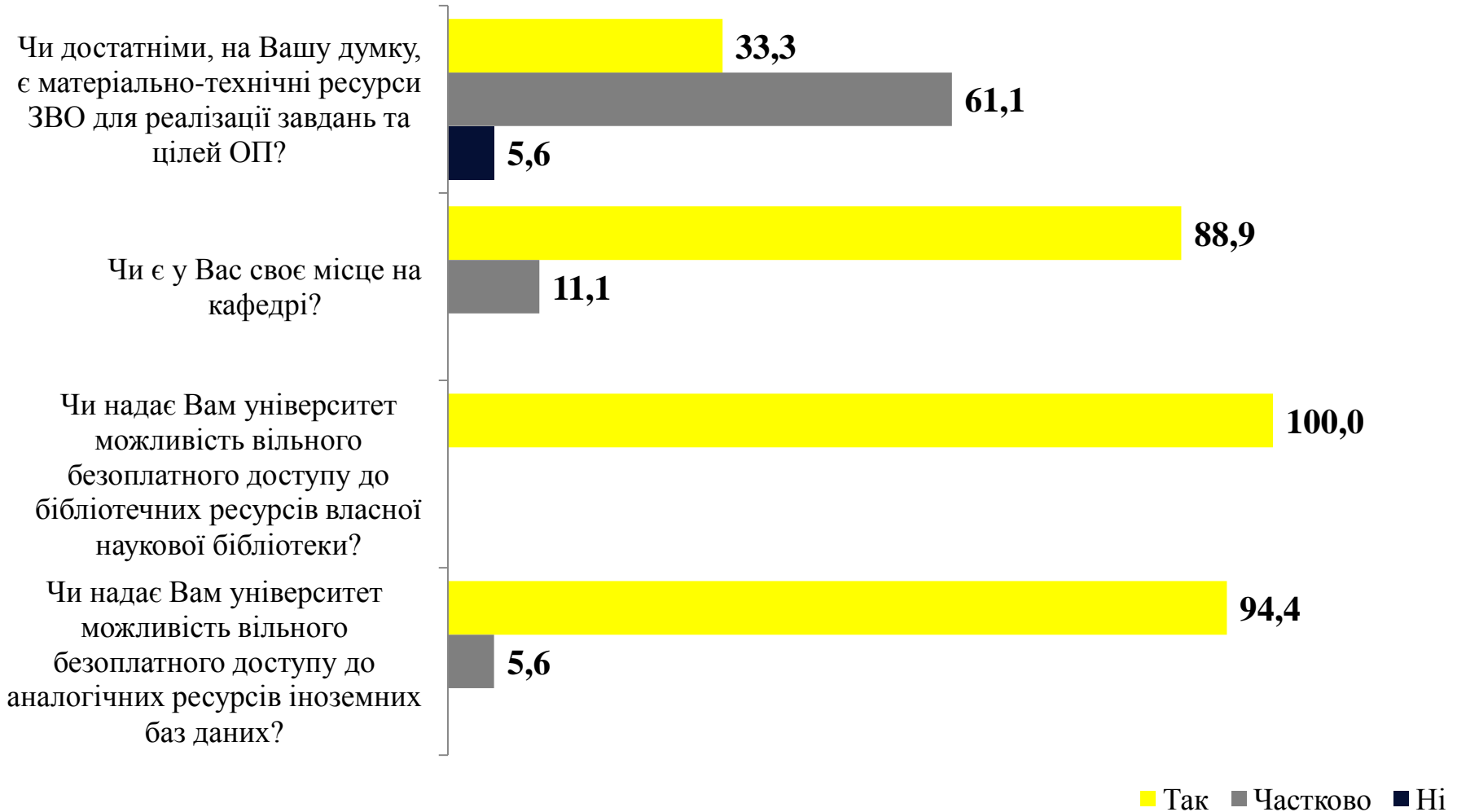
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

