

**ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ  
РОБОТОДАВЦЯМИ  
ОП 241 ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА**



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>РЕЗЮМЕ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП</b>	<b>11</b>
<b>БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП</b>	<b>19</b>
<b>БЛОК 3. СПІВПРАЦЯ З ФАКУЛЬТЕТОМ</b>	<b>26</b>
<b>БЛОК 4. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ОП</b>	<b>32</b>
<b>БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ НА ОП</b>	<b>34</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>38</b>





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:**  
роботодавці, які співпрацюють з  
факультетом фізичного виховання,  
здоров'я та туризму  
ОП Готельно-ресторанна справа



**ВИБІРКОВА  
СУКУПНІСТЬ:** 11  
респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень  
2020



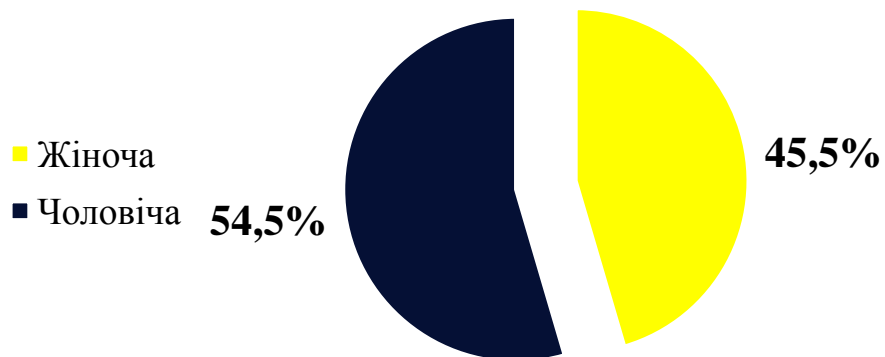
**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву



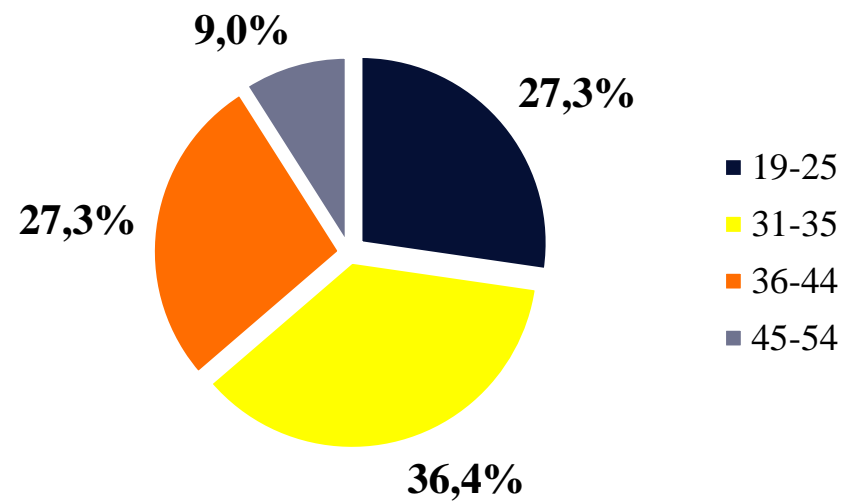
**МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:**  
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Стать роботодавців, %



Вік роботодавців, %



Сфера діяльності роботодавців, %



## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП

**90,9%** опитаних роботодавців вказали, що залучалися до розробки проекту ОП; до перегляду змісту ОП залучалися **100,0%** та **90,9%** зазначили, що їх пропозиції, в тій чи іншій мірі, враховувалися при підготовці, перегляді, обговоренні проекту ОП (*\*поєднано позиції так і скоріше так по цим трьом питанням*). **100,0%** роботодавців обізнані з цілями ОП та програмними результатами навчання (36,4% – повною мірою обізнані та 63,6% – обізнані).

**72,7%** учасників анкетування вказали, що в ОП враховано та ще **18,2%**, що скоріше враховано тенденції розвитку ринку праці, решта – вказали, що щось враховано, а щось ні. Схожим є розподіл відповідей респондентів і на питання, щодо врахування в ОП регіонального аспекту: **72,7%** вважають, що він врахований і решта (27,3%), що скоріше врахований в ОП.

При відповіді на питання про фактори, що зумовлюють конкурентоздатність ОП були отримані такі відповіді як: враховано регіональний аспект туризму; враховано сучасні тенденції туристичного національного ринку України; практична підготовка студентів і міжнародна практика; врахування тенденцій національного ринку праці; розвиток молоді; залучення до викладання фахівців-практиків, кількість годин вивчення іноземних мов потреба у висококваліфікованих фахівцях сфери послуг зарубіжний досвід (*\*відкрите питання, наведені фактори подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

Більшість (**81,8%**) респондентів вказали, що в тій чи іншій мірі залучалися до обговорення процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії на ОП, та 9,1% – вагалися з відповіддю та решта – не залучалися.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП

**81,8%** опитаних роботодавців на питання про те, чи залучалися вони до формування переліку дисциплін вибору на ОП відповіли ствердно: так (72,7%) і скоріше так (9,1%). **81,8%** опитаних зазначили, що їх пропозиції враховувались при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії на ОП.

На питання, якими компетентностями має володіти випускник ОП, для того, щоб отримати роботу в установі/підприємстві/організації роботодавця, були отримані такі відповіді: **комунікабельність, гарні комунікаційні навички; володіння іноземною мовою; вміння працювати в команді; компетентність у наданні послуг; уміння працювати з інформаційно-комунікаційними технологіями; мати бажання постійно розвиватись; рішучість, лояльність; володіння професійними знаннями, здатність працювати з різним контингентом споживачів, враховуючи особливості різних категорій населення; знання історії своєї справи; креативність; здатність розв'язувати практичні проблеми; здатність до аналізу, оцінки та синтезу нових ідей; лідерство; організованість** (\*відкрите питання, наведені компетентності вказані в порядку зменшення кількості згадувань).

На питання, які дисципліни слід запровадити в межах ОП для формування вищезазначених компетентностей були отримані такі варіанти відповідей: **1) вони вже запроваджені; 2) Основи сервісу в готельній справі; 3) Психологія** (\*відкрите питання, подано перші три варіанти відповідей, що набрали найбільшу кількість згадувань).

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП

**Всі опитані роботодавці погодилися, що знають цілі і завдання практики та задоволені ними** (*\*поєднано позиції повністю згоден і згоден*).

**100,0%** респондентів висловлювали свої пропозиції щодо вдосконалення процедури та змісту проходження практики на ОП. **90,9%** роботодавців залучалися та ще **9,1%** частково залучалися до обговорення проблемних питань проходження практики здобувачами на ОП. Також **81,2%** респондентів вказали, що залучалися і **18,2%** частково залучалися до розробки програми і методичних рекомендацій практики. На питання, чи враховувались пропозиції щодо формулювання цілей та завдань практики **81,2%** роботодавців дали ствердну відповідь та ще **18,2%** вказали, що їх пропозиції були враховані частково. **Всі опитані залучалися (90,9%) та частково залучалися (9,1%) до визначення баз практики на ОП.**

**90,9% респондентів задоволені та 9,1% частково задоволені результатом проходження практики здобувачами.** Також **100,0%** опитаних, в тій чи іншій мірі, згодні з тим, що здобувачі та випускники ОП задоволені сформованими, під час проходження практики, професійними компетентностями (*\*поєднано позиції повністю згоден і згоден*).

