

**ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ
ОП 014 СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА
(АНГЛІЙСЬКА))**

Do you speak English?



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

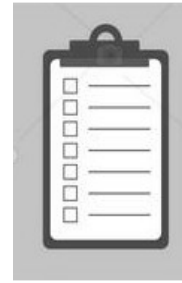
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	12
ПЕРЕВАГИ ОП	25
НЕДОЛІКИ ОП	27
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	28
РЕКОМЕНДАЦІЇ	29





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (бакалавр)
факультету іноземної філології
ОП Середня освіта (Мова і
література (англійська))



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:
40 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву

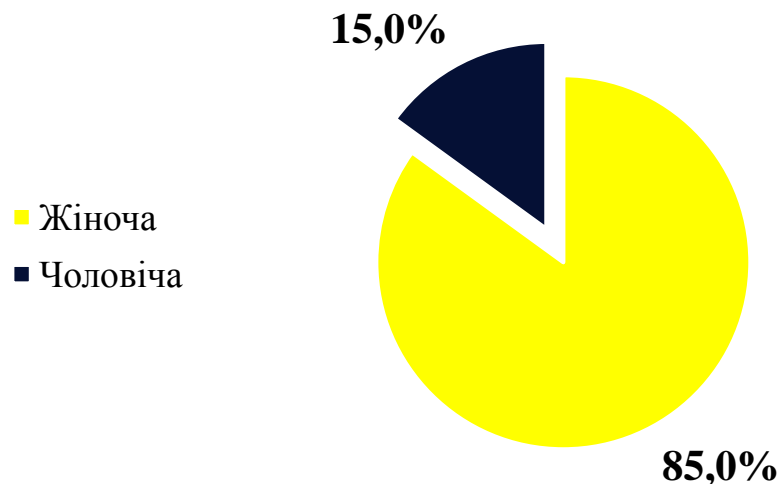


МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

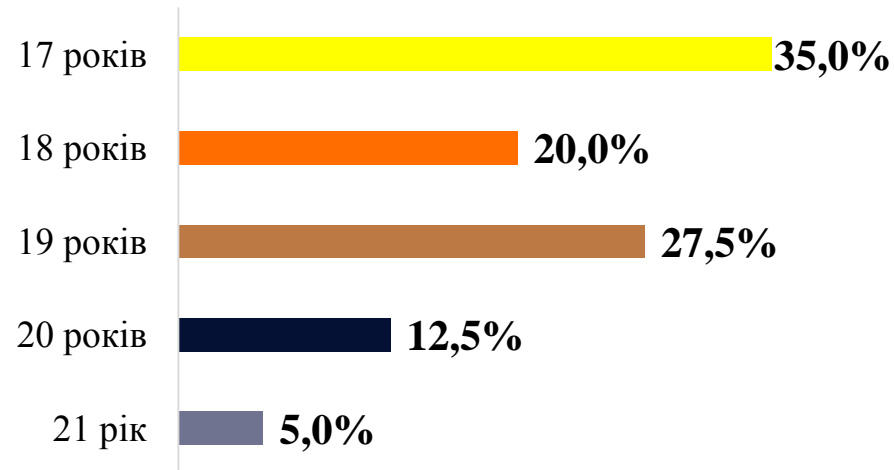
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

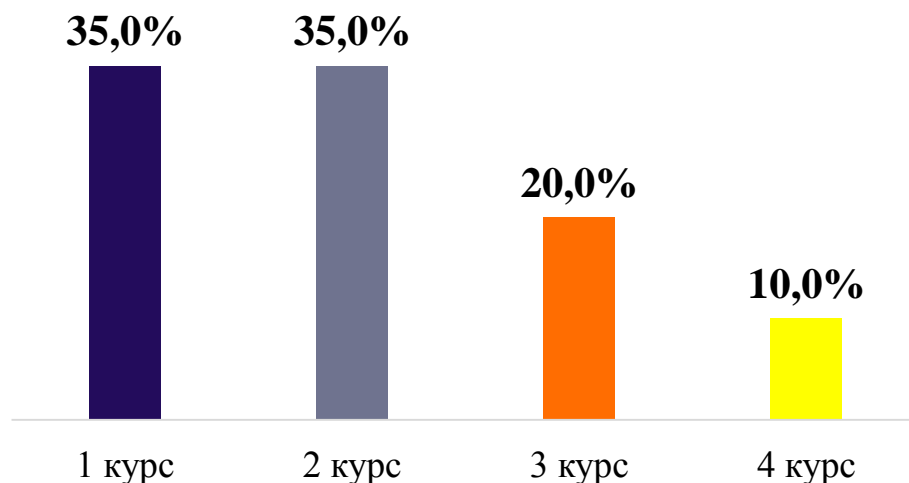
Стать здобувачів , %



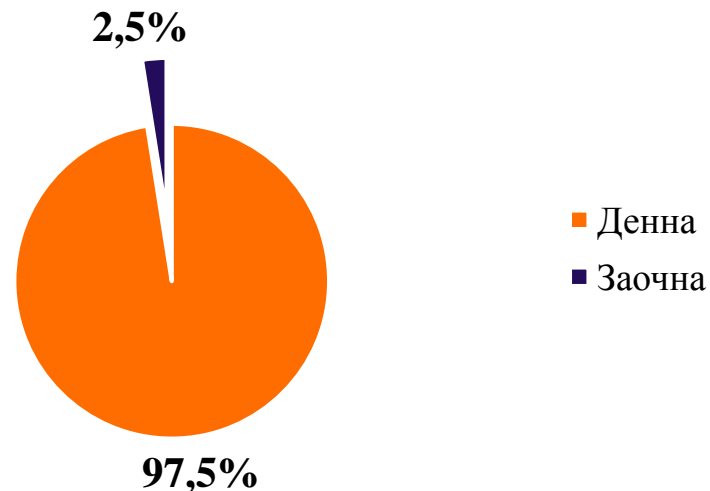
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

77,5% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (**тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*), ще 20,0% частково згодні, частково – ні, та 2,5% не згодні з цим. 95,5% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (щодо отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (щодо забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам (75,0% та 67,5% відповідно).

