

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 241 ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
РЕЗІЮМЕ	7
БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП	17
БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП	26
БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП	33
БЛОК 4. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС	40
БЛОК 5. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП	44
БЛОК 6. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	48
РЕКОМЕНДАЦІЇ	53





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: науково-педагогічні працівники
ОП Готельно-ресторанна
справа



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 11
респондентів



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: грудень
2020



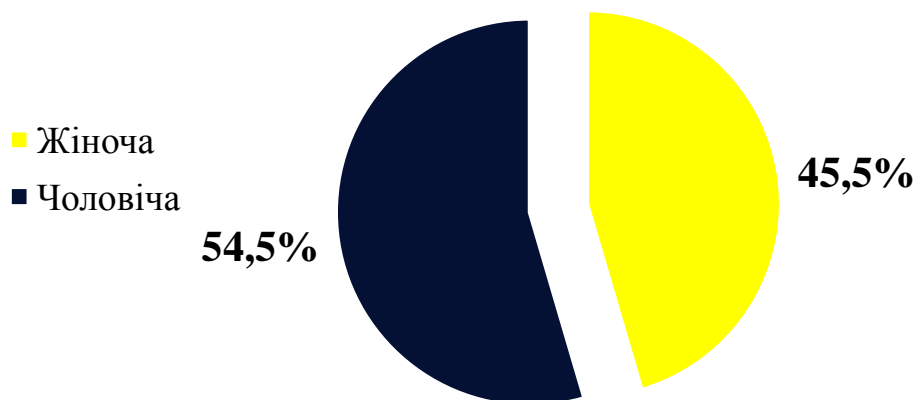
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву



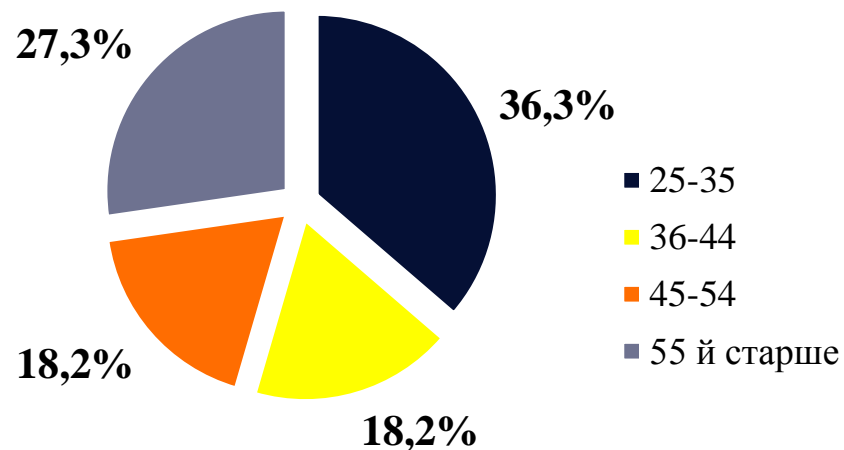
МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

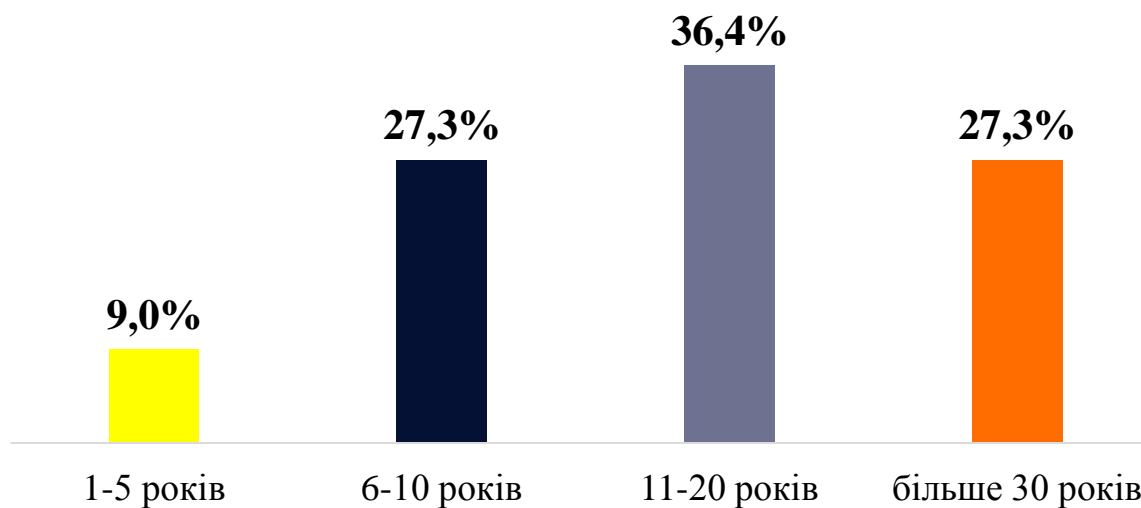
Стать НПП, %



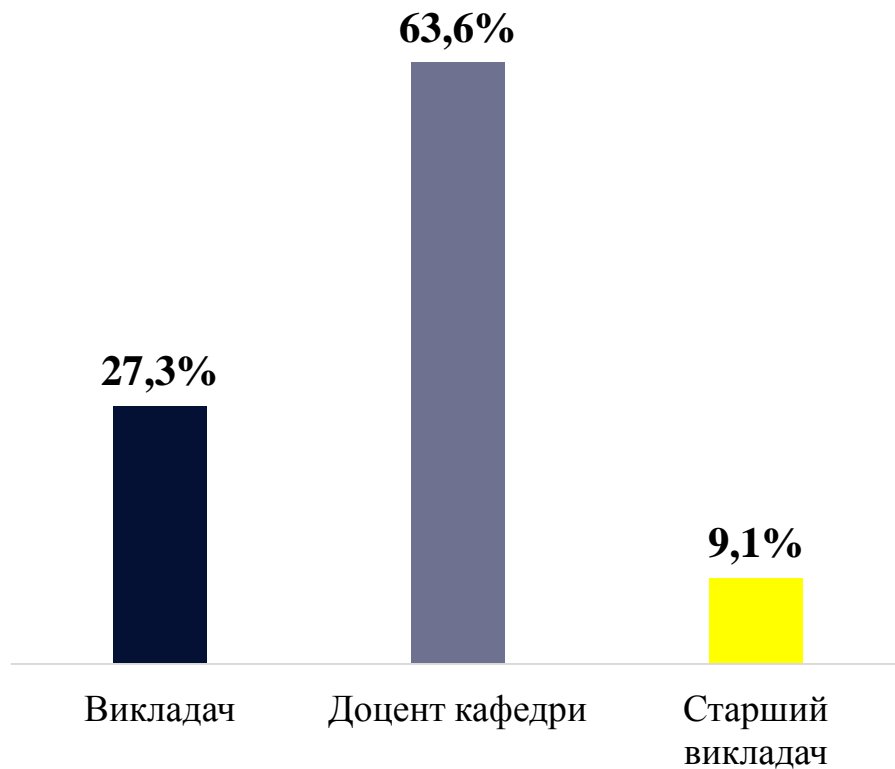
Вік НПП, %



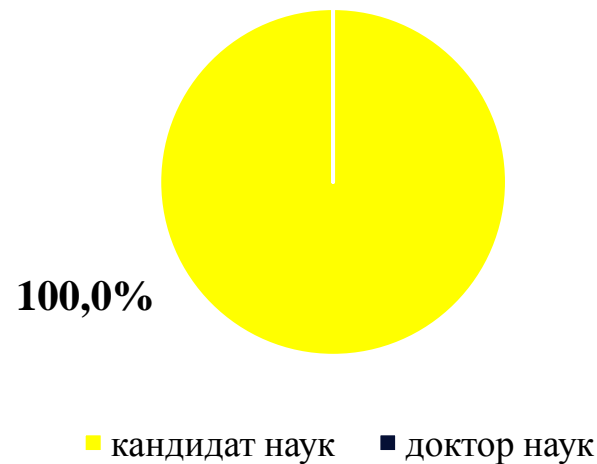
Стаж роботи НПП, %



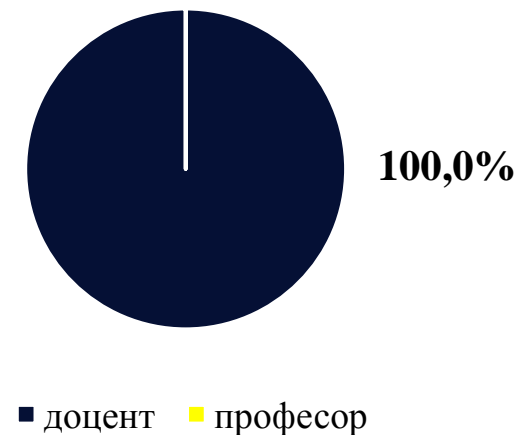
Посада НПП, %



Науковий ступінь НПП, %



Вчене звання НПП, %



РЕЗЮМЕ

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП

Серед опитаних НПП **100,0%** вказали, що залучалися до розробки проекту ОП та до перегляду змісту ОП і зазначили, що їх пропозиції, в тій чи іншій мірі, враховувалися при підготовці, перегляді, обговоренні проекту ОП. **Всі респонденти обізнані з цілями ОП та програмними результатами навчання** (*поєднано позиції повною мірою обізнаний – 63,6% та обізнаний – 36,4%).

100,0% опитаних вказали, що в ОП враховано (81,8%) чи скоріше враховано (18,2%) тенденції розвитку ринку праці. Щодо врахування регіонального аспекту, то розподіл відповідей респондентів є аналогічним з попереднім.

При відповіді на питання про **фактори, що зумовлюють конкурентоздатність** були отримані такі відповіді як: регіональні особливості і традиції гостинності; відповідність вимогам ринку праці; особливості практичної підготовки здобувачів (співпраця з фахівцями-практиками, стажування за кордоном); задоволення освітніх потреб здобувачів; можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, надання конкурентноздатних освітніх послуг; розвиток готельно-ресторанної сфери в Україні і та в регіоні (*відкрите питання, фактори подано в порядку зменшення кількості згадувань).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП

Всі учасники анкетування погодились, що ОП відповідає теоретичному змісту предметної області за спеціальністю (повністю згодні з цим твердженням 90,9% і згодні 9,1%). Щодо наявності визначеної процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії також висловили згоду всі учасники дослідження (повністю згодні з цим твердженням 90,9% та згодні 9,1%). 90,9% респондентів зазначили, що згодні чи скоріше згодні з тим, що ОП забезпечена презентаціями усіх навчальних дисциплін вибору, та силабусами для усіх навчальних дисциплін.

100,0% вказали, що повністю згодні чи згодні з тим, що процедура вибору і зміни дисциплін вибору індивідуальної освітньої траєкторії є доступною і зрозумілою для здобувачів. Всі НПП повною мірою згодні (72,7%) чи згодні (27,3%) з тим, що при формуванні каталогів навчальних дисциплін вибору враховується думка НПП і здобувачів.

100,0% НПП вказали, що в індивідуальному навчальному плані здобувача дисципліни вільного вибору обираються ним самостійно. 63,6% зазначили, що індивідуальний навчальний план здобувача формується протягом всього періоду навчання на ОП, 27,3% – що протягом періоду виконання навчальної складової ОП та 9,1% обрали варіант – на початку періоду навчання на ОП.

На питання, яким документом у ЗНУ регламентується вибір навчальних дисциплін всі опитані відповіли, що цим документом є Положення про вибір навчальних дисциплін у ЗНУ.

100,0% опитаних зазначили, що відсоток навчальних дисциплін вибору у індивідуальному навчальному плані здобувача складає не менше 25%.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП

100,0% НПП погодилися, що **знають цілі і завдання практики** (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден та згоден*) і **задоволені** ними, в тій чи іншій мірі. З тим, що **ОП повністю забезпечена відповідними базами практики згодні також 90,9% опитаних**, решта – чимось задоволені, а чимось ні.

Також **всі респонденти**, в тій чи іншій мірі, **погоджуються** з тим, що на факультеті **враховуються побажання НПП** при: формуванні баз практики; цілей і завдань практики; процедури проходження практики.

Форма звіту та захисту результатів практики влаштовує, в тій чи іншій мірі, **100,0% опитаних НПП**. Така ж кількість респондентів вважають, що **здобувачі та випускники ОП задоволені сформованими, під час проходження практики, професійними компетентностями**. Респонденти відзначили, що **факультет активно взаємодіє і співпрацює з роботодавцями (повною мірою згодні 45,5% і згодні 54,5%)**. З тим, що **роботодавці активно залучаються до формування цілей, завдань практичної підготовки, визначення її змісту погоджуються всі опитані**.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП

Більшість опитаних (**90,9%**) знають про наявність ради роботодавців або ж іншого аналогічного органу на факультеті, решта – вказали, що його немає. Знають про впровадження дуальної форми освіти в ЗНУ **100,0%**. **36,4%** НПП вважають, що зміст та структура ОП повною мірою пристосовані до здобуття освіти за дуальною формою, ще **63,6%** – що вони частково пристосовані до цієї форми навчання.

