

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 014 СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))



## ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

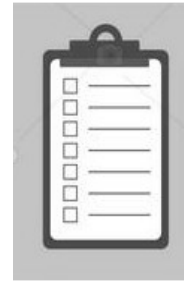
<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>6</b>
<b>ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)</b>	<b>13</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>26</b>





## ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (бакалавр)  
факультету іноземної філології  
ОП Середня освіта (Мова і  
література (англійська))



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:**  
**40** респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020



**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву

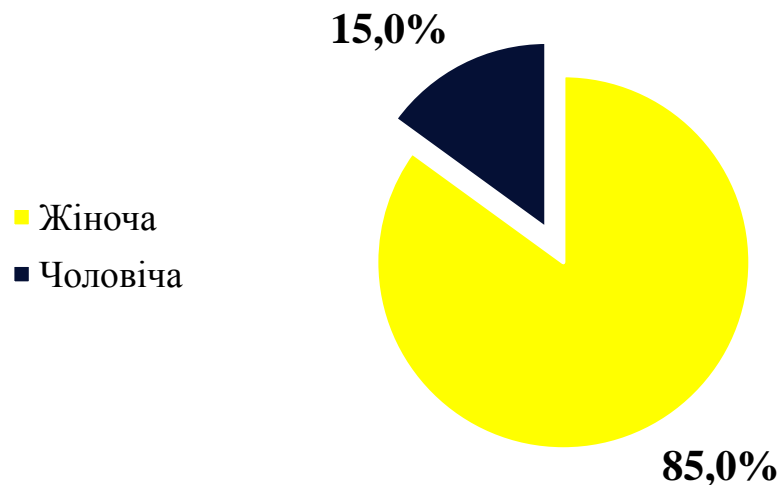


## МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

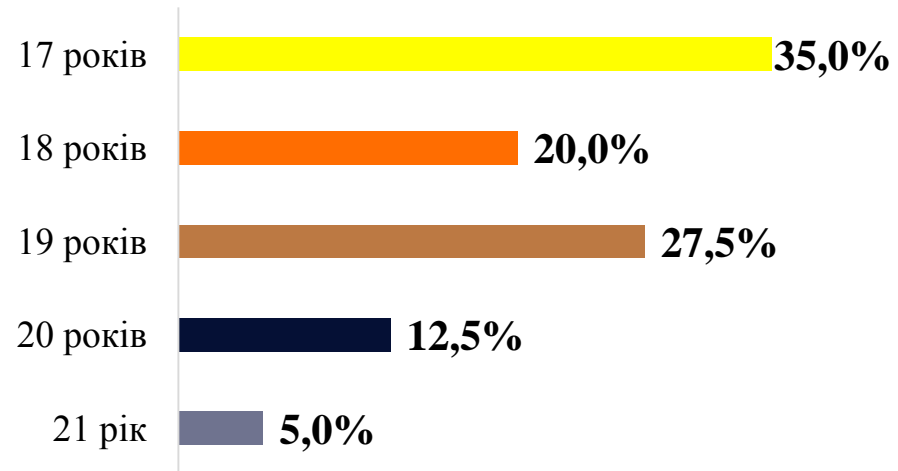
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

