

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 291 КРАЇНОЗНАВСТВО



## ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>   | <b>4</b>  |
| <b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>  | <b>5</b>  |
| <b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>                            | <b>6</b>  |
| <b>РЕЗЮМЕ</b>   | <b>8</b>  |
| <b>БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>           | <b>18</b> |
| <b>БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ</b>             | <b>21</b> |
| <b>БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ</b>                                 | <b>30</b> |
| <b>БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ</b> | <b>34</b> |
| <b>БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ</b>                                 | <b>37</b> |
| <b>БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ</b>  | <b>41</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП</b>                               | <b>43</b> |
| <b>БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП</b>                                 | <b>46</b> |
| <b>БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ</b>                                       | <b>48</b> |
| <b>БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ</b>                                   | <b>51</b> |
| <b>БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ</b>                      | <b>55</b> |
| <b>БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ</b>             | <b>59</b> |
| <b>БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ</b> | <b>63</b> |
| <b>БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП</b>                      | <b>65</b> |
| <b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>  | <b>68</b> |





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:** науково-педагогічні працівники ОП Країнознавство



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:** 15 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020

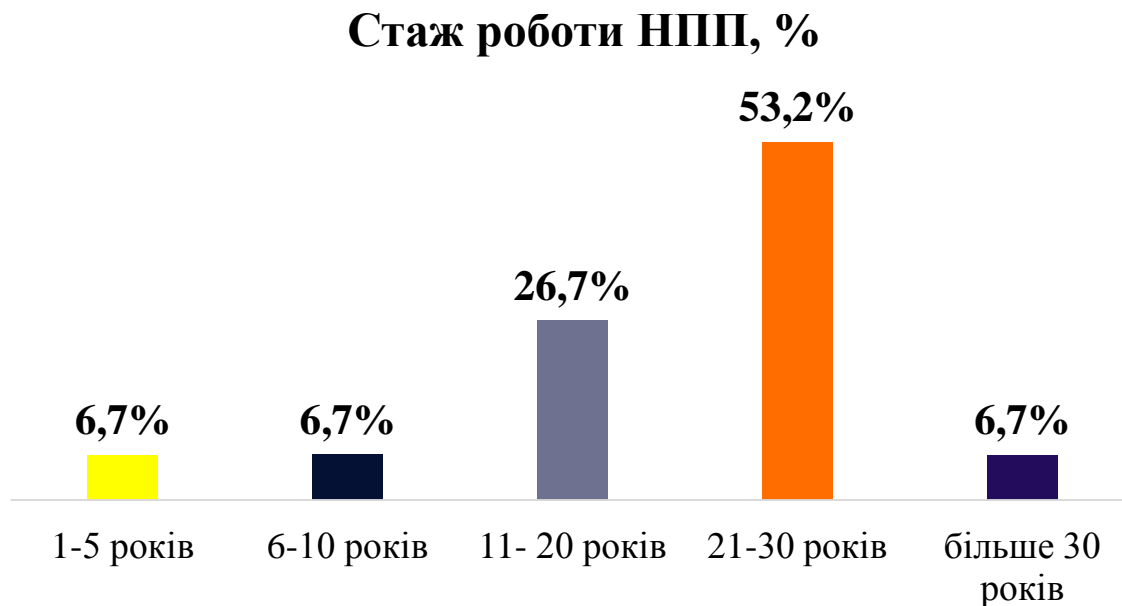
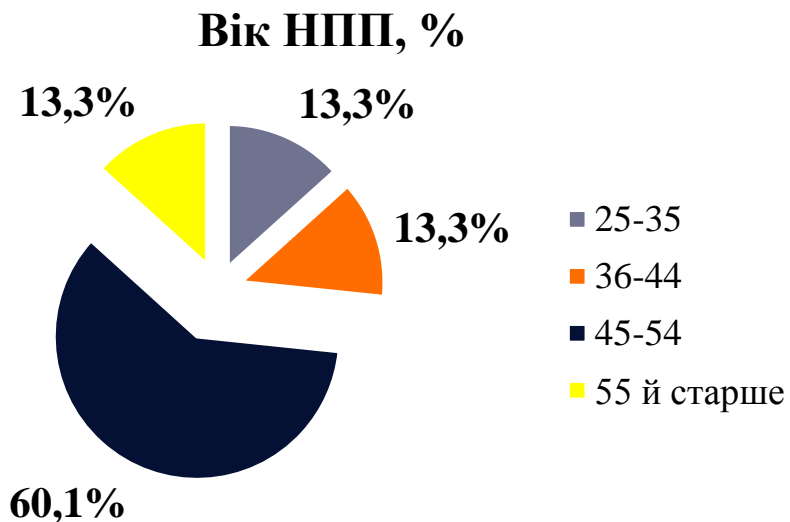


**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка основного масиву

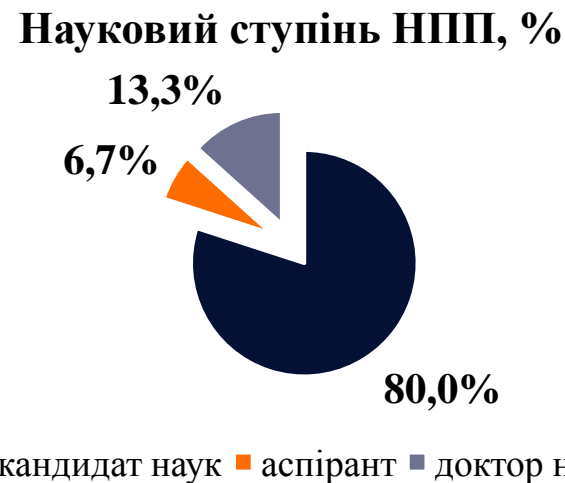
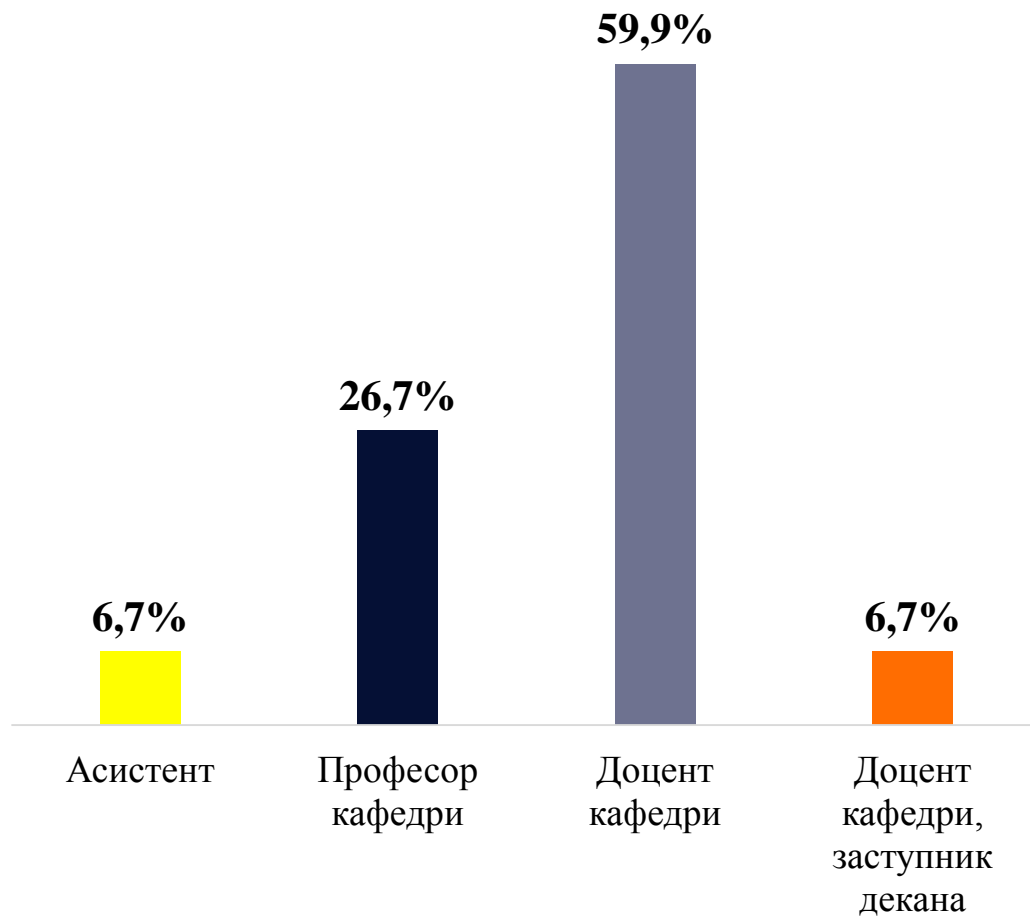


**МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:** опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ



# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ



## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

**Усі опитані** вказали, що **інформація** про графіки навчального процесу, екзаменаційних сесій та ліквідації академічної заборгованості є для них **доступною та зрозумілою**.

Також **93,3%** опитаних НПП зазначили, що **розклад екзаменаційних сесій на ОП формує деканат**, решта – що навчальний відділ. При цьому **73,3%** викладачів відповіли, що їх думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій **враховується повною мірою**, а решта (**26,7%**) – що **враховується частково**.

## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Серед заходів поточного контролю на ОП, що найчастіше використовуються НПП названо: **творчі завдання (93,3%)**; **контрольні роботи, індивідуальні опитування і презентації (по 66,7%)**; **кейси (60,0%) реферати (26,7%)**; **створення відео-продукції (13,3%)** (*\*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*). **Усі опитані вказали, що заходами підсумкового контролю є заліки та екзамени. 93,3%** зазначили, що заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є **доступними і зрозумілими** та **6,7%** – обрали відповідь «скоріше так».

**73,3%** вказали, що **інформацію** про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП **надають НПП**, **40,0%** зазначили, що інформація надається здобувачам **на офіційному сайті і знаходиться у системі Moodle**, **20,0%** – що **гарант ОП** (*\*вказано позиції, що мають найбільше значення, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).



## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Стосовно питання, **коли здобувачам надається інформація** про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП були отримані такі відповіді: **на перших заняттях, на початку навчання з курсу, постійно розміщена на офіційному сайті (у системі Moodle), постійно нагадується** (*\*відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

**93,3%** НПП вказали, що **знають про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції і про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем**, решта (6,7%) – по цим питанням дали негативну відповідь.

Для **100,0%** учасників опитування **процедура контрольних заходів є зрозумілою і прозорою** також вони **обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів та процедурою забезпечення об'єктивності й неупередженості екзаменатора** (*\*тут і далі у блоці поєднано позиції так і скоріше так*). Про те, що **здобувач може оскаржити результати контрольних заходів вказали 93,3%** опитаних і ще 6,7% – обрали варіант «скоріше ні». **Усі НПП вважають, що процедура оскарження здобувачем результатів контрольних заходів є прозорою та доступною.**

Більшість респондентів (**93,3%**) на питання, чи проводилися раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання дали **ствердну відповідь** та ще 6,7% – негативну. **93,3%** НПП зазначили, що **результати опитувань враховувалися** та **6,7%, що скоріше враховувалися** для вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

**Більшість викладачів зазначили, що залучають, в тій чи іншій мірі, здобувачів до реалізації наукових проектів кафедр, факультету (86,7% – залучають; 13,3% – частково залучають). До реалізації міжнародних грантових наукових програм залучають здобувачів 86,7% опитаних (66,7% – залучають; 20,0% – частково залучають), решта – ні. Всі НПП зазначили, що у навчальному процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів повною мірою (80,0%) чи частково (20,0%). Щодо впровадження у освітній процес результатів наукових досліджень здобувачів, то більшість опитаних (80,0%) вважають, що вони впроваджуються (повною мірою – 46,7% чи частково – 33,3%), решта (20,0%) – що ні.**

Серед стейкхолдерів, підтримку яких стосовно наукових досліджень відчувають НПП, були вказані: 1) Представників підприємств та організацій міста та області; 2) НПП, здобувачів, роботодавців; 3) міжнародні фонди і громадські організації освітян (*\*відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

**Всі учасники** опитування зазначили, що в університеті серед здобувачів популяризується дотримання правил академічної доброчесності і що роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату. **93,3%** вказали, що здобувачі обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності; обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності, решта по цим питанням обрала варіант «частково». **93,3% НПП** знають про наявність в ЗНУ репозитарію наукових робіт.

