

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 241 ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

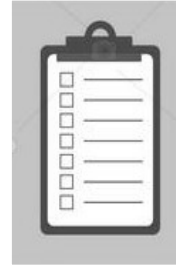
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	5
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	6
РЕЗЮМЕ	8
БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	18
БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ	21
БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ	30
БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	34
БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ	37
БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ	41

БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП	43
БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП	46
БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	48
БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	51
БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ	55
БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ	59
БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ	63
БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП	65
РЕКОМЕНДАЦІЇ	68





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: науково-педагогічні працівники
ОП Готельно-ресторанна
справа



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 11
респондентів



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: грудень
2020



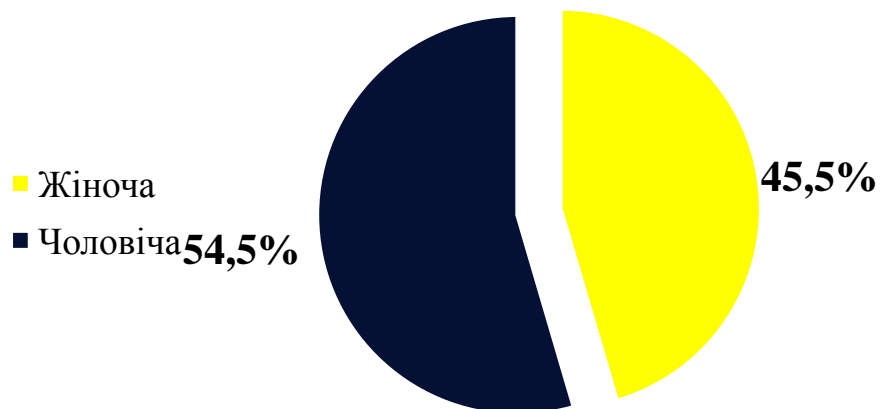
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву



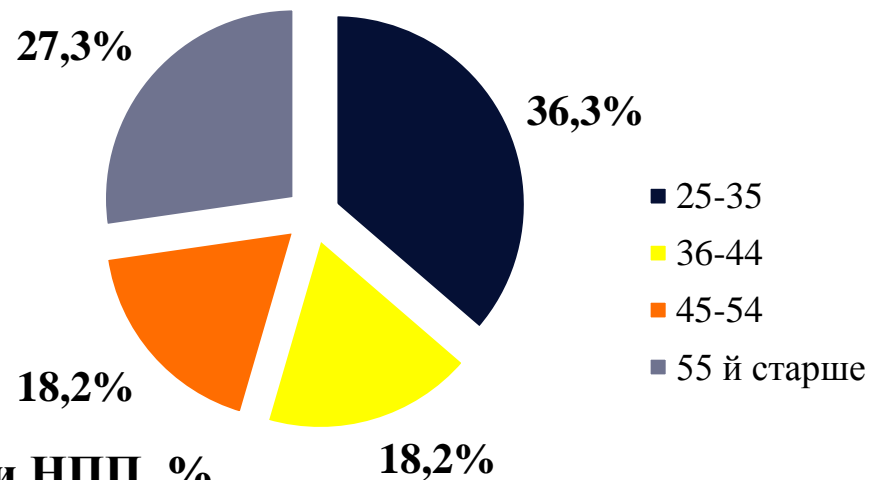
МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

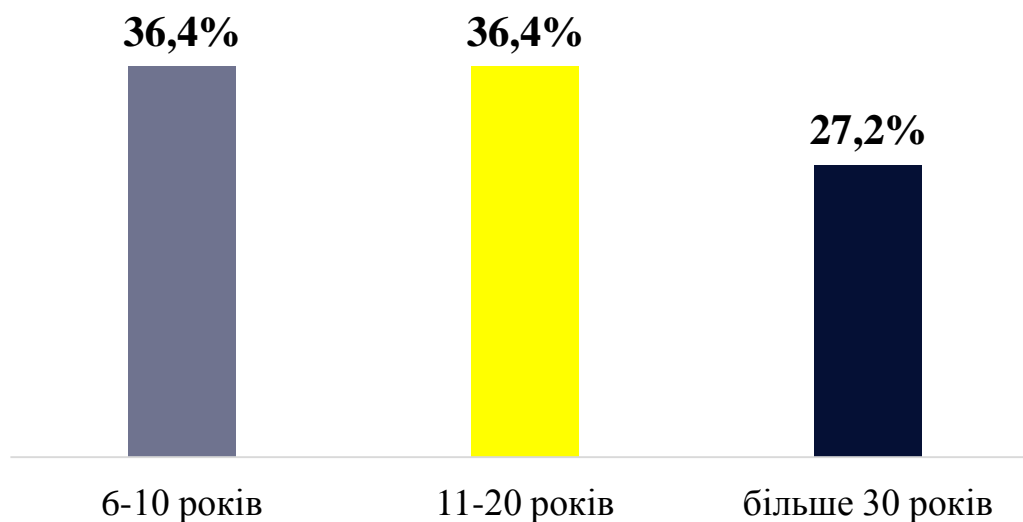
Стать НПП, %



Вік НПП, %

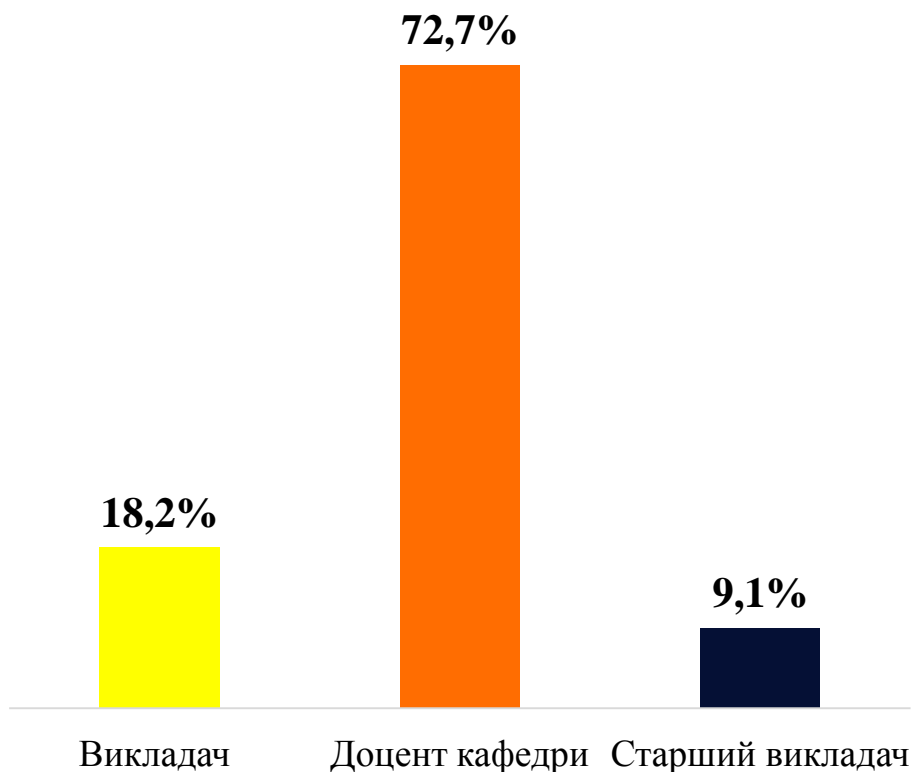


Стаж роботи НПП, %

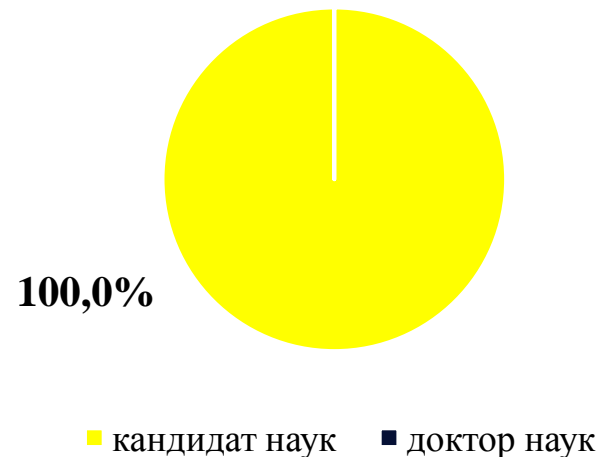


СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Посада, НПП, %



Науковий ступінь НПП, %



Вчене звання, НПП, %



РЕЗЮМЕ

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

90,9% опитаних вказали, що **інформація про графік навчального процесу є доступною і зрозумілою** та **100,0%** респондентів зазначили, що **інформація про графіки екзаменаційних сесій та ліквідації академічної заборгованості є для них доступною та зрозумілою**.

90,9% опитаних НПП зазначили, що **розклад екзаменаційних сесій на ОП формує деканат**. При цьому **81,8%** викладачів відповіли, що **їх думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій враховується повною мірою**, а решта (**18,2%**) – що **враховується частково**.

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Серед заходів поточного контролю на ОП, що найчастіше використовуються НПП названо: **індивідуальні опитування (100,0%)**; **творчі завдання і контрольні роботи (по 90,9%)**; **презентації (81,8%)**; **реферати (72,7%)**; **створення відеопродукції (54,5%)**; **кейси (18,2%)** (**сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*). **Усі опитані вказали, що заходами підсумкового контролю є заліки та екзамени. 100,0%** зазначили, що **заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є доступними і зрозумілими** (**поєднано позиції так і скоріше так*).

90,9% вказали, що **інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП надають НПП**, **54,5%** зазначили, що **інформація надається здобувачам на офіційному сайті і знаходиться у системі Moodle** (**вказано позиції, що мають найбільше значення, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Стосовно питання, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП були отримані такі відповіді: **на початку навчання з курсу/дисципліни, на початку навчального процесу, постійно розміщена на офіційному сайті (у системі Moodle), під час поточного і підсумкового контролю** (**відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

Всі НПП вказали, що знають про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції та знають про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем.

100,0% учасників опитування обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів і вказали, що сама процедура контрольних заходів є зрозумілою і прозорою (**тут і далі у блоці поєднано позиції так і скоріше так*). Також всі респонденти обізнані з процедурою забезпечення об'єктивності й неупередженості екзаменатора і знають про те, що здобувач може оскаржити результати контрольних заходів. **100,0%** вважає, що процедура оскарження здобувачем результатів контрольних заходів є прозорою та доступною.

Більшість респондентів (**63,6%**) на питання, чи проводилися раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання, дали ствердну відповідь та ще 36,4% – негативну. **83,3%** НПП зазначили, що **результати опитувань враховувалися** та 16,7% – що **скоріше враховувалися** для вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Більшість викладачів зазначили, що залучають, в тій чи іншій мірі, здобувачів до реалізації наукових проектів кафедр, факультету (63,6% – залучають; 36,4% – частково залучають). До реалізації міжнародних грантових наукових програм залучають здобувачів 63,6% опитаних (36,4% – залучають; 27,2% – частково залучають), решта – ні.

Всі НПП зазначили, що у навчальному процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів повною мірою (72,7%) чи частково (27,3%). Щодо впровадження у освітній процес результатів наукових досліджень здобувачів, то опитані вважають, що вони впроваджуються: повною мірою – 36,4% чи частково – 63,6%.

Серед стейкхолдерів, підтримку яких стосовно наукових досліджень відчують НПП, були вказані: 1) роботодавці; 2) внутрішні стейкхолдери (адміністрація ЗНУ, ректорат, тощо); 3) здобувачі (студентська рада) (**відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники опитування зазначили, що в університеті серед здобувачів популяризується дотримання правил академічної доброчесності. Про те, що здобувачі обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності та про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності вказали **90,9%**, решта – вказали, що здобувачі обізнані частково. Про те, що роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату вказали також **72,7%** опитаних, решта обрали варіант «частково». **100,0%** НПП знають про наявність в ЗНУ репозитарію наукових робіт.

90,9% респондентів вказали, що повідомляють здобувачам результати перевірки їх робіт та **100,0%** згодні з тим, що в університеті постійно проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності. **100,0%** **вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною.** Про випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил повідомили **18,2%**, ще **18,2%** вказали, що їм частково відомі такі випадки, решта – не знають про це.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

90,9% респондентів на питання, чи залучають вони фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП дали ствердну відповідь та ще 9,1% – негативну.

Серед форм в яких відбувається **співпраця НПП з фахівцями-практиками**, під час викладання навчальної дисципліни на ОП були вказані: **1) бінарні лекційні та практичні заняття; 2); майстер-класи; 3) вебінари** (**відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

90,9% опитаних практикують проведення занять на базі партнерів, решта – ні.

БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

54,5% опитаних НПП особисто брали участь у міжнародних стажуваннях, серед них **83,3%** задоволені результатом участі.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Всі учасники опитування знають, що в ЗНУ діє процедура моніторингу результатів діяльності НПП та вважають цю процедуру зрозумілою та прозорою як і заходи реагування на здобутки та недоліки у роботі НПП (*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так та скоріше так). 100,0% опитаних знають про програми сприяння професійному розвитку НПП в ЗНУ.

90,9% респондентів вказали, що знають про нормативний документ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ (ще 9,1% – не знають про це). Більшість опитаних задоволені та скоріше задоволені порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ (81,9%), решта – вагалися з відповіддю.

БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

Всі НПП вказали, що для навчальних дисциплін ОП навчально-методичне забезпечення використовується повною мірою і вони мають доступ до нього; також було зазначено, що навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін ОП своєчасно оновлюється і є достатнім та змістовним для досягнення результатів навчання (*тут і далі у блоці поєднано відповіді так та скоріше так на поставлені питання). 90,9% респондентів зазначили, що навчально-методичне забезпечення рецензується, ще 9,1% – вагалися з відповіддю.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Всі учасники опитування, в тій чи іншій мірі, вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП (**тут поєднано позиції так – 45,5% і частково – 54,5%*).

