

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ВИПУСНИКАМИ

## ОП 242 ТУРИЗМ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>РЕЗЮМЕ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ОП</b>	<b>10</b>
<b>БЛОК 2. ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ</b>	<b>15</b>
<b>БЛОК 3. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА НА ОП</b>	<b>19</b>
<b>БЛОК 4. СПІВПРАЦЯ З ФАКУЛЬТЕТОМ</b>	<b>23</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>27</b>





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:** випускники факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму ОП Туризм



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:** 28 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020



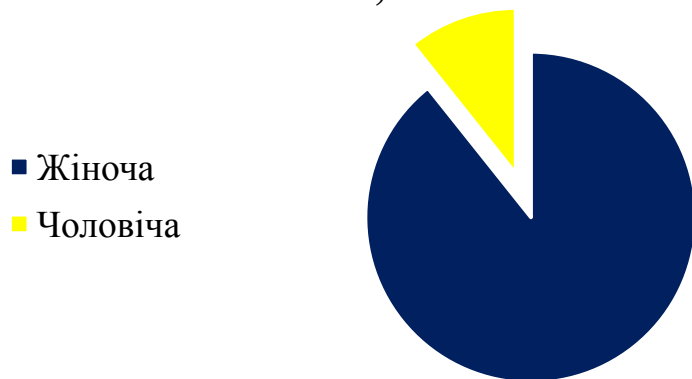
**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка основного масиву



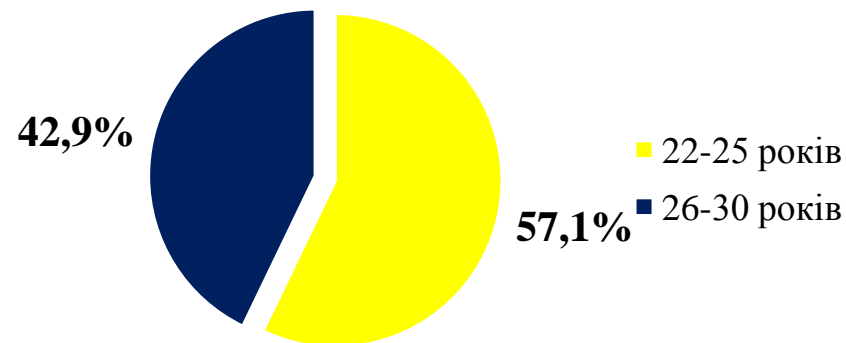
**МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:** опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

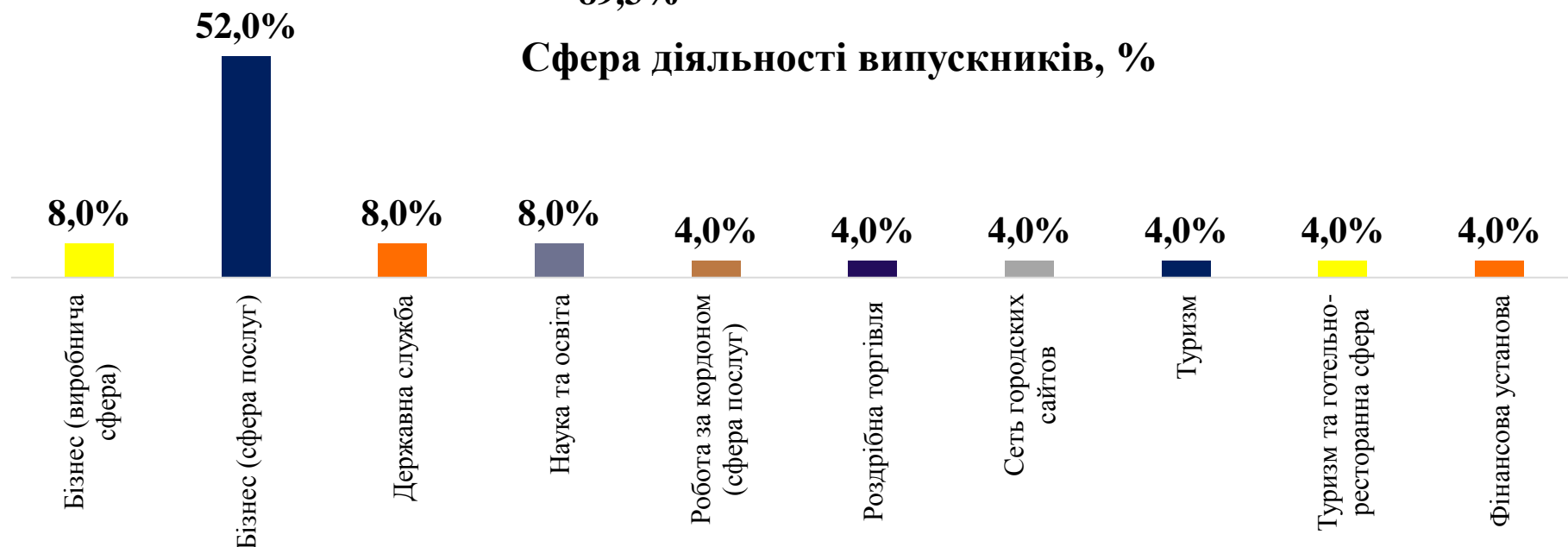
Стать випускників, %  
10,7%



Вік випускників, %



Сфера діяльності випускників, %



## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ОП

Більшість опитаних (**92,8%**) випускників, в тій чи іншій мірі, задоволені (*\*тут поєднано позиції так і скоріше так*) результатами навчання на ОП.