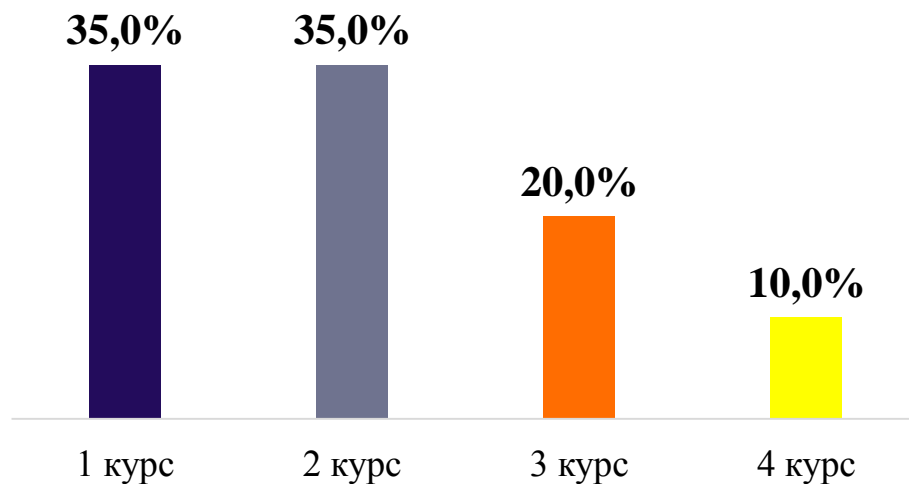
Стать здобувачів , %



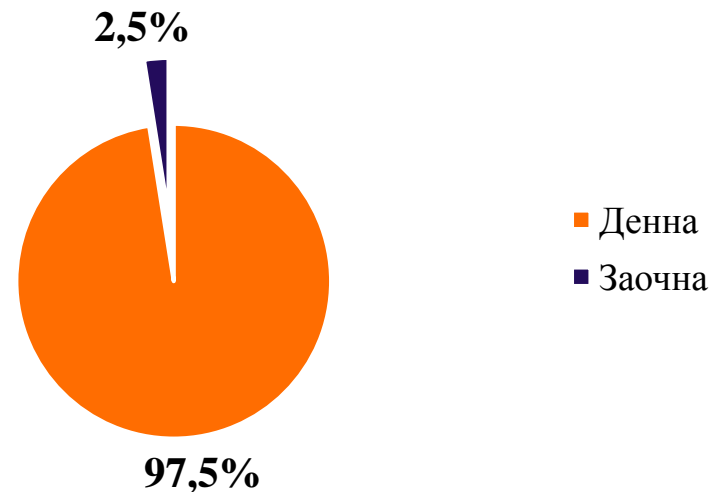
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Більшість здобувачів позитивно оцінили ОП. 80,0% погодилися з тим, що загалом вони задоволені навчанням за освітньою програмою (*\*тут і далі поєднано позиції повністю згоден і згоден*). 85,0% респондентів вважають, що навчання за освітньою програмою дозволить їм стати конкурентоздатними в умовах сучасного ринку праці.

85,0% учасників анкетування вказали, що мають можливість вільно обирати дисципліни в межах професійно-орієнтованого циклу освітньої програми, серед запропонованих кафедрою. Про те, що вони мають змогу вільно обирати дисципліни поза межами освітньої програми серед запропонованих університетом, зазначили 90,0% респондентів.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Більшість опитаних (75,0%) вважають, що викладачі освітньої програми використовують сучасні наукові досягнення та звертають увагу на тенденції розвитку в професійній сфері.

Знаннями та практичними навичками, здобутими під час навчання, загалом задоволені 75,0% здобувачів. Така сама кількість опитаних вважає, що навчання за освітньою програмою дозволило розвинути їхні соціальні навички (soft skills).

Із тим, що до викладання за освітньою програмою залучаються(-лися) фахівці-практики в галузі, погодилися 87,5% респондентів.

77,5% здобувачів вказали, що ЗНУ надає можливість визнання результатів навчання, одержаних в інших закладах вищої освіти. 70,0% зазначили, що ЗНУ надає можливість визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті. Більшість опитаних 82,5% погодилися з тим, що мають змогу використовувати можливості академічної мобільності.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

На те, що вони задоволені обсягом реального навантаження під час навчання на ОП, вказали 60,0% учасників анкетування. Половина респондентів зазначили, що в них не виникає відчуття перенавантаження під час навчання, вони мають достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань, 25,0% частково погодилися з цим, а частково ні, решта - не згодні.