Частково використовують елементи дуальної форми навчання у своїй професійній діяльності на ОП **81,8%** НПП та **18,2%** – використовують повною мірою. Щодо обізнаності з документом, що врегульовує відносини дуальної освіти у ЗНУ – **54,5%** зазначили, що обізнані повною мірою, ще **45,5%** НПП – знають у загальному вигляді.

90,9% опитаних НПП не бачать суттєвого розриву між теорією та практикою під час навчання на ОП та **9,1%** – вагалися з відповіддю.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП

Серед форм та методів навчання на ОП, що сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills) були названі наступні: **робота в команді; інтерактивні методи і технології навчання (ділові ігри, інтерактивна дошка, кейси, лекції-бесіди); публічна презентація власних науково-дослідницьких проектів; самоосвіта і самовдосконалення** (*відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань).

Основними формами навчання на ОП викладачі назвали: **поєднання лекційні та практичні заняття; інтерактивні методи (ділові ігри, мозковий штурм, бінарні лекції); робота над індивідуальними чи груповими завданнями; проблемно-пошукові і дослідницькі роботи (в т. ч. курсові)** (*відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань).

Форми самостійної роботи здобувачів, що найчастіше використовуються НПП в навчальному процесі на ОП: робота над творчими індивідуальними та груповими завданнями (індивідуальні та групові проекти); підготовка рефератів; написання есе; створення презентацій; контрольні роботи (*відкрите питання, подано перші п'ять позицій в порядку зменшення кількості згадувань).

Всі опитані вказали, що в процесі навчання в рамках годин контактного (аудиторного) спілкування переважають практичні заняття.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП

100,0% респондентів, в тій чи іншій мірі, (**поєднано позиції повністю згоден та згоден*) погоджуються з тим, що **форми і методи навчання на ОП є зрозумілими та доступними для здобувачів** та вказали, що вони відповідають студентоцентрованому підходу. Всі учасники опитування вказали, що на ОП використовуються інноваційні методи та форми навчання. Також більшість (**90,9%**) вважають, що викладачі на ОП мають змогу вільно обирати методи та форми навчання, ще 9,1% повідомили, що в чомусь згодні, а в чомусь ні.

100,0% опитаних зазначили, що здобувачі мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle. Така ж кількість – що здобувачі мають повний доступ до ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ (**поєднано позиції повністю згоден та згоден*). **100,0% респондентів** вказали, що на ОП використовувались форми і методи дистанційного навчання, в тому числі і під час карантинних обмежень, а інформація про навчальний процес отримувалась ними вчасно (**поєднано позиції повністю згоден та згоден*).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 4. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

100,0% опитаних вказали, що ознайомлені з основними документами, які регламентують навчальний процес на ОП (81,8% повністю згодні та 18,2% згодні з цим); така ж кількість НПП ознайомлені з основними документами, які регламентують порядок поновлення, переведення на ОП (72,7% повністю згодні та 27,3% згодні); вважають ці документи доступними і зрозумілими така ж кількість респондентів (**поєднано позиції повністю згоден та згоден*).

90,9% респондентів вказали, що знають про наявність нормативних документів, які регламентують визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО та вважають, що процедура їх визнання є доступною, прозорою і зрозумілою. Безпосередньо із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО стикались **63,6%** та залучалися до процедури визнання **54,5%**.

90,9% учасників опитування знають про наявність нормативних документів, які регламентують визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті, **63,6%** з опитуваних безпосередньо стикались та **18,2%** залучалися до процедури визнання таких результатів навчання. **81,8%** НПП погоджуються, тією чи іншою мірою, що ступінь поінформованості здобувачів з питань визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті є достатнім ще 18,2% – вагалися з відповіддю.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП

На думку опитаних, **канали інформування здобувачів про ОП**, про її цілі, завдання, основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо можна ранжувати наступним чином: **1) офіційний сайт ЗНУ (100,0%); 2) НПП, під час вивчення навчальних дисциплін (61,1%); 3) гарант ОП, куратор, роботодавці (по 36,4%)** (**вказано перші 3 позиції, рейтингу, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

На питання, **хто саме надає інформацію про ОП** були отримані такі відповіді: **постійно знаходиться на офіційному сайті (100,0%); НПП (90,9%); гарант ОП (63,6%); куратор (36,4%), здобувачі попередніх років (18,2%)** (**сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

Щодо того, **на якому етапі здобувачам надається інформація про ОП**, її цілі, завдання, основні форми й методи навчання, критерії оцінювання результатів тощо **72,7%** респондентів вказали, що вона **постійно знаходиться на офіційному сайті ЗВО**, ще 27,3% – що ця інформація надається ще до початку навчання на ОП.

На питання від кого, в більшій мірі, **здобувачі отримують інформацію про доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle** усі опитані відповіли, що **від викладачів**. Іншим є розподіл відповідей на питання щодо інформування здобувачів про доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ: **18,2%** вважають, що інформація отримується студентами від викладачів, та **81,8%** вказали, що від кафедри. Про навчальний процес під час навчання у період карантинних обмежень здобувачі отримували інформацію в основному від деканату (**81,8%**) та викладачів (**18,2%**).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 6. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцінюючи **можливості для підвищення кваліфікації**, що надає ЗВО, **більшість опитаних вказали, що такі можливості забезпечені: на базі ЗНУ повною мірою (72,7%) та в основному забезпечені (27,3%).** Також **100,0%** респондентів вказали, що **на базі інших ЗВО такі можливості теж забезпечені, тією чи іншою мірою** (**тут і далі у блоці поєднано позиції забезпечено повною мірою та в основному забезпечено*). **63,6%** вважають, що можливості для підвищення кваліфікації **на базі органів державної та місцевої влади** скоріше забезпечені, 36,4% – вказали, що вони в чомусь забезпечуються, а в чомусь ні. Щодо підвищення кваліфікації **на базі установ, організацій і підприємств** більшість опитаних (**72,7%**) зазначили, що такі можливості скоріше забезпечені, ще 27,3% опитаних вказали, що в чомусь забезпечені, а в чомусь ні. Більшість респондентів (**63,6%**) при оцінці можливостей, що надає ЗНУ для підвищення кваліфікації **на базі ЗВО інших держав** вказали, що вони в чомусь забезпечені, а в чомусь ні, 23,7%, зазначили, що вони забезпечені і 9,1% - що забезпечені повною мірою.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 6. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Більшість респондентів позитивно оцінили можливості, що забезпечує ЗНУ для інтеграції у національне, європейське, міжнародне освітнє та наукове середовище (100,0%) (**тут і далі поєднано позиції забезпечено повною мірою та в основному забезпечено*); опублікування результатів наукових досліджень у друкованих та електронних фахових наукових журналах (100,0%); опублікування результатів наукових досліджень у міжнародних виданнях, в т. ч. й включених до міжнародних наукометричних баз даних (100,0%); для фахового стажування (в т. ч. й закордоном) (54,5%); участі у наукових заходах (в т. ч. й міжнародних, закордонних) (90,9%); саморозвитку (100,0%); впровадження інновацій у навчальний процес (94,4%); підвищення кваліфікації (90,9%); поєднання науково-педагогічної та науково-дослідної діяльності (100,0%); активної інтеграції у міжнародну наукову спільноту (100,0%); членства у професійних наукових громадських організаціях (90,9%); міжнародної академічної мобільності (54,5%); внутрішньої академічної мобільності (100,0%); підвищення рівня володіння іноземною мовою (100,0%).

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

■ Так ■ Скоріше, так ■ Частково ■ Скоріше, ні ■ Ні

Чи враховувались Ваші пропозиції при підготовці, перегляді, обговоренні проекту ОП?

100,0

Чи залучались Ви до перегляду змісту ОП?

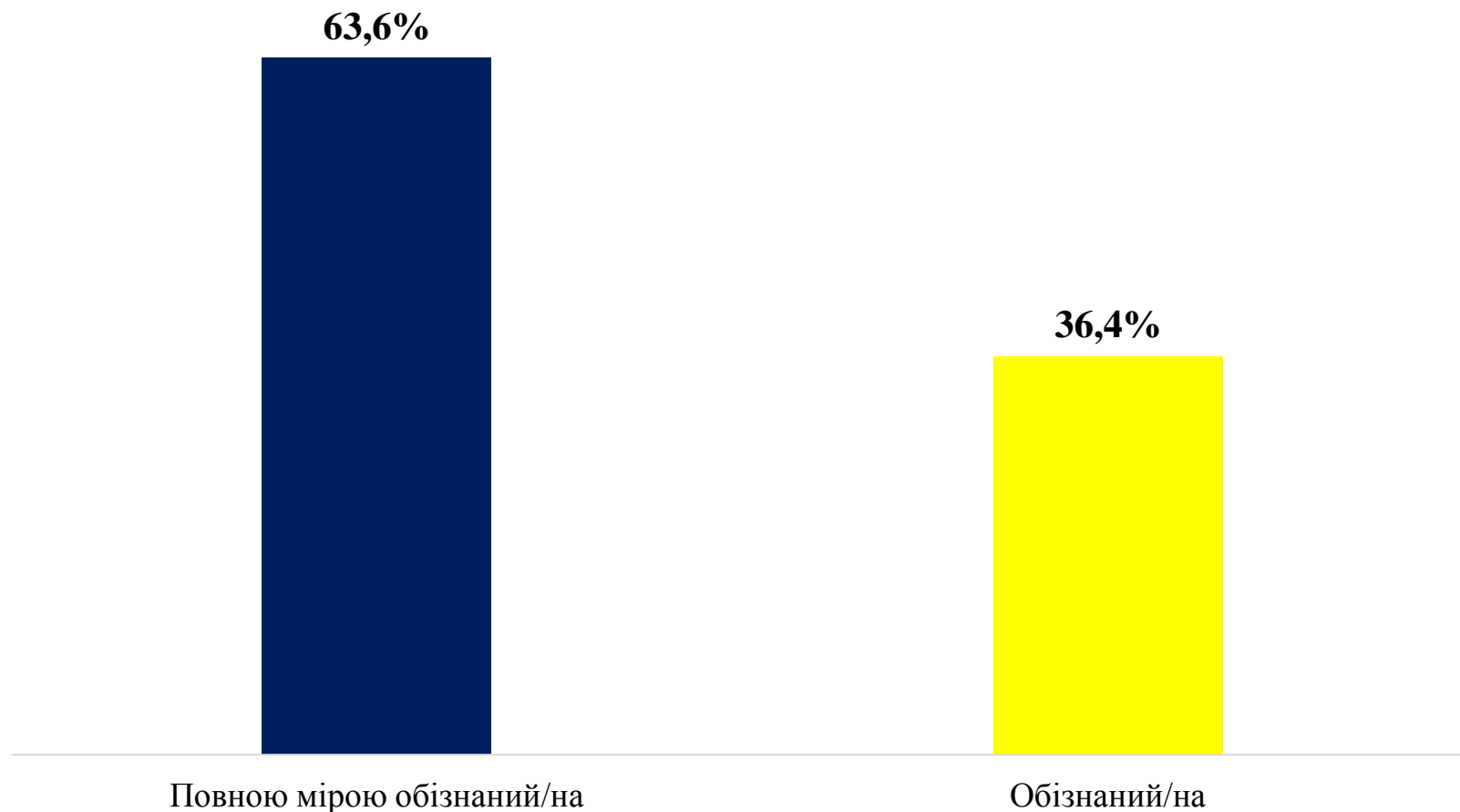
100,0

Чи залучались Ви до розробки проекту ОП?