Більша частина респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності), і соціальну (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо) підтримку (87,5% та 82,5%). 67,5% учасників анкетування вказали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем зазначили 80,0% опитаних. 77,5% згодні з тим, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію. Більшість респондентів (82,5%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції відомо 82,5% опитаним. 75,0% здобувачів указали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (87,5%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 75,0% учасників опитування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють здобувачі й роль студентського самоврядування, так, наприклад, 77,5% опитаних вказали, що органи студентського самоврядування мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а думка органів студентського самоврядування враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. 80,0% погодилися з тим, що органи студентського самоврядування мають можливість організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про навчальний процес переважно від викладачів кафедр (60,0%) та інших здобувачів (30,0%).

При відповіді на питання щодо того, який режим навчання краще сприяє професійній підготовці на ОП, 32,5% опитаних обрали очний режим в межах ЗНУ, 25,0% – змішаний та 40,0% – дистанційний, а також 2,5% вважають, що дистанційний режим має бути тільки під час карантинних обмежень. 92,5% вказали, що під час переходу в режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОП проводили заняття в режимі відеозв'язку.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти вказали: збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (45,0%); відсутність достатніх технічних можливостей (22,5%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань із різних дисциплін (20,0%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (20,0%); погіршення мотивації до навчання (10,0%) і погіршення мотивації до викладання з боку НПП (5,0%). Частина здобувачів (5,0%) зазначили, що їх все влаштовує й проблем не виникало і ще частина учасників анкетування (10%) на момент проведення дослідження не мали досвіду дистанційного навчання (**сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

На те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу, вказали більше половини (57,5%) респондентів. Серед них 22,7% проходили опитування дистанційно (у електронному вигляді) та 77,3% – очно (паперові анкети). 36,4% вважають, що результати опитування враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу, ще 54,5% зазначили, що результати враховувалися частково і решта – 9,1%, що результати не враховувалися.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

92,5% здобувачів вказали, що для них обов'язковим є дотримання правил академічної доброчесності, ще 7,5% у цьому питанні обрали варіант «частково». Більшість опитаних (97,5%) зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані в заходах реагування на порушення правил академічної доброчесності (**поєднано позиції так і частково*). Більшість здобувачів погодилися з тим, що їх роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, і їм повідомляють результати перевірки (82,5% та 62,5% відповідно). 67,5% учасників дослідження зазначили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності.

Про те, що їм відомі випадки реагування на порушення правил академічної доброчесності в університеті, повідомили 35,0% учасників опитування, ще 12,5% вказали, що їм частково відомо про це, решта – не знають про такі випадки.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Здобувачі зазначили основні переваги освітньої програми: *поглиблене знання іноземної мови; багато практики; педагогічна складова/право на викладання; комунікативна складова; креативність; можливості працевлаштування/конкурентоспроможність; актуальність; продуктивність та результативність; сучасний підхід; заняття важливі для майбутньої професії тощо (*відкрите питання, вказано змістовні варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

При визначенні недоліків освітньої програми, частина респондентів вказали, що їх немає, однак було вказано і на такі: *відсутність вибору другої іноземної мови; навантаження «непрофільними» предметами; недостатньо практики; велике навантаження; наявність непотрібних предметів тощо (*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

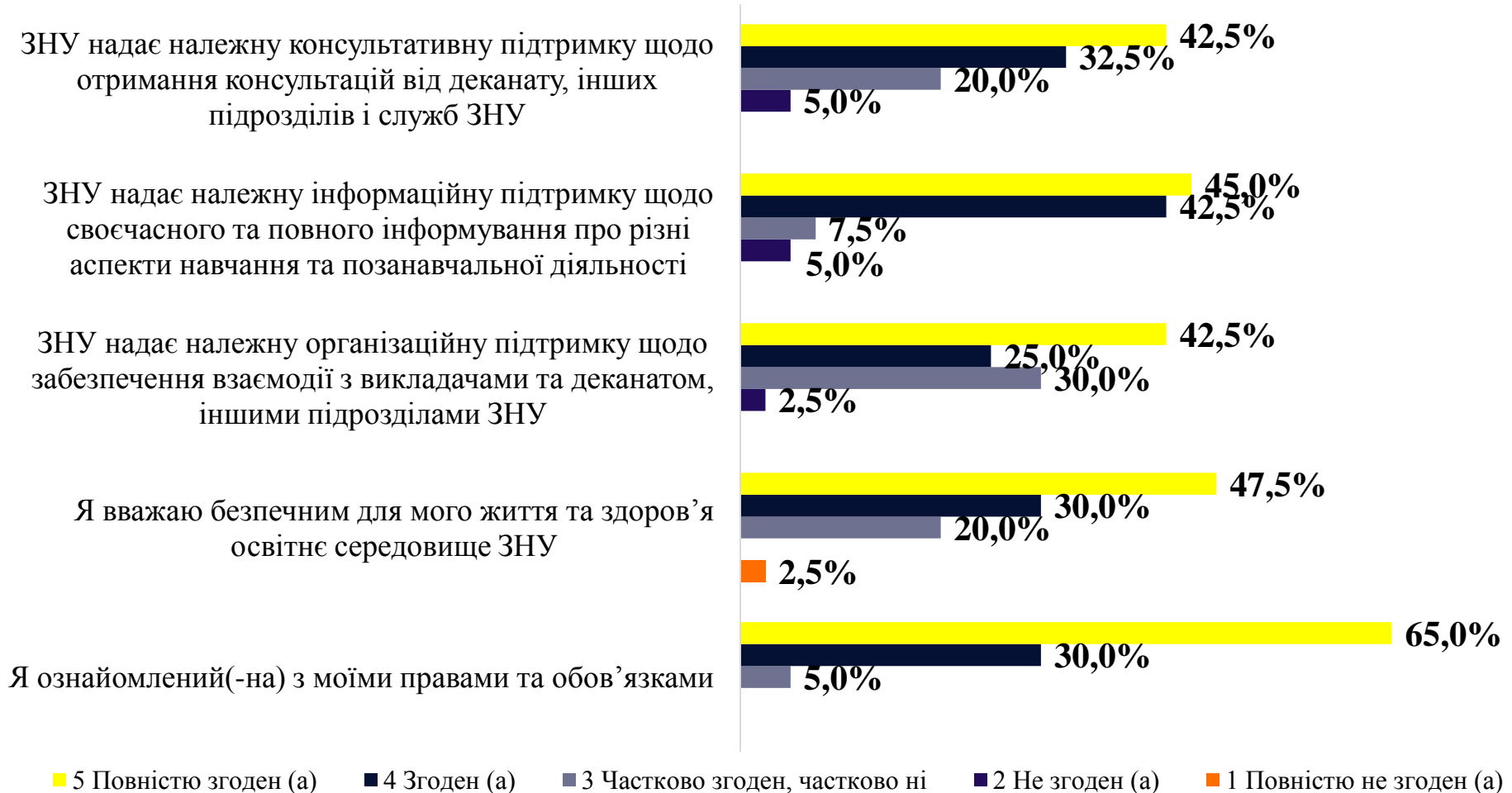
Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування вказали, що хотіли: *вивчати другу іноземну мову; мати більше практики англійської мови; підручники з цікавою та сучасною інформацією та темами; навчатись дистанційно (це допомагає поєднувати навчання та практику); вивчати третю іноземну мову на 3-му курсі; зменшити кількість домашніх завдань з непрофільних предметів; мати менше навантаження; залучатись до творчої діяльності.*

