

**ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ  
ОП 033 ЄВРОПЕЙСЬКІ ФІЛОСОФСЬКІ СТУДІЇ І  
КРЕАТИВНІ ІНДУСТРІЇ**



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**

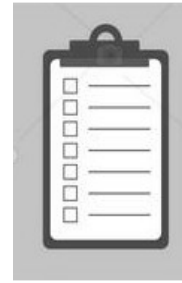
<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>	<b>12</b>
<b>ПЕРЕВАГИ ОП</b>	<b>24</b>
<b>НЕДОЛІКИ ОП</b>	<b>26</b>
<b>ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ</b>	<b>27</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>29</b>





## ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (бакалавр)  
факультету соціології та  
управління ОП Європейські  
філософські студії і креативні  
індустрії



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:**  
14 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву

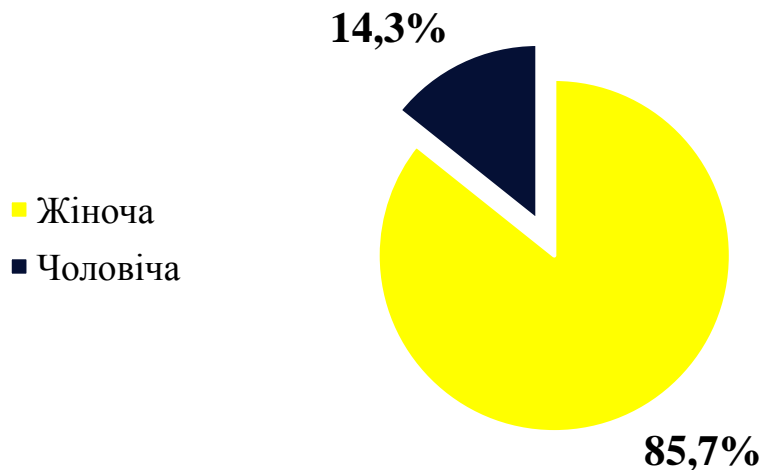


## МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

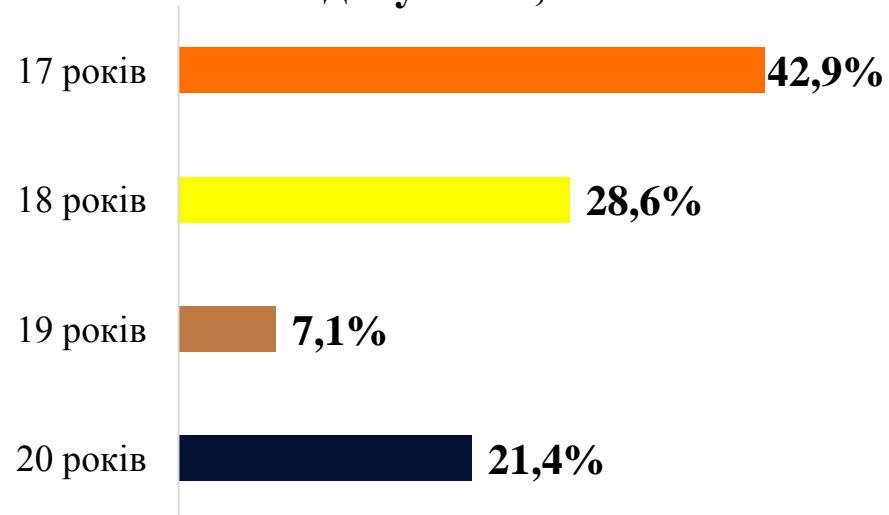
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