62,5% здобувачів вважають, що форми і методи навчання є зрозумілими та доступними і відповідають студентоцентрованому підходу. 77,5% опитаних зазначили, що викладачі використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії тощо).

Про те, що мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, у системі Moodle, повідомили 95,0% респондентів. 72,5% опитаних вказали, що мають вільний безоплатний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних. 92,5% учасників анкетування зазначила, що університет надає їм вільний безоплатний доступ до бібліотечних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ. 75,0% опитаних вважають, що матеріально-технічні ресурси ЗНУ є достатніми для забезпечення навчання за освітньою програмою.



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Заходи поточного і підсумкового контролю на освітній програмі є доступними і зрозумілими для 72,5% здобувачів. 80,0% опитаних вважає, що інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю в освітній програмі надаються вчасно та доступно.

Більшість респондентів указали, що в освітній програмі використовувалися форми і методи дистанційного навчання під час карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19 (95,0%), а інформація про навчальний процес отримувалася вчасно (92,5%).

Серед джерел інформування про ОП найбільш вагомими для здобувачів є: офіційний сайт ЗНУ – 82,5% здобувачів вказали, що отримали інформацію про ОП саме там; 62,5% респондентів дізналися про ОП від викладачів; 27,5% – зі сторінок у соціальних мережах; 10,0% – від здобувачів попередніх років та ще 7,5% – від гаранта ОП (*\*позиції в рейтингу вказано в порядку спадання, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

При оцінці практичної складової ОП 50,0% опитаних указали, що задоволені компетентностями, набутими під час практичної підготовки, 22,2% частково задоволені, частково ні, решта (27,8) – в тій чи іншій мірі не задоволені. Більшість респондентів (77,8%) задоволені співпрацею з керівником практики. 47,4% опитаних погодилися із тим, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні цілей і завдань, організації проведення та баз проходження практики, 36,8% частково згодні з цим, частково ні, решта – не згодні.

15,0% учасників анкетування вказали, що залучалися до процесів удосконалення та оновлення ОП, ще 20,0% – залучалися частково, решта – відповіли, що не залучалися. 47,5% респондентів вважають, що побажання здобувачів враховуються при перегляді змісту освітньої програми, ще 30,0% відповіли, що побажання враховуються частково і 22,5% зазначили, що побажання здобувачів не враховуються. Особисто пропозиції щодо вдосконалення освітнього процесу в ЗНУ подавали 5,0% учасників анкетування, частково брали участь в цьому – 12,5% опитаних, решта – дали негативну відповідь.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Найбільш корисними для фахової підготовки здобувачі вважають такі дисципліни: «Практика англійської мови»; «Педагогіка»; «Методика викладання»; «Українська мова та література»; «Граматика» (*\*відкрите питання, вказано перші 5 позицій рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

Найменш корисними для фахової підготовки респонденти назвали такі дисципліни: «Історія України»; вибіркові дисципліни; «Фізична культура» (*\*відкрите питання, вказано перші 3 позиції рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Також позитивно здобувачі оцінюють викладання на ОП. Задоволені кваліфікацією та підготовкою викладачів (знання предмета, що викладається, та найновіших здобутків в галузі, лекторська майстерність) – 80,0%; об'єктивністю та неупередженістю оцінювання викладачами – 80,2%; ставленням викладачів до здобувачів (коректність, тактовність, толерантність) – 80,0% (*\*тут і далі поєднано позиції повністю задоволений та задоволений*).

Методами та формами проведення лекційних занять та практичних занять задоволені 65,0% і 75,0% респондентів відповідно. Більшість опитаних задоволені використанням викладачами можливостей: платформи Moodle та інших електронних засобів навчання (92,5%); платформ відеозв'язку для дистанційного навчання в період карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19 (97,5%); наочних засобів навчання (таблиці, схеми, презентації, фото-, аудіо- та відеозаписи) (87,5%).

# ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП) СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

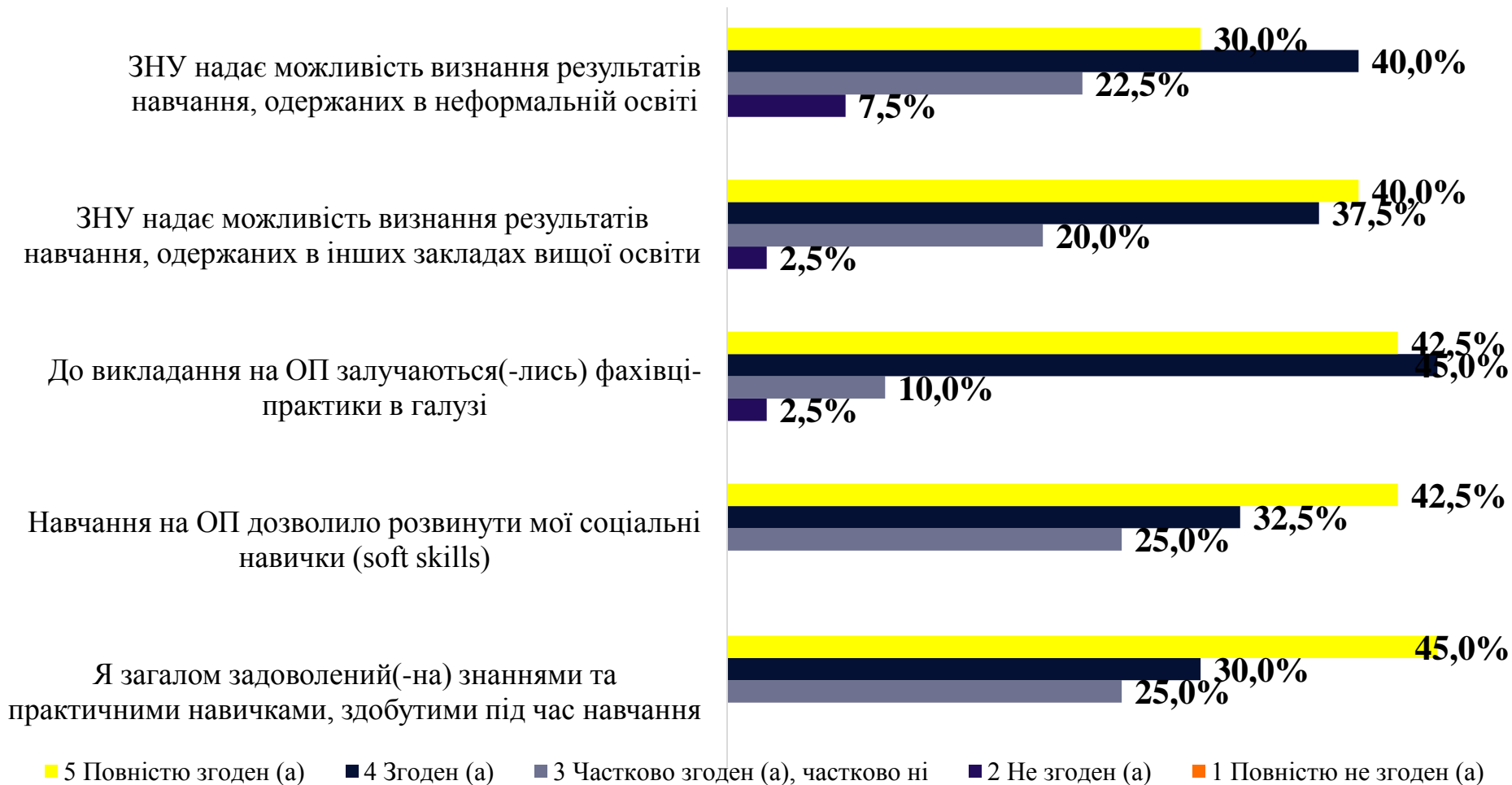
# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