**100,0%** респондентів вважають, що існує виробнича необхідність для поєднання навчання у закладах освіти з навчанням на робочих місцях.

Більшість роботодавців (**72,7%**) вказали, що зміст та структура ОП повною мірою пристосовані до поєднання навчання у закладі освіти з навчанням на робочих місцях, ще **27,3%** зазначили, що вони пристосовані частково.

**45,5%** опитаних не вважають суттєвим розрив між теорією та практикою під час навчання на ОП, ще **45,5%** – вагались та **9,0%** відповіли що він є суттєвим.



## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 3. СПІВПРАЦЯ З ФАКУЛЬТЕТОМ

Усі респонденти згодні з тим, що факультет активно взаємодіє і співпрацює з роботодавцями (*\*поєднано позиції повністю згоден і згоден*).

Знають про наявність ради роботодавців або ж іншого аналогічного органу на факультеті **100,0%** опитаних.

На питання, якими є **форми співпраці** факультету з роботодавцями були отримані такі відповіді: проведення практики і надання бази практики, вебінари, стажування, майстер-класи, участь в засіданнях кафедри, ради факультету і ради роботодавців, проведення спільних заходів, профорієнтаційні заходи, зустрічі зі студентами, консультації, творче співробітництво, участь в опитуваннях (*\*відкрите питання, форми співпраці подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

На питання, які з **форм та методів навчання на ОП** сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами були отримані такі відповіді роботодавців: практика, командна робота/робота в групах, дуальна освіта, інтерактивні, дискусії, ділові ігри, розвиток комунікативності, креативності, семінарські заняття (*\*відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

Більшість опитаних вказали, що залучалися (повністю – 81,8% чи частково – 9,1%) до обговорення проблем впровадження поєднання навчання у закладі освіти з навчанням на робочих місцях в рамках ОП та вважають його доцільним (повністю – 90,9% чи частково – 9,1%).

**90,9% роботодавців задоволені результатами співпраці з факультетом в цілому** (72,7% – так і 18,2% – скоріше так), ще 9,1% – вагались з відповіддю.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 4. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ОП

**18,2%** роботодавців залучалися до реалізації наукових проектів кафедр, факультету спільно із НПП, здобувачами ОП, ще **63,6%** – частково залучалися, решта – дали негативну відповідь. Також **45,5%** респондентів вказали, що надавали, в тій чи іншій мірі, підтримку науковим проектам НПП та здобувачів ОП (*\*поєднано позиції так і частково*), решта – ні. **100,0%** учасників опитування вказали, що залучалися до перегляду змісту освітніх компонентів ОП (*\*поєднано позиції так і частково*). Також всі опитані роботодавці зазначили, що їх побажання враховуються при перегляді змісту освітніх компонентів ОП.

### БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ НА ОП

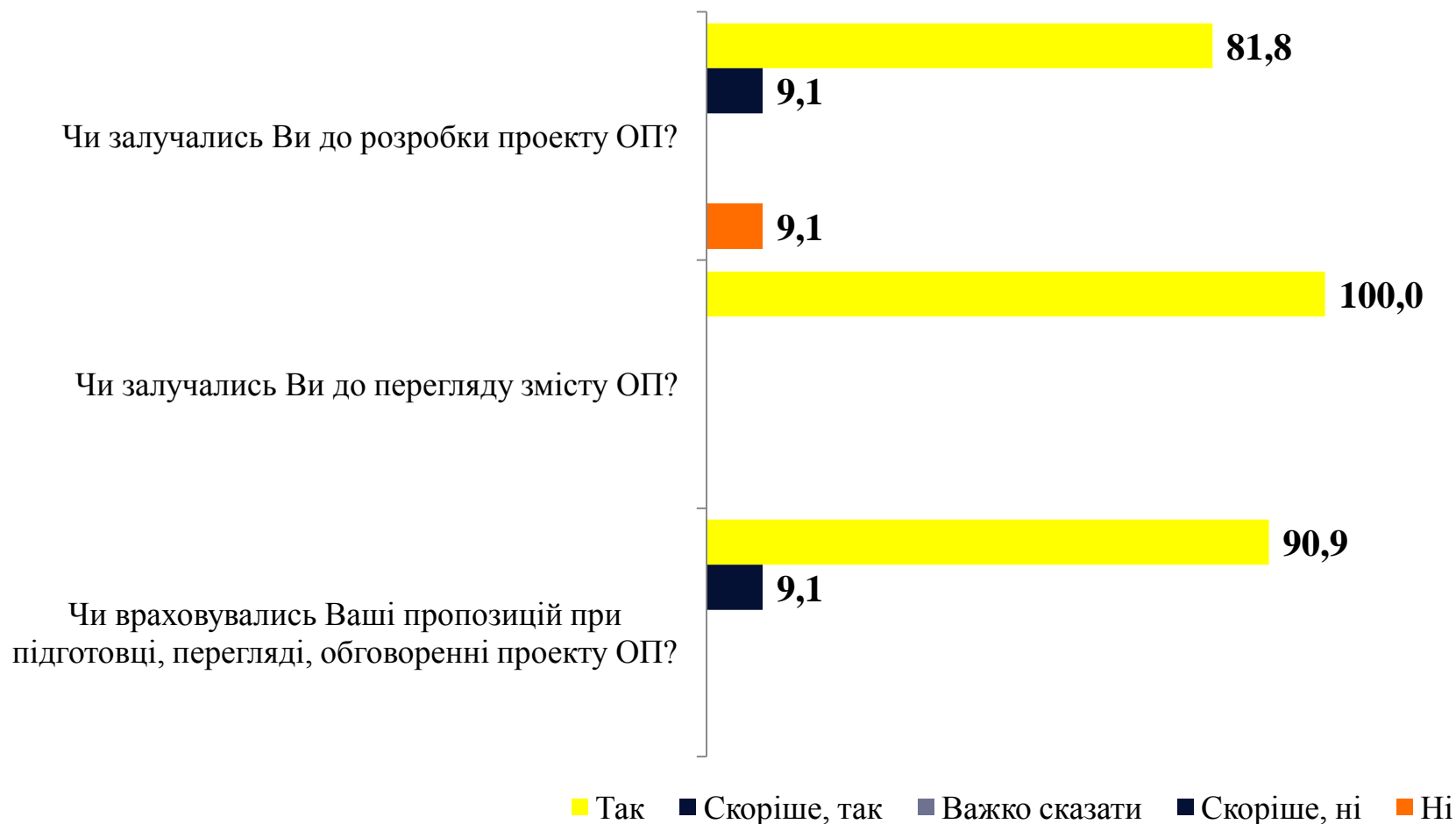
Серед ресурсів, які надавалися здобувачам чи НПП ОП, з метою підвищення якості навчання, роботодавцями були вказані такі: базу практики, майстер-класи, консультативні ресурси, методичне забезпечення, розвиток практичних навичок (*\*відкрите питання, варіанти вказані в порядку зменшення кількості згадувань*).

На питання, чи відомо їм про залучення експертів галузі для проведення аудиторних занять на ОП, **100,0%** опитаних відповіли ствердно.

Усі опитані задоволені кваліфікацією НПП на ОП (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так*). Залучалися до роботи по забезпеченню якості навчання на ОП **90,9%** респондентів, ще **9,1%** – вагалися з відповіддю. **63,6%** роботодавців згодні з тим, що практика опитування роботодавців, щодо забезпечення якості навчання на ОП є поширеною.

