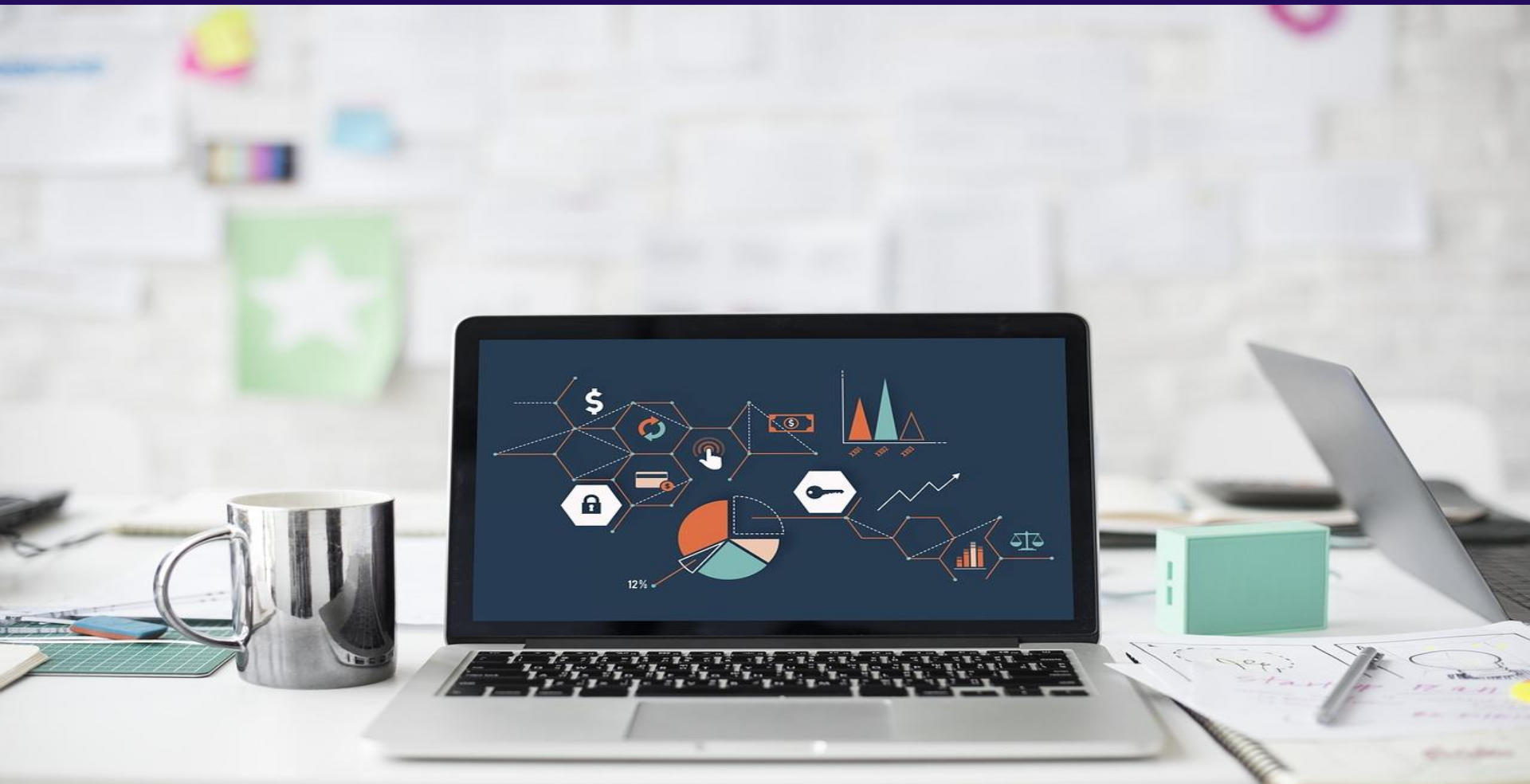


ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 241 ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
РЕЗЮМЕ	6
БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП	20
БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС	24
БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС	31
БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ	35
БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП	41
БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ	52
БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	56
БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ	59
БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ	62
БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП	66
РЕКОМЕНДАЦІЇ	72





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (бакалавр)
факультету фізичного виховання,
здоров'я та туризму ОП Готельно-
ресторанна справа



**ВИБІРКОВА
СУКУПНІСТЬ: 72**
респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ: грудень
2020**



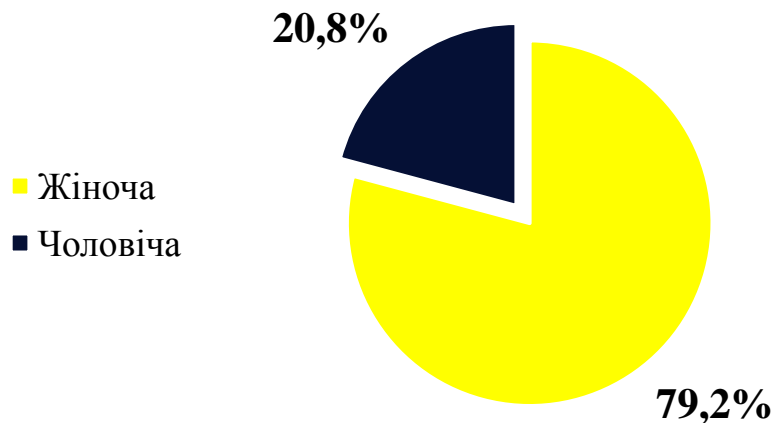
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву (60-70%
від генеральної сукупності)



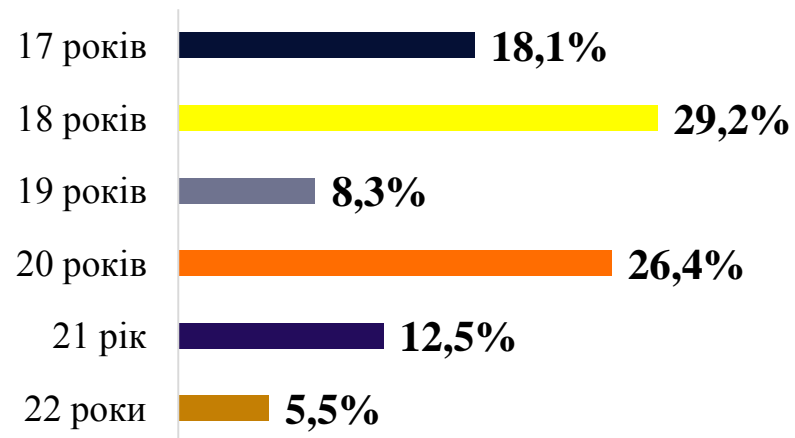
МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
стандартизованій,
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

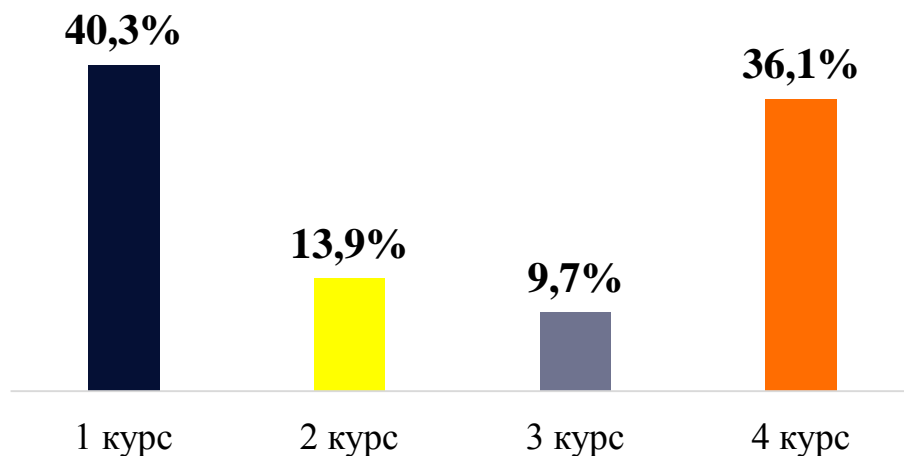
Стать здобувачів , %



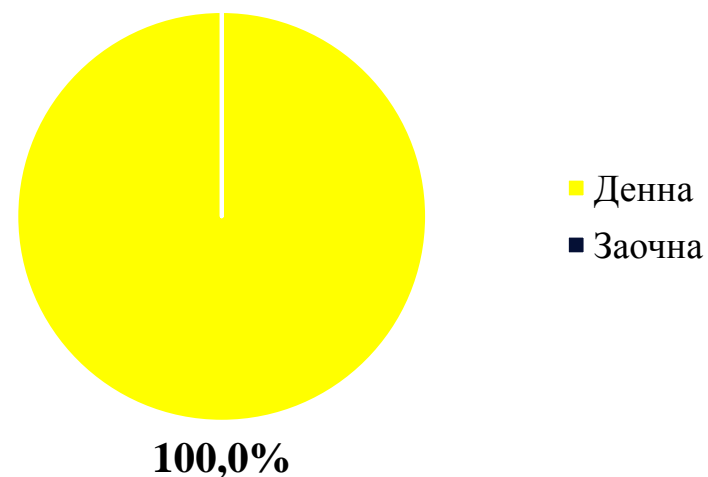
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



РЕЗЮМЕ

БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП

Абсолютна більшість опитаних (**97,2%**) вказали, що вони **ознайомлені** зі змістом освітньої програми.

Серед джерел інформації про ОП найбільш вагомим є офіційний сайт ЗНУ – **83,3%** здобувачів вказали, що отримали інформацію про ОП саме там, також **38,9%** респондентів дізнались про ОП зі сторінок в соціальних мережах, від здобувачів попередніх років – **30,6%**, **9,7%** респондентів вказали, що джерелом інформації про ОП для них були НПП, ще для **26,4%** – гарант ОП (**вказано перші п'ять позицій рейтингу, сума по цим питанням перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*). Також **97,2%** опитаних отримали інформацію про правила прийому з офіційного сайту ЗНУ та **43,1%** – від співробітників приймальної комісії, ще **40,3%** зі сторінки в соціальних мережах (**вказано перші три позиції рейтингу, сума по цим питанням перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

87,5% здобувачів вказали, що зміст ОП для них зрозумілий чи скоріше зрозумілий і **12,5%** – вагались з відповіддю.

Відповідаючи на питання про обізнаність з цілями та програмними результатами навчання **95,8%** респондентів зазначили, що в тій чи іншій мірі вони обізнані з ними (**тут поєднано позиції повною мірою обізнаний – 12,5%; обізнаний – 58,3% та щось знаю – 25,0%*), та ще **2,8%** вказали, що майже нічого не знають і **1,4%** – дали негативну відповідь.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Більшість опитаних (**84,8%**) відзначили, що в тій чи іншій мірі (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) **ознайомлені з основними документами, які регламентують освітній процес**, 9,6% – вагались з відповіддю, 5,6% – не згодні з цим. **86,1%** здобувачів вказали, що **ознайомлені з основними документами, які регламентують порядок та процедуру поновлення, переведення на ОП**, 6,9% – в чомусь згодні, а в чомусь ні та решта – не згодні з цим. Для **84,8%** респондентів **ці документи є доступними та зрозумілими**, ще 11,0% зазначили, що їм щось зрозуміло, а щось ні та решті – вони не зрозумілі.

Більшість здобувачів (**83,4%**) **знають правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ**, 8,3% – вагались з відповіддю, решта – не згодні з цим. **75,0%** респондентів зазначили, що їм **відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів**, 11,1% – в чомусь погоджуються, а в чомусь ні, решта (13,9%) – не знають про це. **62,5%** не стикались з будь-якими дискримінаційними проявами в університеті, 13,9% – вагались з відповіддю, решта – 23,6% – дали ствердну відповідь.

Інформація про **права та обов'язки здобувачів є доступною і зрозумілою** для переважної більшості опитаних (**91,6%**). **40,3%** респондентів є **ініціативними** і вказали, що **особисто подають пропозиції** щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ЗНУ.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

87,5% опитаних знають про впровадження дуальної форми навчання у ЗНУ. **71,2%** здобувачів знають про нормативні документи та про процедуру визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті і **73,6%** вважає, що ступінь поінформованості здобувачів з питань визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті є достатнім (**тут поєднано позиції так і скоріше так*). **Особисто стикалися** з питанням визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті **37,7%**.

Про наявність нормативних документів, які регламентують визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО знає **80,6%** опитаних.

Серед опитаних, що особисто стикалися із питанням визнання результатів навчання (**20,8%** від усіх респондентів), одержаних в інших ЗВО більшість (**69,2%**) зазначили, що результати їх навчання було визнано і **61,5%** погодились, що процедура визнання результатів була доступною та зрозумілою.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Доступною та зрозумілою є інформація про графік освітнього процесу для 97,2% здобувачів; про графік екзаменаційних сесій для 94,4% опитаних; про графіки ліквідації академічної заборгованості для 90,3% респондентів.

Більшість здобувачів (94,4%) задоволені та скоріше задоволені результатами навчання на обраній ОП. 80,5% опитаних вказали, що тією чи іншою мірою задоволені обсягом реального навантаження, на обраній ОП. Відчуття перенавантаження час від часу виникає у 19,4% та скоріше виникає у 22,2% опитаних. Більшість (74,9%) респондентів відмітили, що їм вистачає часу на самостійну роботу, ще 13,9% вагались з відповіддю на це питання і 11,2% – обрали варіанти «ні» та «скоріше ні».

Щодо навчально-методичного забезпечення ОП 93,0% опитаних вказали, що **навчально-методичне забезпечення** навчальних дисциплін ОП є **достатнім та змістовним** для досягнення результатів навчання (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так*). 87,5% здобувачів зазначили, що **навчально-методичне забезпечення** для навчальних дисциплін обраної ОП **використовується в повній мірі**. Більшість респондентів (94,4%) відмітили, що **мають повний доступ до навчально-методичного забезпечення** навчальних дисциплін ОП.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ

Більшість здобувачів (**73,6%**) вказали, що дізналися про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії на ОП з офіційного сайту ЗНУ; **50,0%** – від куратора групи; від здобувачів ОП попередніх років – 31,9%; по 23,6% – від НПП та гаранта ОП; від співробітників деканату – 19,4% (**сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

Для більшості (**84,7%**) процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії є зрозумілою та скоріше зрозумілою, ще 11,1% – вагалися з відповіддю та для 4,2% вона є в тій чи іншій мірі не зрозумілою. Також **91,6%** зазначили, що **вибір навчальних дисциплін індивідуальної освітньої траєкторії вони здійснюють самостійно** через систему Moodle. **Кількість дисциплін вільного вибору** протягом семестру влаштовує тією чи іншою мірою **87,5 %** здобувачів.