При відповіді на питання про дисципліни, що були найбільш корисними для фахової підготовки були отримані такі відповіді як: 1) Іноземні мови; 2) Управління якістю послуг у готельно-ресторанному бізнесі; Організація анімаційної діяльності; Організація екскурсійних послуг; Туризмознавство; Менеджмент туризму 3) Спортивний туризм; Рекреологія (*\*відкрите питання, подано перші три позиції рейтингу, в порядку зменшення кількості згадувань*).

Серед дисципліни, що були найменш корисними для фахової підготовки випускники зазначили такі варіанти відповідей: 1) Вища математика; 2) Бухгалтерський облік; 3) Валеологія; Українська мова професійного спрямування; Філософія; не було таких (*\*відкрите питання, подано перші три позиції рейтингу, в порядку зменшення кількості згадувань*).

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 2. ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

**Працевлаштовані на даний момент 64,3% опитаних. На питання, чи вони працюють/працювали за здобутою спеціальністю 25,0% респондентів відповіли – так, 39,3% – частково, решта – дали негативну відповідь.**

**Про наявність служби працевлаштування ЗНУ і її діяльність, в тій чи іншій мірі, знає менше половини опитаних випускників (25,0 % – щось знають; 24,1% – обізнані), чверть – майже нічого не знають та 28,6% – нічого не знають про це.**

**Більшість (57,1%) випускників вказали, що не мали чи скоріше не мали проблем з працевлаштуванням. Також 46,4% зазначили, що факультет допомагав їм з питань працевлаштування, 14,3% – вагалися з відповіддю та решта 16,6% вказали, що не отримували чи скоріше не отримували допомогу (консультативно, інформаційно, чи в інший спосіб). На питання, чи отримували вони допомогу (консультативну, інформаційну, чи іншу) з питань працевлаштування від служби працевлаштування ЗНУ 21,4% дали ствердну відповідь, 53,6% відповіли – ні; 7,1% – скоріше ні, решта – вагалися з відповіддю.**

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 3. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА НА ОП

Більшість опитаних (**57,1%**) вказали, що, тією чи іншою мірою, (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і частково*) залучалися до обговорення проблемних питань проходження практики здобувачами на ОП, решта відповіли – ні. Також **53,6%** респондентів зазначили, що залучалися до обговорення і визначення баз практики для ОП та ще 46,4% відповіли – ні.

**50,0%** випускників відмітили, що факультет активно взаємодіє і співпрацює з роботодавцями (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*), 32,1% вказали, що в чомусь згодні, а в чомусь ні, 17,9% – в тій чи іншій мірі не згодні з цим.

Більшість респондентів (**57,2%**) вважають, що професійні компетентності здобуті під час проходження практики дозволили їм бути конкурентоздатними на ринку праці, ще 17,9% вказали, що в чомусь згодні, а в чомусь ні та 24,9% не згодні з цим. Суттєвим розрив між теорією та практикою під час навчання на ОП вважають **46,4%** опитаних, ще 28,6% вагалися з відповіддю та 25,0% не вважають його суттєвим.



