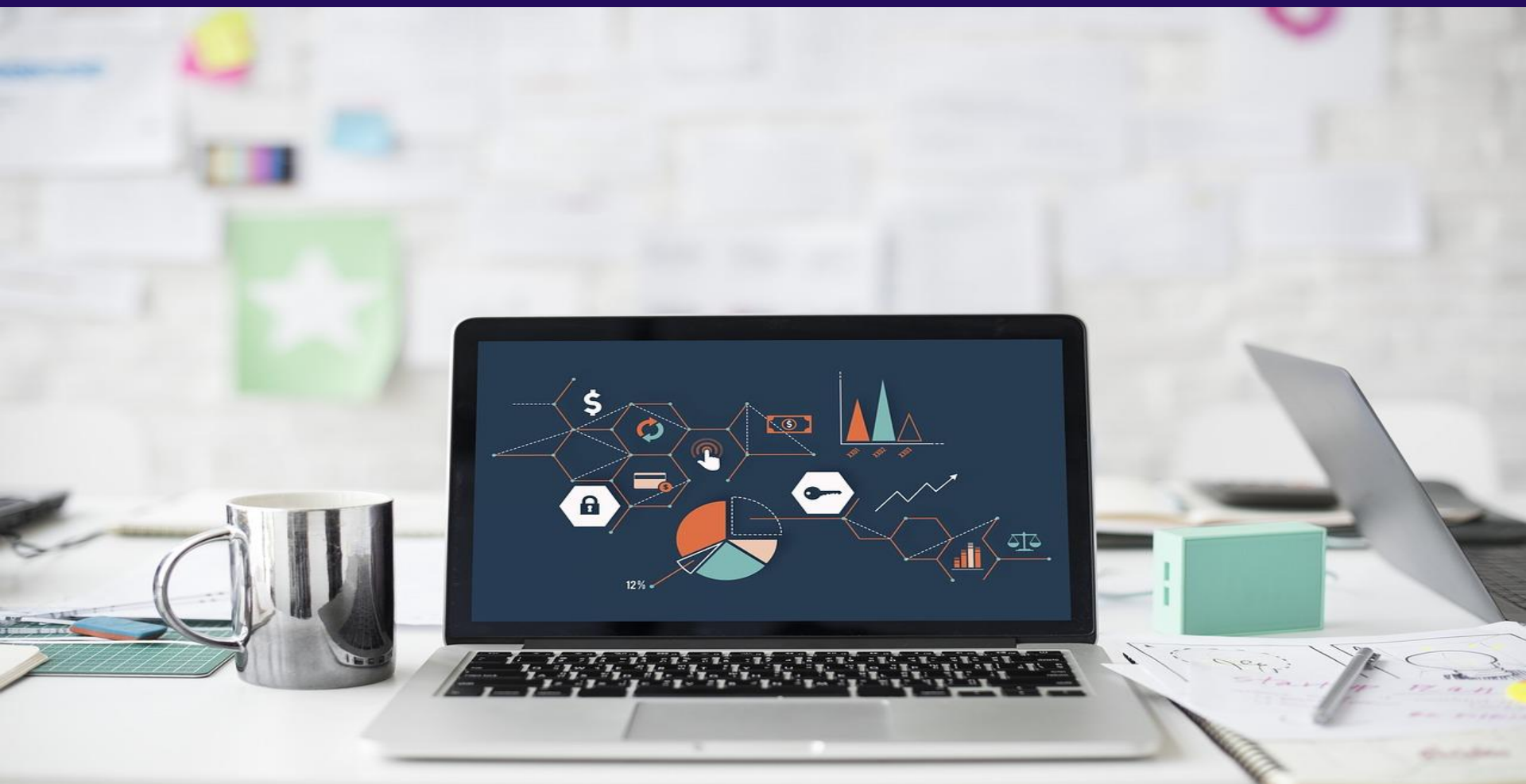


ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ

ОП 242 ТУРИЗМ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

| | |
|---|-----------|
| ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ | 3 |
| МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ | 4 |
| СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ | 5 |
| РЕЗЮМЕ | 6 |
| БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП | 20 |
| БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС | 24 |
| БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС | 31 |
| БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ | 35 |
| БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП | 41 |
| БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ | 52 |
| БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ | 56 |
| БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ | 59 |
| БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ | 62 |
| БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП | 67 |
| РЕКОМЕНДАЦІЇ | 73 |





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (бакалавр)
факультету фізичного виховання,
здоров'я та туризму ОП Туризм



**ВИБІРКОВА
СУКУПНІСТЬ: 139**
респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ: грудень
2020**



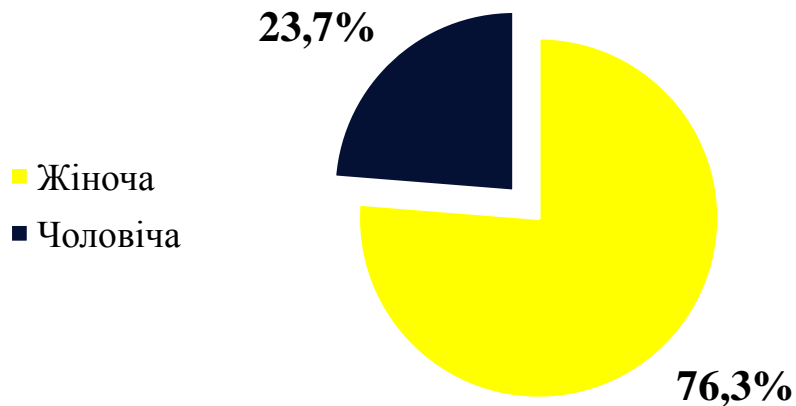
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву (60-70%
від генеральної сукупності)



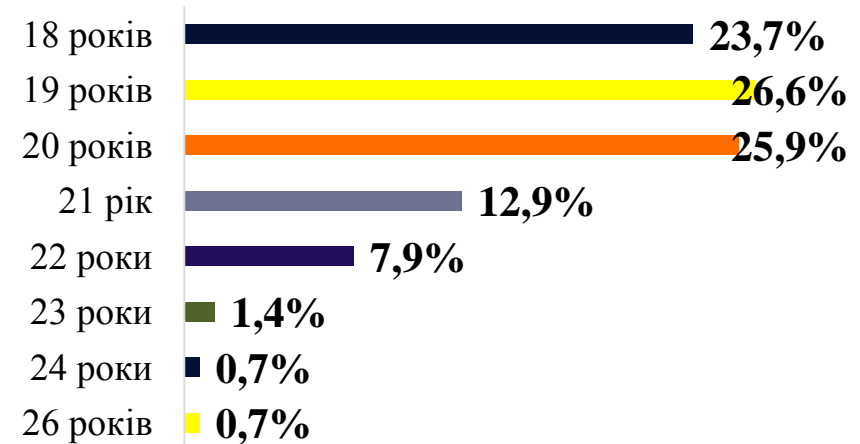
МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
стандартизованій,
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

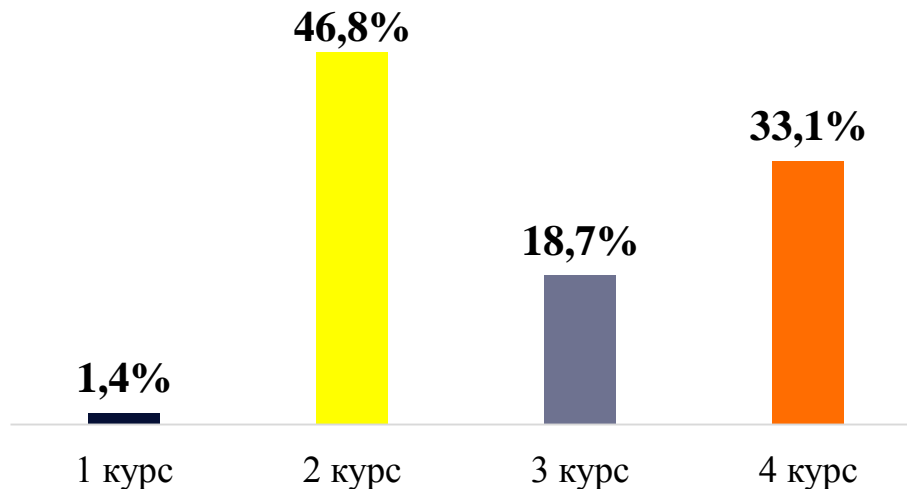
Стать здобувачів , %



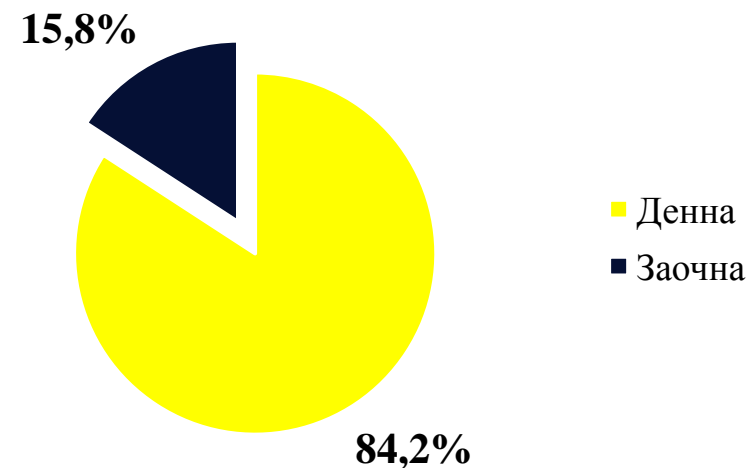
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



РЕЗЮМЕ

БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП

Абсолютна більшість опитаних (**98,6%**) вказали, що вони **ознайомлені** зі змістом освітньої програми.

Серед джерел інформації про ОП найбільш вагомим є офіційний сайт ЗНУ – **74,1%** здобувачів вказали, що отримали інформацію про ОП саме там, **41,0%** респондентів дізналися про ОП від НПП, **38,1%** респондентів вказали, що джерелом інформації про ОП для них був гарант ОП, ще для **18,7%** – сторінки в соціальних мережах та для **17,3%** – здобувачі попередніх років (**вказано перші п'ять позицій рейтингу, сума по цим питанням перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*). Також майже **87,1%** опитаних отримали інформацію про правила прийому з офіційного сайту ЗНУ та **54,0%** – від співробітників приймальної комісії, ще **32,4%** зі здобувачів попередніх років (**вказано перші три позиції рейтингу, сума по цим питанням перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

83,7% здобувачів вказали, що зміст ОП для них зрозумілий чи скоріше зрозумілий, **6,5%** – вагалися з відповіддю та ще для **3,5%** – він в тій чи іншій мірі не зрозумілий.

Відповідаючи на питання про обізнаність з цілями та програмними результатами навчання **95,7%** респондентів зазначили, що в тій чи іншій мірі вони обізнані з ними (**тут поєднано позиції повною мірою обізнаний - 11,5%; обізнаний – 44,6% та щось знаю – 39,6%*), та ще **4,3%** – вказали, що майже нічого не знають.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Більшість опитаних (**77,0%**) відзначили, що в тій чи іншій мірі (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) **ознайомлені з основними документами, які регламентують освітній процес**, 18,7% – вагалися з відповіддю та 4,3% дали негативну відповідь. **81,3%** здобувачів вказали, що **ознайомлені з основними документами, які регламентують порядок та процедуру поновлення, переведення на ОП**, 15,1% – в чомусь згодні, а в чомусь ні та решта – не згодні з цим. Для **87,8%** респондентів **ці документи є доступними та зрозумілими**, ще 10,1% зазначили, що їм щось зрозуміло, а щось ні, ще 2,1% – не згодні з цим.

Більшість здобувачів (**84,9%**) знають правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ. Також більше половини респондентів (**58,9%**) **не стикалися з будь-якими дискримінаційними проявами в університеті**, 20,9% – вагалися з відповіддю, решта – 20,2% – дали ствердну відповідь. **79,1%** респондентів зазначили, що їм **відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів**, 12,9 % – в чомусь погоджуються, а в чомусь ні, решта (8,0%) – не знають про це.

Інформація про **права та обов'язки** здобувачів є доступною і **зрозумілою** для переважної більшості опитаних (**92,9%**). **38,9%** респондентів є **ініціативними** і вказали, що **особисто подають пропозиції** щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ЗНУ.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

91,4% опитаних знають про впровадження дуальної форми навчання у ЗНУ. **81,4%** здобувачів знають про нормативні документи та про процедуру визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті і **77,7%** вважає, що ступінь поінформованості здобувачів з питань визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті є **достатнім** (**тут поєднано позиції так і скоріше так*). **Особисто стикалися** з питанням визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті **17,2%**.

Про наявність нормативних документів, які регламентують визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО знає **87,8%** опитаних.

Серед опитаних, що особисто стикалися із питанням визнання результатів навчання (**15,8%%** від усіх респондентів), одержаних в інших ЗВО більшість (**66,7%**) зазначили, що результати їх навчання було визнано і **71,8%** погодилися, що процедура визнання результатів була доступною та зрозумілою.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Доступною та зрозумілою є інформація про графік освітнього процесу для **95,7%** здобувачів; про графік екзаменаційних сесій для **95,0%** опитаних; про графіки ліквідації академічної заборгованості для **91,4%** респондентів.

Більшість здобувачів (**79,8%**) задоволені та скоріше задоволені результатами навчання на обраній ОП, ще 14,4% – вагалися з відповіддю, решта, в тій чи іншій мірі, не задоволені. **79,9%** опитаних вказали, що тією чи іншою мірою задоволені обсягом реального навантаження, на обраній ОП. Відчуття перенавантаження час від часу виникає у **5,8%** та скоріше виникає у **18,7%** опитаних. Більшість (**77,7%**) респондентів відмітили, що їм вистачає часу на самостійну роботу, ще 15,1% вагалися з відповіддю на це питання і 7,9% – обрали варіанти «ні» чи «скоріше ні».

Щодо навчально-методичного забезпечення ОП **88,4%** опитаних вказали, що **навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін ОП є достатнім та змістовним для досягнення результатів навчання** (*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так). **79,1%** здобувачів зазначили, що **навчально-методичне забезпечення для навчальних дисциплін обраної ОП використовується в повній мірі**. Більшість респондентів (**92,1%**) відмітили, що **мають повний доступ до навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін ОП**.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ

Більшість здобувачів (66,9%) вказали, що дізналися про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії на ОП з офіційного сайту ЗНУ; 46,0% – від куратора групи; 32,4% - від НПП; від гаранта ОП – 28,8%; від співробітників деканату – 22,3%; від здобувачів ОП попередніх років – 14,4% (*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

Для більшості (83,5%) процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії є зрозумілою та скоріше зрозумілою, ще 13,7% – вагалися з відповіддю та для 2,8% вона є не зрозумілою. Також 97,1% зазначили, що вибір навчальних дисциплін індивідуальної освітньої траєкторії вони здійснюють самостійно через систему Moodle. Кількість дисциплін вільного вибору протягом семестру влаштовує, тією чи іншою мірою, 84,9 % здобувачів.

Серед факторів, що впливають на вибір здобувачами тієї чи іншої навчальної дисципліни найбільш вагомими є: зв'язок навчальної дисципліни з майбутньою професією (82,7%); спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії (50,4%); практична спрямованість (32,4%) (*вказано перші 3 позиції рейтингу, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів). Також більшість опитаних (86,3%) зазначили, що мають можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, наприклад, із соціально-гуманітарного циклу.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Як найбільш корисні для фахової підготовки на ОП здобувачі вказали такі дисципліни: **Іноземна мова, Менеджмент туризму, Барна справа, Організація готельного бізнесу, Організація ресторанного бізнесу** (**відкрите питання, вказано перші 5 позицій рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

При оцінці задоволеності **рівнем теоретичної підготовки** на ОП більшість (**88,5%**) здобувачів вказали, що вони, в тій чи іншій мірі, **задоволені** (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю задоволений і задоволений*), 7,9% – чимось задоволені, а чимось ні, решта (3,6%) – скоріше не задоволені та не задоволені. **Забезпеченням практичної підготовки задоволені 75,5%**, ще 19,4% – чимось задоволені, а чимось ні, решта – в тій чи іншій мірі, не задоволені.