Серед факторів, що впливають на вибір здобувачами тієї чи іншої навчальної дисципліни найбільш вагомими є: зв'язок навчальної дисципліни з майбутньою професією (**84,7%**); спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії (**51,4%**); відомості про викладача, який буде викладати дисципліну (**34,7%**); практична спрямованість (**31,9%**); поради інших здобувачів (**26,4%**) (**вказано перші 5 позицій рейтингу, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*). Також більшість опитаних (**83,3%**) зазначили, що **мають можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності**, наприклад із соціально-гуманітарного циклу.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Як найбільш корисні для фахової підготовки на ОП здобувачі вказали такі дисципліни: Іноземна мова (Англійська/Німецька), Барна справа, Основи комунікації в сфері обслуговування, Бізнес-планування, Менеджмент готельно-ресторанного господарства (**відкрите питання, вказано перші 5 позицій рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

При оцінці задоволеності рівнем теоретичної підготовки на ОП більшість (94,4%) здобувачів вказали, що вони в тій чи іншій мірі задоволені (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю задоволений і задоволений*), 4,2% – чимось задоволені, а чимось ні, решта (1,4%) – скоріше не задоволені. Забезпеченням практичної підготовки задоволені 91,6%, ще 5,6% – чимось задоволені, а чимось ні, решта – в тій чи іншій мірі не задоволені.

Методами і формами проведення лекційних та практичних занять задоволена більшість респондентів (95,8% та 91,7%). Форми поточного і проміжного контролю знань задовольняють в тій чи іншій мірі 91,6%. Більшість опитаних задоволені об'єктивністю оцінювання (94,4%), критеріями оцінювання знань поточної та підсумкової успішності (90,2%) та їх доведенням до відома здобувачів (94,7%).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Нааявним переліком дисциплін ОП задоволені чи скоріше задоволені **94,4%** здобувачів та наявним переліком вибіркових дисциплін – **91,7%**. Розподіл годин лекційних та практичних занять та розподіл годин аудиторної та самостійної роботи між дисциплінами, що викладаються задовольняє в тій чи іншій мірі більшість здобувачів (**93,0%** та **91,6%** відповідно).

Кваліфікацією та підготовкою викладачів ОП (знання предмета, що викладається та найновіших здобутків в галузі, лекторська майстерність) і ставленням викладачів ОП до здобувачів (коректність, тактовність, толерантність) задоволені в тій чи іншій мірі **91,7%** опитаних.

Більшість здобувачів вказали, що повною мірою задоволені та задоволені використанням викладачами ОП: наочних засобів навчання (таблиці, схеми, презентації, фото, аудіо та відео записи) – **93,1%**; можливостей платформи Moodle – **94,4%** – та можливостей платформ відеозв'язку для дистанційного навчання в період карантинних обмежень – **95,8%**.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Серед тих здобувачів, що вже проходили практику, **97,9%** погодилися з тим, що вони були **ознайомлені з її цілями і завданнями і 95,8% в тій чи іншій мірі задоволені ними** (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*). **95,8%** опитаних погоджуються з тим, що **в результаті проходження практики її цілі і завдання були досягнуті**. При цьому **93,7%** здобувачів задоволені **компетентностями**, здобутими під час практичної підготовки, **2,1%** - чимось задоволені, а чимось ні, а решта (**4,2%**) в тій чи іншій мірі не задоволені ними.

Більша частина респондентів (**91,6%**) погодилися з тим, що на **факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні цілей і завдань та процедури проходження практики** **2,1%** в чомусь погоджуються, а в чомусь ні та ще **6,3%** скоріше не згодні та не згодні з цим.

91,6% вказали, що на **факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні баз практики**, **4,2%** в чомусь погоджуються, а в чомусь ні та ще **4,2%** скоріше не згодні та не згодні.

Форма звіту та захисту результатів практики також влаштовує тією чи іншою мірою 95,8% здобувачів. Більшість опитаних (**95,7%**) задоволені співпрацею з керівником практики, **4,3%** чимось задоволені, а чимось ні.

45,8% респондентів вагалися з відповіддю на питання про те чи вважають вони суттєвим розрив між теорією та практикою під час навчання на обраній ОП, **26,4%** – вважають його не суттєвим та ще **27,8%** – дали ствердну відповідь.

На питання про те, чи проводилися під час навчання на ОП зустрічі/гостьові лекції з роботодавцями або фахівцями у галузі **72,2%** дали ствердну відповідь та ще **27,8%** – відповіли «ні».

РЕЗЮМЕ

БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Більшість здобувачів (73,6%) вказали, що отримують інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю зі сторінок дисциплін в системі Moodle; 50,0% - від інших здобувачів; 37,5% – з офіційного сайту ЗНУ, від НПП – 34,7% та від гаранта ОП – 27,8% (сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

Доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є для 98,6% опитаних(*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так). Зрозумілою та прозорою процедура контрольних заходів є для 95,8% здобувачів. 90,3% респондентів обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів. З процедурою забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора обізнана також більша частина учасників опитування - 90,2%. Про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знає більшість опитаних (91,7%) здобувачів як і про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем (93,0%).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

94,4% здобувачів (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так*) вказали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності. **91,7%** опитаних зазначили, що вони обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності.

Про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності в тій чи іншій мірі обізнані **90,3%** респондентів. Про те, що їм відомі випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил повідомили **56,9%** учасників опитування, ще **18,1%** вагались з відповіддю та решта вказали що не знають чи скоріше не знають про це.

Про наявність репозитарію наукових робіт знає **81,9%** здобувачів, ще **15,3%** вагались з відповіддю та **2,8%** не знають про це. **94,5%** опитаних зазначили, що роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату. Більшість респондентів (**97,2%**) вказали, що їм повідомляють результати перевірки їх робіт. **86,1%** учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

98,6% здобувачів погодилися, тією чи іншою мірою, що **мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle** (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*). Більшість (**88,9%**) вказали, що **мають повний доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ.**

Основна частина здобувачів **отримує інформацію про доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle від НПП – 66,6%; 15,3% – від кафедри; 12,5% – від деканату та 5,6% – від інших здобувачів.**

Схожим є розподіл відповідей на питання, від кого в більшій мірі студенти отримують інформацію про доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ: **від НПП – 50,0%; 25,0% – від кафедри; 16,7% – від деканату та 8,3% - від інших здобувачів.**

Інформацію про **освітній процес під час навчання у період карантинних обмежень** більшість опитаних отримують **від НПП – 48,6%; 23,6% – від кафедри; 20,9% – від деканату та 6,9% – від інших здобувачів.**

РЕЗЮМЕ

БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Матеріально-технічні ресурси ЗВО для реалізації завдань та цілей ОП достатніми в тій чи іншій мірі вважають **84,7%** опитаних (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так*). **93,0%** здобувачів зазначили, що університет надає їм можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки.

94,4% учасників анкетування оцінили освітнє середовище ЗНУ як безпечне чи скоріше безпечне.

93,0% опитаних вважають, що університет надає можливості для отримання інформаційної підтримки здобувачам. Така ж кількість учасників дослідження зазначили, що університет надає можливості для отримання соціальної підтримки здобувачам. **84,7%** респондентів відмітили, що в університеті створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами, **12,5%** не змогли відповісти на це питання та ще **2,8%** – не згодні з цим в тій чи іншій мірі.

Більшість надали наступні рекомендації чи пропозиції покращення матеріально-технічного забезпечення: 1) не надали пропозицій/все влаштовує; 2) покращення обладнання лабораторій та спеціалізованих аудиторій; 3) ремонт в аудиторіях та гуртожитку (**відкрите питання, вказано перші 3 позиції рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

44,5% опитаних зазначили, що в умовах карантинних обмежень найбільш оптимальним та таким, що сприяє професійній підготовці в межах ОП є **очний режим навчання** в межах університету, **змішаний режим навчання обрали 34,7%**, ще **20,8%** висловилися за **дистанційний режим**.

При оцінці впливу переходу у режим дистанційного навчання на складові професійної підготовки в межах ОП, більшість здобувачів вказали, що **не змінилися та покращилися** такі складові як: **мотивованість до навчання (27,8% та 54,2%)**; **комунікація з керівництвом факультету (41,7% та 43,1%)**; **комунікація з іншими здобувачами (26,4% та 55,6%)** й **викладачами (22,2% та 61,1%)**. **Погіршилися ці показники у 18,0% щодо мотивованості до навчання; щодо комунікації з викладачами та керівництвом факультету у 16,7% та 15,3% відповідно і у 18,0% - з іншими здобувачами.**

Доступ до технічних ресурсів університету не змінився чи навіть покращився для переважної більшості опитаних (91,7% разом по цим двом позиціям), однак для 8,3% опитаних він погіршився. Доступ до наукової літератури не змінився та покращився для 86,1% (разом по цим двом позиціям) і для 13,9% - погіршився.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

Такий показник як наявність достатнього часу на виконання завдань для 73,6% опитаних покращився, ще 11,1% зазначили, що він не змінився та для 15,3% – погіршився.

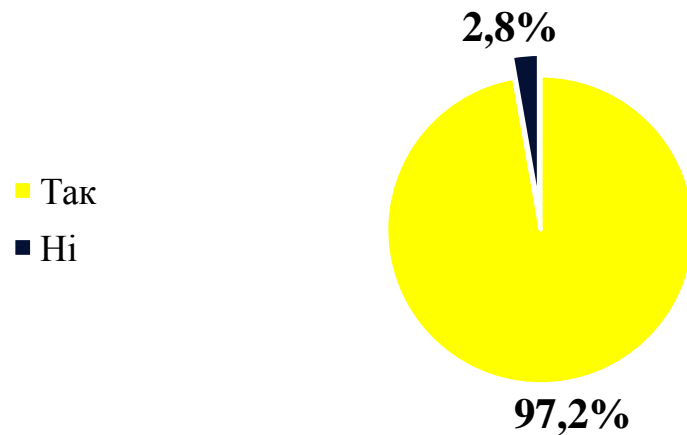
Щодо рівня сприйняття нової інформації, то для більшості ця складова навчання не змінилася (23,6%) і покращилася для 55,6% та ще для 20,8% респондентів – погіршилася.

90,3% здобувачів зазначили, що заняття у режимі відеозв'язку в умовах дистанційного навчання проводяться постійно.

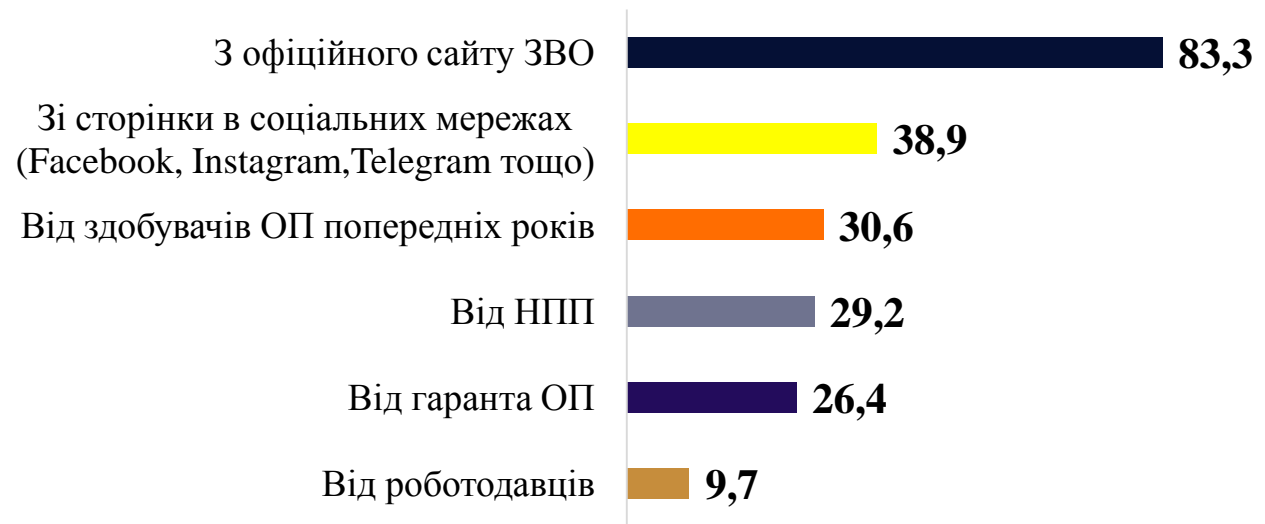
Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП респонденти відзначили: збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів (50,0%); відсутність у них достатніх технічних можливостей (33,3%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (31,9%); погіршення мотивованості до навчання з їхнього боку (27,8%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (25,0%); та погіршення мотивованості до викладання з боку НПП (2,8%) (*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів).

БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Чи ознайомлені Ви зі змістом ОП?
(у % до відповістих)



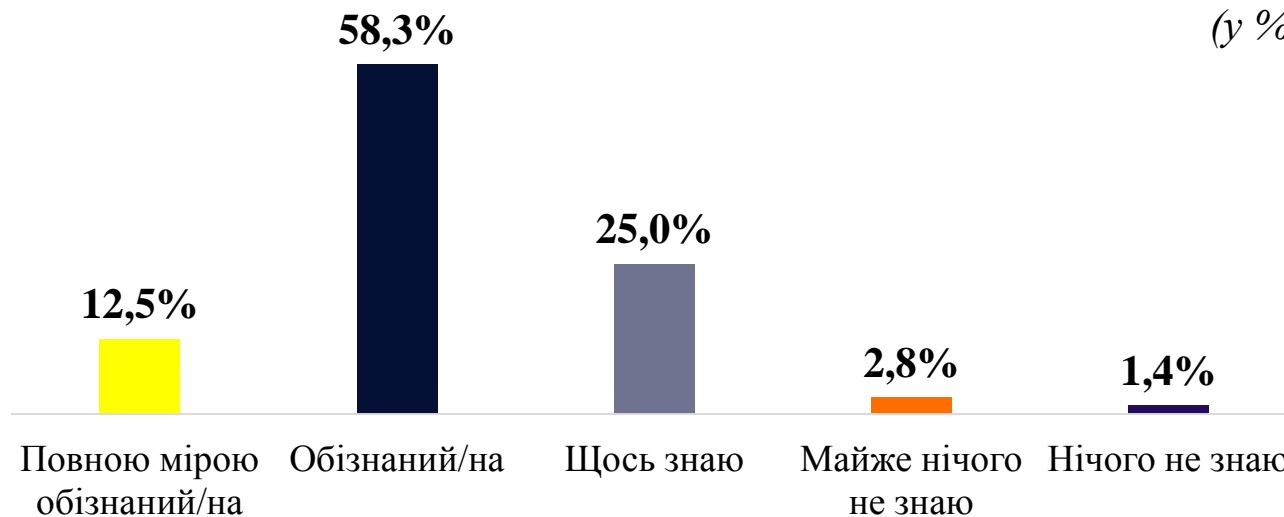
З яких джерел Ви отримали інформацію про ОП?
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



На скільки зрозумілий Вам зміст ОП?
(у % до відповілих)



Оцініть, будь-ласка, наскільки Ви обізнані з цілями ОП та програмними результатами навчання?
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка з яких джерел Ви отримали інформацію про Правила прийому для вступників?