100,0

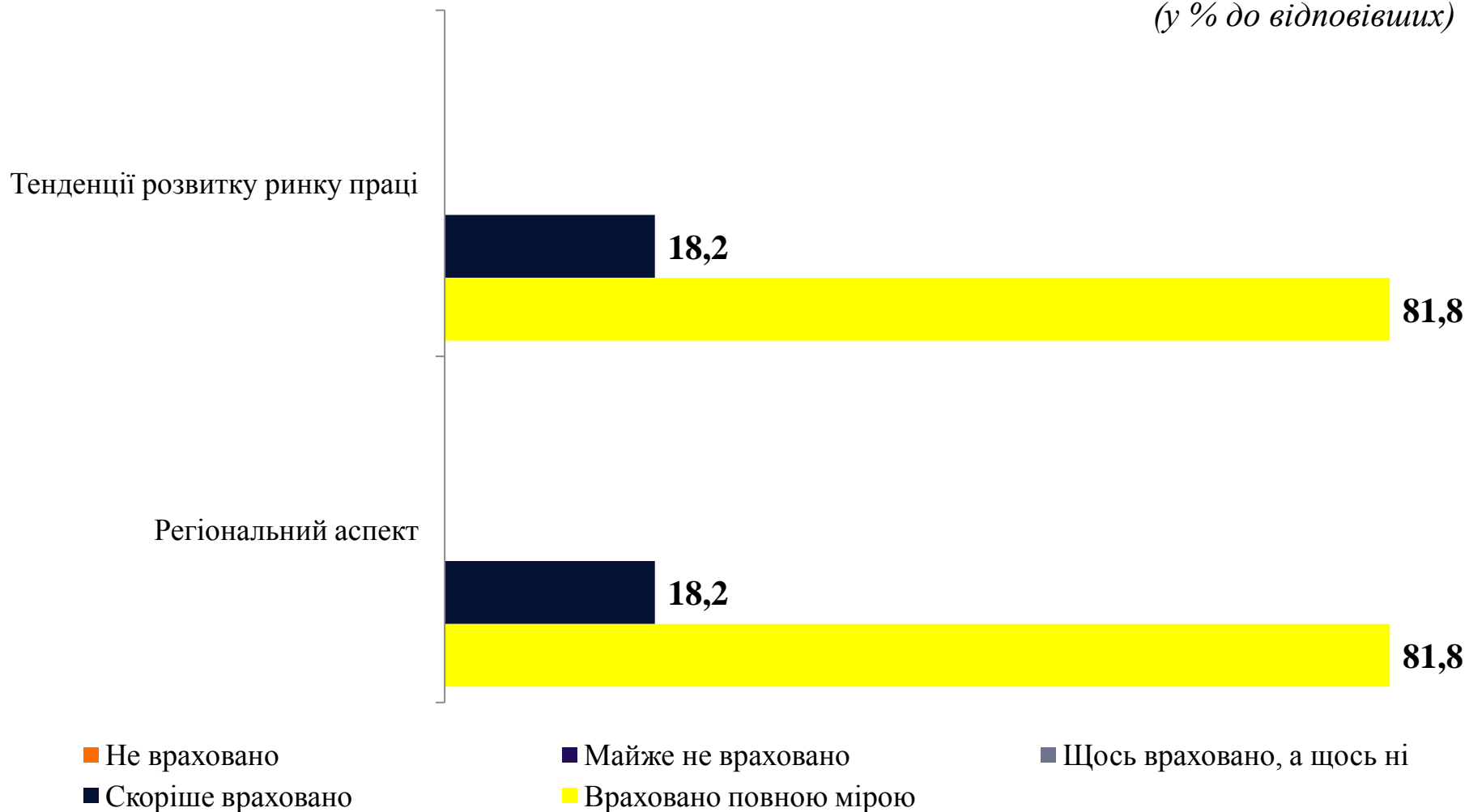
ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наскільки Ви обізнані з цілями ОП та програмними результатами навчання
(у % до відповілих)



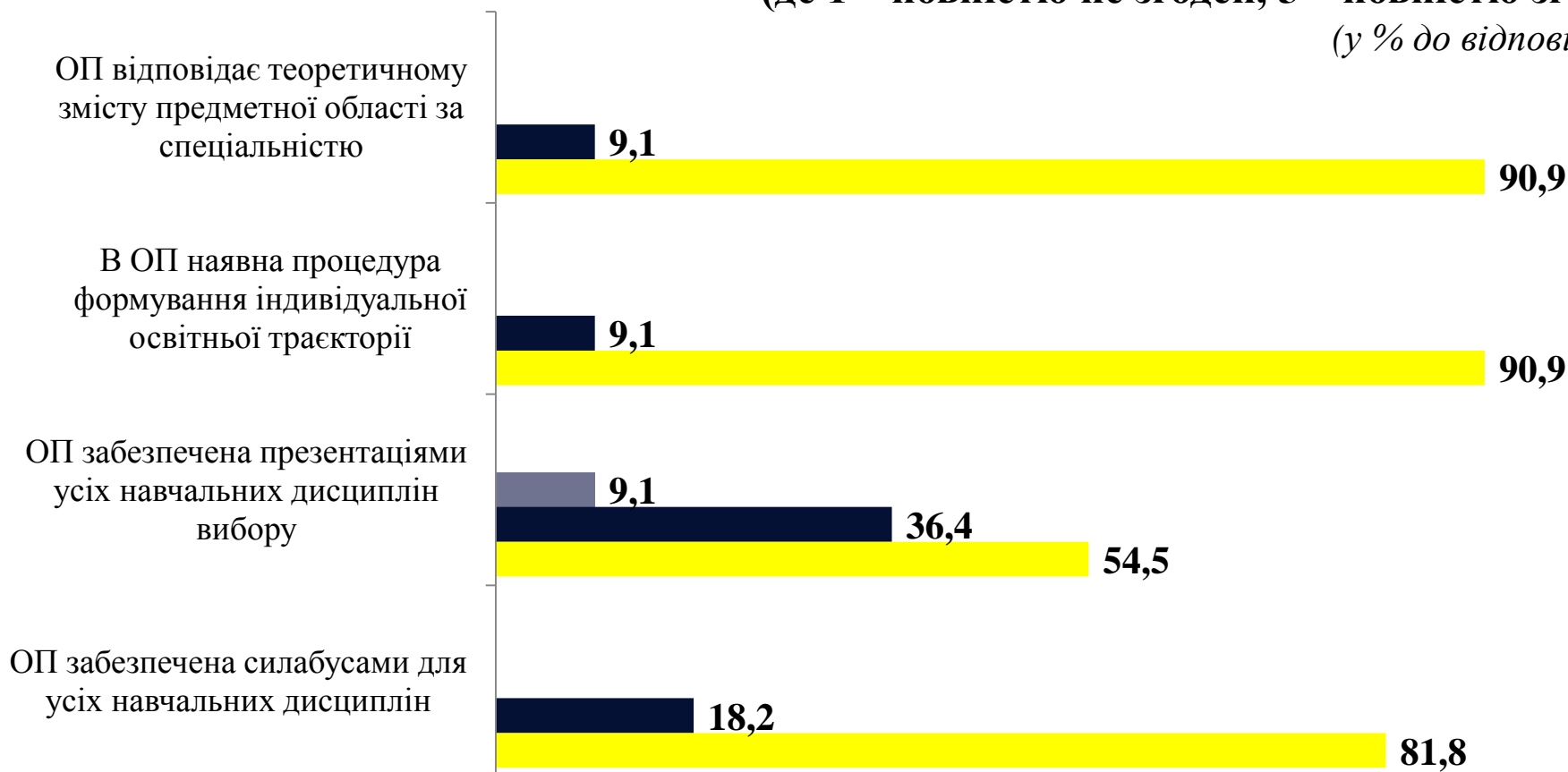
ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, за шкалою від 1 до 5, (де 1 – не враховано, а 5 – враховано повною мірою) наскільки в ОП враховано:
(у % до відповістих)



ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

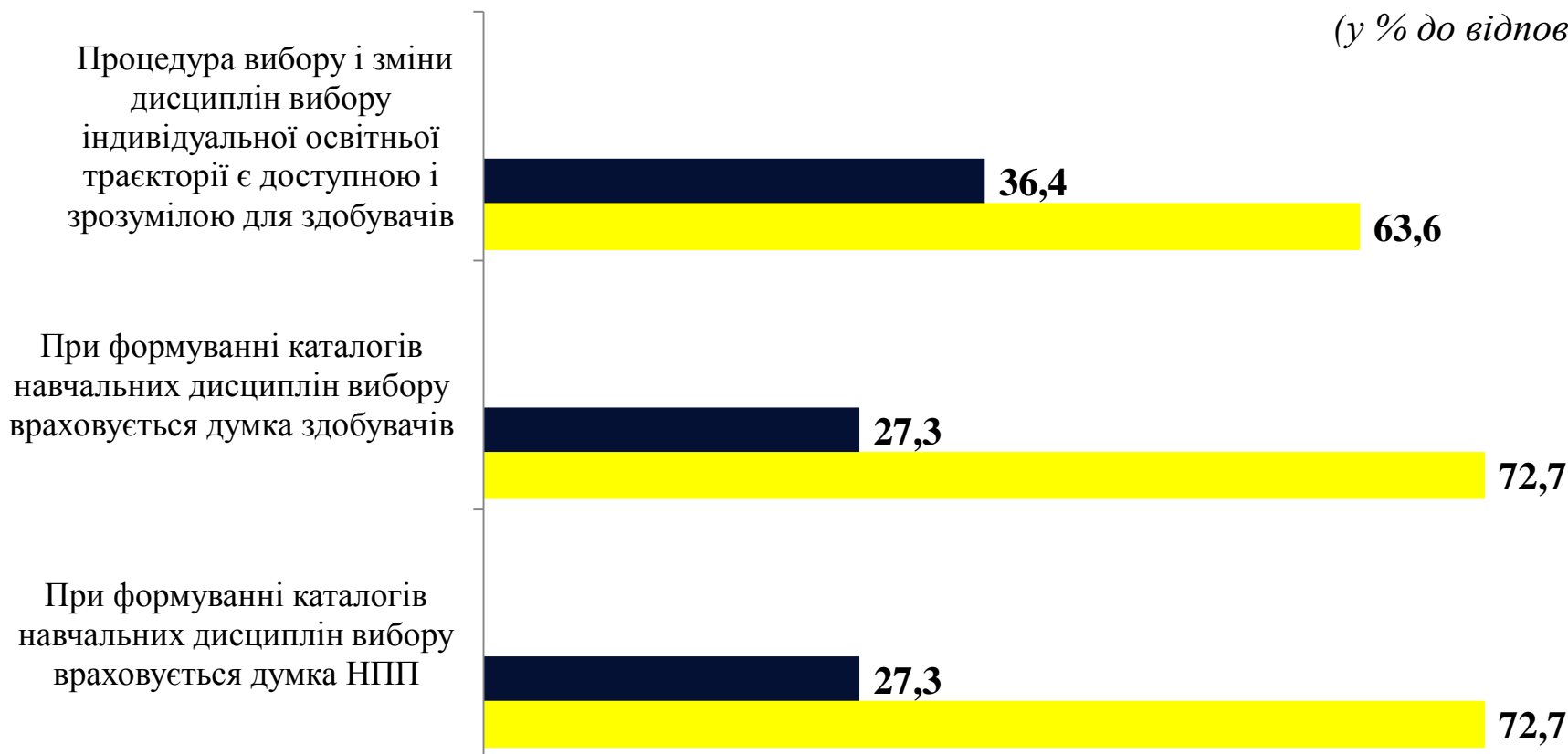
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються освітньої програми на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5
(де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ В чомусь згоден/а, а в чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються освітньої програми на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден) (у % до відповістих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ В чомусь згоден/а, а в чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

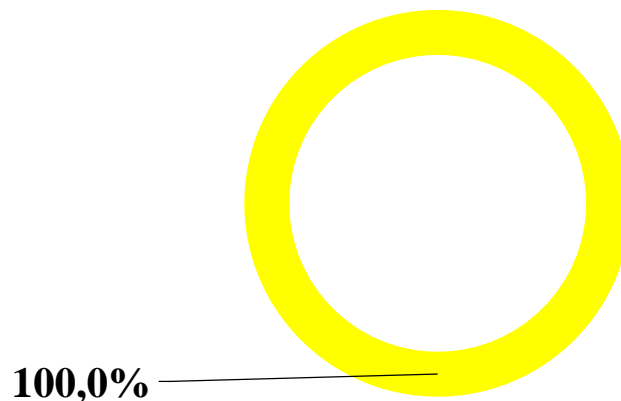
Що, на Вашу думку, зумовлює конкурентоздатність ОП?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

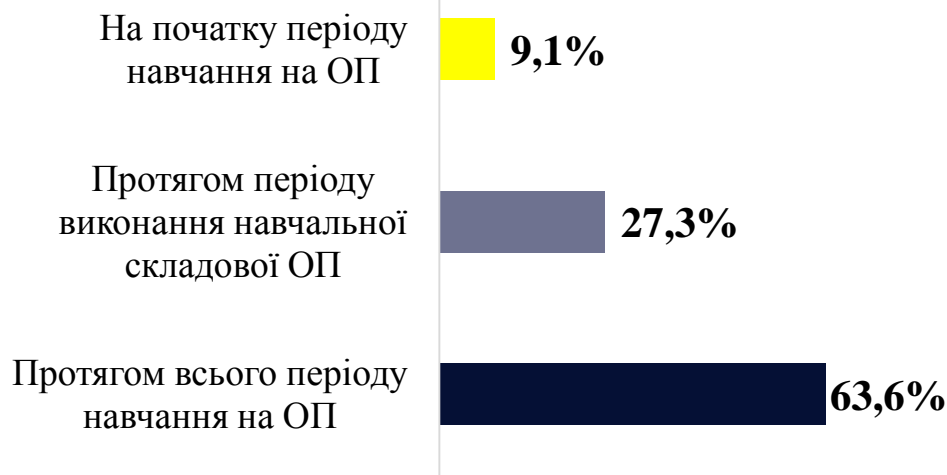
Викладання дисциплін навчального плану фахівцями-практиками; проведення навчальних занять на базах готельних і ресторанних закладів; практична підготовка в готелях і ресторанах зарубіжних країн	1
Врахування тенденцій розвитку ринку праці, можливість формувати індивідуальні освітні траєкторії	1
Задоволення потреб кожного індивідууму виходячи з його етнічного походження	1
Надання конкурентоздатних освітніх послуг	1
Органічне поєднання культурних традицій і рекреаційного ресурсу, світового досвіду	1
Органічне поєднання регіональних традицій гостинності	2
Органічне поєднання регіональних традицій гостинності, зумовлених, з одного боку, поліетнічністю населення та винятковим поєднанням культурних традицій гостинності, з іншого боку – унікальністю природно-рекреаційного ресурсу й регіональним досвідом його використання, перспективи розвитку якого відображено у Стратегії розвитку туризму Запорізької області на період до 2027 р., з передовим світовим досвідом готельної та ресторанної індустрії (Туреччина, Болгарія, Пн. Кіпр) з подібними до Північного Приазов'я природно-кліматичними та рекреаційними умовами, які є конкурентами нашого регіону .	1
Регіональні аспекти, регіональні особливості (рекреаційний та культурно-історичний туризм)	3
Стажування за кордоном	1
Рекреаційний аспект: 300 км узбережжя. Регіональний аспект: історико-культурна спадщина козацтва. Мультикультурність та самобутність регіону. Все це використовує ОП	1
Розвиток готельно-ресторанної сфери в Україні та в регіоні	1