**93,3%** респондентів вказали, що здобувачам повідомляють результати перевірки їх робіт (решта – відповіли «ні») та згодні з тим, що в університеті постійно проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності, ще 6,7% – частково погодилися з цим. **Всі опитані НПП вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною. Про випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил повідомили 40,0%,** ще 6,7% вказали, що їм частково відомі такі випадки, решта – не знають про це.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

**66,7%** респондентів на питання, чи залучають вони фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП дали ствердну відповідь та ще 33,3% – негативну.

Серед форм в яких відбувається співпраця НПП з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП були вказані: **1) гостьові лекції; 2) конференції; 3) консультації** (\*відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань).

53,3% з опитаних практикують проведення занять на базі партнерів ЗНУ, решта – ні.

### БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

**73,3%** опитаних НПП особисто брали участь у міжнародних стажуваннях, серед них **91,7%** задоволені результатом участі.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Всі учасники опитування знають, що в ЗНУ діє процедура моніторингу результатів діяльності НПП, в тій чи іншій мірі, вважають її зрозумілою та прозорою як і заходи реагування на здобутки та недоліки у роботі НПП (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так та скоріше так*). **93,3%** опитаних знають про програми сприяння професійному розвитку НПП в ЗНУ, решта – вагалися з відповіддю.

**80,0%** респондентів вказали, що знають про нормативний документ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ (ще 20,0% – не знають про це). **Задоволені та скоріше задоволені порядком і процедурою добору кадрів** для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ більшість опитаних (**40,0%**, та **53,3%** відповідно), решті було важко відповісти.

## БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

Всі НПП вказали, що для навчальних дисциплін ОП навчально-методичне забезпечення використовується повною мірою, вони мають доступ до нього, воно є достатнім та змістовним для досягнення результатів навчання та своєчасно оновлюється (*\*тут поєднано відповіді так та скоріше так на поставлені питання*). **86,7%** респондентів зазначили, що навчально-методичне забезпечення рецензується, ще 13,3% – вагалися з відповіддю.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

**Більшість учасників** опитування, в тій чи іншій мірі, **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП** (\*тут поєднано позиції так – 53,3% і частково – 40,0%), ще 6,7% – дали негативну відповідь.

**100,0%** НПП вказали, що мають своє місце на кафедрі; що університет надає можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки. **80,0%** зазначили, що університет надає такий доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних, ще 13,3% – що він надається частково і ще 6,7% – обрали варіант «ні». Більшість опитаних погодилися з тим, що університет надає можливість вільного безоплатного доступу англomовних наукових фахових ресурсів (**86,6%**); до наукових баз Scopus (**100,0%**) та WoS (**86,7%**).

## БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

**Всі опитані вказали, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним** та університет надає можливості для отримання організаційної, інформаційної, консультативної підтримки здобувачам. Щодо соціальної підтримки здобувачам **86,7%** зазначили, що університет надає такі можливості та решта по цим питанням – вказали, що ці можливості забезпечені частково. Також **НПП** відзначили, що в ЗНУ **створені комфортні умови** для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами (**46,7%** і **53,3%** відповідно), решта – що ці умови частково забезпечені.

На питання, **чи навчаються на ОП здобувачі із особливими потребами** більшість опитаних (**53,3%**) відповіли так, решта (46,7%) – ні. На питання, **чи викладають на ОП НПП із особливими потребами** **66,7%** відповіли ствердно та ще 33,3% – дали негативну відповідь.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

**Більшість НПП (80,0%), в тій чи іншій мірі, погоджуються** (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що вони ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією); вказали, що інформація про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою; гарант ОП і керівництво університету є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією), решта (20,0%) по цим питанням не згодні.

**86,7% респондентів знають про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті, решта – не знають.** Щодо того, чи знають вони інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті ствердно відповіли **13,3%** опитаних.

**Жоден з опитаних НПП особисто не стикався з випадками дискримінаційних проявів в університеті.** Щодо процедури врегулювання таких ситуацій **71,4% зазначили, що процедура врегулювання цих ситуацій була ефективною, решта – вагалися з відповіддю.**

## РЕЗЮМЕ

**БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ**

Більшість опитаних зазначили, що залучалися (80,0%) чи частково залучалися (13,3%) до процесів внутрішнього забезпечення якості ОП. До перегляду змісту освітніх компонентів ОП залучалися 86,7% респондентів, частково залучалися – 13,3 %. Усі НПП відповіли, що їх побажання враховувались (80,0%) чи частково враховувались (20,0%), при перегляді змісту освітніх компонентів ОП.

100,0% респондентів вказали, що знають про наявність в ЗНУ структурного підрозділу, який відповідає за забезпечення якості навчання. Всі опитані вказали, що НПП залучаються до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП та що здійснюється перегляд ОП; перегляд навчальних дисциплін та освітніх складових ОП, а також, що враховуються результати подання пропозицій. Більшість викладачів вказали, що до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП залучають здобувачів (по 93,3%) та роботодавців (86,7%), решта – дали негативну відповідь.

Більшість опитаних вважають поширеною практику опитування щодо забезпечення якості навчання НПП (93,3%), здобувачів та випускників і роботодавців (по 86,7%).

В попередніх опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП брали участь 86,7% респондентів, з них 33,3% проходили опитування очно (паперові анкети) та ще 66,7 % – дистанційно (електронна форма).



## РЕЗЮМЕ

**БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ**

**Усі опитані** зазначили, що їм відомо про те, що на факультеті збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників. Також більшість **(80,0%)** респондентів відповіли, що **випускники залучаються до перегляду ОП та до освітнього процесу** (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і частково*), решта – дали негативну відповідь. Таким же є розподіл відповідей НПП щодо залучення випускників до практичної частини навчання на ОП.

**БЛОК 14. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ**

**80,0%** респондентів, в тій чи іншій мірі, **погоджуються** (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП; інформація про ОП, розміщена на сайті ЗНУ є доступною та своєчасною, а алгоритм пошуку інформації про ОП, на сайті ЗНУ, є доступним і зрозумілим.

**93,3% НПП**, що взяли участь в опитуванні згодні з тим, що вони ознайомлені із правилами внутрішнього трудового розпорядку і зі своїми правами та обов'язками, з заходами реагування стосовного порушення правил внутрішнього трудового розпорядку, а умови і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступними та зрозумілими, решта по цим питанням – не згодні. **Процедура відбору НПП для викладання на ОП є прозорою та зрозумілою**, в тій чи іншій мірі, для **86,6%** опитаних, ще для **6,7%** – в чомусь погоджуються з цим, а в чомусь ні, та решта (**6,7%**) – дали негативну відповідь.

# БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

■ Так ■ Ні

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графіки ліквідації академічної заборгованості?

100

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік екзаменаційних сесій?

100

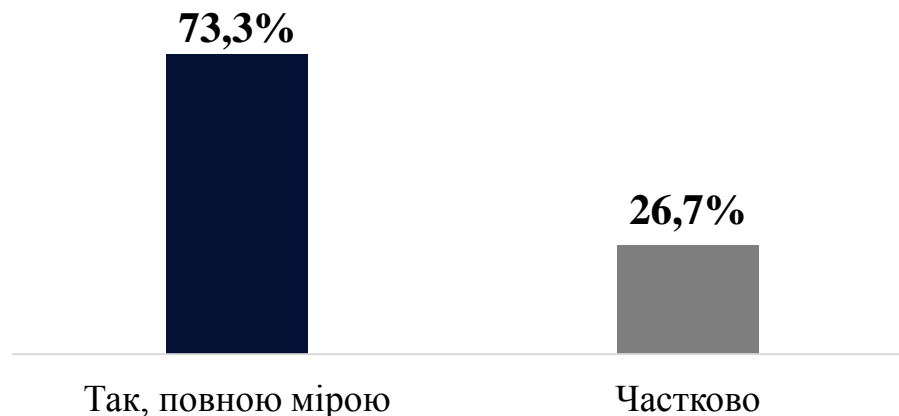
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік навчального процесу?