## РЕЗЮМЕ

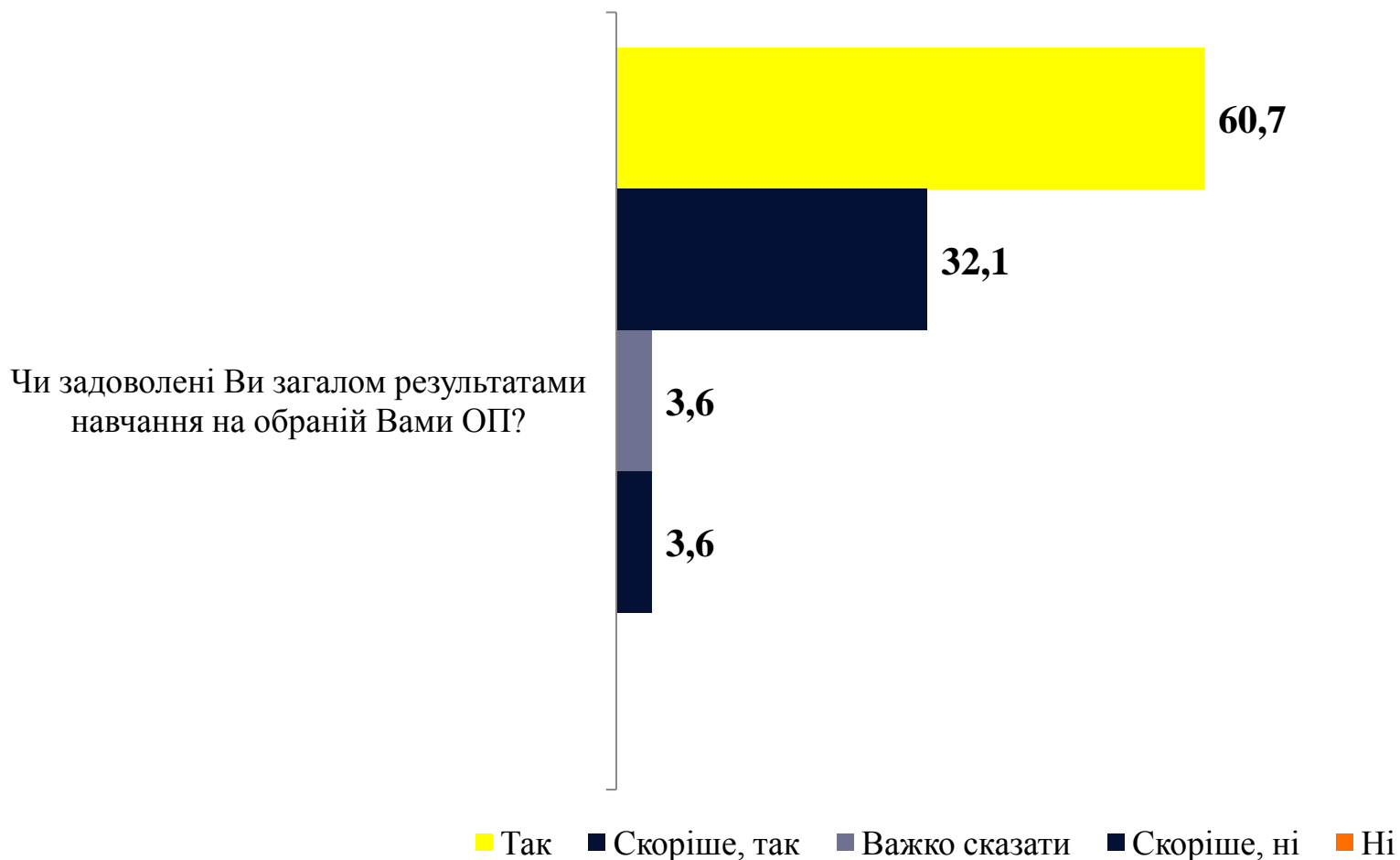
### БЛОК 4. СПІВПРАЦЯ З ФАКУЛЬТЕТОМ

Більшість випускників **(96,4%)** вказали, що, тією чи іншою мірою, *(\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і частково)* задоволені результатами співпраці з факультетом в цілому. **39,3%** опитаних зазначили, що залучалися, в тій чи іншій мірі, до перегляду змісту освітніх компонентів ОП, така ж кількість вважають, що їх побажання при перегляді змісту освітніх компонентів ОП враховуються. **28,5%** залучалися до процесів внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП. Продовжують співпрацю з факультетом чи окремими НПП після закінчення навчання **32,2%** випускників.

Більшість опитаних **75,0%** вказали, що на факультеті збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників, решта про це не знають.

# БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ОП ТУРИЗМ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



**Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни, що викладались на ОП були найбільше корисними для Вашої фахової підготовки**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

«Організація готельно-ресторанної справи», "дисципліна, яка розповідає нам про правильне оформлення турів ,страховки , права і обов'язки за кордоном та інше", "Рекреаційні заклади України та інших країн", " Організація управління підприємством", види туризму "Спелеологія" , "Сільський туризм" та інші " Тайм менеджмент" ( просто скажу що було цікаво, але не всі зрозуміють, на мою думку , той хто не вміє раціонально використовувати свій час і після цього курсу нічого не зміниться в їх житті... Просто було цікаво , не більше).	1
Іноземні мови	7
Управління якістю послуг у готельно - ресторанному бізнесі	4
Барна справа	2
Важко виділити, за період навчання було багато потрібних з точки зору теорії та головне практики	1
Всі	1
Готельно ресторанне господарство	1
Організація анімаційної діяльності	4
Організація екскурсійних послуг	4
Інформатика	2
Спортивний туризм	3
Туризмознавство	4
Рекреологія	3
Менеджмент туризму	4

**Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни, що викладались на ОП були найбільше корисними для Вашої фахової підготовки**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Міфологія туризму, Устаткування підприємств сфери туризму, Курортні ресурси світу, Безпека туризму.	1
Найбільш корисними були практики у Турції та туристичні походи	1
Організація туризму	1
Технологія туристичної діяльності	1
Право	1
Програмний туризм, географія, туристичні ресурси	1
Бухгалтерський облік	1
Рекреаційний туризм	2
Туристичне багатоборство	1
Готельно-ресторанна справа	3
Туристичне країнознавство	2
Усі фахові дисципліни	2