Вкажіть, будь-ласка, хто формує індивідуальний навчальний план здобувача?
(у % до відповілих)

- Здобувач обирає дисципліни вільного вибору самостійно
- Не знаю, що це таке
- НПП
- Гарант ОП

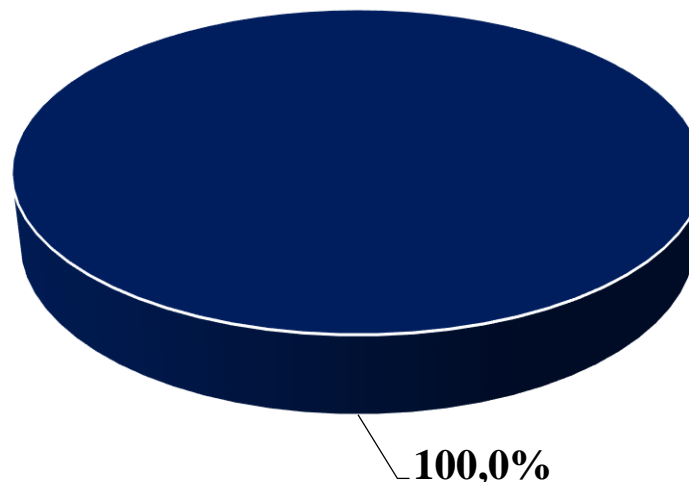


Вкажіть, будь-ласка, протягом якого періоду навчання на ОП формується індивідуальний навчальний план здобувача?
(у % до відповілих)

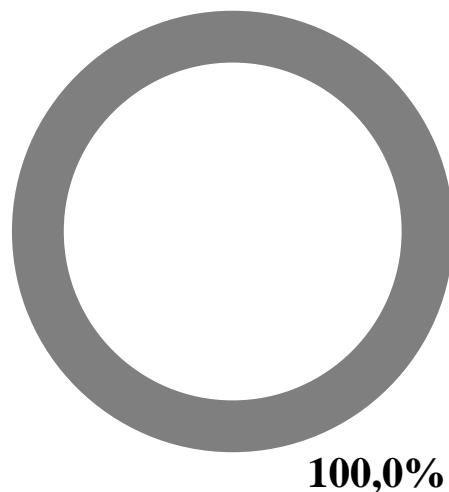


Вкажіть, будь-ласка, яким документом у ЗНУ регламентується вибір навчальних дисциплін ?
(у % до відповілих)

- Положення про вибір навчальних дисциплін
- Не знаю гарант самостійно обирає навчальні дисципліни для здобувачів
- Положення про організацію навчального процесу у ЗВО



Вкажіть, будь-ласка, яким є відсоток навчальних дисциплін вибору у індивідуальному навчальному плані здобувача?
(у % до відповілих)

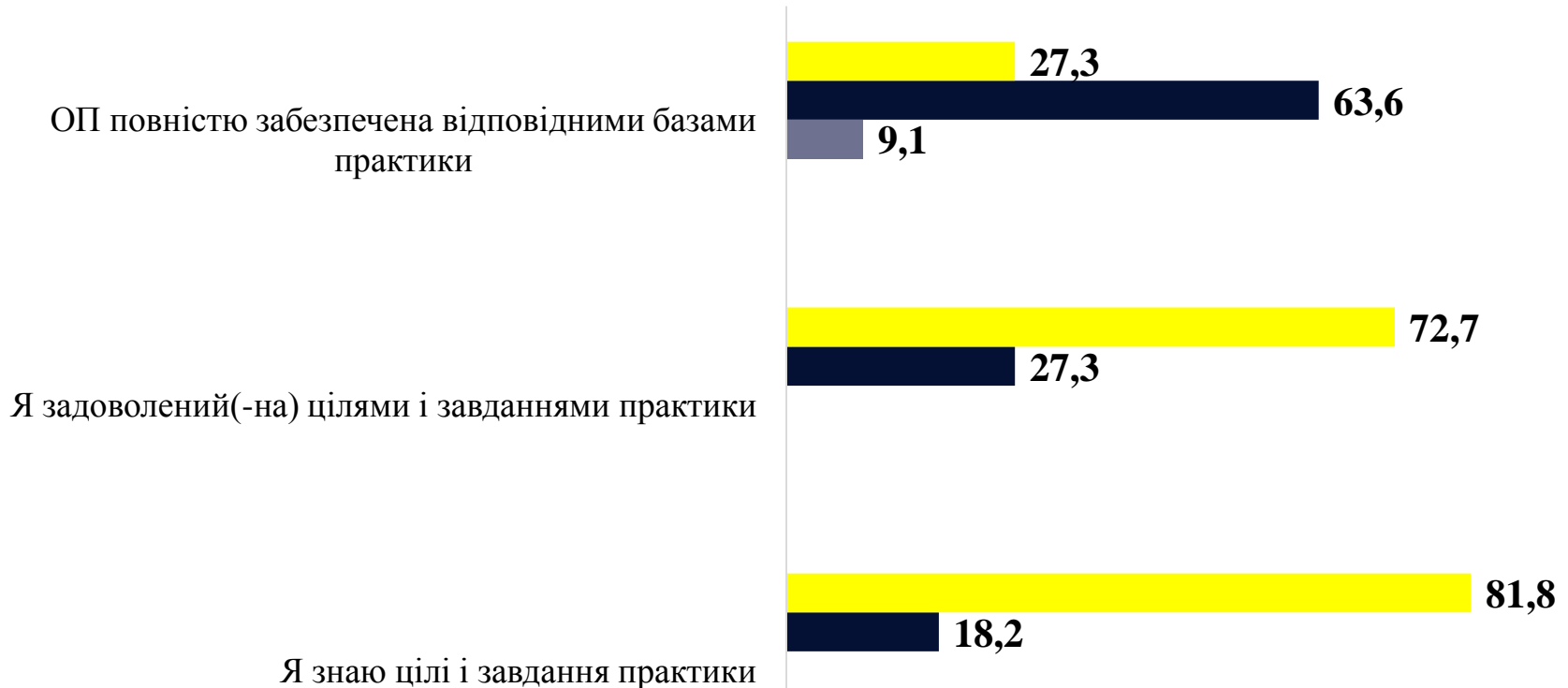


- 25 % та більше
- 50%

БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

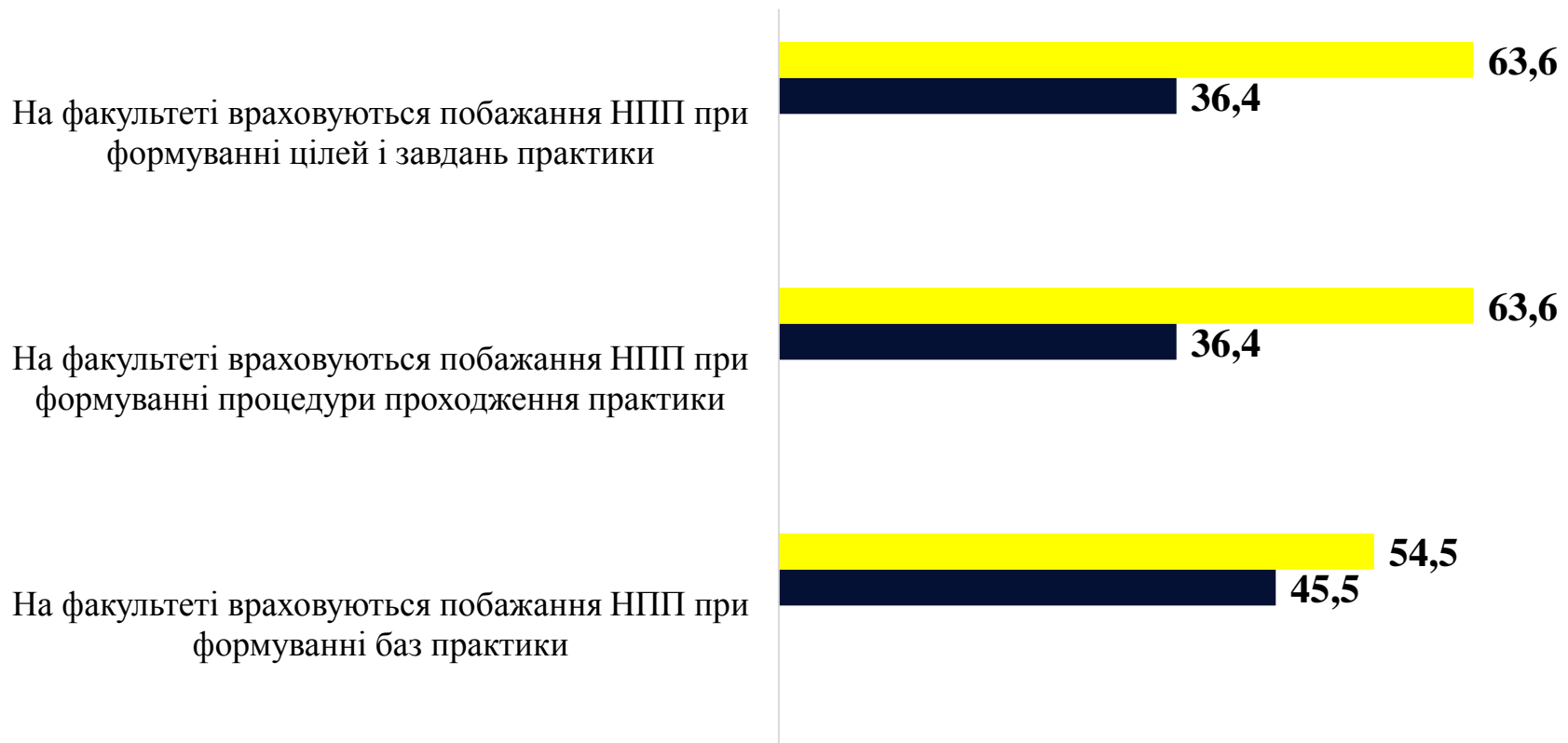
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю згоден/а ■ Згоден/а ■ В чомусь згоден/а, в чомусь не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Повністю не згоден/а

ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю згоден/а ■ Згоден/а ■ В чомусь згоден/а, в чомусь не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Повністю не згоден/а

ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

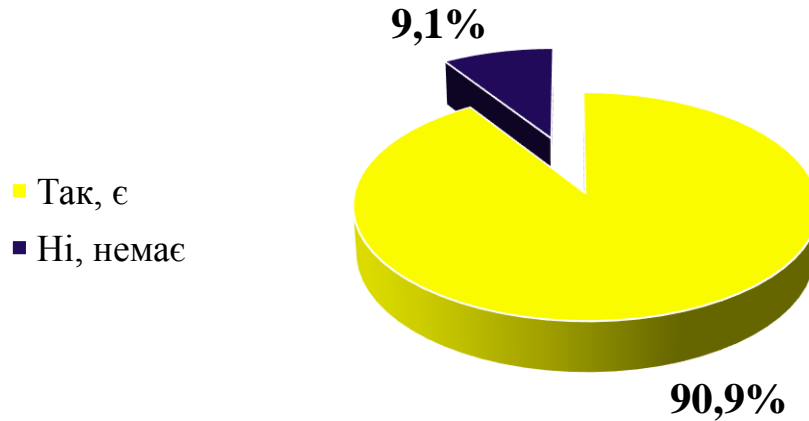
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