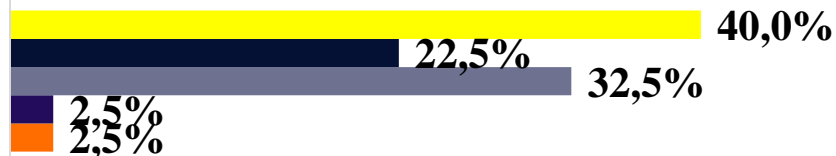
# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

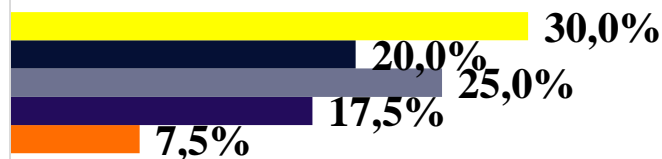
На ОП викладачі використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії тощо)



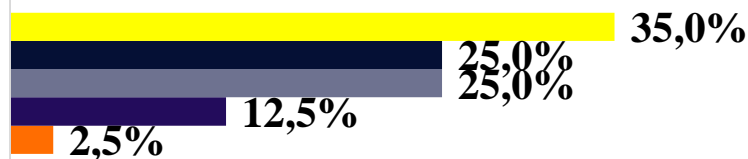
Форми і методи навчання на ОП є зрозумілими та доступними для мене, відповідають студентоцентрованому підходу



У мене не виникає відчуття перенавантаження (є достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань)



Я задоволений(-на) обсягом реального навантаження під час навчання на освітній програмі