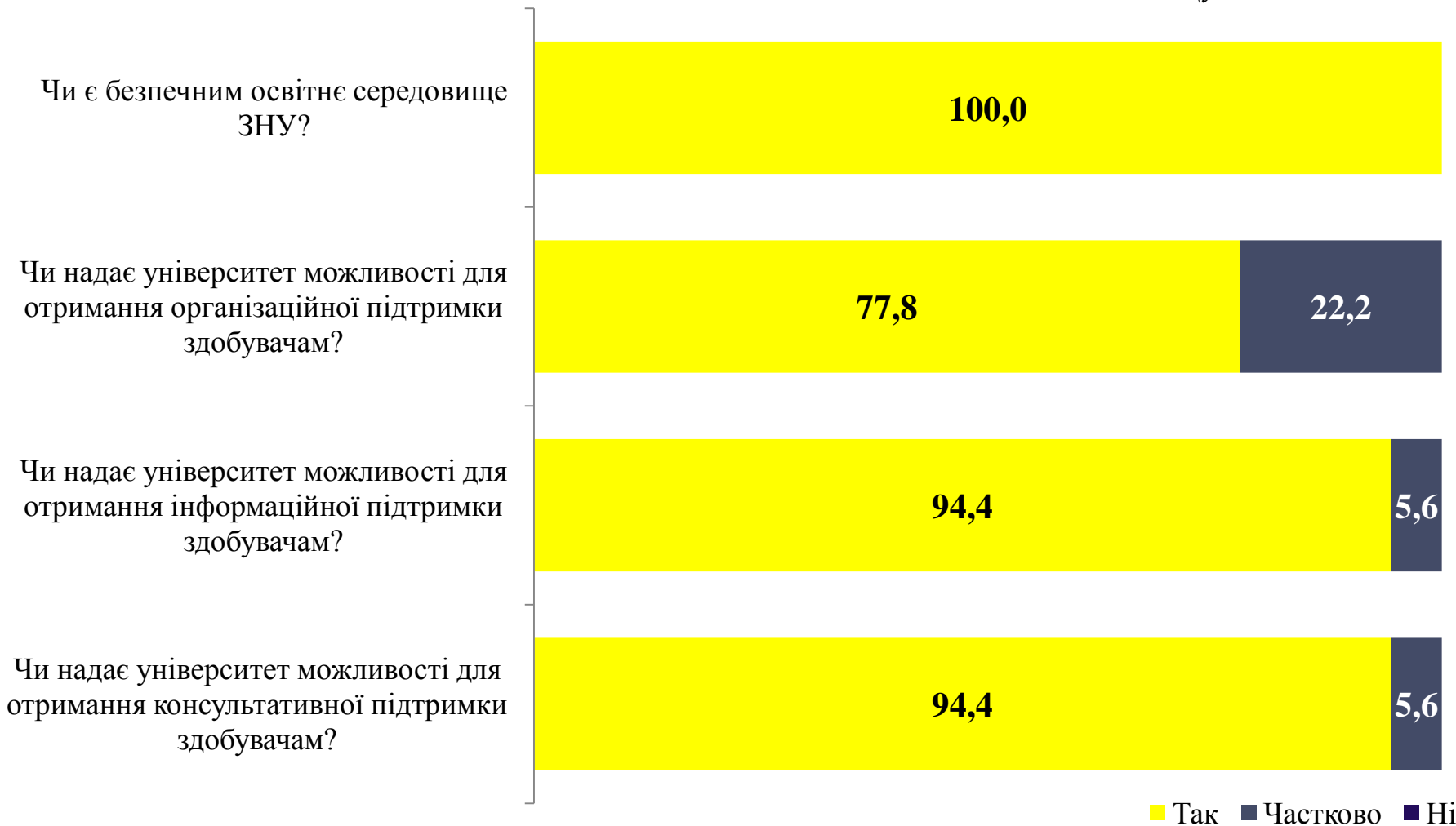


■ Так ■ Частково ■ Ні

БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

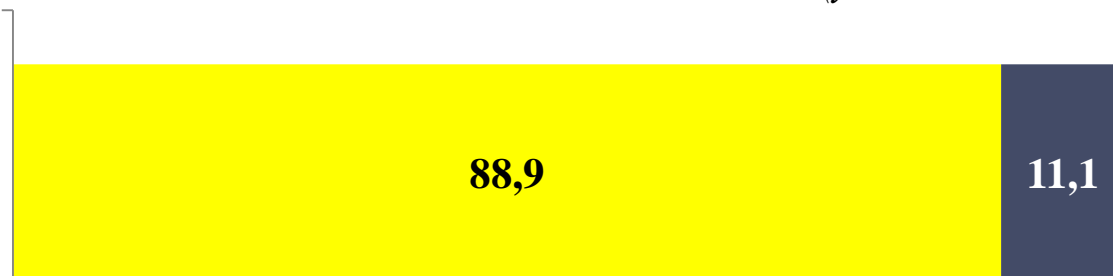


■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

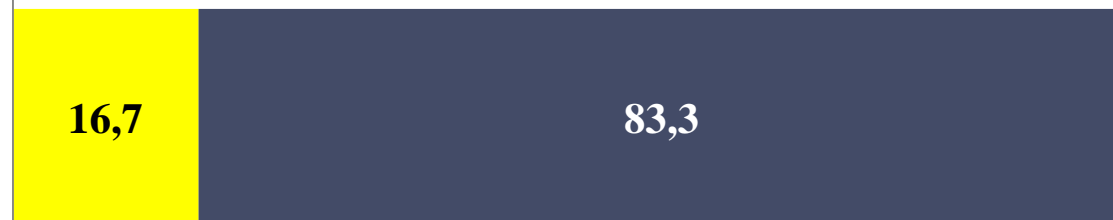
Чи надає університет можливості для
отримання соціальної підтримки
здобувачам?



Чи створені в університеті
максимально комфортні умови для
навчання здобувачів із особливими
потребами?



