

**ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО-  
ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ  
ОП 014 СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА  
(АНГЛІЙСЬКА))**



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**

|  |    |
|--|----|
| ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ   | 3  |
| МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ  | 4  |
| СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ                            | 5  |
| ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ  | 7  |
| БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ                                 | 15 |
| БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ | 18 |
| БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ                                 | 20 |
| БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП                        | 23 |
| БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ                                | 25 |
| БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ                | 28 |
| БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП                | 32 |
| ПЕРЕВАГИ ОП  | 34 |
| НЕДОЛІКИ ОП  | 35 |
| ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ   | 36 |
| РЕКОМЕНДАЦІЇ   | 37 |





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:** науково-педагогічні працівники ОП Середня освіта (Мова і література (англійська))



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:** 10 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020

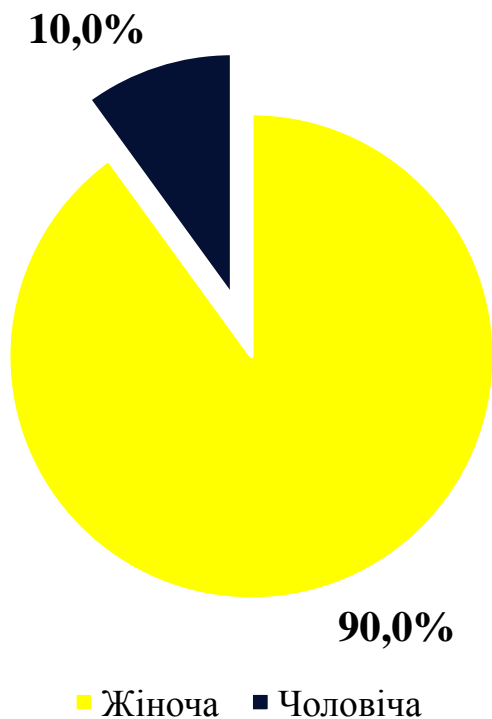


**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка основного масиву

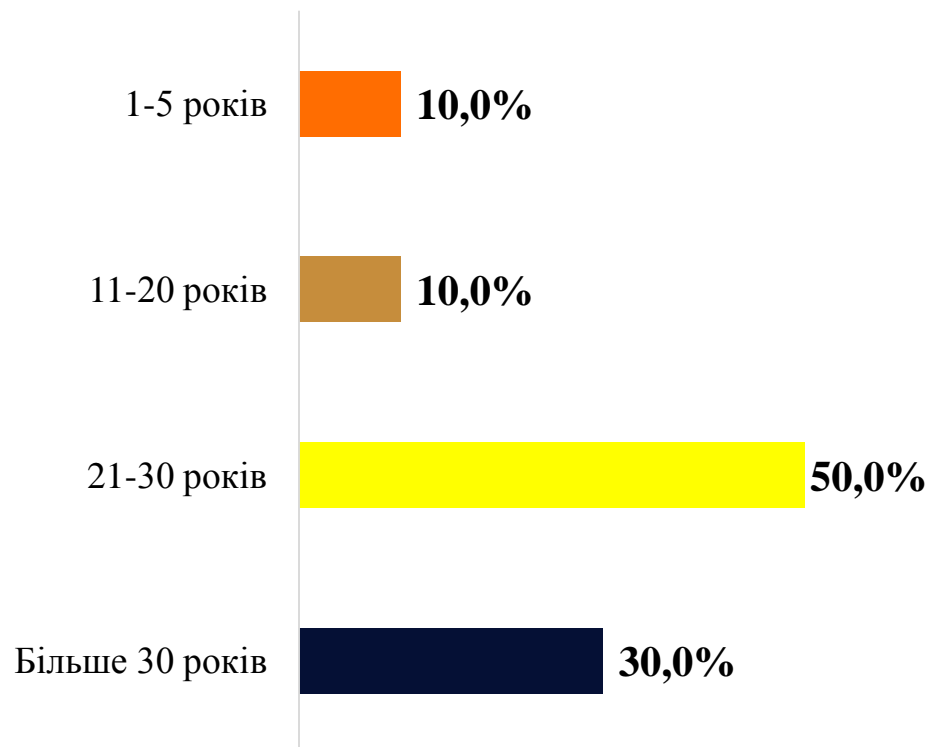


**МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:** опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

**Стать НПП, %**

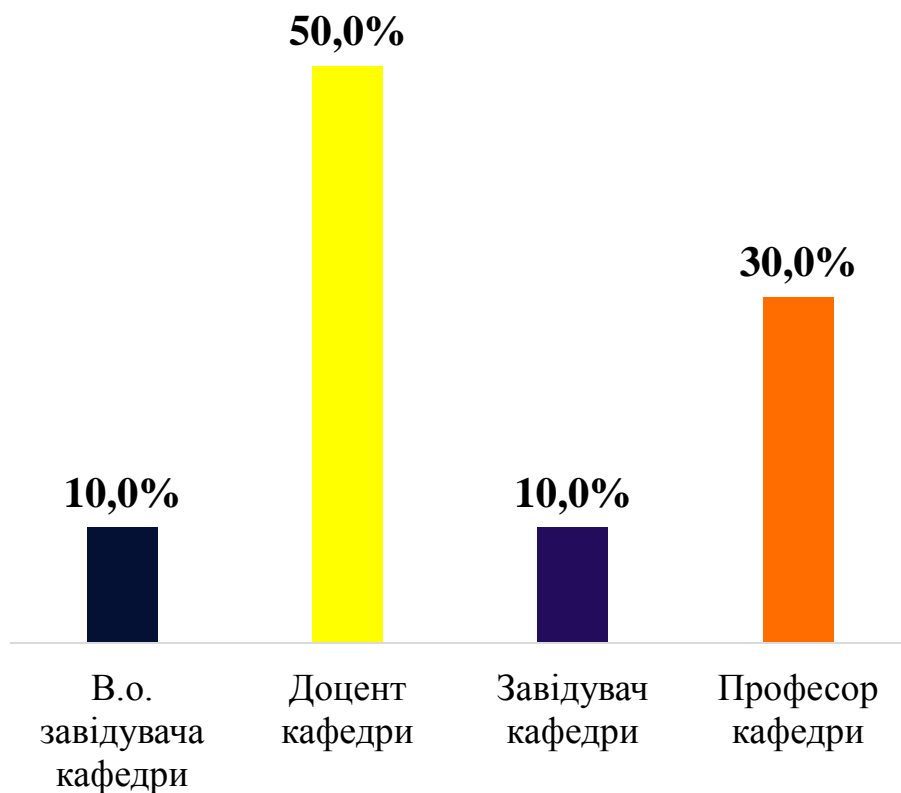


**Стаж роботи НПП, %**

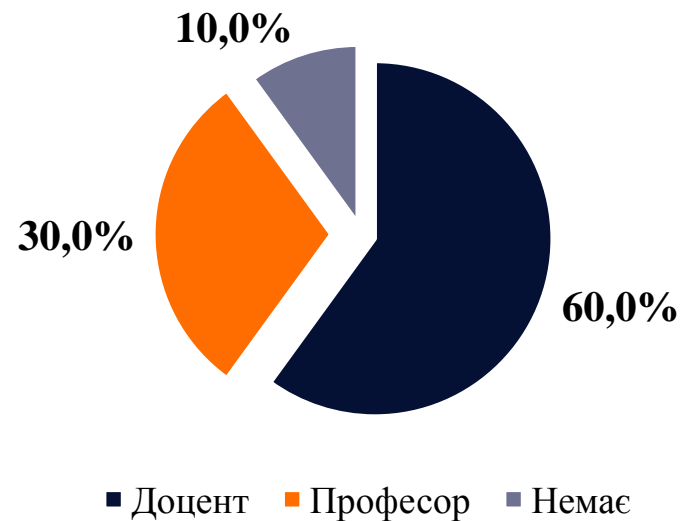


# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Посада НПП, %



Вчене звання, %



Науковий ступінь НПП, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

80,0% опитаних НПП зазначили, що залучають здобувачів до реалізації наукових проєктів кафедри, факультету, решта – залучають частково.

90,0% вказали, що результати наукових досліджень викладачів використовуються в освітньому процесі на ОП, решта – вважають, що результати використовуються частково.

Серед стейкхолдерів, підтримку яких відчують НПП, вказані: керівники закладів загальної середньої освіти; мовні центри; академічна спільнота (Полтавський національний педагогічний університет); консультанти Комунальної установи «Центр професійного розвитку педагогічних працівників» Запорізької міської ради; голова Територіального відділу освіти Хортицького району; роботодавців (\* відкрите питання).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Усі учасники опитування зазначили, що популяризують серед здобувачів дотримання правил академічної доброчесності. 100,0% респондентів повідомляють здобувачів про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності. 80,0% беруть участь в організації тематичних заходів для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності, решта, обрали варіант «частково».