100,0% НПП вказали, що мають своє місце на кафедрі та що університет надає можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки. 90,9% зазначили, що університет надає такий доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних, решта відповіли, що він надається частково. Більшість опитаних погодилися з тим, що університет надає можливість вільного безоплатного доступу до англomовних наукових фахових ресурсів (90,9%); до наукових баз Scopus (100,0%) та WoS (100,0%).

БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

100,0% опитаних вказали, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним. Більшість респондентів відзначили, що університет надає можливості для отримання організаційної (63,6%), інформаційної (100,0%), консультативної (100,0%), соціальної (81,8%) підтримки здобувачам, решта по цим питанням – вказали, що ці можливості забезпечені частково. 36,4% НПП відзначили, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами, решта (по 63,6%) опитаних вказали, що вони забезпечені частково.

На питання, чи навчаються на ОП здобувачі із особливими потребами більшість опитаних (81,8%) відповіли так, решта (18,2%) – ні. На питання, чи викладають на ОП НПП із особливими потребами більшість респондентів (72,7%) відповіли ні, решта (27,3%) – так.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

100,0% НПП, в тій чи іншій мірі, погоджуються (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що вони ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією). Така ж кількість респондентів вказали, що інформація про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою. Про те, що гарант ОП і керівництво університету є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) зазначили **100,0% та 90,9%** відповідно.

100,0% респондентів знають про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті. Щодо того, чи знають вони інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті ствердно відповіли **9,1%** опитаних.

Жоден з опитаних НПП особисто не стикався з випадками дискримінаційних проявів в університеті.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Більшість опитаних зазначили, що залучалися (90,9%) чи частково залучалися (9,1%) до процесів внутрішнього забезпечення якості ОП. До перегляду змісту освітніх компонентів ОП залучалися 100,0% респондентів. 90,9% НПП відповіли, що їх побажання враховувалися та 9,1% – що вони частково враховувалися при перегляді змісту освітніх компонентів ОП.

100,0% респондентів вказали, що знають про наявність в ЗНУ структурного підрозділу, який відповідає за забезпечення якості навчання. Також всі опитані вказали, що НПП залучаються до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП. 100,0% вказали, що здійснюється перегляд ОП; перегляд навчальних дисциплін та освітніх складових ОП; що враховуються результати подання пропозицій. Всі опитані викладачі вказали, що до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП залучають здобувачів та роботодавців.

Більшість опитаних вважають поширеною практику опитування щодо забезпечення якості навчання НПП (90,9%), здобувачів та випускників і роботодавців (по 81,8%).

В попередніх опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП брали участь 54,5% респондентів, з них 16,7% проходили опитування очно (паперові анкети) та ще 83,3 % – дистанційно (електронна форма).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Усі опитані зазначили, що їм відомо про те, що на факультеті збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників. Також **всі респонденти** відповіли, що **випускники залучаються до перегляду ОП та до освітнього процесу** (*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і частково). Таким же є розподіл відповідей НПП щодо залучення випускників до практичної частини навчання на ОП.

БЛОК 14. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

100,0% респондентів, в тій чи іншій мірі, погоджуються (*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден) з тим, що на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП; інформація про ОП, розміщена на сайті ЗНУ є доступною та своєчасною, а алгоритм пошуку інформації про ОП, на сайті ЗНУ, є доступним і зрозумілим.

Усі НПП, що взяли участь в опитуванні згодні з тим, що вони ознайомлені із правилами внутрішнього трудового розпорядку, зі своїми правами та обов'язками, з заходами реагування стосовного порушення правил внутрішнього трудового розпорядку. Умови і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступними та зрозумілими, а процедура відбору НПП для викладання на ОП є прозорою та зрозумілою, в тій чи іншій мірі, для **90,9%**, решта (по 9,1%) – по цим питанням були в чомусь згодні, а в чомусь ні.

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

■ Ні ■ Так

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графіки ліквідації академічної заборгованості?

100,0

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік екзаменаційних сесій?

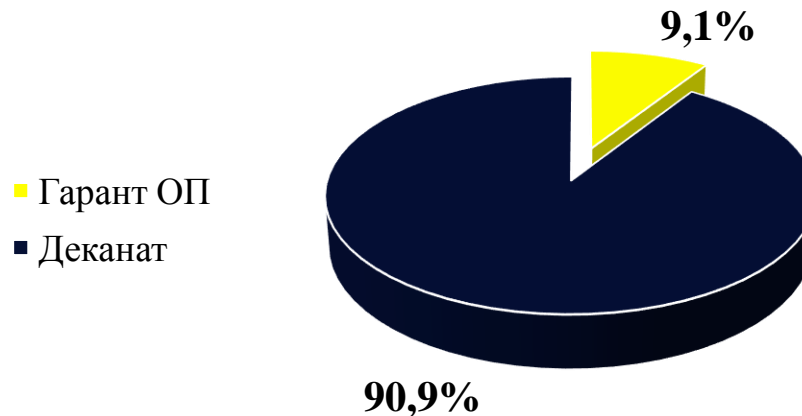
100,0

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік навчального процесу?

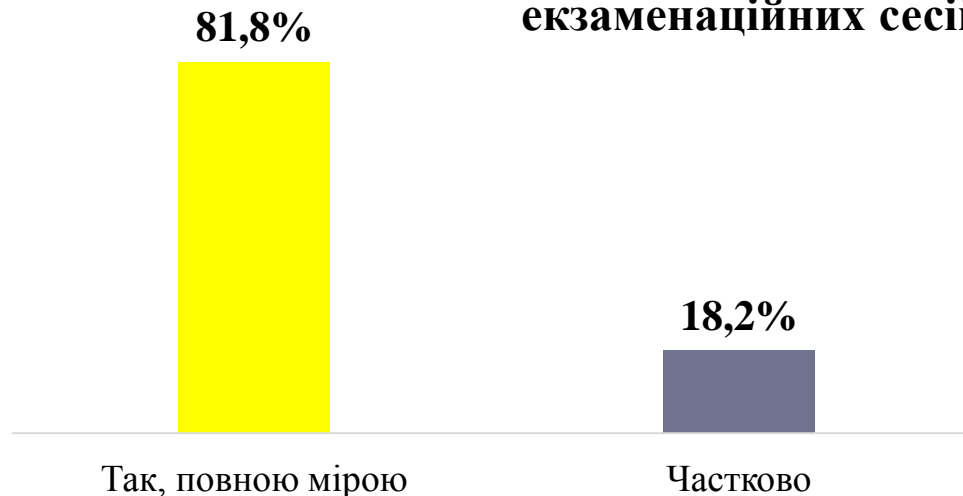
9,1

90,9

Вкажіть, будь-ласка, хто формує розклад екзаменаційних сесій, на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)

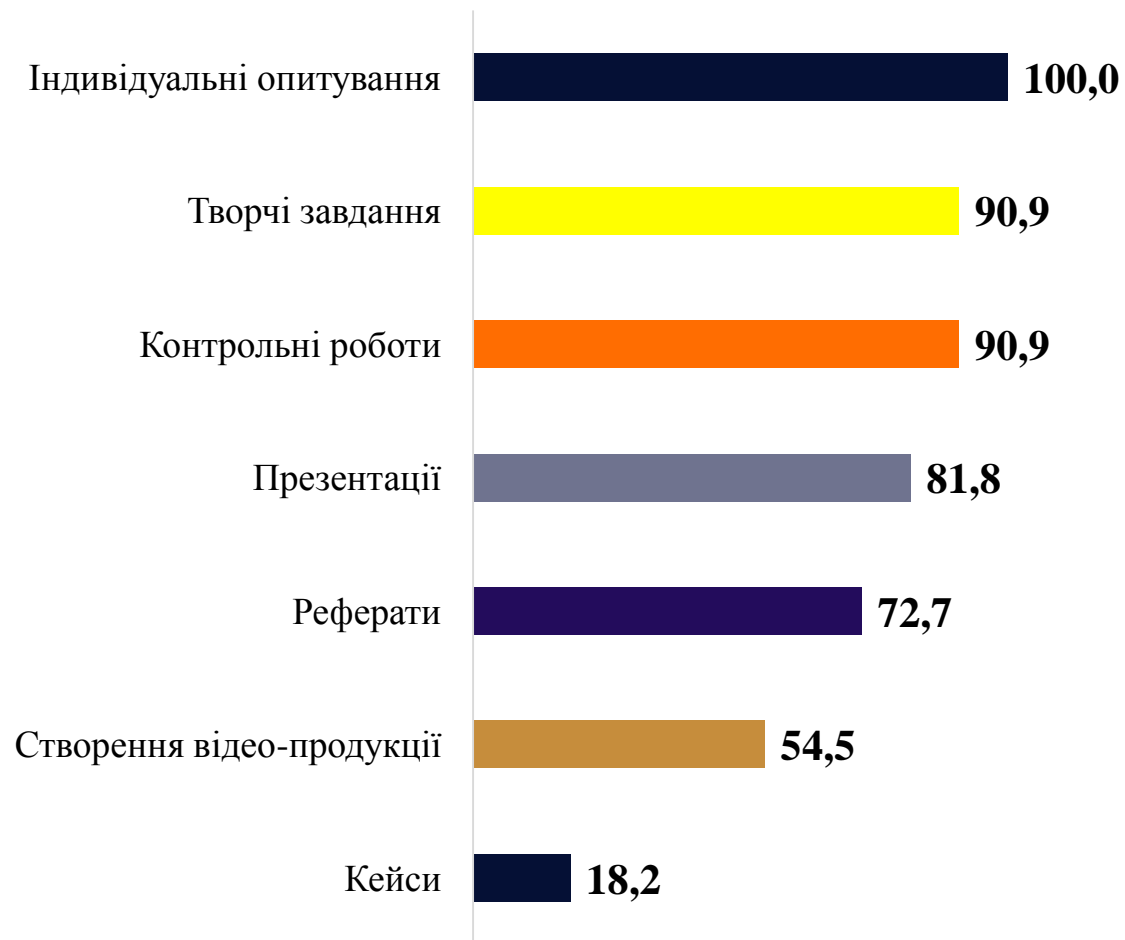


Вкажіть, будь-ласка, чи враховується ваша думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)

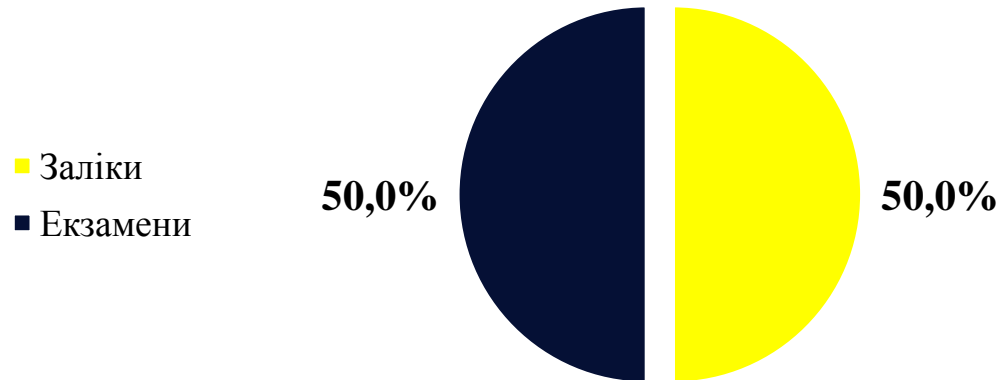


БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

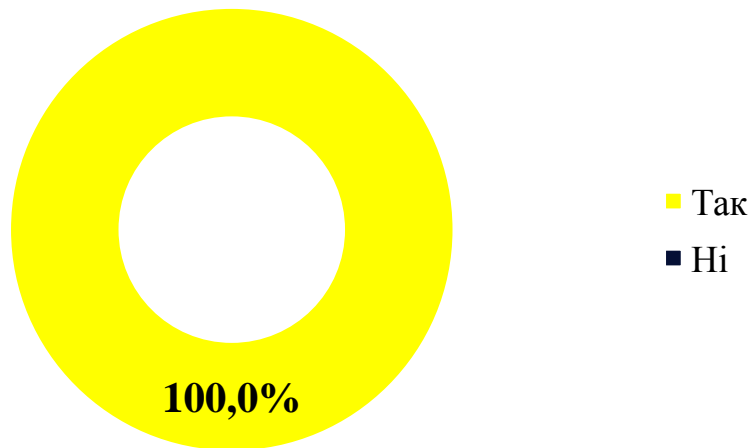
Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи поточного контролю на ОП?
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи підсумкового контролю на ОП?
(у % до відповілих)