Методами і формами проведення лекційних та практичних занять задоволена більшість респондентів (84,1% та 80,6%). **Форми поточного і проміжного контролю знань задовольняють, в тій чи іншій мірі, 85,6% учасників анкетування.** Більшість опитаних вказали, що задоволені **об'єктивністю оцінювання (83,4%), критеріями оцінювання знань поточної та підсумкової успішності (87,7%) та їх доведенням до відома здобувачів (85,6%).**

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Наявним переліком дисциплін ОП та наявним переліком вибіркових дисциплін задоволені чи скоріше задоволені **87,1%** та **91,4%** здобувачів. Розподіл годин лекційних та практичних занять та розподіл годин аудиторної та самостійної роботи між дисциплінами, що викладаються також задовольняє, в тій чи іншій мірі, більшість здобувачів (**89,9%** та **94,3%** відповідно).

Кваліфікацією та підготовкою викладачів ОП (знання предмета, що викладається та найновіших здобутків в галузі, лекторська майстерність) і ставленням викладачів ОП до здобувачів (коректність, тактовність, толерантність) задоволені в тій чи іншій мірі **90,0%** і **84,9%**.

Більшість опитаних вказали, що повною мірою задоволені та задоволені використанням викладачами ОП: наочних засобів навчання (таблиці, схеми, презентації, фото, аудіо та відео записи) – **92,8%**; можливостей платформи Moodle – **88,5%** – та можливостей платформ відеозв'язку для дистанційного навчання в період карантинних обмежень – **94,2%**.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Серед тих здобувачів, що вже проходили практику, **96,0%** погодилися з тим, що вони були ознайомлені з її цілями і завданнями, в тій чи іншій мірі задоволені ними – **86,4%** (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*). **89,6%** опитаних погоджуються з тим, що **в результаті проходження практики її цілі і завдання були досягнуті**. При цьому **87,2%** здобувачів задоволені компетентностями, здобутими під час практичної підготовки, **8,8%** – чимось задоволені, а чимось ні, а решта (**4,0%**) в тій чи іншій мірі не задоволені ними.

91,2% погодилися з тим, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні цілей і завдань та процедури проходження практики, **5,6%** в чомусь погоджуються, а в чомусь ні та ще **3,2%** – не згодні з цим.

88,7% вказали, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні баз практики, **6,5%** в чомусь погоджуються, а в чомусь ні та ще **4,8%** скоріше не згодні чи не згодні.

Форма звіту та захисту результатів практики також влаштовує, тією чи іншою мірою, 91,2% здобувачів. Більшість опитаних (**95,9%**) задоволені співпрацею з керівником практики, **2,5%** чимось задоволені, а чимось ні та ще **1,6%** – не задоволені.

Більше третини (38,8%) респондентів вагалися з відповіддю на питання про те чи вважають вони суттєвим розрив між теорією та практикою під час навчання на обраній ОП, 41,0% – вважають його не суттєвим та ще 20,2% – дали ствердну відповідь.

На питання про те, чи проводилися під час навчання на ОП зустрічі/гостьові лекції з роботодавцями або фахівцями у галузі 92,8% дали ствердну відповідь та ще 7,2% – відповіли «ні».

РЕЗЮМЕ

БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Більше половини здобувачів (52,5%) вказали, що отримують інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю від НПП; 45,3% - від інших здобувачів; 35,3% – від гаранта ОП; 30,9 – з офіційного сайту ЗНУ; зі сторінок дисциплін в системі Moodle – 16,5% (сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

Доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є для 93,5% опитаних(*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так). Зрозумілою та прозорою процедура контрольних заходів є для 93,6% здобувачів. 88,4% респондентів обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів. З процедурою забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора обізнана також більша частина учасників опитування – 87,0%. Про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знає 85,6% здобувачів і про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем – 87,8%.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

92,8% здобувачів (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так*) вказали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності. **91,4%** опитаних зазначили, що вони обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності.

Про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності, в тій чи іншій мірі, обізнані **88,5%** респондентів. Про те, що їм відомі випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил повідомили **40,3%** учасників опитування, ще **26,6%** вагалися з відповіддю та решта вказали, що не знають, чи скоріше не знають про це.

Про наявність репозитарію наукових робіт знає **76,9%** здобувачів, ще **20,2%** вагалися з відповіддю та **2,9%** не знають про це. **92,8%** опитаних зазначили, що роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату. Більшість респондентів (**97,2%**) вказали, що їм повідомляють результати перевірки їх робіт. **83,5%** учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

93,5% здобувачів погодилися, тією чи іншою мірою, що мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle (*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден). Більшість (86,3%) вказали, що мають повний доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ.

Основна частина здобувачів отримує інформацію про доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle від НПП – 63,3%; 18,0% – кафедри; 10,1% – від інших здобувачів та 8,6% – від деканату. Схожим є розподіл відповідей на питання від кого, в більшій мірі, студенти отримують інформацію про доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ: від НПП - 41,7%; 34,5% - від кафедри; 13,7% – від інших здобувачів та 10,1% - від деканату.

Інформацію про освітній процес під час навчання у період карантинних обмежень більшість опитаних отримують від НПП - 53,2%; 25,9% – від кафедри; 11,5% - від деканату та 9,4% – від інших здобувачів.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Матеріально-технічні ресурси ЗВО для реалізації завдань та цілей ОП достатніми, в тій чи іншій мірі, вважають **73,4%** опитаних (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так*). **86,3%** здобувачів зазначили, що університет надає їм можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки.

92,8% учасників анкетування оцінили освітнє середовище ЗНУ як безпечне чи скоріше безпечне.

92,0% опитаних вважають, що університет надає можливості для отримання інформаційної підтримки здобувачам. **87,0%** учасників дослідження зазначили, що університет надає їх можливості для отримання соціальної підтримки. **88,5%** респондентів відмітили, що в університеті створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами, **7,2%** не змогли відповісти на це питання та ще **6,3%** не згодні з цим, в тій чи іншій мірі.

Більшість надали наступні рекомендації чи пропозиції покращення матеріально-технічного забезпечення: **1) не надали пропозицій/все влаштовує; 2) ремонт і оновлення обладнання в аудиторіях; 3) забезпечення роботи мережі wi-fi у всіх навчальних корпусах** (**відкрите питання, вказано перші 3 позиції рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

49,6% опитаних зазначили, що в умовах карантинних обмежень найбільш оптимальним та таким, що сприяє професійній підготовці в межах ОП є **очний режим навчання** в межах університету, ще **15,2%** висловились за **дистанційний режим навчання** і за **змішаний режим** – **34,5%**, ще 0,7% вказали, що це може бути і очний і дистанційних режим, але не змішаний.

При оцінці впливу переходу у режим дистанційного навчання на складові професійної підготовки в межах ОП, більшість здобувачів вказали, що **не змінились та покращились** такі складові як: мотивованість до навчання (**40,3% та 25,4%**); комунікація з керівництвом факультету (**54,0% та 21,6%**); комунікація з іншими здобувачами (**51,8% та 25,2%**) й викладачами (**36,7% та 40,3%**). **Погіршились** ці показники у більш ніж третини (**35,2%**) **щодо мотивованості до навчання; щодо комунікації з викладачами та керівництвом факультету у 23,0% та 24,5% відповідно і у 23,0% – з іншими здобувачами.**

Доступ до технічних ресурсів університету не змінився чи навіть покращився для переважної більшості опитаних (**92,1%** разом по цим двом позиціям), однак для 7,9% опитаних він погіршився. **Доступ до наукової літератури не змінився та покращився для 90,7%** (разом по цим двом позиціям) і для 9,3% – погіршився.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

Такий показник як наявність достатнього часу на виконання завдань для 56,8% опитаних покращився, ще 32,4% зазначили, що він не змінився та для 10,8% – погіршився.

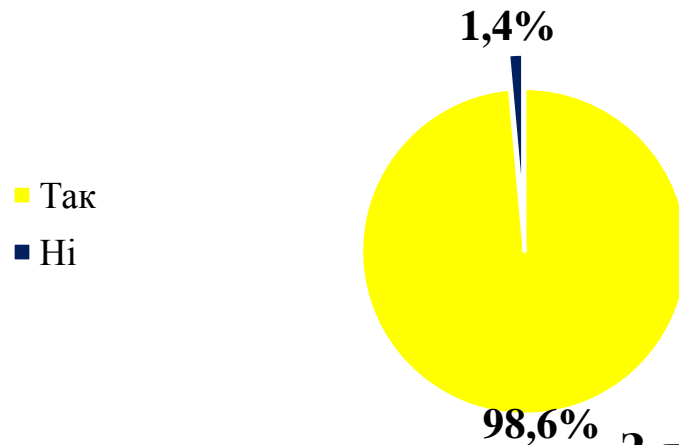
Щодо рівня сприйняття нової інформації, то для більшості ця складова навчання не змінилася (41,0%), покращилася для 31,7% та ще для 27,3% респондентів – погіршилася.

89,9% здобувачів зазначили, що заняття у режимі відеозв'язку в умовах дистанційного навчання проводяться у постійному режимі.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП респонденти відзначили: відсутність у них достатніх технічних можливостей (40,3%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів (39,6%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (39,6%); погіршення мотивованості до навчання з їхнього боку (37,4%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (10,8%); та погіршення мотивованості до викладання з боку НПП (9,4%) (*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП ТУРИЗМ

Чи ознайомлені Ви зі змістом ОП?
(у % до відповілих)

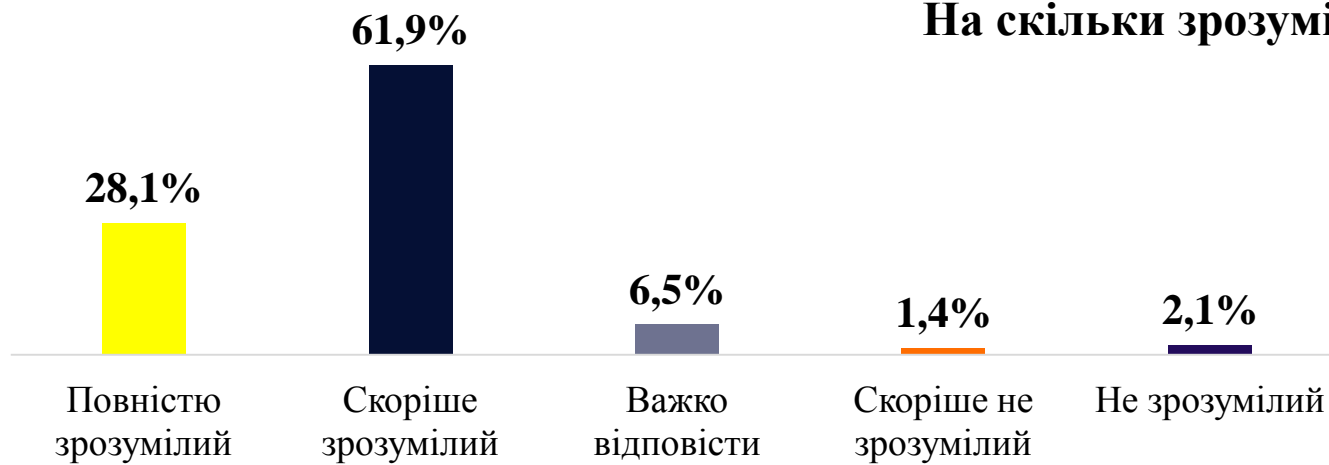


З яких джерел Ви отримали інформацію про ОП?
(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



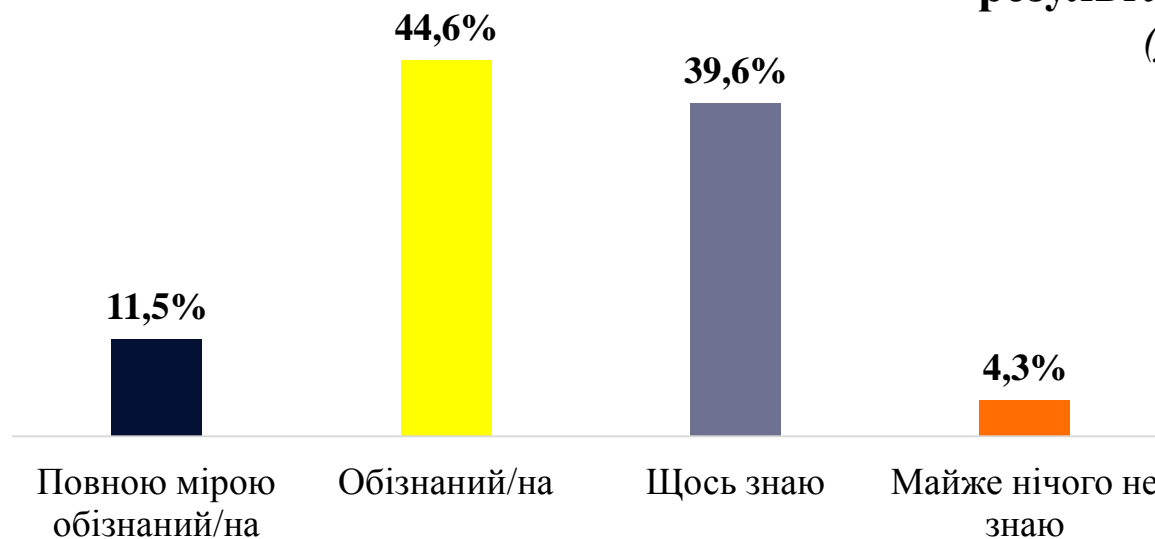
На скільки зрозумілий Вам зміст ОП?

(у % до відповілих)



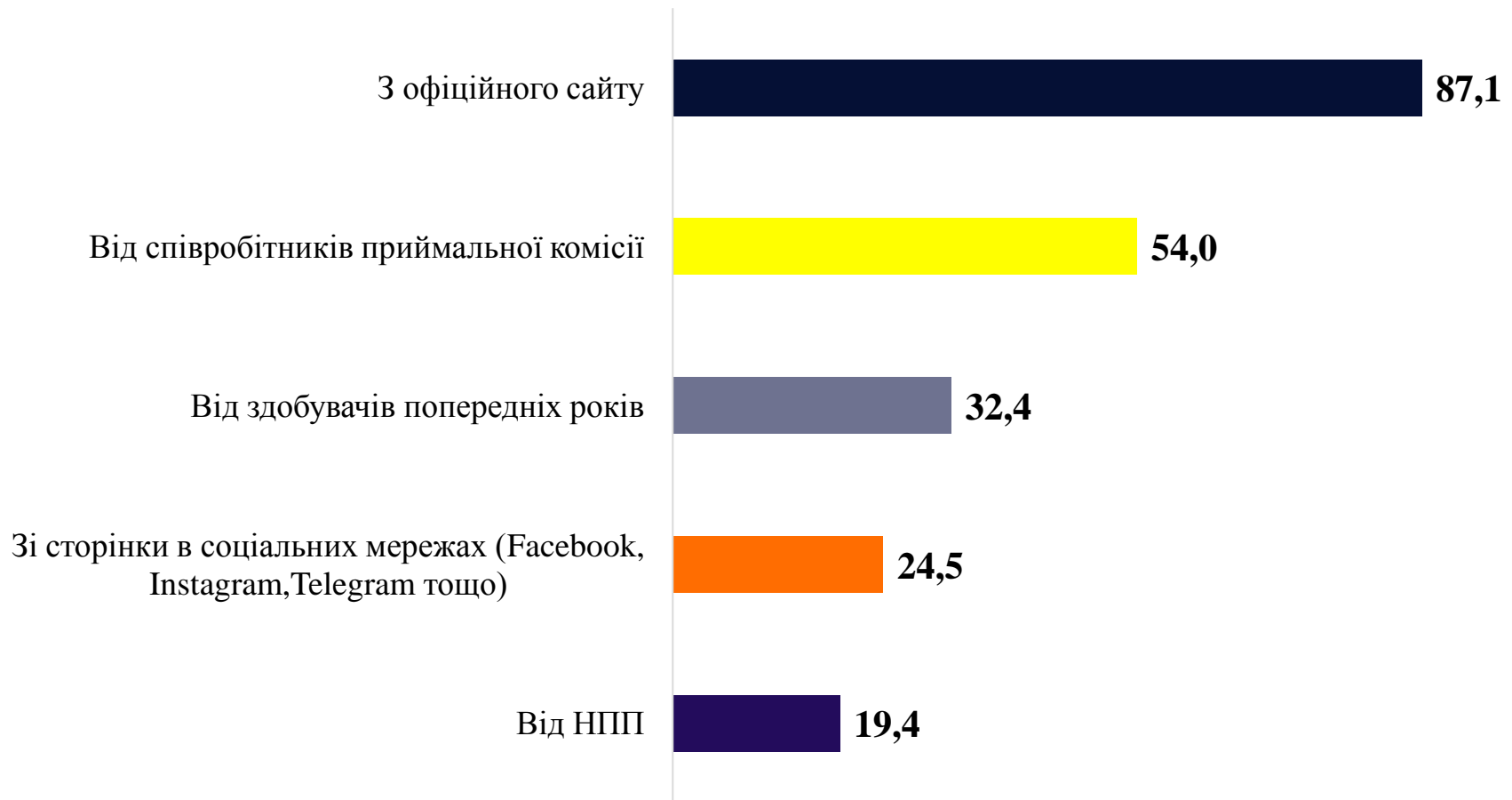
Оцініть, будь-ласка, наскільки Ви обізнані з цілями ОП та програмними результатами навчання?