**100,0% вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною.**

На те, що їм відомі випадки порушення правил академічної доброчесності та реагування адміністрації ЗНУ на такі порушення вказали 10,0%, стільки ж опитаних зазначили, що їм частково відомі такі випадки, решта – не знають про це.



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

100,0% респондентів на питання, чи залучають вони фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП, дали ствердну відповідь.

Серед форм, у яких відбувається **співпраця НПП з фахівцями-практиками**, під час викладання навчальної дисципліни на ОП, вказані: залучення до проведення занять (лекції, тренінги, практичні заняття,); конференції, круглі столи, майстер-класи; консультації; практика здобувачів; профорієнтаційні заходи тощо (\* відкрите питання).

### БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Усі учасники опитування вважають зрозумілою та прозорою процедуру моніторингу результатів діяльності НПП (у вигляді рейтингового оцінювання) в ЗНУ та процедуру конкурсного відбору(\**тут поєднано позиції так та швидше так*). 80,0% опитаних вказали, що в ЗНУ є програми сприяння професійному розвитку НПП.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Усі учасники опитування тією чи іншою мірою **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП** (\**тут поєднано позиції так – 90,0% і частково – 10,0%*).

100,0% НПП вказали, що **університет надає можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки**. 90,0% зазначили, що університет надає такий доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних, решта відповіли, що доступ надається частково. Стільки ж опитаних погодилися з тим, що **університет надає можливість вільного безоплатного доступу до наукових баз Scopus та WoS**.

60,0% НПП зазначили, що в ЗНУ створено максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами, ще 40,0% вважають їх частково забезпеченими.

70,0% вказали, що в ЗНУ створено відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами, решта опитаних вказали, що такі умови забезпечені частково.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

100,0% НПП погодилися (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) з тим, що вони **ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій**, включаючи і сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію, а керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цьому аспекті.