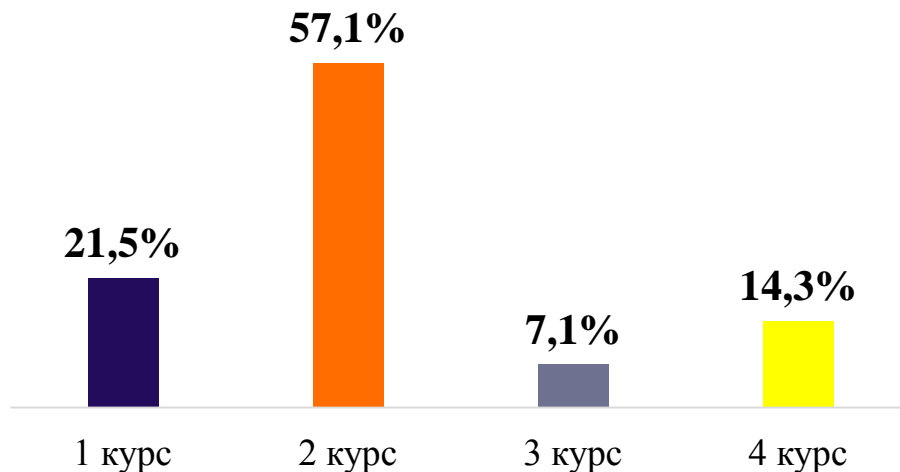
Стать здобувачів , %



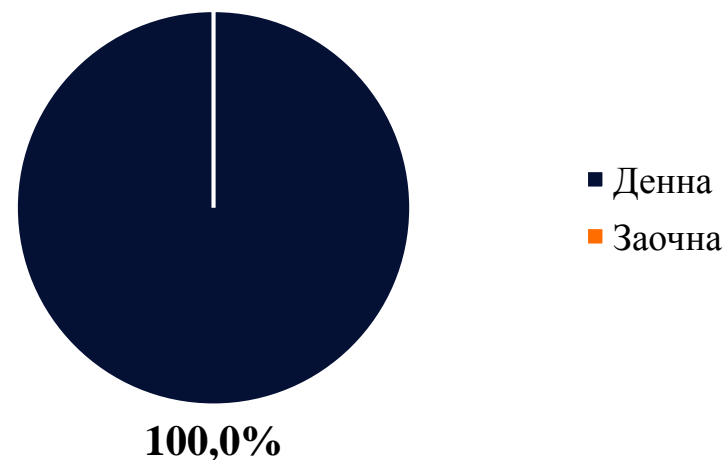
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

85,8% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (*\*тут і далі поєднано позиції повністю згоден і згоден*), ще 7,1% частково погодилися, та така сама кількість – не згодні з цим. 92,9% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (щодо отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (щодо забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам (78,7% та 78,6% відповідно).

Більша частина респондентів (78,6%) вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності), і соціальну (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо) підтримку. 78,7% учасників анкетування вказали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем зазначили 78,7% опитаних. Така ж кількість респондентів згодні з тим, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією. Більшість респондентів (85,8%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції відомо 71,4% опитаних і така сама кількість здобувачів вказали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (78,7%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 78,6% учасників опитування.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють здобувачі і роль студентського самоврядування, так, наприклад, 71,4% опитаних вказали, що органи студентського самоврядування мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а 85,8% респондентів вважають, що думка органів студентського самоврядування враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти.

85,8% учасників анкетування погодилися з тим, що органи студентського самоврядування мають можливість організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про навчальний процес переважно від викладачів кафедр (50,0%), інших здобувачів (21,5%) та деканату факультету (14,3%).

При відповіді на питання щодо того, який режим навчання краще сприяє професійній підготовці на ОП, 64,3% опитаних обрали очний режим в межах ЗНУ, 14,3% – змішаний та 21,4% – дистанційний. 85,8% вказали, що під час переходу в режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачі ОП проводили заняття в режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти вказали: погіршення мотивації до навчання (35,7%); відсутність достатніх технічних можливостей як у них, так і у викладачів (по 28,6%); погіршення мотивації до викладання з боку НПП та збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (по 21,4%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань із різних дисциплін (14,3%). Частина здобувачів (14,3%) зазначили, що проблем не виникало (\*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

На те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу, вказали більше половини (57,1%) респондентів. Усі вони проходили опитування дистанційно (у електронному вигляді). 83,3% вважають, що результати опитування враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу та ще 16,7% зазначили, що результати не враховувалися.

78,6% здобувачів вказали, що для них обов'язковим є дотримання правил академічної доброчесності, ще 14,3% у цьому питанні обрали варіант «частково», решта (7,1%) – дали негативну відповідь. Більшість опитаних (92,9%) зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності (*\*поєднано позиції так і частково*). Половина здобувачів погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, і їм повідомляють результати перевірки, 21,4% та 35,7% дали негативну відповідь з цих питань, а решта – обрали варіант «частково». 92,9% учасників дослідження зазначили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності (*\*поєднано позиції так і частково*).

Про те, що їм відомі випадки реагування на порушення правил академічної доброчесності в університеті, повідомили 42,9% учасників опитування, ще 7,1% вказали, що їм частково відомо про це, решта – не знають про такі випадки.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