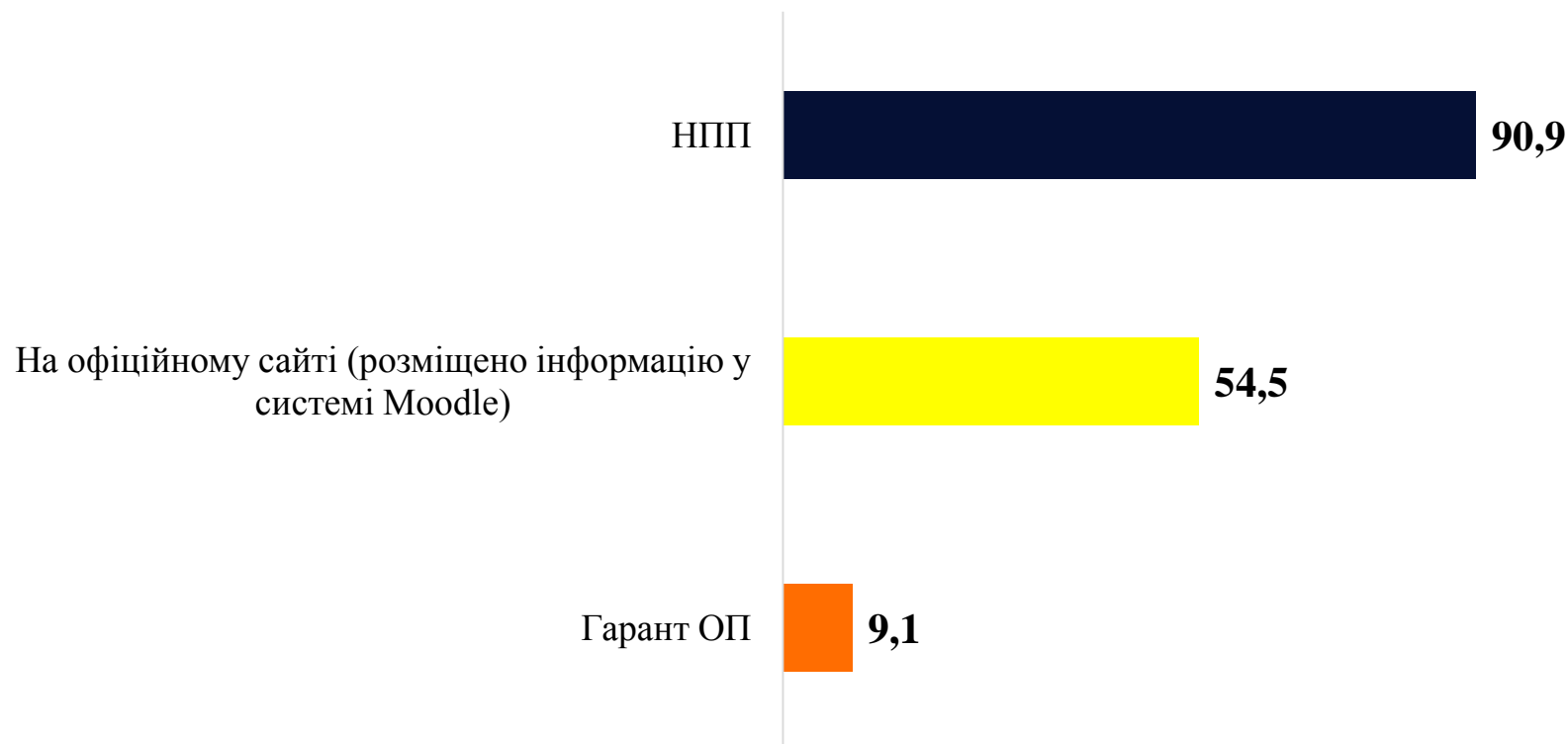


Вкажіть, будь-ласка, чи є доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, хто надає здобувачам інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?

(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)

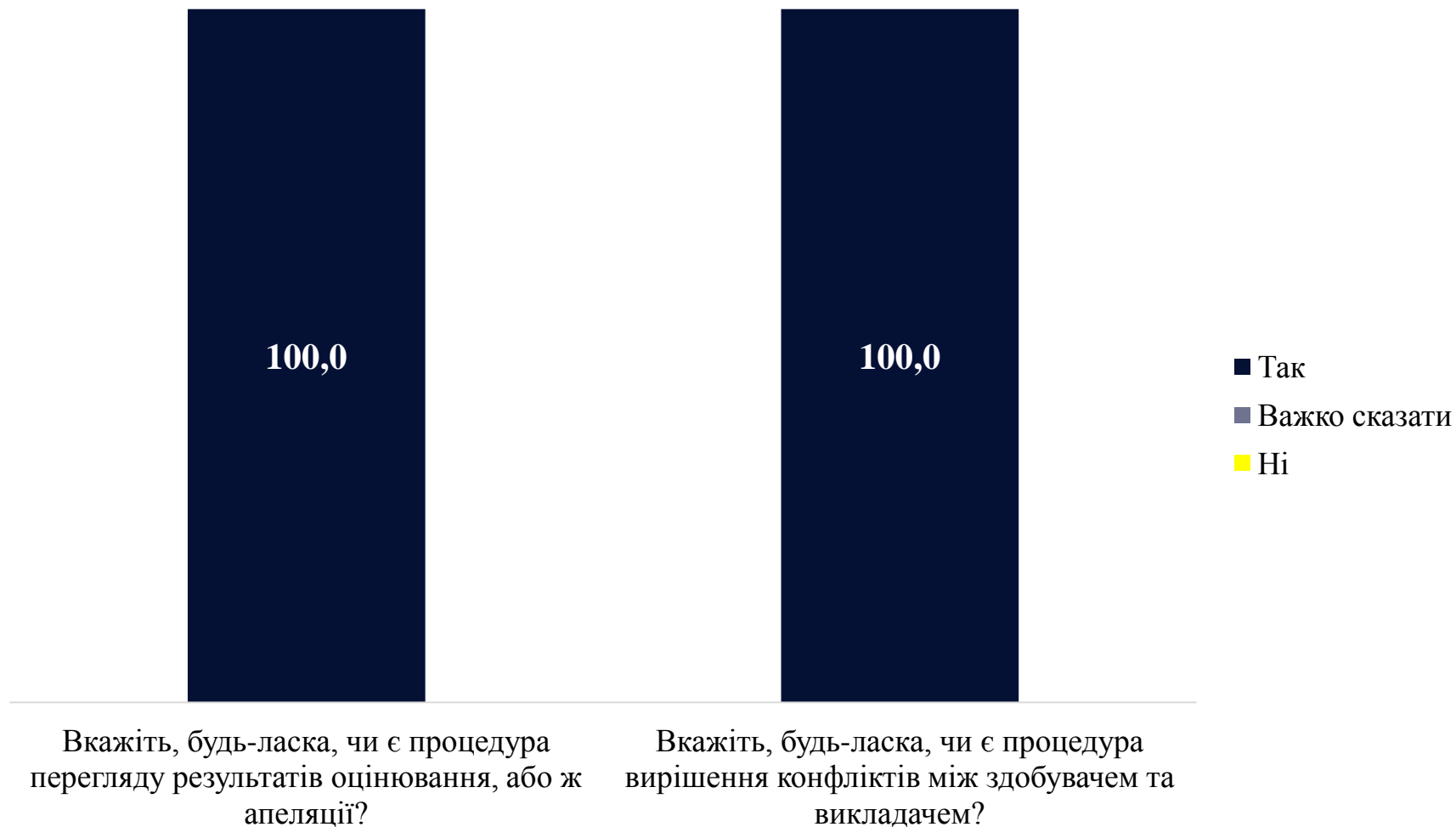


Вкажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?

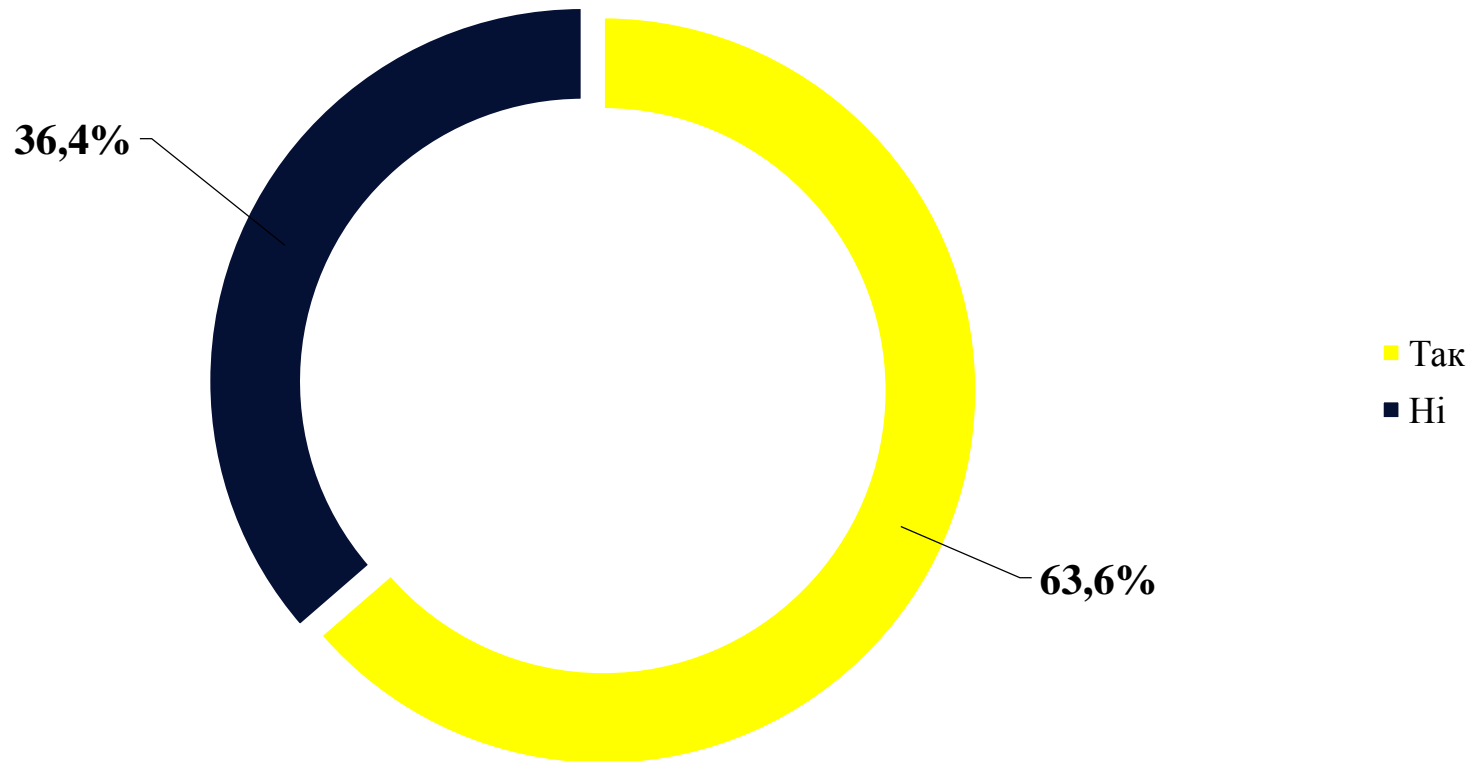
(відкрите запитання, кількість згадувань)

На початку вивчення дисципліни	7
На початку курсу	1
На початку навчального процесу	1
Постійно наявні в системі Moodle	1
Під час поточного та підсумкового контролю	1

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



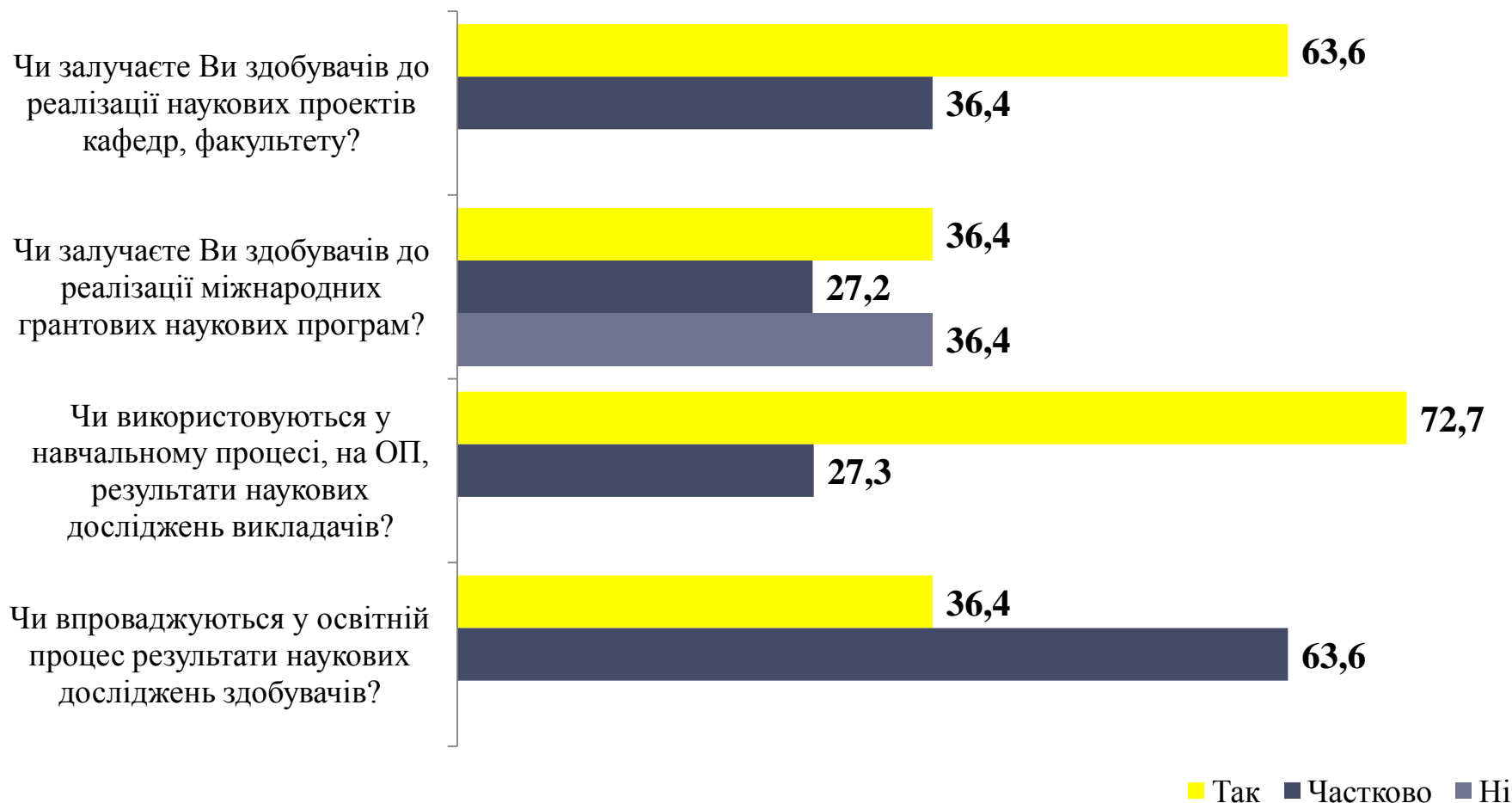
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