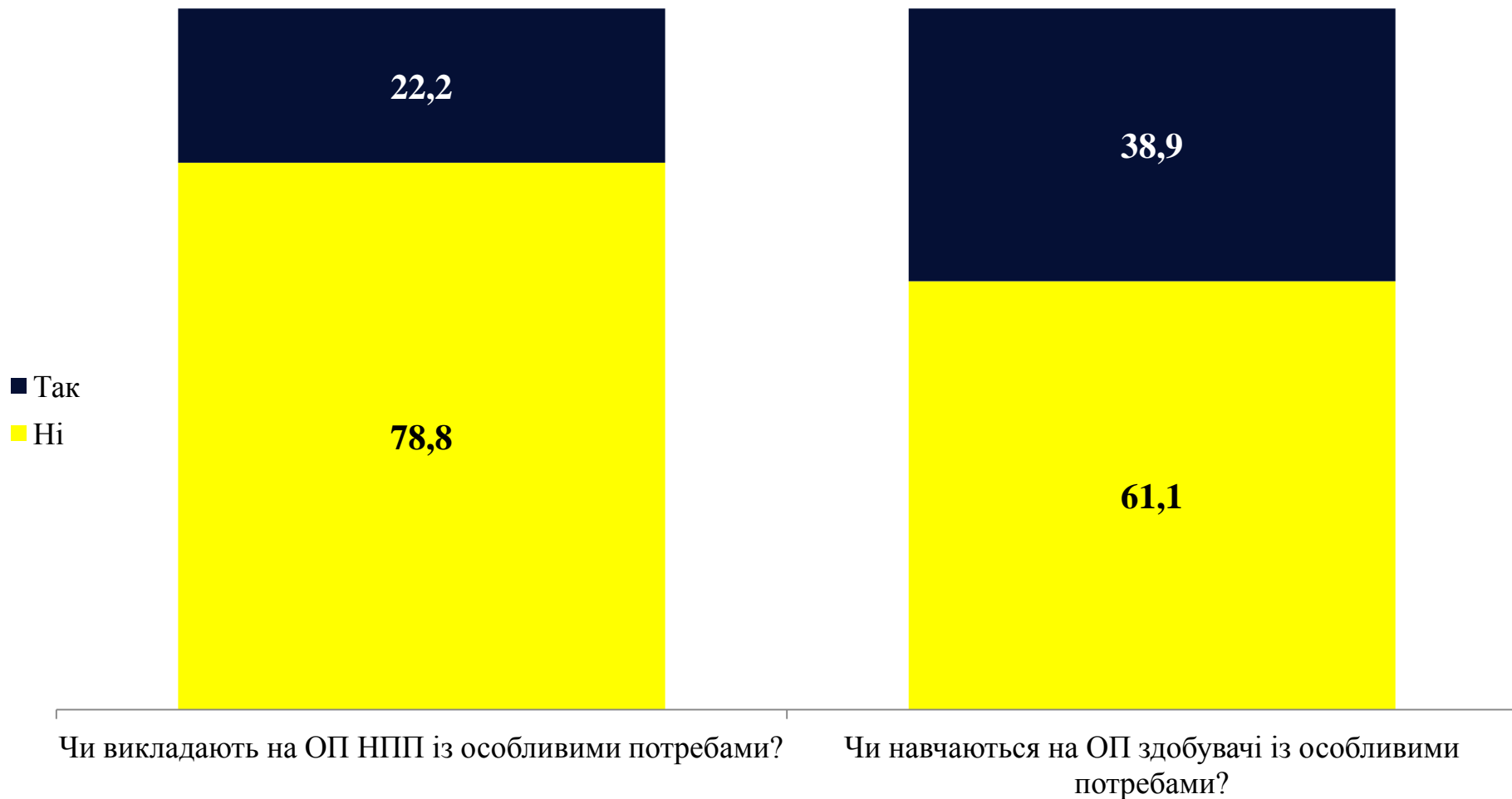
Чи створені в університеті відповідні
умови для роботи НПП із особливими
потребами?



■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

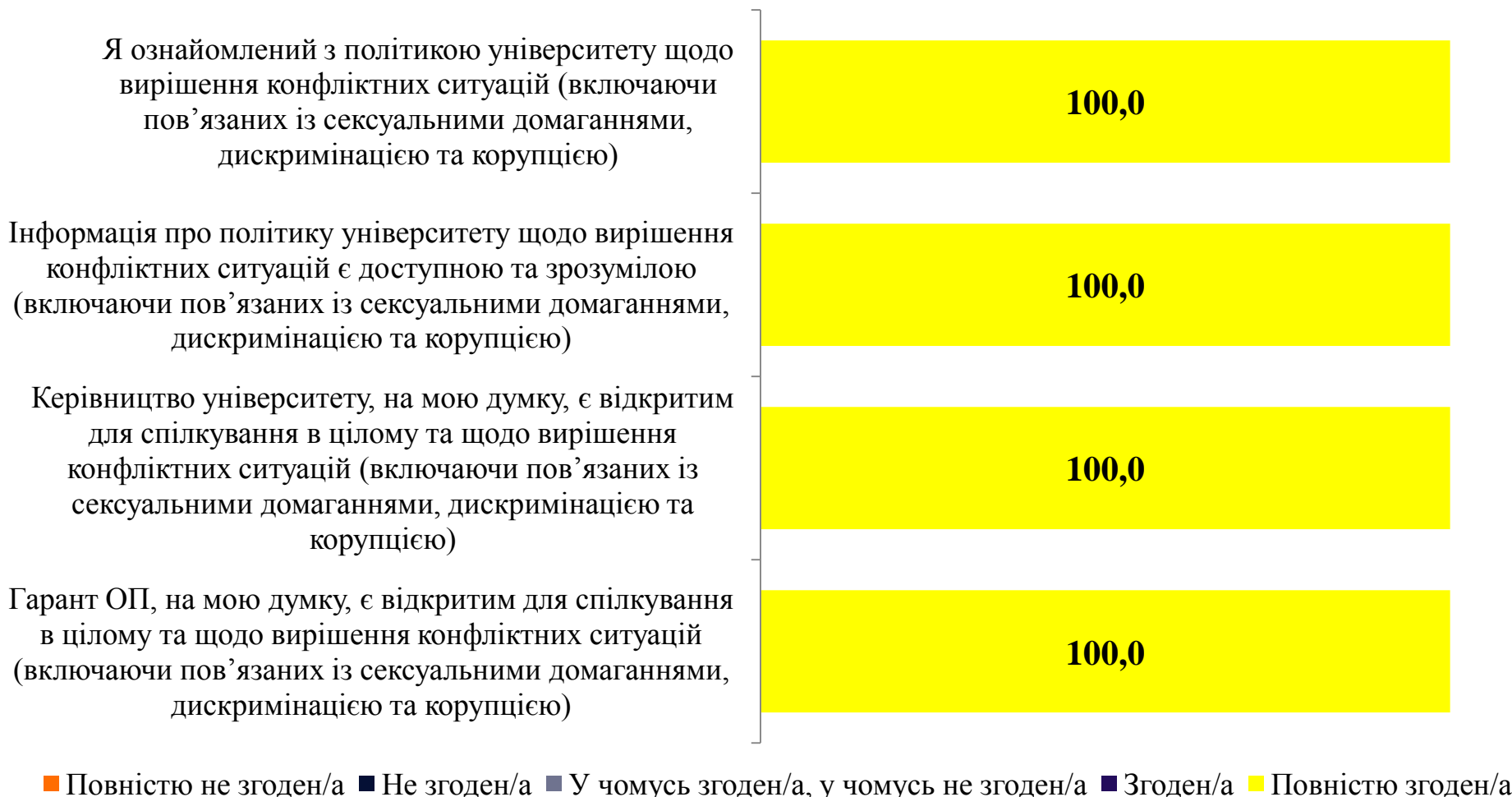
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