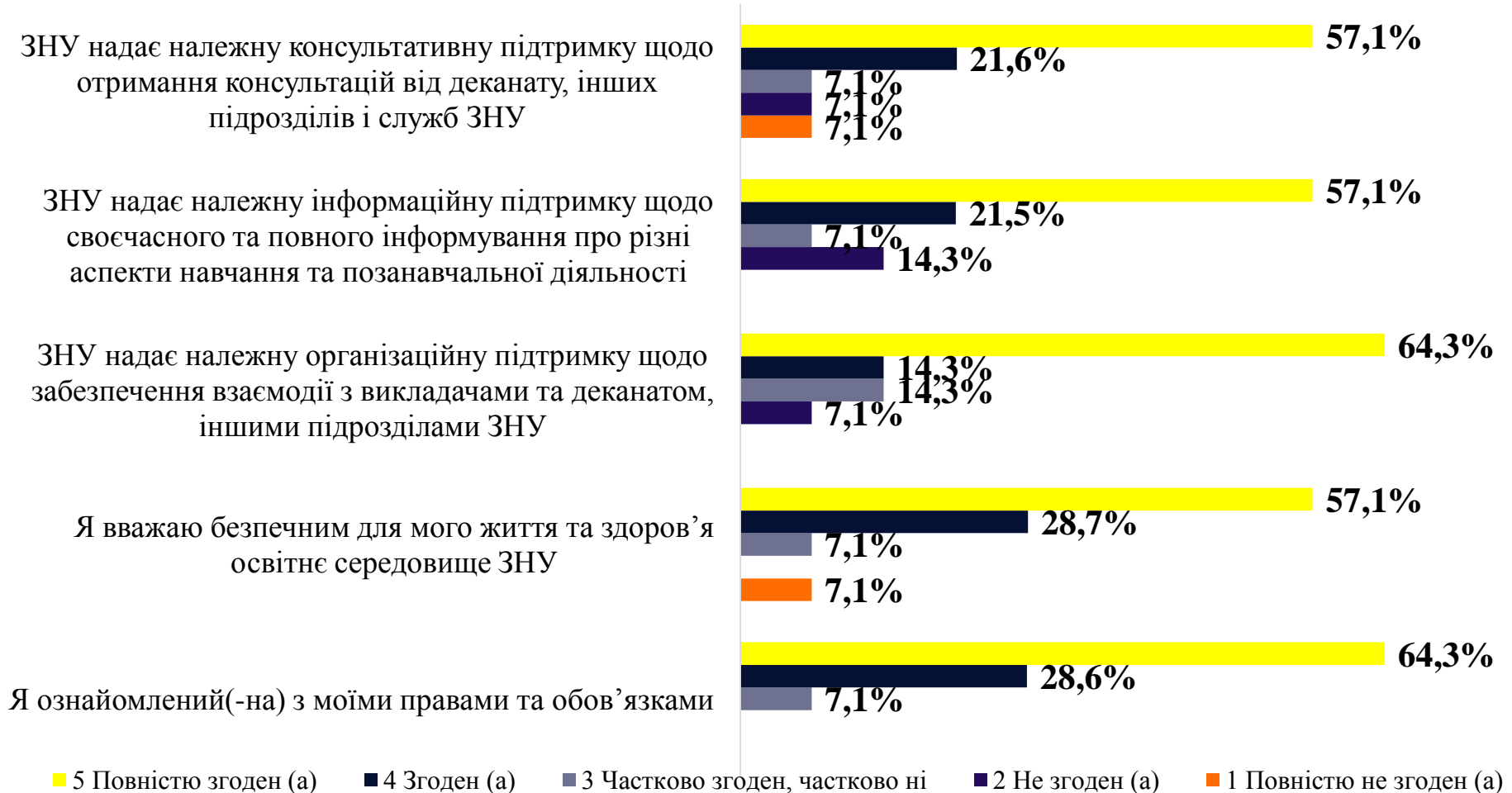
Здобувачі вказали основні переваги освітньої програми: *широкі можливості реалізації/працевлаштування в різних сферах; цікаве та змістовне навчання; розвиток креативного мислення та широкий кругозір; розвиток соціальних навичок; перспективність (\*відкрите питання, вказано змістовні варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

При визначенні недоліків освітньої програми, більшість респондентів вказали, що їх немає, однак було вказано і на такі: *наявність дисциплін, що не відповідають спеціальності («Фізичне виховання» та «Історія України»); відсутність зв'язку між теорією та практикою; «застарілі» матеріали для навчання та методи викладання; не достатньо цікава подача матеріалу тощо (\*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування вказали, що хотіли мати *більше практичної роботи/практики; більше інтерактивних занять, наочних матеріалів і креативних предметів; проведення підвищення кваліфікації для викладачів (\*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

# БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

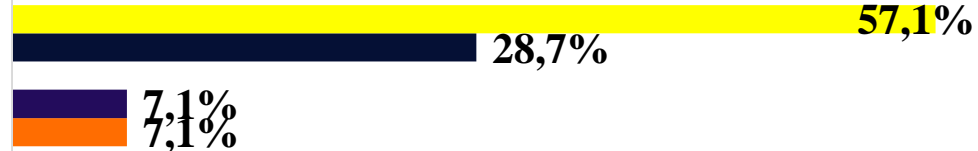


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден, частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