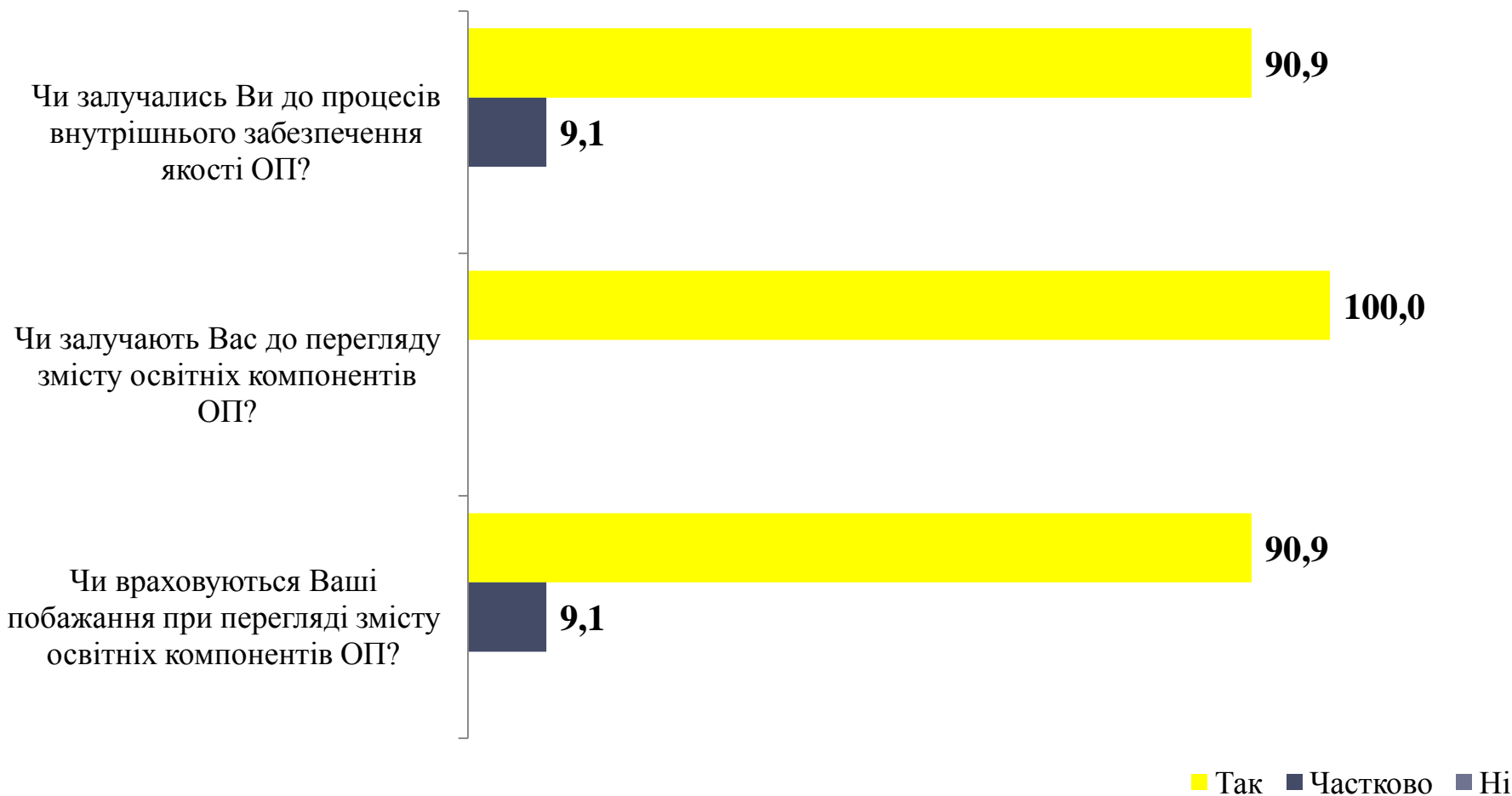
ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Вкажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?

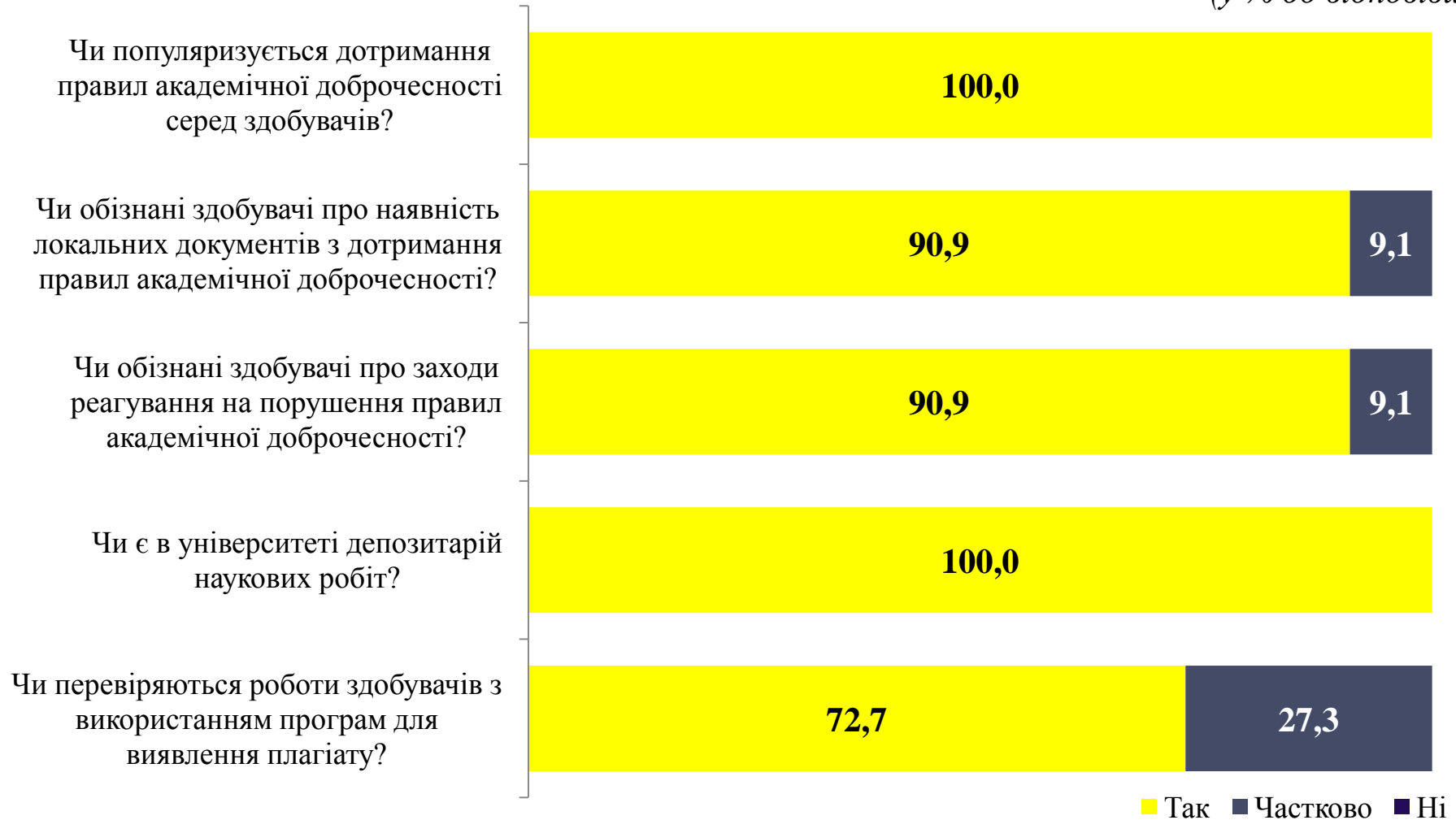
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Адміністрація ЗНУ	4
Зовнішні стейкхолдери	1
Науковий відділ	1
Роботодавці	7
Ректорат	2
Громадських організацій	1
Батьків	1
Студентська рада	4
Студентів, здобувачів	3

БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

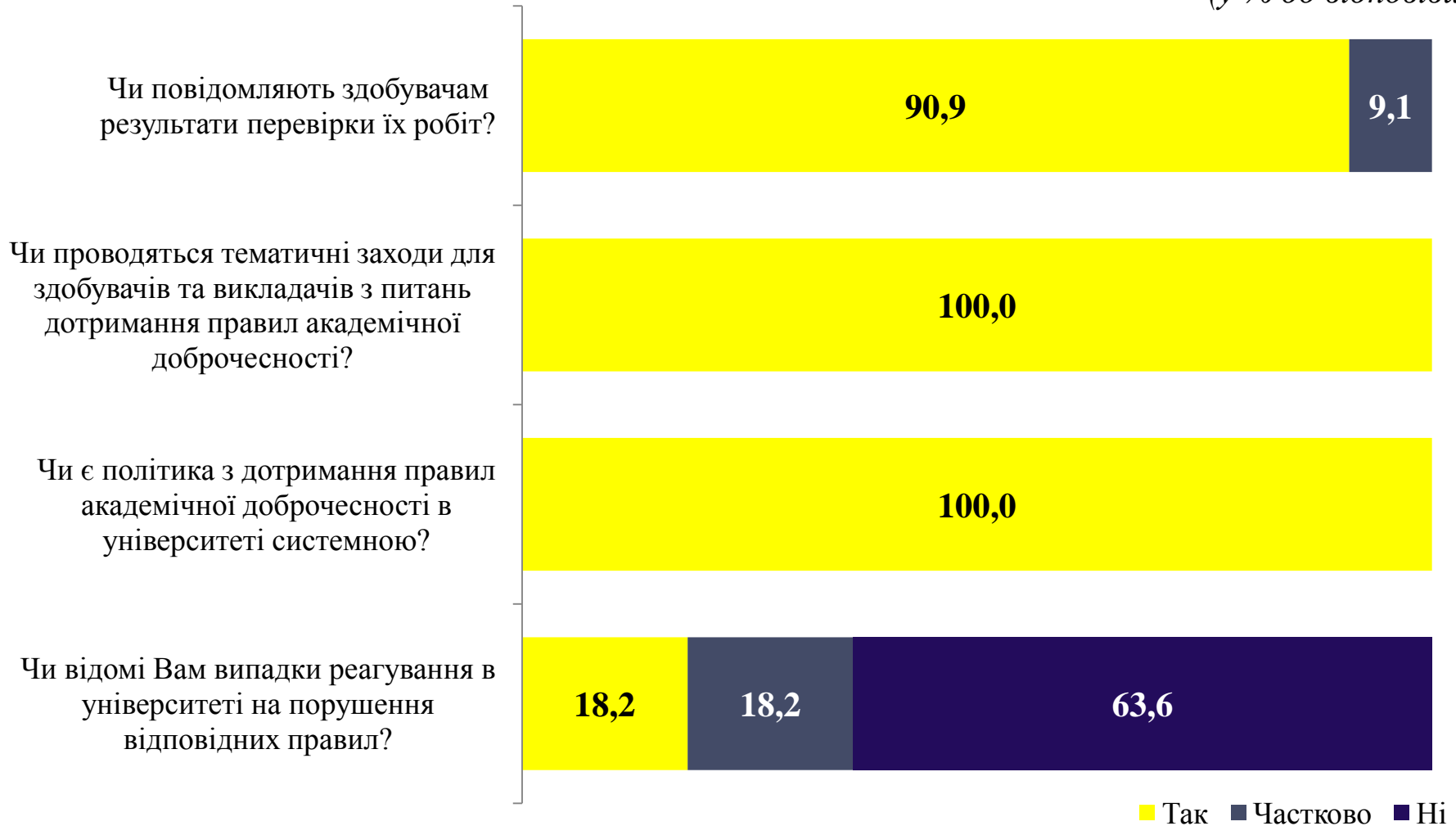
ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