Я маю можливість академічної мобільності

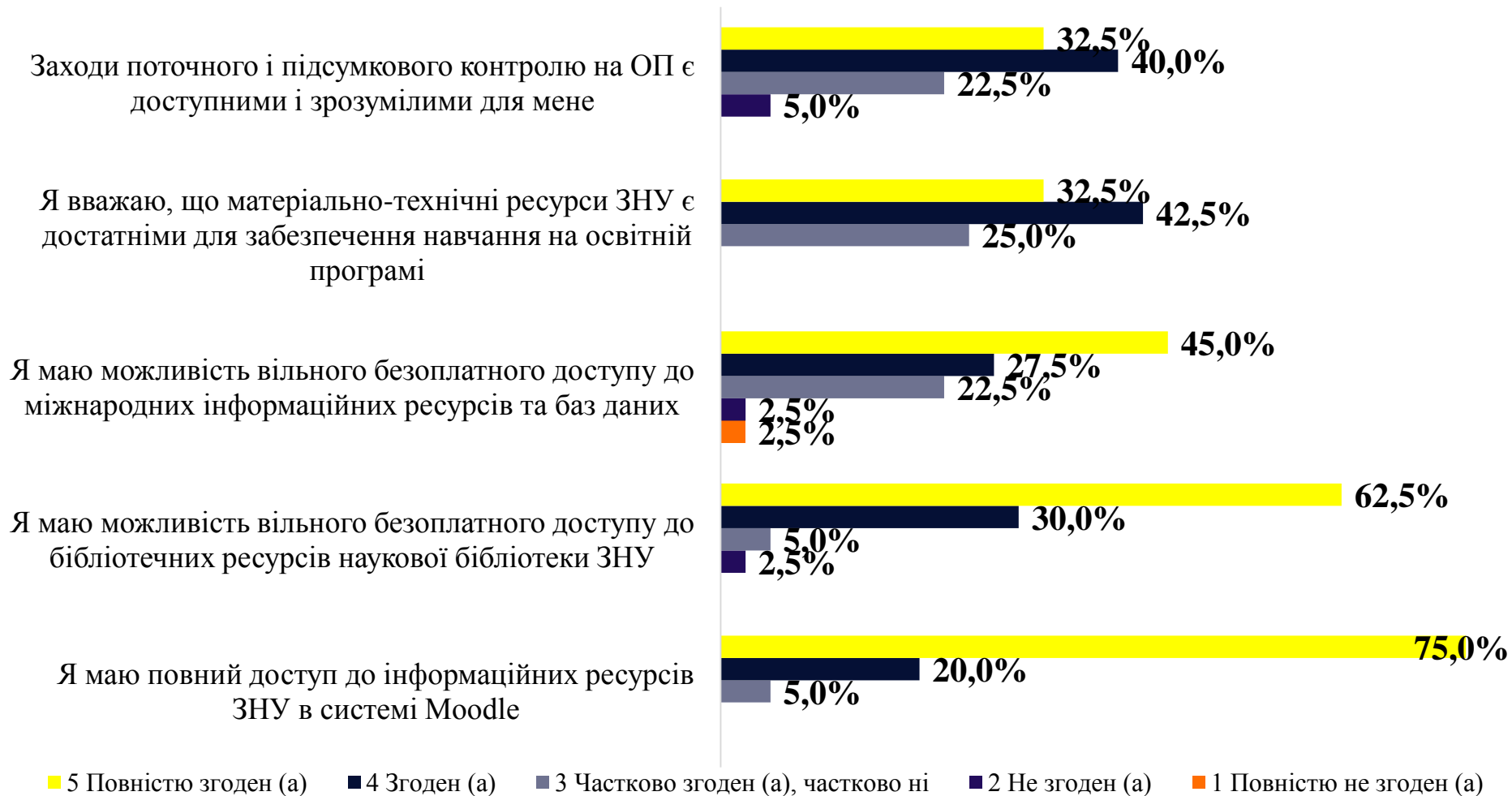


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)



# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