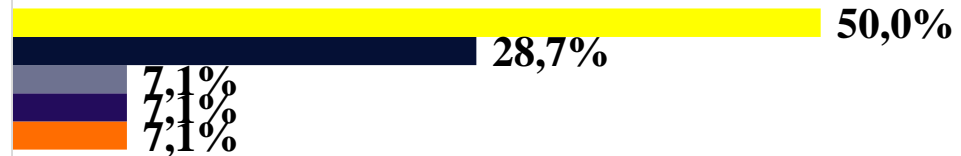
# ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

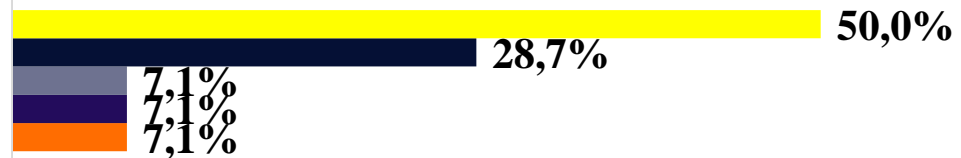
Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Я ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



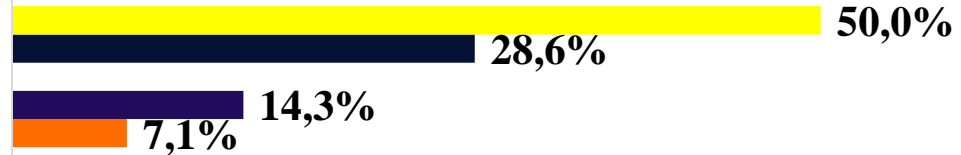
Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем



У ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами



ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо)