Також здобувачі висловили побажання щодо *оптимізації навчального розкладу; удосконалення практичних занять та вилучення «зайвих» дисциплін (*відкрите питання, варіанти вказано в порядку зменшення кількості згадувань).*

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



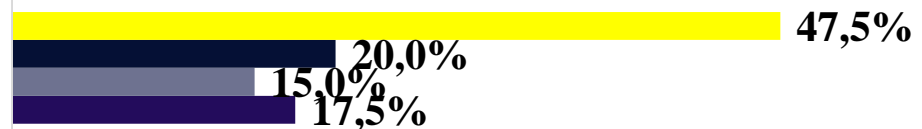
Я ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



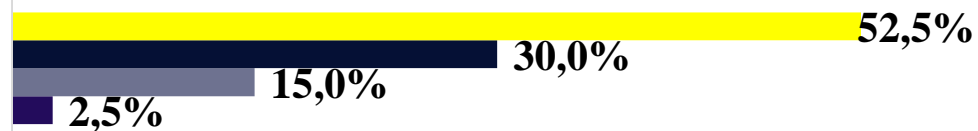
Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем



У ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами



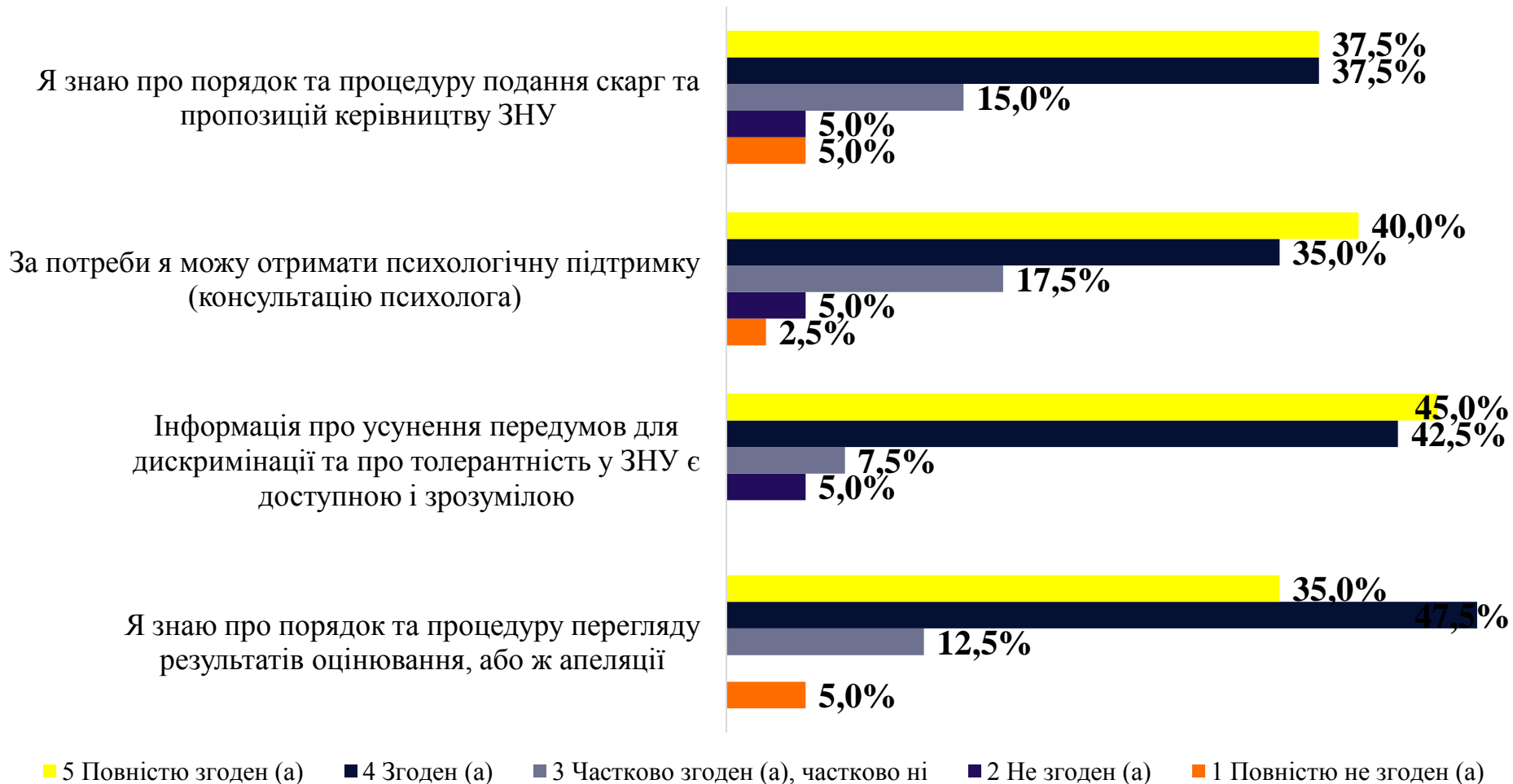
ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо)