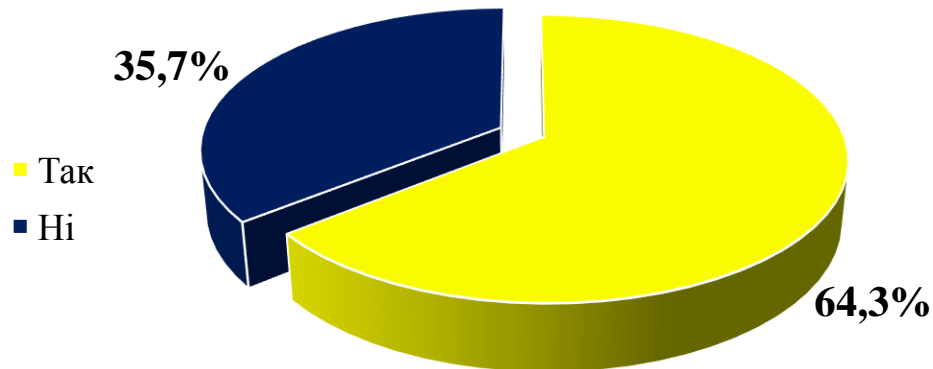
**Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни, що викладались на ОП були найменше корисними для Вашої фахової підготовки**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Інформатика	1
Мабуть не згадаю всі..., На мою думку це такі дисципліни як "міфологія", ""біологія"," психологія" та багато інших дисциплін які зовсім не пов'язані з туризмом	1
ОБЖ	1
Бухгалтерський облік	4
Валеологія, українська мова професійного спрямування	3
Вища математика	9
Дисципліни загальної підготовки	1
Історія України	1
Математика	1
Немає таких	3
Нетрадиційні та екстремальні види туризму	1
Пов'язані з організацією змагань з туристського багатоборства	1
Політологія, основи екології, прикладна математика	1
Право	2
Філософія	3
Українська і світова культура	2
Етика	1
Я вважаю, що всі дисципліни були корисними для нашої підготовки	1

## БЛОК 2. ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

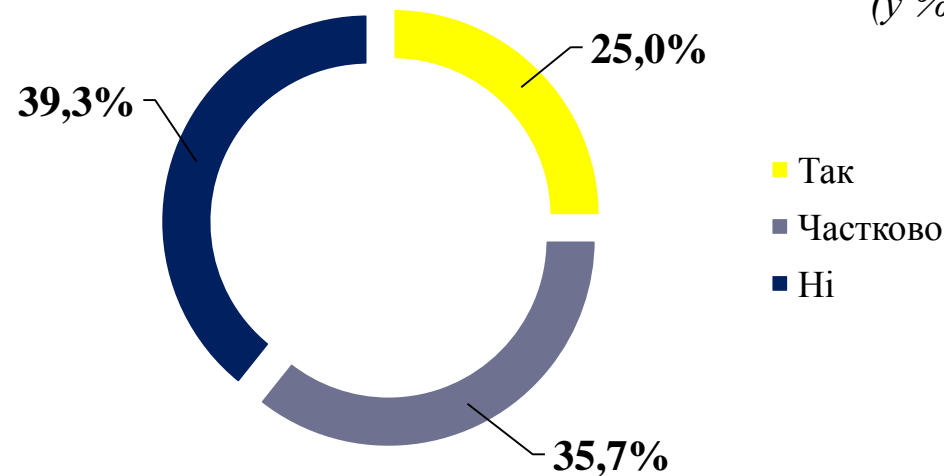
**Чи працевлаштовані Ви на даний момент?**

*(у % до відповілих)*



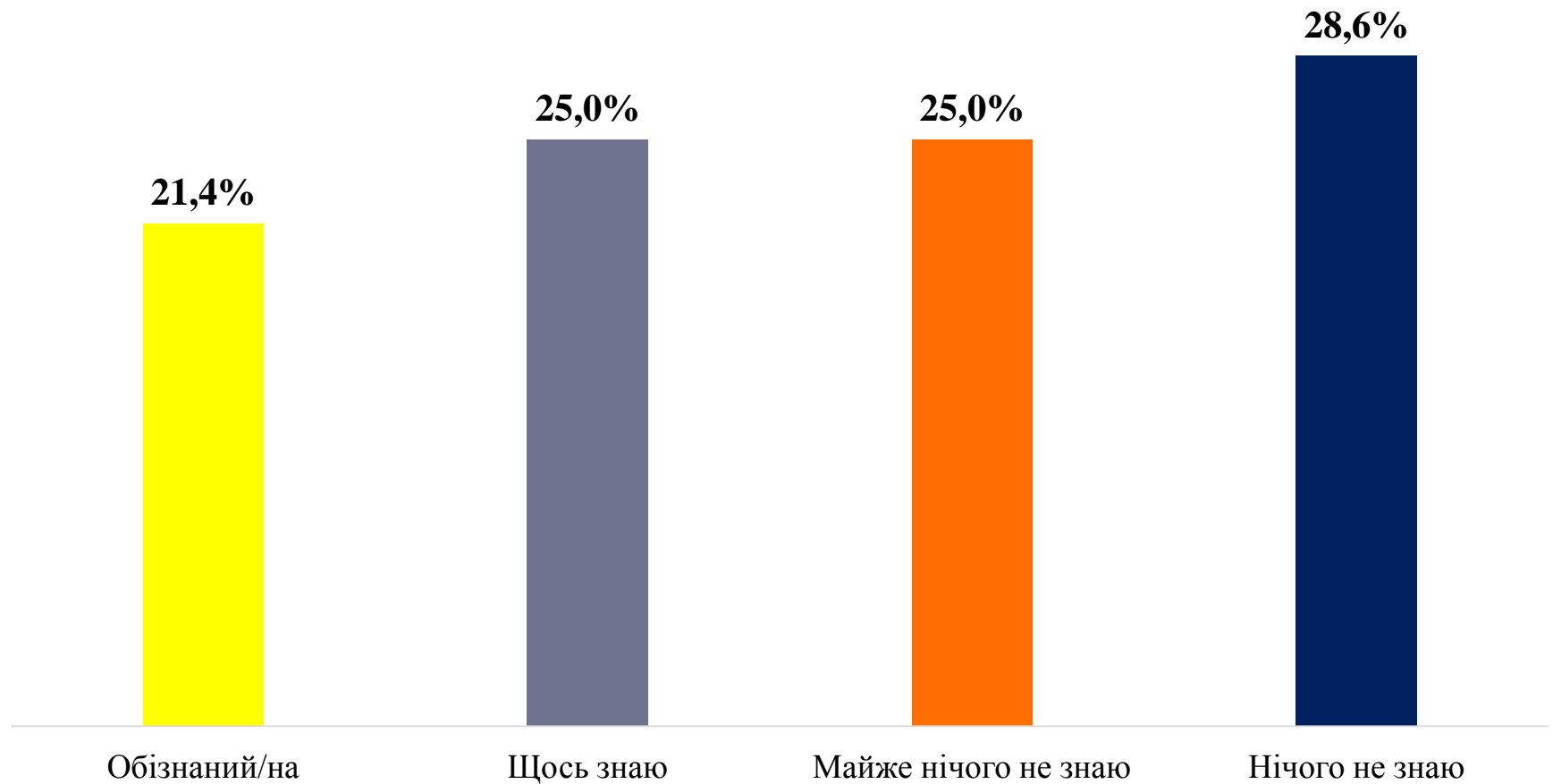
**Чи працюєте/працювали за здобутою спеціальністю?**