**Вкажіть, будь-ласка, з яких джерел Ви отримали інформацію про освітню програму:**  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

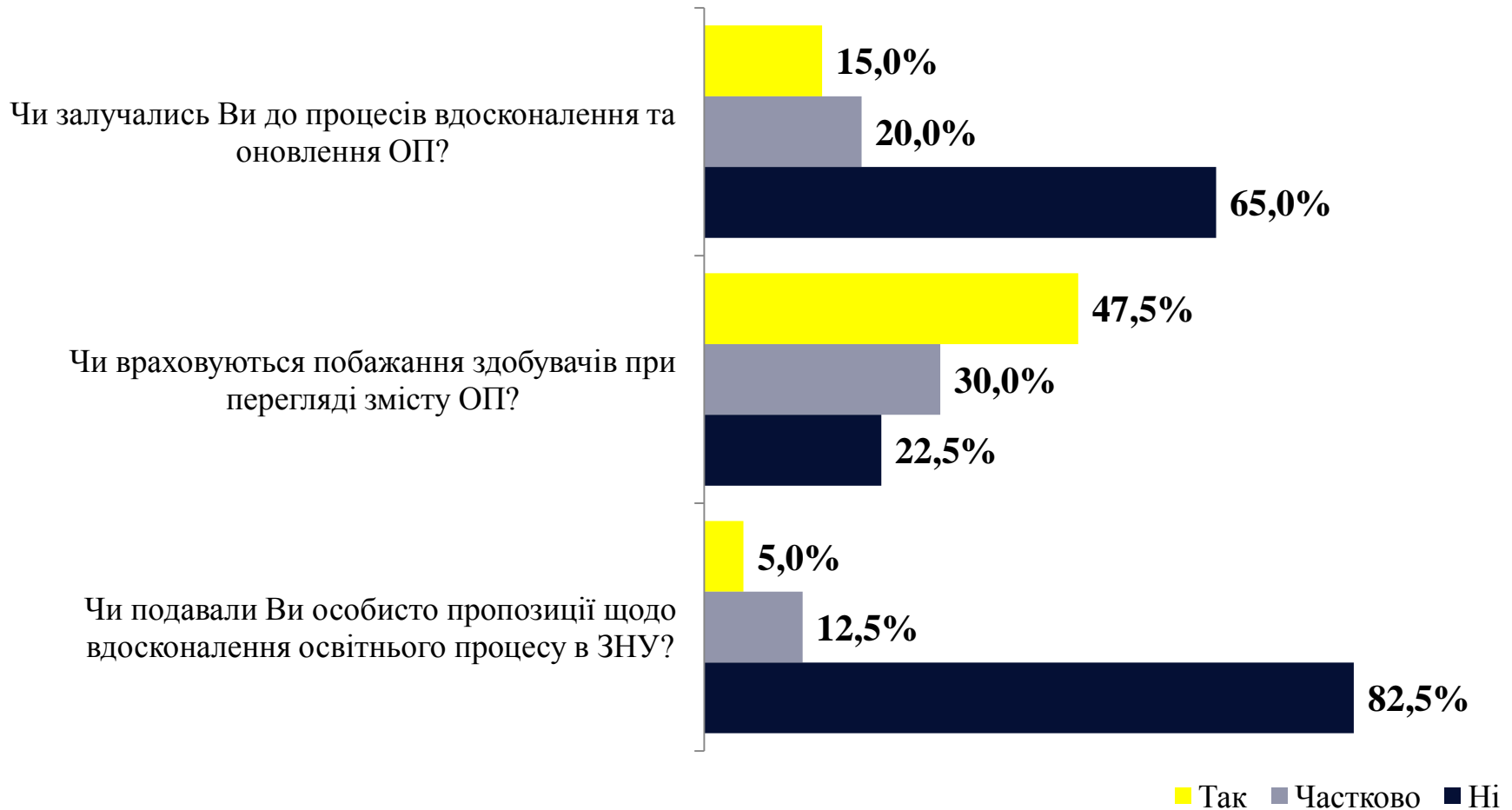
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