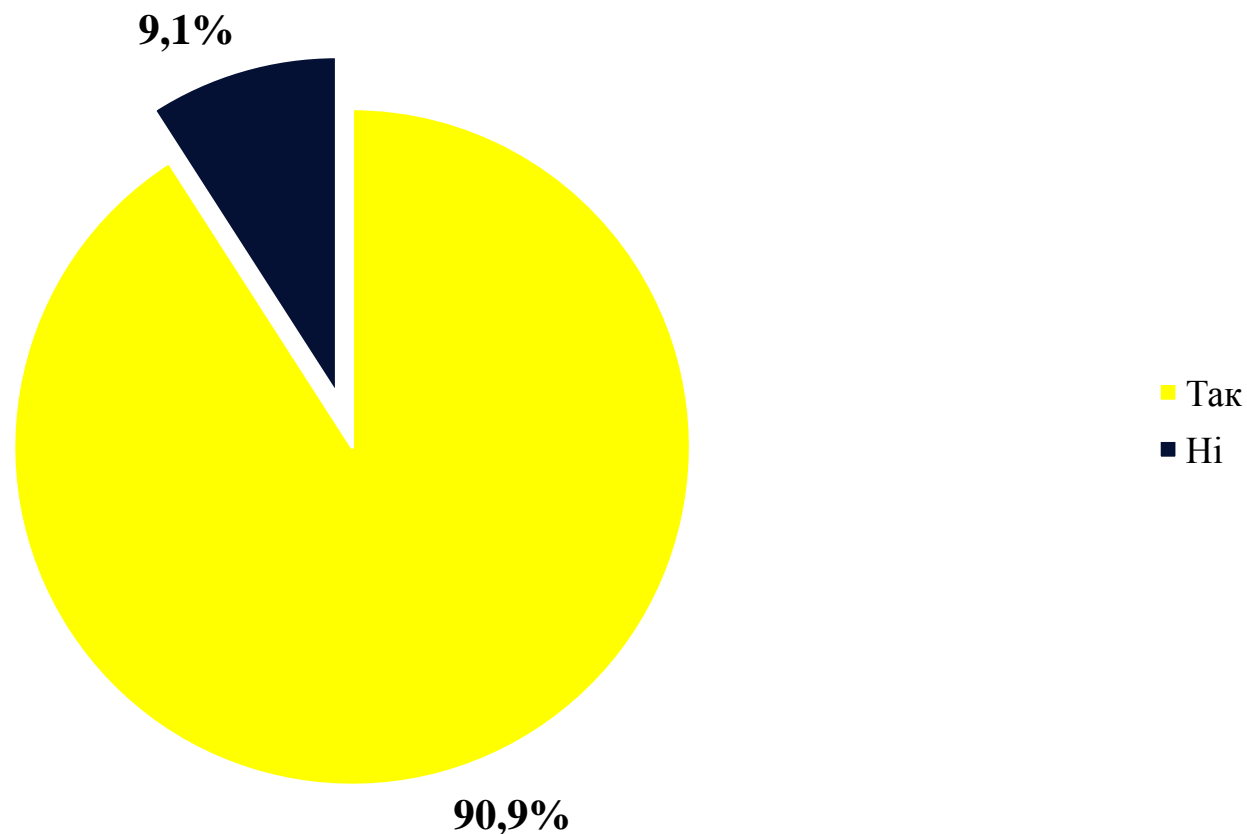
ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

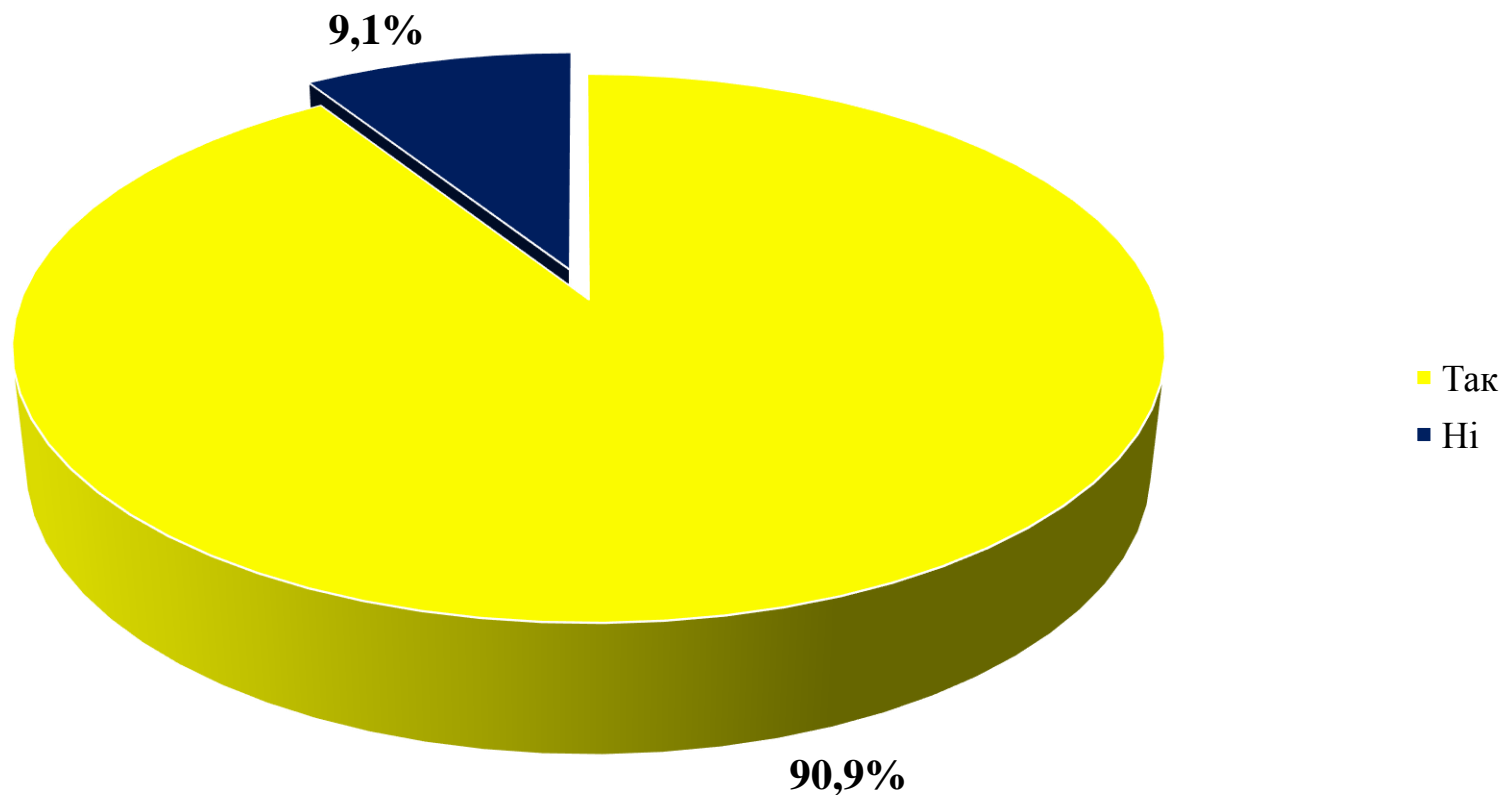
Вкажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

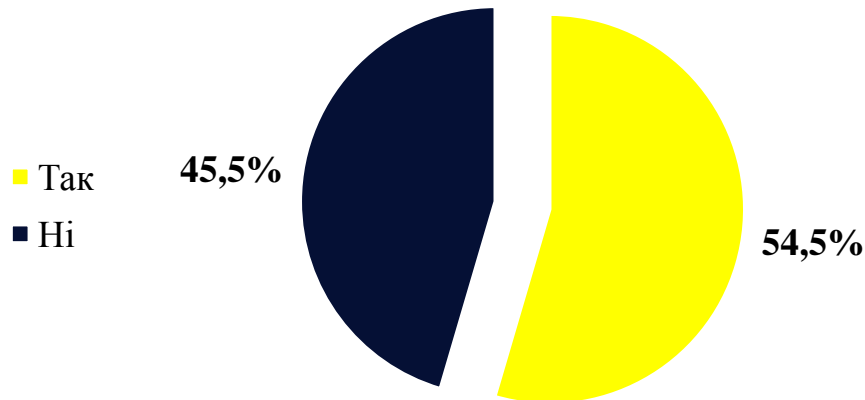
Бінарні лекції	3
Організації-екскурсій на робочому місті	3
Онлайн зустрічі.	1
Залучення до проведення практичних занять	1
Запрошуємо на лекцію-бесіду, лекція вдвох	1
Запрошую на лекції	1
Лекційні та практичні заняття в аудиторному фонді ЗНУ і на базі готельно-ресторанних закладів	1
Лекції та практичні	1
Майстер-класи	6
Вебінари	5
Проведення круглих столів	1

Вкажіть, будь-ласка, чи практикуєте Ви проведення занять на базі партнерів ЗВО?
(у % до відповілих)

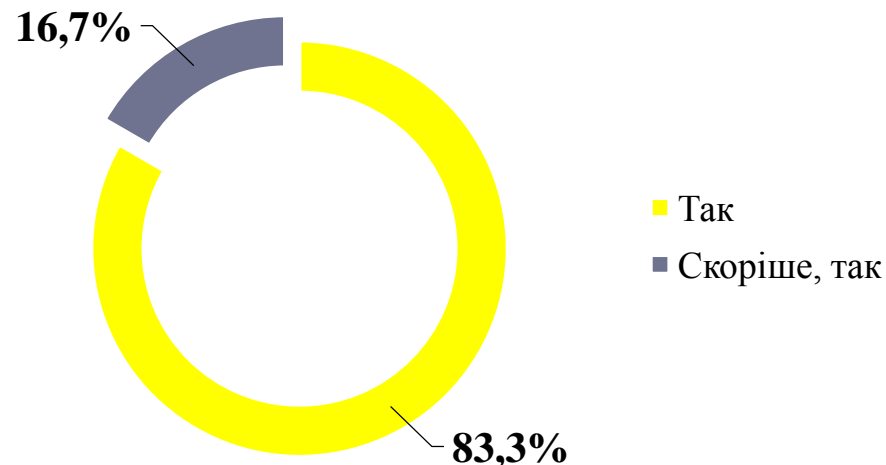


БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

Чи брали Ви особисто участь у міжнародних стажуваннях?
(у % до відповілих)



Чи задоволені Ви результатом участі у міжнародних стажуваннях?
(у % до відповілих)

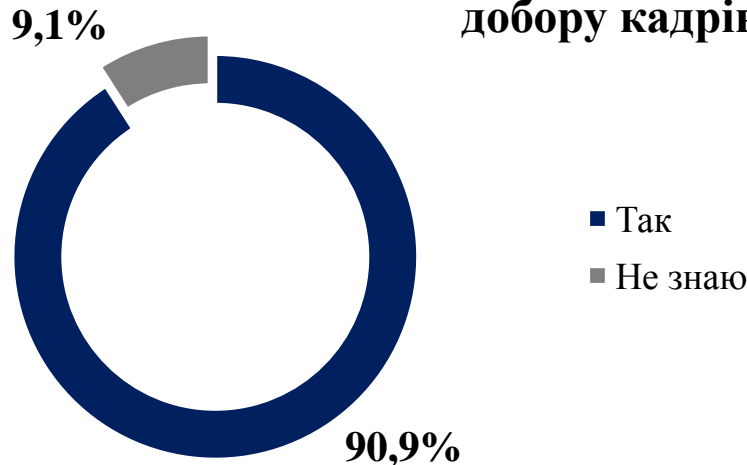


БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

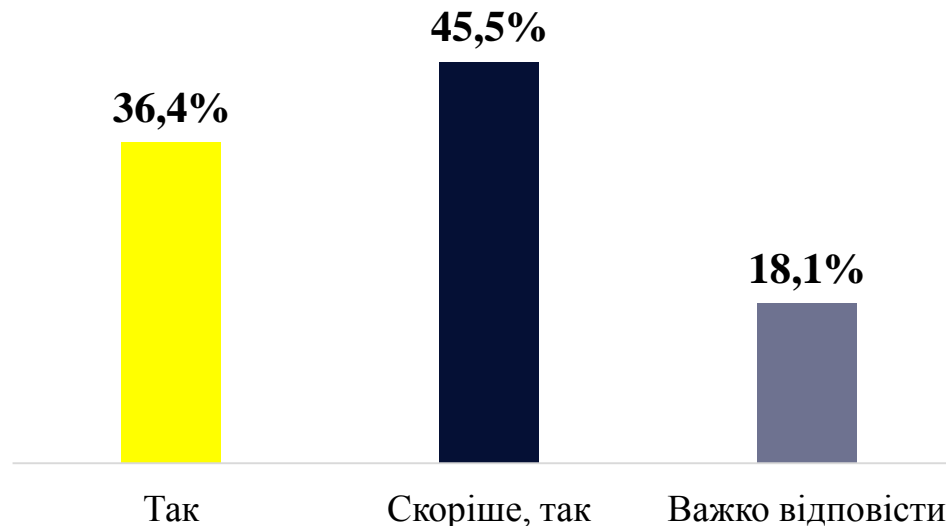
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, чи існує нормативний акт у ЗНУ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу?
(у % до відповістих)