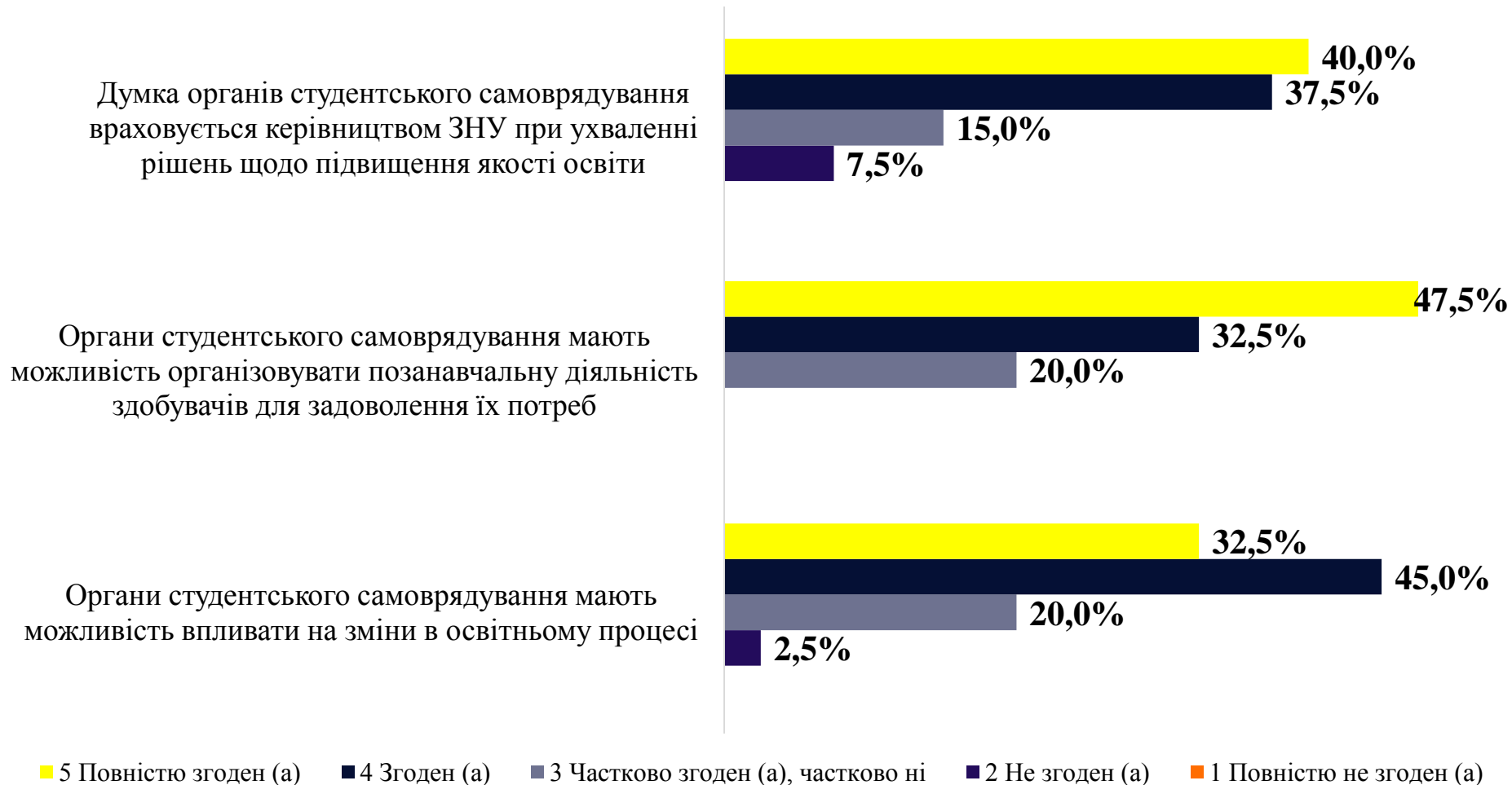
■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