(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка з яких джерел Ви отримали інформацію про Правила прийому для вступників?

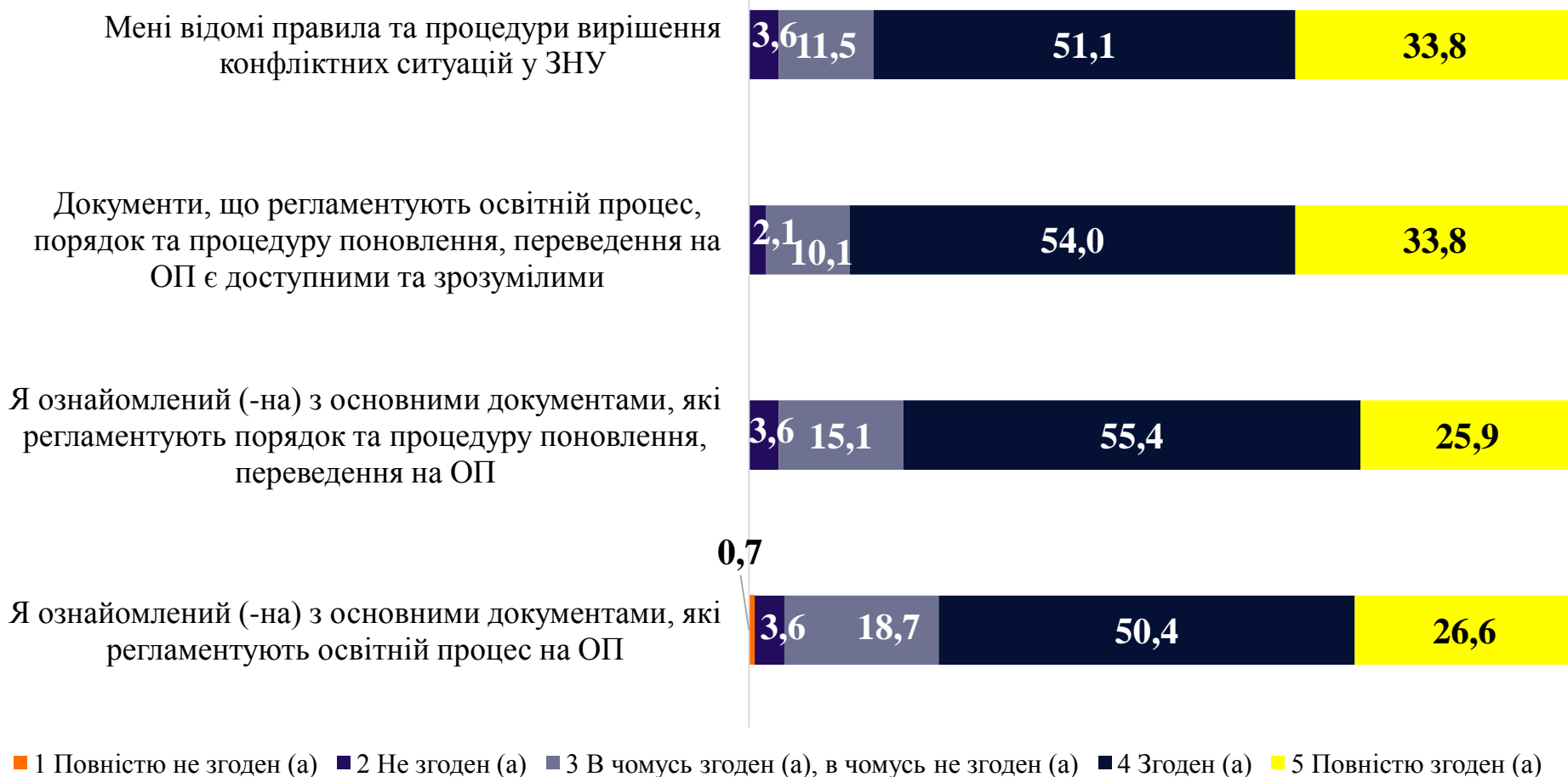
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ЗНУ



Мені доступна інформація про мої права та обов'язки



Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів



Чи стикалися Ви з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?

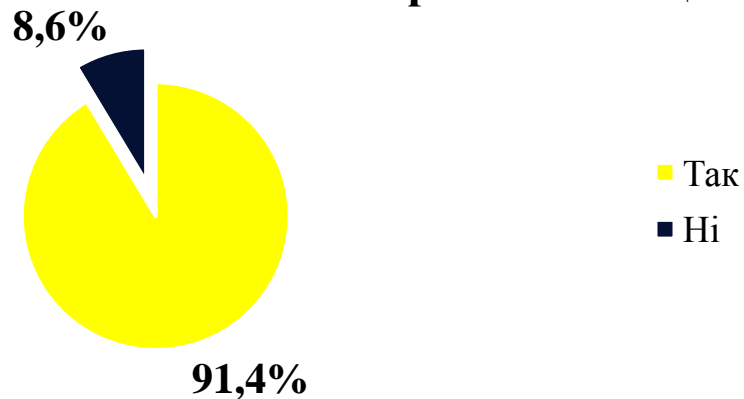


1 Повністю не згоден (а) 2 Не згоден (а) 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) 4 Згоден (а) 5 Повністю згоден (а)

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

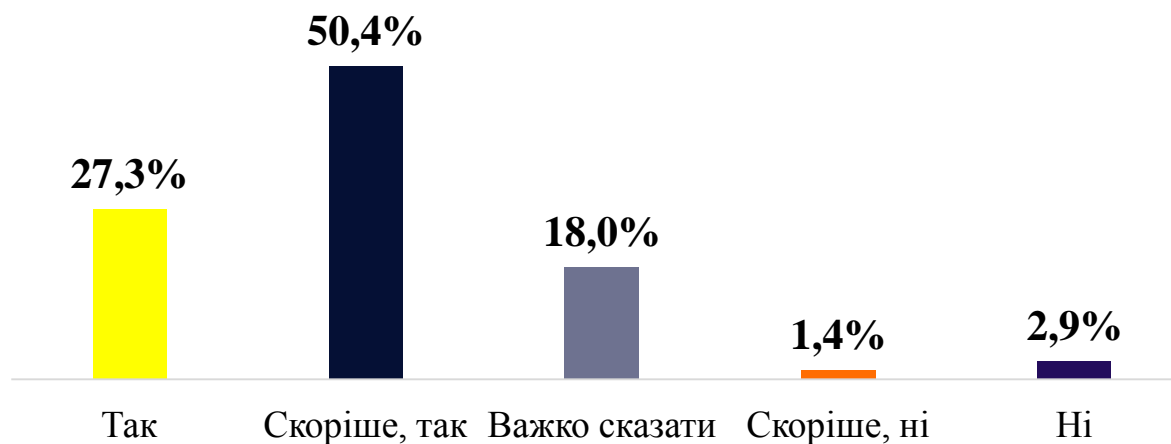
Чи знаєте Ви про впровадження дуальної форми навчання у ЗНУ (поєднання навчання у закладі освіти з навчанням на робочих місцях на підприємствах)?

(у % до відповістих)



Як Ви вважаєте, чи достатнім є ступінь поінформованості здобувачів з питань визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті?

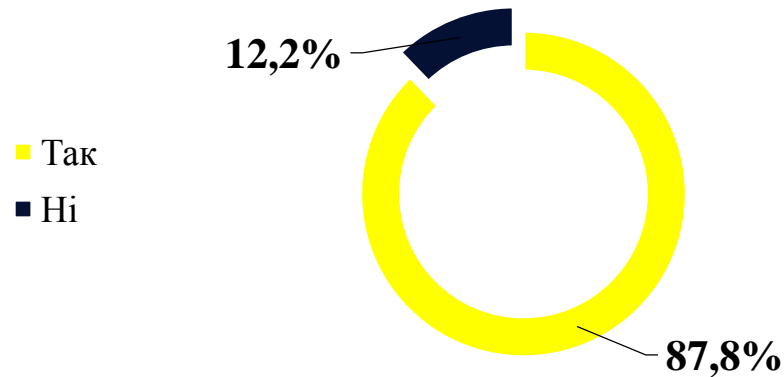
(у % до відповістих)



ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

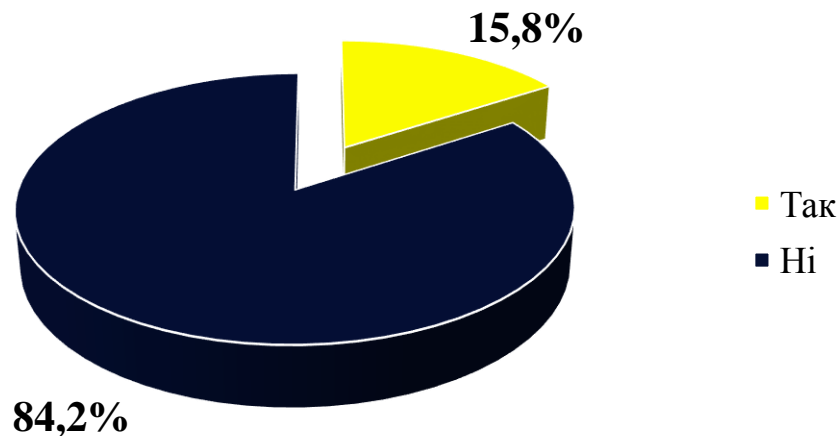
Вкажіть, будь-ласка, чи знаєте Ви про наявність нормативних документів, які регламентують визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО?

(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, чи стикались Ви безпосередньо із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО?

(у % до відповілих)



ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

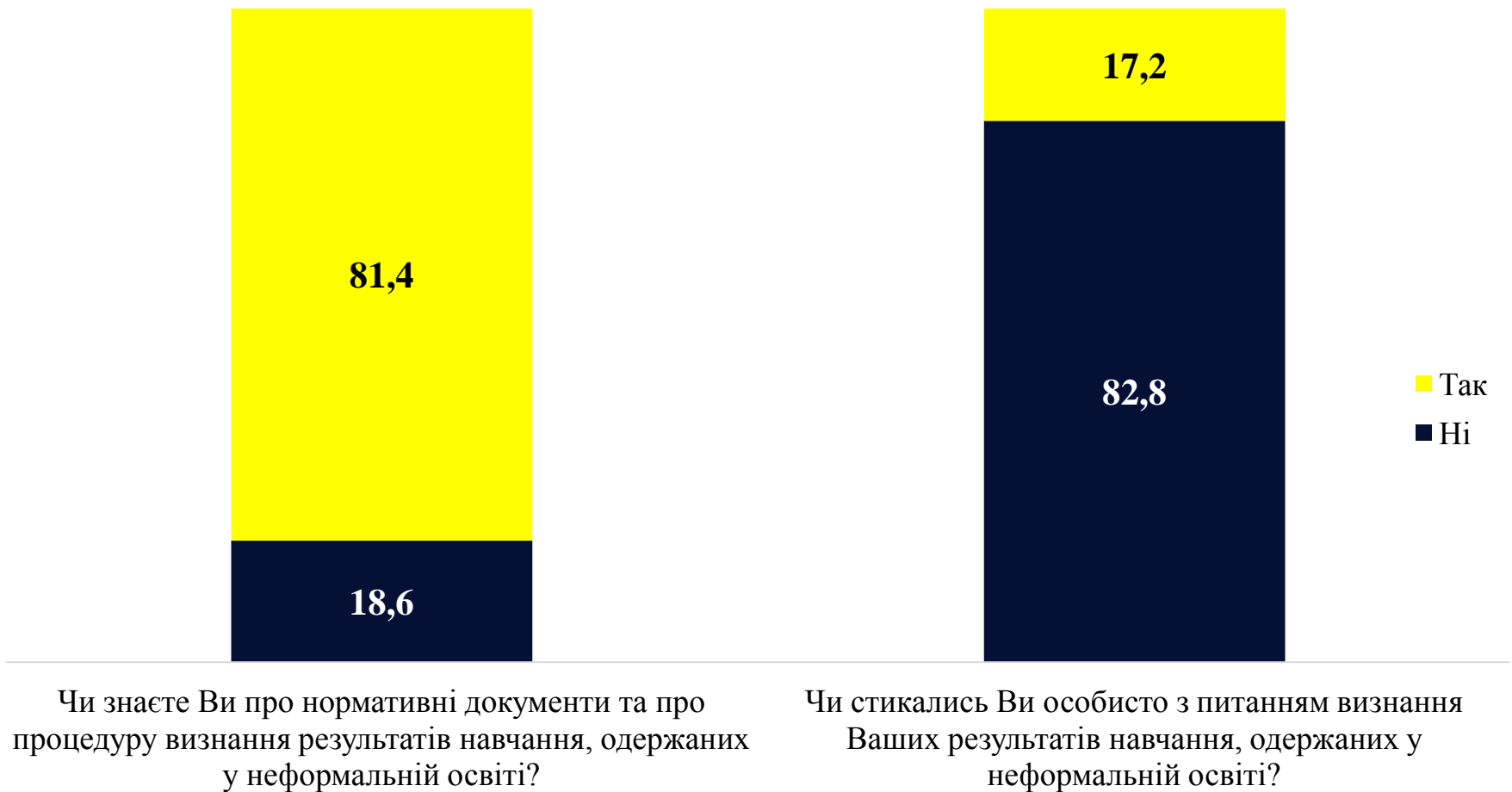
Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



Аналіз на ці питання проводився лише серед тих, хто відповів «ТАК» на запитання «Вкажіть, будь-ласка, чи стикались Ви безпосередньо із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО? »