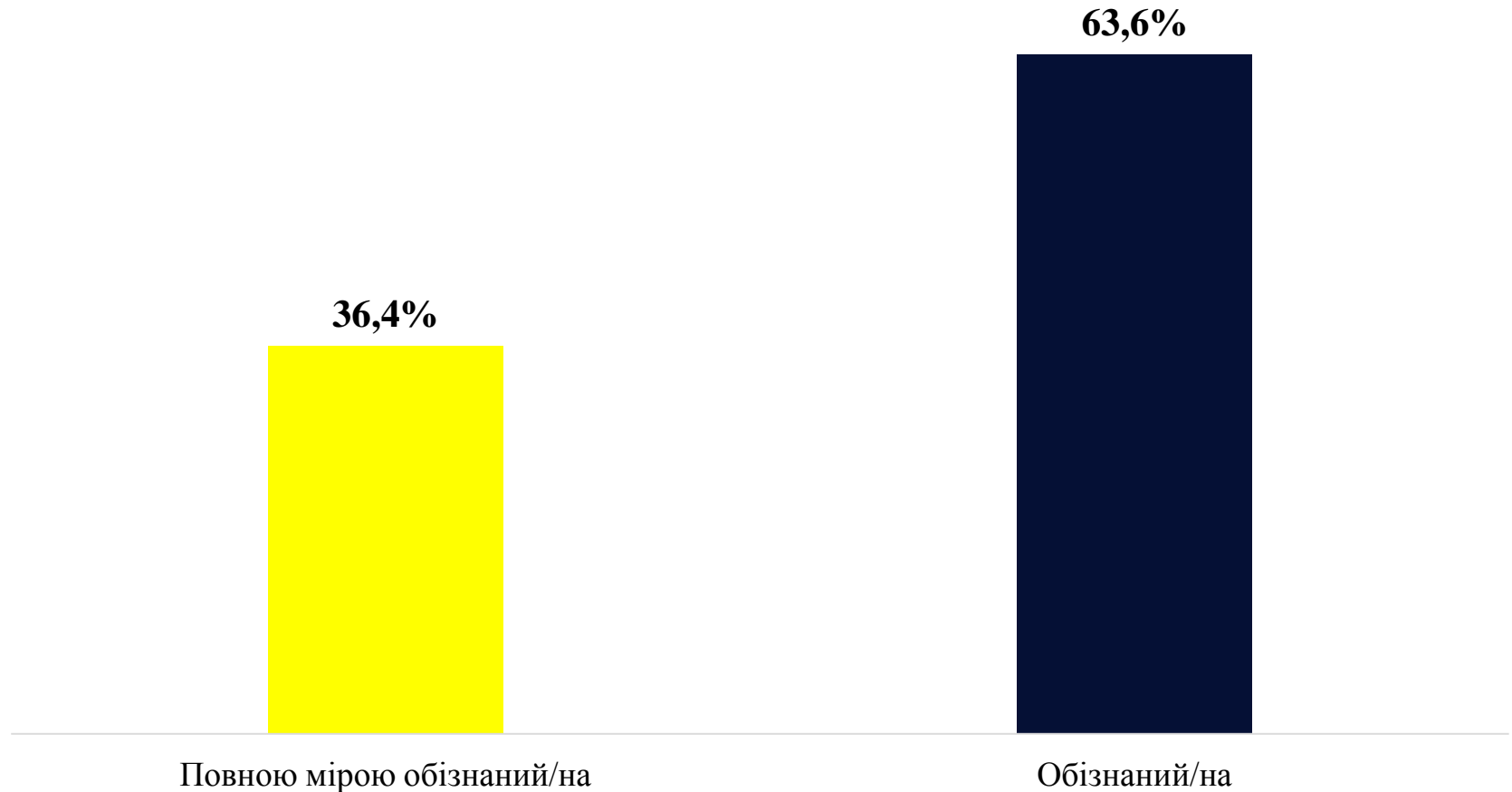
# БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповістих)



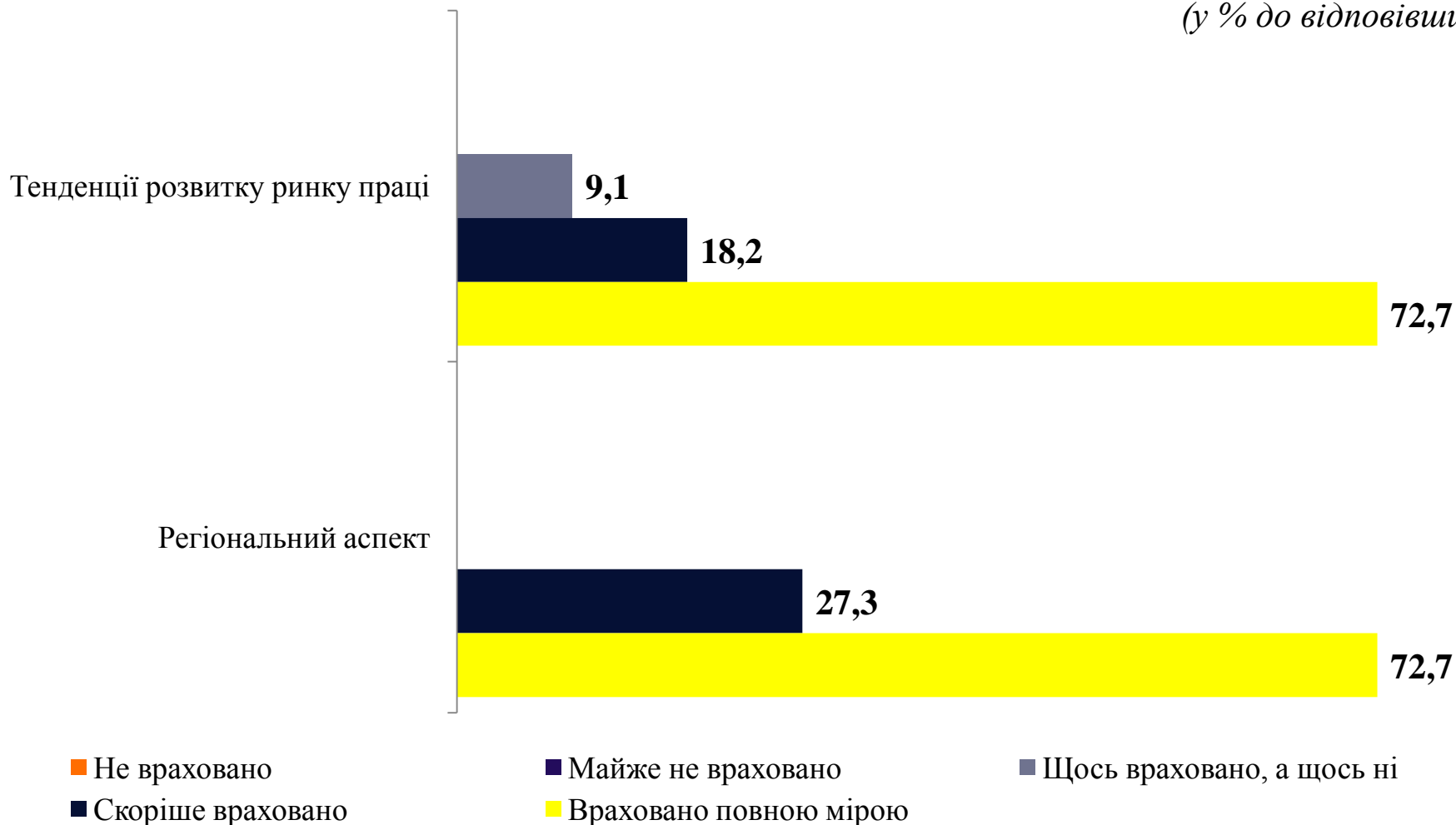
# ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наскільки Ви обізнані з цілями ОП та програмними результатами навчання  
(у % до відповівших)



# ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, за шкалою від 1 до 5, (де 1 – не враховано, а 5 – враховано повною мірою) наскільки в ОП враховано:  
(у % до відповістих)



**Що, на Вашу думку, зумовлює конкурентоздатність ОП?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Розвиток молоді	1
Враховано регіональний аспект туризму	4
Враховано сучасні тенденції туристичного національного ринку України	2
Врахування тенденцій національного ринку праці	1
Залучення до викладання фахівців-практиків, міжнародна практика, об'ємна кількість годин вивчення іноземних мов	1
Потреба у висококваліфікованих фахівцях сфери послуг	1
Практична підготовка студентів	1
Зарубіжний досвід	1

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

Чи залучались Ви до обговорення процедури  
формування індивідуальної освітньої траєкторії на  
ОП?