*(у % до відповілих)*





**Чи знаєте Ви про наявність відділу доуніверситетської підготовки, профорієнтації та працевлаштування та його діяльність?**  
(у % до відповівших)

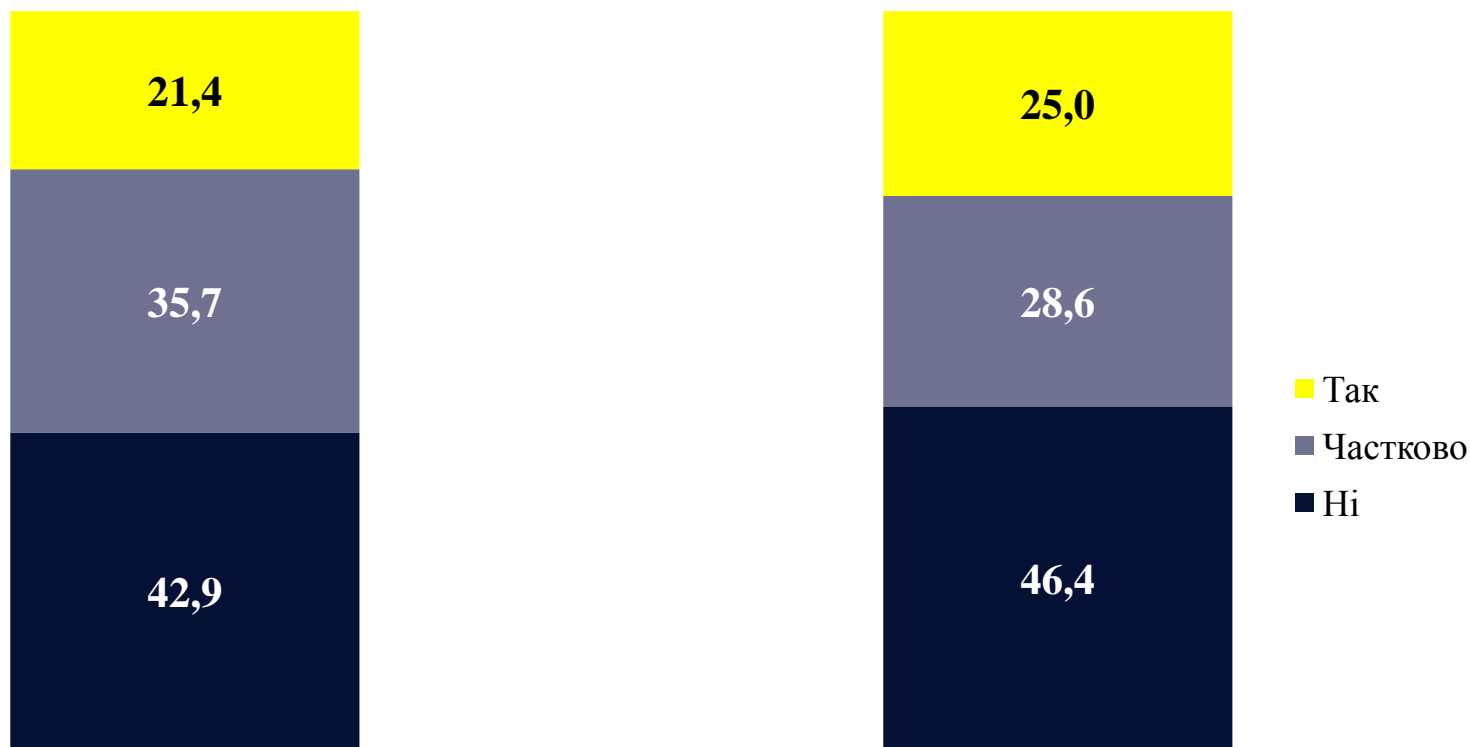


Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



## БЛОК 3. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА НА ОП ТУРИЗМ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



Чи залучались Ви до обговорення проблемних питань проходження практики здобувачами на ОП?