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

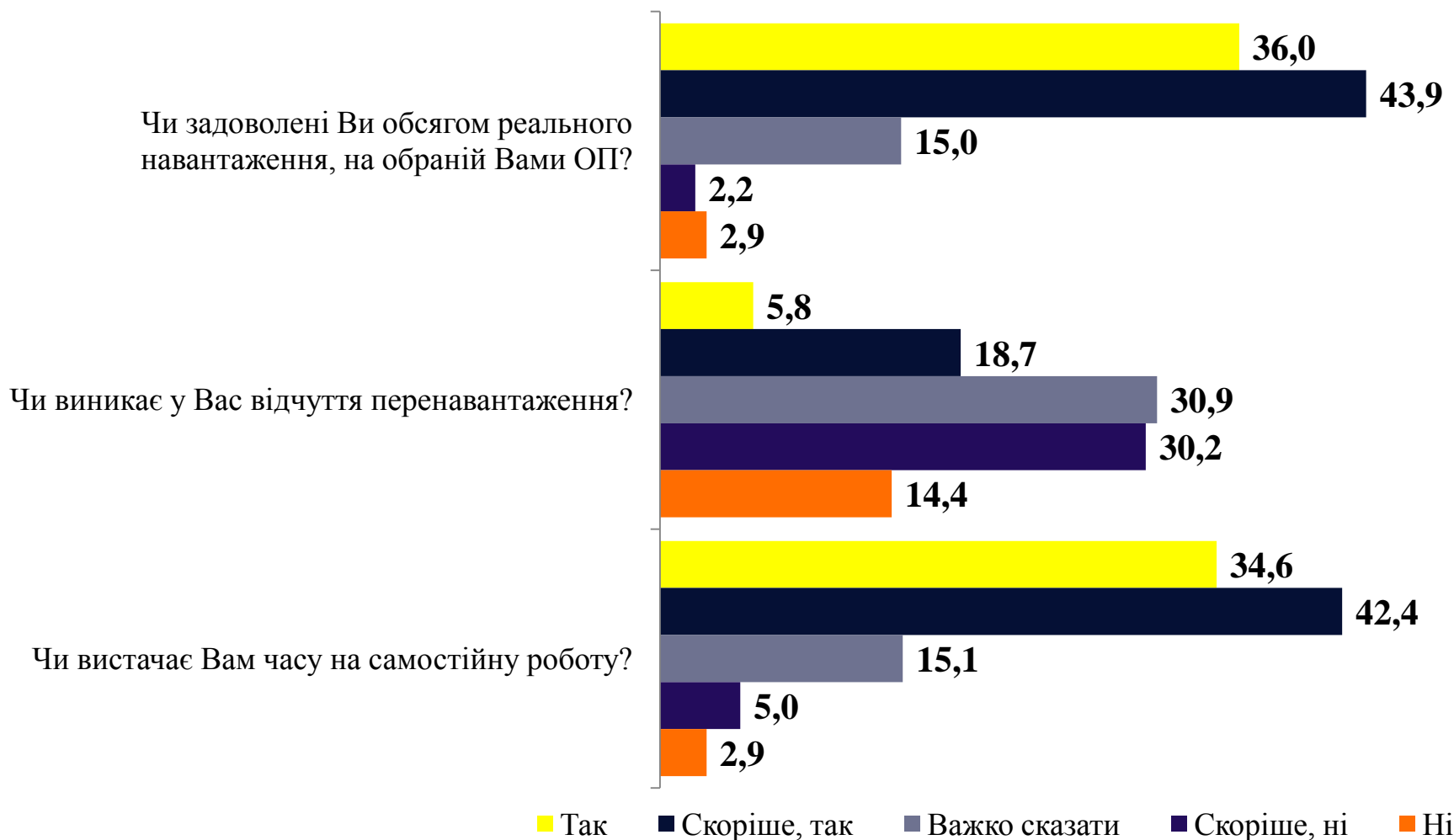
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

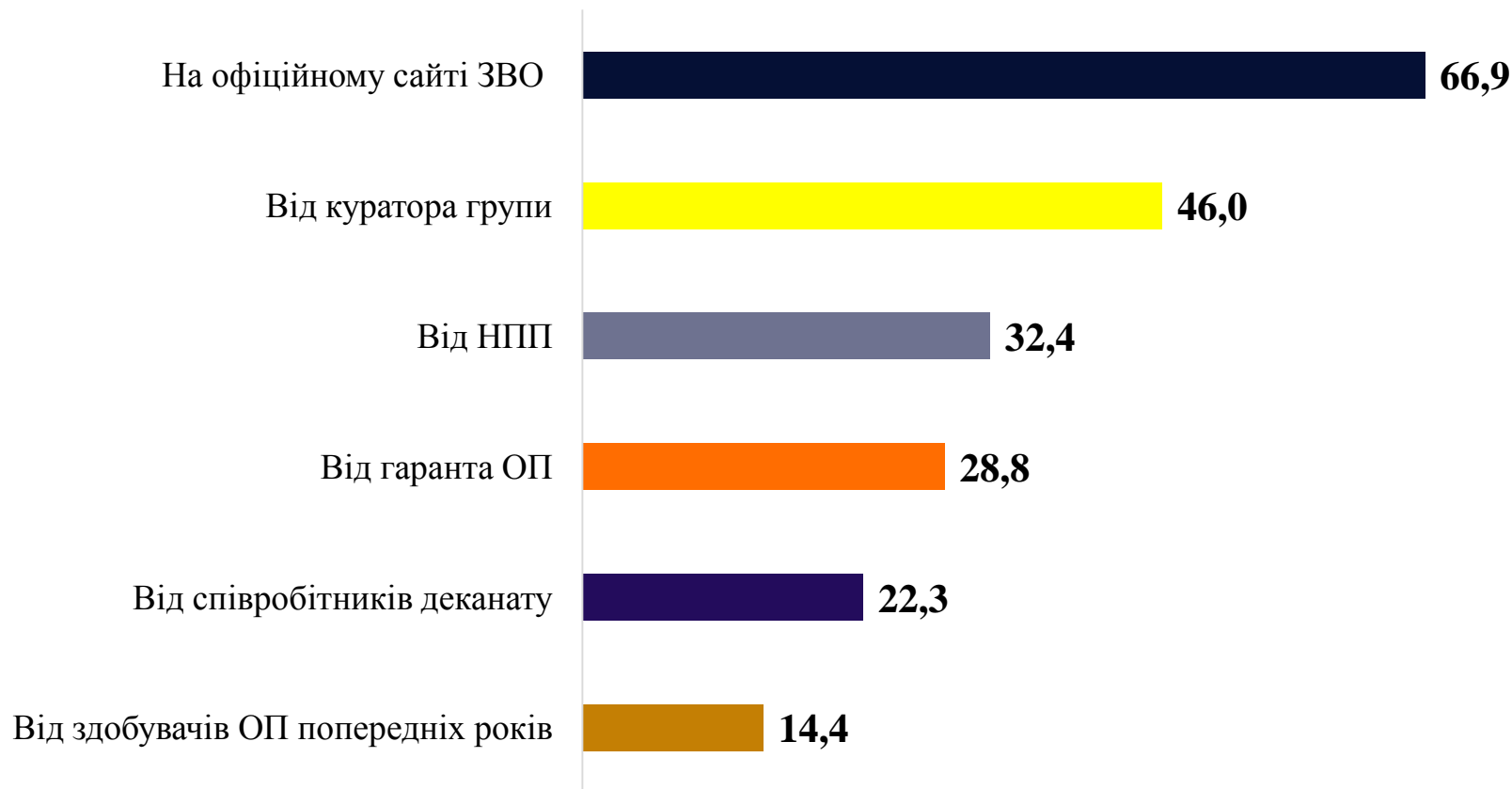


Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

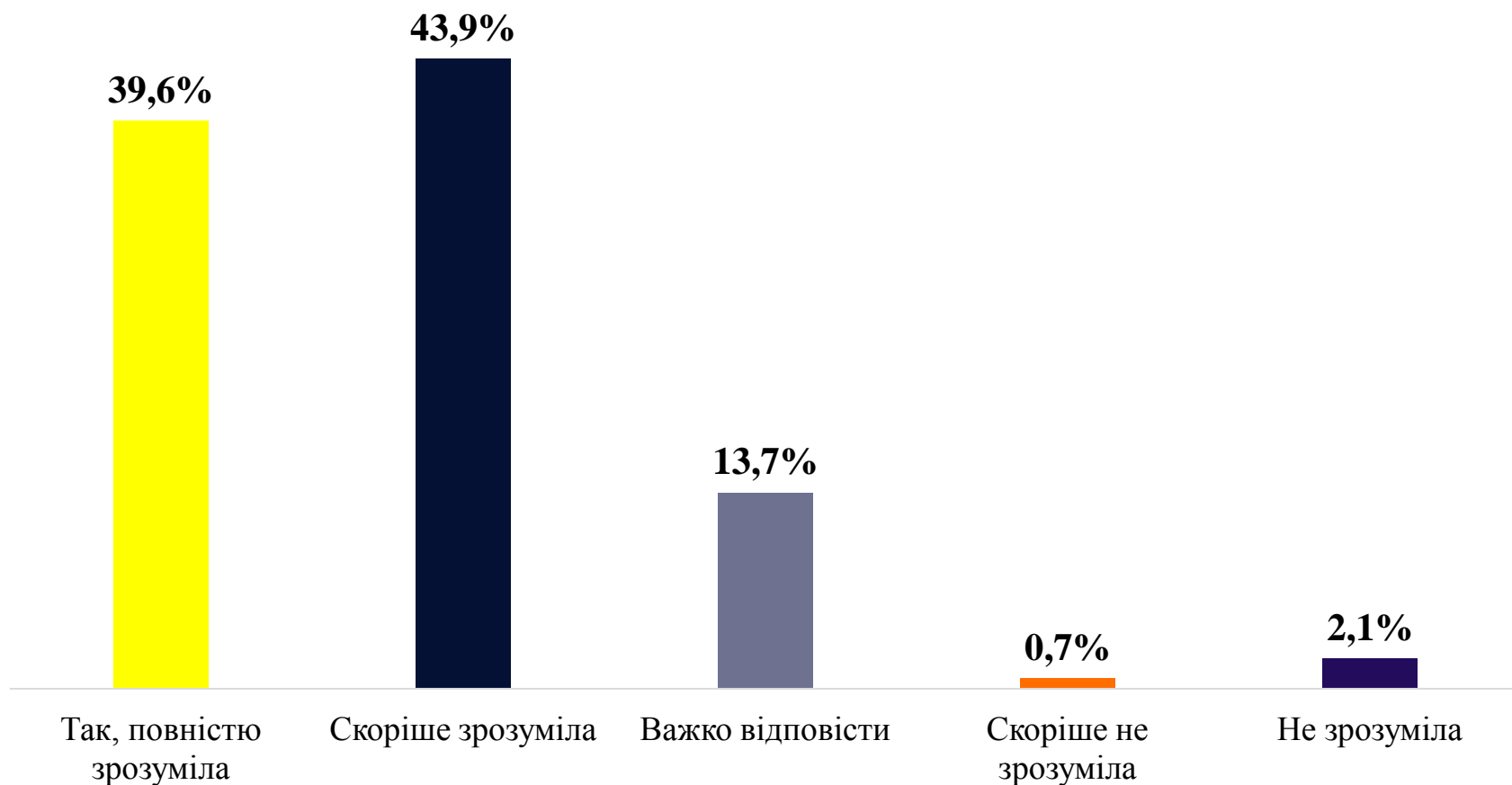


БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ

Вкажіть, будь-ласка, яким чином Ви дізнались про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії в ОП?
(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



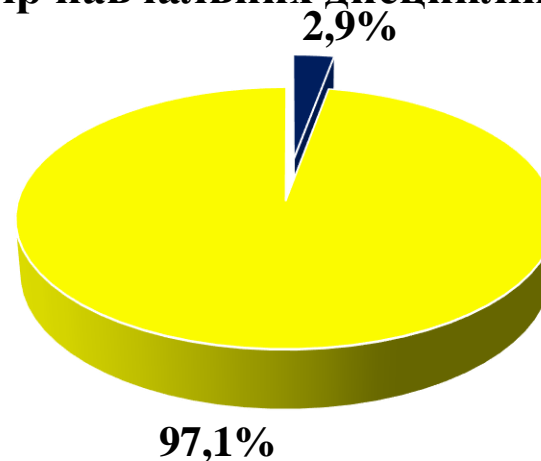
Чи є процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії для Вас зрозумілою?
(у % до відповілих)



Яким чином Ви здійснюєте вибір навчальних дисциплін індивідуальної освітньої траєкторії?

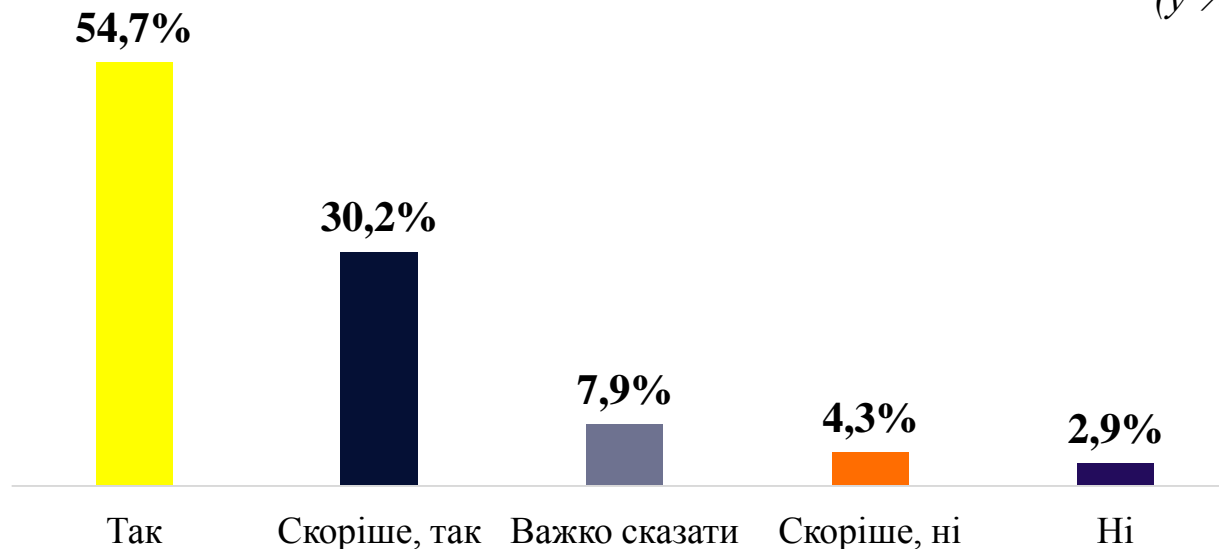
(у % до відповілих)

- Не здійснюю взагалі
- Самостійно через систему мудл



Чи влаштовує Вас кількість дисциплін вільного вибору протягом семестру?

(у % до відповілих)

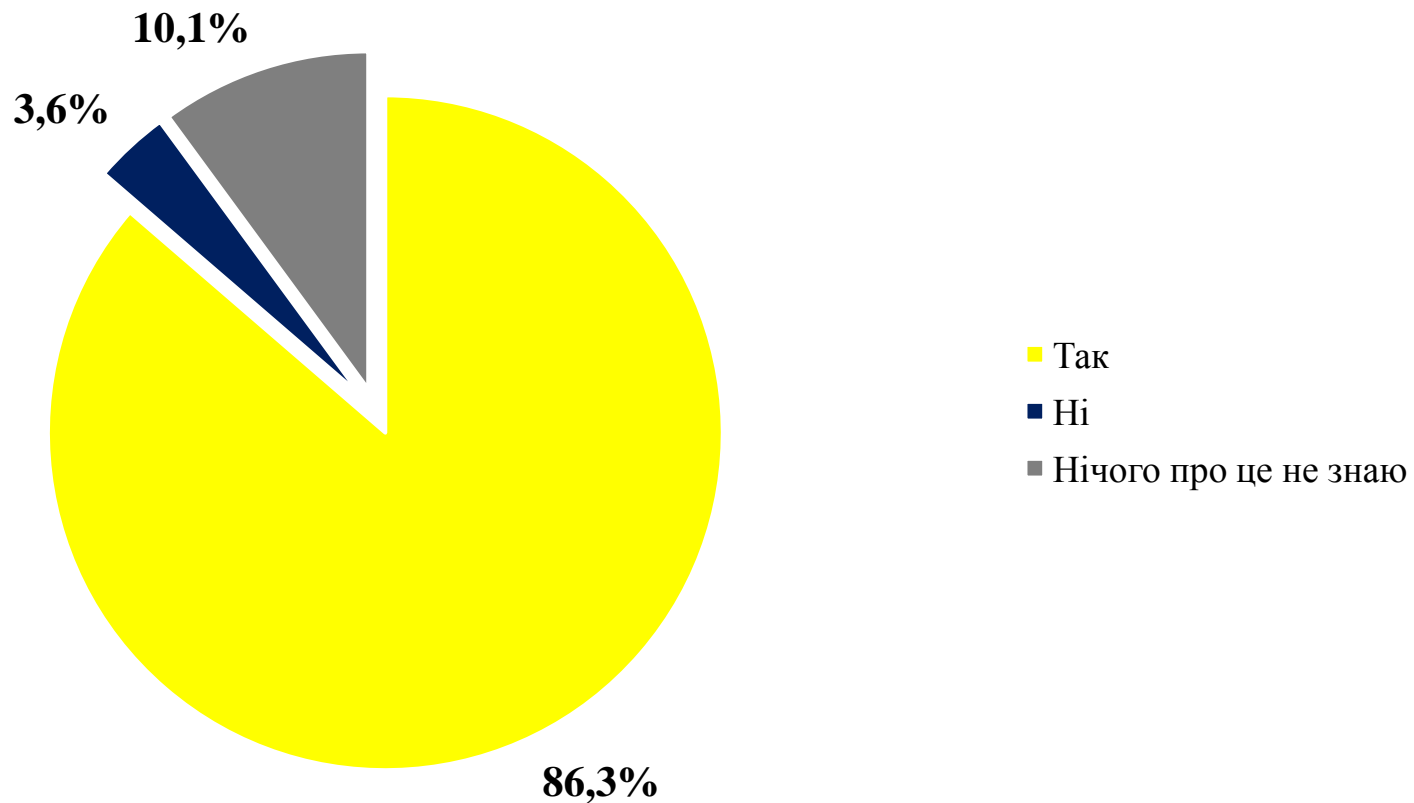


Які фактори впливають на ваш вибір тієї чи іншої навчальної дисципліни?