Чи залучались Ви до формування переліку  
дисциплін вибору на ОП?



Чи враховувались Ваші пропозиції при  
формуванні індивідуальної освітньої траєкторії на  
ОП?



■ Так ■ Скоріше, так ■ Важко сказати ■ Скоріше, ні ■ Ні



**Якими компетентностями, на Вашу думку, має володіти випускник ОП, для того, щоб отримати роботу у Вашій установі/підприємстві/організації?**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Володіти інформаційно-комунікаційними технологіями; мати бажання постійно розвиватись	1
Рішучість, лояльності	1
Володіння іноземною мовою	5
Володіння професійними знаннями, уміння працювати з інформаційними ресурсами	1
Вміння працювати в команді, командна справа	3
Здатність працювати з різним контингентом споживачів, враховуючи особливості різних категорій населення	1
Компетентність у наданні послуг	2
Комунікабельність, гарні комунікаційні навички	7
Знання історії своєї справи	1
Креативність, здатність розв'язувати практичні проблеми, здатність до аналізу, оцінки та синтезу нових ідей	1
Лідерство, організованість	1

**Які дисципліни, на Вашу думку, слід запровадити в межах ОП для формування вищезазначених компетентностей?**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Англійська мова	1
Вони вже запроваджені	2
Менеджмент, основи логістики	1
Міжнародні комунікації у сфері обслуговування	1
Основи комунікації, особливості комунікації в сфері послуг	1
Основи сервісу в готельній справі	2
Практика	1
Психологія	2
Ще одну іноземну мову	1

## БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

# ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

Я задоволений(-на) цілями і завданнями практики

27,3

72,7

Я знаю цілі і завдання практики

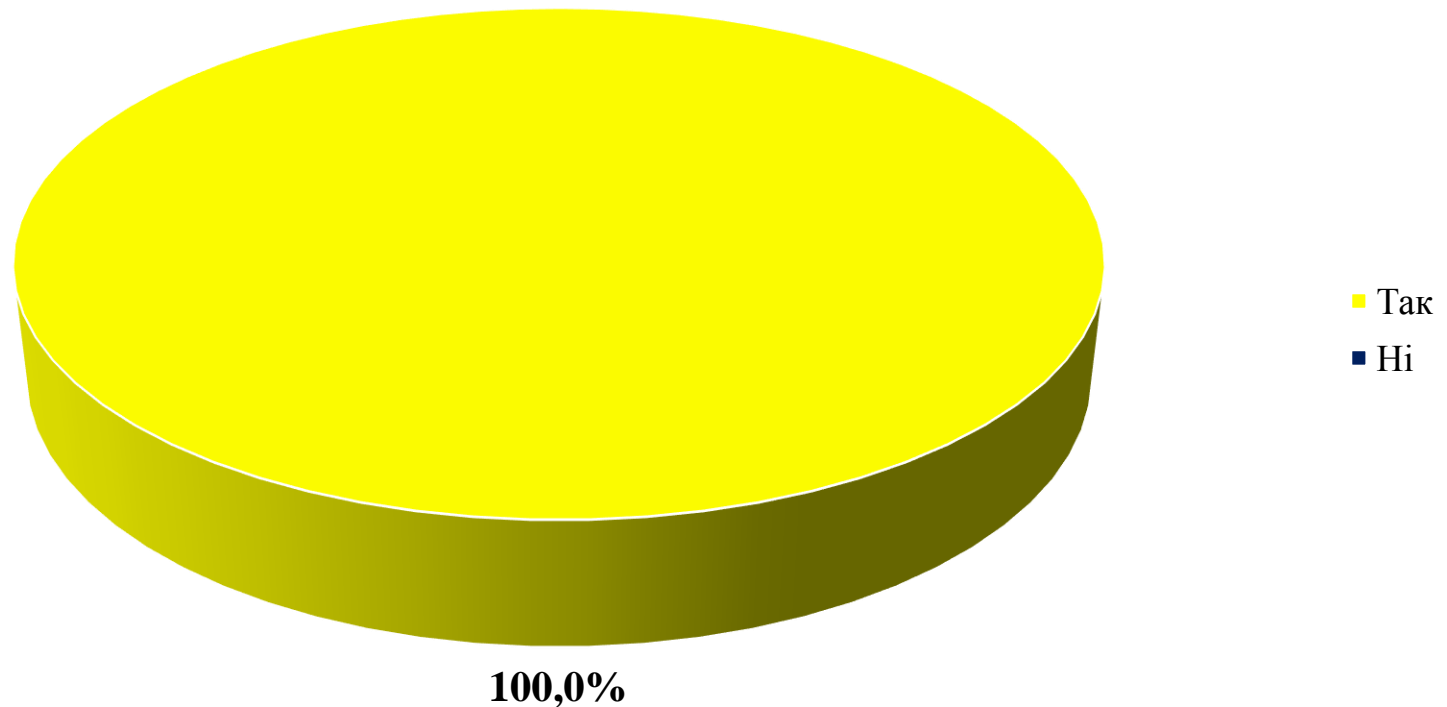
18,2

81,8

■ 1 Повністю не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 5 Повністю згоден (а)

# ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

**Чи висловлювали Ви пропозиції щодо вдосконалення процедури та змісту  
проходження практики на ОП?**  
*(у % до відповілих)*



# ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

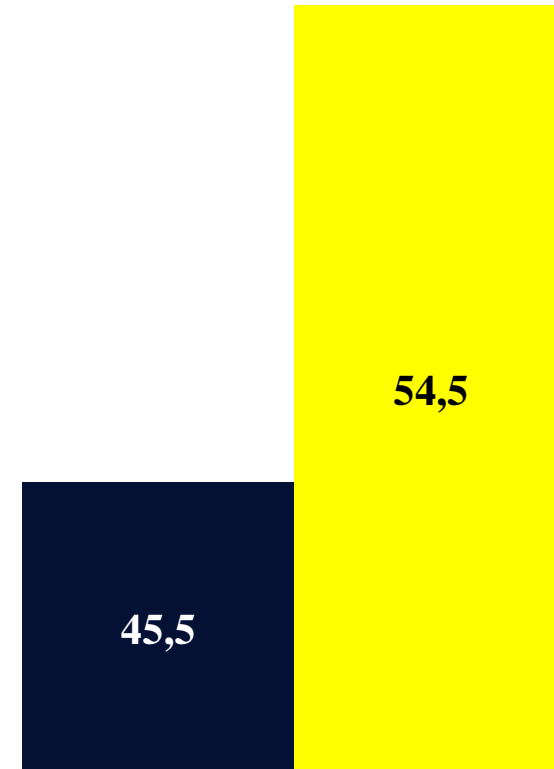
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