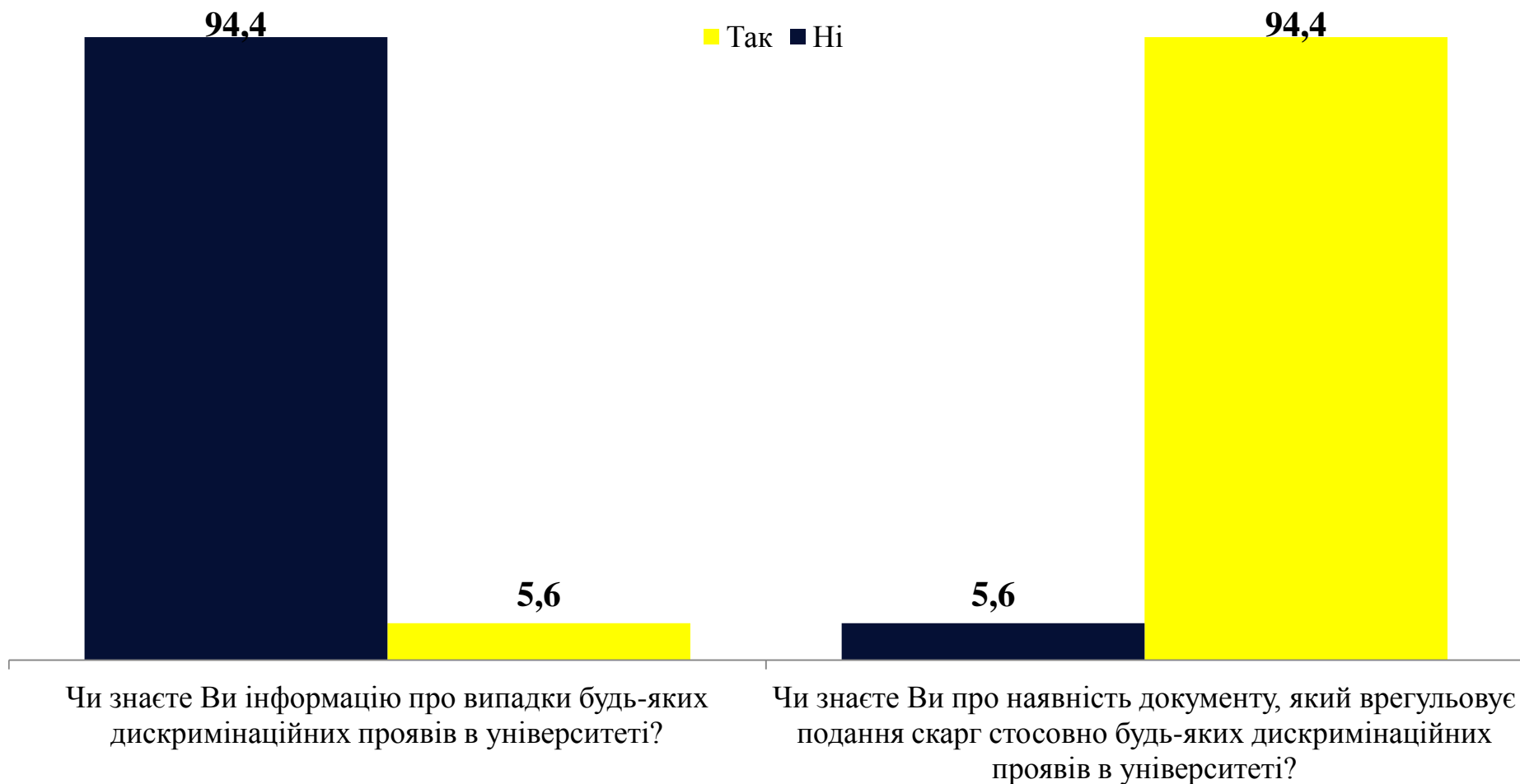
ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповівших)