(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



Чи маєте ви можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, наприклад із соціально-гуманітарного циклу (загальноуніверситетські дисципліни)
(у % до відповілих)



БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними для Вашої фахової підготовки (відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|----|
| Туристичне країнознавство | 9 |
| Організація ресторанного господарства | 12 |
| Організація готельного господарства | 15 |
| Барна справа (основи барної справи) | 14 |
| Менеджмент організації, технологія сервісного обслуговування | 1 |
| Маркетинг готельно-ресторанної справи | 10 |
| Інформатика | 1 |
| Менеджмент ГРС | 6 |
| Важко сказати | 1 |
| Лінгвістичні | 1 |
| Історія розвитку ресторанної справи | 2 |
| Історія готельного господарства | 1 |
| Історія туризму | 4 |
| Економіка підприємств туристичної галузі | 8 |
| Культурне та релігійне духовне розмаїття світу | 2 |
| Менеджмент бізнесу, тайм менеджмент | 1 |
| Контроль якості продукції та послуг | 3 |
| Менеджмент туризму | 31 |
| Болгарська мова | 1 |
| Реклама в туризмі | 3 |
| Організація екскурсійної діяльності, основи екскурсійної справи | 10 |
| Організація рекреаційних послуг, рекреалогія | 5 |
| Організація анімаційної діяльності | 2 |

ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

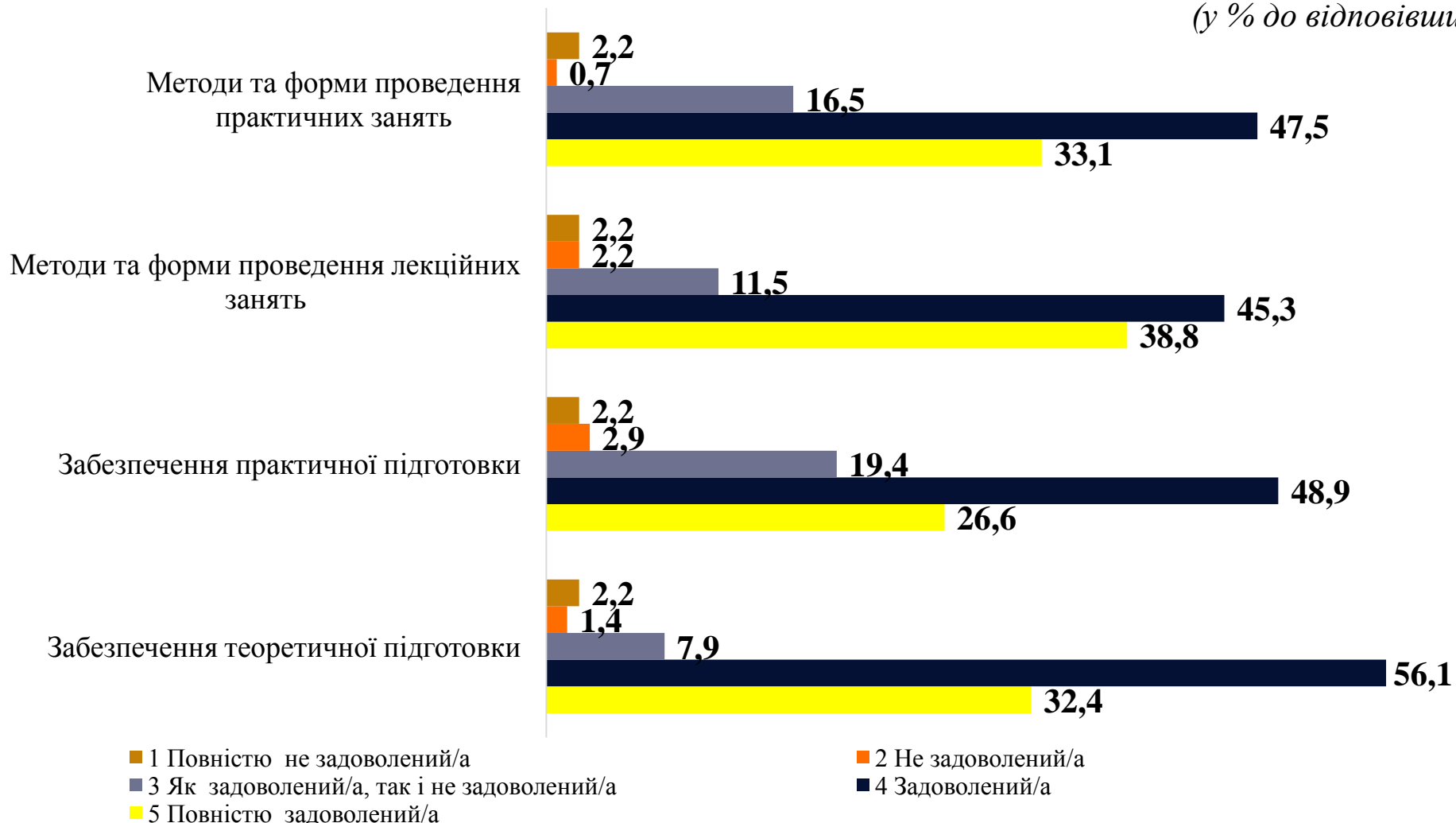
Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними для Вашої фахової підготовки (відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|--|----|
| Етикет | 1 |
| Організація готельно-ресторанної справи | 3 |
| Ніяка | 3 |
| Психологія | 4 |
| Організація барної справи | 7 |
| Дизайн страв | 6 |
| Основи гастрономії | 5 |
| Економіка (економічна теорія) | 7 |
| Інфраструктура туризму | 1 |
| Спортивний туризм | 2 |
| Підприємницьке право, право | 1 |
| Організація туристичної діяльності, організація туризму | 3 |
| Основи комунікації у сфері обслуговування | 7 |
| Основи міжнародного бізнесу | 1 |
| Географія туризму | 7 |
| Готельна індустрія України | 1 |
| Практика | 1 |
| Реклама та зв'язки з громадськістю | 1 |
| Соціологія | 1 |
| Технології туристичної діяльності | 3 |
| Товарознавство | 4 |
| Туризм | 2 |
| Туризмознавство | 2 |
| Туристичні ресурси світу | 9 |
| Усі дисципліни за моїм фахом є корисними | 11 |
| Фізична культура | 1 |
| Іноземна мова професійно-комунікативної спрямування, іноземна мова (англійська мова) | 55 |

ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)

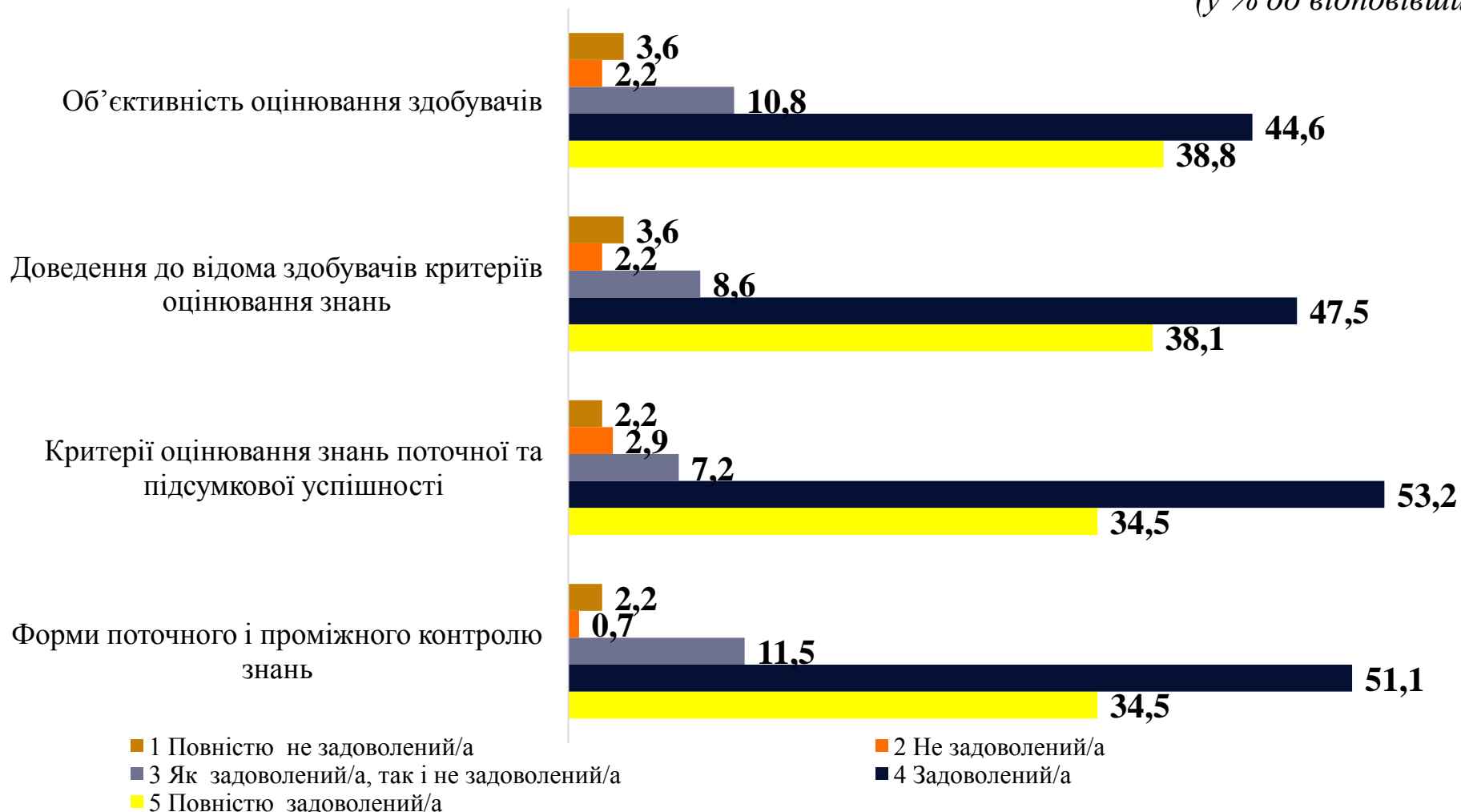
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

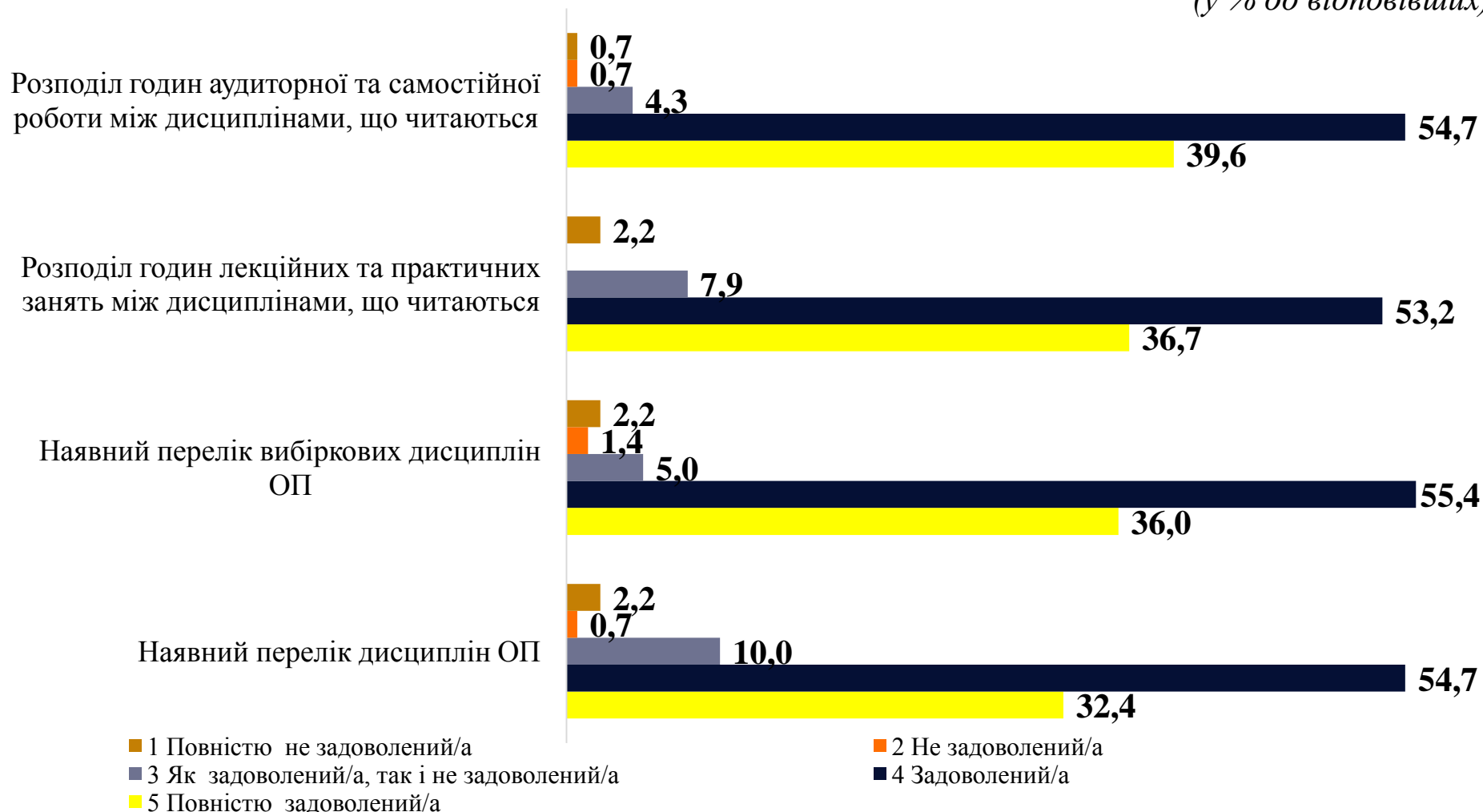
Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)