70,0% респондентів **знають про процедуру подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ.**

Жоден із респондентів не вказав, що їм відома інформація про випадки дискримінаційних проявів в університеті та жоден особисто не стикався з випадками дискримінаційних проявів у ЗНУ.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

100,0% респондентів тією чи іншою мірою погоджуються (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) із тим, що **на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП, вона є доступною та своєчасною.**

Усі НПП, що взяли участь в опитуванні, згодні з тим, що вони ознайомлені із правилами внутрішнього розпорядку та із заходами реагування стосовного порушення правил внутрішнього розпорядку; із своїми правами та обов'язками, а процедура і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступними та зрозумілими.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ПЕРЕВАГИ ОП

Основними перевагами освітньої програми НПП названо: *акцент на підготовку до педагогічної діяльності в умовах Нової української школи; можливість отримання здобувачами другої предметної спеціальності; актуальність; якість; гармонійне поєднання фундаментальної професійної та практичної підготовки; конкурентоздатність та врахування потреб здобувачів і ринку праці; використання інноваційних технологій; адекватна меті і завданням програми група забезпечення, чітко визначені компетентності й програмні результати навчання.*

### НЕДОЛІКИ ОП

При визначенні недоліків освітньої програми частина респондентів відповіли, що вони відсутні, однак було висловлено окремі думки, наприклад, *вказано на необхідність більш чіткого визначення унікальності ОП та посилення лінгвістичної складової. Також зазначено, що непередбачено визнання неформальної освіти, а це надало б здобувачам змогу доповнити досвід, який вони здобули у за межами закладу, досвідом, отриманим внаслідок саморозвитку. НПП зауважили, що варто збільшити кількість аудиторних годин мовної підготовки і додати вивчення другої іноземної мови.*

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

*Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування вказали, що вони хотіли: збільшення кількості та термінів педагогічних практик; аудиторних годин мовної підготовки та вивчення теорії англійської мови.*

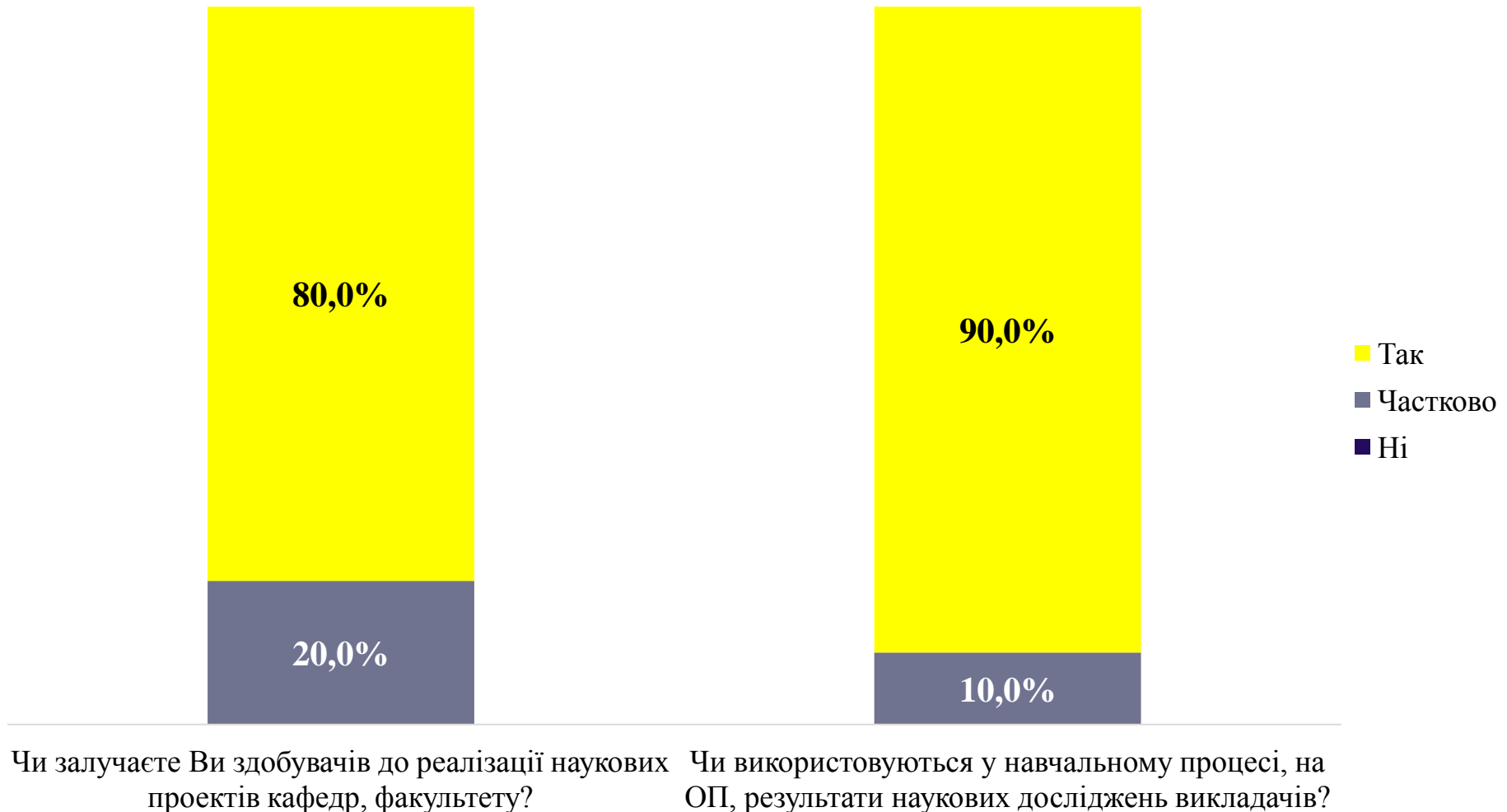
*Також висловлено побажання щодо залучення в якості стейкхолдерів міжнародних організацій.*

*Щодо навчального плану було зазначено, що варто збільшити години та курси за першою спеціальністю і зменшити їх у суміжних дисциплін.*

# БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



Чи залучаєте Ви здобувачів до реалізації наукових проектів кафедр, факультету?