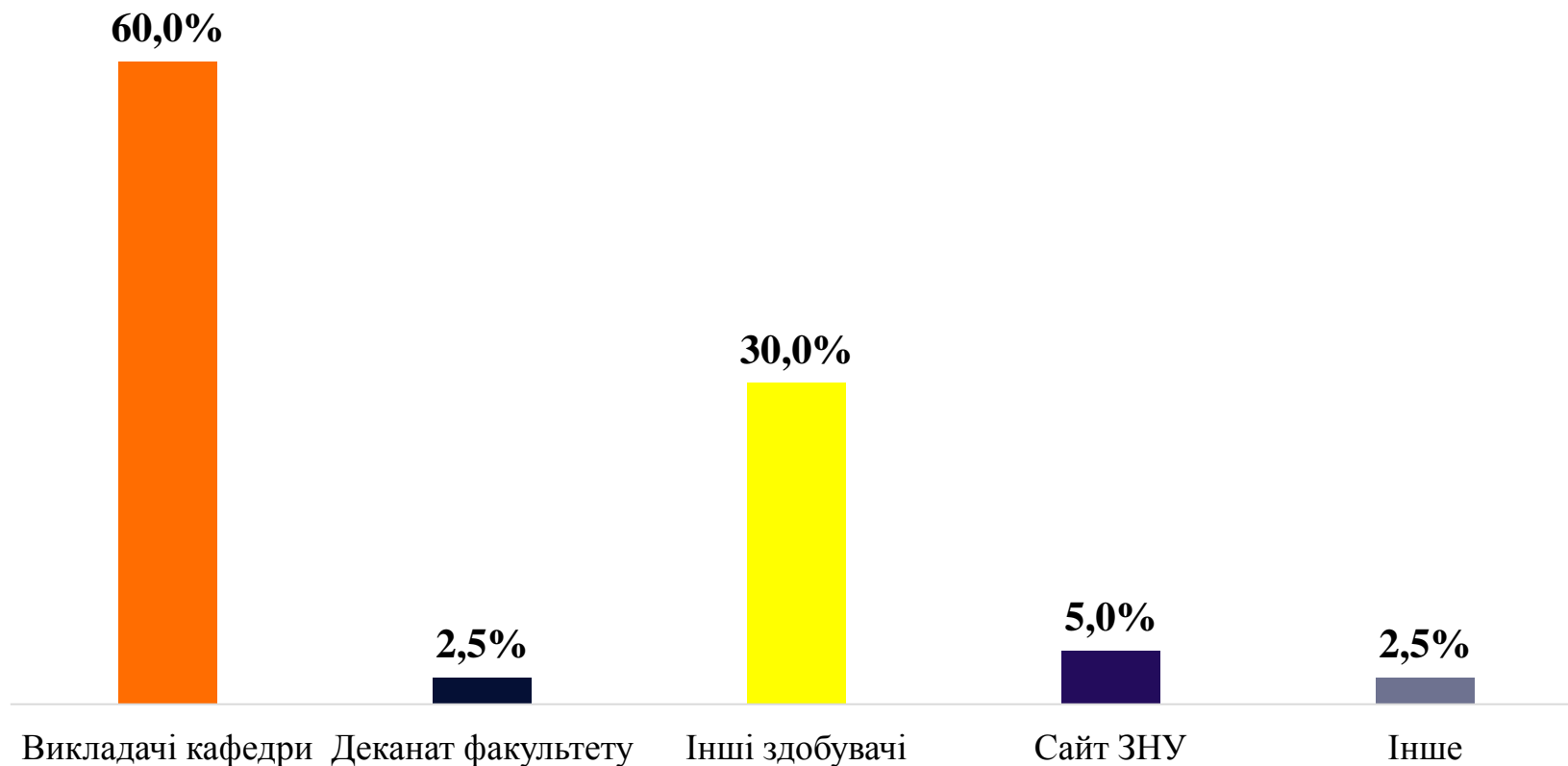
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



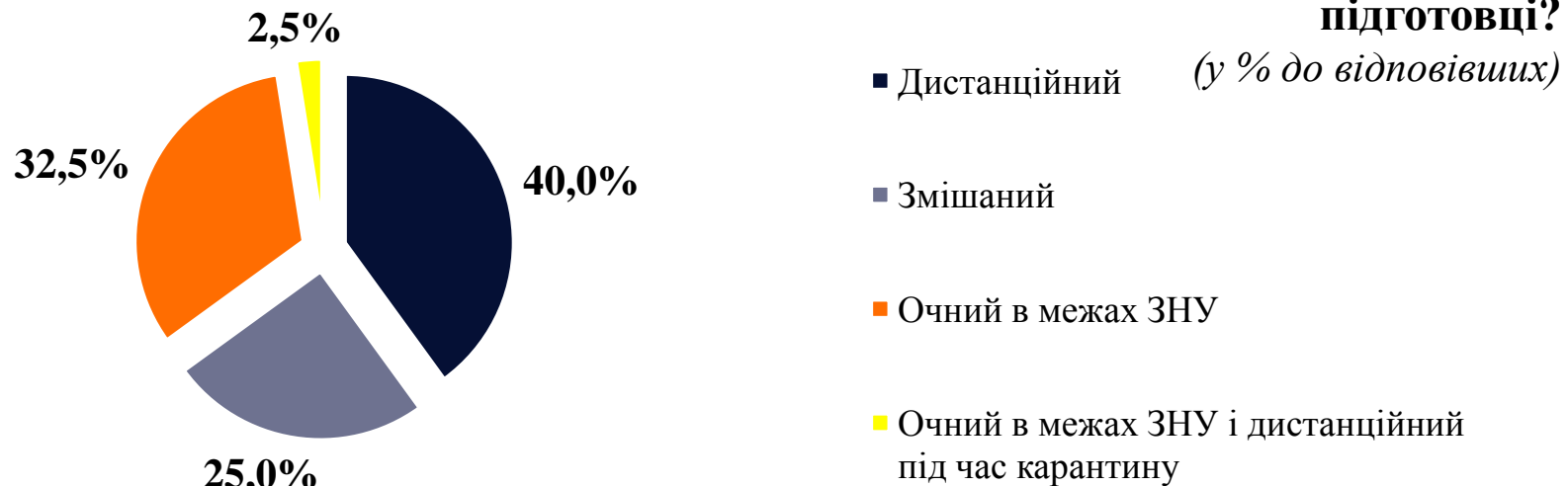
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