(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

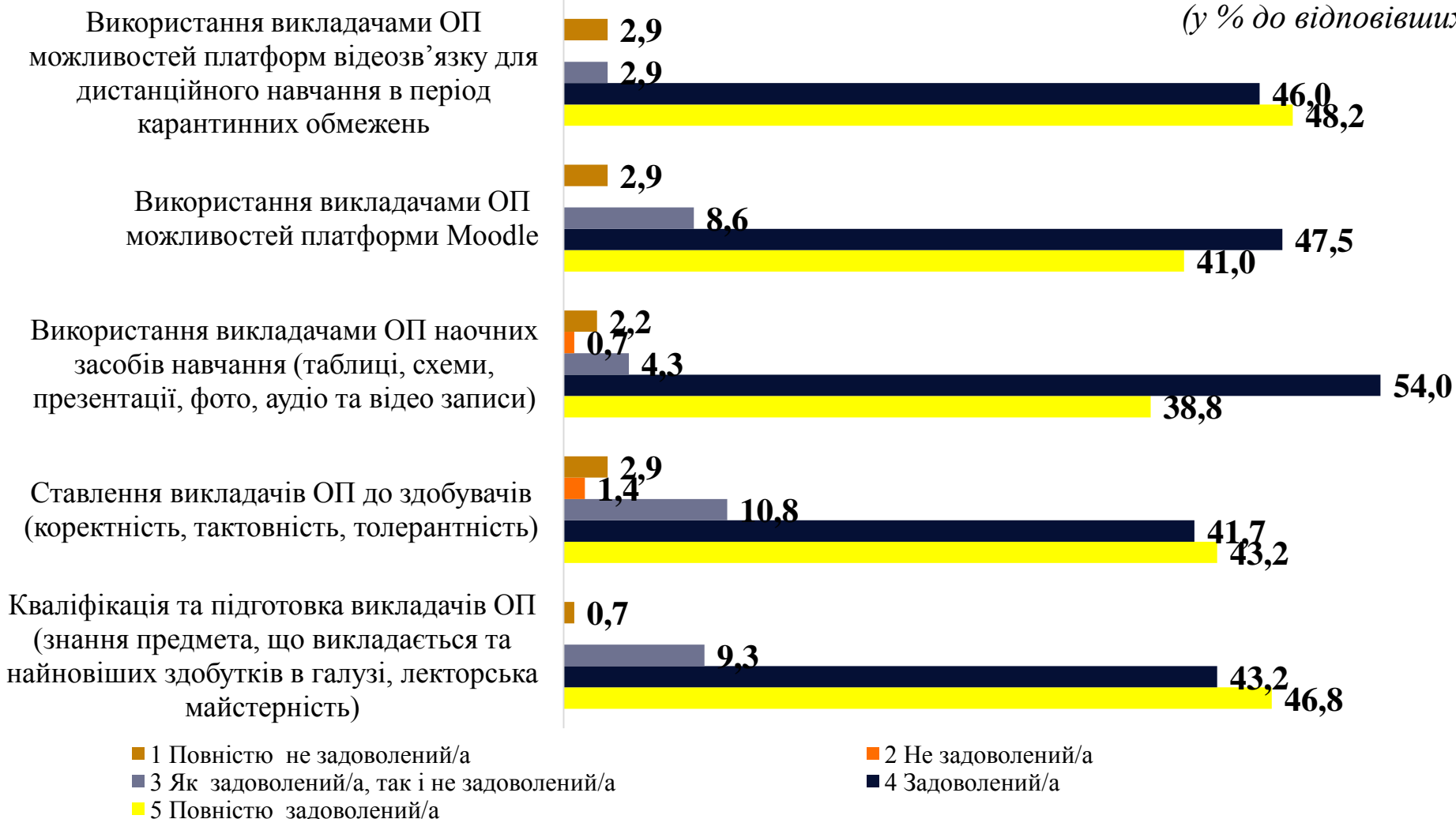
Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)

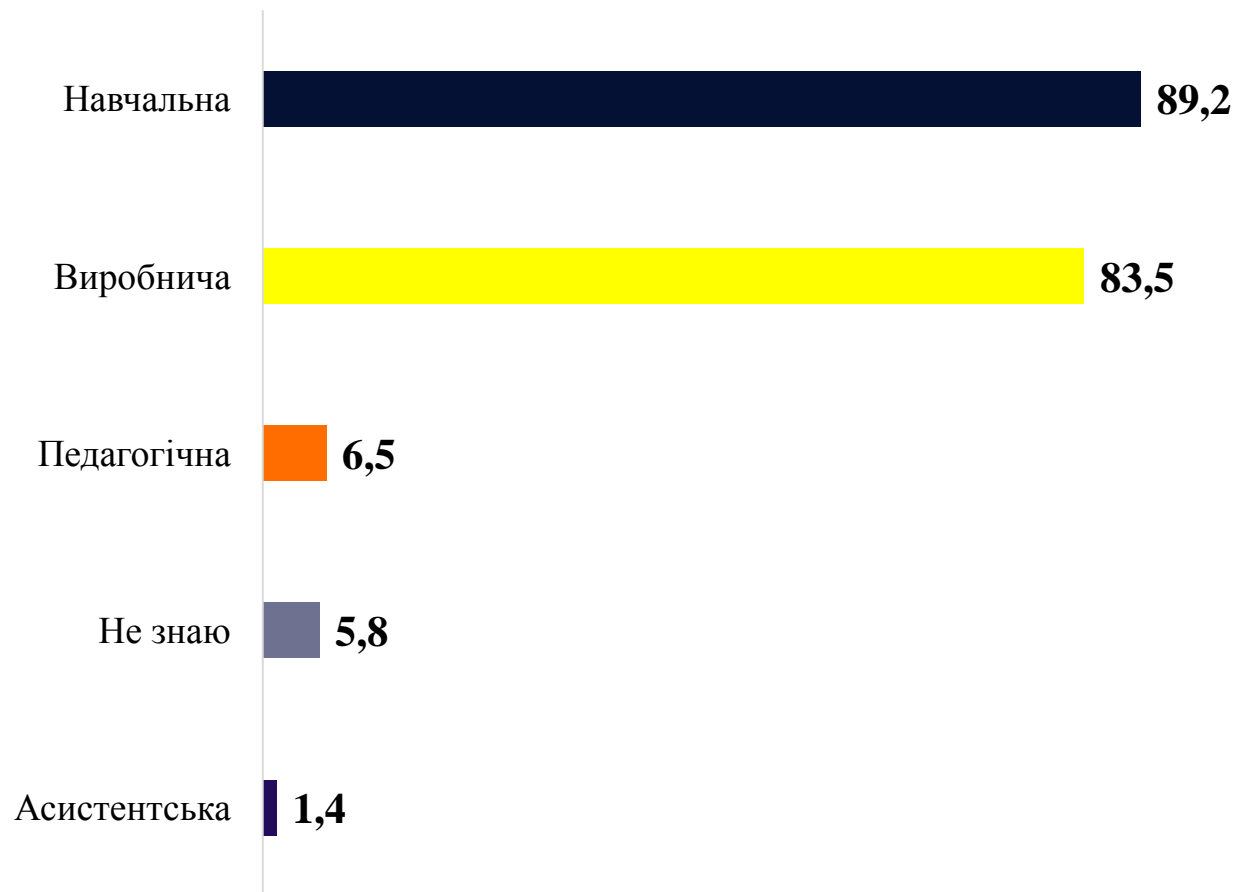
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

**Зазначте, будь-ласка, які види практики передбачені у Вашому
навчальному плані?**

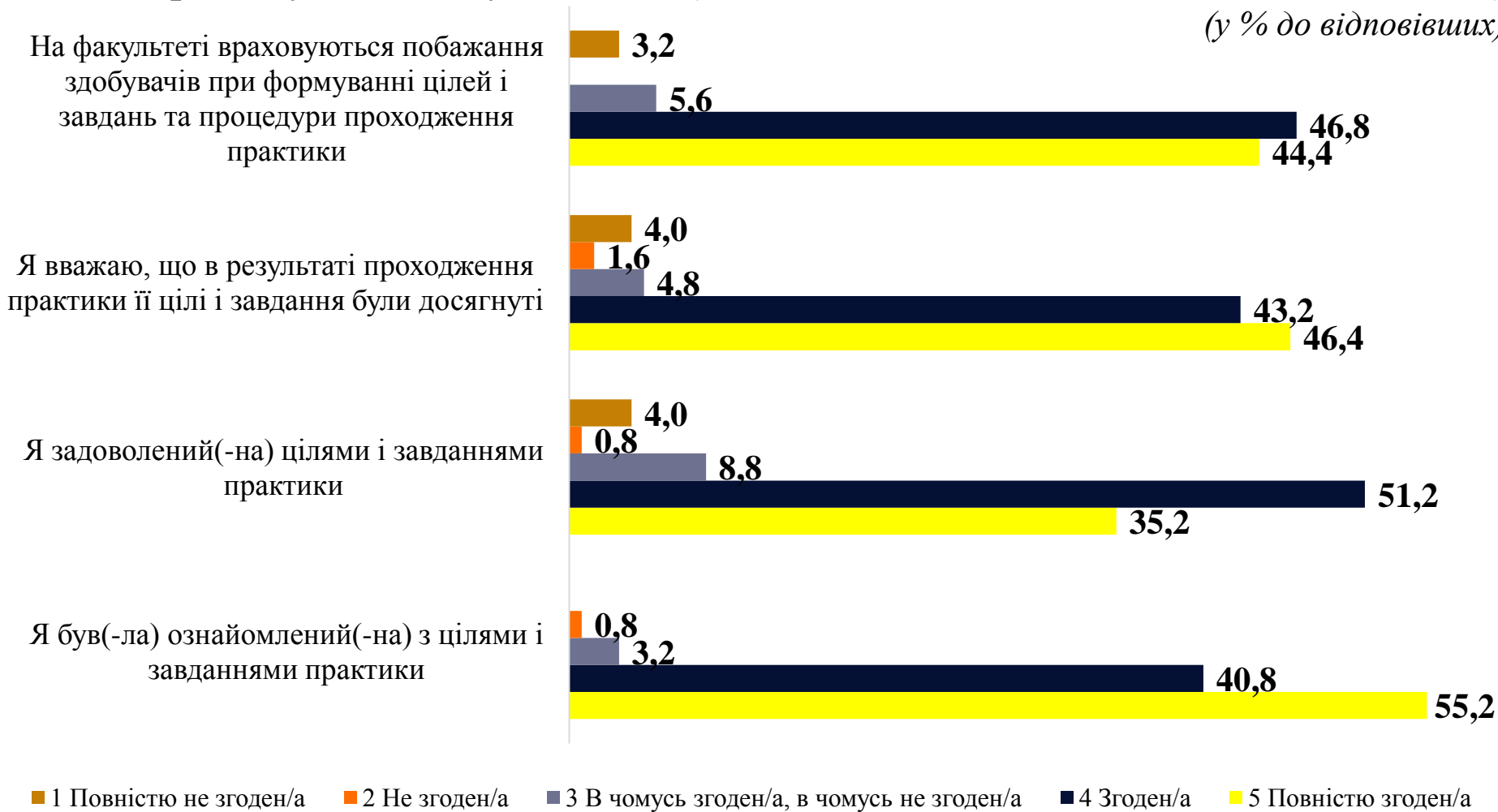
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

Якщо Ви вже проходили практику, оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

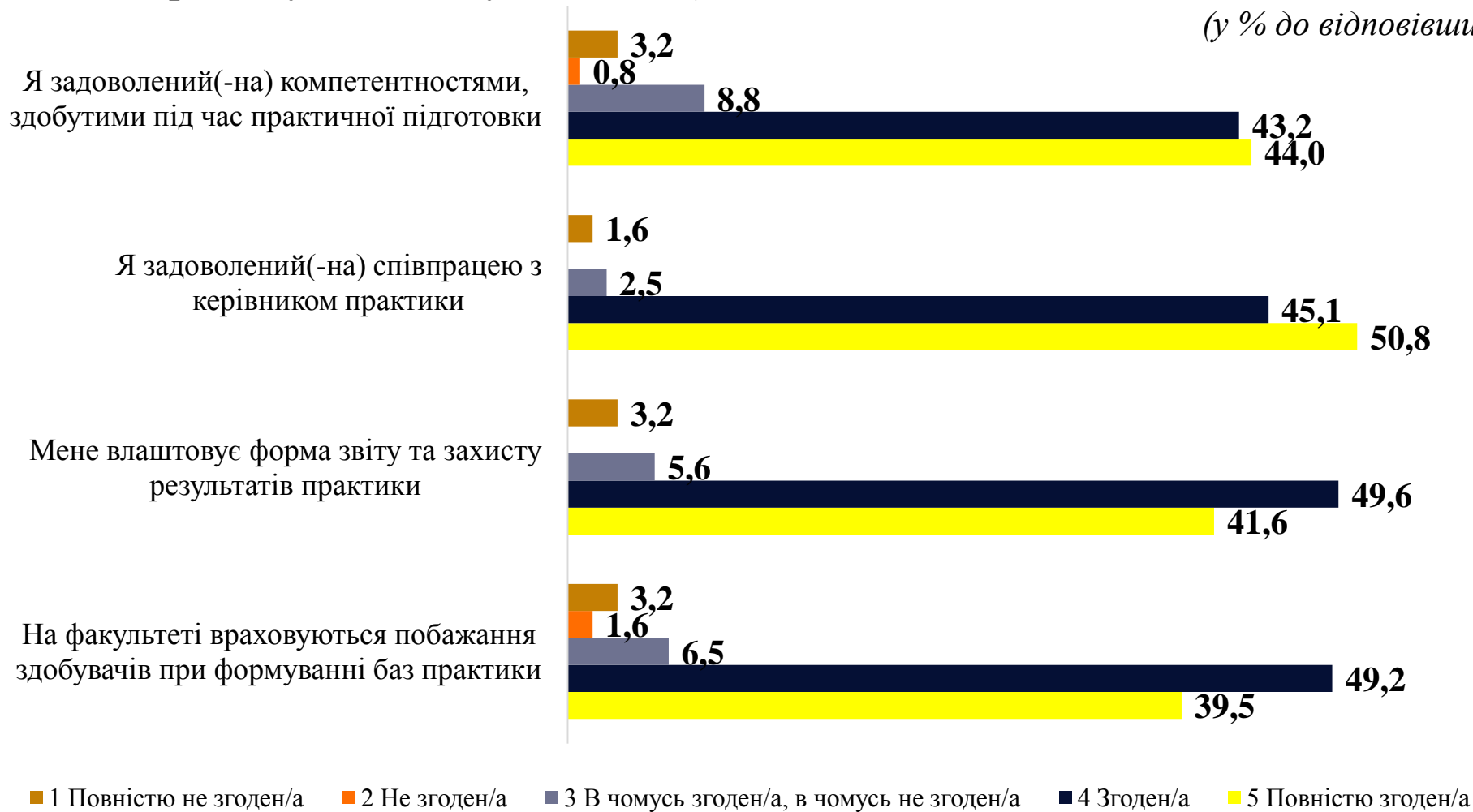
(у % до відповівших)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

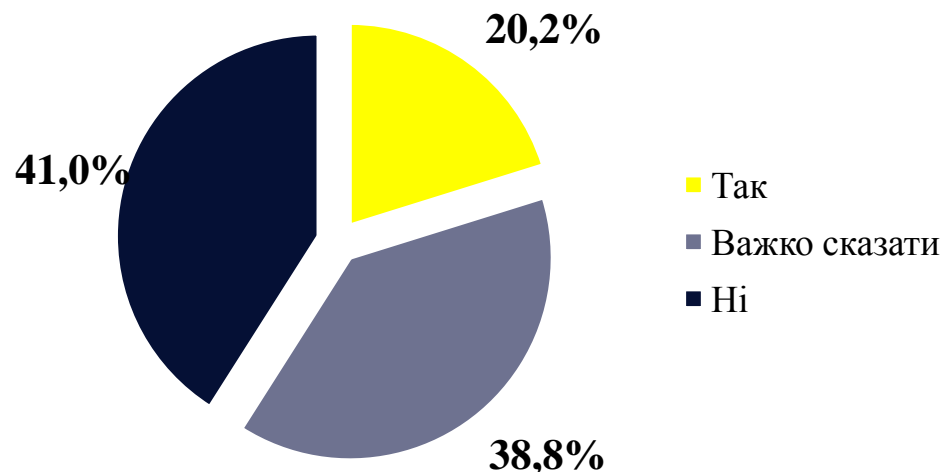
Якщо Ви вже проходили практику, оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

(у % до відповілих)