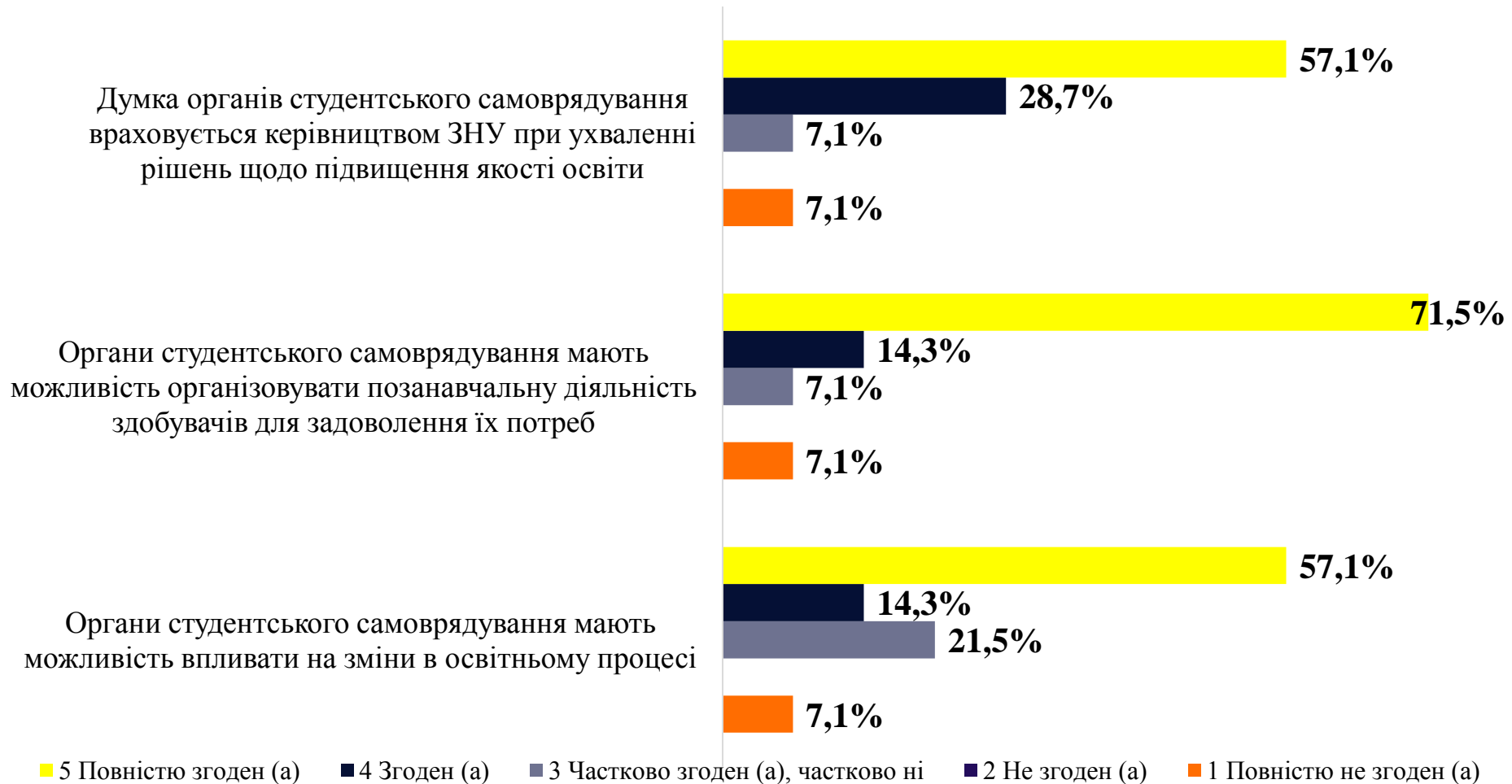


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

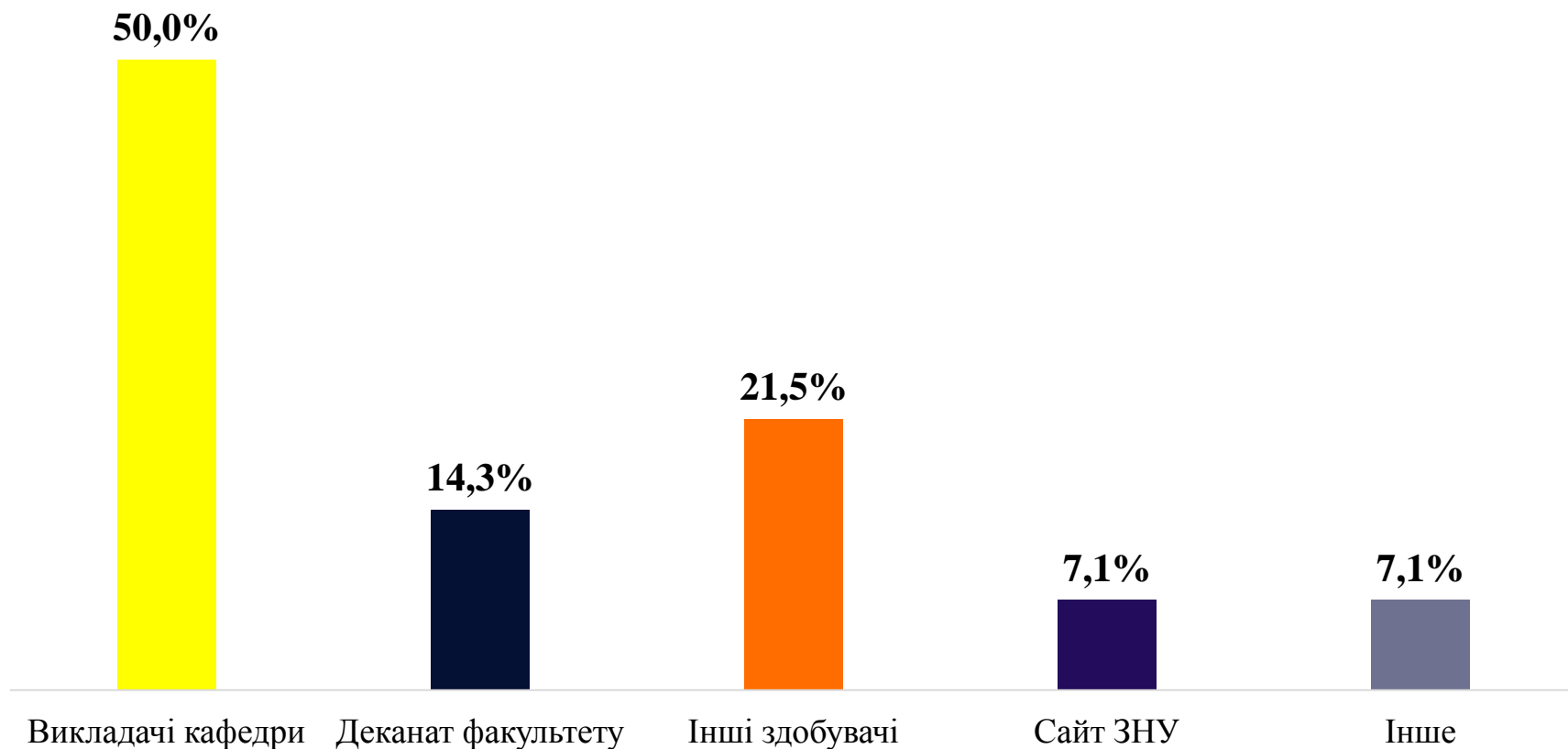


Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



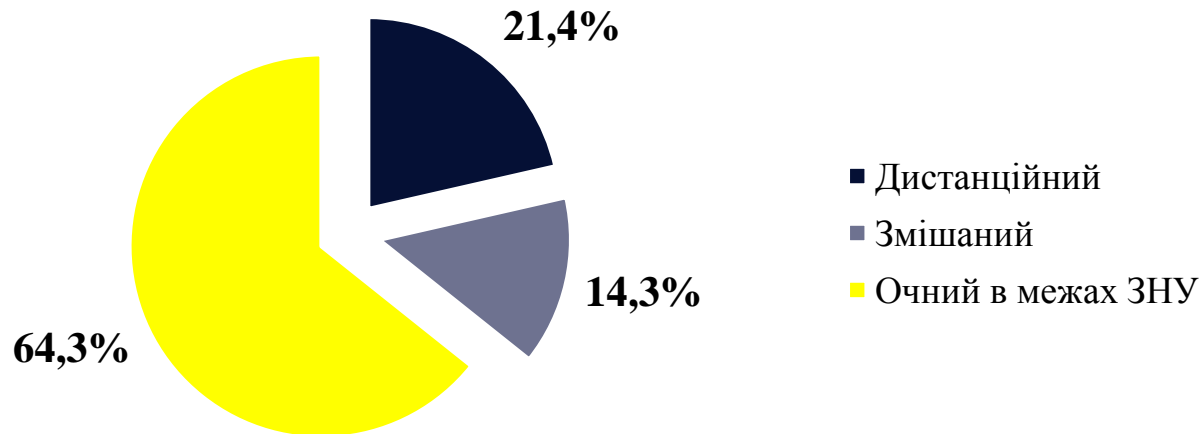


**Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про навчальний процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19**  
(у % до відповілих)