(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



1 Повністю не згоден (а) 2 Не згоден (а) 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) 4 Згоден (а) 5 Повністю згоден (а)

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ЗНУ



Мені доступна інформація про мої права та обов'язки



Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів



Чи стикалися Ви з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?

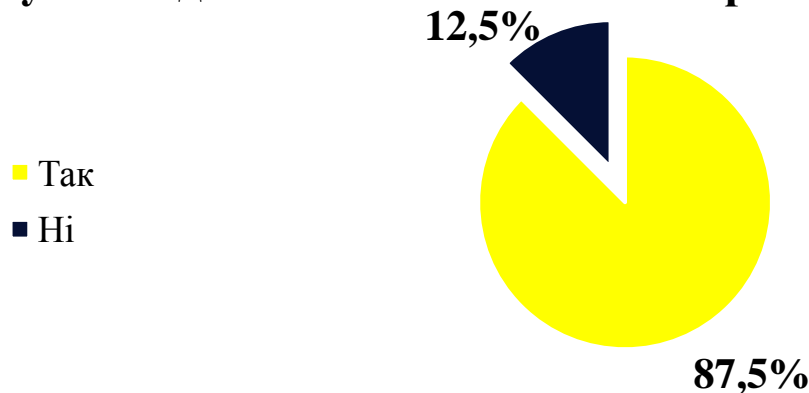


1 Повністю не згоден (а) 2 Не згоден (а) 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) 4 Згоден (а) 5 Повністю згоден (а)

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

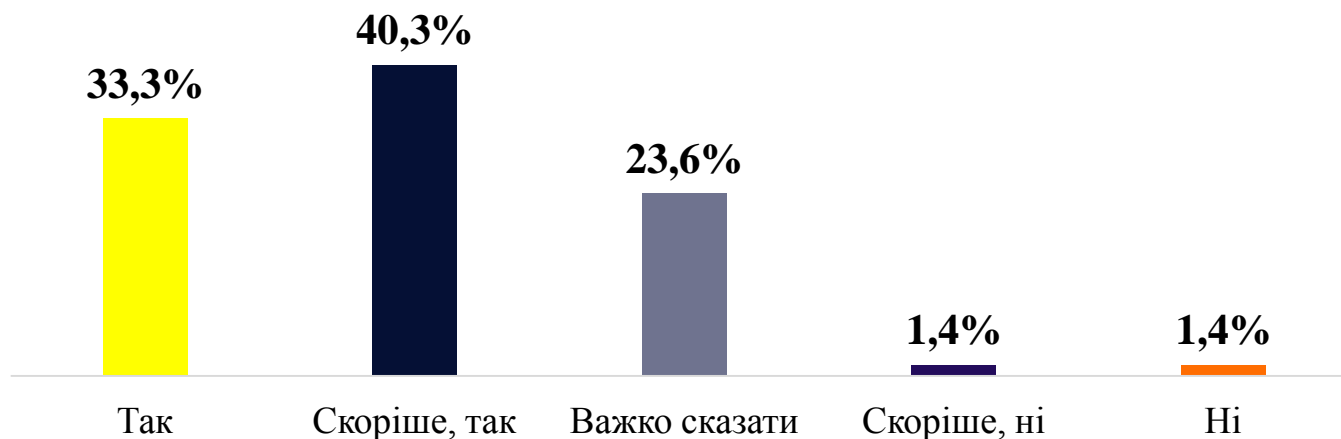
Чи знаєте Ви про впровадження дуальної форми навчання у ЗНУ (поєднання навчання у закладі освіти з навчанням на робочих місцях на підприємствах)?

(у % до відповілих)



Як Ви вважаєте, чи достатнім є ступінь поінформованості здобувачів з питань визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті?

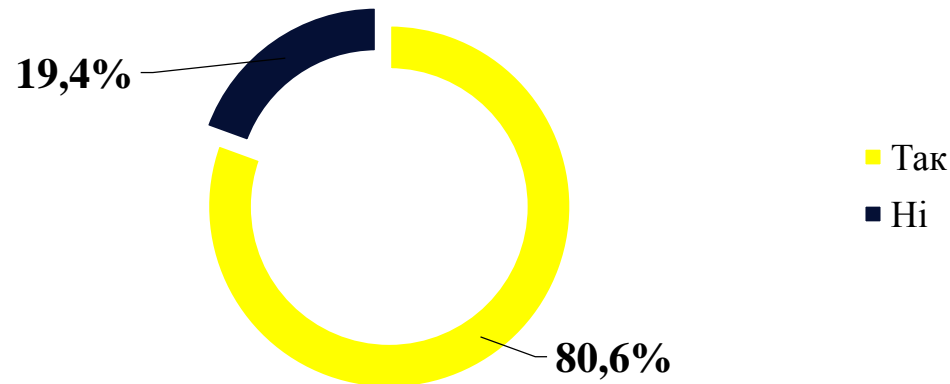
(у % до відповілих)



ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

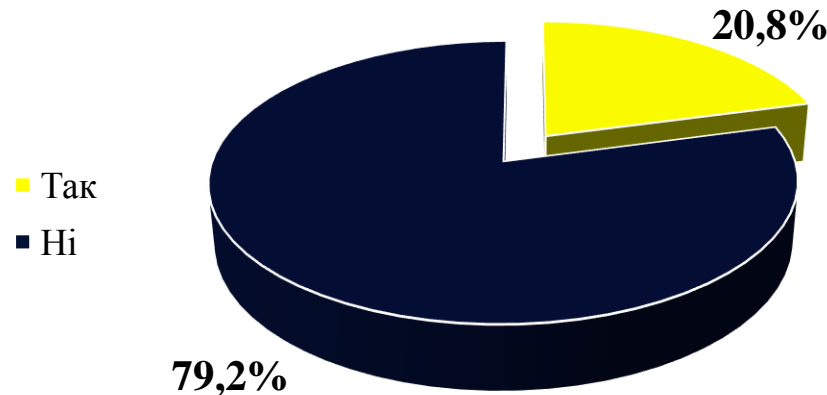
Вкажіть, будь-ласка, чи знаєте Ви про наявність нормативних документів, які регламентують визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО?

(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, чи стикались Ви безпосередньо із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО?

(у % до відповілих)



ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

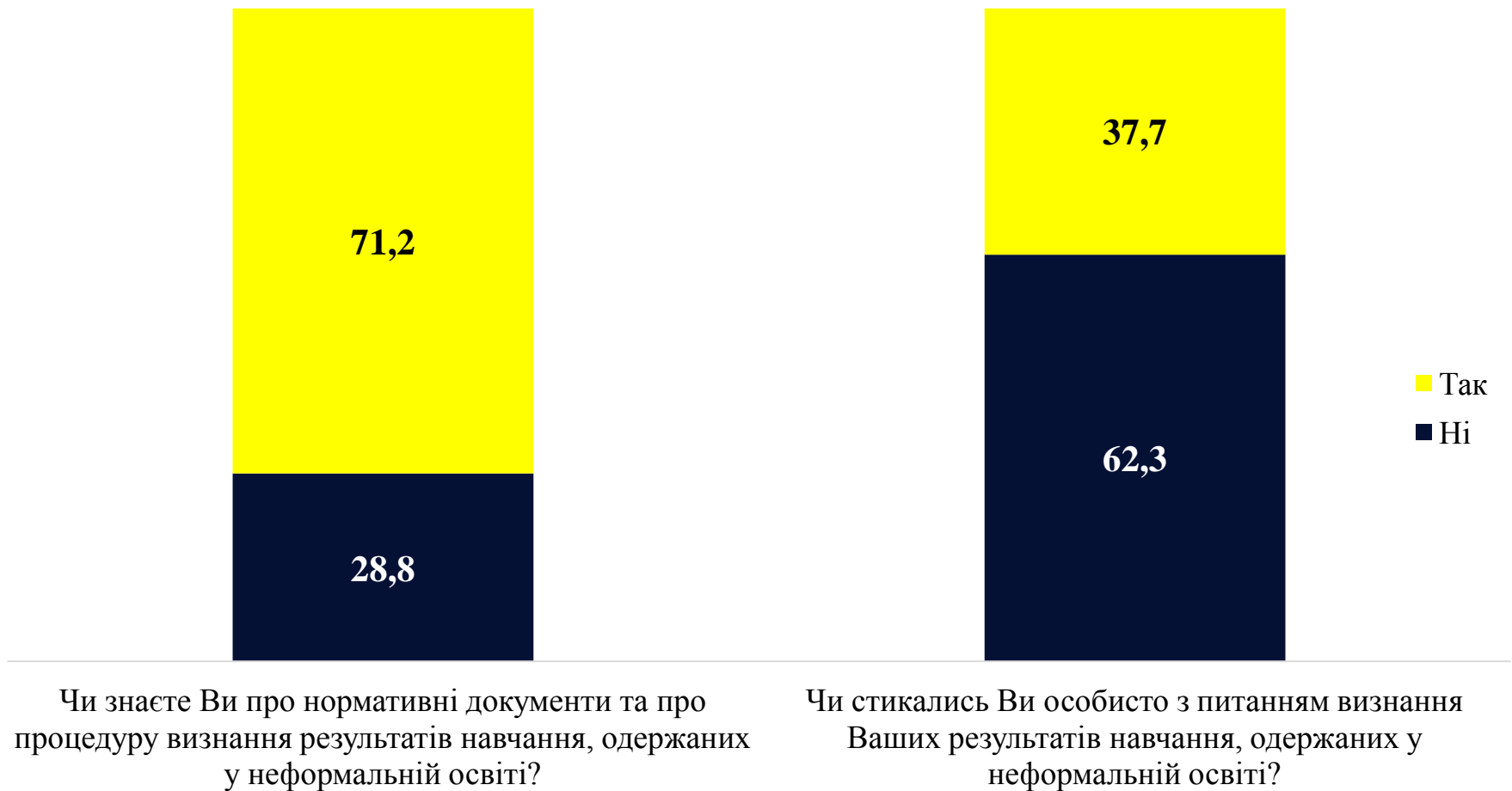
Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



Аналіз на ці питання проводився лише серед тих, хто відповів «ТАК» на запитання «Вкажіть, будь-ласка, чи стикались Ви безпосередньо із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО? »

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

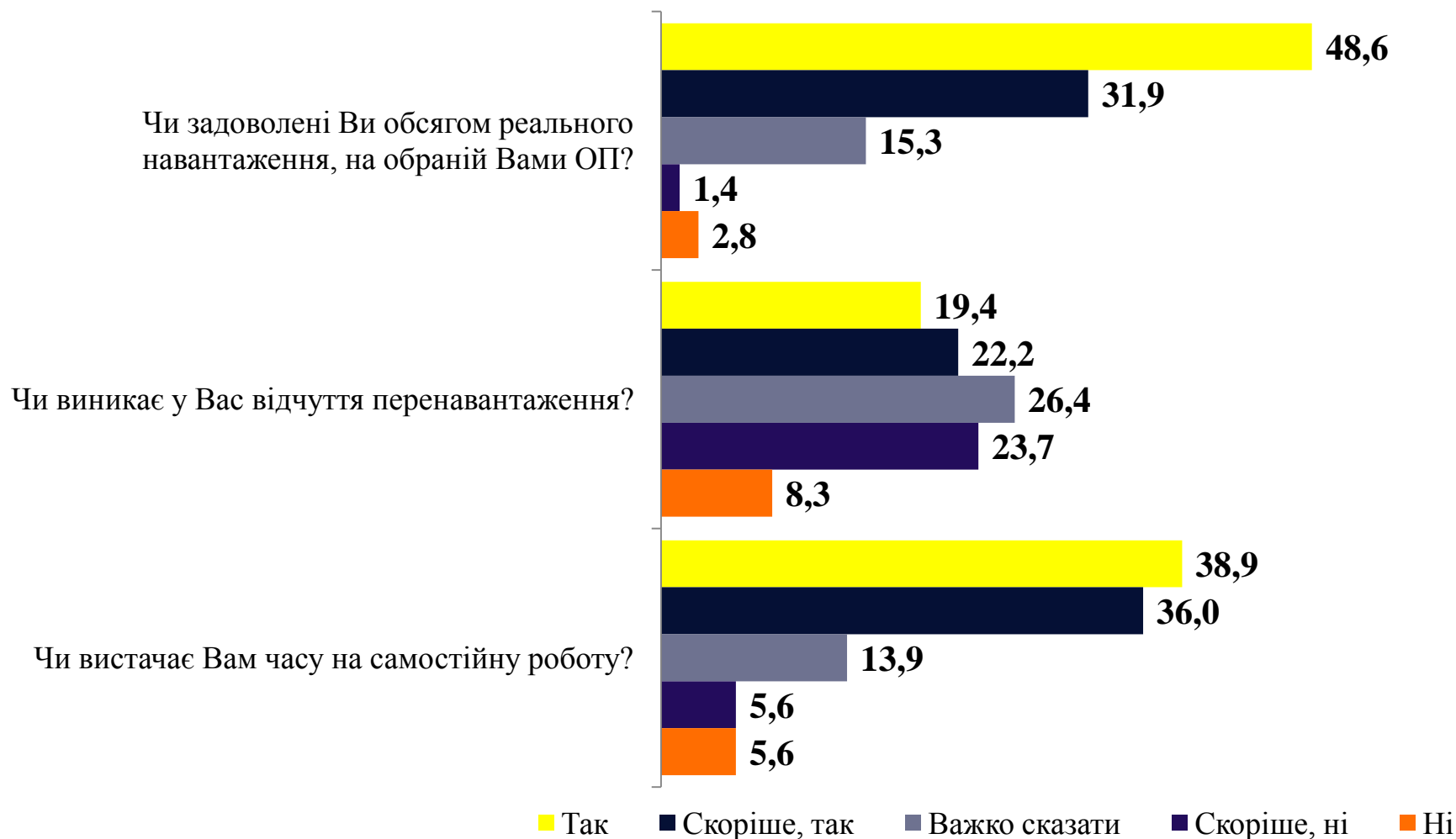
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