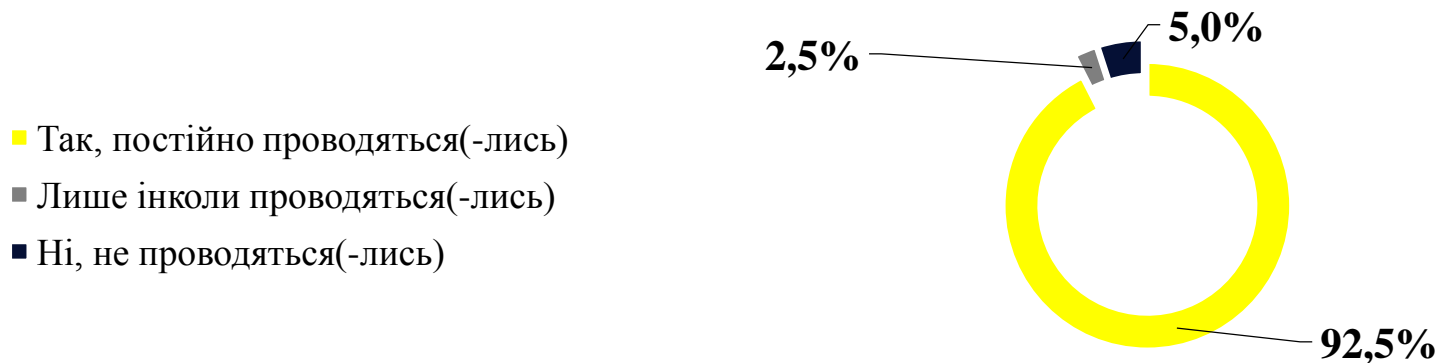
Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про навчальний процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19
(у % до відповілих)



Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?



Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19? (у % до відповілих)



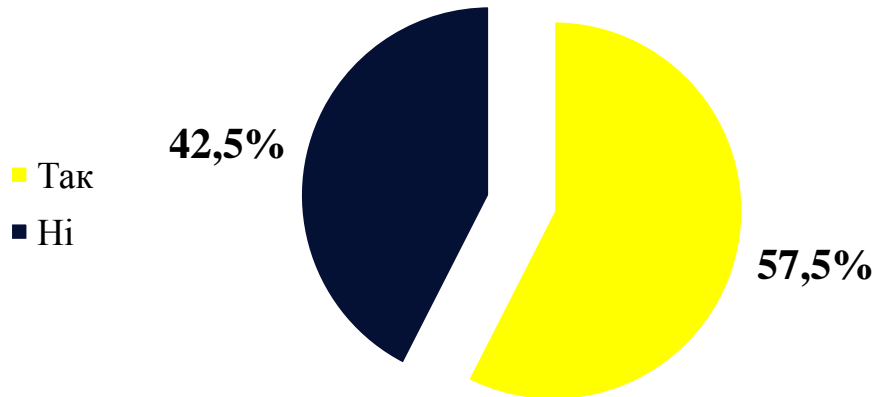
З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)



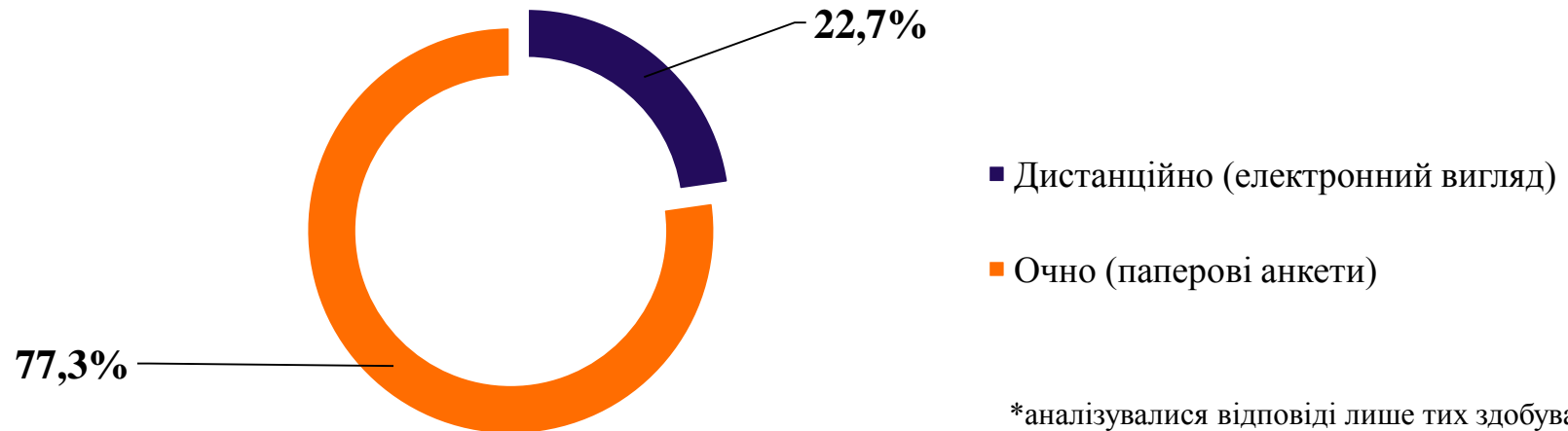
Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу

(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?