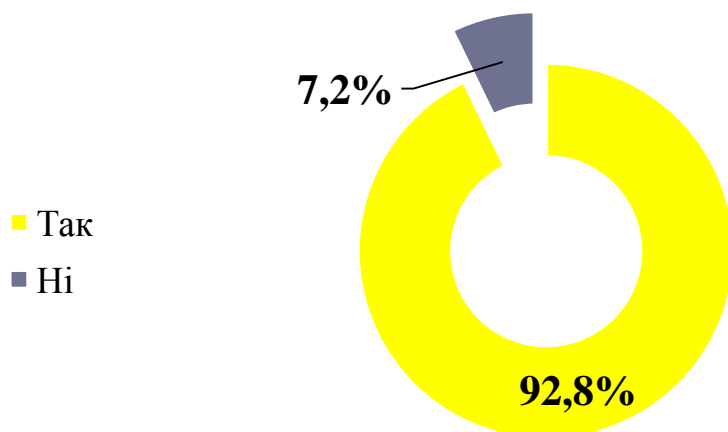


ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ТУРИЗМ

Як Ви вважаєте, чи суттєвим є розрив між теорією та практикою під час навчання на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)



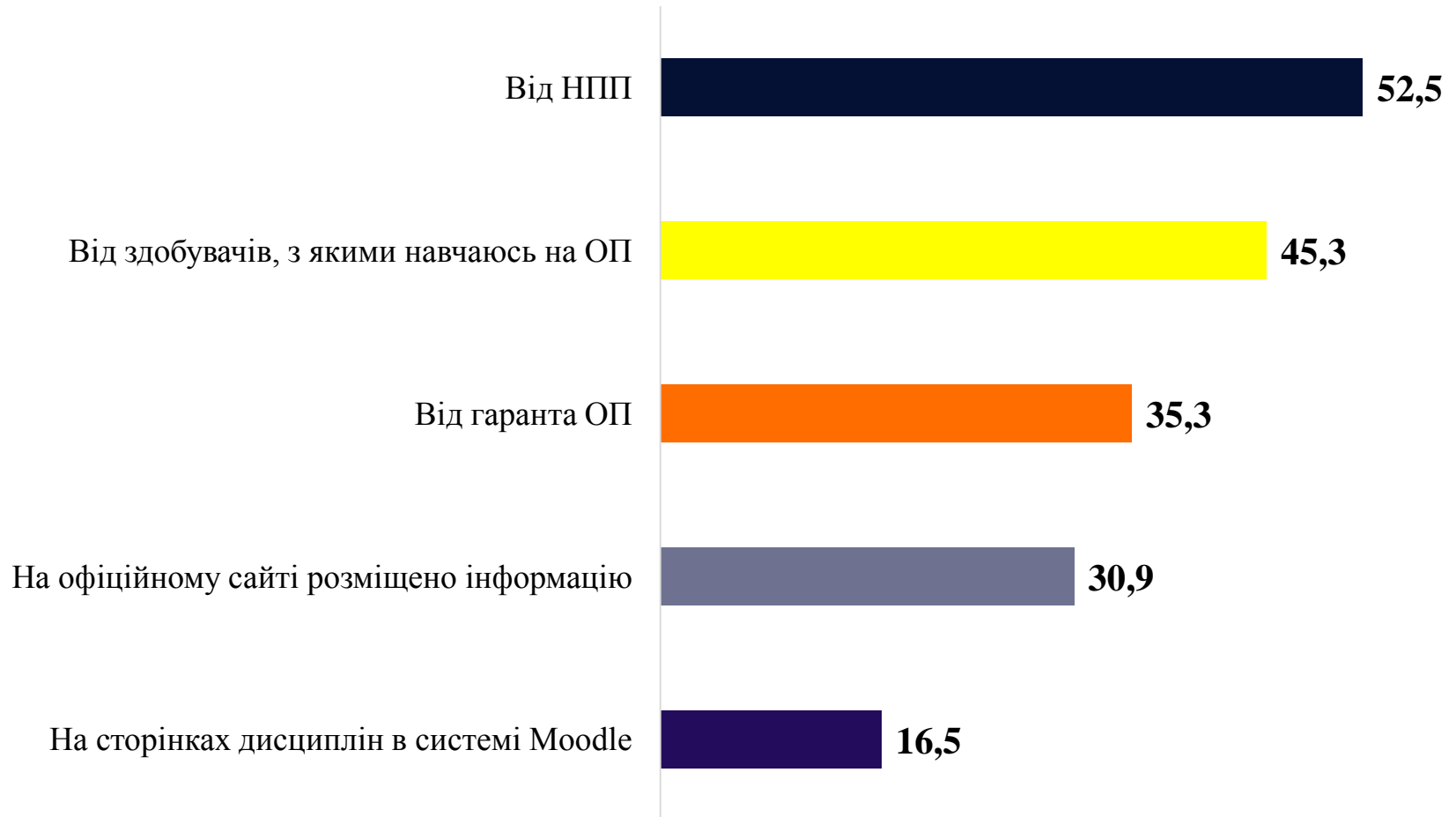
Чи проводилися під час навчання на обраній Вами ОП зустрічі/гостьові лекції з роботодавцями або фахівцями у галузі?
(у % до відповілих)



БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Вкажіть, будь-ласка, з яких джерел Ви отримуєте інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на обраній вами ОП?

(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



Так

Скоріше, так

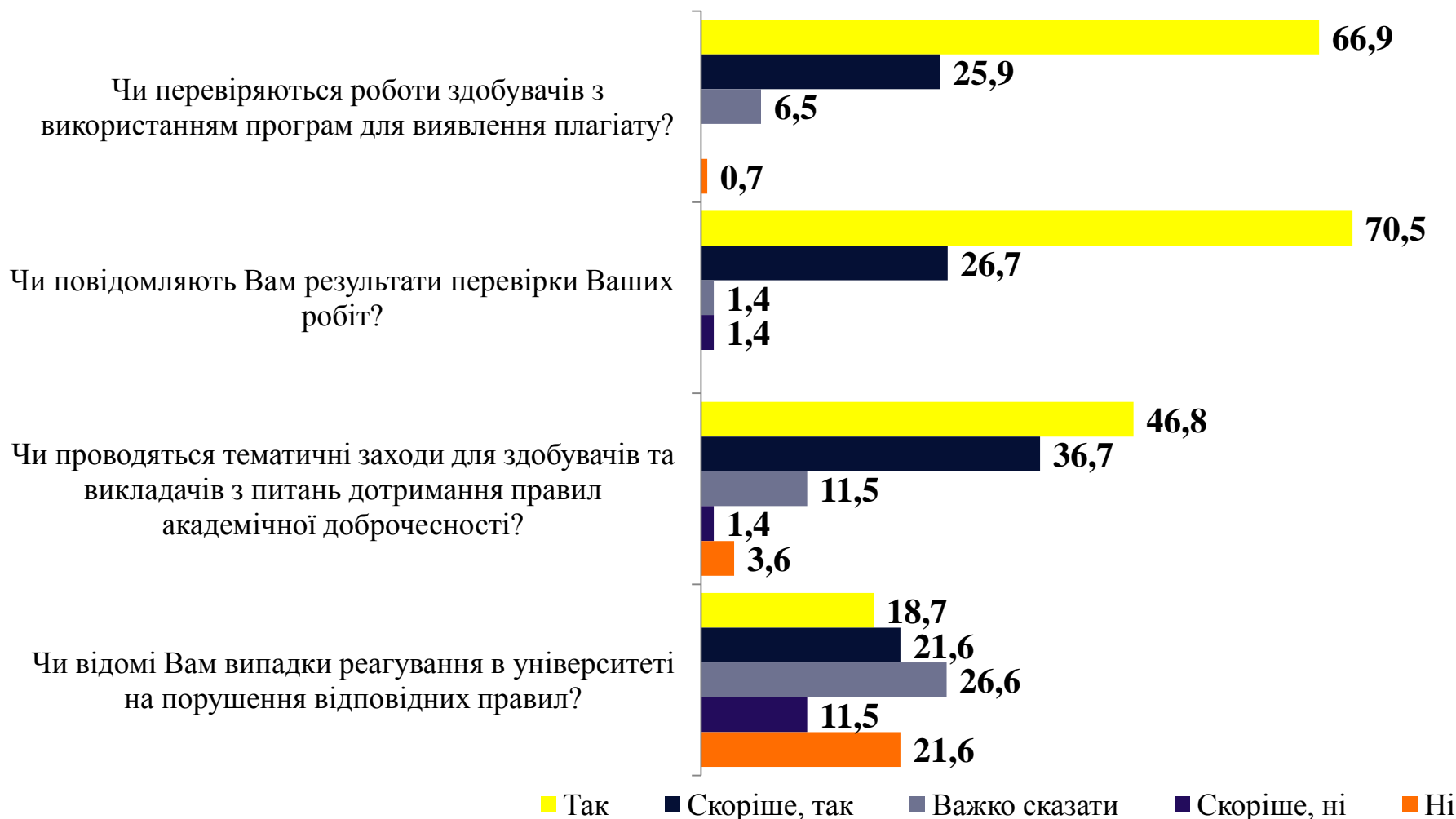
Важко сказати

Скоріше, ні

Ні

ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

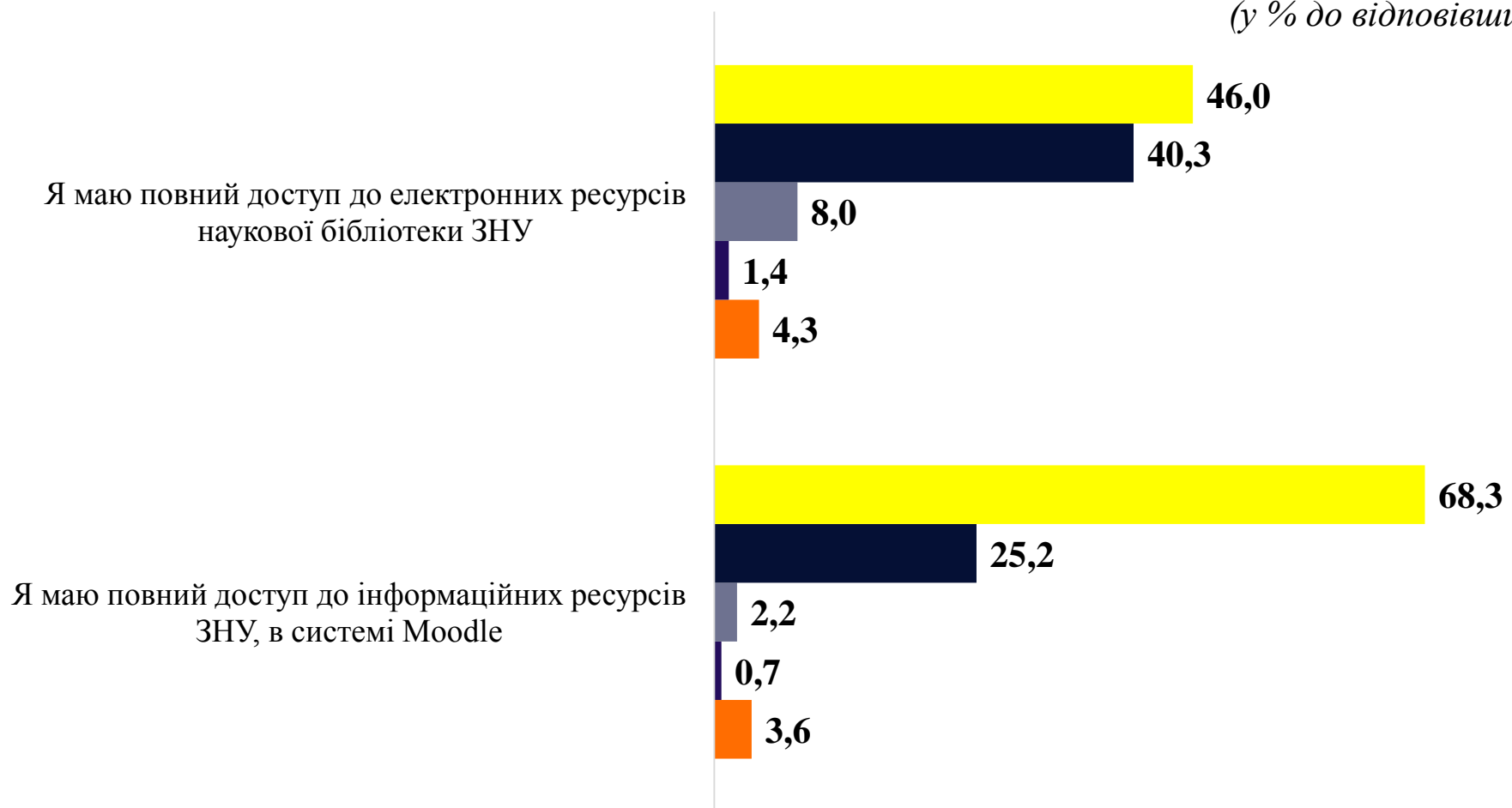
Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



■ Так ■ Скоріше, так ■ Важко сказати ■ Скоріше, ні ■ Ні

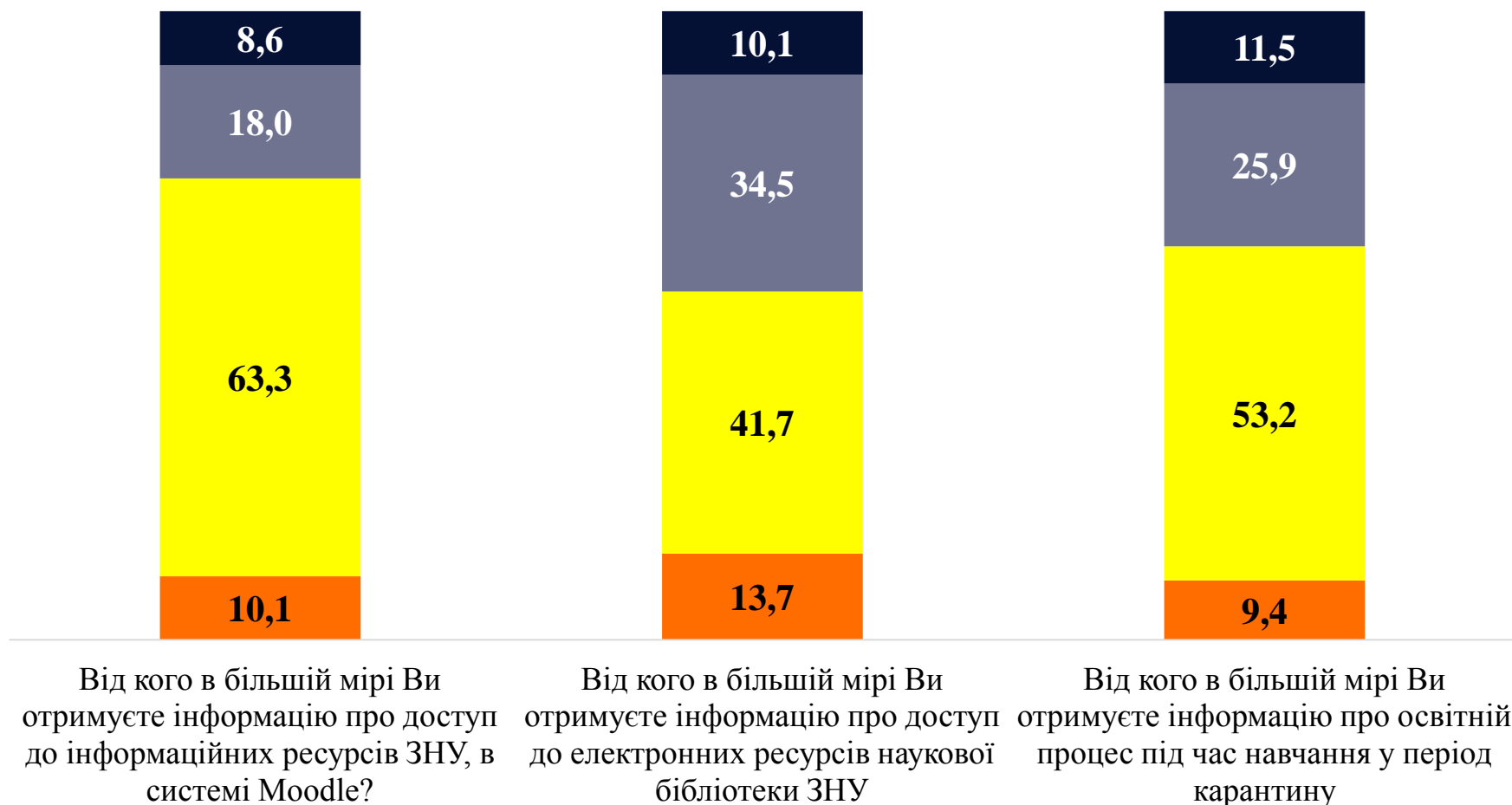
БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