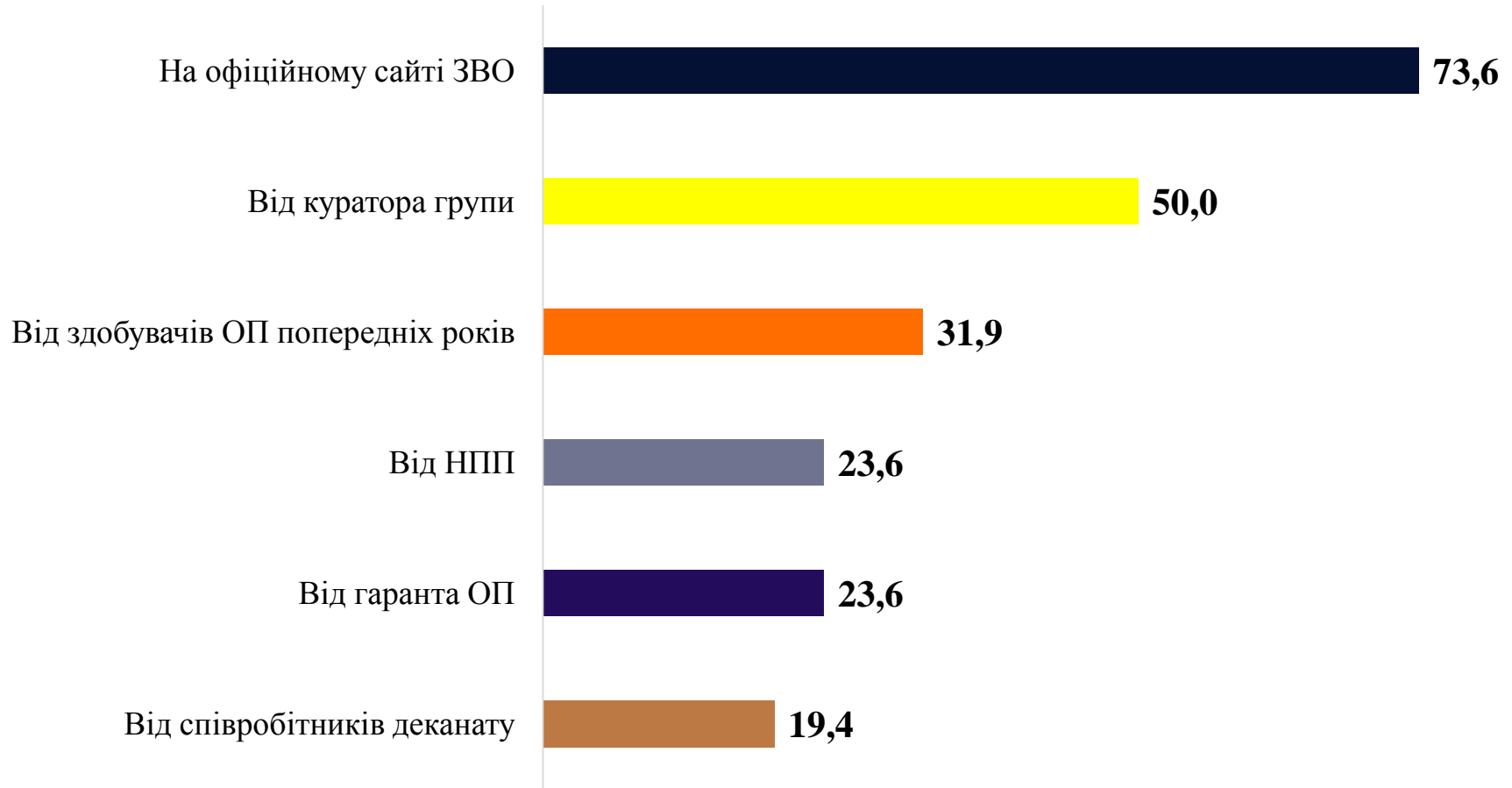


Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

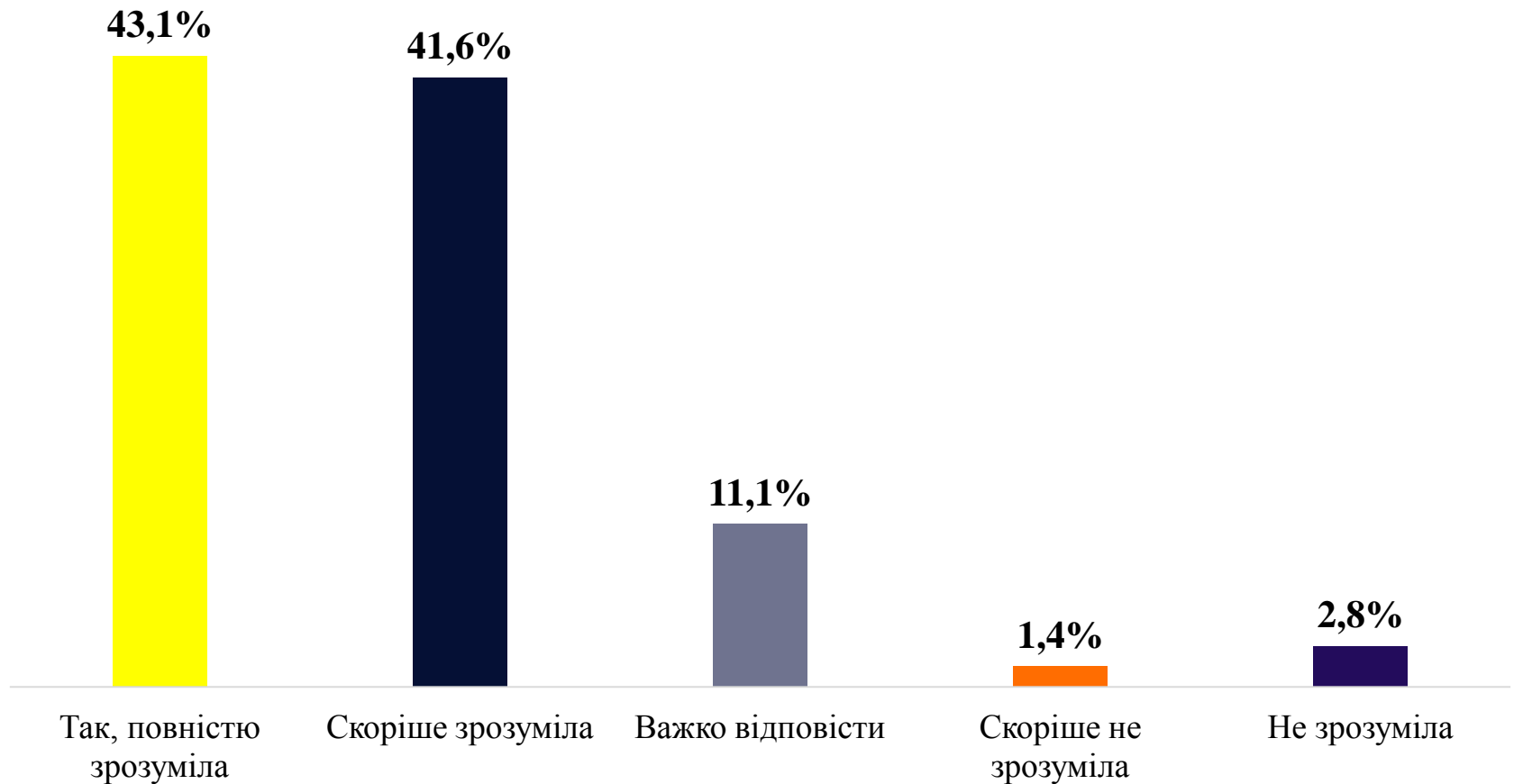


БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ

Вкажіть, будь-ласка, яким чином Ви дізнались про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії в ОП?
(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)

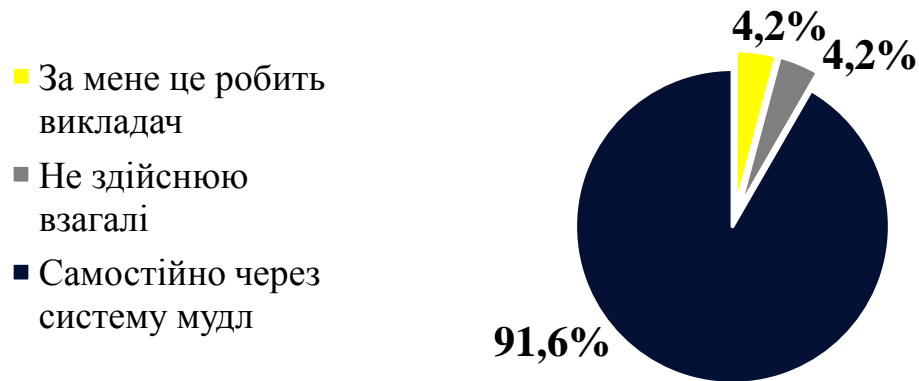


Чи є процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії для Вас зрозумілою?
(у % до відповілих)



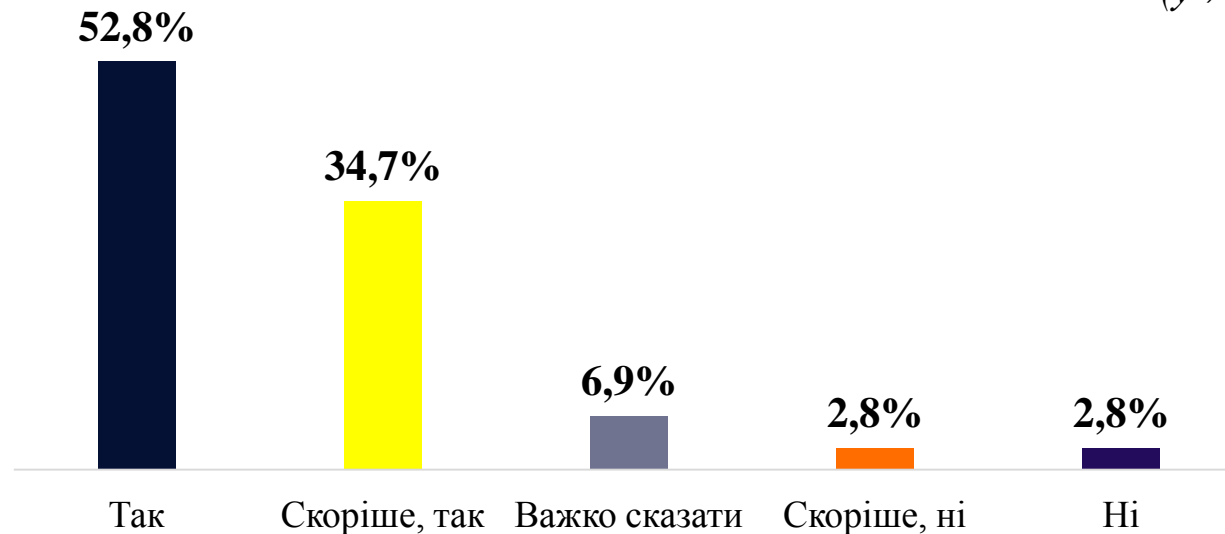
Яким чином Ви здійснюєте вибір навчальних дисциплін індивідуальної освітньої траєкторії?

(у % до відповілих)



Чи влаштовує Вас кількість дисциплін вільного вибору протягом семестру?

(у % до відповілих)

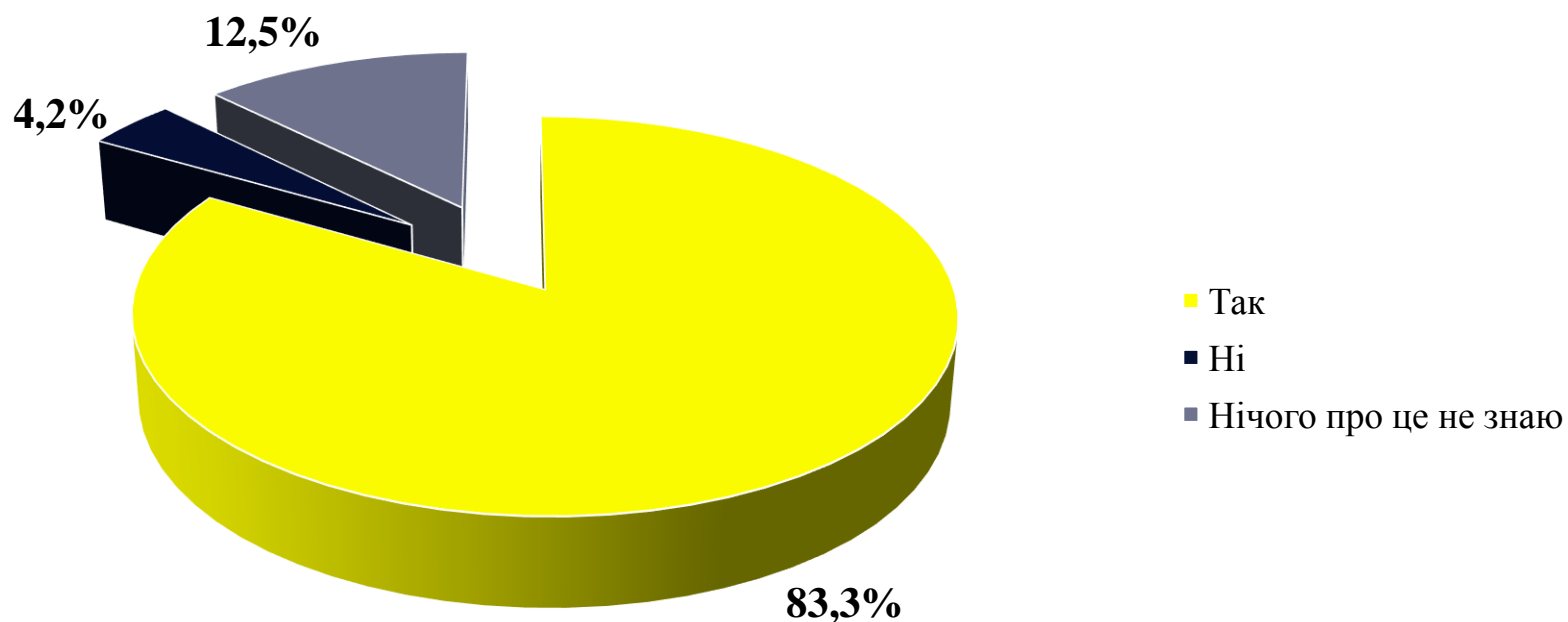


Які фактори впливають на ваш вибір тієї чи іншої навчальної дисципліни?