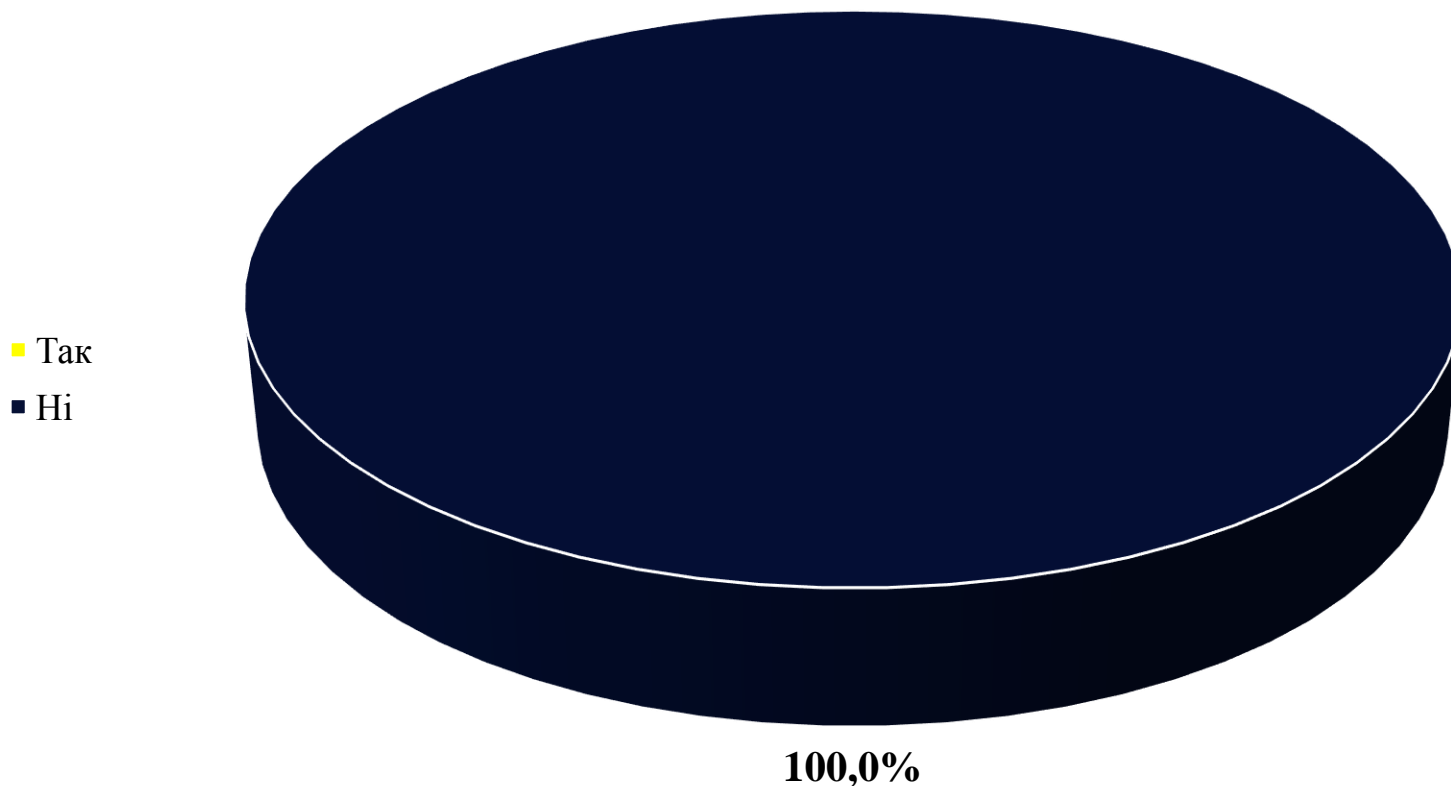


ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



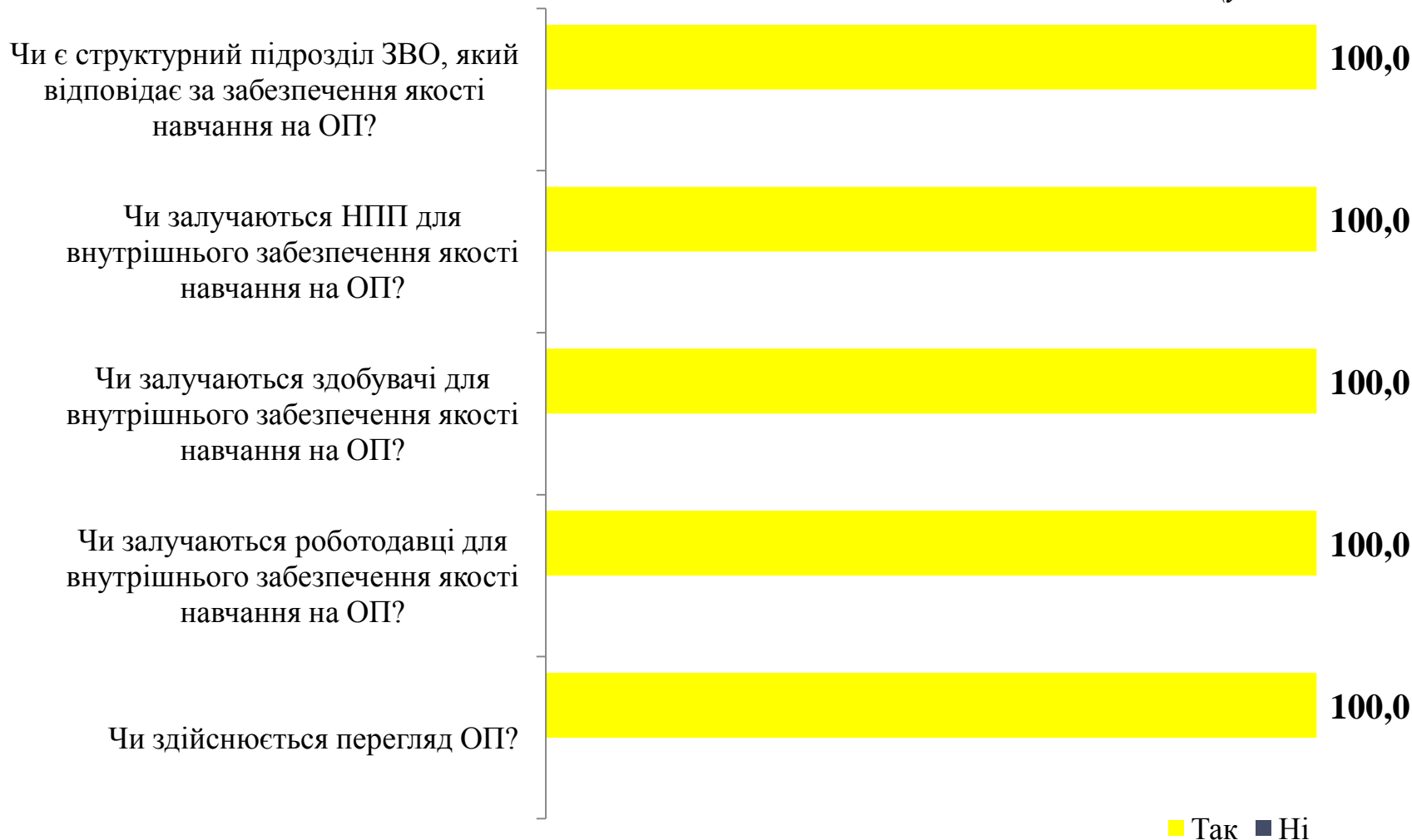
Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?
(у % до відповілих)



БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



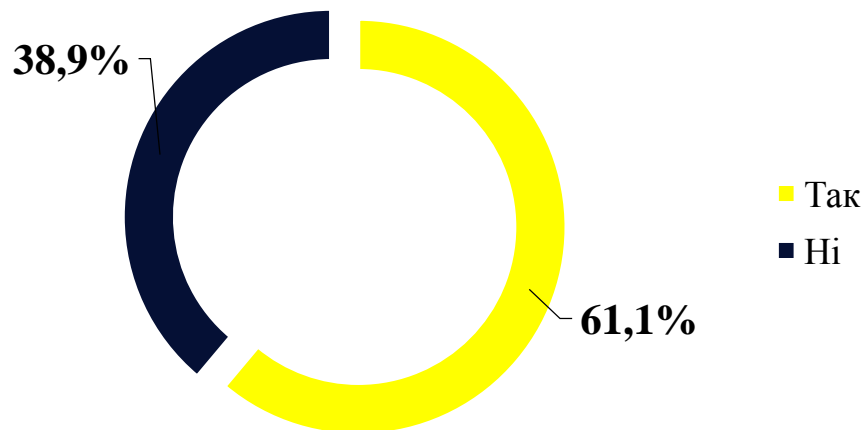
ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



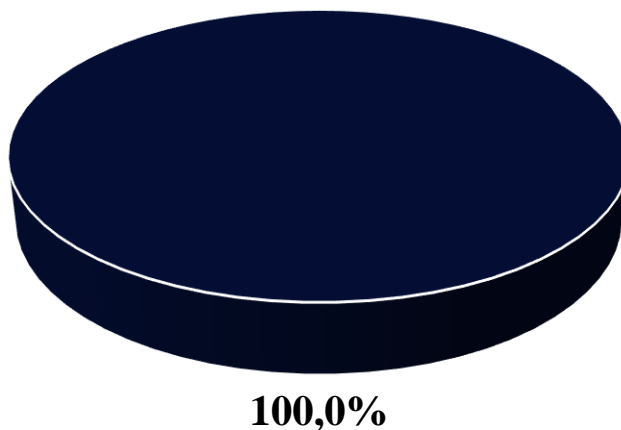
ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП?
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування?
(у % до відповілих)

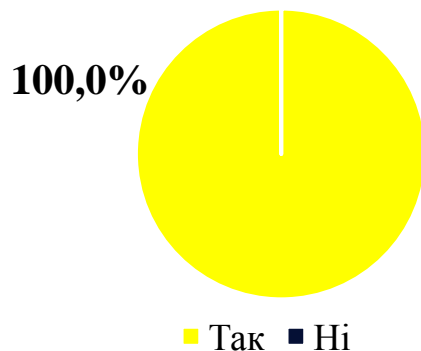
- Дистанційно (електронна форма)
- Очно (паперова анкета)