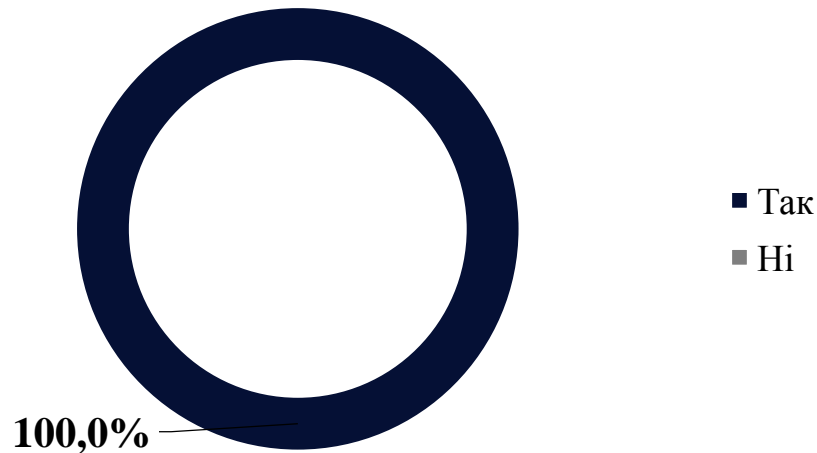
■ Повністю згоден/а ■ Згоден/а ■ В чомусь згоден/а, в чомусь не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Повністю не згоден/а

ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Чи є рада роботодавців або ж інший аналогічний орган на факультеті?
(у % до відповістих)

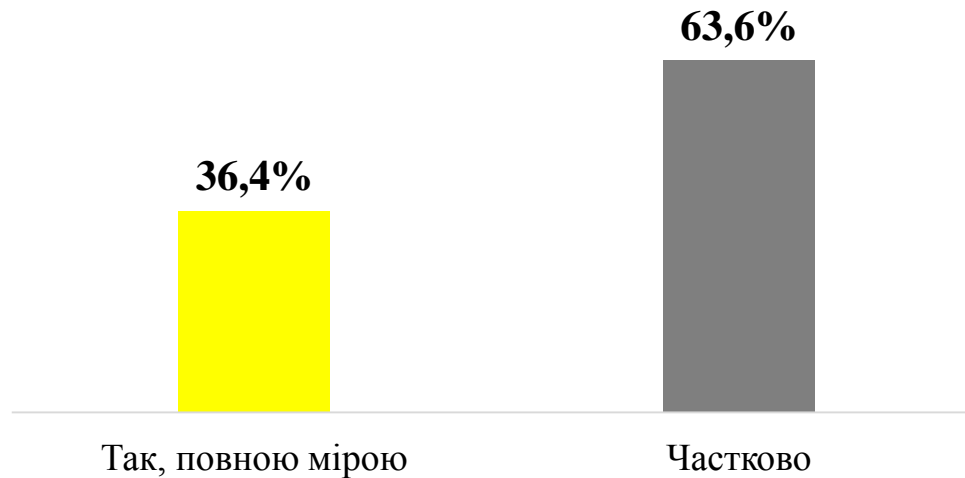


Чи знаєте Ви про впровадження дуальної форми навчання у ЗНУ?
(у % до відповістих)

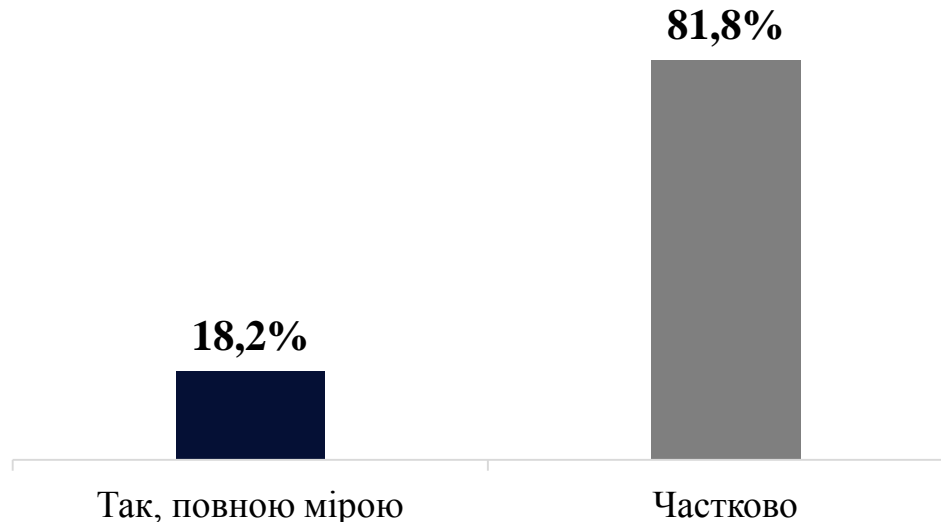


ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Вкажіть, будь-ласка, чи пристосовані зміст та структура ОП до здобуття освіти за дуальною формою?
(у % до відповілих)



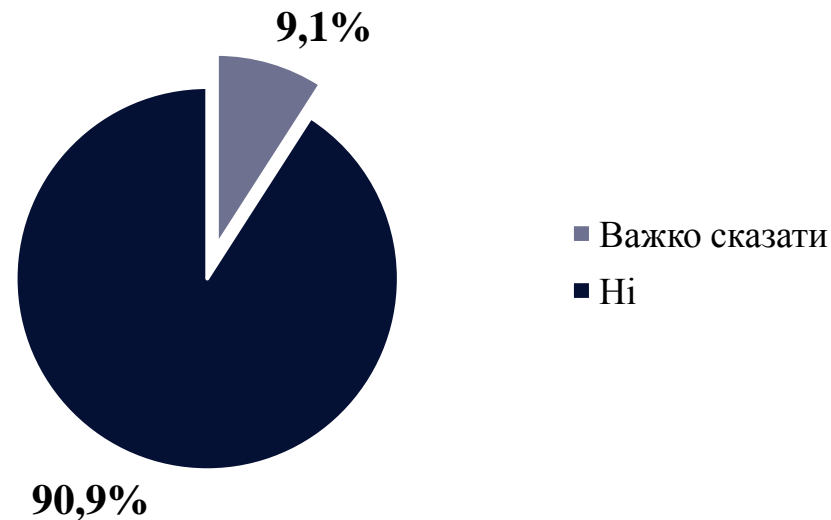
Чи використовуєте Ви елементи дуальної форми навчання у своїй професійній діяльності на ОП?
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

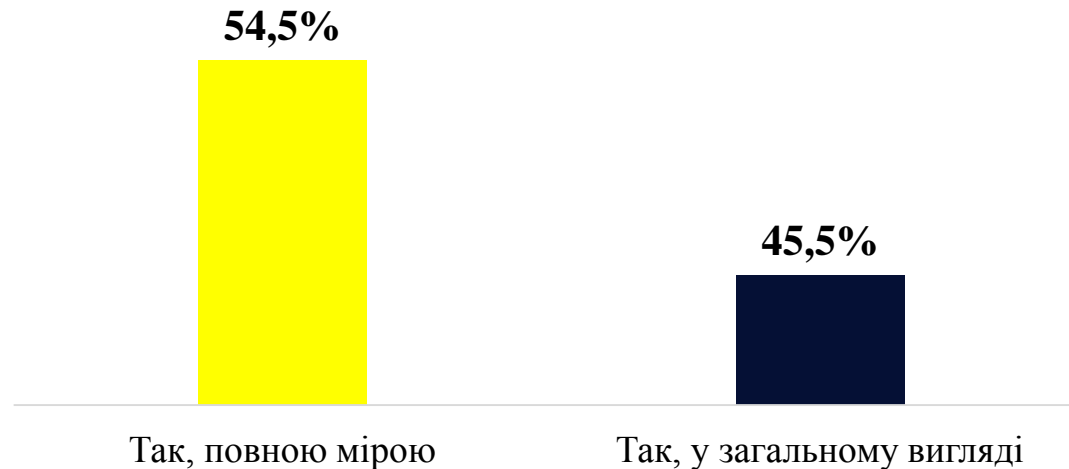
Як Ви вважаєте чи суттєвим є розрив між теорією та практикою під час навчання на ОП?

(у % до відповілих)



Чи обізнані Ви з документом, що врегульовує відносини дуальної освіти у ЗНУ?

(у % до відповілих)



БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО- РЕСТОРАННА СПРАВА

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Вкажіть, будь-ласка, які з форм та методів навчання на ОП сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills): *(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Ділові ігри, групова робота на практичних заняттях, вирішення проблемних ситуацій, публічна презентація результатів власної науково-дослідницької діяльності	1
Застосовувати інтерактивні форми навчання, виступи, доповіді презентації, лекції - бесіди, інтерактивна дошка, кейсів, ділова гра	1
Здатність працювати в команді	6
Навички використання новітніх технологій: на лекції, інтерактивні форми навчання (лекції, бесіди, інтерактивна дошка, ділові ігри, тощо)	1
Індивідуальні, групові та фронтальні форми та методи	1
Стабільність. Самовдосконалення та постійне самонавчання з використанням інноваційних підходів.	1
Креативні навички, уміння самоорганізації, уміння опрацьовувати масиви інформації	1
Лекції та практичні заняття загальних і фахових освітніх компонентів; практична підготовка; презентації творчих завдань; робота в групах; участь у наукових конференціях, а також у різноманітних заходах спеціальності	1
Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій інтерактивні форми навчання. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій - презентації, лекції, бесіди, індивідуальні завдання, ділова гра.	1
Практичні та семінарські заняття (інтерактивні методи навчання)	1
Проблемні гуртки, інтерактивні ігри	1
Самоосвіта, вміння працювати з інформацією	1
Комунікативні навички, комунікативність	3

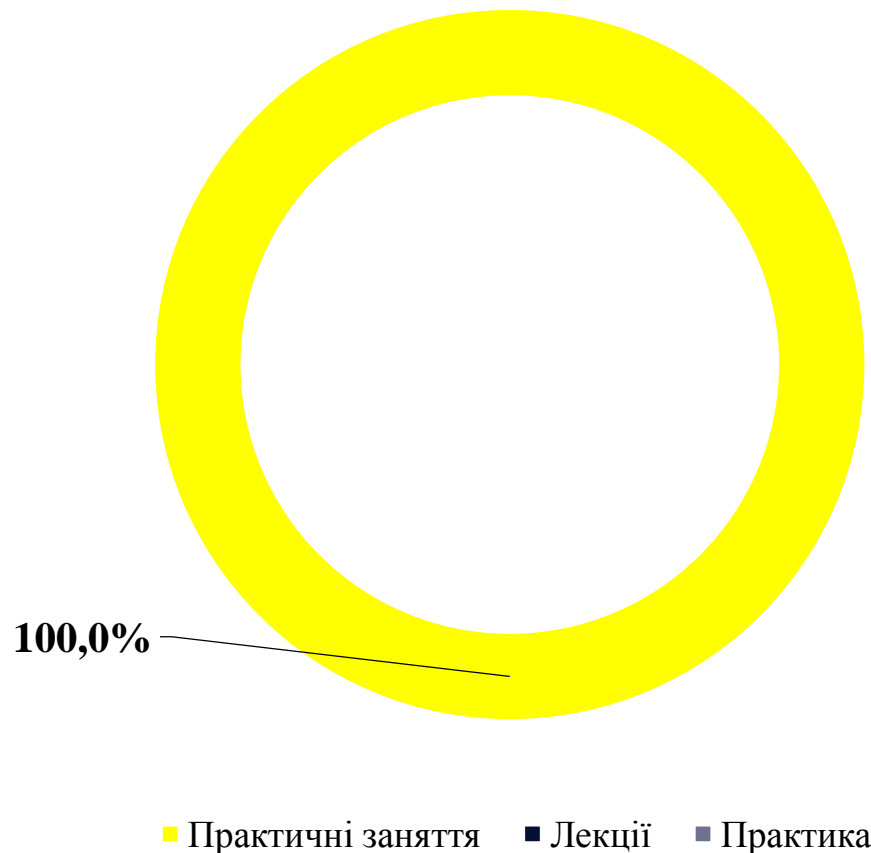
ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Зазначте, будь-ласка, які форми самостійної роботи здобувачів Ви використовуєте в навчальному процесі на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Групові форми (проектне та проблемне навчання, навчання у співпраці, ігрове проектування, групові консультації, факультативні заняття, заняття в гуртках)	5
Індивідуальні форми (домашні завдання, реферативні повідомлення, курсові роботи, самостійна науково-дослідницька робота, індивідуальні консультації, олімпіади тощо)	6
Масові форми (проектне навчання, програмне навчання)	4
Індивідуальні творчі проекти	2
Контрольні письмові та усні відповіді, індивідуальні завдання, тести, презентації, доклади	1
Контрольні роботи, реферати, есе	1
Обов'язкова, окреслена робочою програмою (реферування, ІНДЗ та ін.); участь у наукових гуртках та конференціях, конкурсах; випереджувальні завдання (часткове попереднє вивчення навчального матеріалу)	1
Реферат, презентація	1