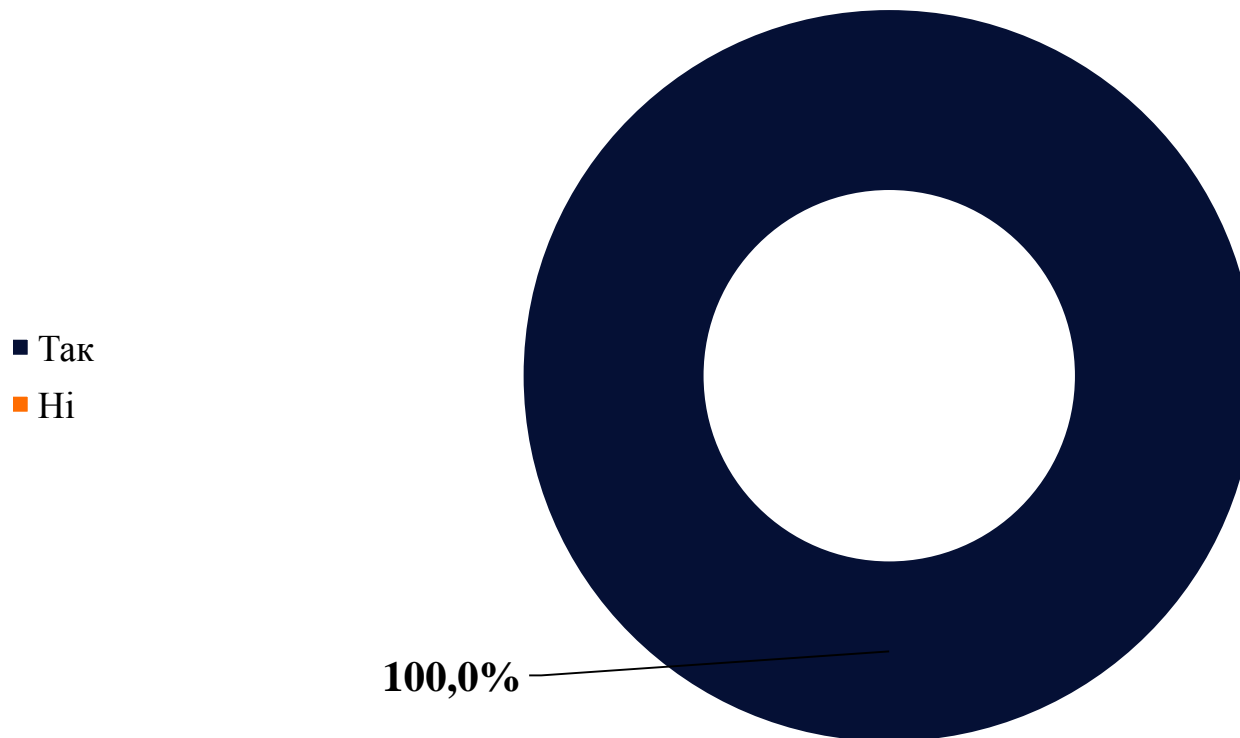
- 1 Повністю не згоден (а)
- 2 Не згоден (а)
- 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а)
- 4 Згоден (а)
- 5 Повністю згоден (а)



Я вважаю, що здобувачі та випускники ОП задоволені сформованими, під час проходження практики, професійними компетентностями

# ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

**На Вашу думку, чи існує виробнича необхідність для поєднання навчання у  
закладах освіти з навчанням на робочих місцях на підприємствах?**  
(у % до відповілих)

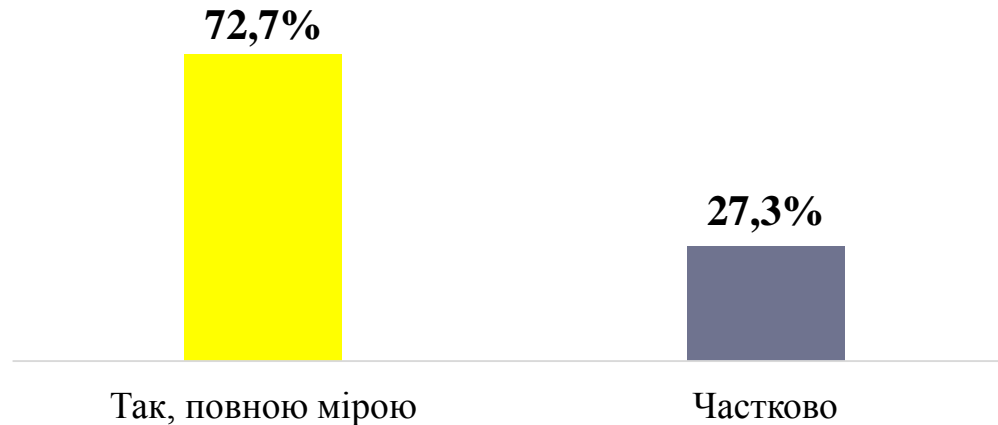




# ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

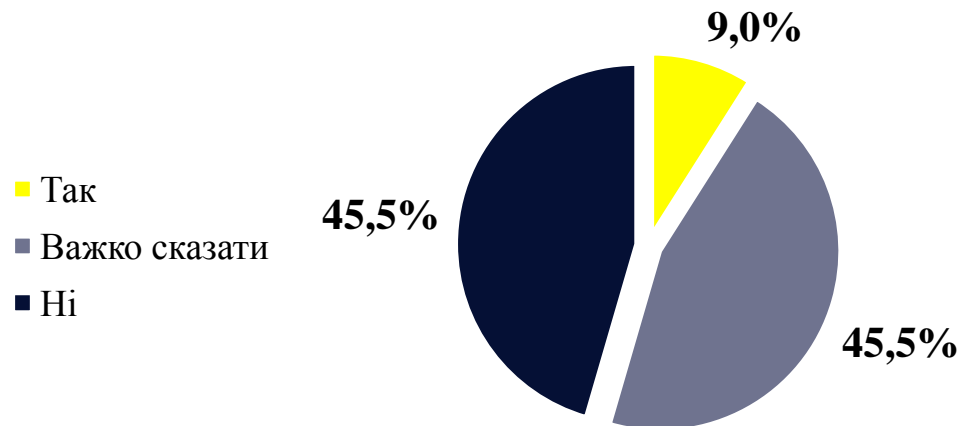
**Вкажіть, будь-ласка, чи пристосовані зміст та структура ОП до поєднання навчання у закладі освіти з навчанням на робочих місцях на підприємствах?**