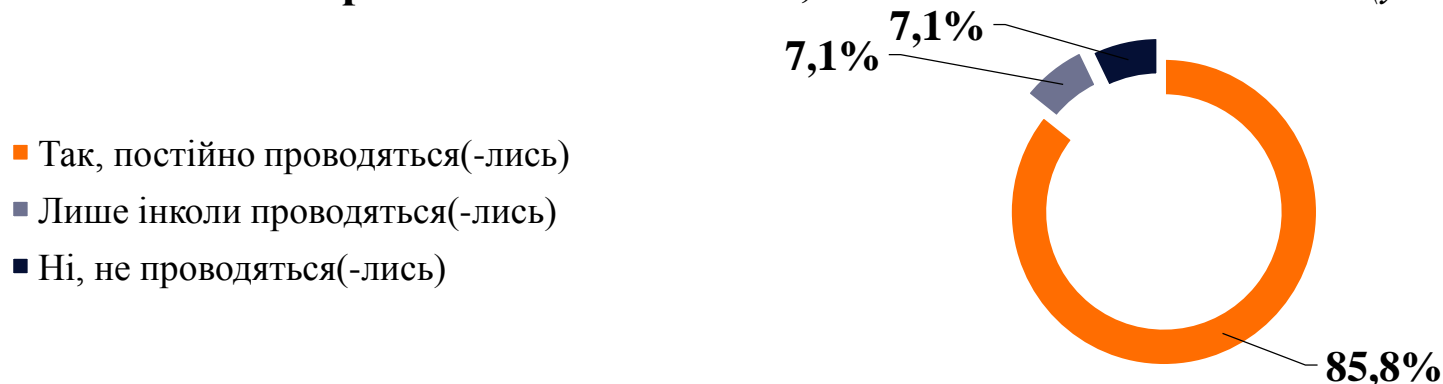


**Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?**

*(у % до відповілих)*



**Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?** *(у % до відповілих)*



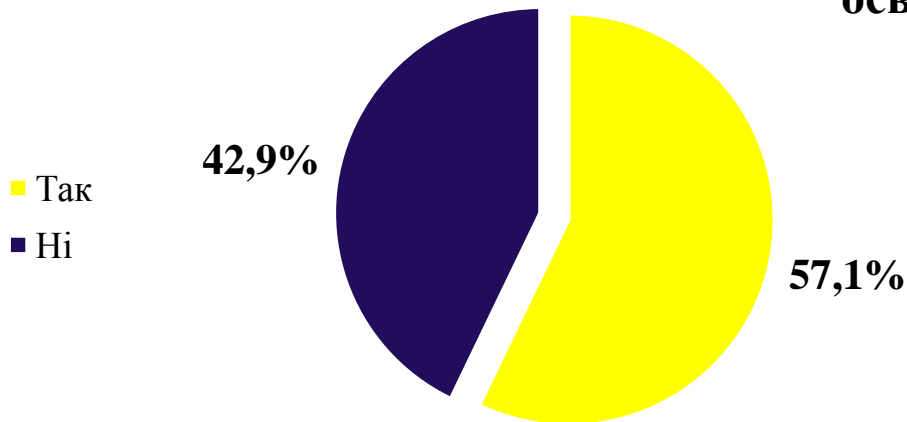
## З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)