(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



Чи маєте ви можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, наприклад із соціально-гуманітарного циклу (загальноуніверситетські дисципліни)
(у % до відповілих)



БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО- РЕСТОРАННА СПРАВА

ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними для Вашої фахової підготовки (відкрите запитання, кількість згадувань)

Рекреаційний комплекс	7
Основи гастрономії	1
Туристичні ресурси України	5
Ціноутворення	1
Дизайн страв	1
Устаткування та обладнання закладів ГРГ	2
Історія туризму	1
Бізнес планування	8
Барна справа	14
Бізнес-право	2
Вважаю, що усі дисципліни корисні для загального розвитку	1
Країнознавство	4
Географія туризму	4
Готельно-ресторанна справа	1
Економіка	7
Іноземна мова (Англійська, німецька мови)	26
Історія готельно-ресторанної справи	5
Право	2
Інтернет- бізнес	1

ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

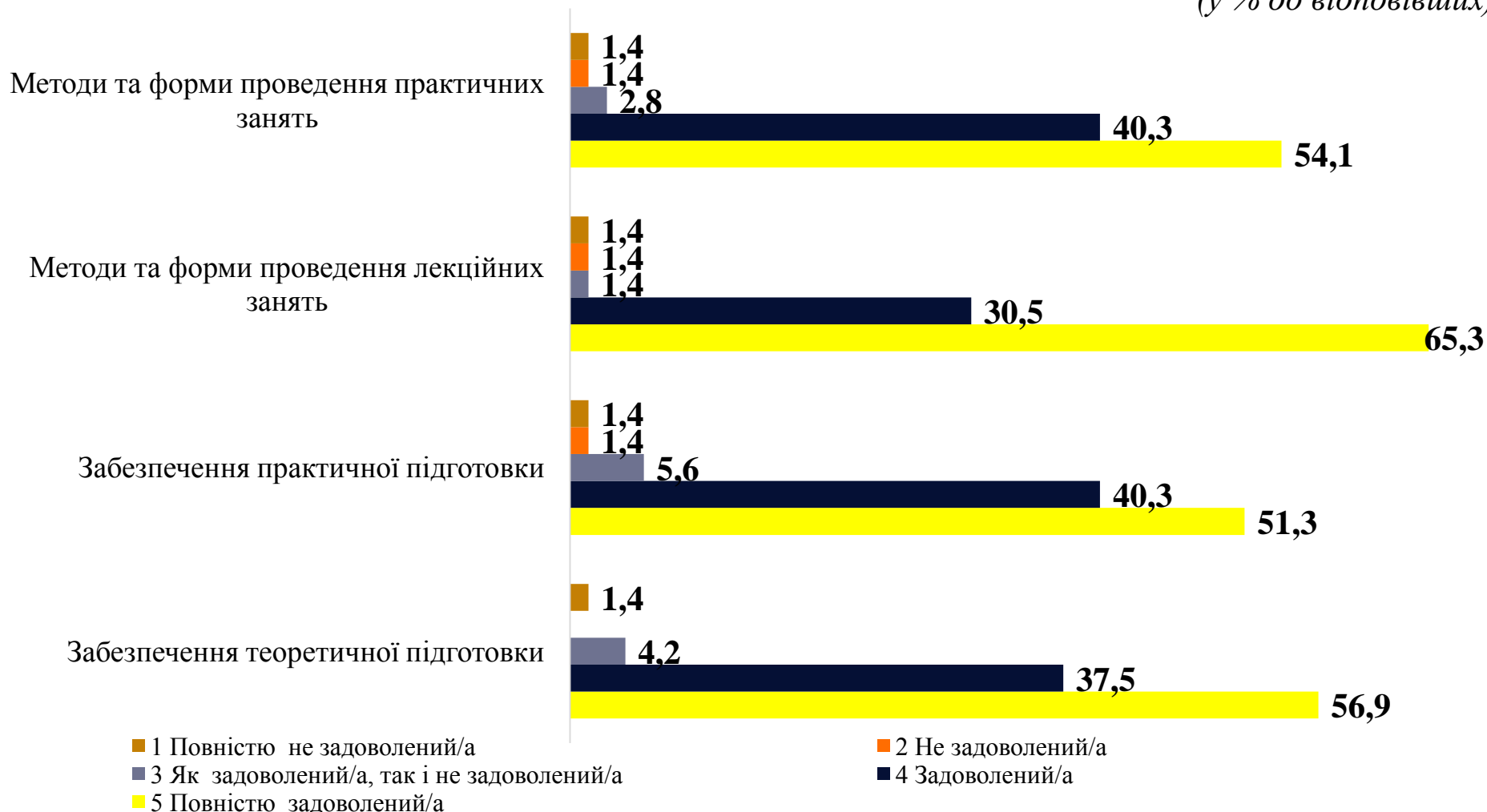
Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними для Вашої фахової підготовки (відкрите запитання, кількість згадувань)

Менеджмент готельного -ресторанного господарства	8
Тайм-менеджмент	1
Організація готельного -ресторанного господарства	6
Маркетинг готельного-ресторанного господарства	7
Основи комунікації в сфері обслуговування	13
Підприємське право	1
Психологія	2
Товарознавство	5
Українська мова	1
Туристичні комплекси	1
Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанного господарстві	1

ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

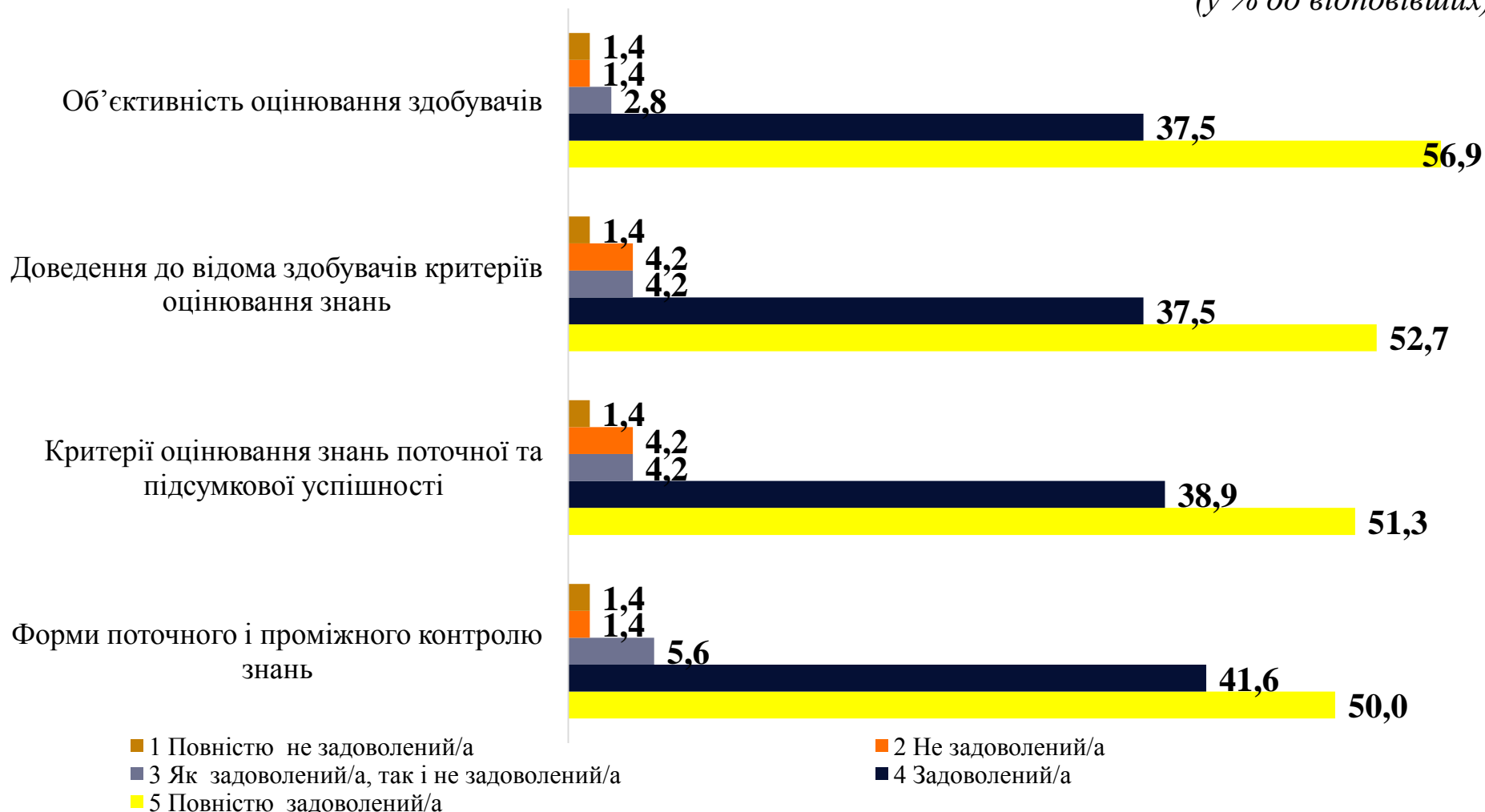
Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)

(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

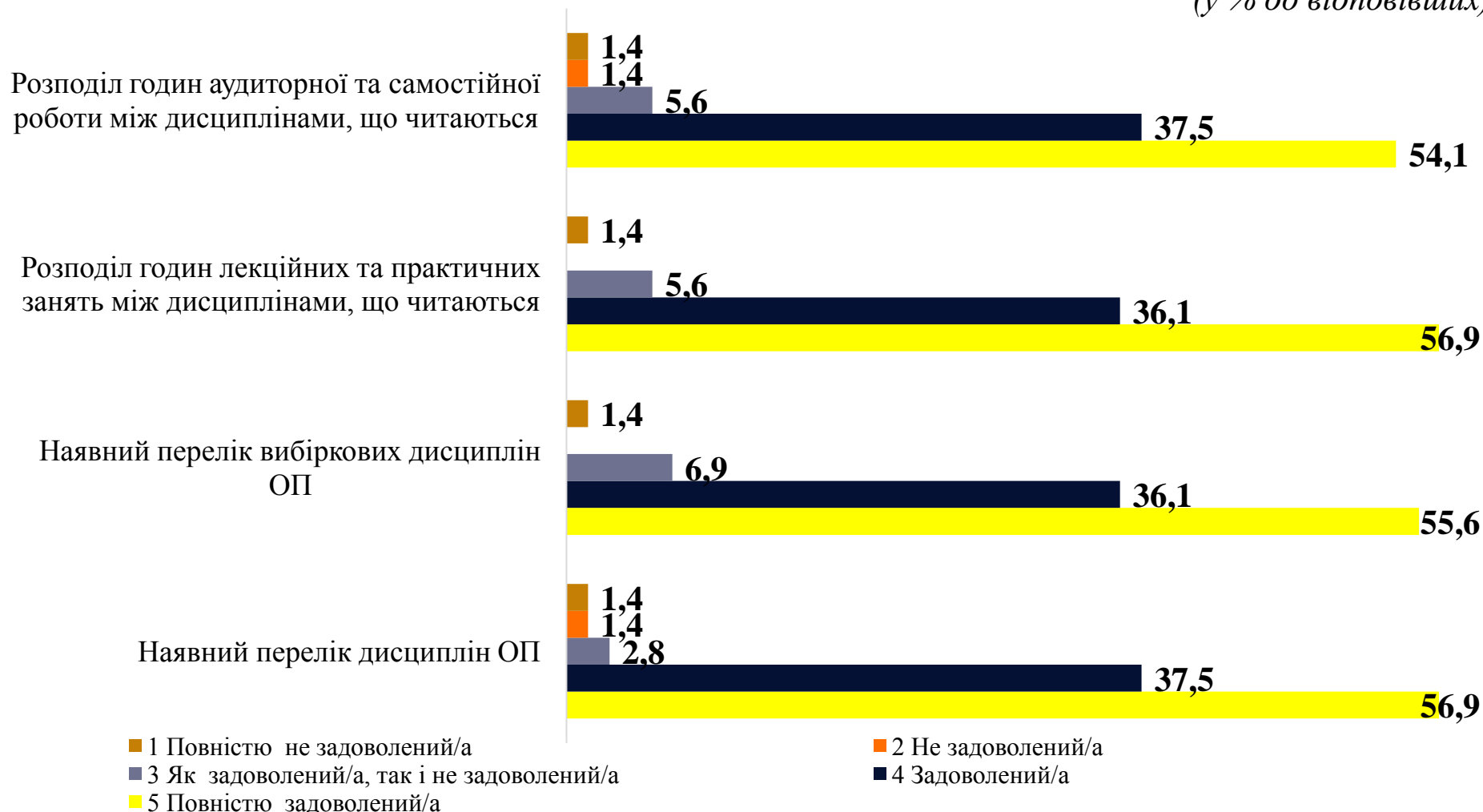
Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)

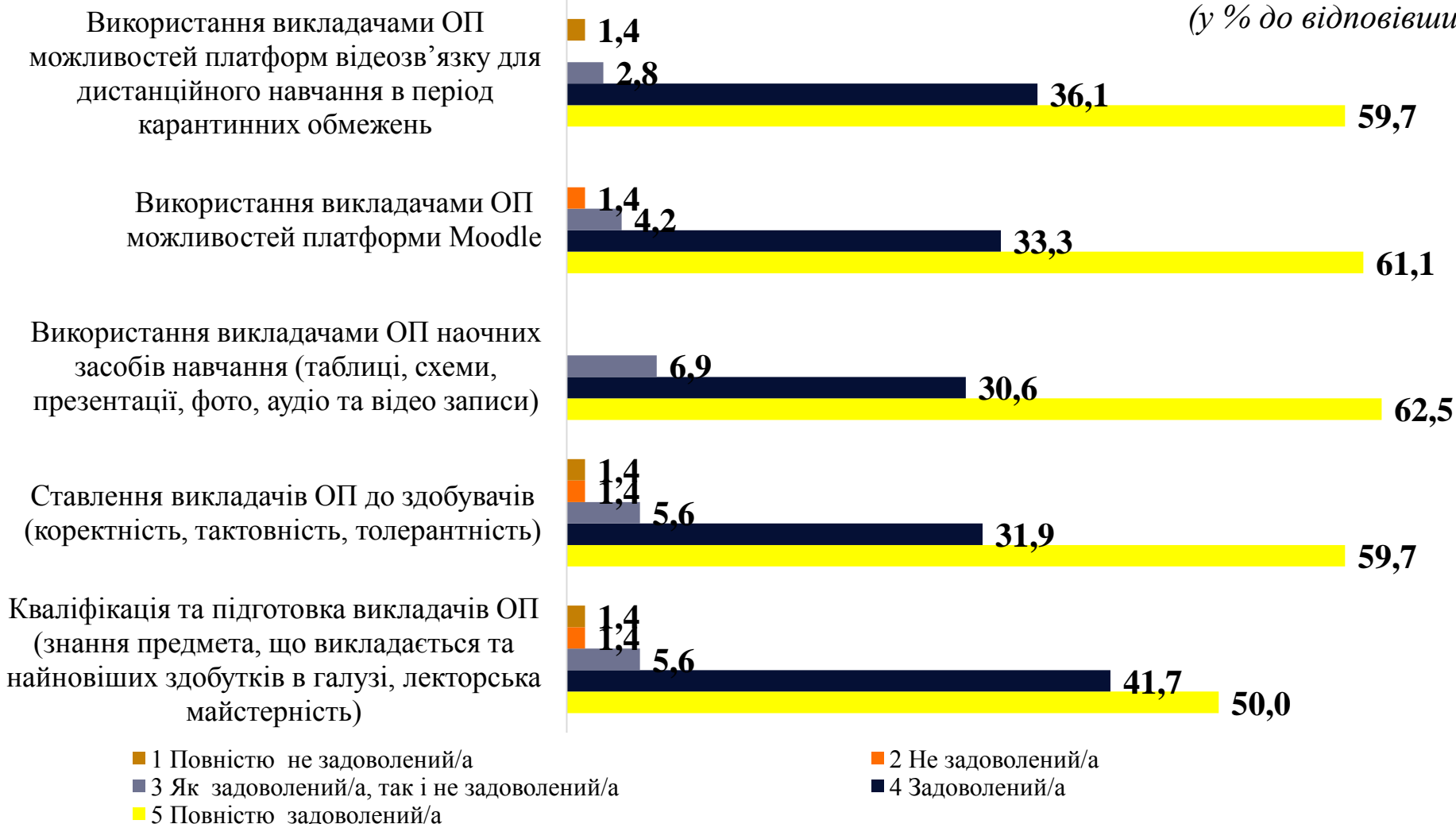
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)