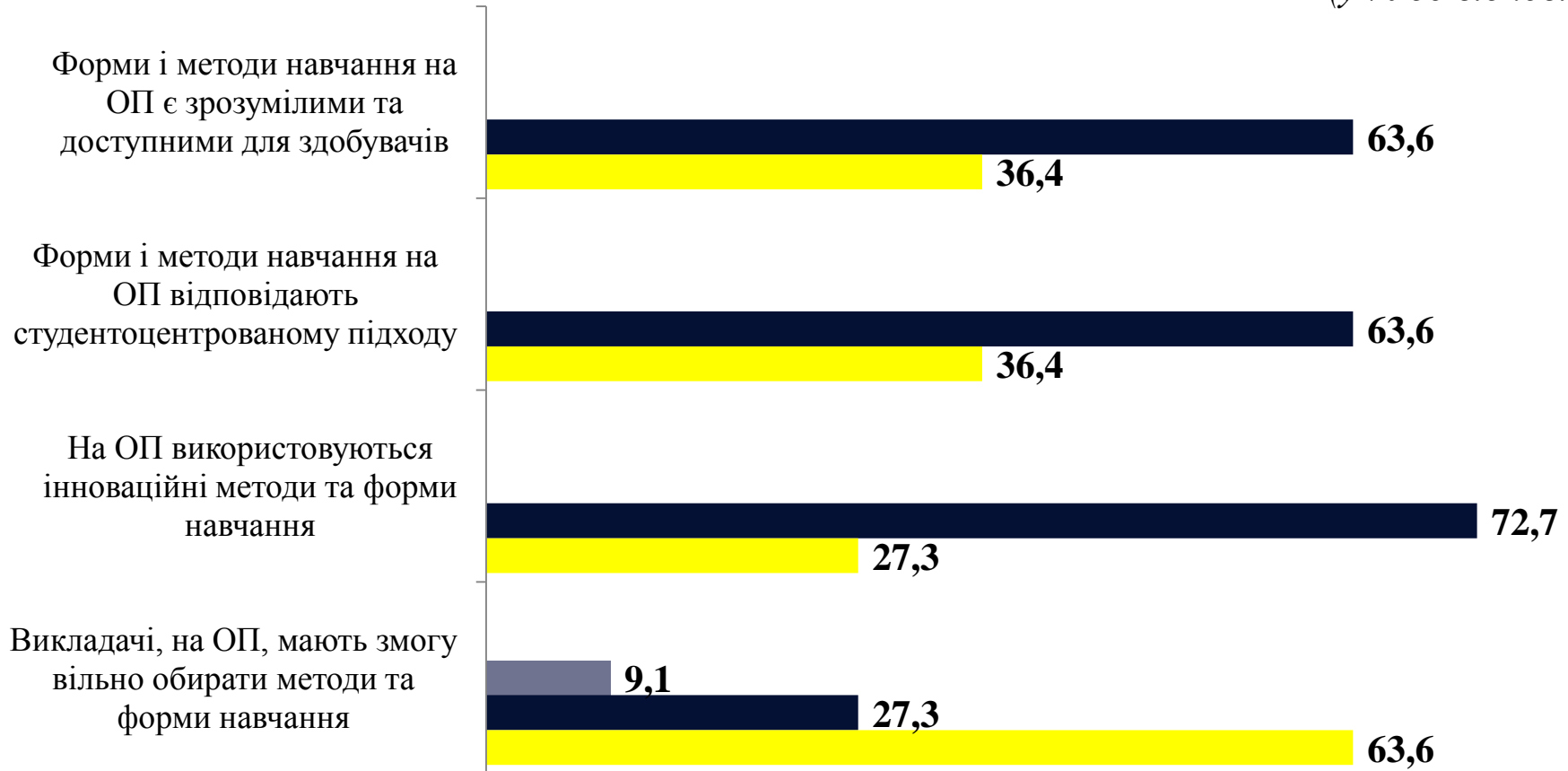
ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

**Вкажіть, будь-ласка, які саме години контактного (аудиторного)
спілкування переважають в процесі навчання?**
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

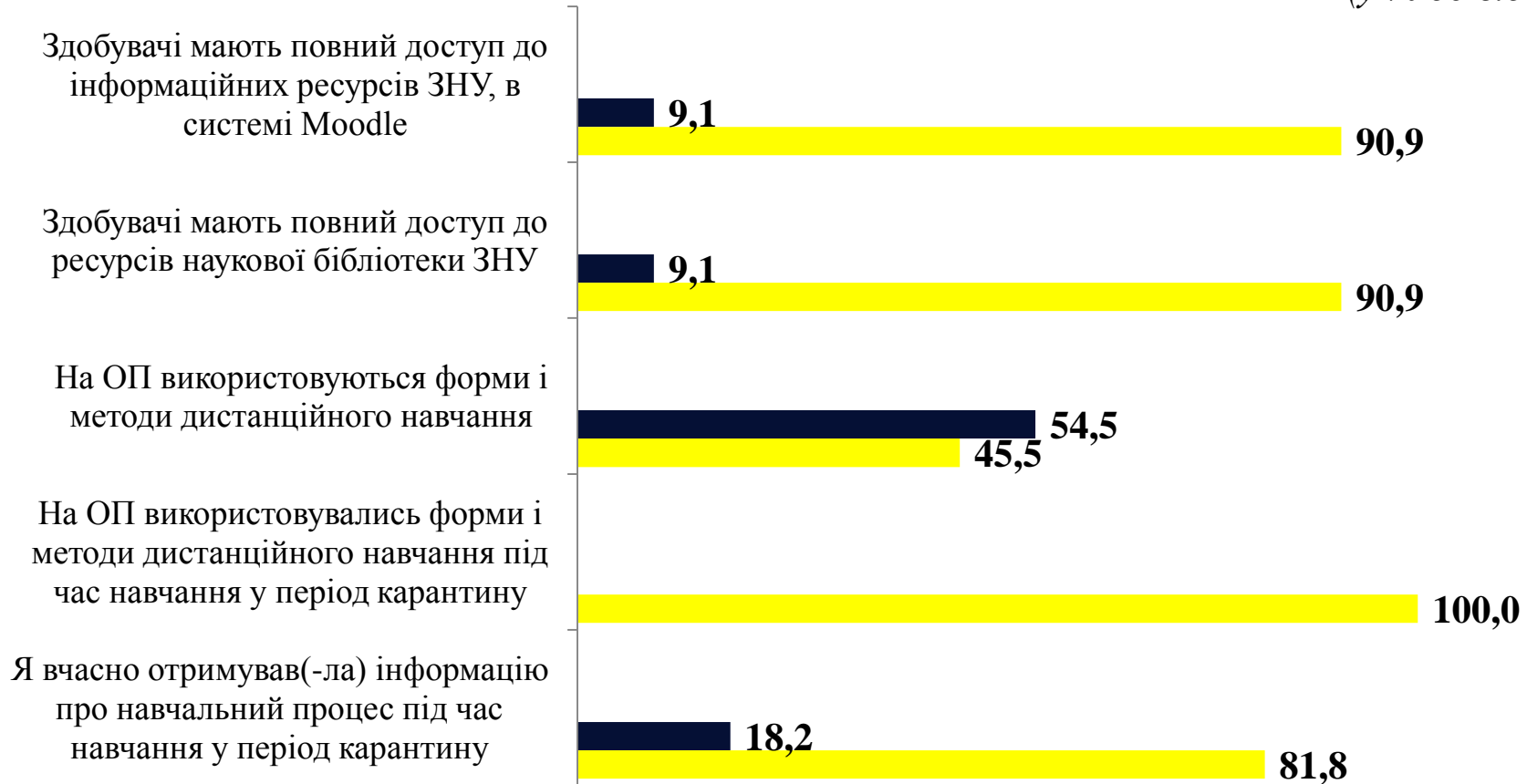
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу
від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ В чомусь згоден/а, а в чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу
від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ В чомусь згоден/а, а в чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Вкажіть, будь-ласка, яким формам і методам віддається перевага під час навчання на ОП?

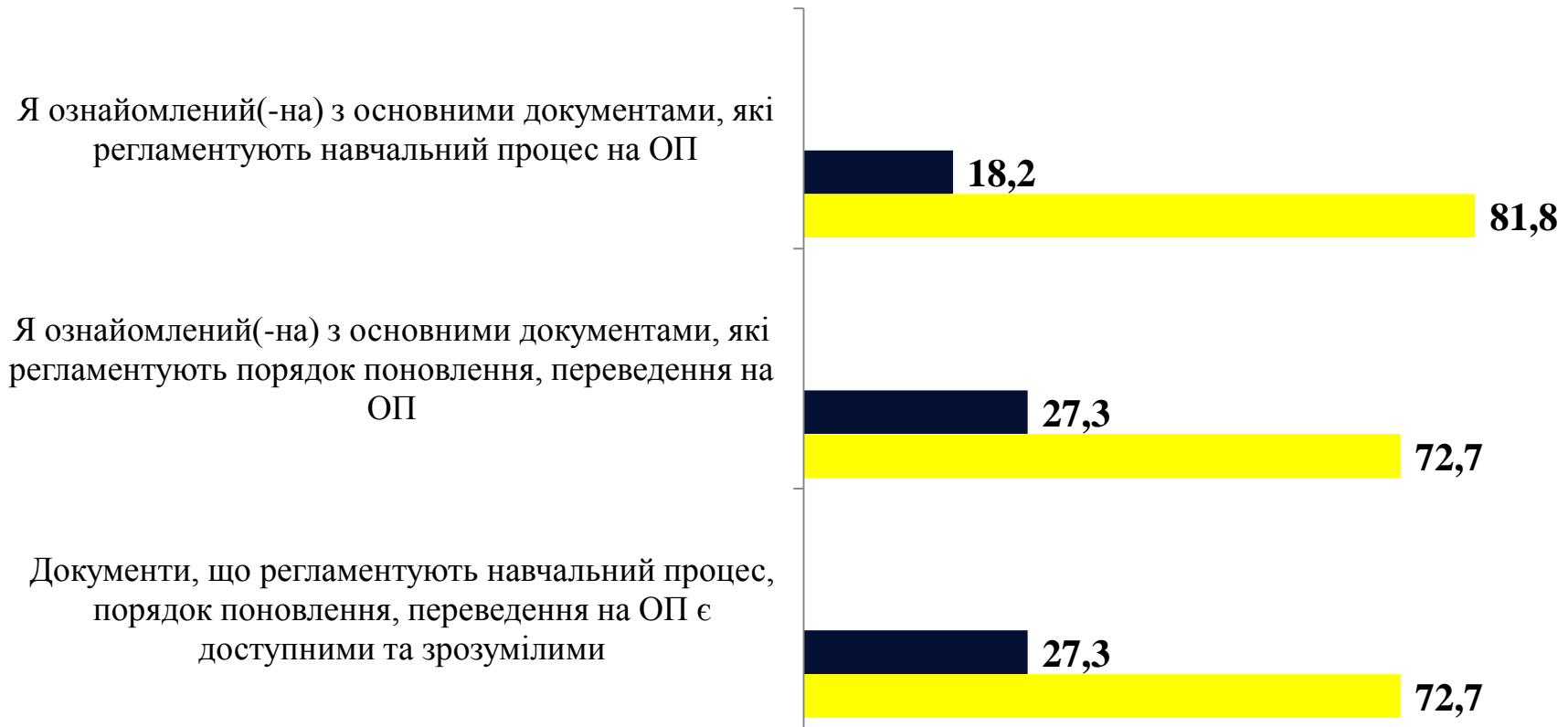
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Консультації; курсове проектування (курсів роботи)	1
Інтерактивне навчання	3
Проблемно-пошукові, дослідницькі	1
Методи-пошукові, інформаційні.	1
Бінарні лекції, робота в групах, критичне мислення	1
Практики, практична підготовка	2
Опитування	1
Ділові ігри	2
Мозкові штурми	2
Лабораторні заняття	2
Лекційні заняття, лекції	8
Практичні заняття	10
Самостійна робота, самостійна позааудиторна робота студентів, самостійна аудиторна робота студентів	4
Розповідь, бесіда, ілюстрація, демонстрація, пізнавальні ігри, навчальні екскурсії, методи емоційного стимулювання. практичне тренування.	1
Методи контролю: усний, письмовий, програмований, самоконтроль	
Семінарські заняття	2
Індивідуальна робота, індивідуальні домашні завдання (інтерактивні методи навчання, інформаційні методи навчання)	3

БЛОК 4. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ В чомусь згоден/а, в чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