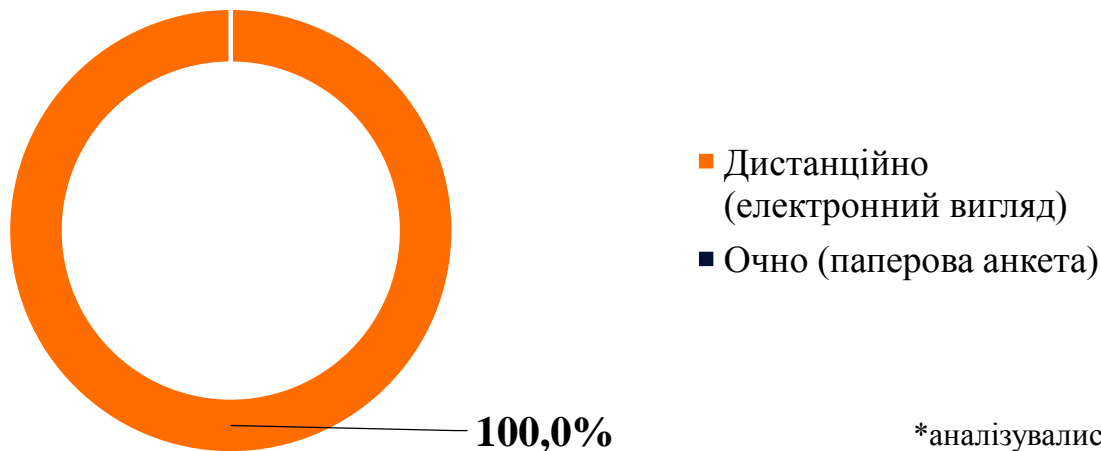
**Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу**

*(у % до відповілих)*



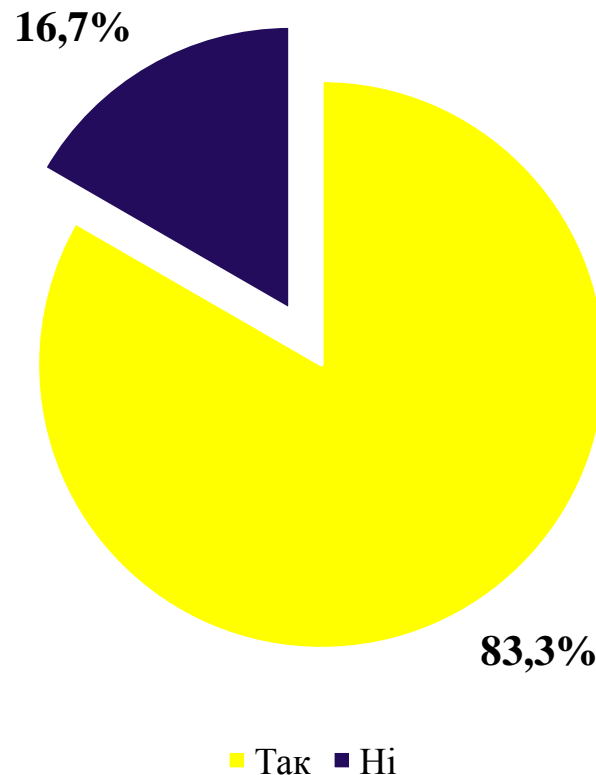
**Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування\*?**