\*аналізувались відповіді здобувачів, у яких вже проходила практика за навчальним планом

# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

**Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними для  
Вашої фахової підготовки**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Англійська мова, іноземна мова, практика англійської мови, практичний курс англійської мови	35
Педагогіка	7
Методика викладання	7
Українська мова та література	5
Граматика	4
Психологія	4
Фонетика	3
Шкільний курс англійської мови	3
Література Великої Британії та США	3
Французька	1
Лінгвокраїнознавство	1

# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

**Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найменш корисними для  
Вашої фахової підготовки**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Історія України	17
Вибіркові дисципліни	4
Фізична культура	3
Вища математика	3
Інформатика	3
Історія англійської мови	2
Основи розробки Web-сайтів	2
Філософія	2
Лексикологія	1
Лінгвістика	1
Французька мова	1
Педагогіка	1
Методика викладання	1
Історія українського мистецтва	1
Бестселер як феномен масової культури	1
Важко відповісти	1
Таких дисциплін немає	2

# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)  
(у % до відповілих)

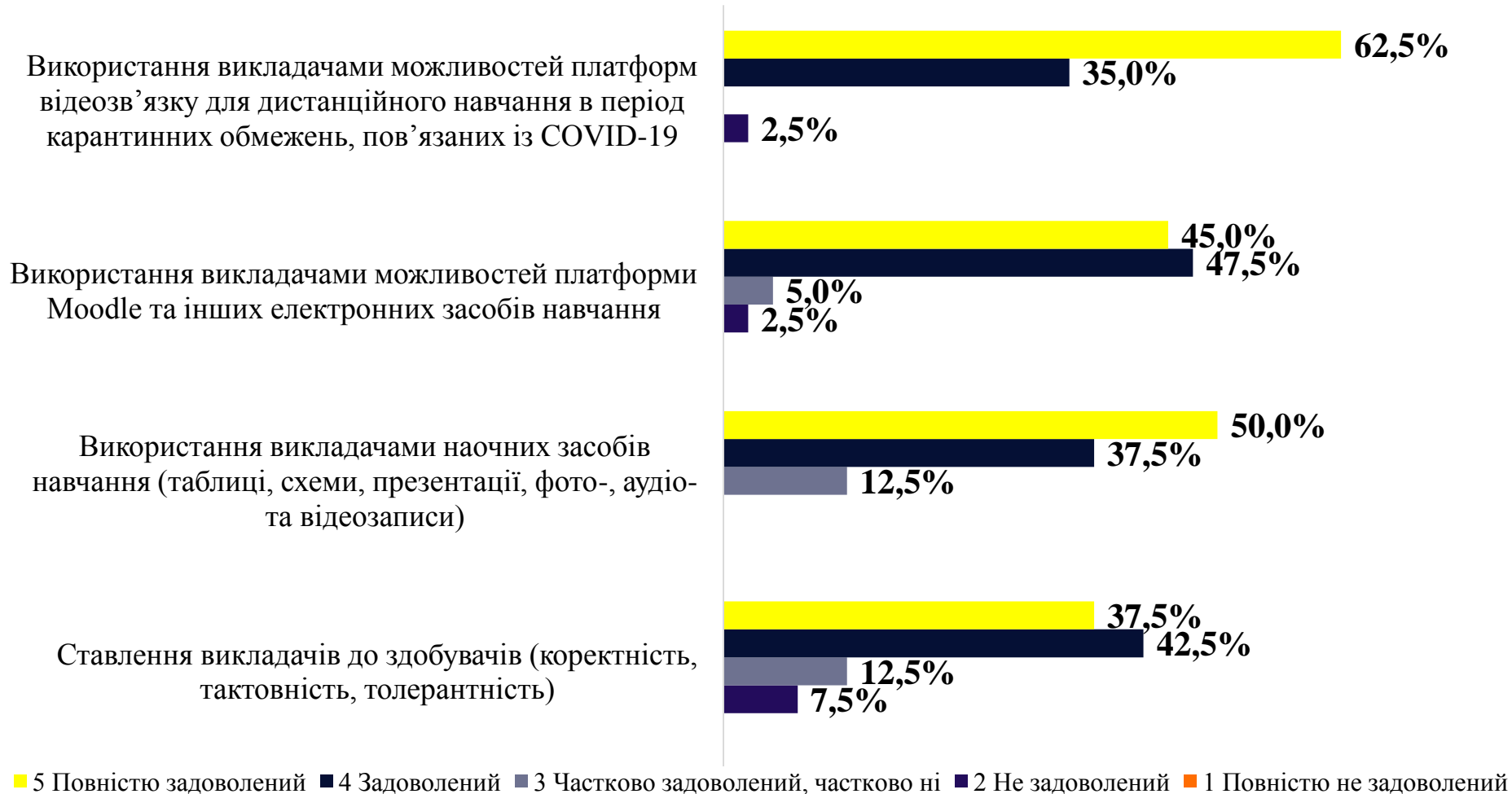


■ 5 Повністю задоволений ■ 4 Задоволений ■ 3 Частково задоволений, частково ні ■ 2 Не задоволений ■ 1 Повністю не задоволений



# ОЦІНКА ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)  
(у % до відповілих)



■ 5 Повністю задоволений ■ 4 Задоволений ■ 3 Частково задоволений, частково ні ■ 2 Не задоволений ■ 1 Повністю не задоволений

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками як інформування про:**

- можливість вільно обирати дисципліни в межах професійно-орієнтованого циклу освітньої програми, серед запропонованих кафедрою;
- можливість визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО та у неформальній освіті;
- можливість вільного безоплатного доступу до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних;
- можливості академічної мобільності;
- заходи поточного і підсумкового контролю та критерії оцінювання.

Також необхідно активно залучати здобувачів до процесів удосконалення ОП, зокрема, щодо практичної складової та, за можливості, враховувати їхні побажання при перегляді й оновленні ОП.