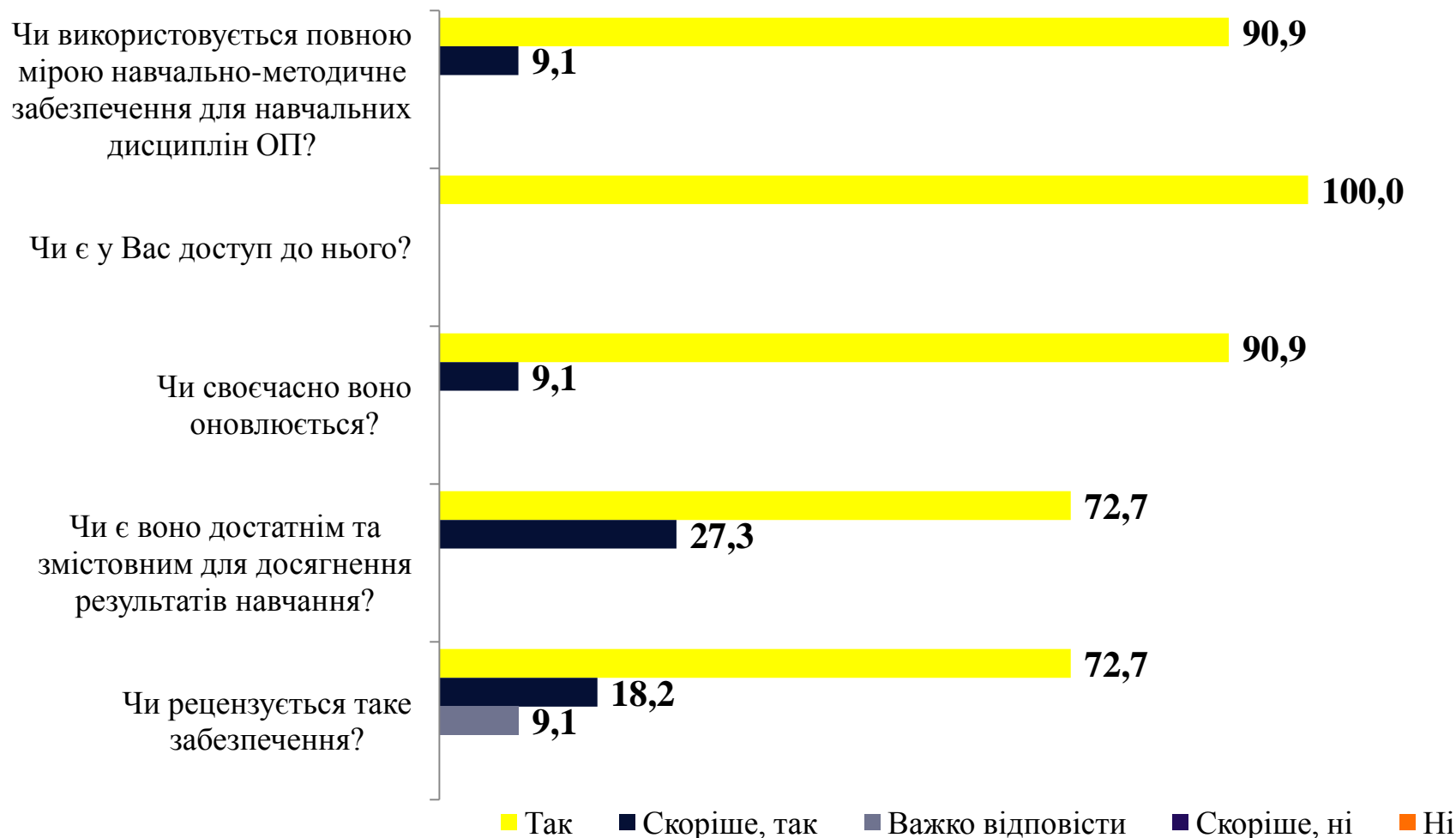
Чи задоволені Ви порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ?
(у % до відповістих)



БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

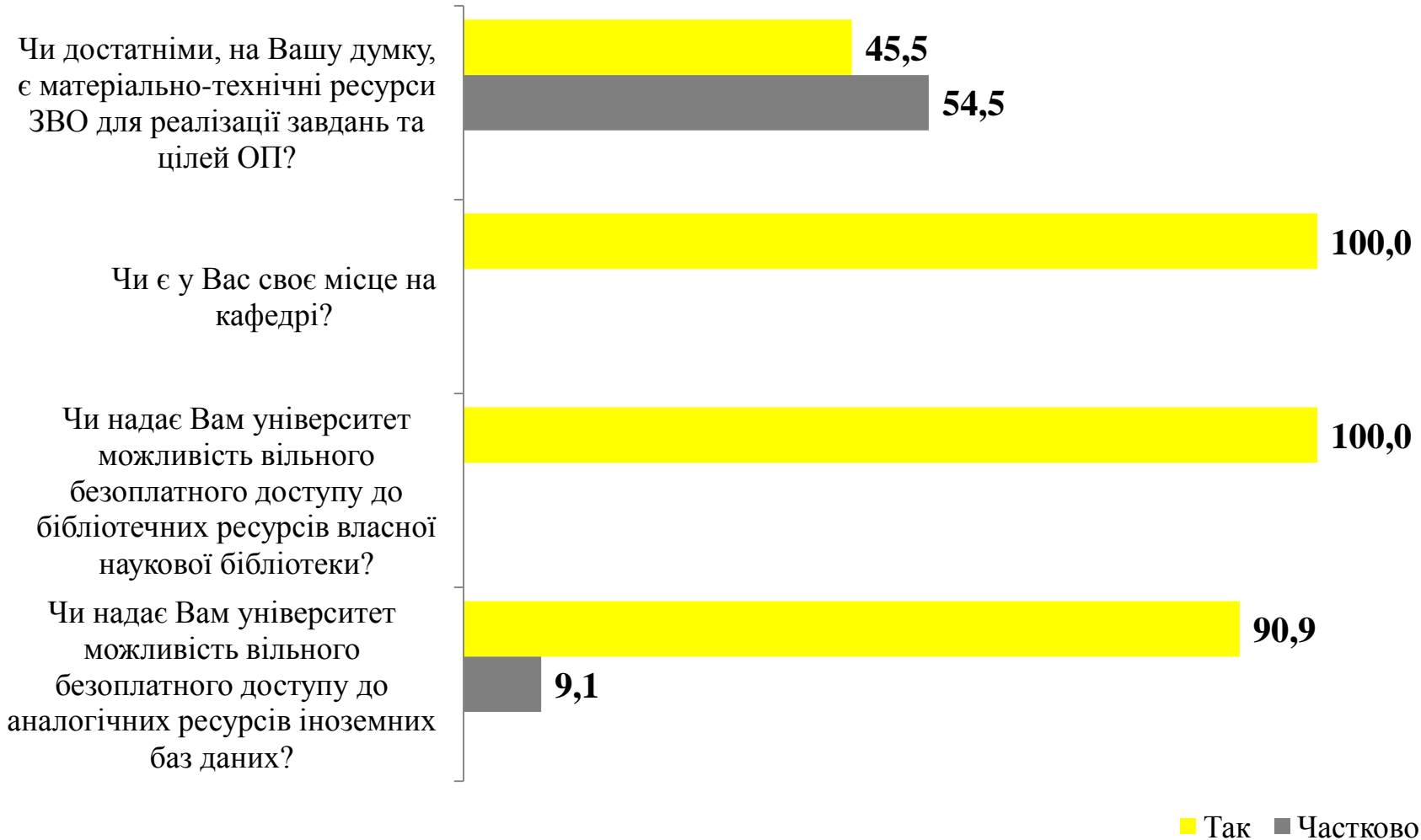
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)



БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

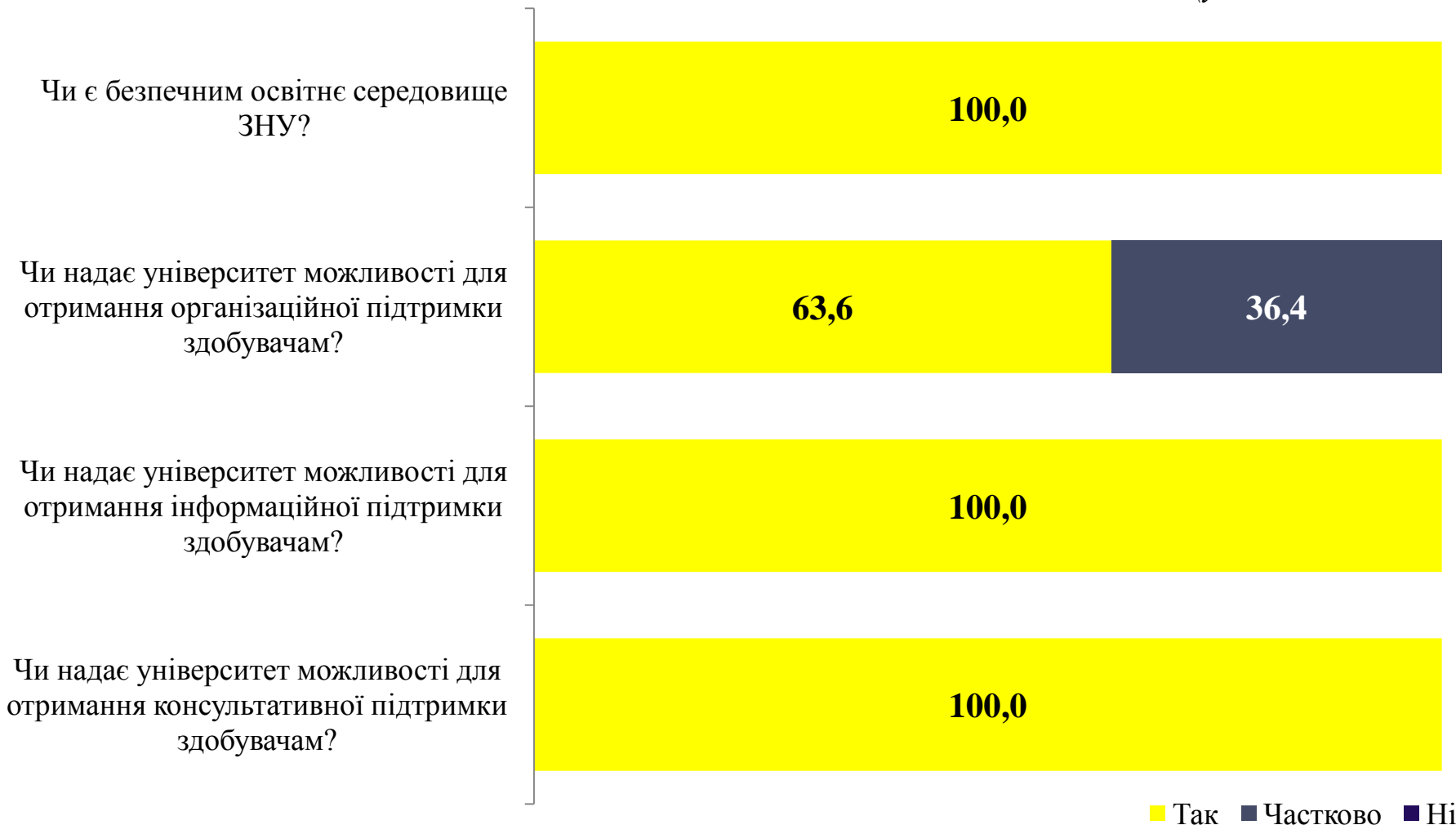
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

Чи надає університет можливості для
отримання соціальної підтримки
здобувачам?

81,8

18,2

Чи створені в університеті
максимально комфортні умови для
навчання здобувачів із особливими
потребами?

36,4

63,6

Чи створені в університеті відповідні
умови для роботи НПП із особливими
потребами?