Чи залучались Ви до визначення баз практики для ОП?

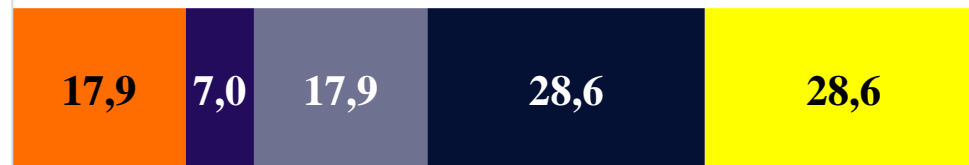
Аналіз на ці питання проводився лише серед тих, хто відповів «ТАК» на запитання «Вкажіть, будь-ласка, чи стикались Ви безпосередньо із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО? »

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

Факультет активно взаємодіє і співпрацює з  
роботодавцями

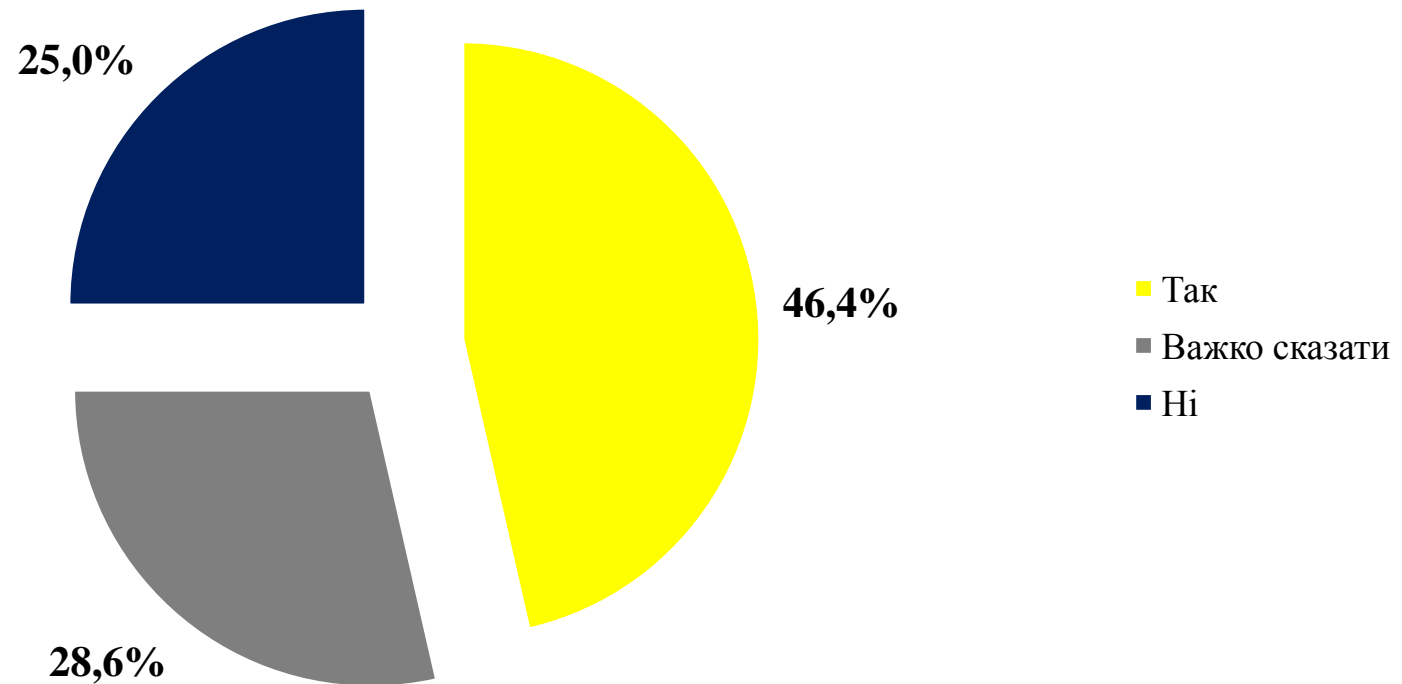


Я вважаю, що професійні компетентності здобуті під  
час проходження практики дозволили мені бути  
конкурентоздатним(-ою) на ринку праці