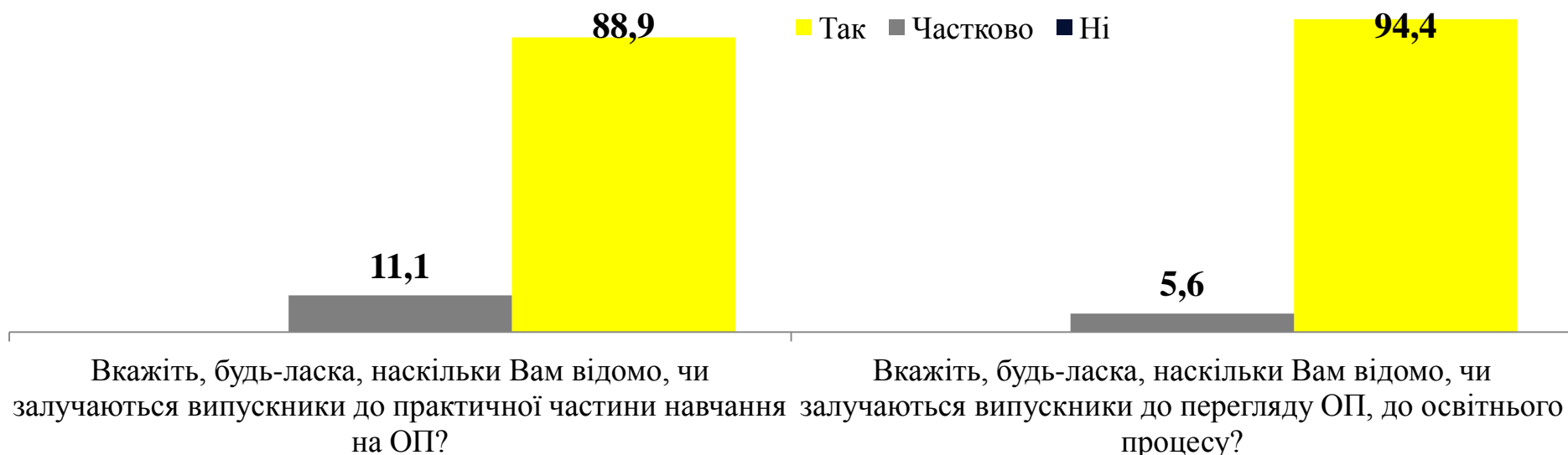
БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників на факультеті?
(у % до відповілих)



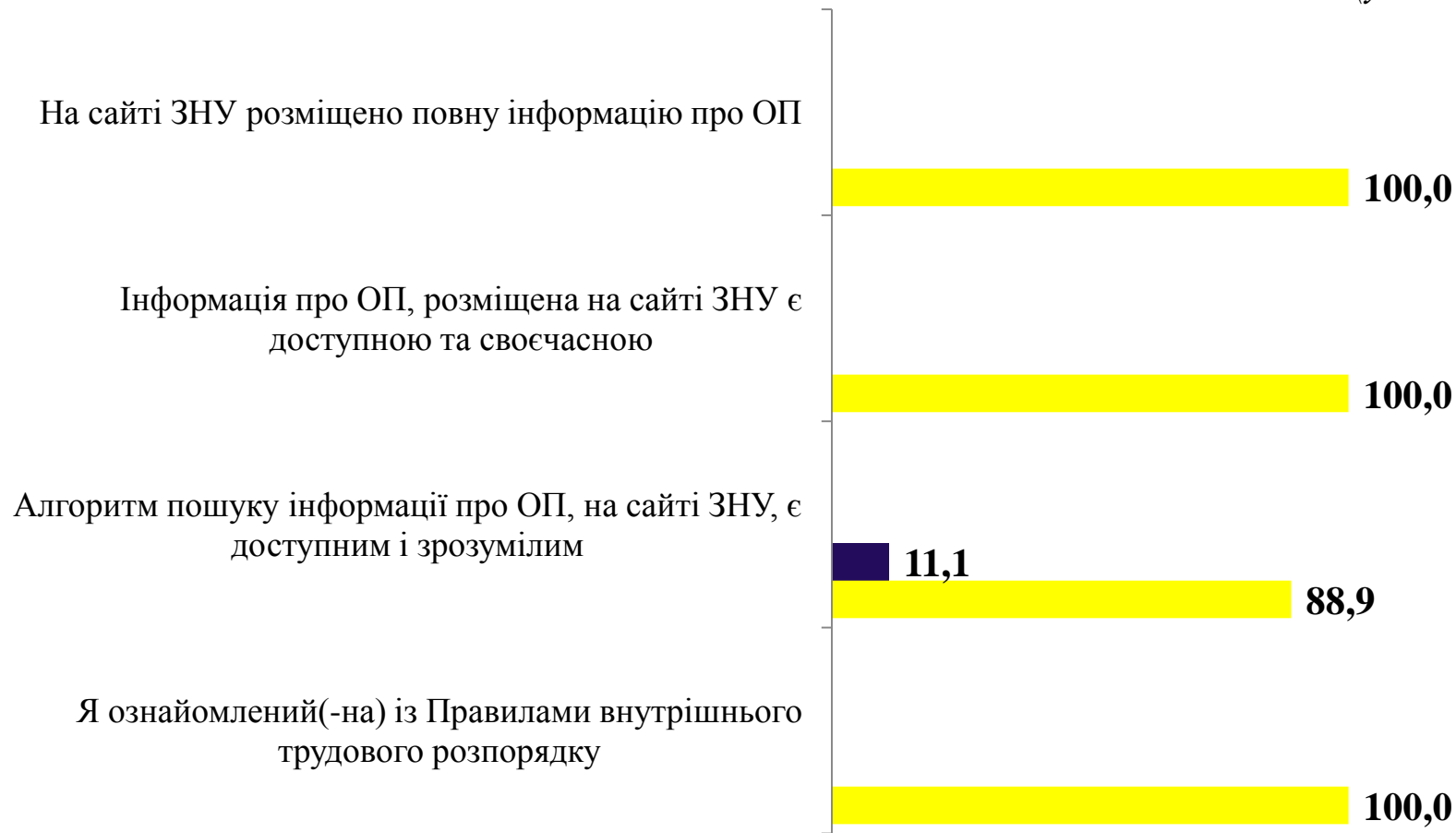
Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП ТУРИЗМ