*(у % до відповілих)*



**Як Ви вважаєте чи суттєвим є розрив між теорією та практикою під час навчання на ОП?**

*(у % до відповілих)*

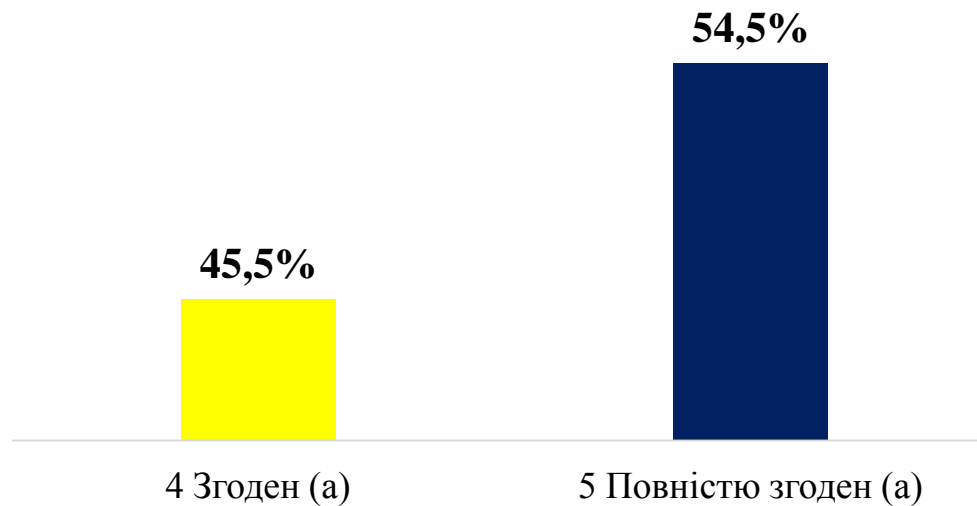


- Так
- Важко сказати
- Ні

## БЛОК 3. СПІВПРАЦЯ З ФАКУЛЬТЕТОМ

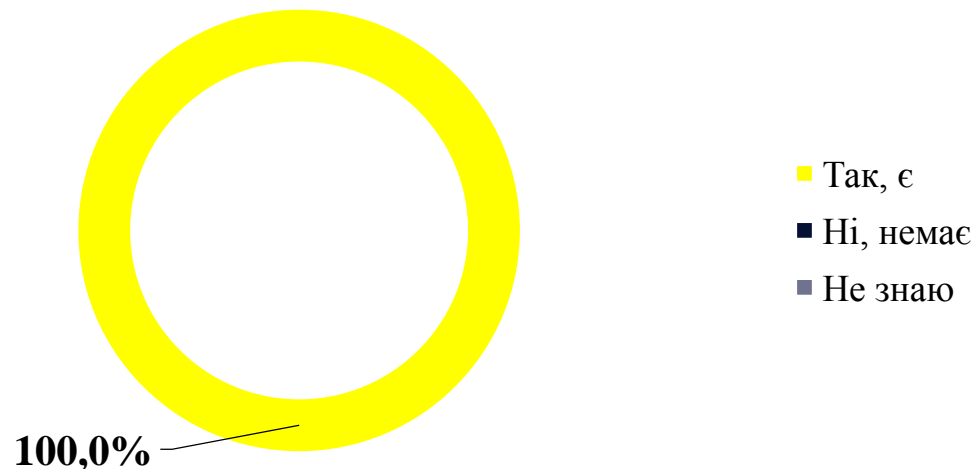
**Факультет активно взаємодіє і співпрацює з роботодавцями?**

*(у % до відповілих)*



**Чи є рада роботодавців або ж інший аналогічний орган на факультеті?**

*(у % до відповілих)*



**Вкажіть, будь-ласка, якими є форми співпраці факультету з роботодавцями?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

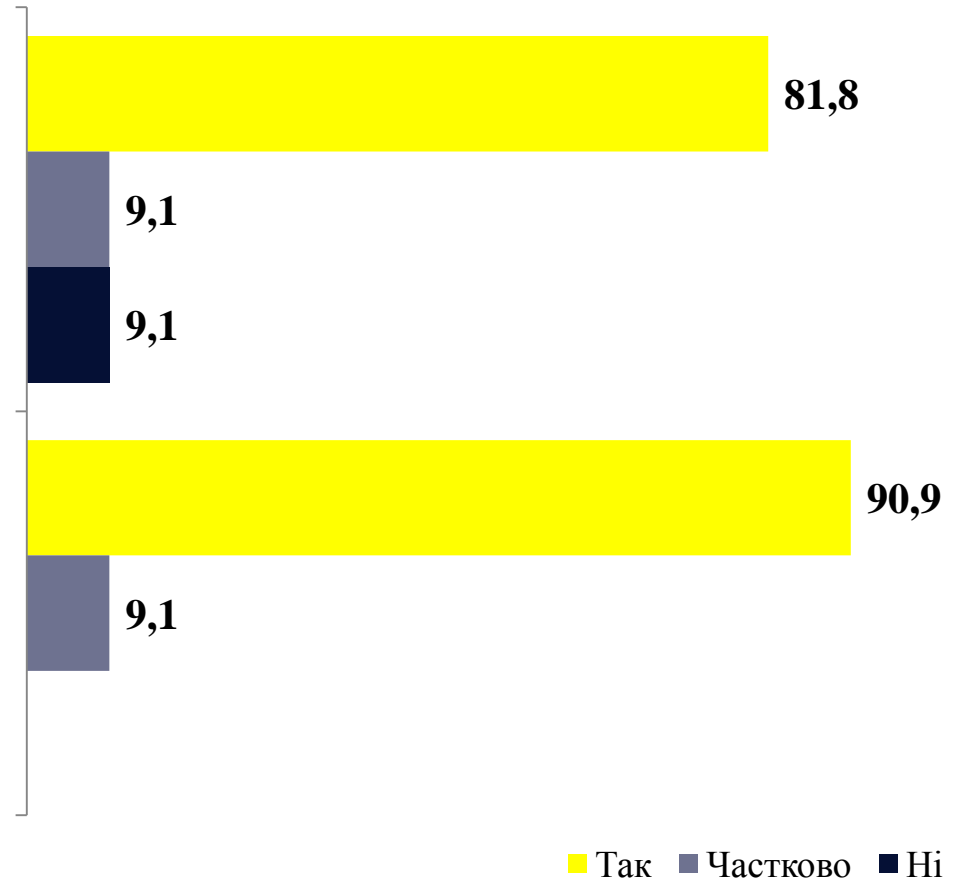
Майстер-класи	2
Надання бази практики	4
Опитування, консультації, участь в засіданнях кафедри та ради факультету	1
Організація зустрічей зі студентами, заключення договорів про співпрацю	1
Практика студентів, участь у засіданнях кафедри, засіданнях ради роботодавців	1
Практичні завдання	1
Спілкування в межах партнерських заходів, профорієнтаційних заходах, зустрічах	1
Вебінари	3
Стажування	3
Творче співробітництво	1
Участь у засіданнях кафедри, організація екскурсій на підприємстві, участь різноманітних заходах у межах спеціальності	1

**Вкажіть, будь-ласка, які з форм та методів навчання на ОП сприяють  
набуттю соціальних навичок здобувачами:**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Дуальна освіта	1
Інтерактивні, дискусії, ділові ігри	1
Комунікативність, креативність, командна робота, знання	1
Практика	3
Практика на підприємстві	4
Робота в групах; практична підготовка; вивчення певних дисциплін навчального плану	1
Семінарські заняття	1
Соціальні навички	1

**Будь-ласка, дайте відповідь на питання:**  
(у % до відповілих)

Чи залучались Ви до обговорення проблем  
впровадження поєднання навчання у закладі освіти  
з навчанням на робочих місцях на підприємствах в  
рамках ОП?