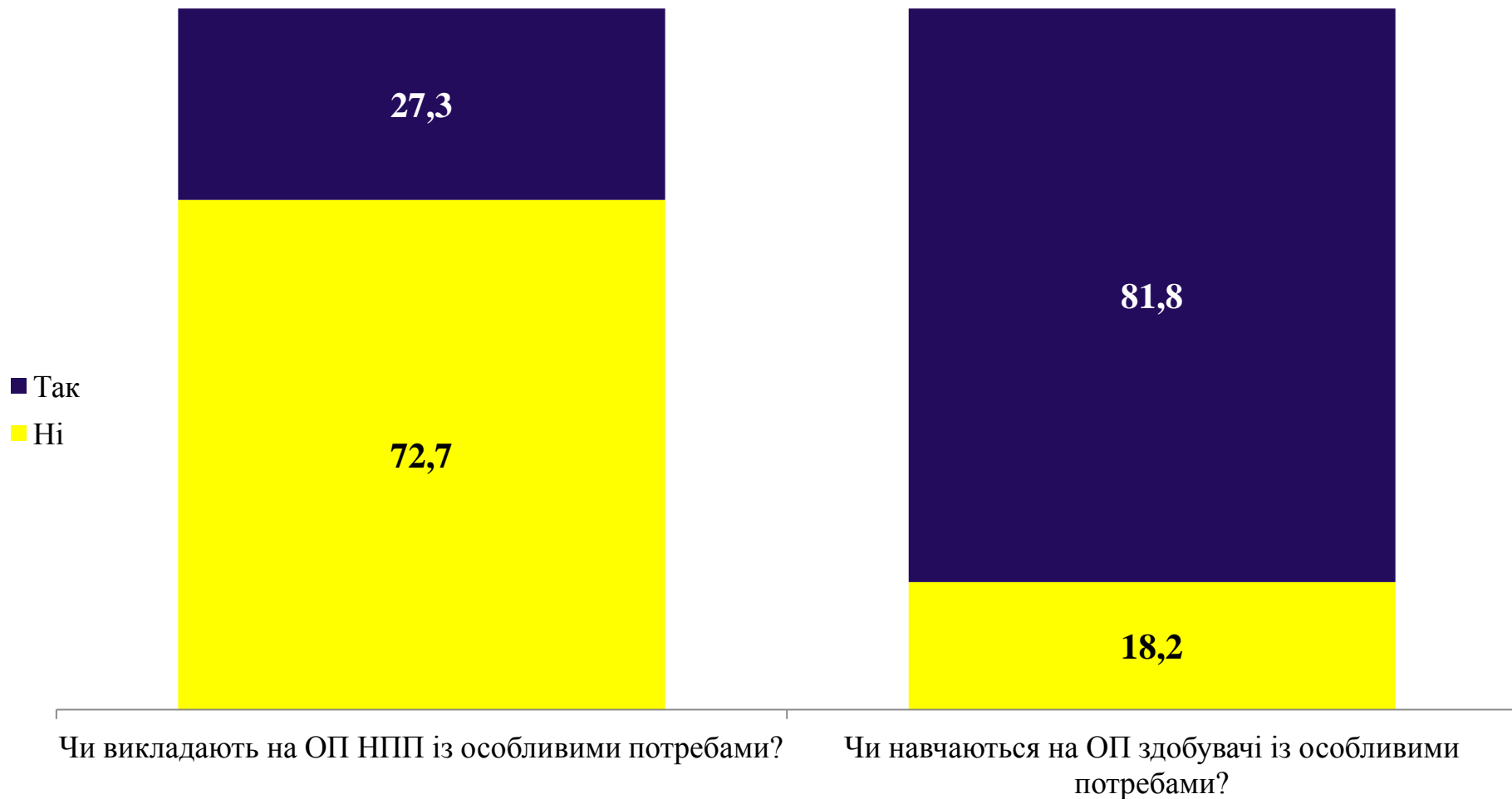
36,4

63,6

■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

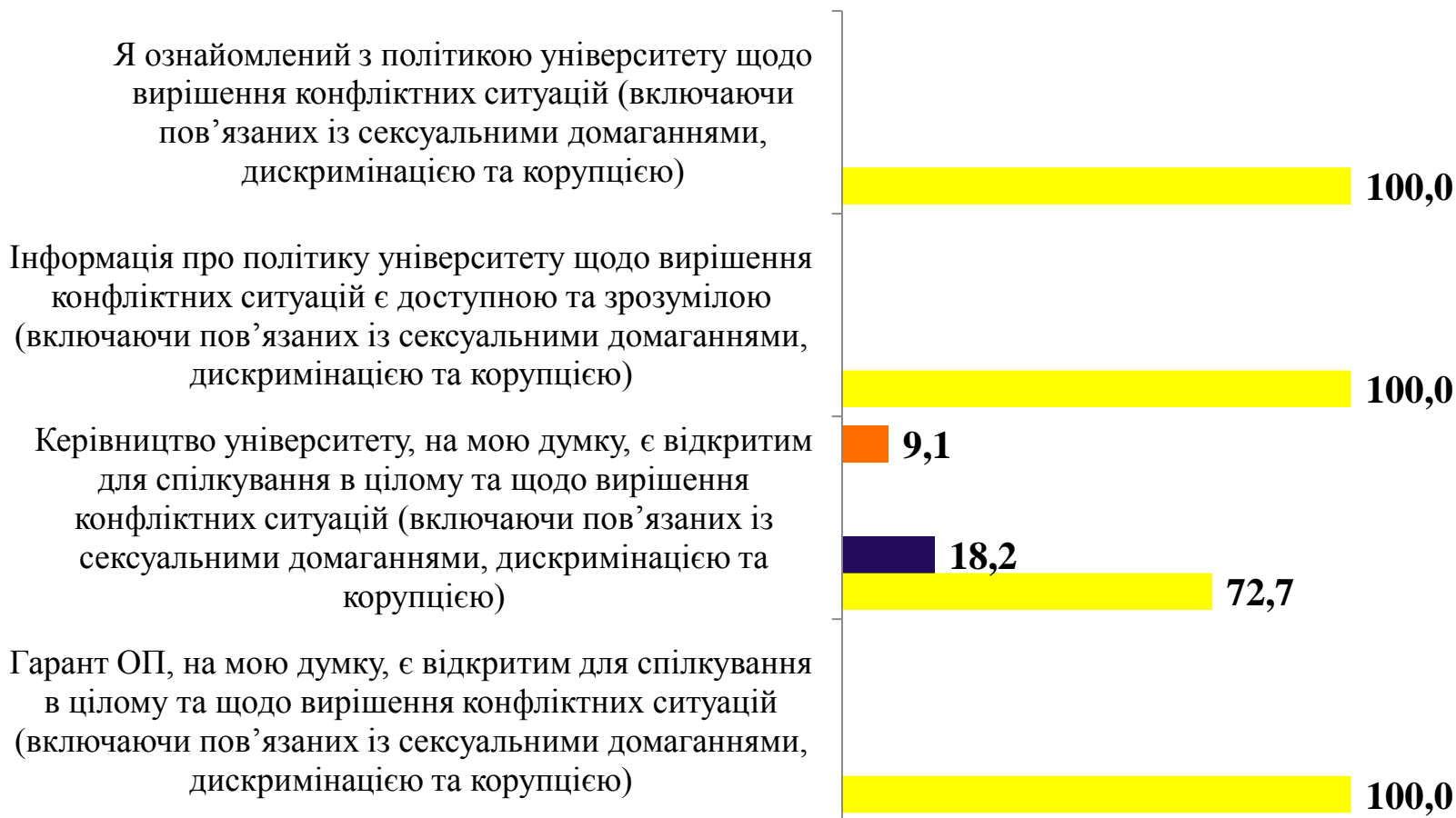
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

■ Так ■ Ні

90,9

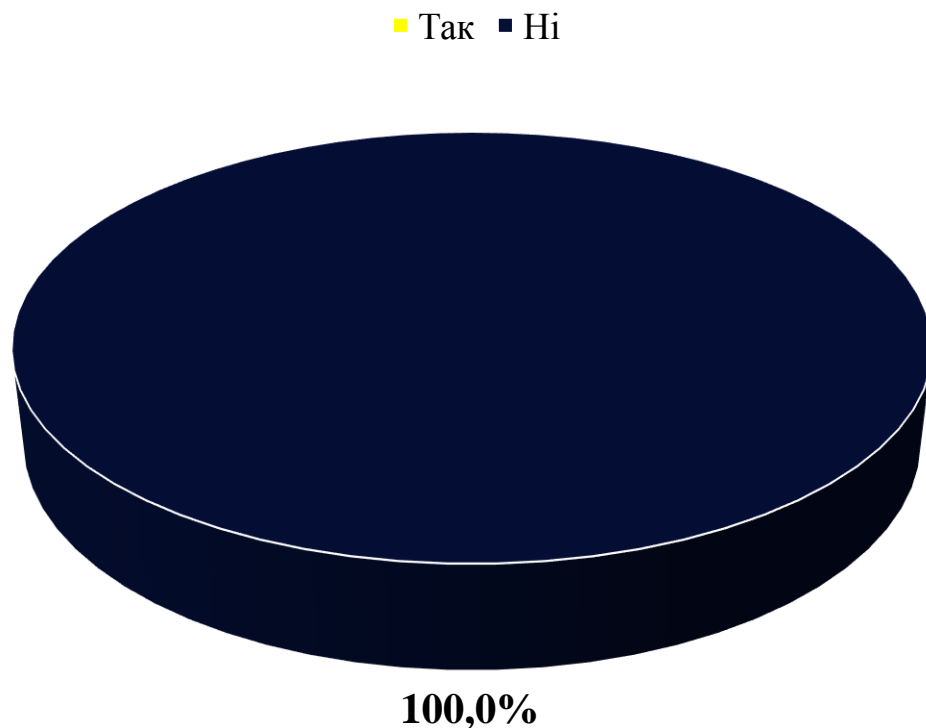
9,1

Чи знаєте Ви інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?

100,0

Чи знаєте Ви про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?

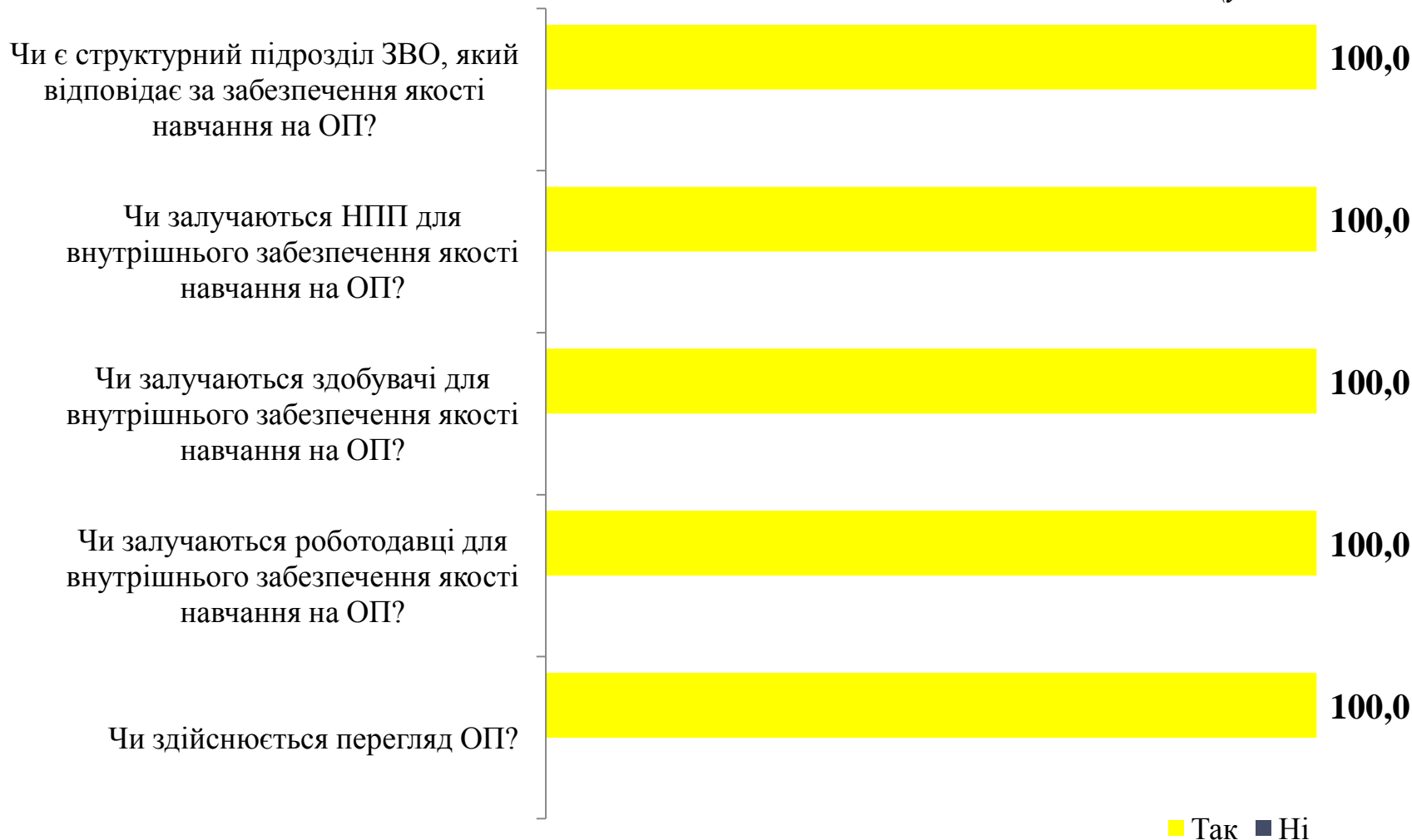
Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?
(у % до відповілих)



БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

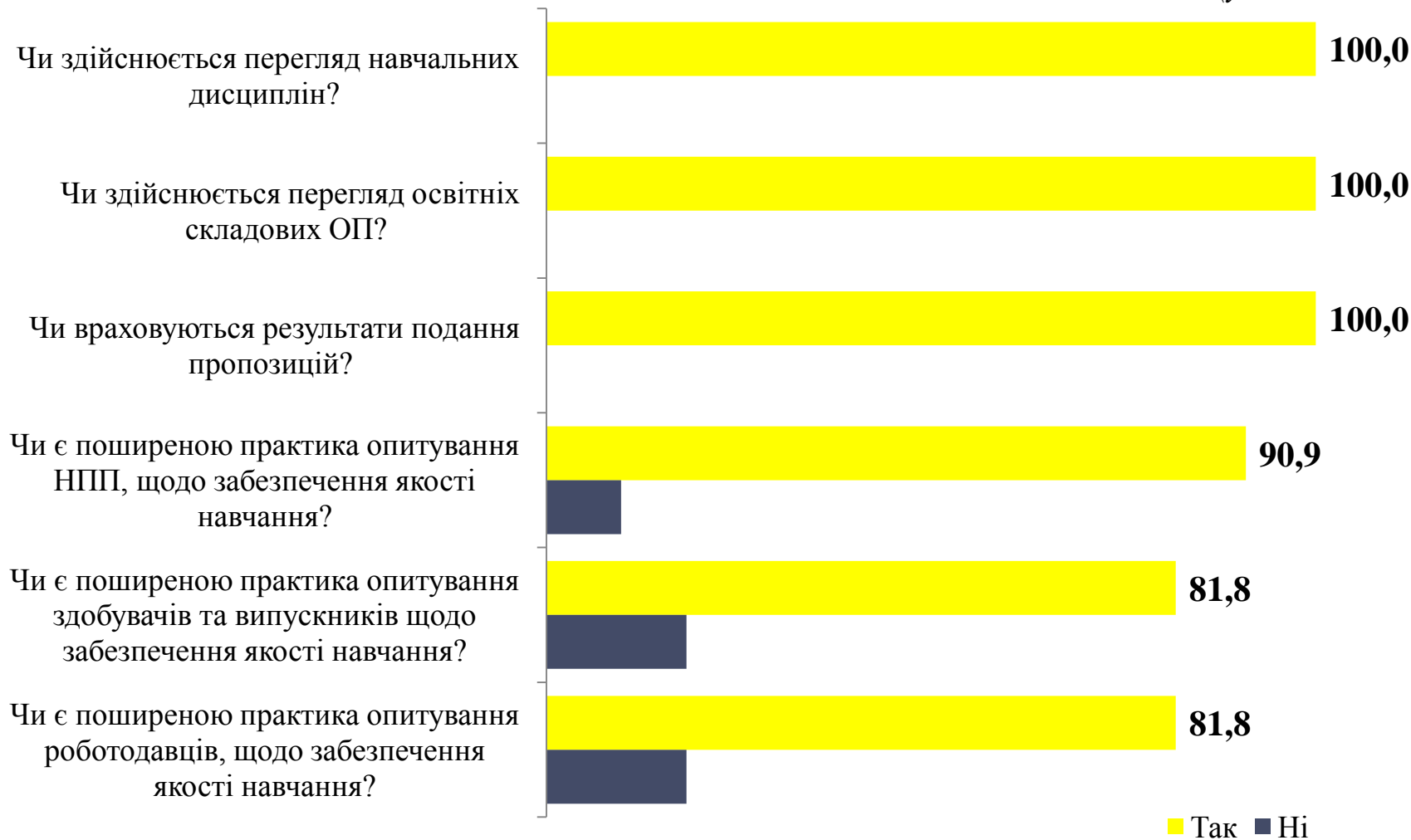
ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