Чи використовуються у навчальному процесі, на ОП, результати наукових досліджень викладачів?



# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

**Вкажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?**

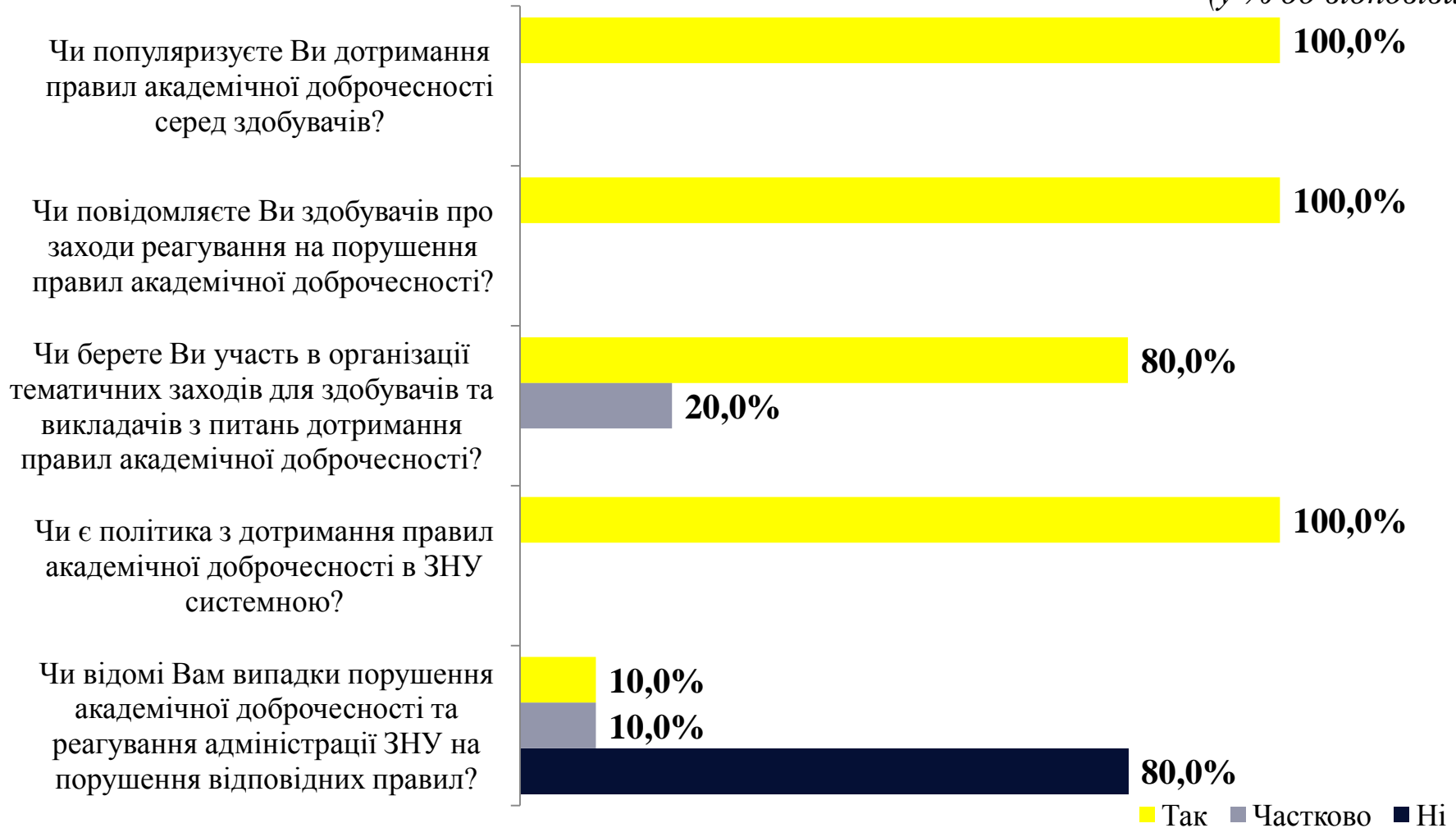
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

|   |   |
|---|---|
| Полтавський національний педагогічний університет   | 2 |
| Керівники закладів  | 1 |
| Мовні центри та загальноосвітні заклади   | 1 |
| Підтримку колег з низки університетів України, підтримку адміністрації університету   | 1 |
| Директор та завуч Запорізької гімназії № 11<br>консультанти Комунальної установи «ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ» Запорізької міської ради<br>адміністрація ЗОШ 103<br>голова Територіального відділу освіти Хортицького району<br>директор та завуч ЗОШ 65 | 1 |
| ЗОППО   | 1 |
| Рецензентів та роботодавців   | 1 |
| Школи   | 1 |
| Важко відповісти на це запитання  | 1 |

## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

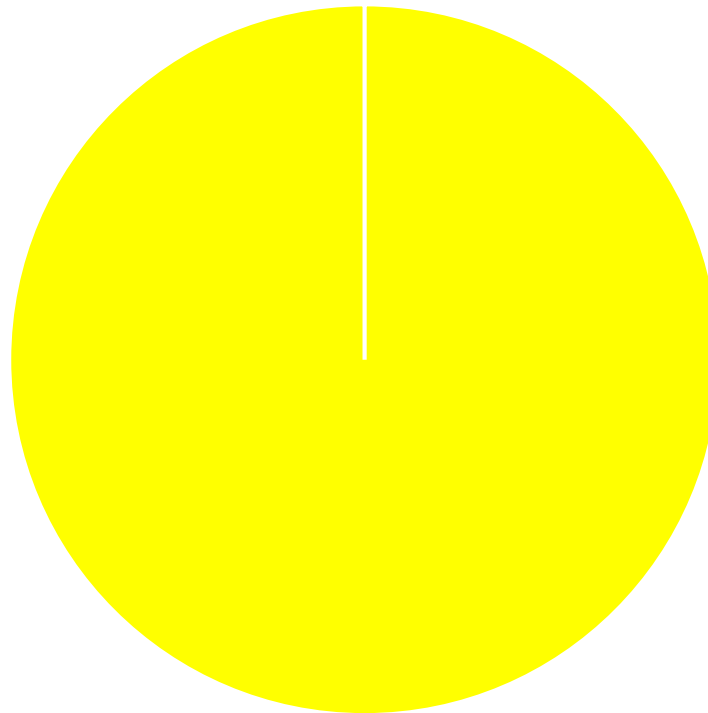
# ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

**Вкажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?**  
(у % до відповілих)



**100,0%**

■ Так ■ Ні

**Вкажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

|  |   |
|--|---|
| Двічі на рік відбуваються щорічні МЕТОДИЧНІ СЕМІНАРИ-ПРАКТИКУМИ для вчителів іноземної мови<br>150 вчителів іноземної мови м. Запоріжжя та Запорізької області працюють разом зі студентами ОП<br>""Середня освіта (Мова і література (англійська))""<br>Під час навчальних (15 тижнів) та виробничих (6 тижнів) практик для студентів організуються практичні заняття, круглі столи, майстер-класи на базі практик (на цей період вчителі шкіл є викладачами на кафедрах ЗНУ)<br>На заняттях з ""Методики викладання іноземної мови"" відбувається пасивне спостереження та активне обговорення уроків іноземної мови різних вчителів зі всього світу<br>Носії мови проводять заняття для студентів на базі ЗНУ<br>Науково-практичні конференції (круглі столи зі студентами та провідними науковцями-практиками) | 1 |
| Фахівці-практики з англomовних країн проводять заняття із студентами   | 1 |
| Семінари та тренінги   | 1 |
| Проведення лекцій у школах міста та області  | 1 |
| Обмін досвідом, обговорення змісту навчальних програм, колаборація у підготовці та проведенні теоретичних та практичних занять, співпраця протягом педагогічної практики здобувачів  | 1 |
| Круглі столи, майстер-класи  | 1 |
| Залучення до аналітичних семінарів та профорієнтаційної роботи   | 1 |
| Консультаційна   | 2 |

## БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

# МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

**Будь-ласка, дайте відповідь на питання:**  
(у % до відповілих)

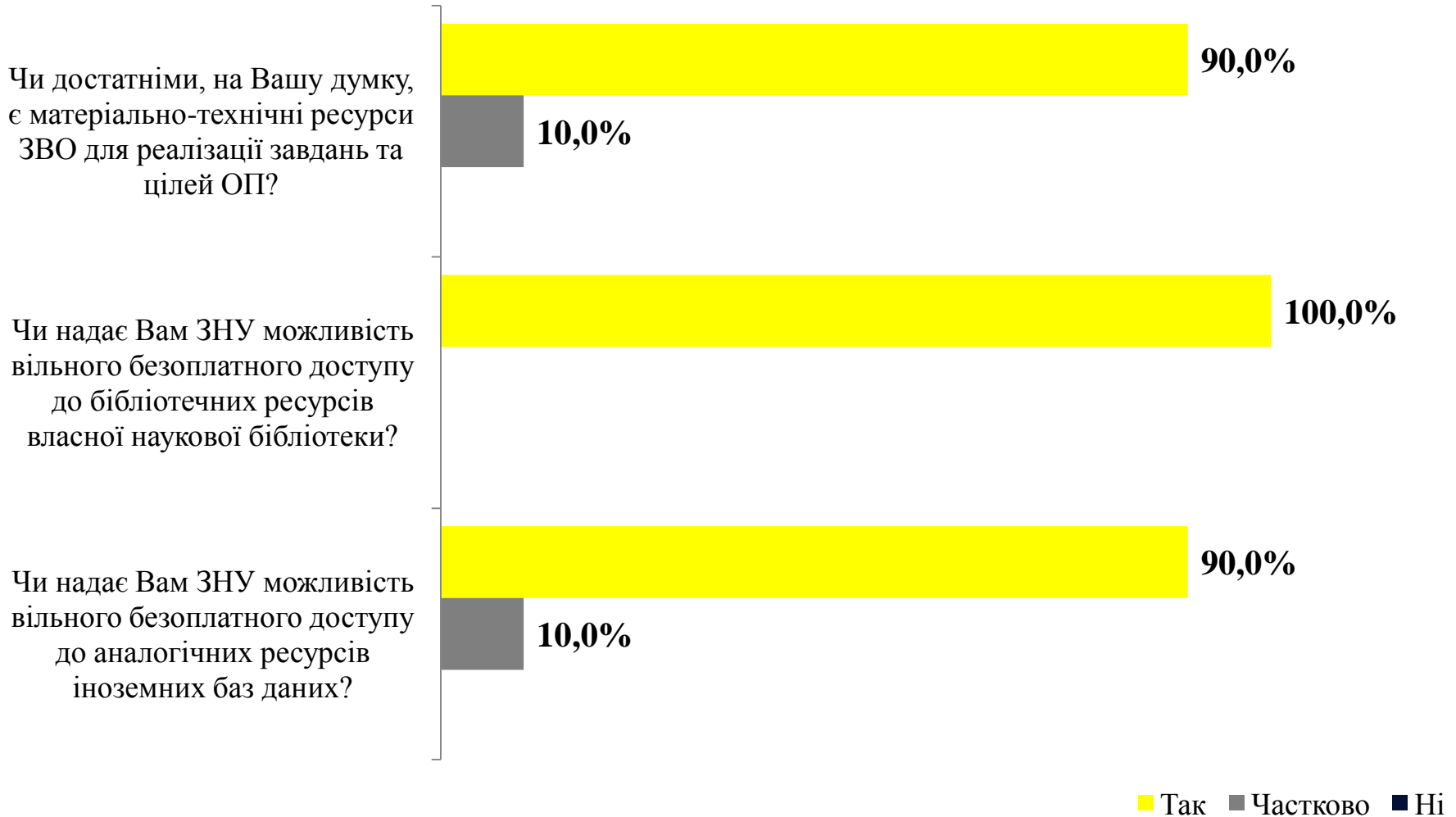




## БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

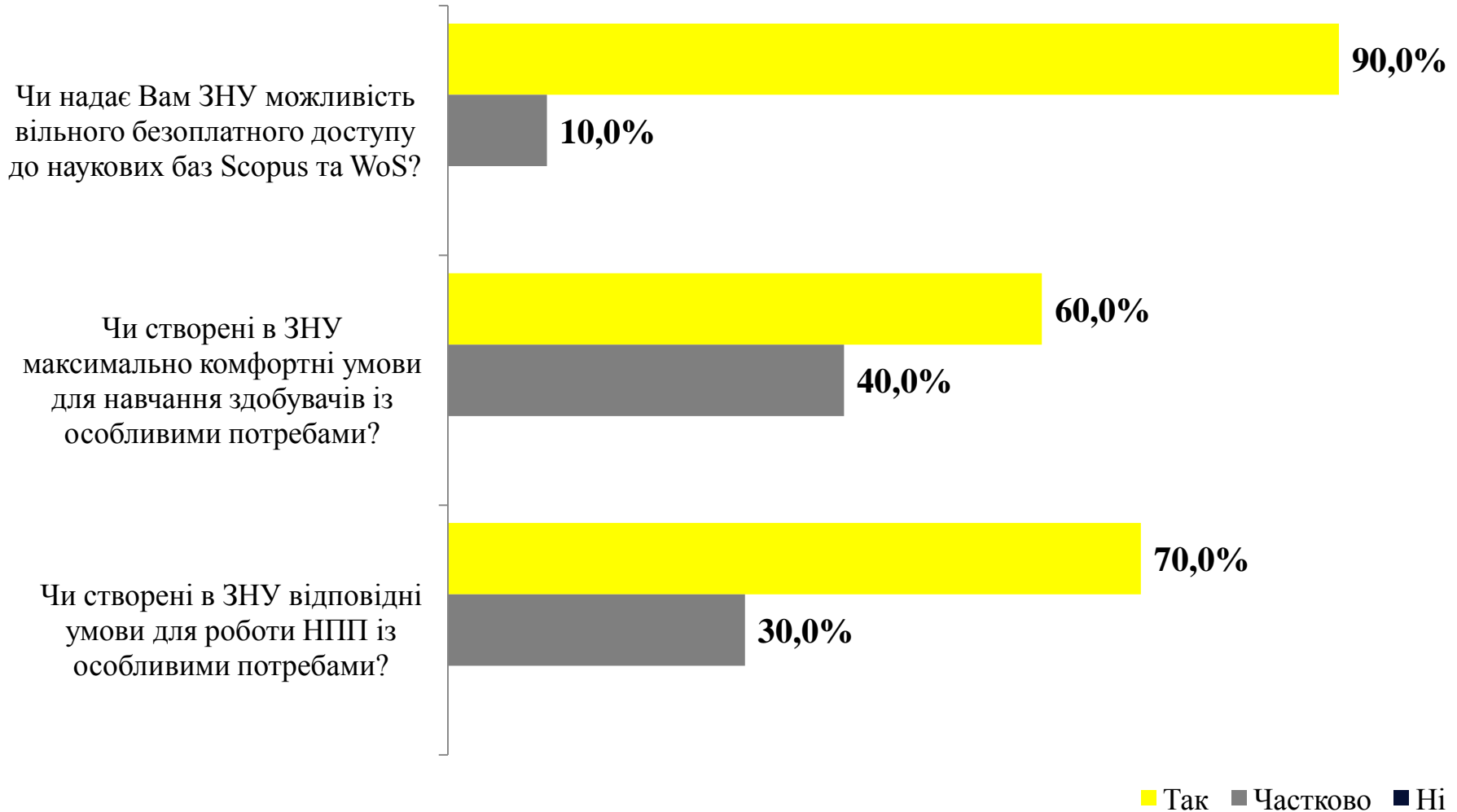
# ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповістих)

Інформація про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден/а, частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

■ Так ■ Ні

100,0%



Чи знайомі Ви з випадками будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ?