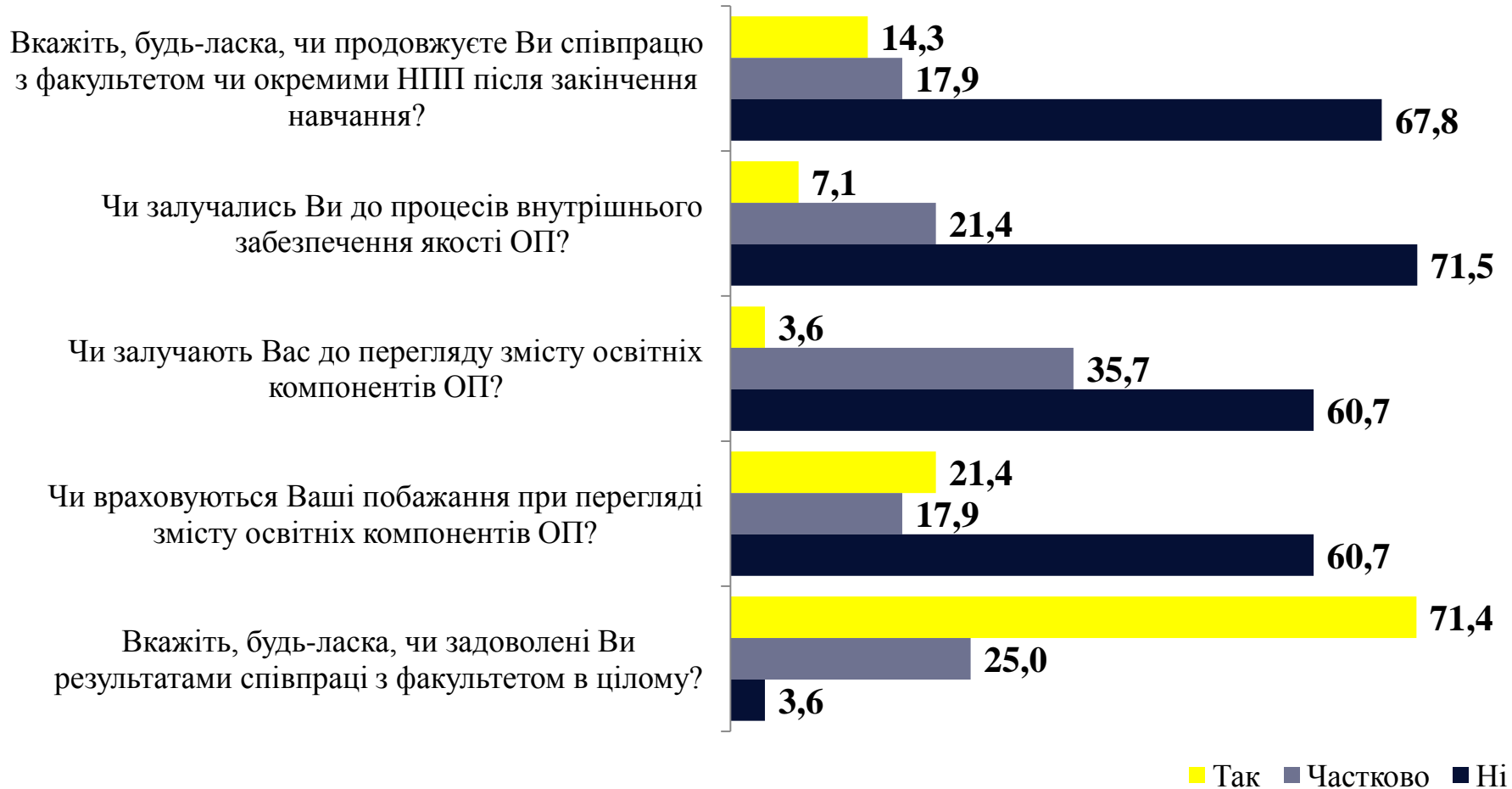
■ 1 Повністю не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 5 Повністю згоден (а)