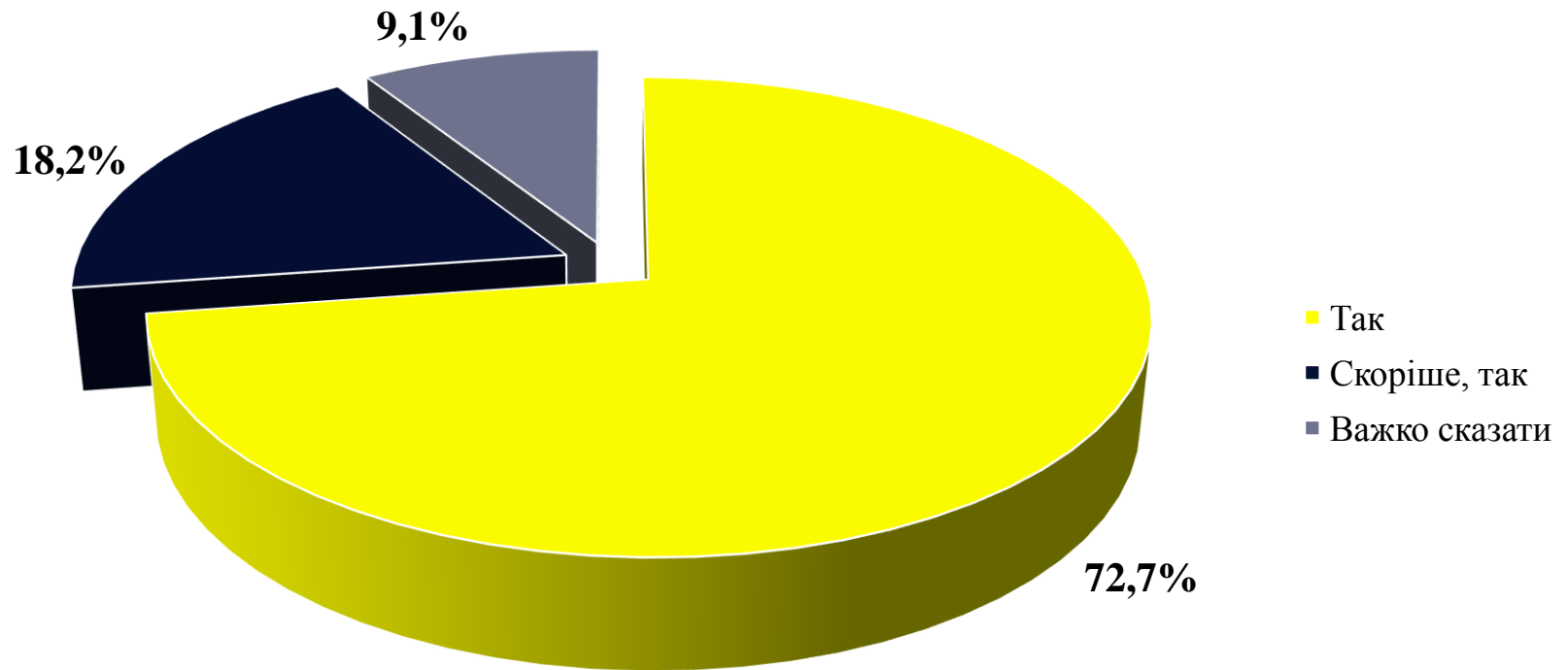


Чи вважаєте Ви доцільним впровадження  
поєднання навчання у закладі освіти з навчанням  
на робочих місцях на підприємствах в рамках ОП?



**Вкажіть, будь-ласка, чи задоволені Ви результатами співпраці з факультетом в цілому?**

*(у % до відповілих)*

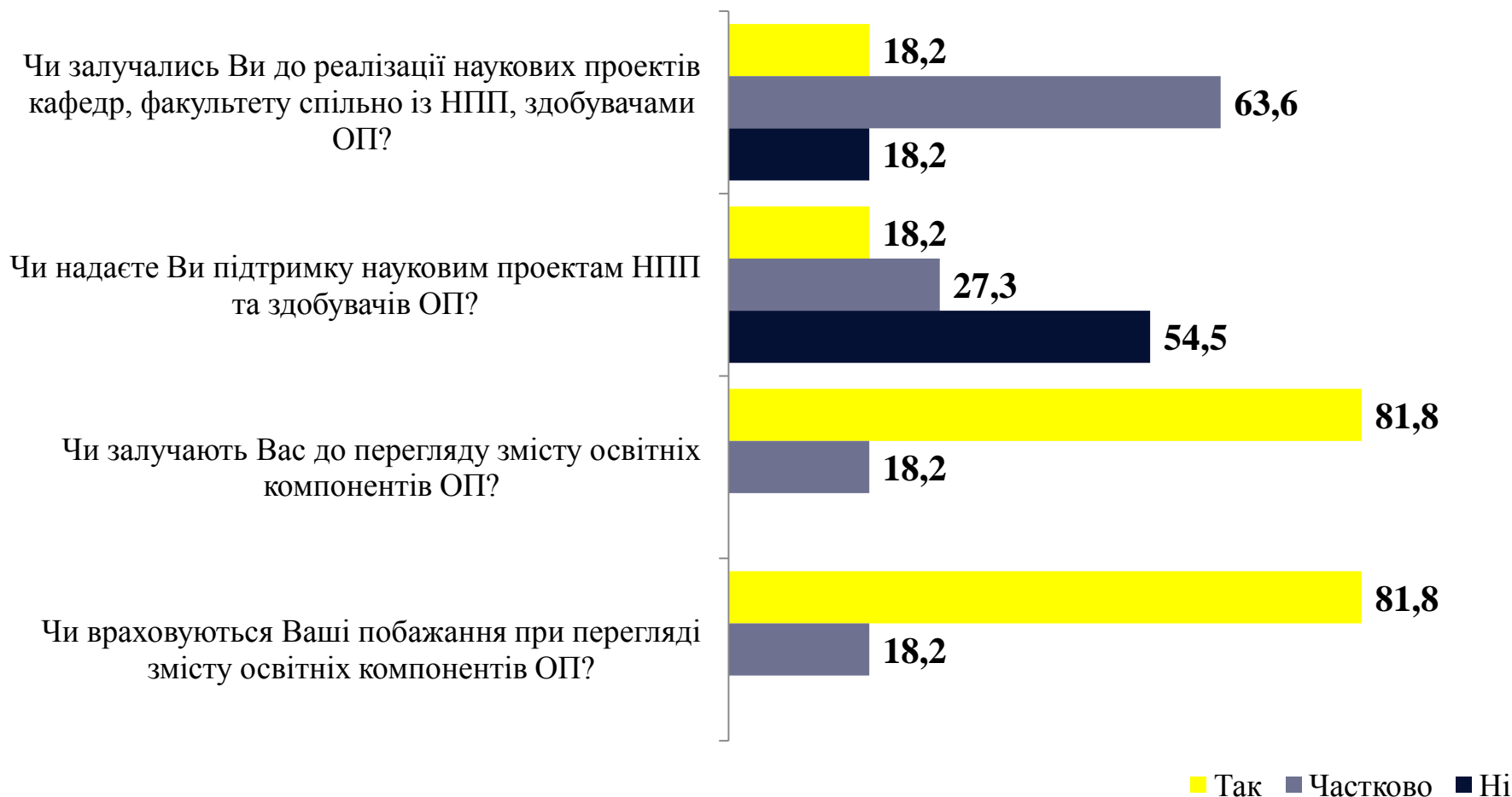


## БЛОК 4. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ОП ГОТЕЛЬНО- РЕСТОРАННА СПРАВА



# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## **БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА**