30,0%

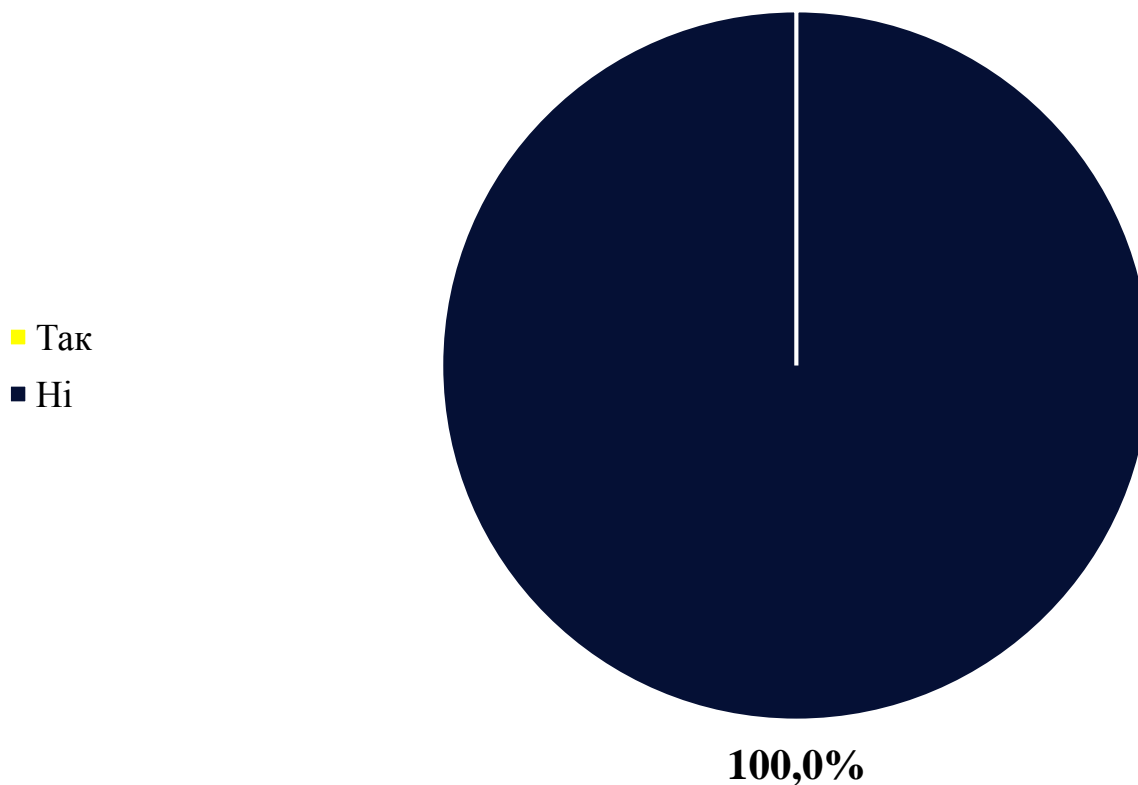


Чи знайомі Ви з процедурою подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ?