*(у % до відповілих)*



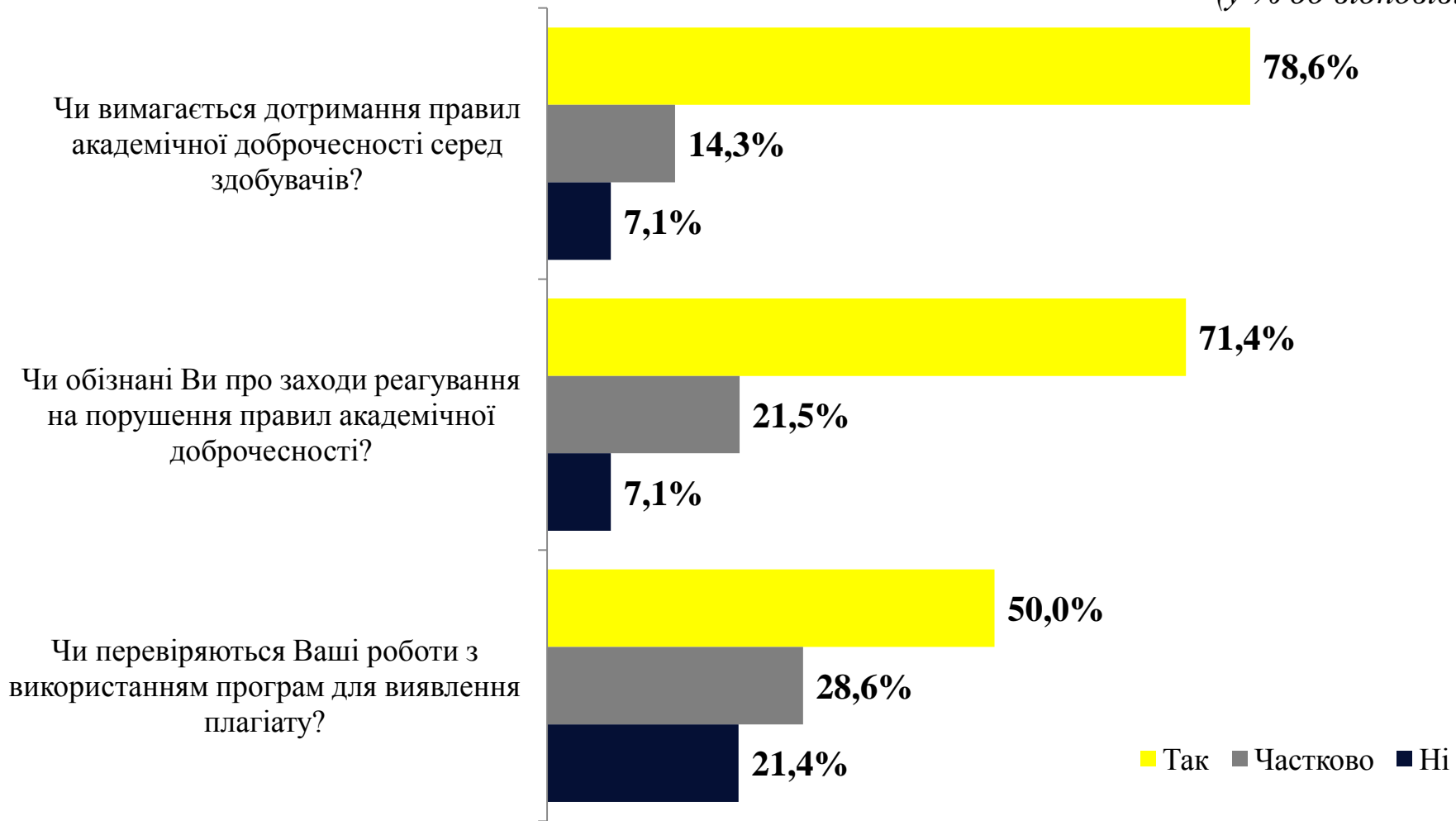
\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

**Чи враховувалися результати опитування для вдосконалення організації освітнього процесу\*?**  
(у % до відповілих)



\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ПЕРЕВАГИ ОП ЄВРОПЕЙСЬКІ ФІЛОСОФСЬКІ СТУДІЇ І КРЕАТИВНІ ІНДУСТРІЇ

**Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Навчання є цікавим та змістовним	2
Развитие креативного мышления	2
Широкий філософський кругозір	1
Перспективність	1
Учителя топ, программа норм , но хочется побольше креативных предметов	1
Широкая сфера реализации	1
Оригінальна назва ОП у дипломі	1
Завдяки моїй освітній програмі , я можу працювати не в одній сфері , а в багатьох	1
Дає можливість вивчати широке коло гуманітарних наук	1
Відкритий простір для навчання, роботи; Можливості знайомства із корисними людьми; Якості керівника/ обізнаної у різних галузях людини, що може побудувати хорошу кар'єру. Високо розвиті соц навички	1
Бесіди	1
Мені все подобається	1
Багато переваг	1



# НЕДОЛІКИ ОП ЄВРОПЕЙСЬКІ ФІЛОСОФСЬКІ СТУДІЇ І КРЕАТИВНІ ІНДУСТРІЇ

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більше тематичних занять	<b>1</b>
Застарілі матеріали для навчання, застарілі методи викладання та інколи предвзяте відношення викладачів до студентів	<b>1</b>
Недостатньо цікава подача матеріалу	<b>1</b>
Немає зв'язку теорії та практики у сучасному житті	<b>1</b>
Растягнута на 4 года хотя можно и в 3 уложиться	<b>1</b>
Программа топ	<b>1</b>
Освітня програма мене задовольняє	<b>1</b>
История Украины на 1 курсе и физкультура	<b>1</b>
Нема недоліків	<b>5</b>

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми,  
за якою Ви навчаєтесь?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Приділяти більше уваги практиці	3
Проводити підвищення кваліфікації роботи для викладачів	2
Оновити технічну базу кафедри, відкрити заочну форму навчання	1
Введення сучасних підходи до насамперед викладання та навчання	1
Збільшення практичних опрацювань	1
Больше креативных предметов	1
Больше наочних матеріалів	1
Больше інтерактиву	1
Хочется больше предметы связанных с международными отношениями и тенденций в мире	1
Мене все влаштовує	2
Не знаю	1
Ніяких	1

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОП, потрібно врахувати побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем та про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією;
- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами консультативної, інформаційної, організаційної та соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти зазначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порадити вжити додаткових заходів інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.