**Як Ви вважаєте чи суттєвим є розрив між теорією та практикою під час навчання на ОП?**  
(у % до відповілих)



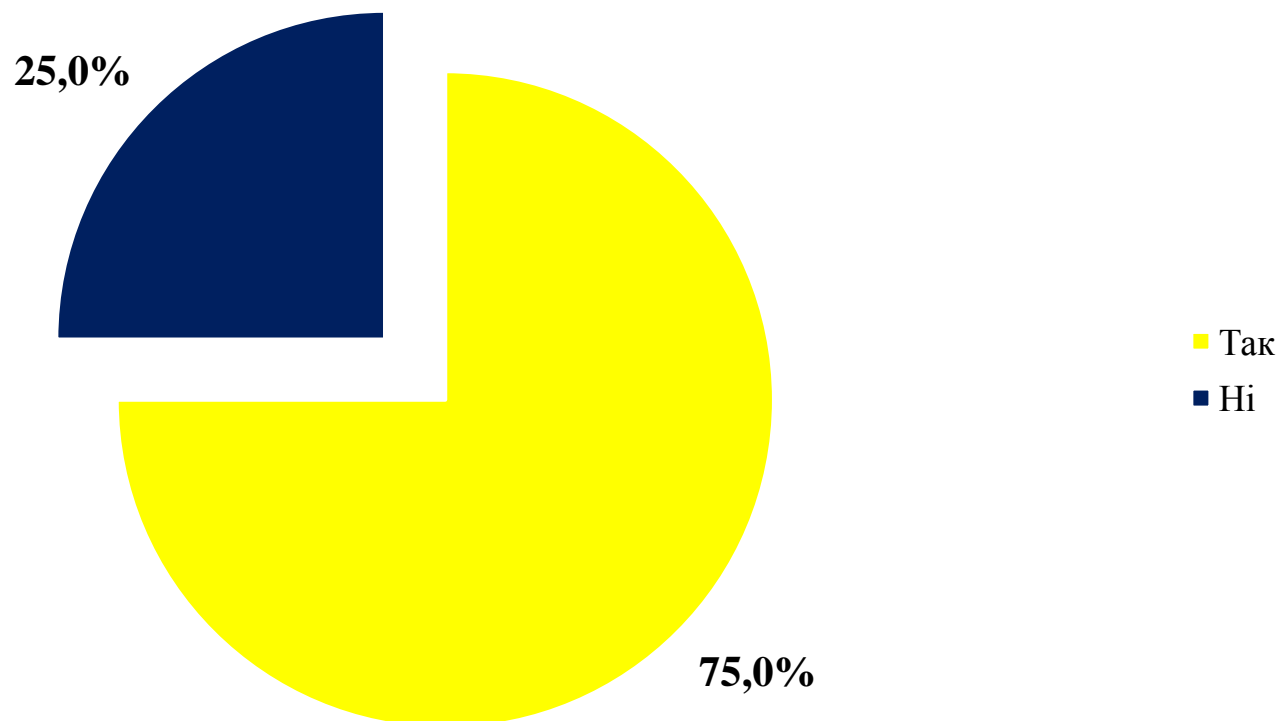
## БЛОК 4. СПІВПРАЦЯ З ФАКУЛЬТЕТОМ

**Будь-ласка, дайте відповідь на питання:**  
(у % до відповілих)

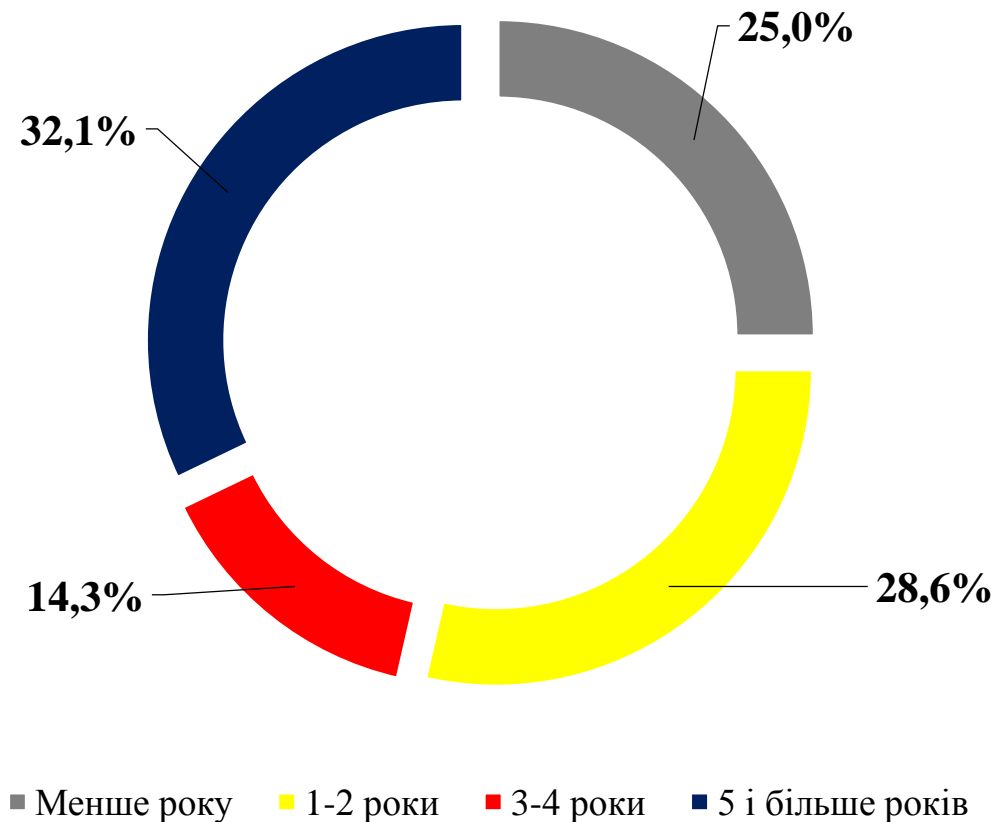




**Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників?**  
(у % до відповілих)



**Вкажіть скільки часу пройшло після закінчення Вами навчання на факультеті?**  
(у % до відповістих)



## РЕКОМЕНДАЦІЇ

### **Посилити співпрацю з випускниками щодо:**

1. Залучення їх до роботи по забезпеченню якості навчання на ОП (можливо у вигляді регулярних опитувань чи проведення зустрічей і консультацій).
2. Врахування за можливості, при оновленні чи перегляді змісту ОП побажань випускників щодо переліку дисциплін, змісту та баз практик, визначення пріоритетних професійних компетентностей, що дозволяють бути конкурентоздатними на ринку праці, задля зменшення розриву між теорією та практикою.

### **Звернути увагу на:**

Інформування здобувачів, що ще навчаються, про консультативну, інформаційну та іншу підтримку, що може надавати факультет та служба працевлаштування ЗНУ з питань працевлаштування.