100

**Вкажіть, будь-ласка, хто формує розклад екзаменаційних сесій, на обраній Вами ОП?**  
(у % до відповілих)

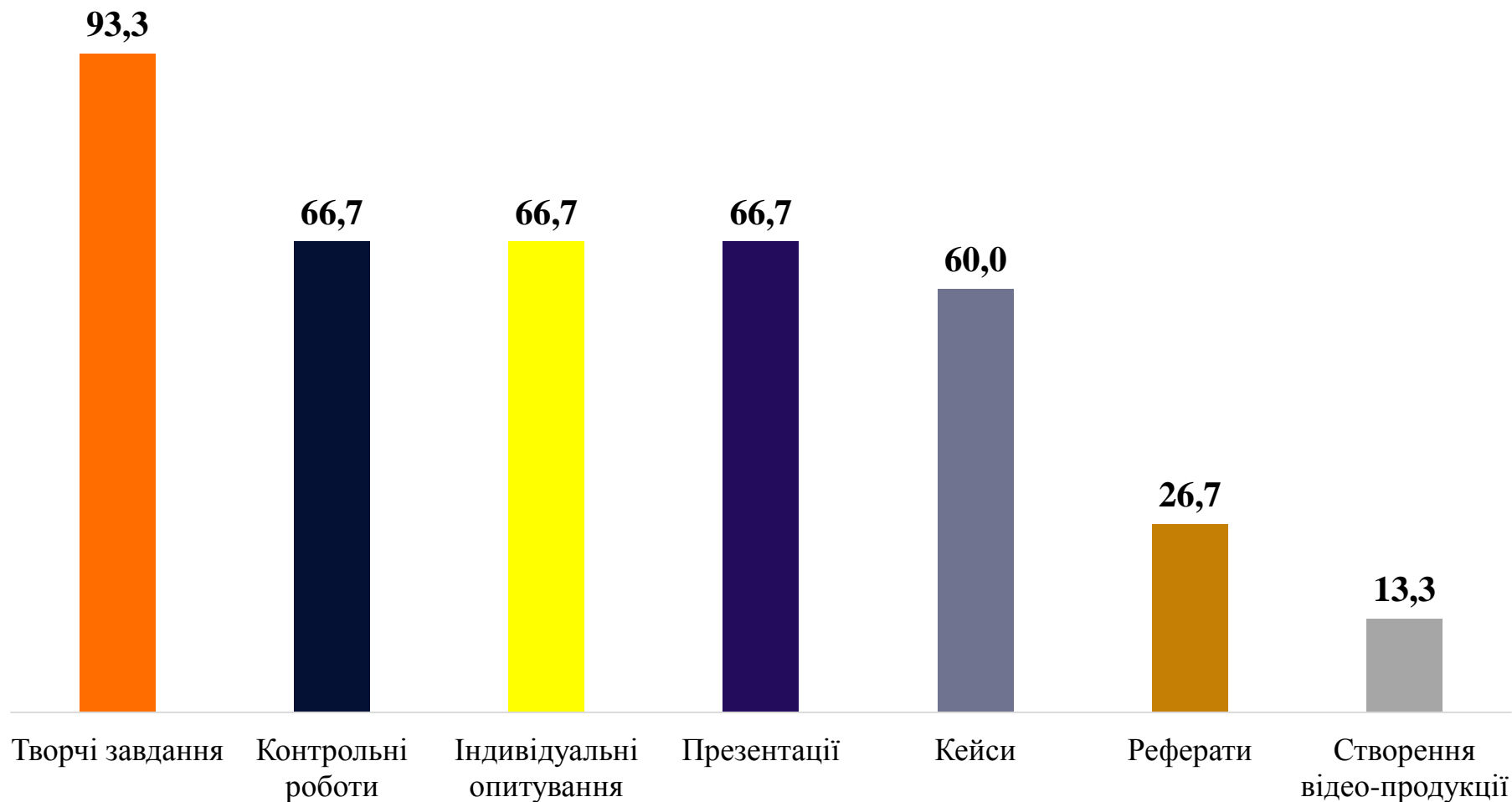


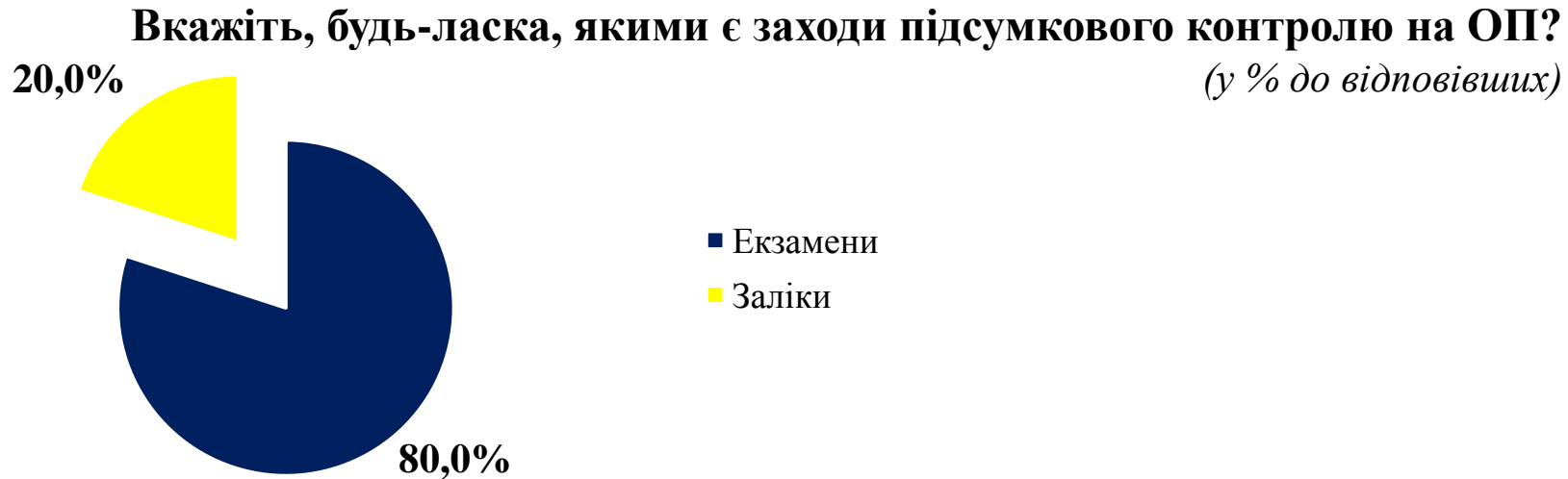
**Вкажіть, будь-ласка, чи враховується ваша думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій на обраній Вами ОП?**  
(у % до відповілих)



## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

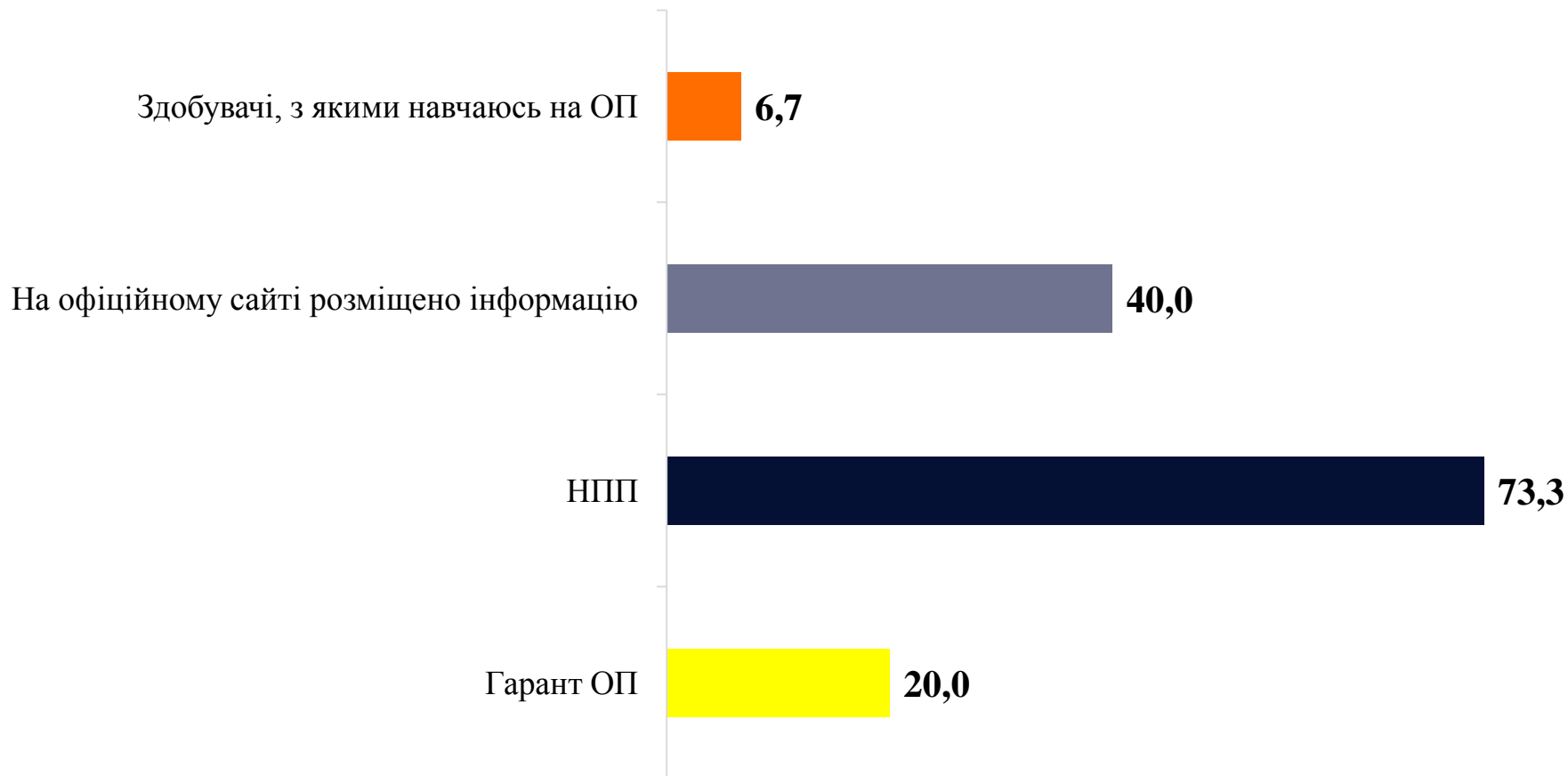
**Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи поточного контролю на ОП?**  
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)





**Вкажіть, будь-ласка, хто надає здобувачам інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?**

*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*





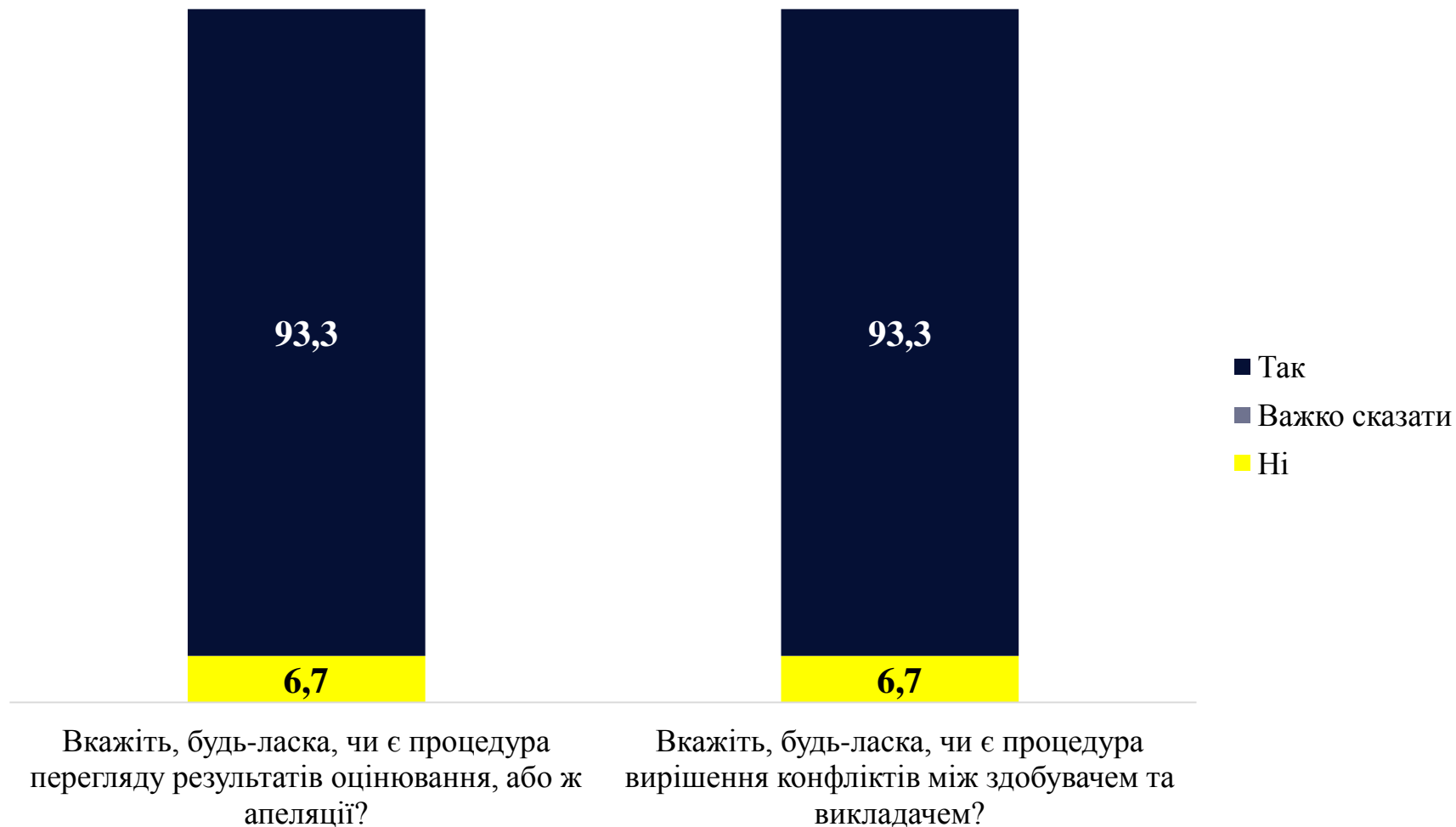
# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

**Вкажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?**

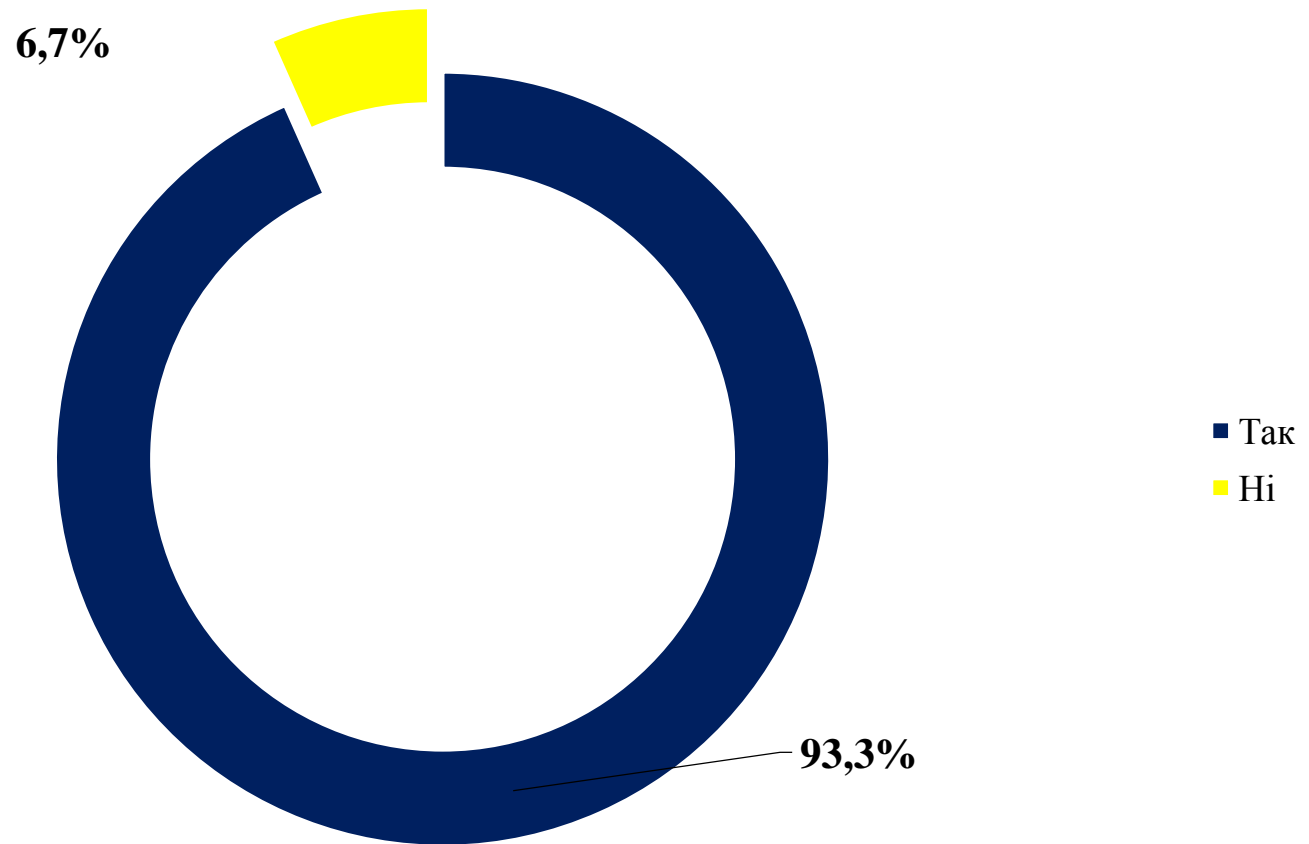
*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*

|   |   |
|---|---|
| До початку навчання викладачем, вся інформація міститься у силабусі, в системі мудл | 1 |
| Заздалегідь   | 1 |
| На перших заняттях  | 5 |
| На початку курсу  | 2 |
| На початку навчального процесу  | 2 |
| На початку семестру   | 3 |
| У силабусі, за два тижні до початку навчального процесу                             | 1 |

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

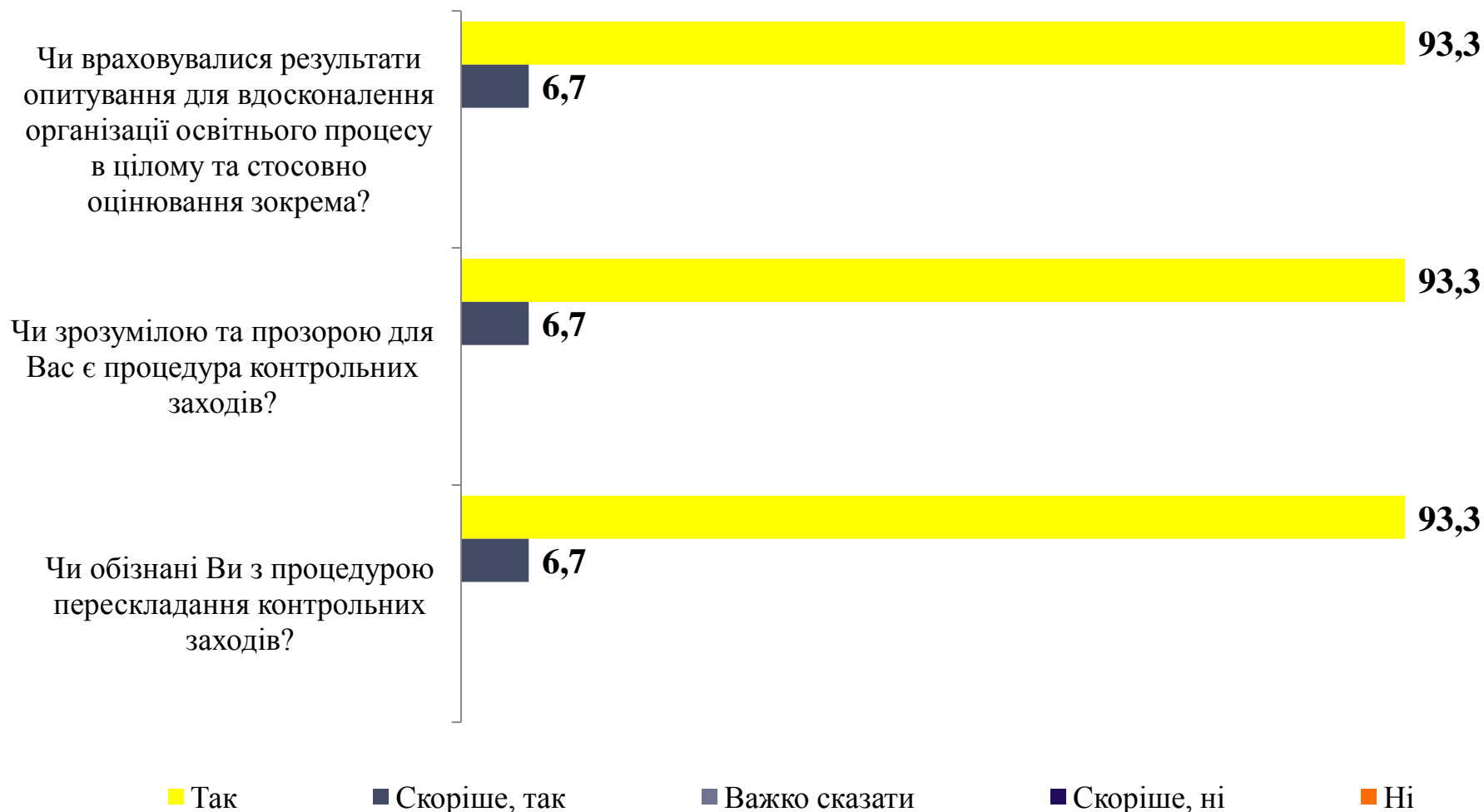


**Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання**  
(в % до відповідей)



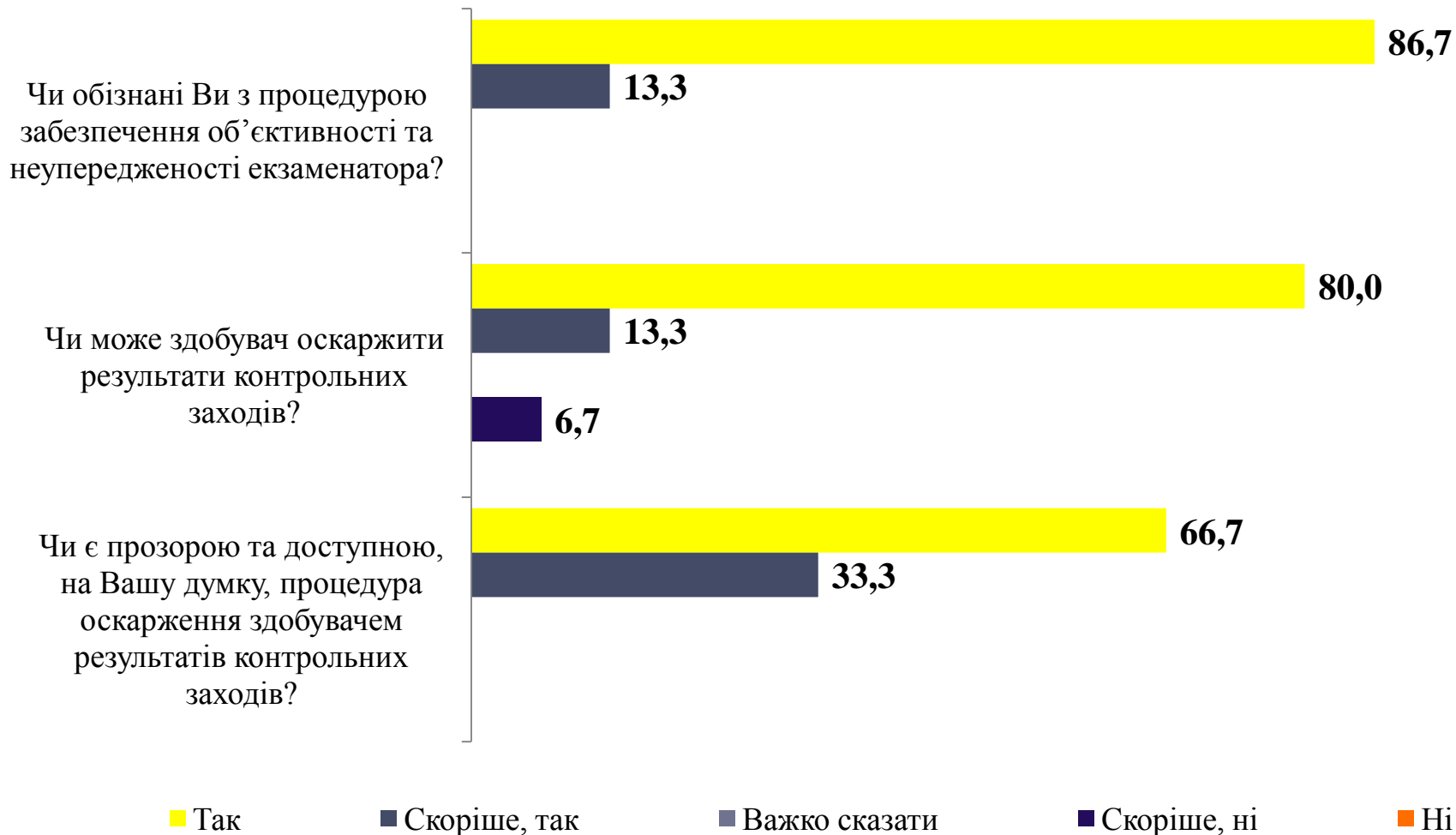
# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