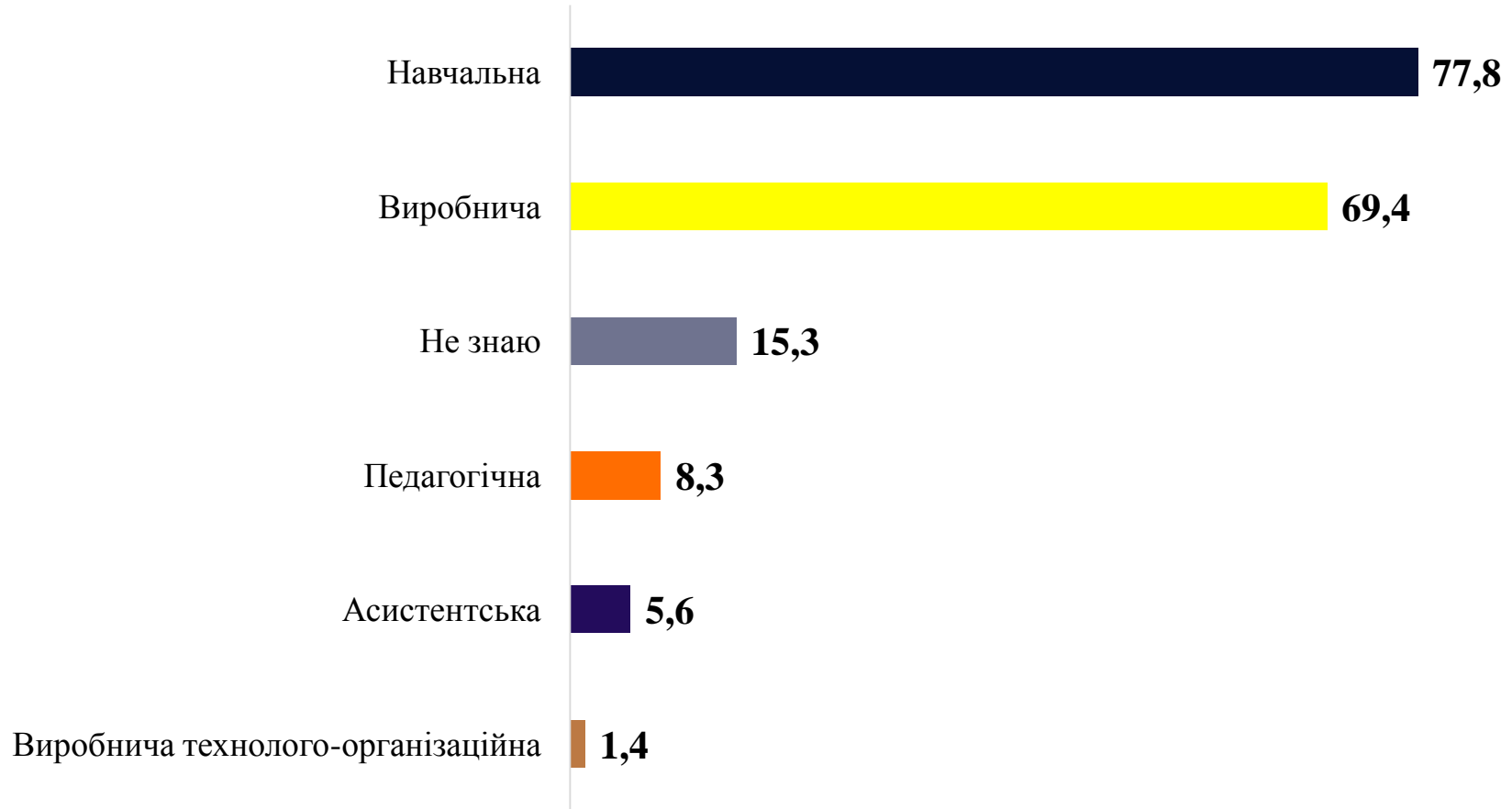
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

**Зазначте, будь-ласка, які види практики передбачені у Вашому
навчальному плані?**

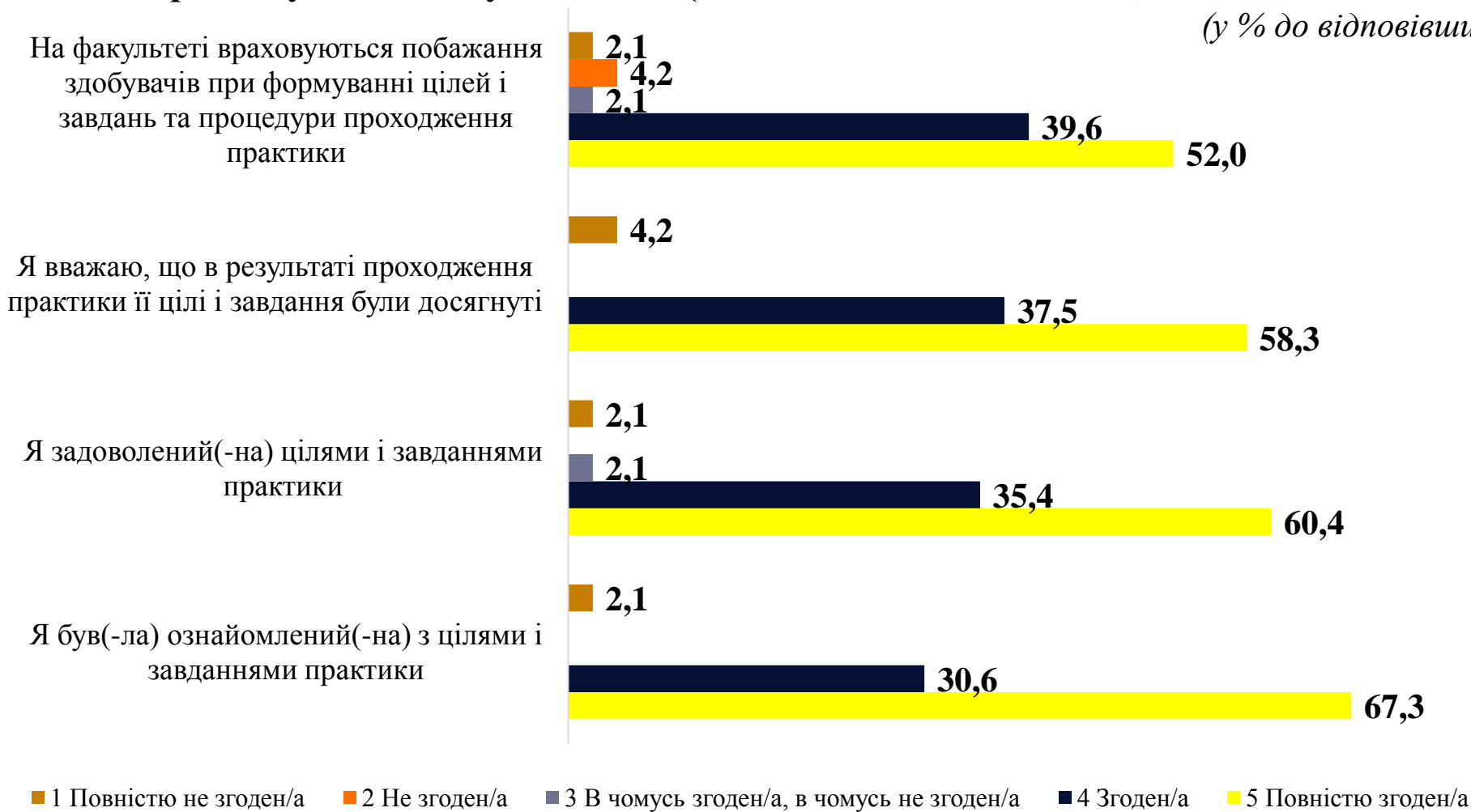
(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Якщо Ви вже проходили практику, оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

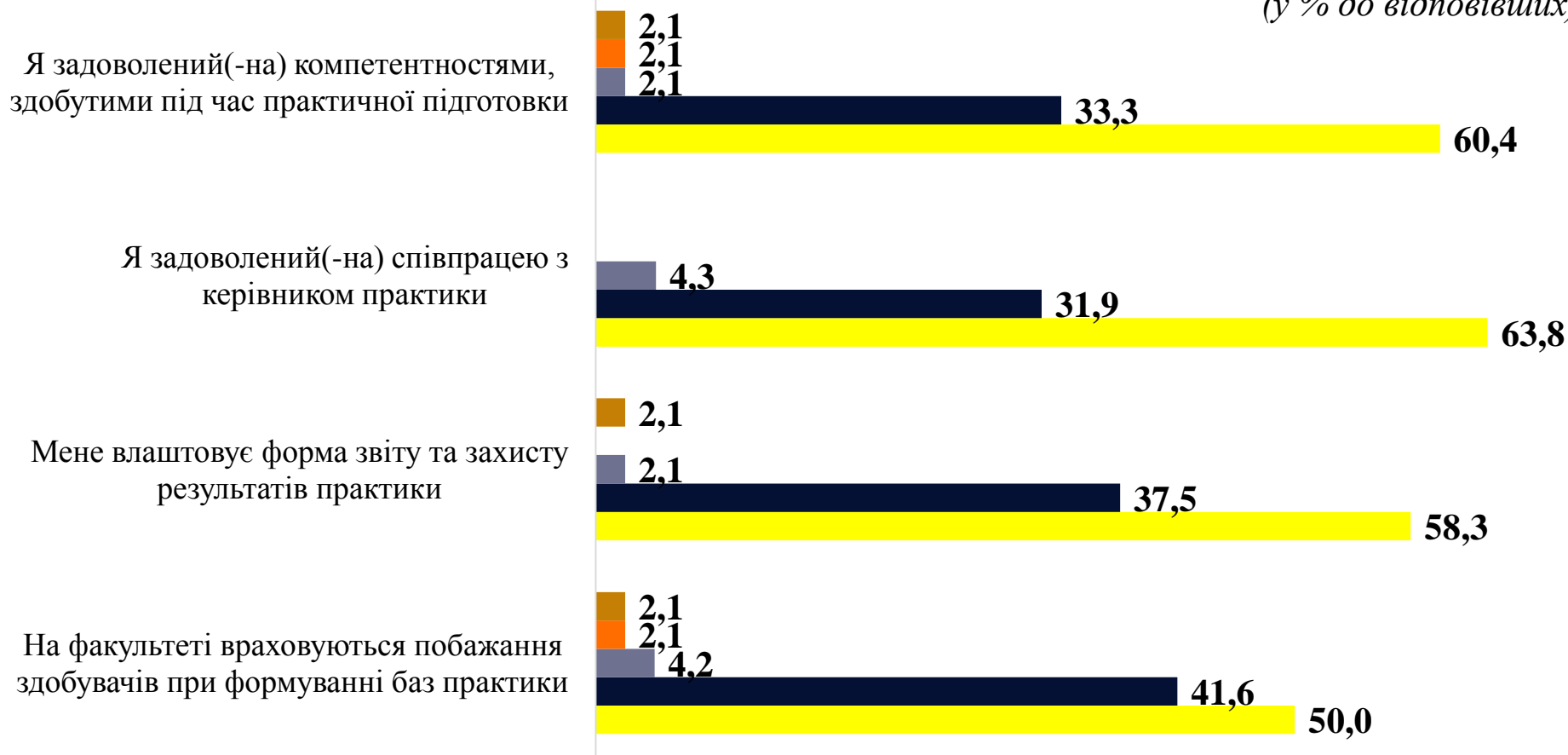
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Якщо Ви вже проходили практику, оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

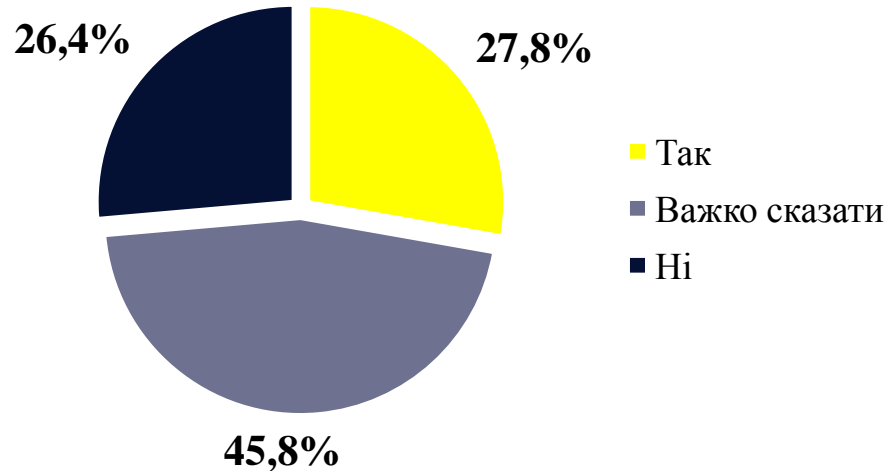
(у % до відповілих)



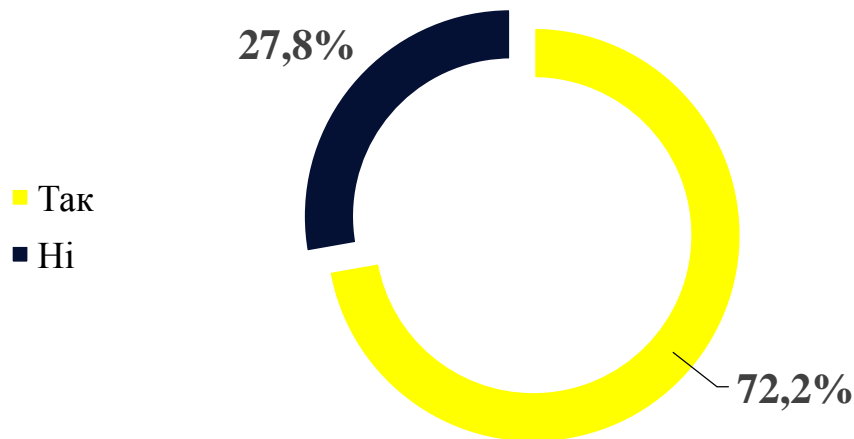
■ 1 Повністю не згоден/а ■ 2 Не згоден/а ■ 3 В чомусь згоден/а, в чомусь не згоден/а ■ 4 Згоден/а ■ 5 Повністю згоден/а

ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Як Ви вважаєте, чи суттєвим є розрив між теорією та практикою під час навчання на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)



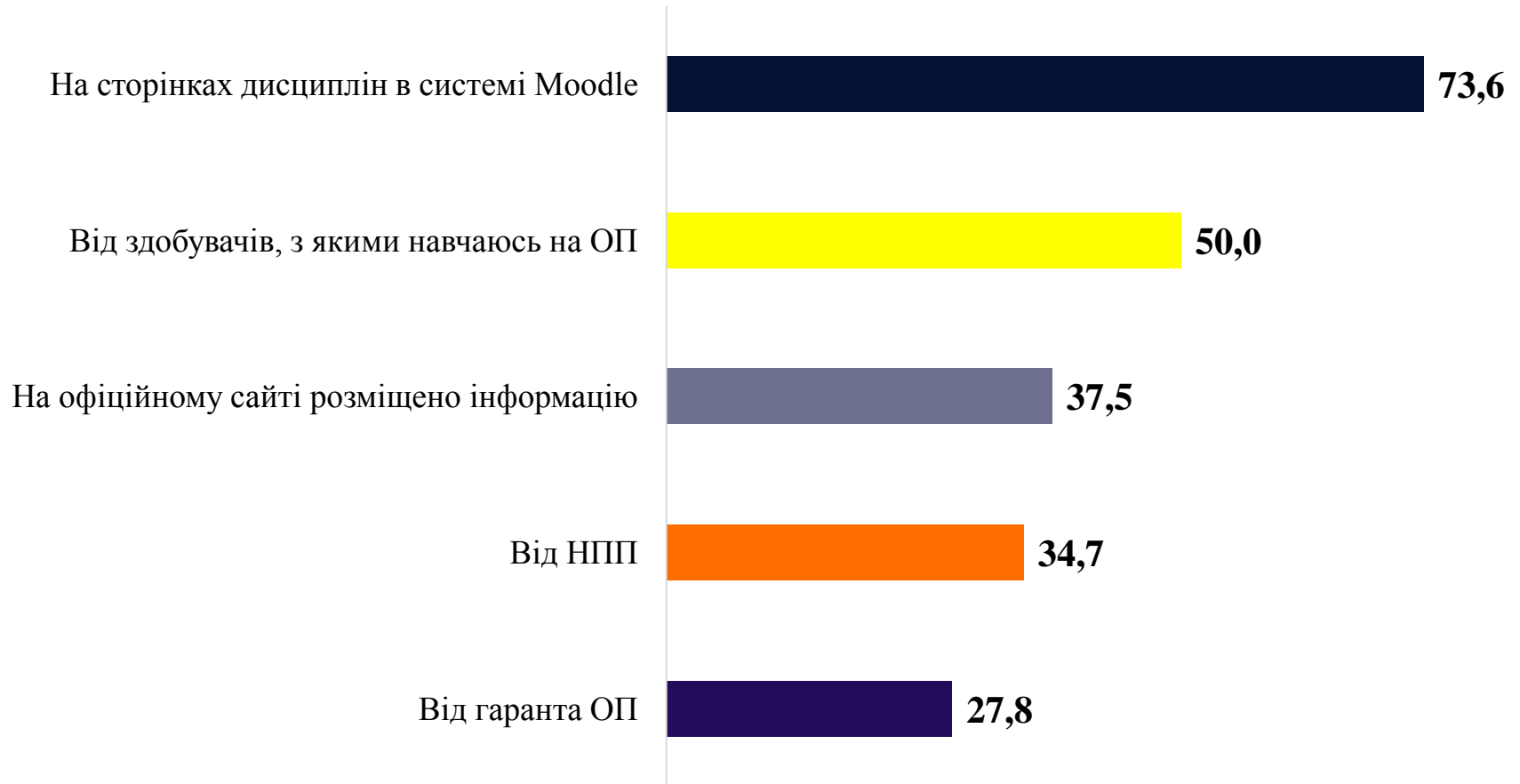
Чи проводилися під час навчання на обраній Вами ОП зустрічі/гостьові лекції з роботодавцями або фахівцями у галузі?
(у % до відповілих)



БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Вкажіть, будь-ласка, з яких джерел Ви отримуєте інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на обраній вами ОП?

(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



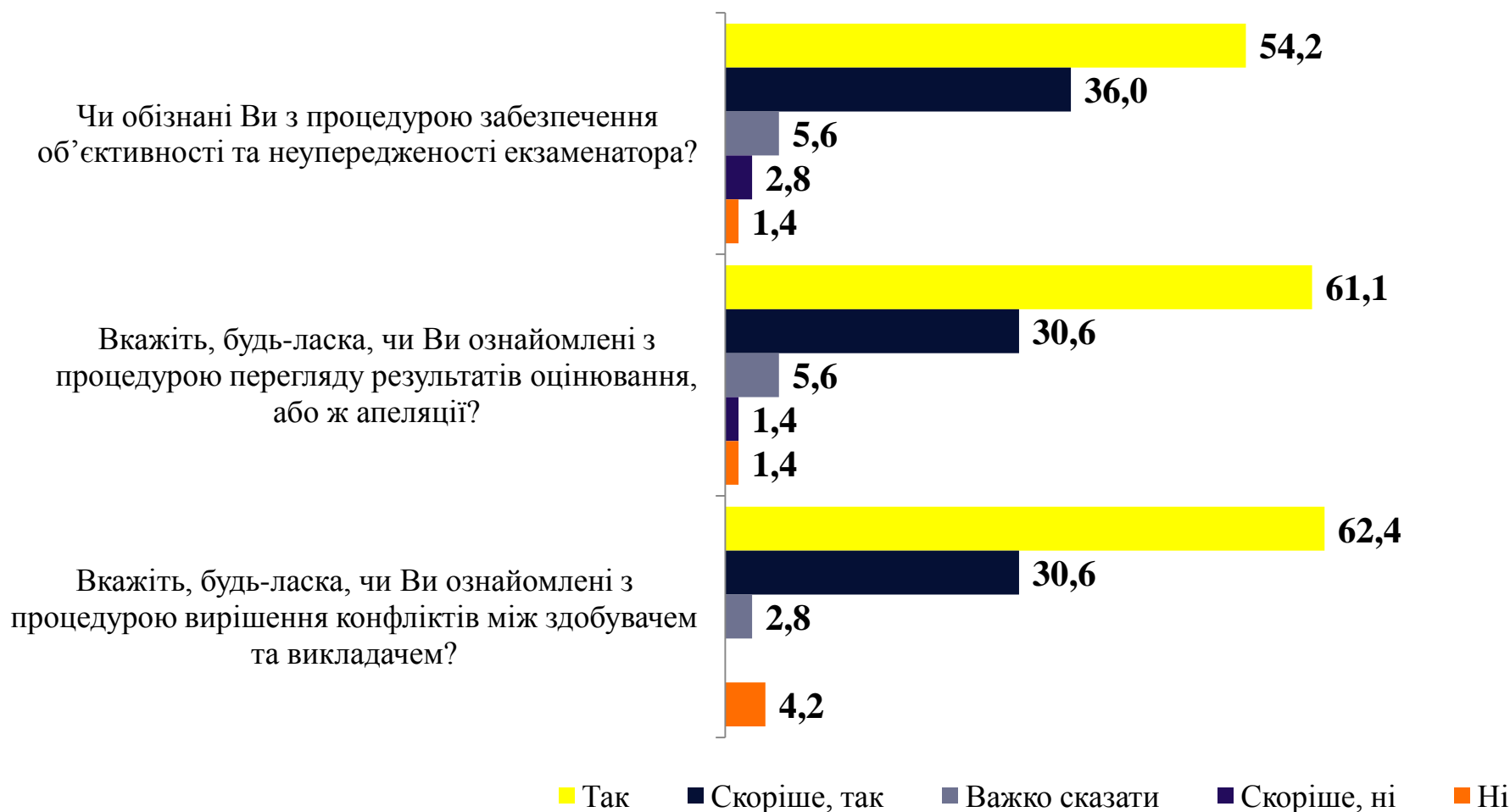
ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



Так

Скоріше, так

Важко сказати

Скоріше, ні

Ні

ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



Так

Скоріше, так

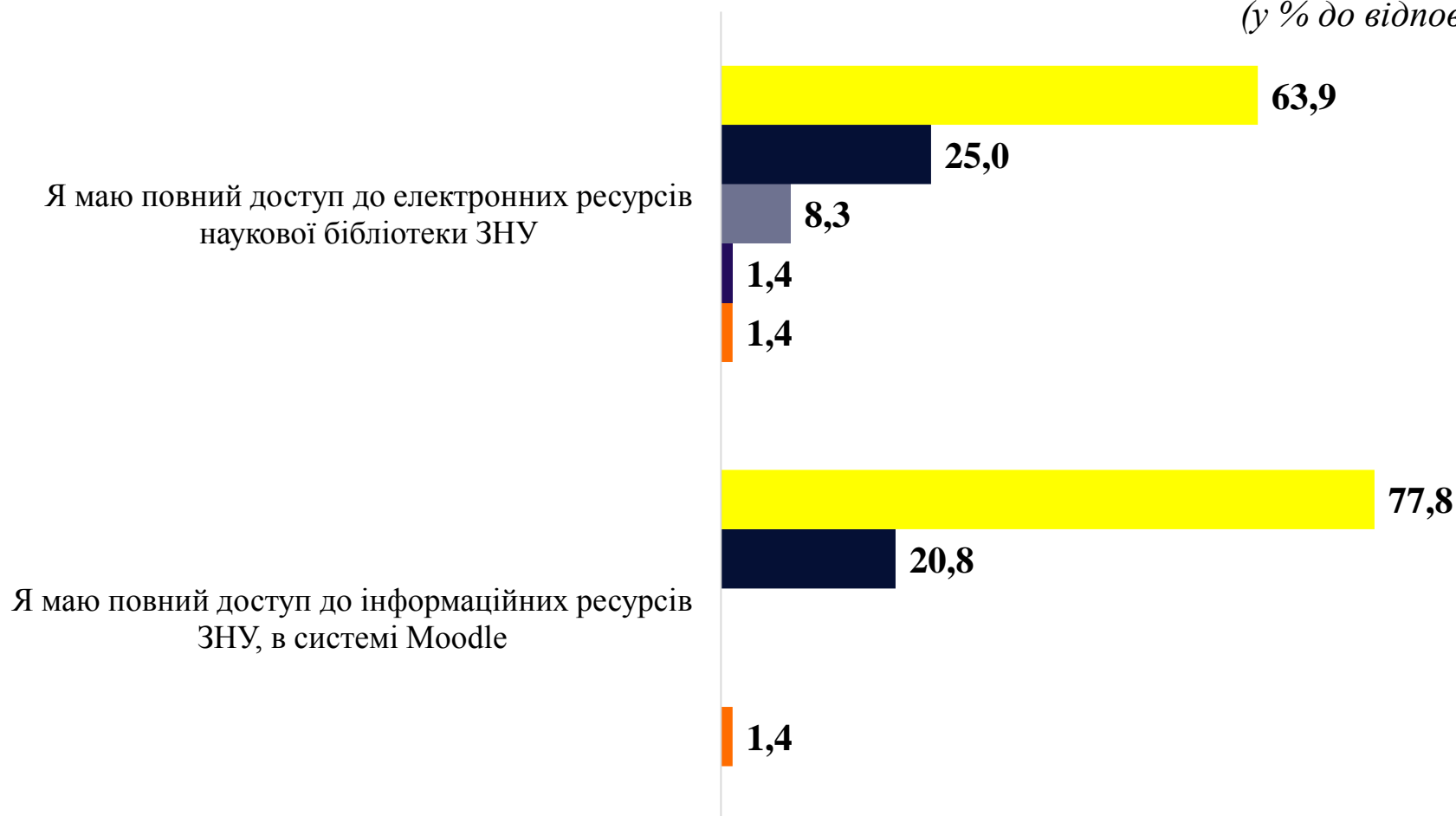
Важко сказати

Скоріше, ні

Ні

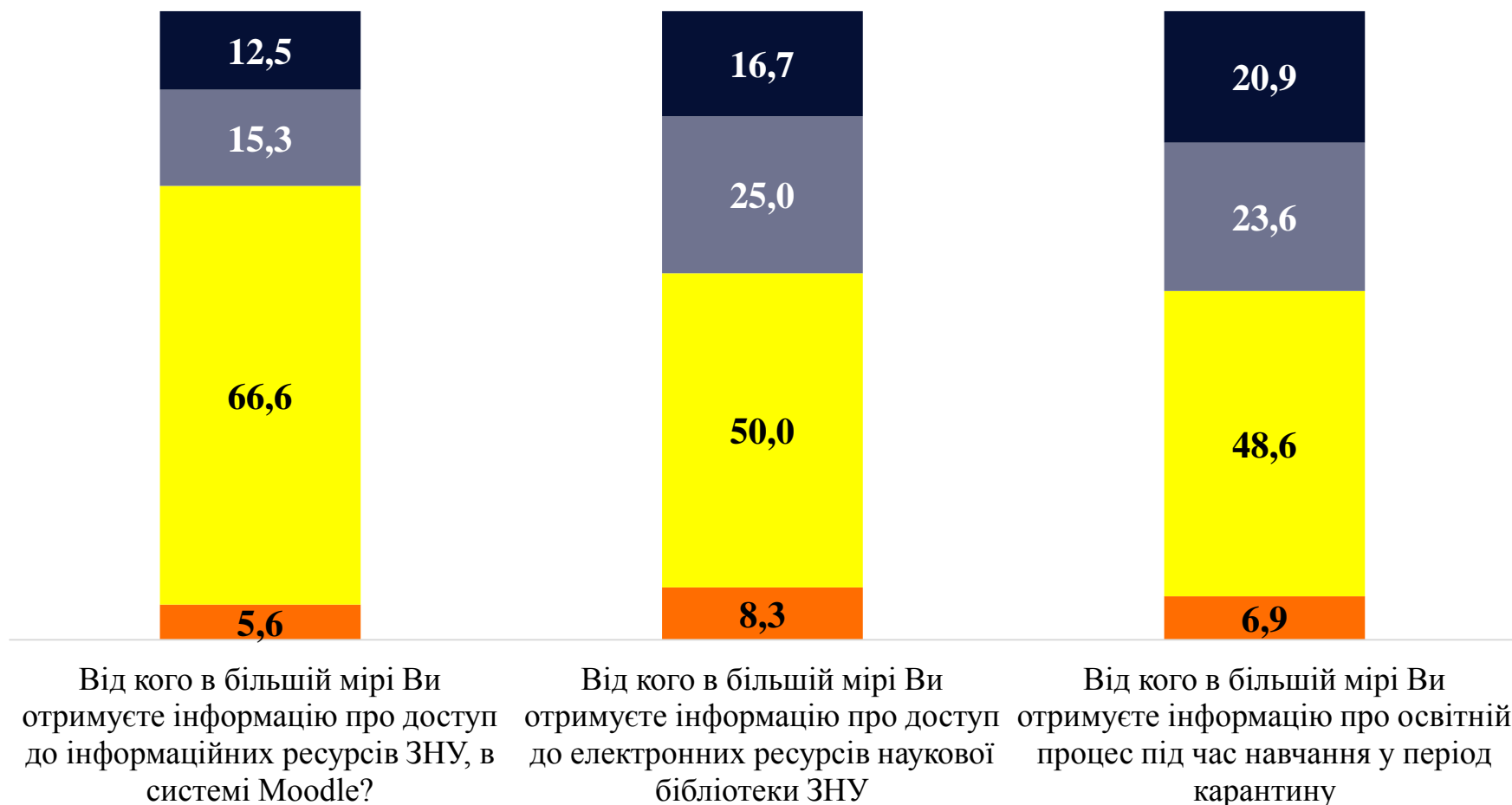
БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