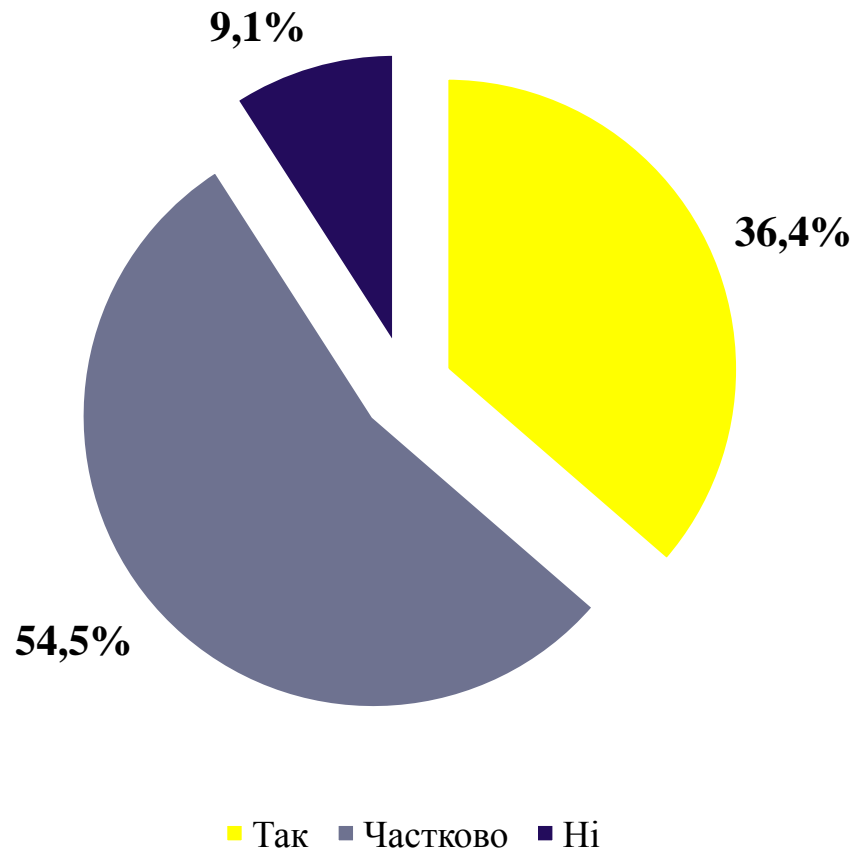
(у % до відповілих)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

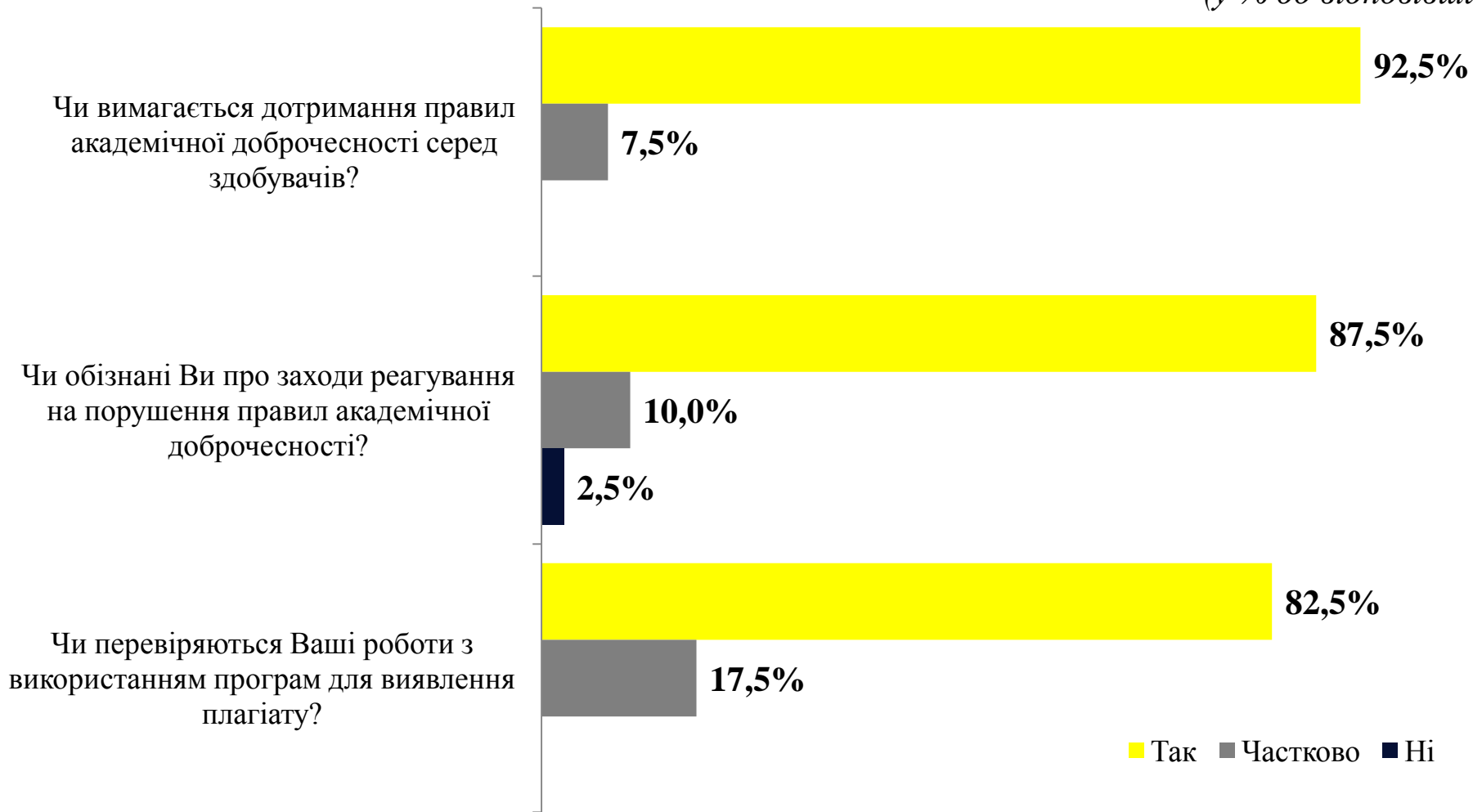
Чи враховувалися результати опитування для вдосконалення організації освітнього процесу*?