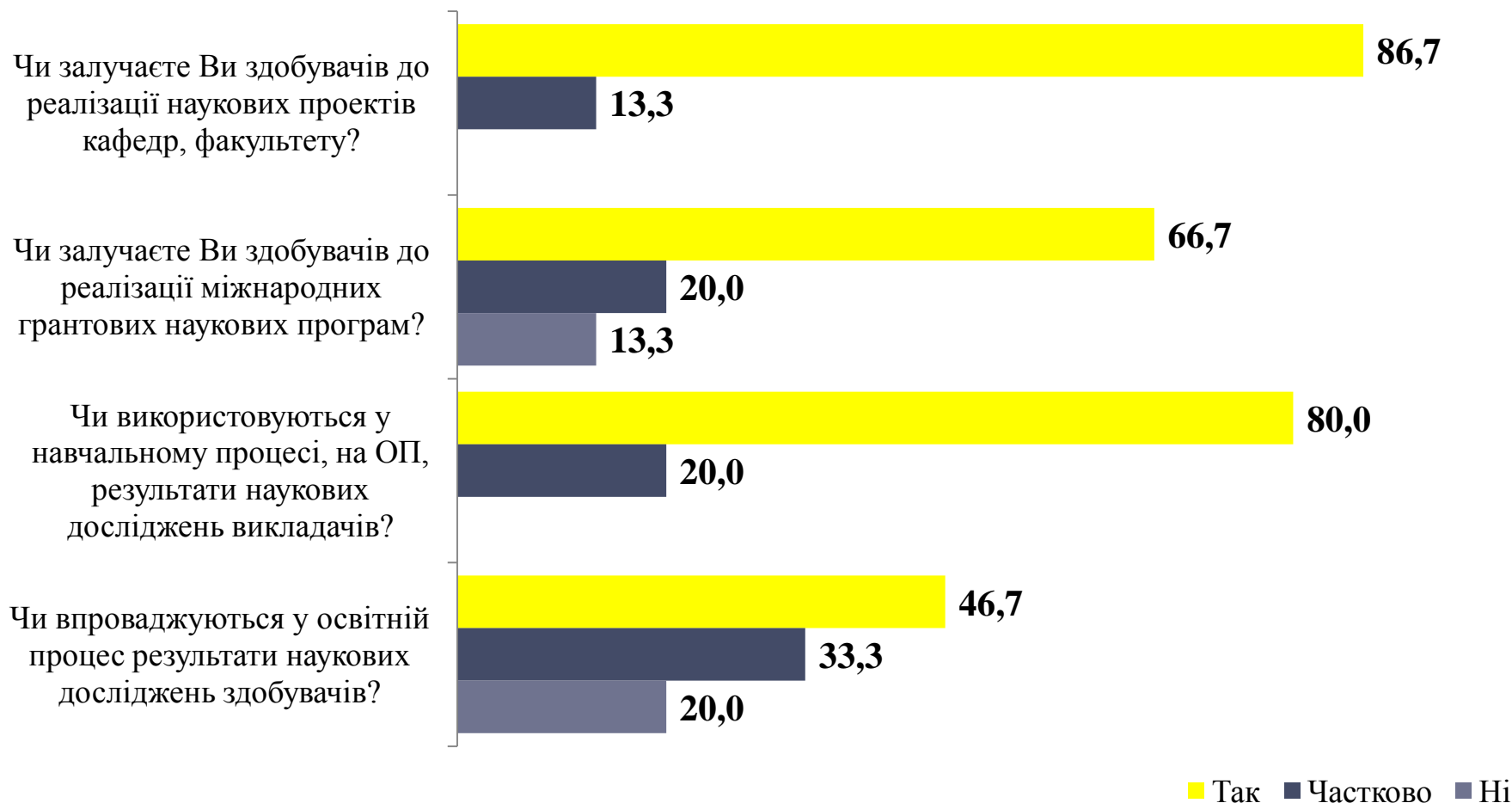
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

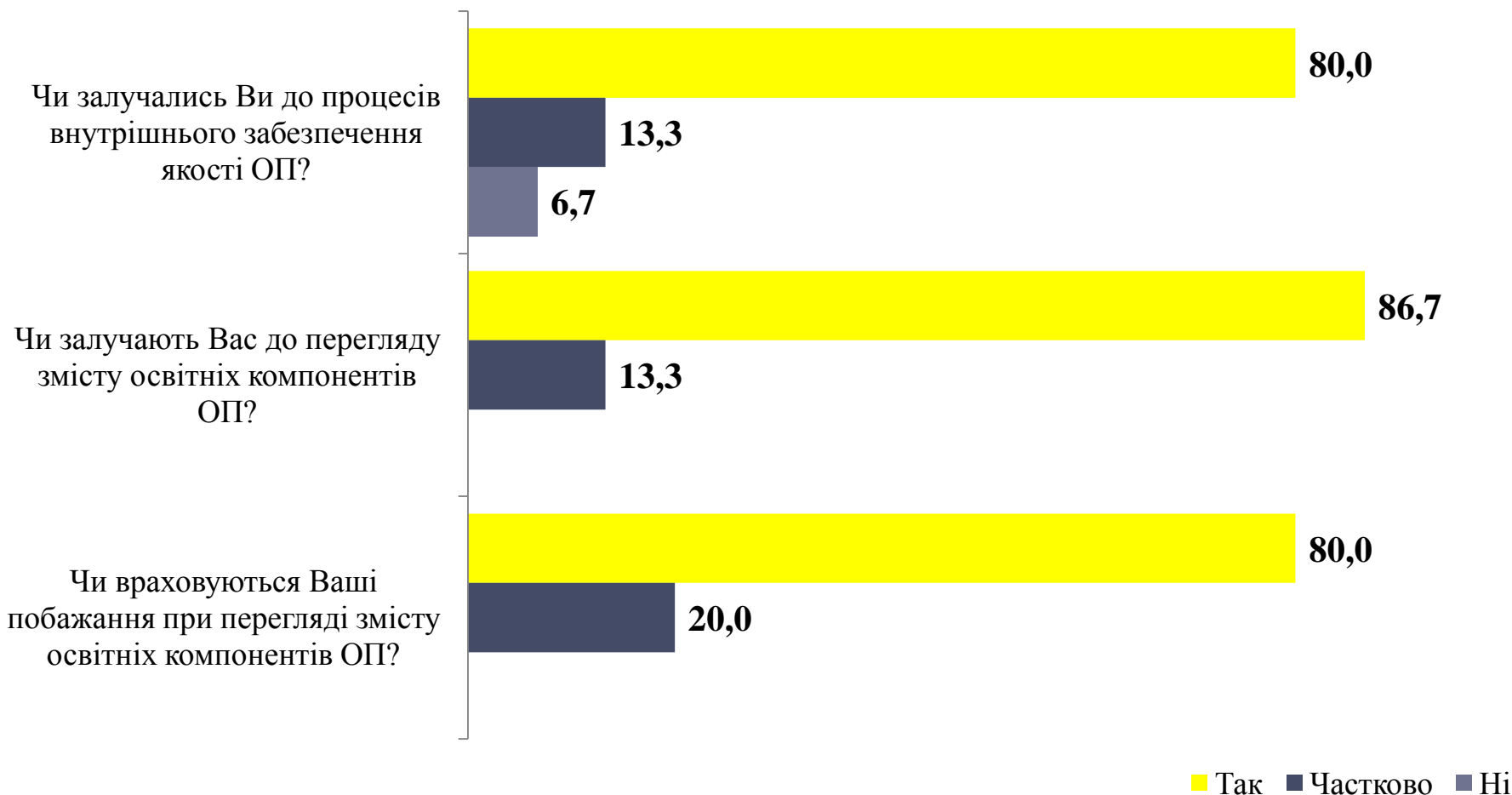
# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)





# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

**Вкажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?**

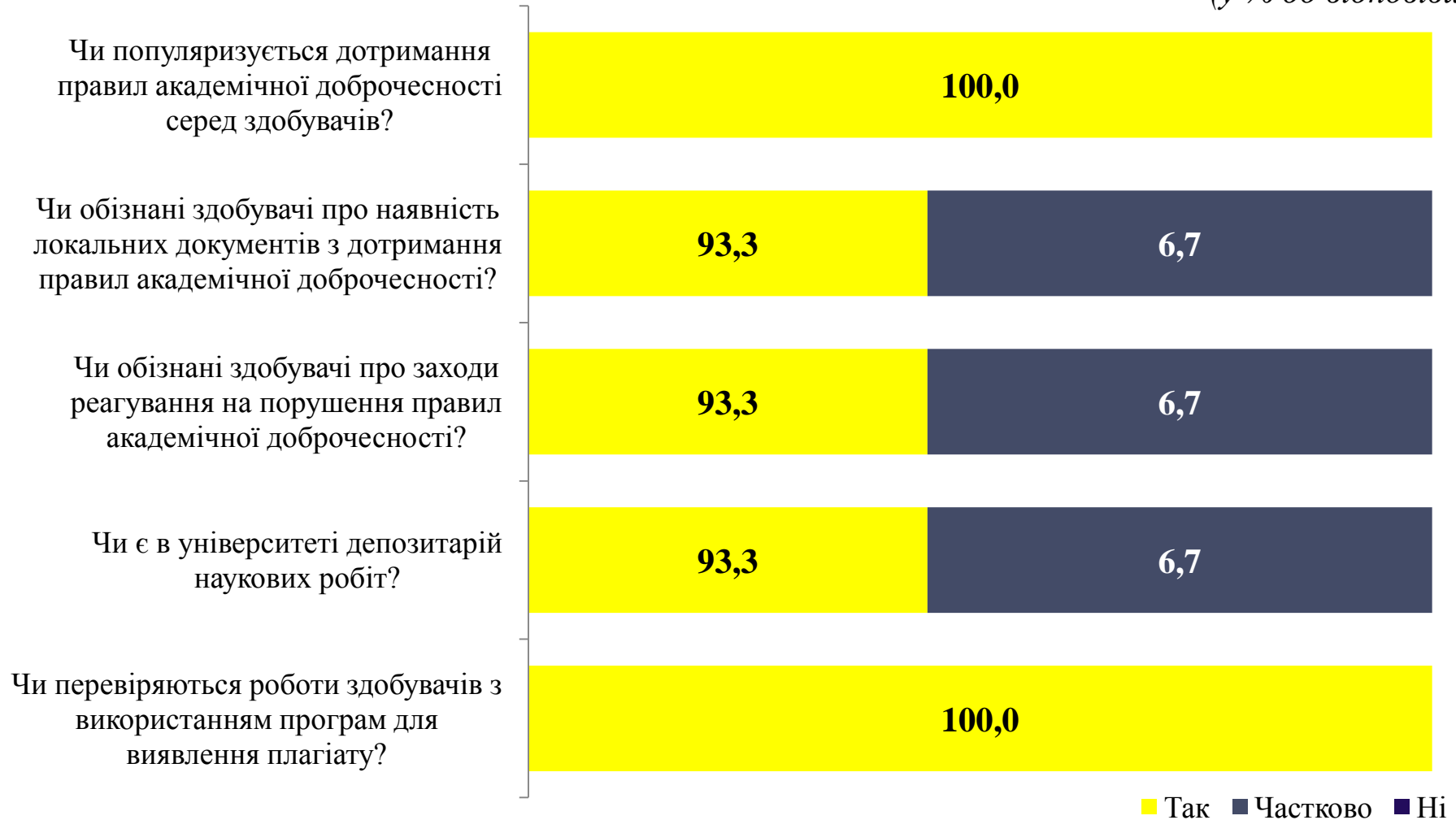
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

|   |   |
|---|---|
| Викладачів кафедри, ради роботодавців історичного факультету      | 1 |
| Грантові міжнародні фонди   | 1 |
| Громадські організації освітян                                    | 1 |
| Здобувачів  | 1 |
| Інформаційний туристичний центр запорізької міської ради          | 1 |
| Керівництва університету  | 1 |
| Не відчуваю ніякої підтримки                                      | 1 |
| Нпп, здобувачі, роботодавці                                       | 1 |
| Представників організацій міста та області                        | 1 |
| Промислові підприємства регіону, адмін. установи міста та області | 1 |
| Своїх колег   | 1 |
| Складне питання...  | 1 |
| Стейкхолдери, які залучені до модернізації змісту оп              | 1 |
| Тих які виступають роботодавцями                                  | 1 |

## БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

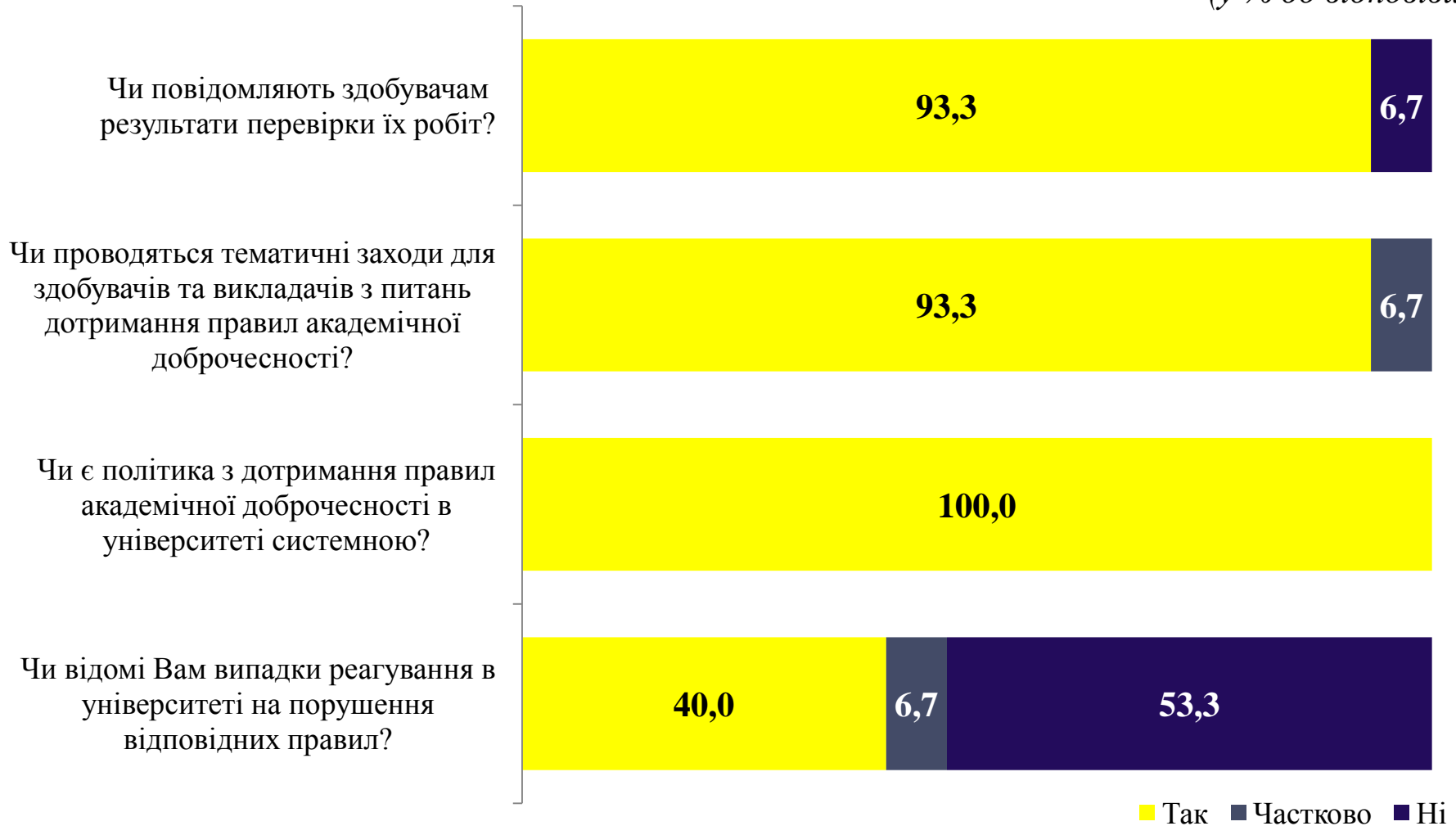
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

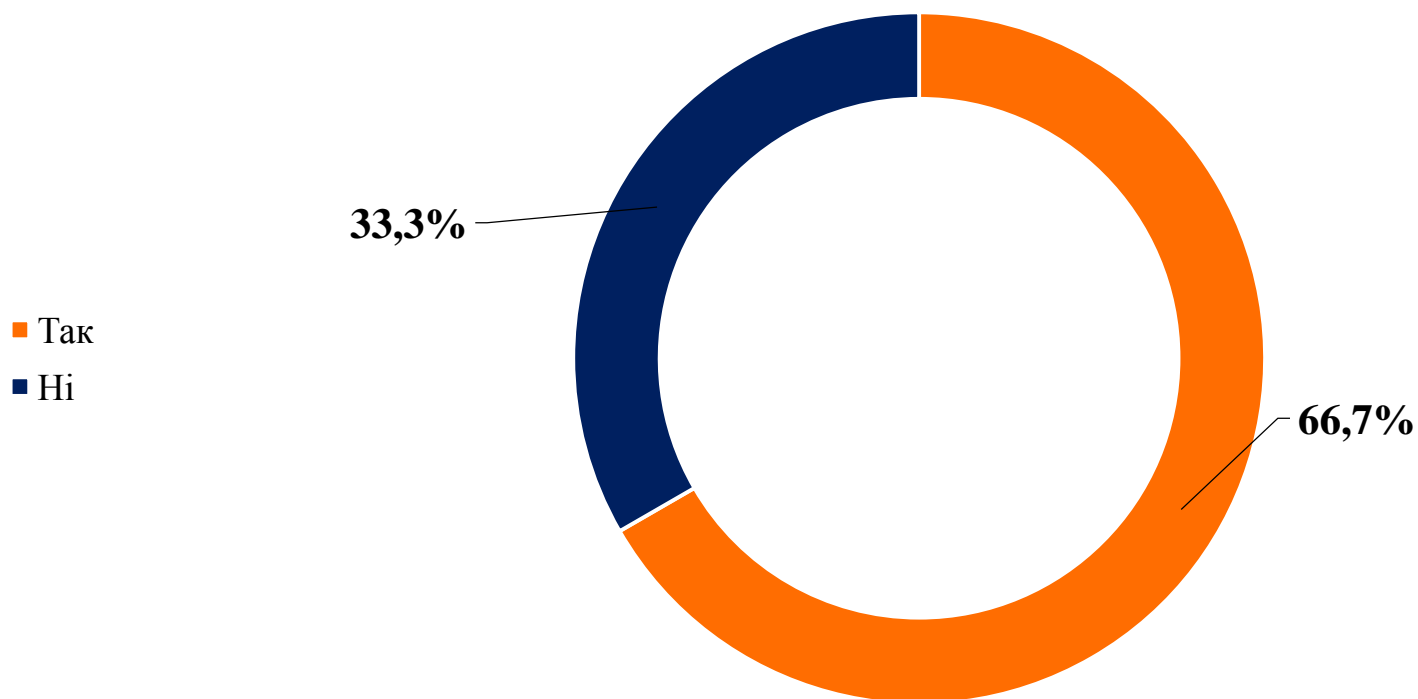
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

## БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

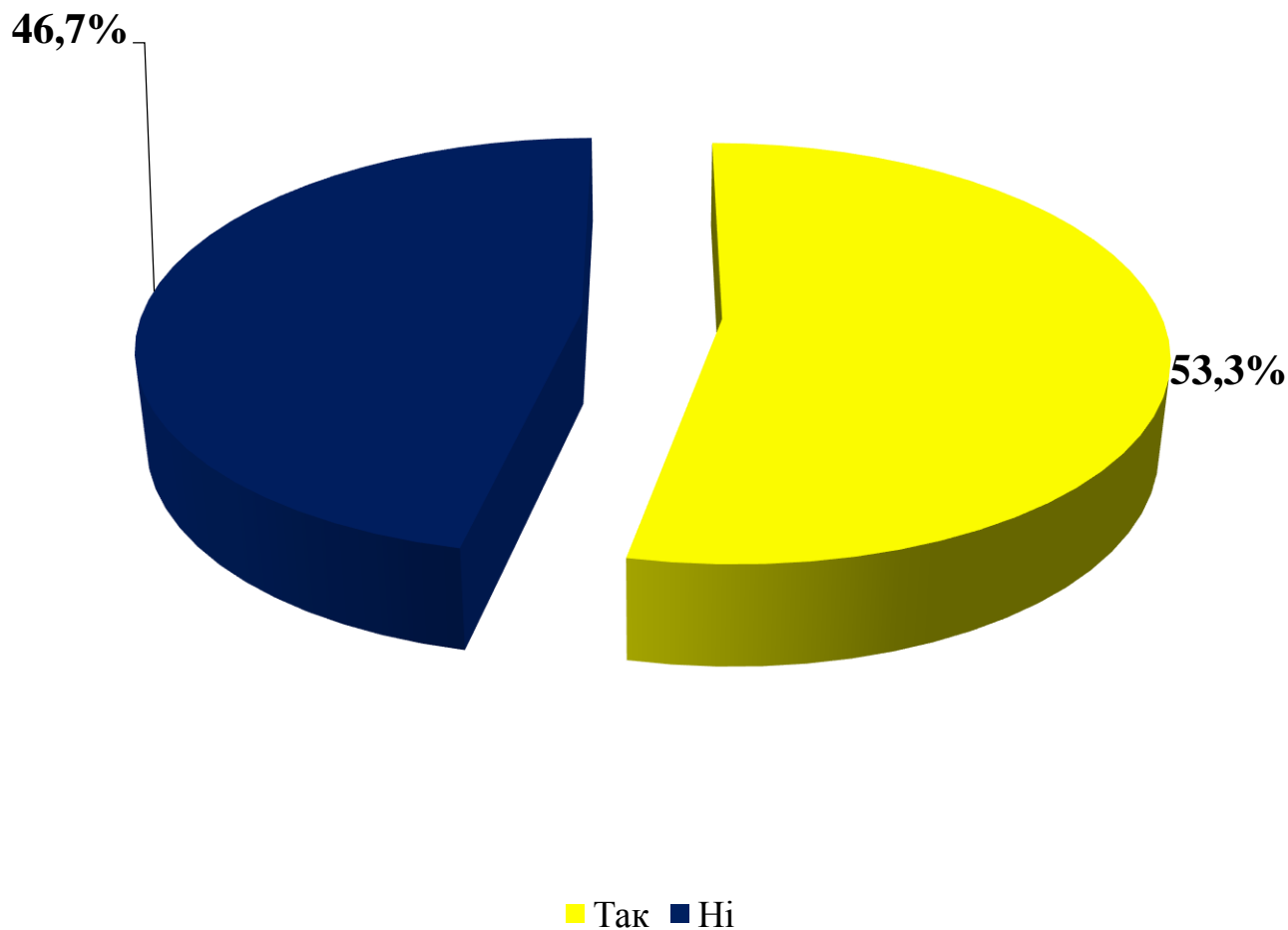
**Вкажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?**  
(у % до відповістих)



**Вкажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

|  |   |
|--|---|
| Відкрита лекція  | 1 |
| Візит-лекції, їх участь у семінарах  | 1 |
| Гостьові лекції  | 2 |
| Гостьові лекції, погодинне викладання, участь у ЕК та захистах                         | 1 |
| Консультації   | 1 |
| Лекції, онлайн-конференції   | 1 |
| Не залучаю фахівців практиків  | 1 |
| Немає  | 1 |
| Організація практики для здобувачів, участь у розробці ОП                              | 1 |
| Спільні проекти та публікації здобутків  | 1 |
| У формі зум конференцій  | 1 |
| У формі круглого столу, відеоконференцій, висвітлення та обговорення проблемних питань | 1 |
| У формі лекцій   | 1 |

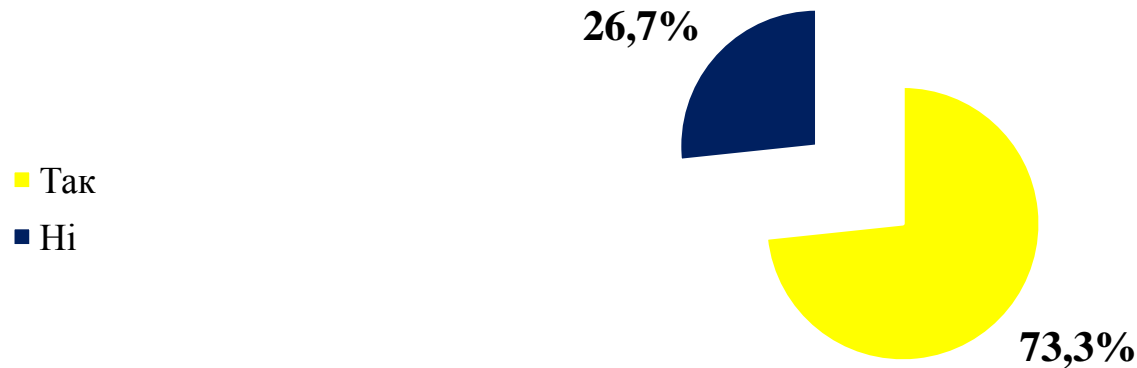
**Вкажіть, будь-ласка, чи практикуєте Ви проведення занять на базі партнерів ЗВО?**  
(у % до відповілих)