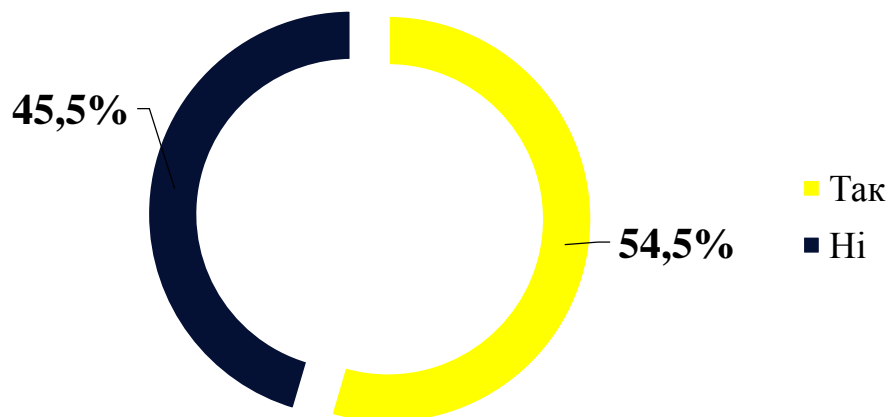
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)



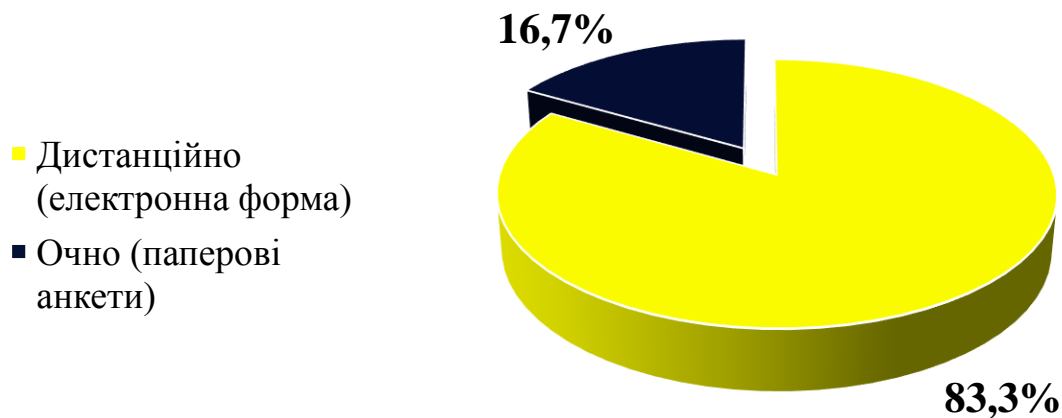
■ Так ■ Ні

ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП?
(у % до відповілих)



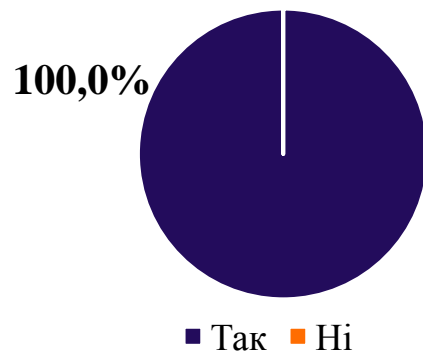
Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування?
(у % до відповілих)



БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

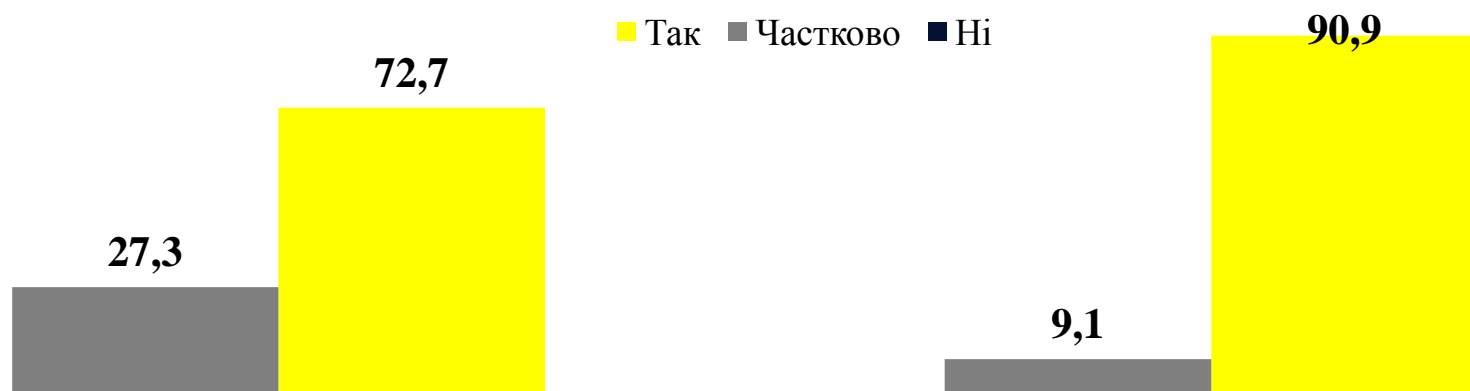
ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників на факультеті?
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

■ Так ■ Частково ■ Ні



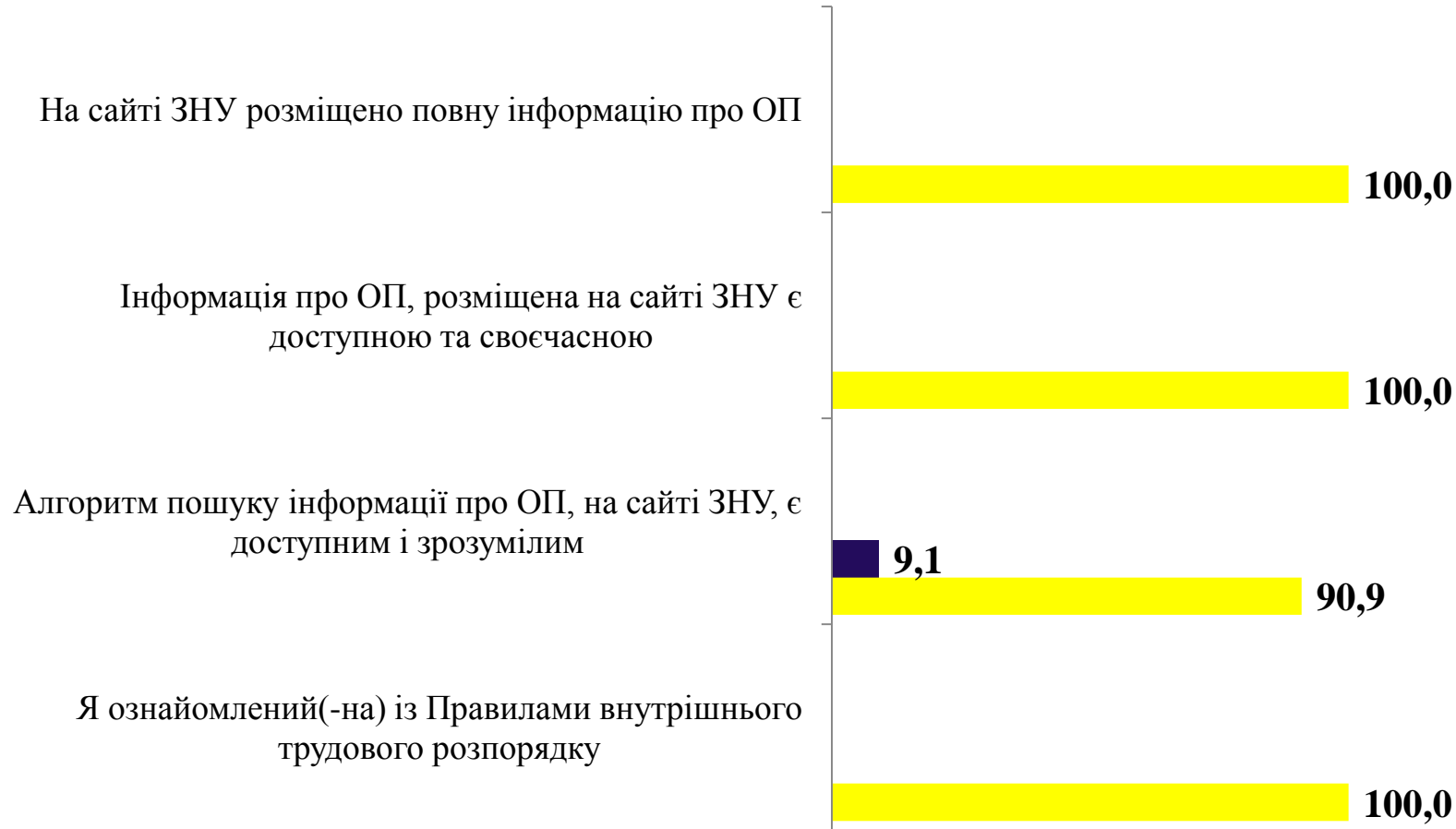
Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи залучаються випускники до практичної частини навчання на ОП?

Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи залучаються випускники до перегляду ОП, до освітнього процесу?

БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

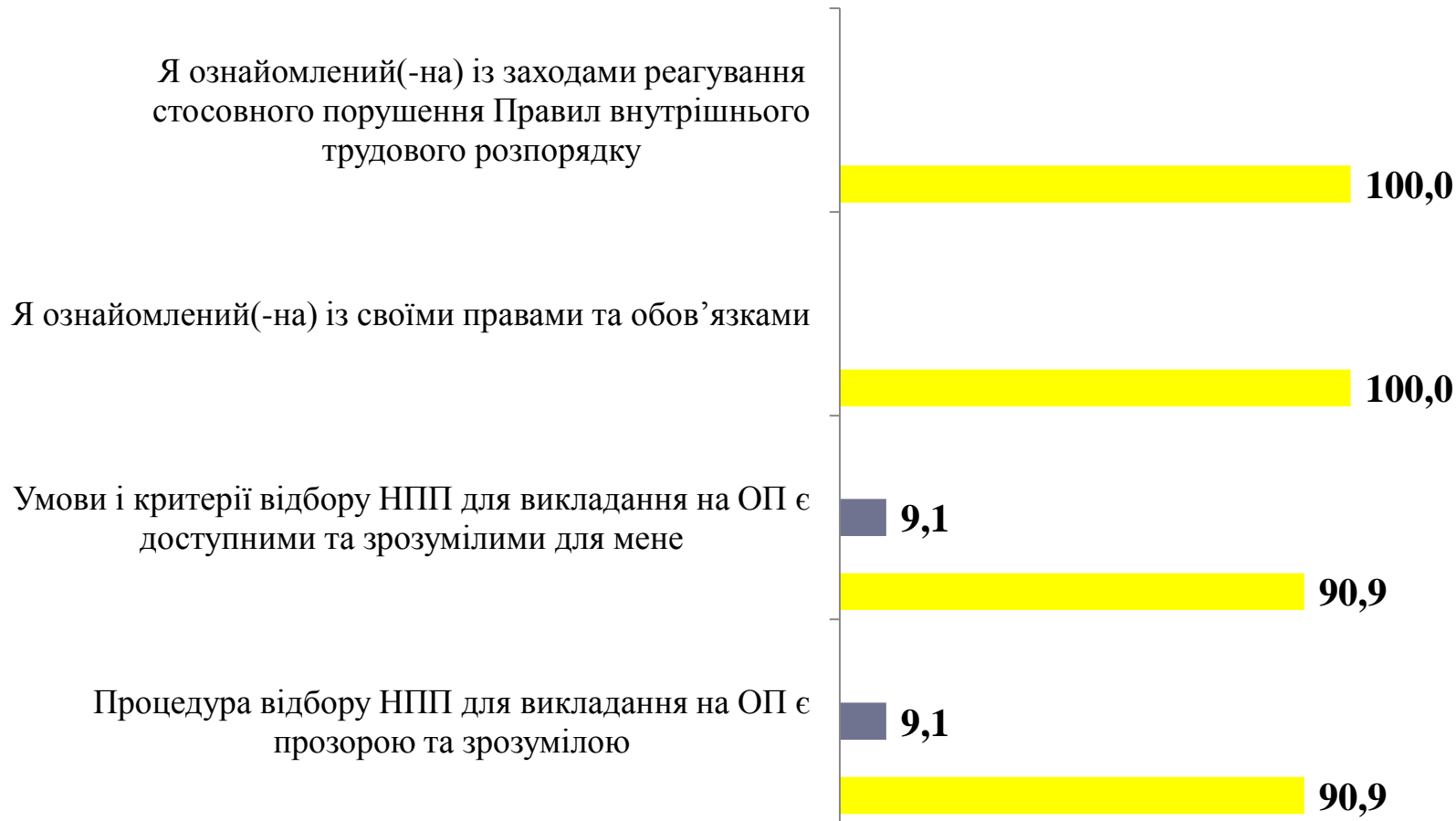
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де
1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповівших)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де
1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто розглянути такі напрямки роботи з НПП:

1. Заохочувати НПП до участі у міжнародних стажуваннях, надавати інформаційну підтримку.
2. Активно залучати НПП до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОП.
3. Посилити інформування НПП щодо процедури добору кадрів для забезпечення освітнього процесу.
4. Інформувати викладачів про створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами.
5. Залучати всіх НПП, що викладають на ОП до перегляду змісту освітніх компонентів ОП.