70,0%



**Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ?**  
(у % до відповілих)

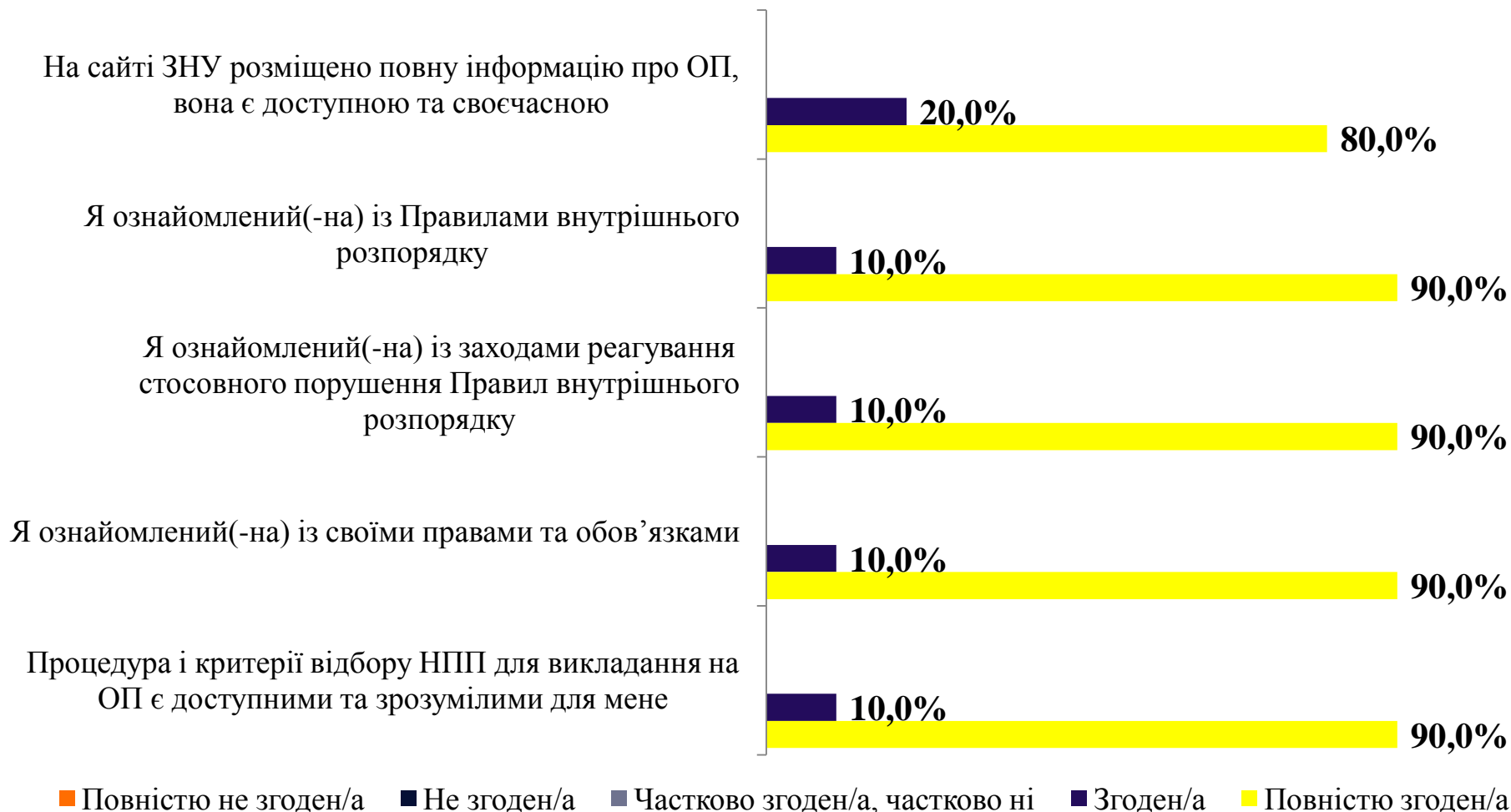


## БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП



# ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



# ПЕРЕВАГИ ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

**Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, на якій Ви викладаєте?**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

|  |          |
|--|----------|
| Акцент на підготовку до педагогічної діяльності в умовах Нової української школи   | <b>2</b> |
| Практичне спрямування та можливість отримання здобувачами другої предметної спеціальності  | <b>2</b> |
| Актуальність; якість; гармонійне поєднання професійної та практичної підготовки; формування компетентності майбутнього вчителя англійської мови та літератури; забезпечення проблемно-орієнтованого навчання, самонавчання, навчання через виробничу / навчальну практику; застосування новітніх технологій; ефективність; стимулювання неформальної освіти і навчання протягом життя; можливості для подальшого професійного розвитку і вдосконалення педагогічної майстерності здобувачів, а також успішної інтеграції вітчизняної освіти до глобального інтелектуального простору | <b>1</b> |
| Адекватна меті і завданням програми група забезпечення, чітко прописані компетентності і програмні результати навчання   | <b>1</b> |
| Вона є прозорою, конкурентоздатною, враховує потреби ринку праці   | <b>1</b> |
| Вона орієнтована на потреби сучасної школи   | <b>1</b> |
| Мова, практичне застосування, можливість використання інноваційних технологій  | <b>1</b> |
| Фундаментальна іншомовна професійна практична підготовка майбутнього вчителя іноземної мови  | <b>1</b> |
| Враховує потреби здобувача   | <b>1</b> |

# НЕДОЛІКИ ОП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (МОВА І ЛІТЕРАТУРА (АНГЛІЙСЬКА))

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, на якій Ви викладаєте?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

|   |          |
|---|----------|
| Посилити участь студентів у конкурсах студентських наукових робіт         | <b>1</b> |
| Недостатньо представлені можливості для міжнародної мобільності студентів | <b>1</b> |
| Не реалізована можливість урахування результатів неформальної освіти      | <b>1</b> |
| Посилення лінгвістичної складової   | <b>1</b> |
| Немає   | <b>3</b> |
| Важко відповісти  | <b>1</b> |

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми,  
на якій Ви викладаєте?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

|   |   |
|---|---|
| Збільшити терміни педагогічних практик, збільшення кількості педагогічних практик | 2 |
| Збільшити кількість аудиторних годин мовної підготовки                            | 2 |
| Збільшення годин на вивчення теорії англійської мови                              | 1 |
| Збільшення кількості навчальних та виробничих практик                             | 1 |
| Залучити до стейкхолдерів міжнародні організації                                  | 1 |
| Більше годин та курсів за першою спеціальністю, менш суміжних дисциплін           | 1 |
| Побажань немає  | 1 |

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Варто розглянути такі напрями роботи з НПП:**

1. Інформувати НПП щодо можливостей залучення здобувачів до реалізації наукових проєктів кафедр і факультету.
2. Продовжувати активно залучати НПП до організації тематичних заходів для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності.
2. Посилити інформування НПП про:
  - створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами;
  - про процедуру подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ;
  - про програми сприяння професійному розвитку НПП в ЗНУ.
3. За можливості, при перегляді та оновленні ОП, врахувати побажання НПП щодо усунення недоліків та покращення її змісту.