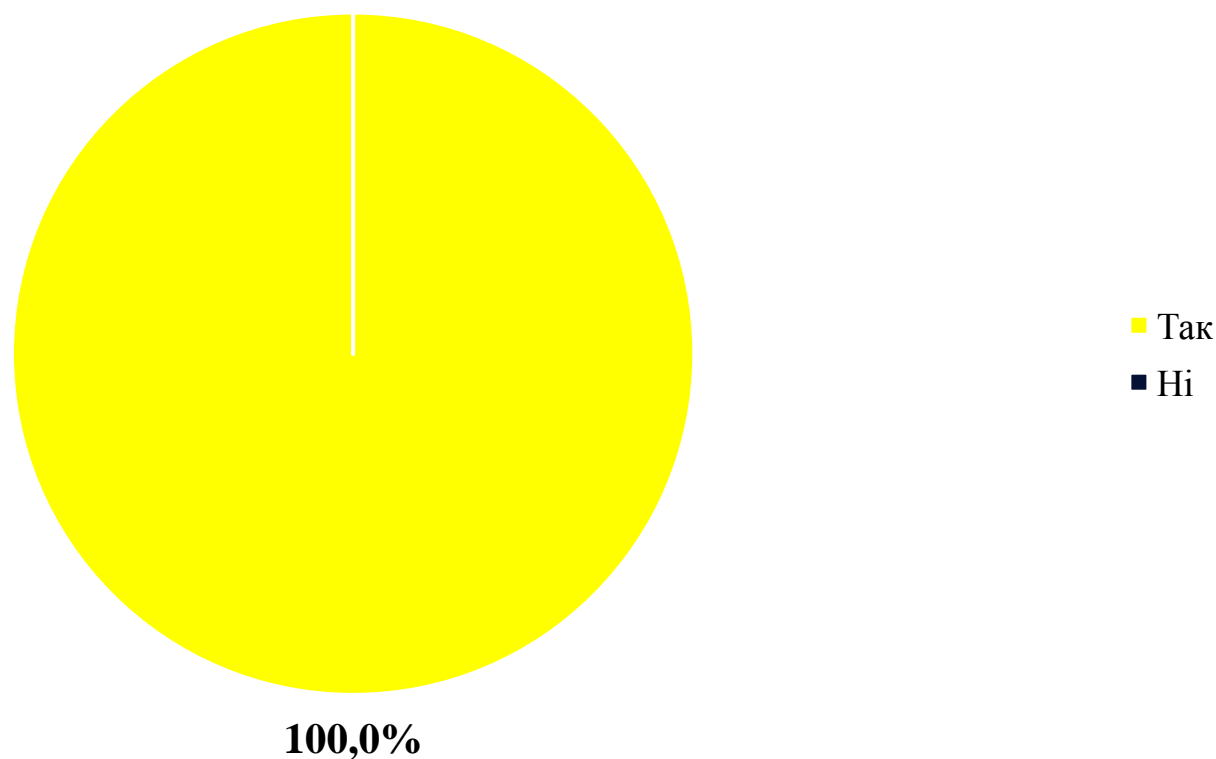
# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

**Вкажіть, будь-ласка, які ресурси Ви надавали здобувачам чи НПП ОП з метою підвищення якості навчання?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Базу для проходження практики	7
Консультативні ресурси	1
Методичне забезпечення	1
Майстер-класи	3
Практичні навички	1

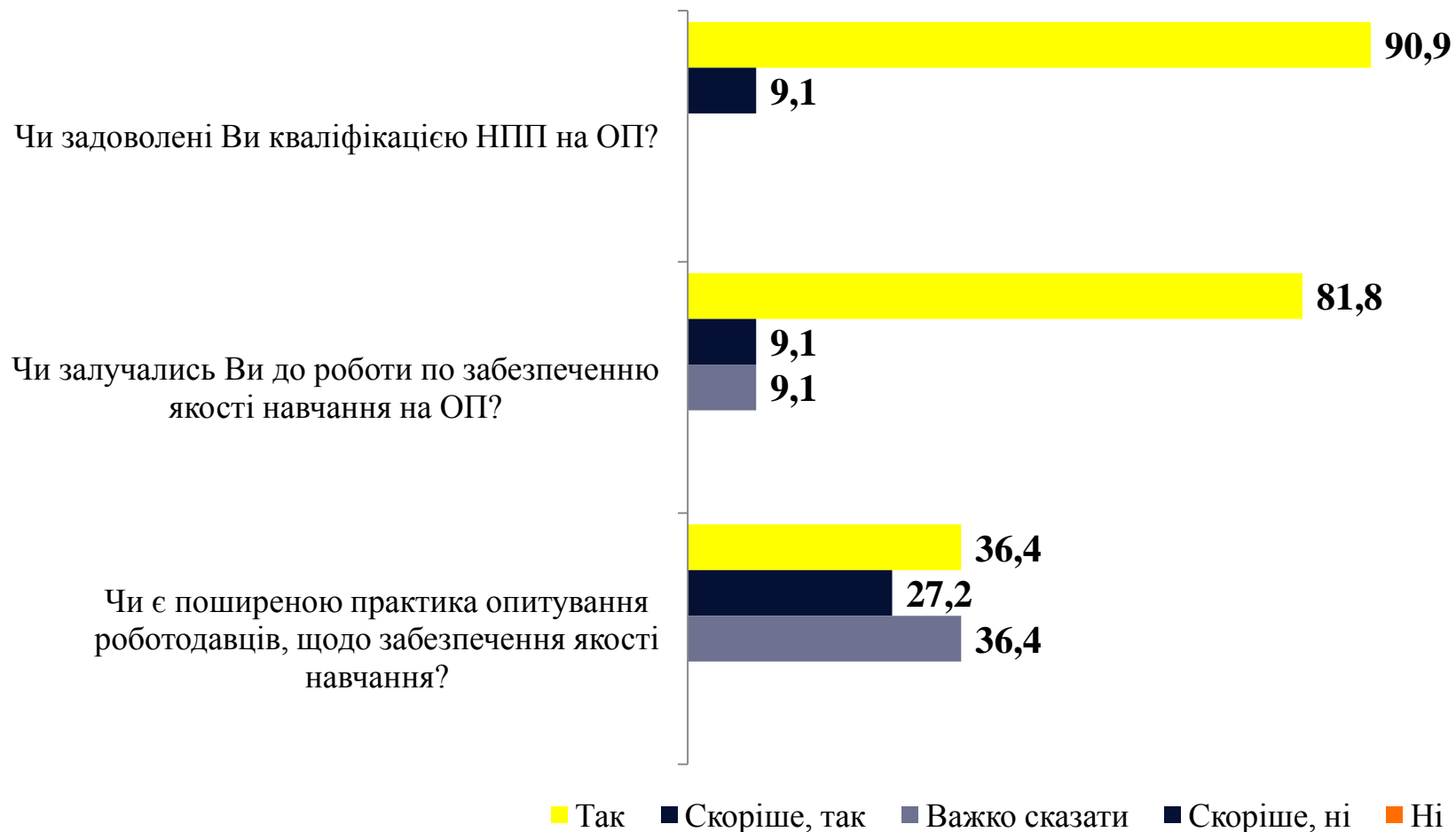
# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

**Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи залучаються експерти галузі для  
проведення аудиторних занять на ОП?**  
(у % до відповілих)



# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



## РЕКОМЕНДАЦІЇ

### **Варто посилити співпрацю з роботодавцями щодо:**

1. Залучення їх до роботи по забезпеченню якості навчання на ОП (можливо у вигляді регулярних опитувань чи консультацій).
2. Залучення до реалізації наукових проектів кафедр, факультету спільно із НПП та здобувачами ОП.
3. Врахування побажань роботодавців з приводу формування необхідних компетенцій у здобувачів.
4. Врахування за можливості, при оновленні чи перегляді змісту ОП, побажань роботодавців щодо переліку дисциплін.