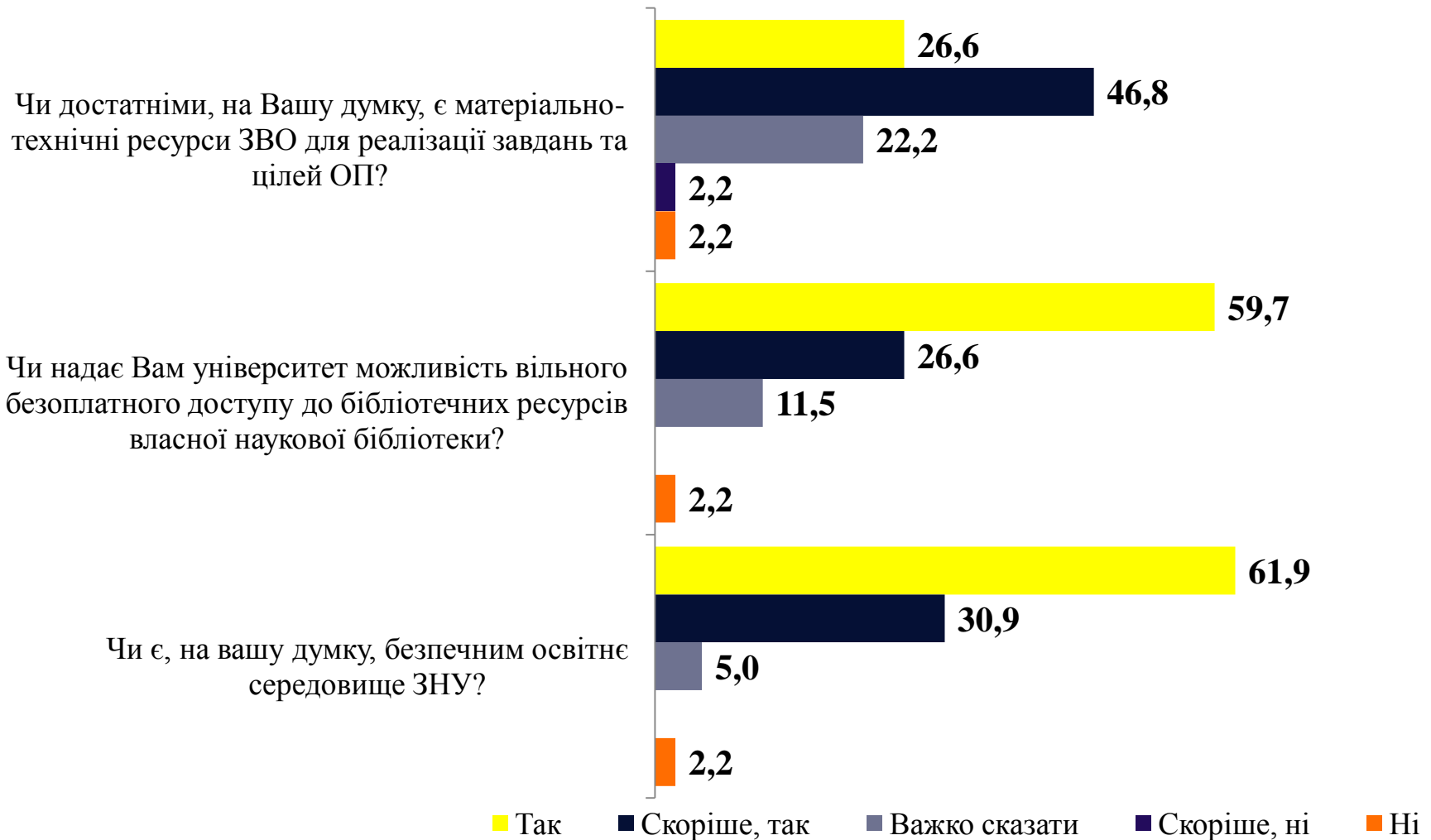


■ Від інших здобувачів ■ Від викладачів ■ Від кафедри ■ Від деканату

БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



Так

Скоріше, так

Важко сказати

Скоріше, ні

Ні

ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Надайте, будь ласка, Ваші пропозиції щодо покращення матеріально-технічного забезпечення

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Wi-Fi у кожному корпусі | 6 |
| Більше можливостей для інд. навчання | 1 |
| Більше місць для бюджету | 1 |
| Більше нової техніки, ремонт аудиторій, техніка, меблі, посуд для практичних завдань | 1 |
| Більше обладнання для практичних занять | 1 |
| Більше проекторів | 1 |
| Більше уваги до студентів | 1 |
| Більше часу для виконання домашнього завдання | 2 |
| Більше інтерактивну | 2 |
| Важко сказати | 8 |
| Можливість вибору практики | 4 |
| Впровадженням інформаційно-комунікаційних технологій у навчальний процес | 1 |
| Встановлення в кожній аудиторії проекторів, облаштування більш сучасного облаштування и т. д. | 1 |
| Деякі аудиторії підлягають ремонту | 1 |
| Забезпечення аудиторій медіаресурсами | 2 |
| Збільшення кількості місць для висвітлення професії на практиці (відвідування та ознайомлення з роботою підприємств) | 1 |
| Зниження оплати за навчання в період карантину | 1 |
| Зробити повністю автоматизовану систему з реєстрування на освітніх сайтах moodle та електронної бібліотеки, завдяки цьому використання цих систем стане простіше, та швидше для студентів | 1 |
| Інтерактивні дошки, в кожній аудиторії проектори | 1 |

ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Надайте, будь ласка, Ваші пропозиції щодо покращення матеріально-технічного забезпечення

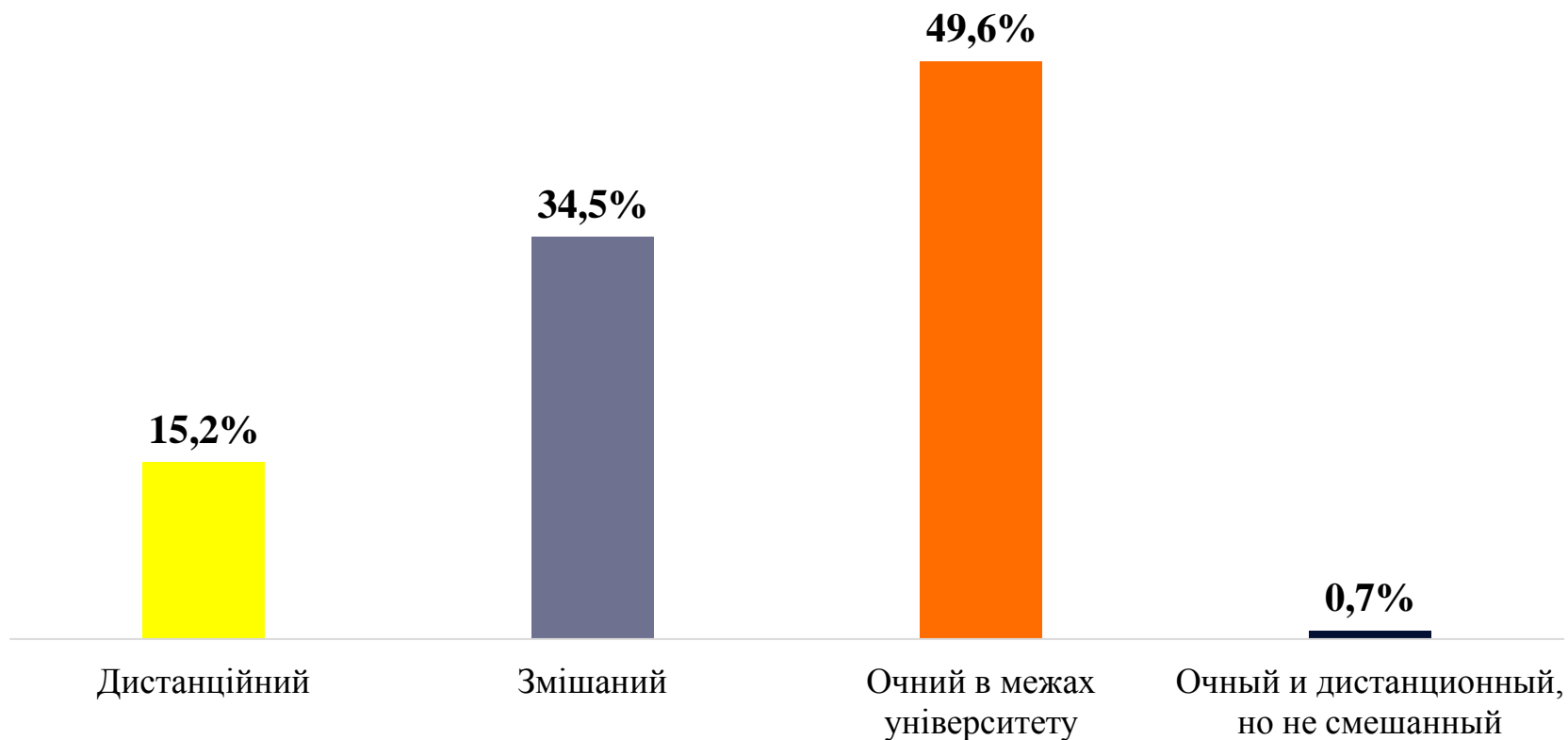
(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|--|----|
| Ремонт туалетів | 3 |
| Мене все влаштовує | 24 |
| Надання нашим викладачам більше ресурсів та можливостей для навчання наших студентів у різних сферах наприклад, ті самі тематичні виставки або похід до музею(театру та ін.) Дивлячись яка сфера ОП. | 1 |
| Немає пропозицій | 28 |
| Нове обладнання корпусу | 3 |
| Обучить преподавателей пользоваться информационными технологиями "zoom, moodle" | 1 |
| Оновлення щодо різноманітних видань | 1 |
| Побільше занять в мудл | 1 |
| Покращення аудиторій....Ремонт аудиторій | 19 |
| Поставити більш лавочок | 2 |
| Прежде, чем организовывать дистанционку, доведите до ума мудл, который почти не работает и постоянно тормозит | 3 |
| Кімната відпочинку | 2 |
| Установка проектора в кожную аудиторію , проведення якісного інтернету, придбання інтерактивної дошки . | 2 |
| Збільшення кількості проекторів у аудиторіях. | 2 |
| Треба купити більш серверів для сайту moodle, тому що коли багато здобувачів працюють на ньому одночасно, він перевантажуються. | 1 |
| У мудлі проблеми з мікрофоном у багатьох людей, в той час як з цього ж гаджета в зумі він працює. Очевидно, що проблема у самій платформі. | 1 |
| Улучшение качества интернета, удобные, мягкие стулья | 1 |

БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ТУРИЗМ

ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ТУРИЗМ

Який режим навчання, на Вашу думку, найбільше сприяє Вашій професійній підготовці в межах ОП?
(у % до відповістих)



ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ТУРИЗМ

Оцініть, будь ласка, вплив переходу у режим дистанційного навчання на наступні складові Вашої професійної підготовки в межах ОП:

(у % до відповілих)



ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ТУРИЗМ

Оцініть, будь ласка, вплив переходу у режим дистанційного навчання на наступні складові Вашої професійної підготовки в межах ОП:

(у % до відповілих)

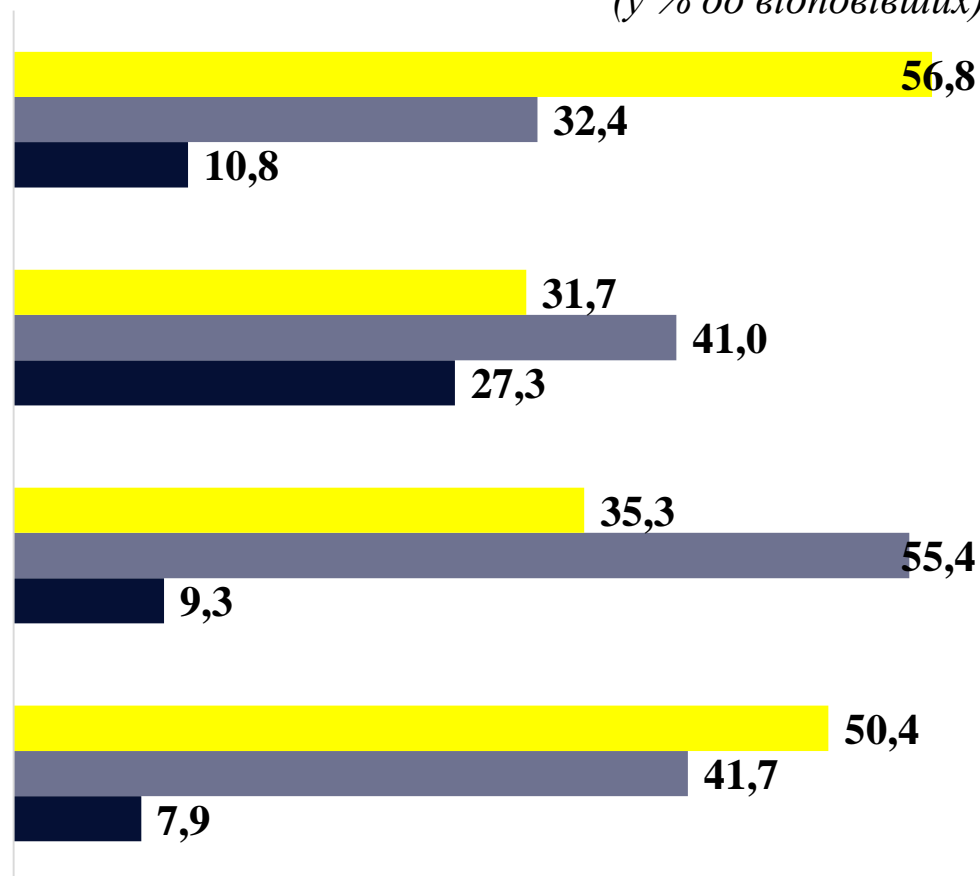
Наявність достатнього часу на виконання завдань

Рівень сприйняття нової інформації

Доступ до наукової літератури

Доступ до технічних ресурсів університету

■ Покращилася ■ Не змінилася ■ Погіршилася



ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ТУРИЗМ

Вкажіть, будь ласка, чи проводяться викладачами ОП заняття у режимі відеозв'язку в умовах дистанційного навчання?
(у % до відповілих)



ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ТУРИЗМ

З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в межах ОП?
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- ознайомлення з основними документами, які регламентують освітній процес;
- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій;
- про політику університету щодо боротьби з будь-якими дискримінаційними проявами в університеті.

Щодо академічної доброчесності важливим в цьому напрямку є інформування здобувачів про наявність в ЗНУ репозитарію наукових робіт, його значення і основні функції. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:

- застосування різних форм, прийомів та методів навчання для покращення сприйняття здобувачами нової інформації та підвищення їхнього рівня мотивації до навчання;
- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів

Також варто звернути увагу на те, що інформацію про заходи поточного і підсумкового контролю та освітній процес під час навчання у період карантинних обмежень опитані отримують з різних джерел, в наслідок чого можуть бути неточності чи відмінності, тож можна порекомендувати обрати для інформування з цього приводу один з каналів (як основний), а інші – використовувати тільки в якості додаткових.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивованості до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.