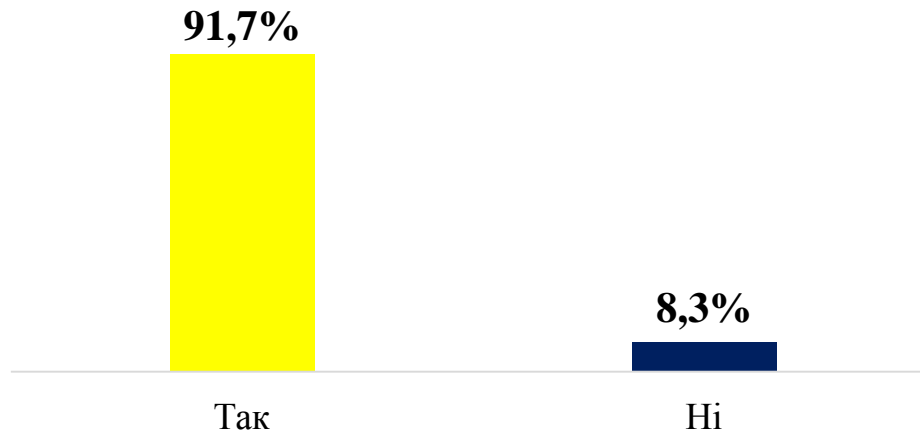


## БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

**Чи брали Ви особисто участь у міжнародних стажуваннях?**  
(у % до відповілих)

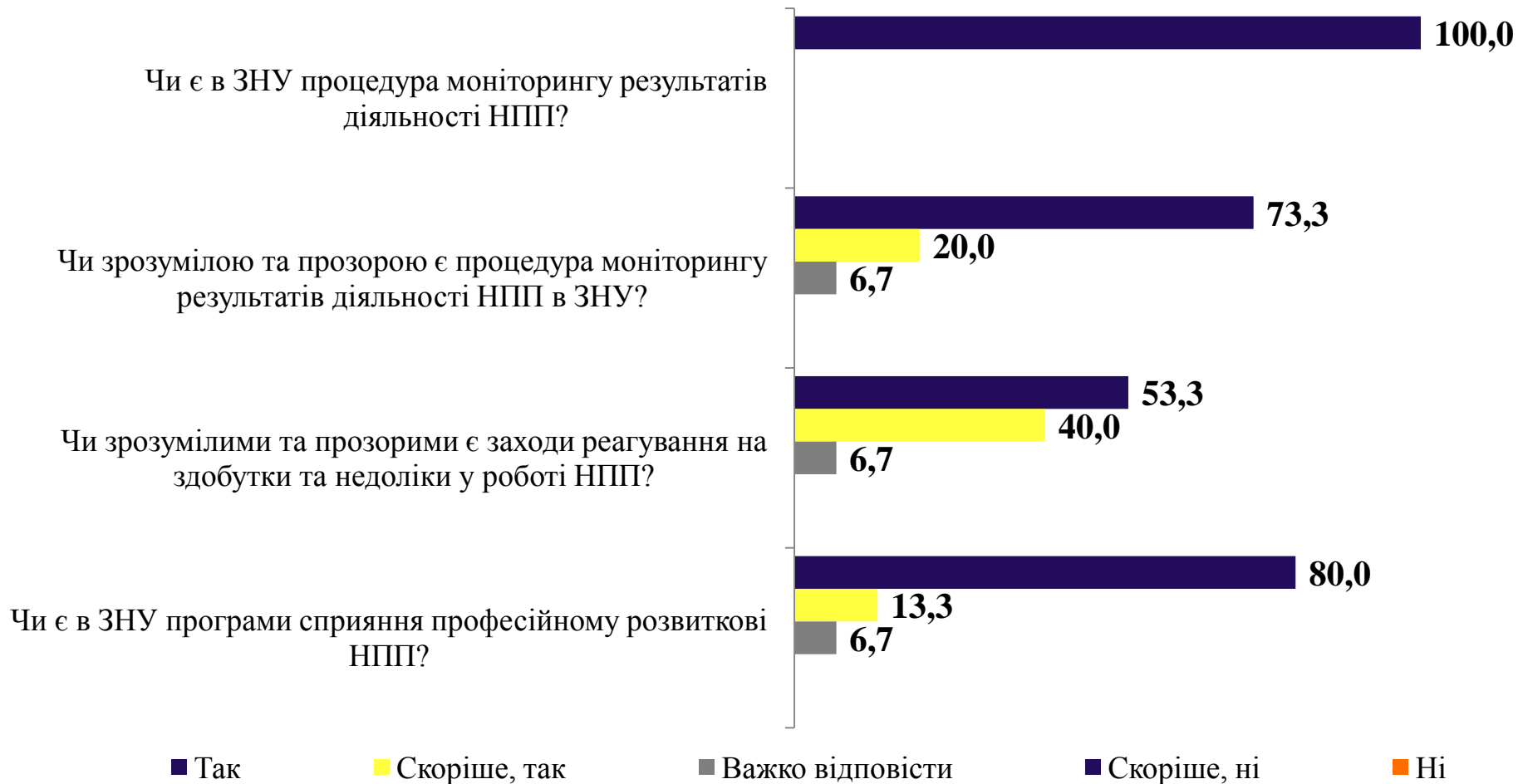


**Чи задоволені Ви результатом участі у міжнародних стажуваннях?**  
(у % до відповілих)

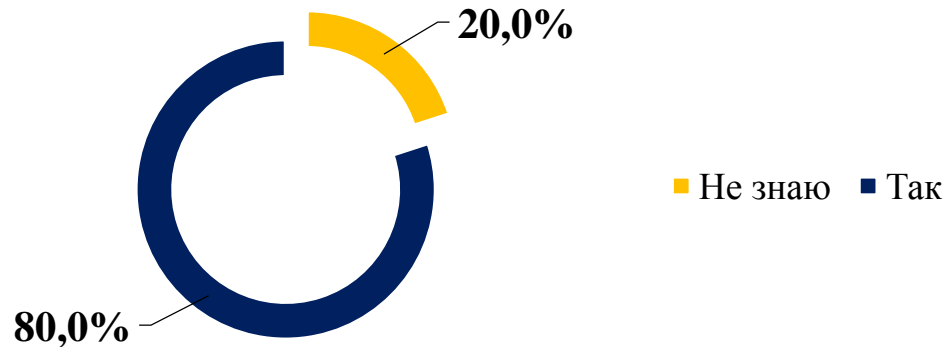


## БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

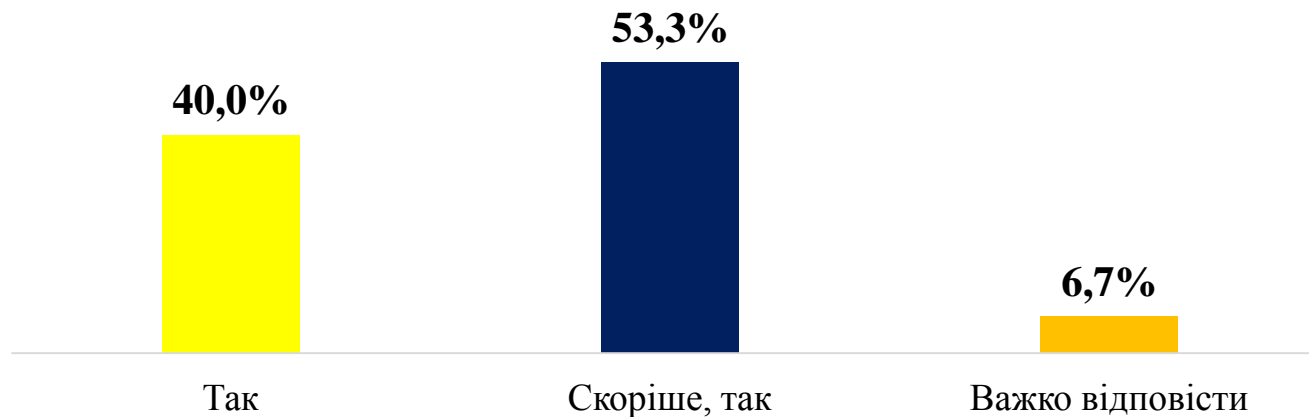
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



**Вкажіть, будь-ласка, чи існує нормативний акт у ЗНУ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу?**  
(у % до відповістих)



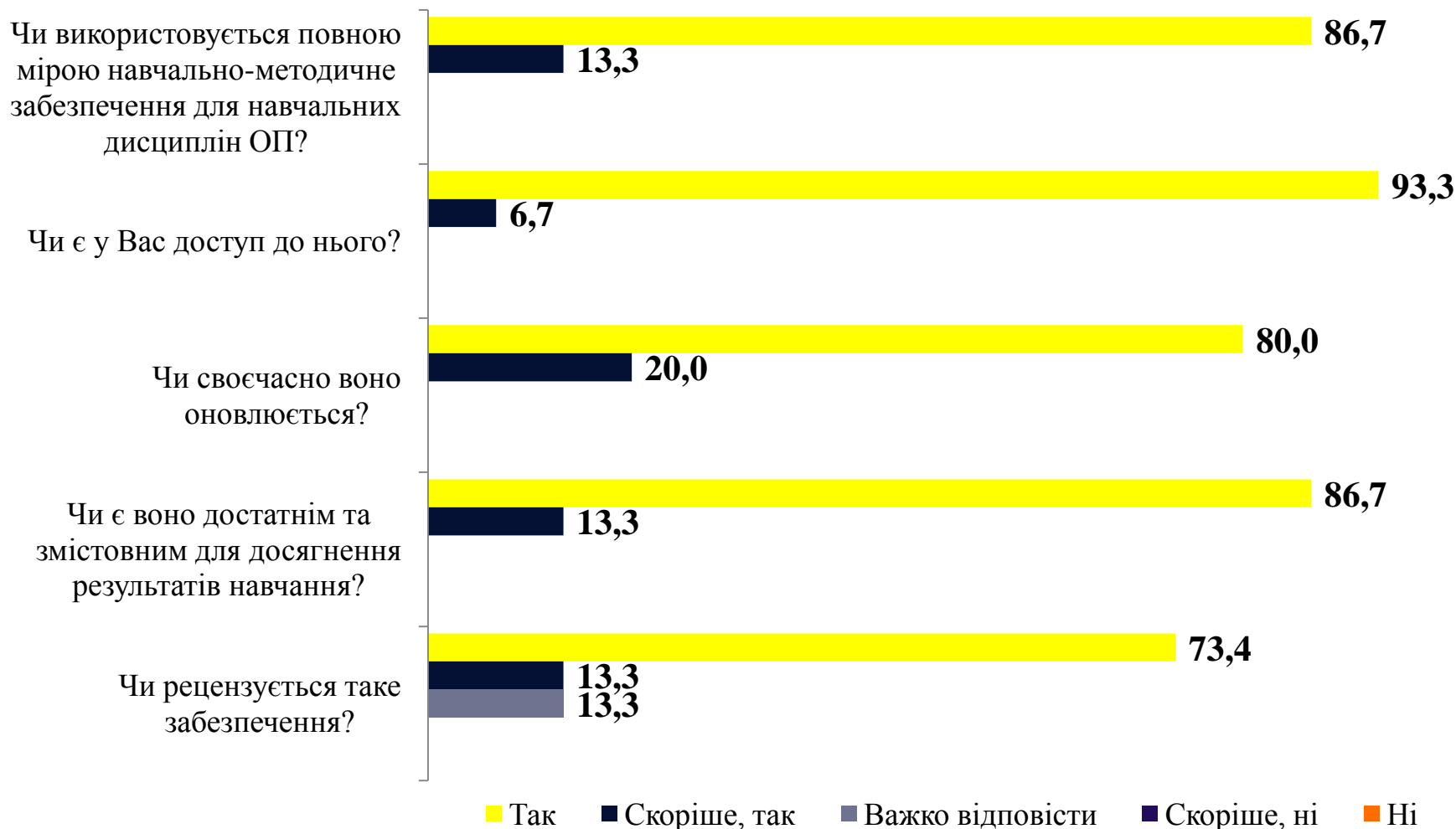
**Чи задоволені Ви порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ?**  
(у % до відповістих)