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП ТУРИЗМ

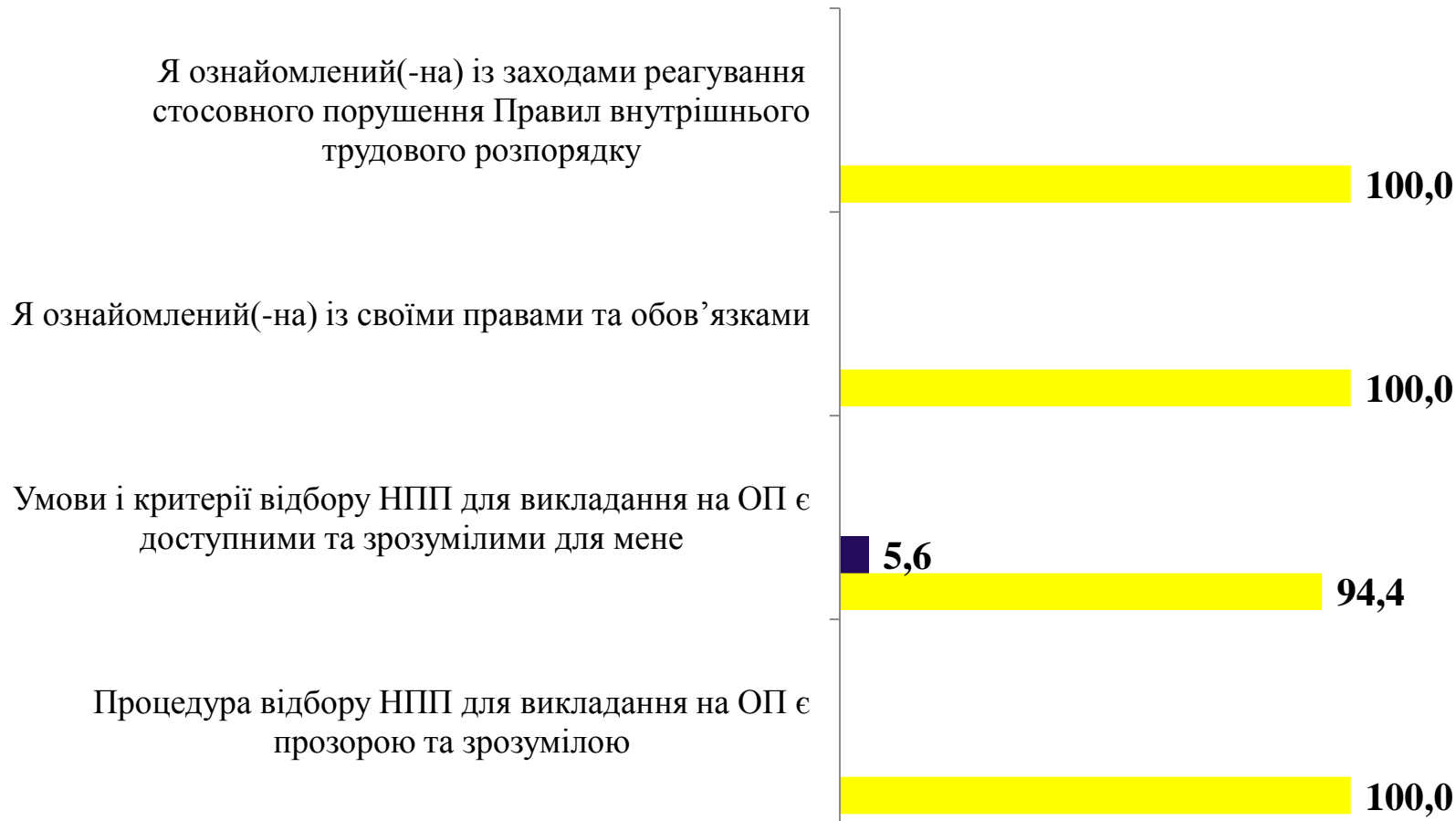
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП ТУРИЗМ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



Повністю не згоден/а Не згоден/а У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а Згоден/а Повністю згоден/а

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто розглянути такі напрямки роботи з НПП:

1. Заохочувати НПП до участі у міжнародних стажуваннях, надавати інформаційну підтримку.
2. Інформувати НПП щодо можливостей залучення фахівців-практиків до навчального процесу та проведення занять на базі партнерів ЗНУ.
3. Активно залучати НПП до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОП.
4. Посилити інформування НПП про процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу.
5. Інформувати викладачів про створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами.
6. Залучати всіх НПП, що викладають на ОП до перегляду змісту освітніх компонентів ОП.