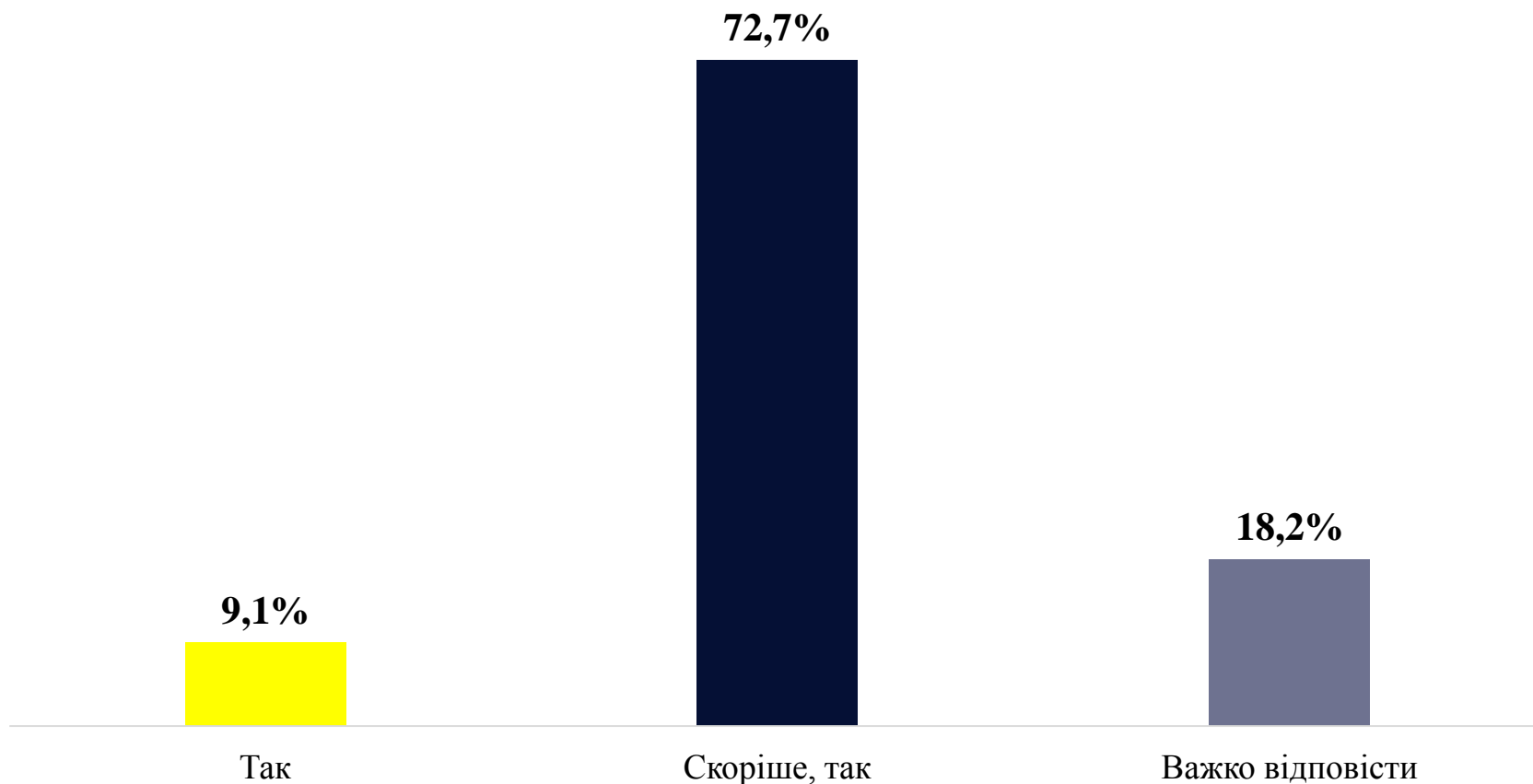
ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

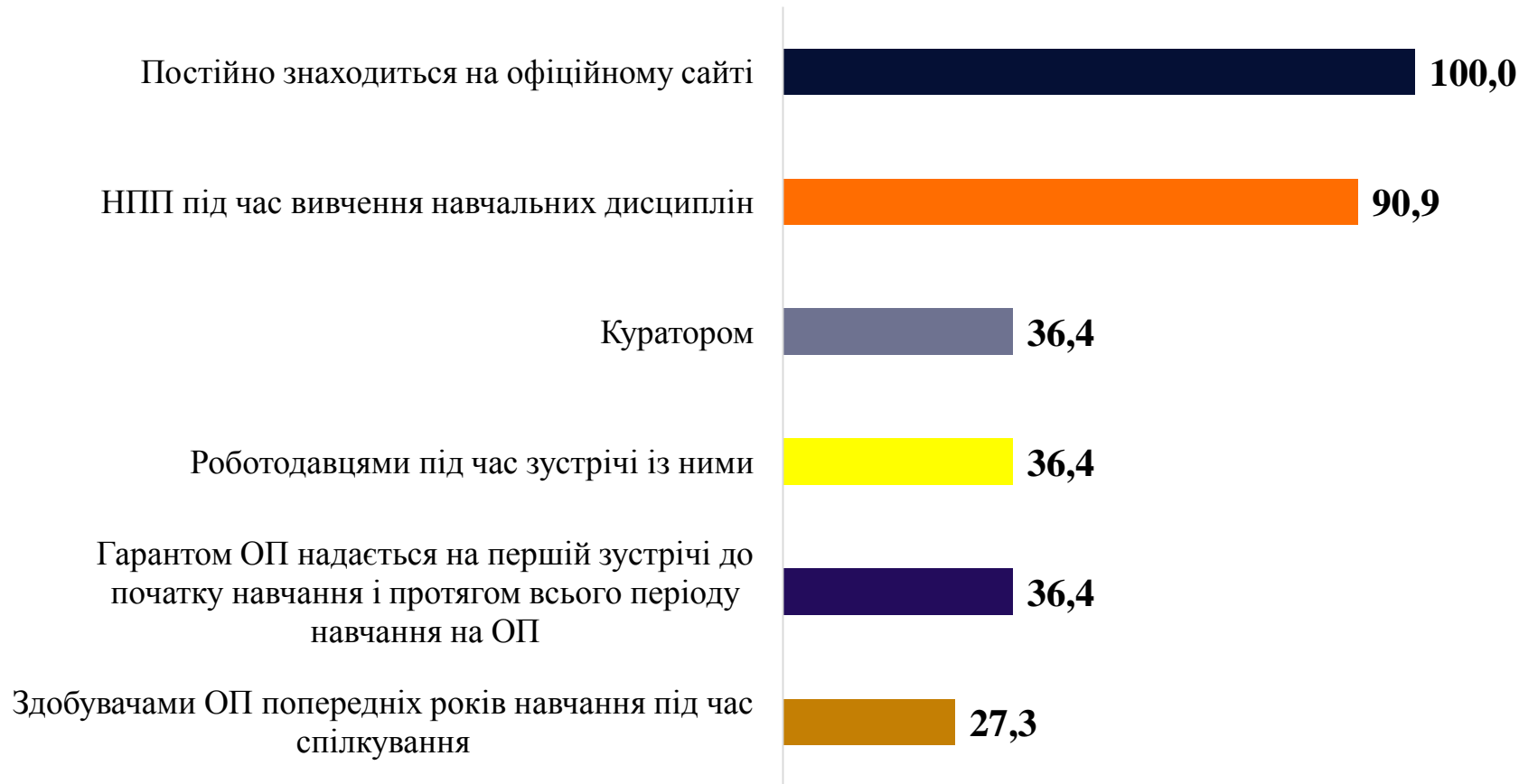
Як Ви вважаєте чи достатнім є ступінь поінформованості здобувачів з питань визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті?
(у % до відповілих)



БЛОК 5. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

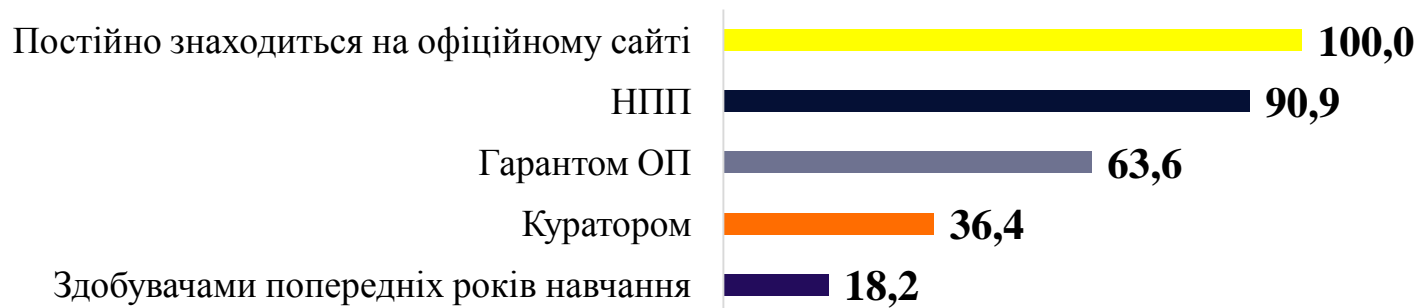
ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Вкажіть, будь-ласка, яким чином надається інформація про ОП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо?
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)

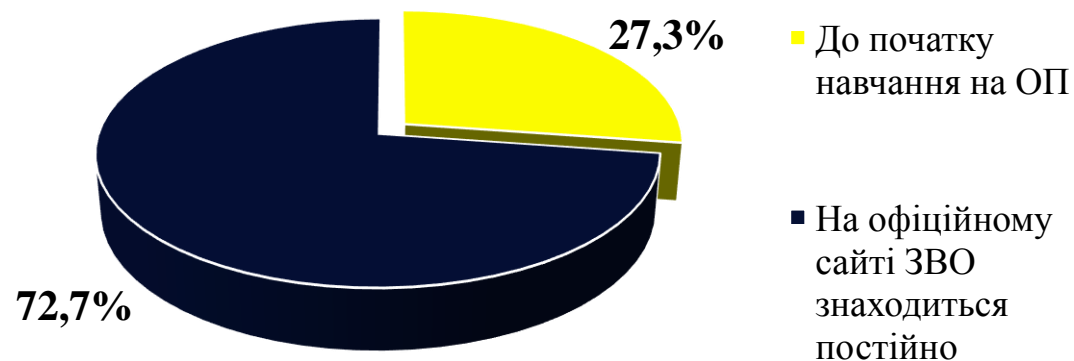


ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Вкажіть, будь-ласка, ким надається інформація про ОП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо?
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)

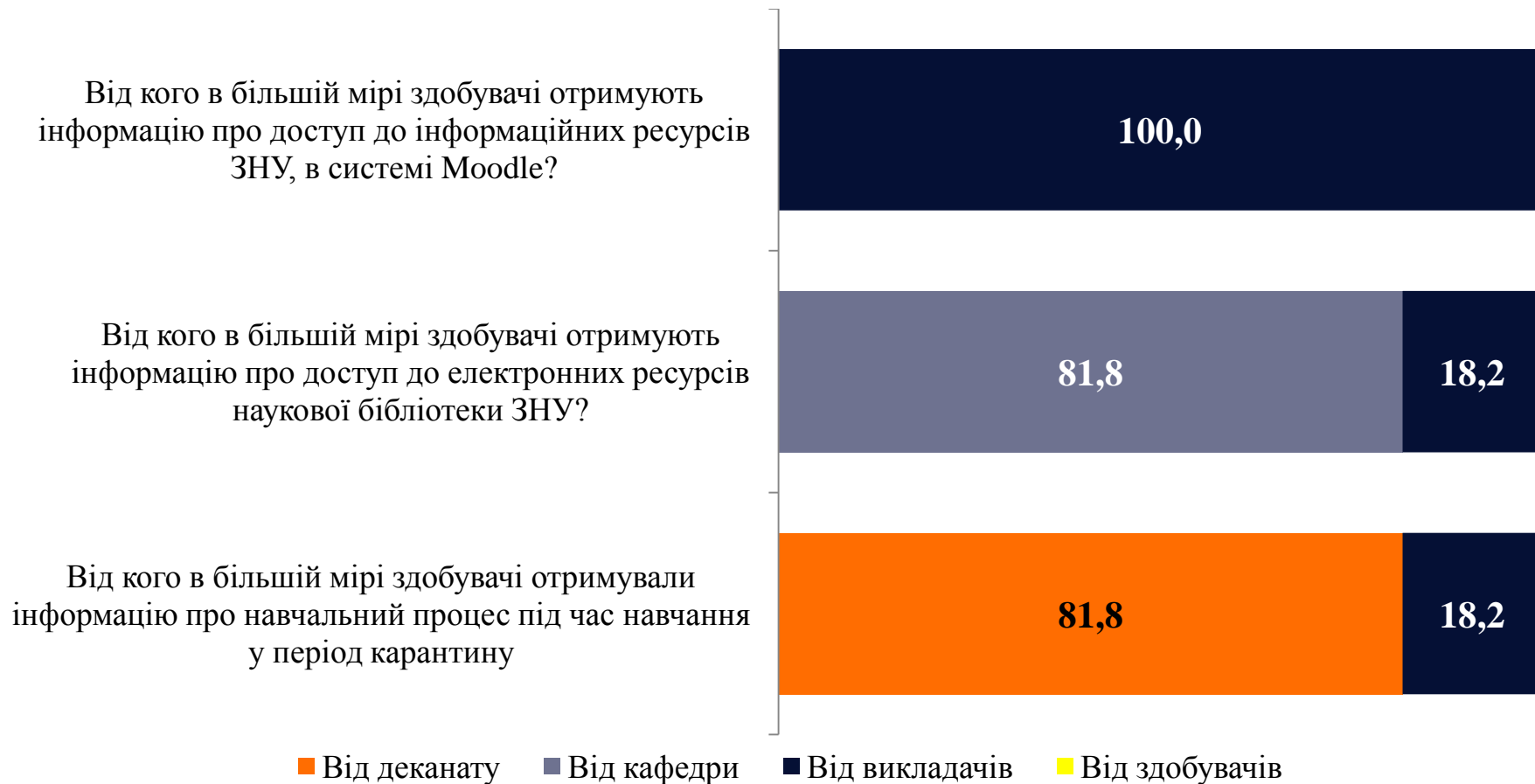


Вкажіть, будь-ласка, на яких етапах освітнього процесу надається інформація про ОП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо?
(у % до відповістих)



ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

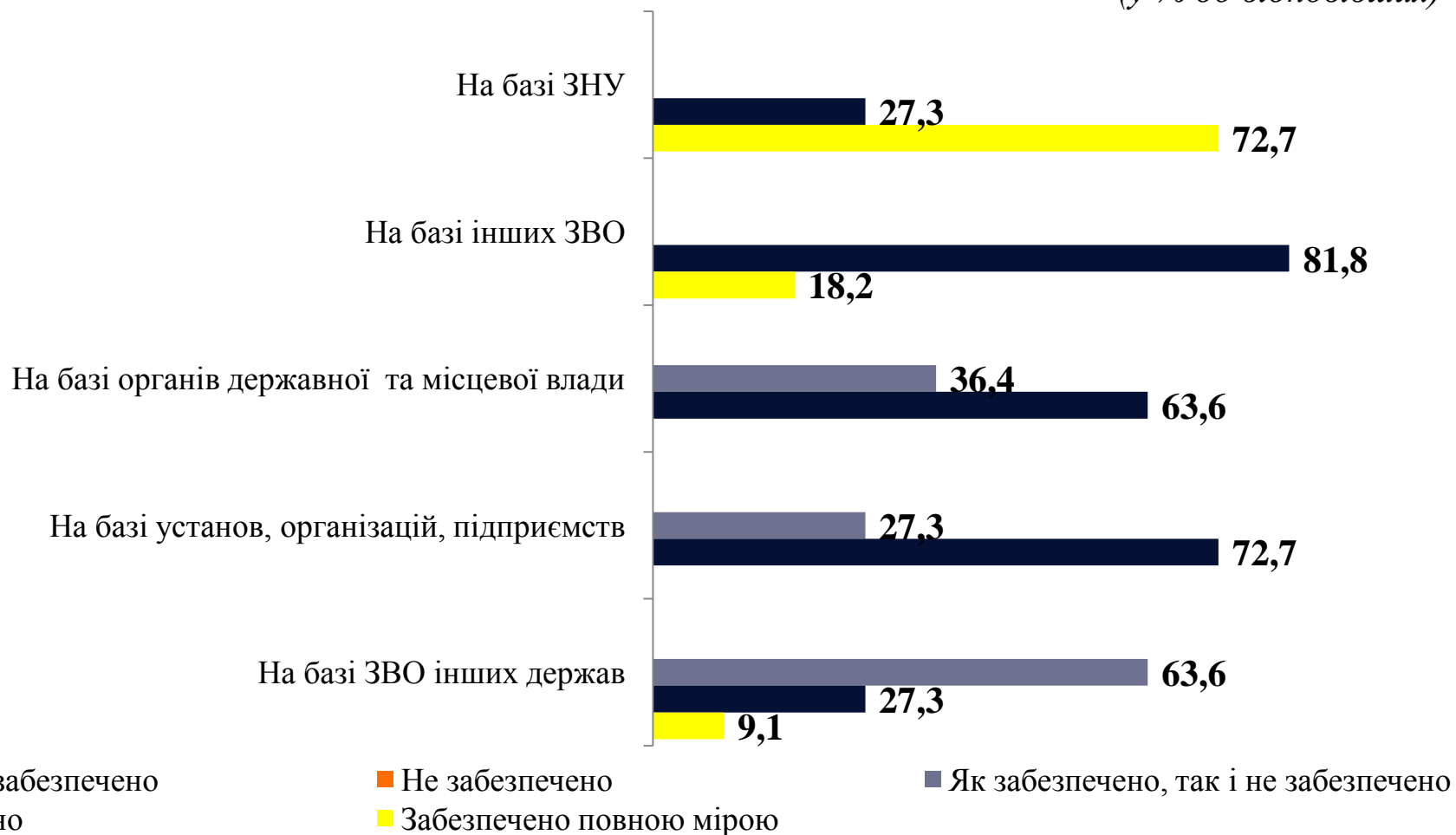
Вкажіть, будь-ласка, яким чином надається інформація про ОП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо?
(у % до відповістих)



БЛОК 6. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

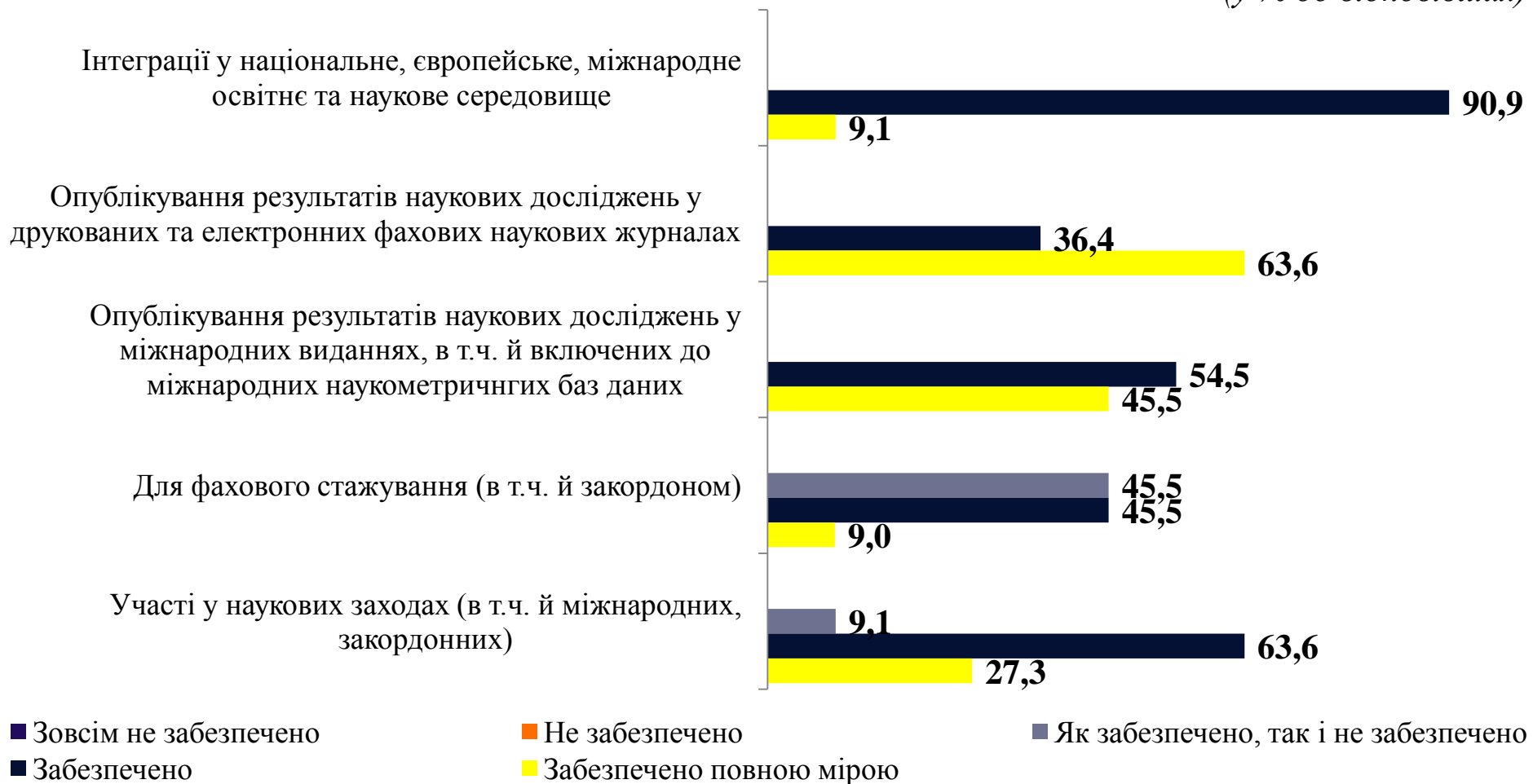
ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості для підвищення кваліфікації
(у % до відповістих)



ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для
(у % до відповістих)



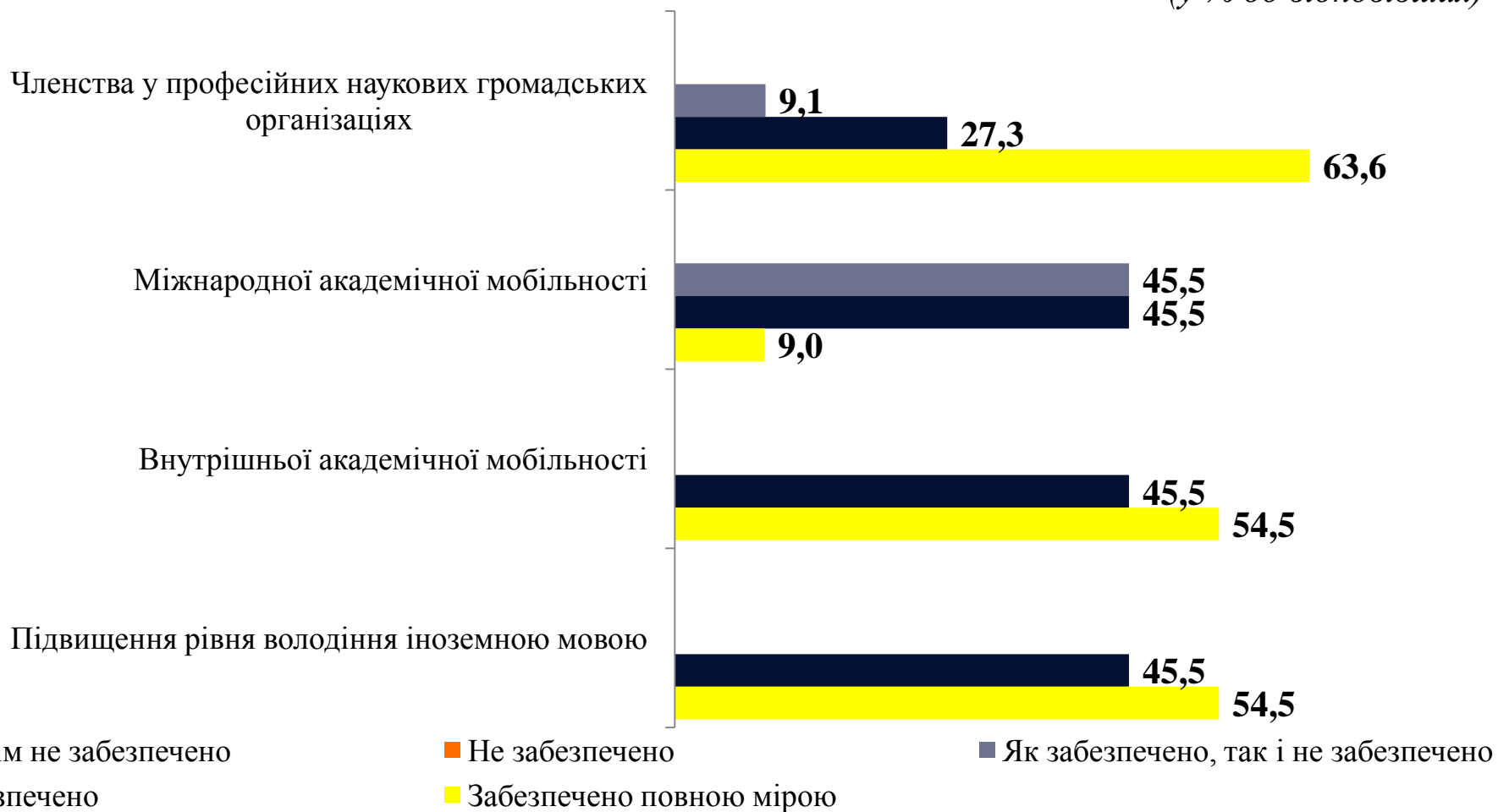
ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для
(у % до відповістих)



ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для
(у % до відповістих)



РЕКОМЕНДАЦІЇ

При роботі з НПП варто звернути увагу на такі напрямки:

- проводити інформування та ознайомлення з нормативними документами, особливо тими, що стосуються формування індивідуальної освітньої траєкторії та дуальної освіти;
- враховувати побажання НПП, що викладають на ОП при перегляді чи оновленні компонентів ОП.

Щодо підвищення кваліфікації НПП на ОП, варто звернути їх увагу на такі можливості, що надає для цього ЗНУ на базі органів державної і місцевої влади, установ, організацій і підприємств та на базі ЗВО інших держав.

Також необхідно проводити інформування НПП щодо можливостей які надає університет для фахового стажування (в т. ч. й закордоном) і міжнародної академічної мобільності.