■ Від інших здобувачів ■ Від викладачів ■ Від кафедри ■ Від деканату

БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



Так

Скоріше, так

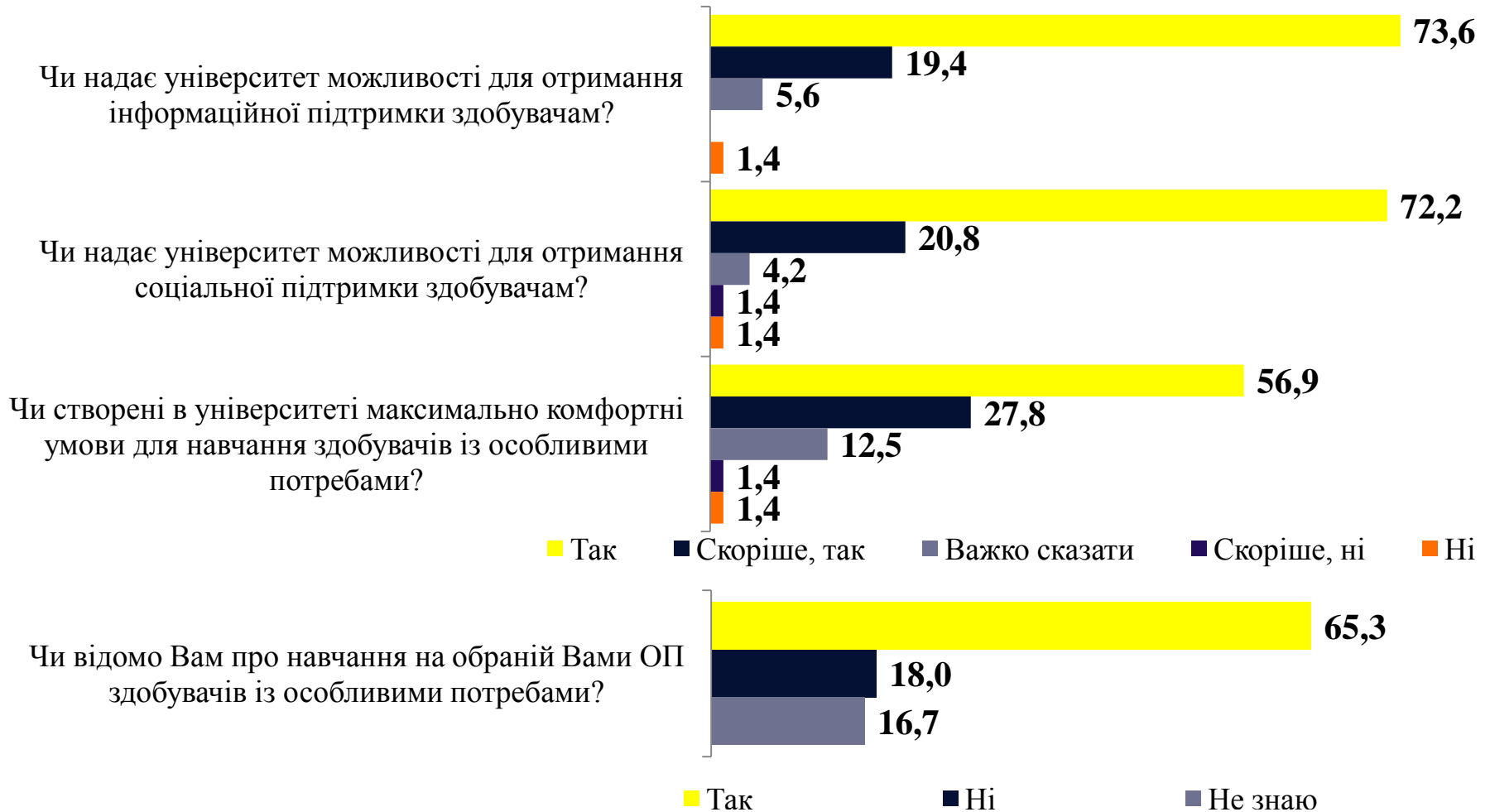
Важко сказати

Скоріше, ні

Ні

ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Надайте, будь ласка, Ваші пропозиції щодо покращення матеріально-технічного забезпечення

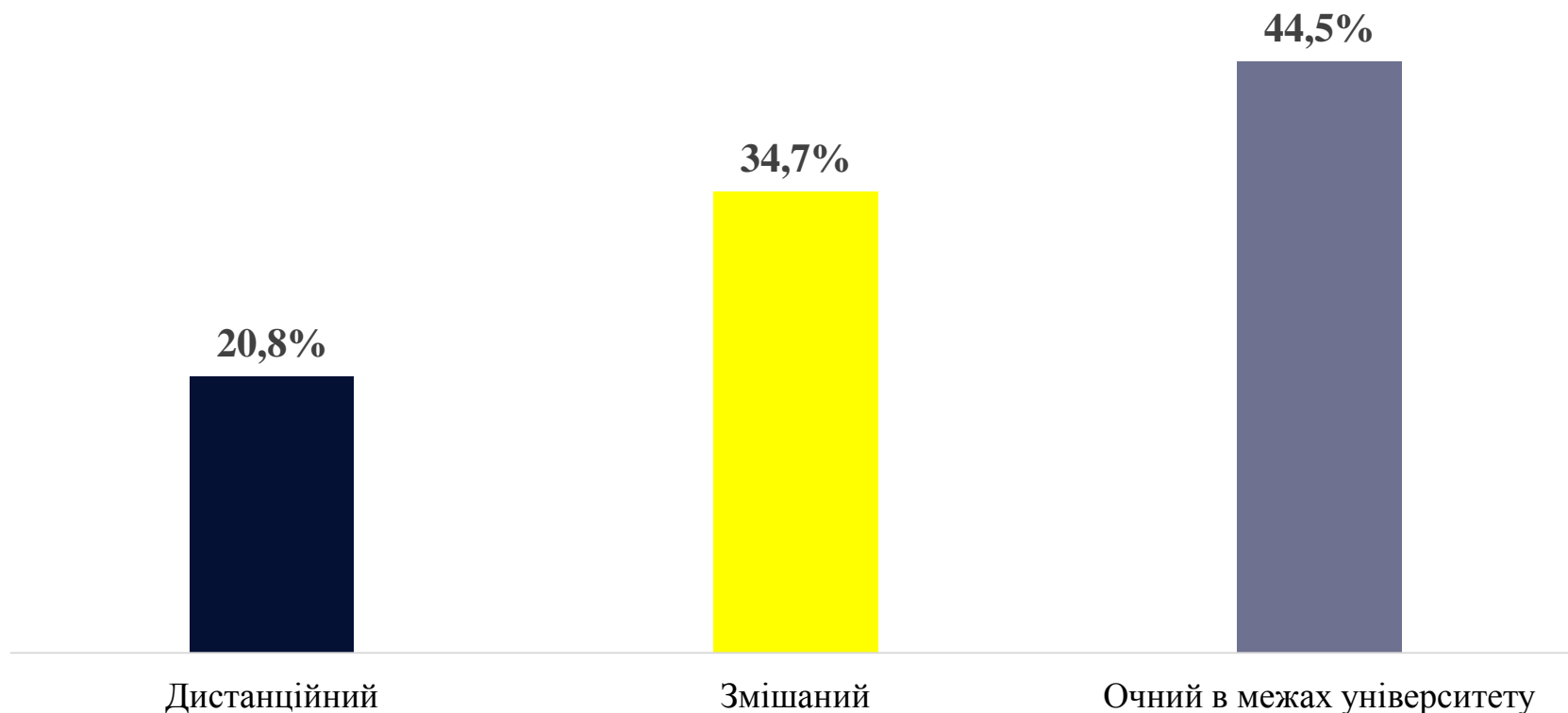
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більше практики на підприємствах	1
В деяких аудиторіях не вистачає проекторів	2
Закупити ноутбуки	3
Зробити комфортним навчання студентів з особливими потребами	1
Інтерактивна дошка	1
Кондиціонери	2
Мене все влаштовує	12
Не знаю	6
Не маю пропозицій	6
Обладнання аудиторій	1
Обладнання для спеціалізованих аудиторій з ресторанної справи	1
Обладнання лабораторій діючим обладнанням	7
Підключення до wi-fi, нове обладнання	1
Покращення лабораторій	3
Покращення не потрібні	1
Покращення якості інтернету	1
Ремонт в аудиторіях	4
Ремонт у гуртожитку	2
Створити нові спеціалізовані лабораторії	1
Убрать преподавателей старше 70 лет	1
Хотілося б більше практичних завдань для яких потрібні кошти, закупка матеріалів для окремих дисциплін	1

БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

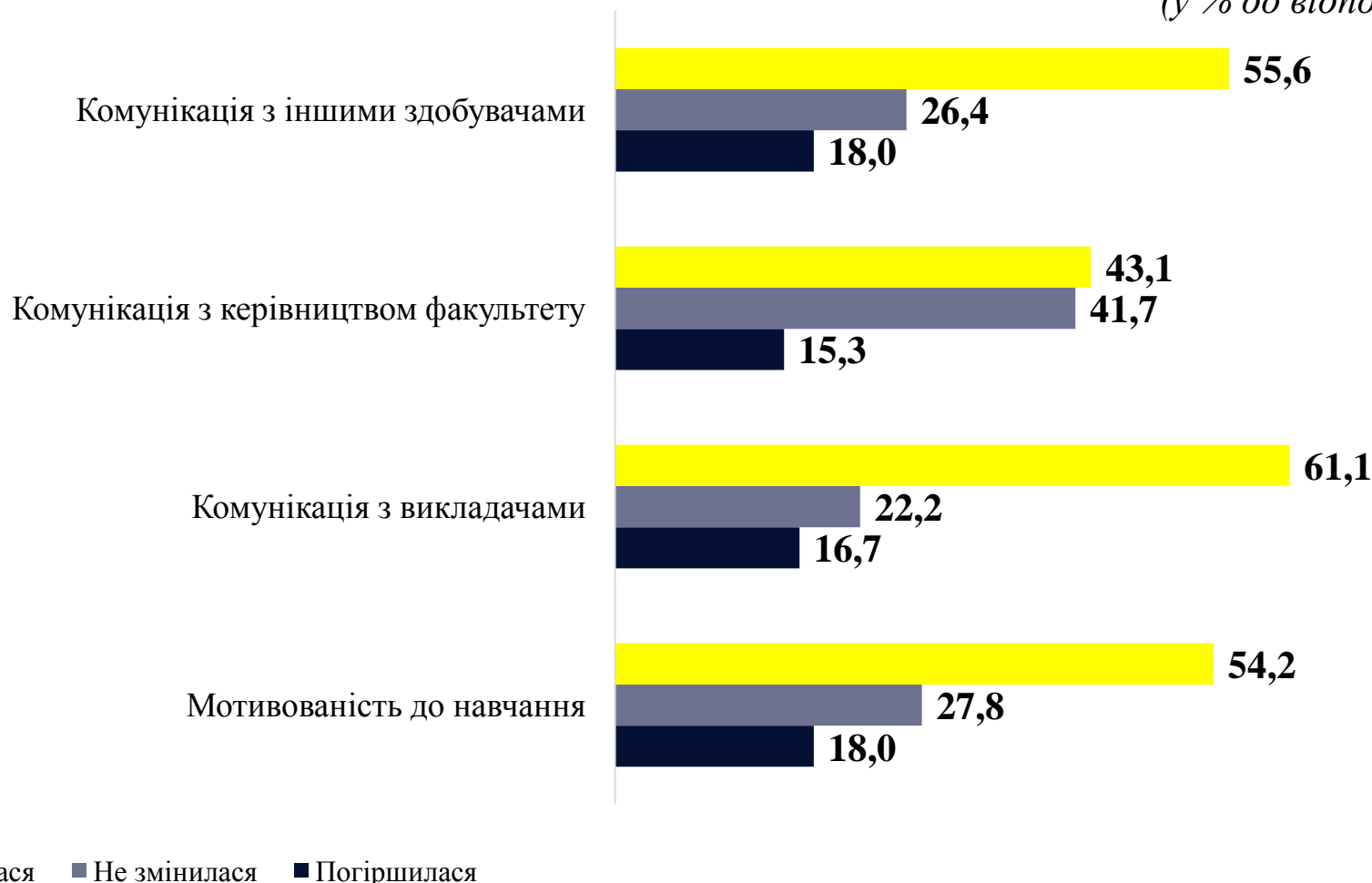
Який режим навчання, на Вашу думку, найбільше сприяє Вашій професійній підготовці в межах ОП?
(у % до відповістих)



ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь ласка, вплив переходу у режим дистанційного навчання на наступні складові Вашої професійної підготовки в межах ОП:

(у % до відповілих)



ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Оцініть, будь ласка, вплив переходу у режим дистанційного навчання на наступні складові Вашої професійної підготовки в межах ОП:

(у % до відповілих)



ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Вкажіть, будь ласка, чи проводяться викладачами ОП заняття у режимі відеозв'язку в умовах дистанційного навчання?
(у % до відповілих)



ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в межах ОП?
(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій та політику університету щодо запобігання будь-яким дискримінаційним проявам.
- щодо можливості вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки ЗНУ, особливо в період карантинних обмежень (за можливості додатково провести інформаційно-роз'яснювальні заходи з представниками бібліотеки);
- щодо умов, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.

Щодо академічної доброчесності важливим в цьому напрямку є інформування здобувачів про наявність в ЗНУ репозитарію наукових робіт, його значення і основні функції; про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:

- застосування різних форм, прийомів та методів навчання для покращення сприйняття здобувачами нової інформації та підвищення їхнього рівня мотивації до навчання;
- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів.

Також варто звернути увагу на те, що інформацію про освітній процес під час навчання у період карантинних обмежень опитані отримують з різних джерел, в наслідок чого можуть бути неточності чи відмінності, тож можна порекомендувати обрати для інформування з цього приводу один з каналів (як основний), а інші – використовувати в якості додаткових.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивованості до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.