(у % до відповілих)

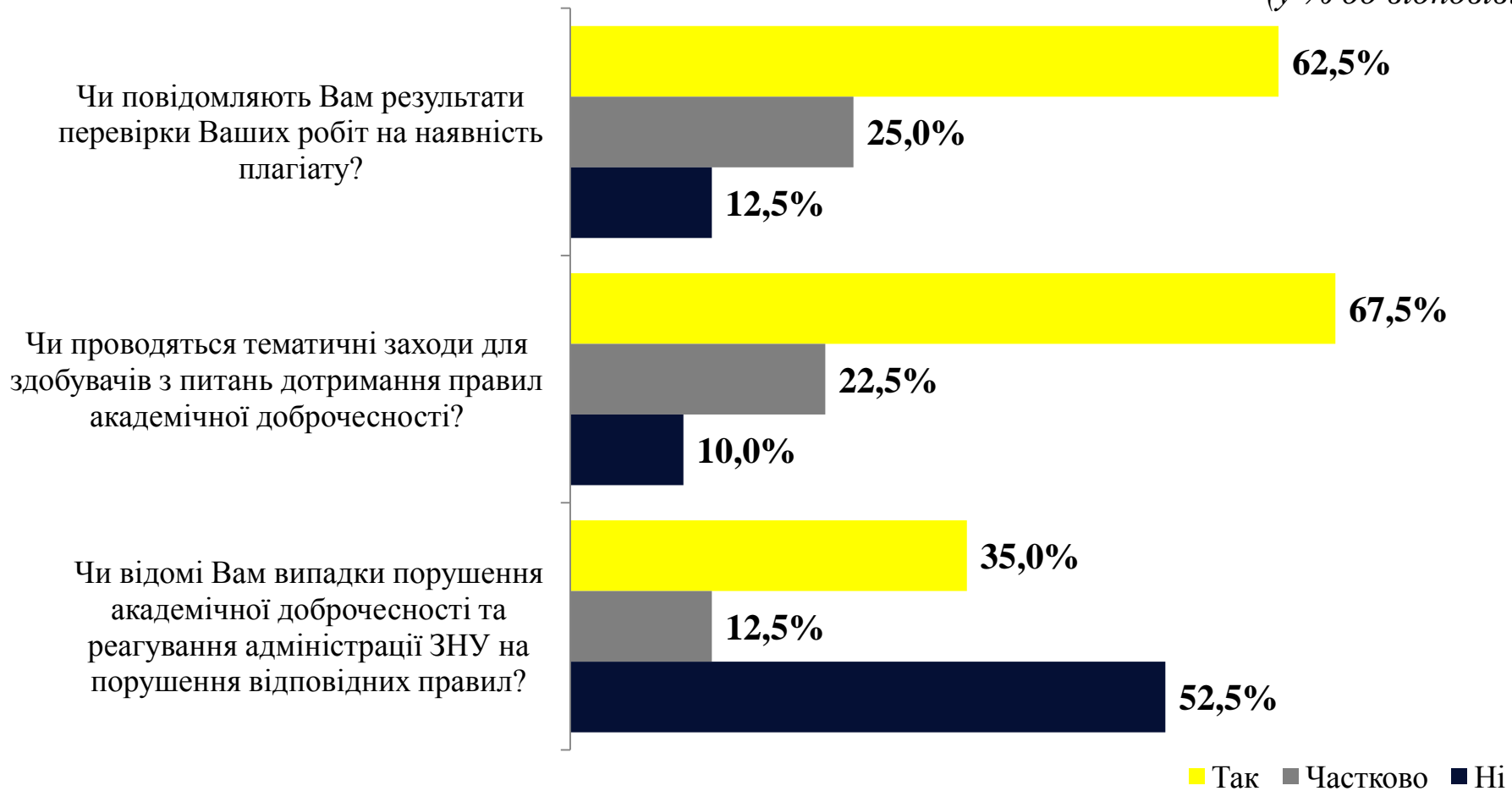


*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)



ПЕРЕВАГИ ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Багато уваги приділяється вивченню основної іноземної мови, більше годин з англійської мови, практика англійської	5
Поглиблення знань з іноземної мови	5
Багато практики	3
Надає можливість оволодіти професією вчителя, яка завжди буде актуальною. Вивчення мов	2
Комунікативна складова, креатив	2
Можливість працевлаштування	2
Педагогічна професія дає можливість вивчення дисциплін не лише предметного але і педагогічного спрямування(методів викладання, тощо)	2
Немає зайвих дисциплін	2
Якісне знання іноземної мови	1
Право на викладання	1
Конкурентоспроможність, широке використання предмету	1
Актуальність, продуктивність	1
Сучасний підхід	1
Розвиток нових навичок	1
Результативність	1
Не вивчаю латинську	1
Більше занять, які є важливими для майбутньої професії	1

ПЕРЕВАГИ ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Продовження таблиці

Достатньо практичних занять з деяких дисциплін	1
Наявність багатьох цікавих та корисних дисциплін, таких як література та лінгвокраїнознавство	1
Не знаю	1
Дуже багато	1

НЕДОЛІКИ ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Немає другої іноземної мови, відсутність вибору другої іноземної мови	10
Перенавантаження студентів зайвими дисциплінами, велике навантаження з боку непрофільних предметів	3
Мало практики англійської мови	2
Велике навантаження	2
Вимагає стресостійкість	1
Недостатньо часу на деякі важливі дисципліни(наприклад практика англійської мови)	1
На останньому році навчання другої дисципліни більше, хотілося б щось протягом всього навчання першої і другої дисциплін було порівну	1
Непотрібні предмети	1
Фізична культура, історія	1
Темп викладання	1
Важко відповісти, не знаю	3
Немає недоліків	3

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми,
за якою Ви навчаєтесь?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Додати другу іноземну мову	11
Більше практики англійської мови	2
Вибрати підручники з цікавою та сучасною інформацією та темами	2
Навчання дистанційно допомагає поєднувати навчання та практику	2
Вводити третю іноземну мову на 3-му курсі	1
Зменшити кількість домашніх завдань з непрофільних предметів	1
Менше навантаження	1
Залучення до творчої діяльності	1
Оптимізація навчального розкладу	1
Удосконалення практичних занять	1
Прибрати зайві дисципліни	1
Все влаштовує	1
Важко відповісти	1
Немає	5

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОП, потрібно врахувати побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем та про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією;
- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами консультативної та інформаційної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:

- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти зазначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порадити вжити додаткових заходів інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.