## **БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП КРАЇНОЗНАВСТВО**

# НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП КРАЇНОЗНАВСТВО

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

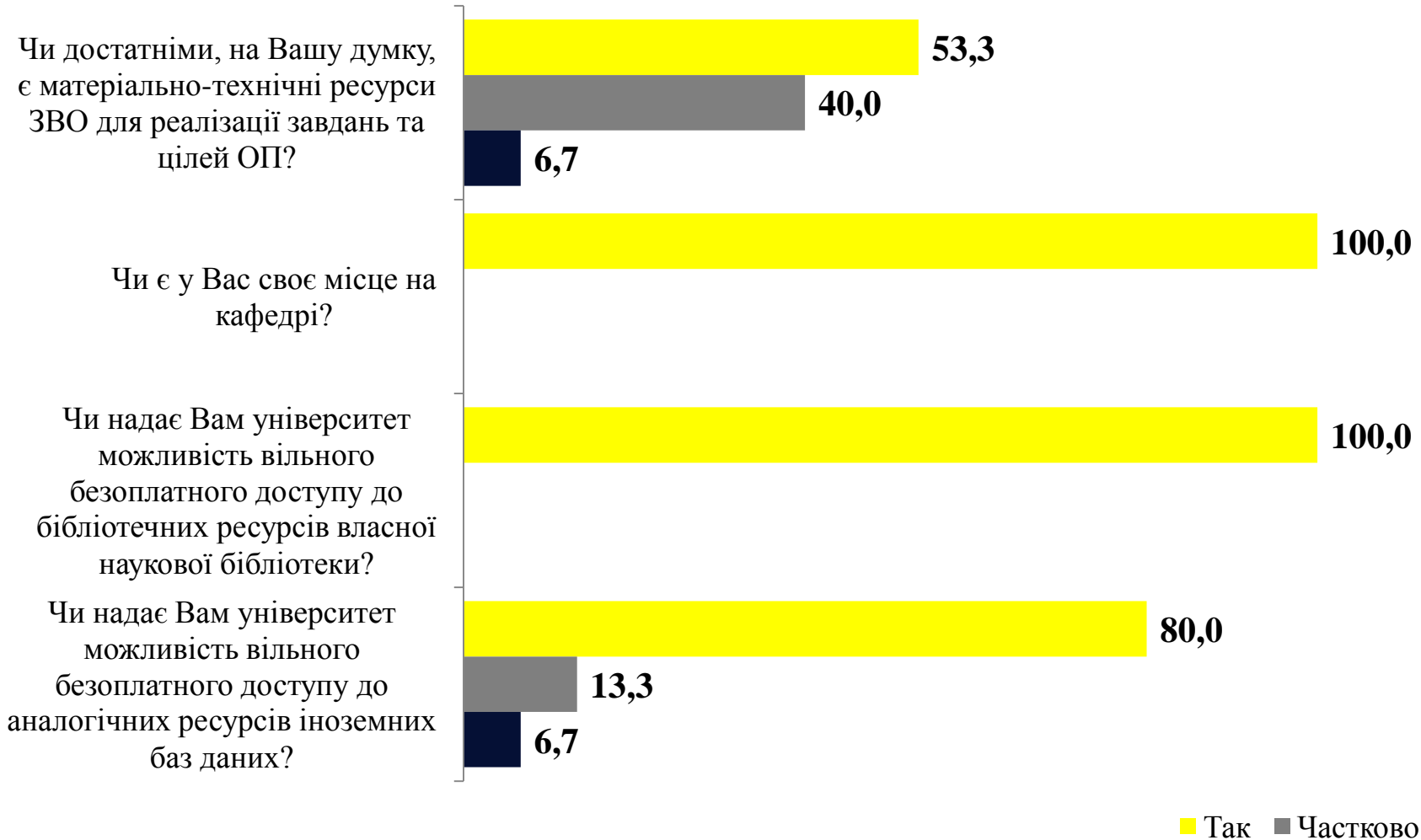


## БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ



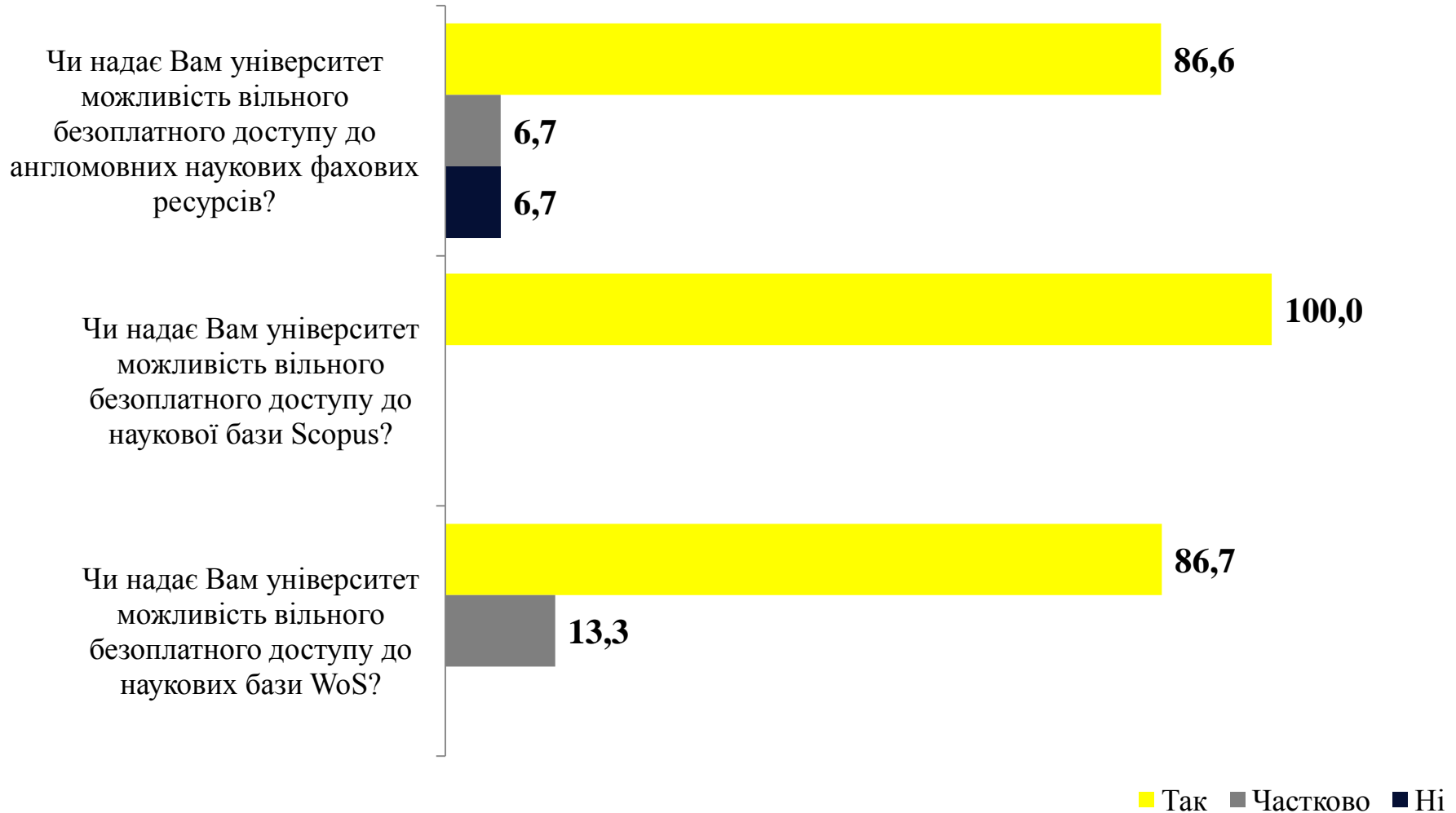
# ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

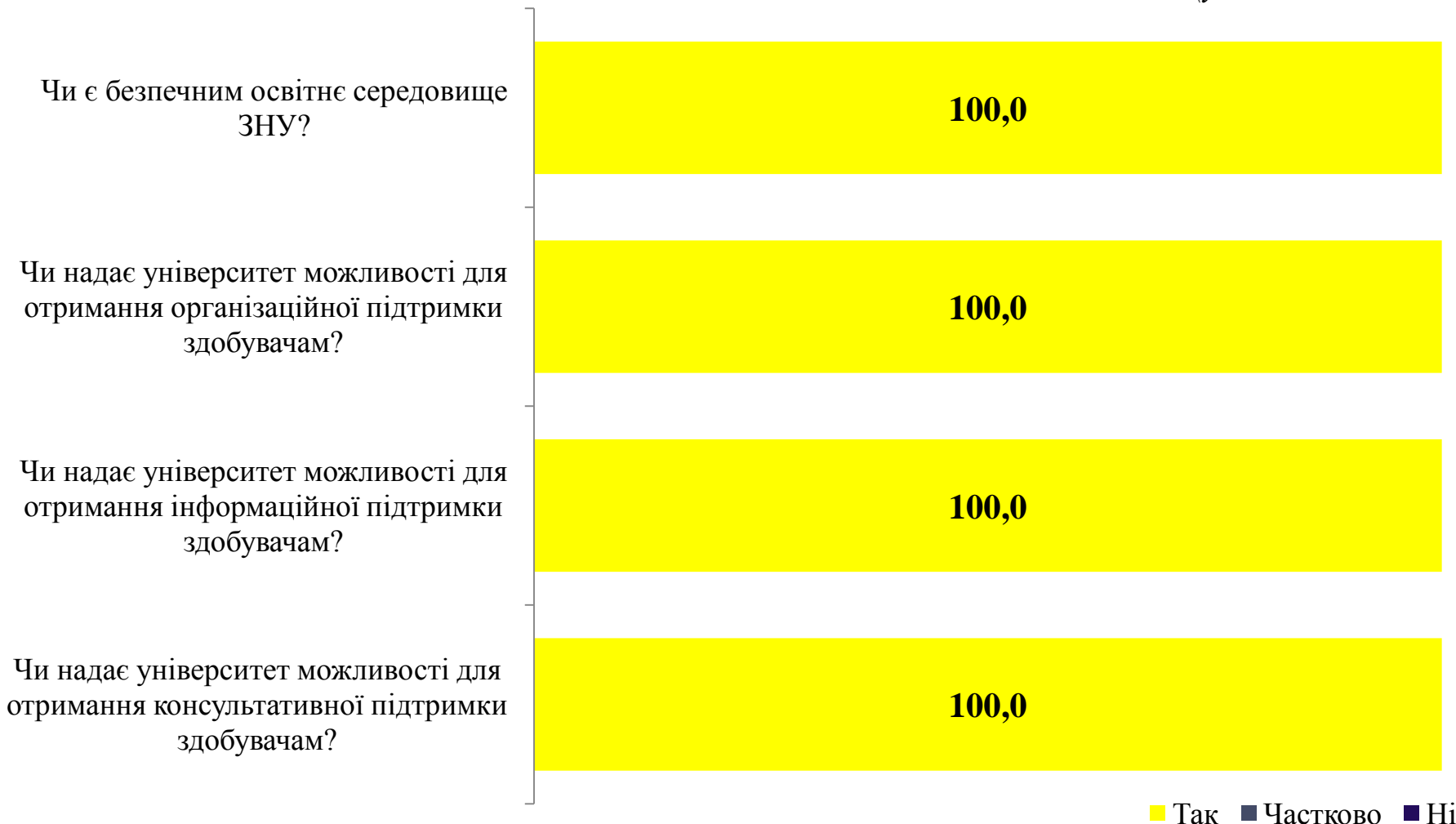
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

Чи надає університет можливості для  
отримання соціальної підтримки  
здобувачам?

86,7

13,3

Чи створені в університеті  
максимально комфортні умови для  
навчання здобувачів із особливими  
потребами?

46,7

53,3

Чи створені в університеті відповідні  
умови для роботи НПП із особливими  
потребами?

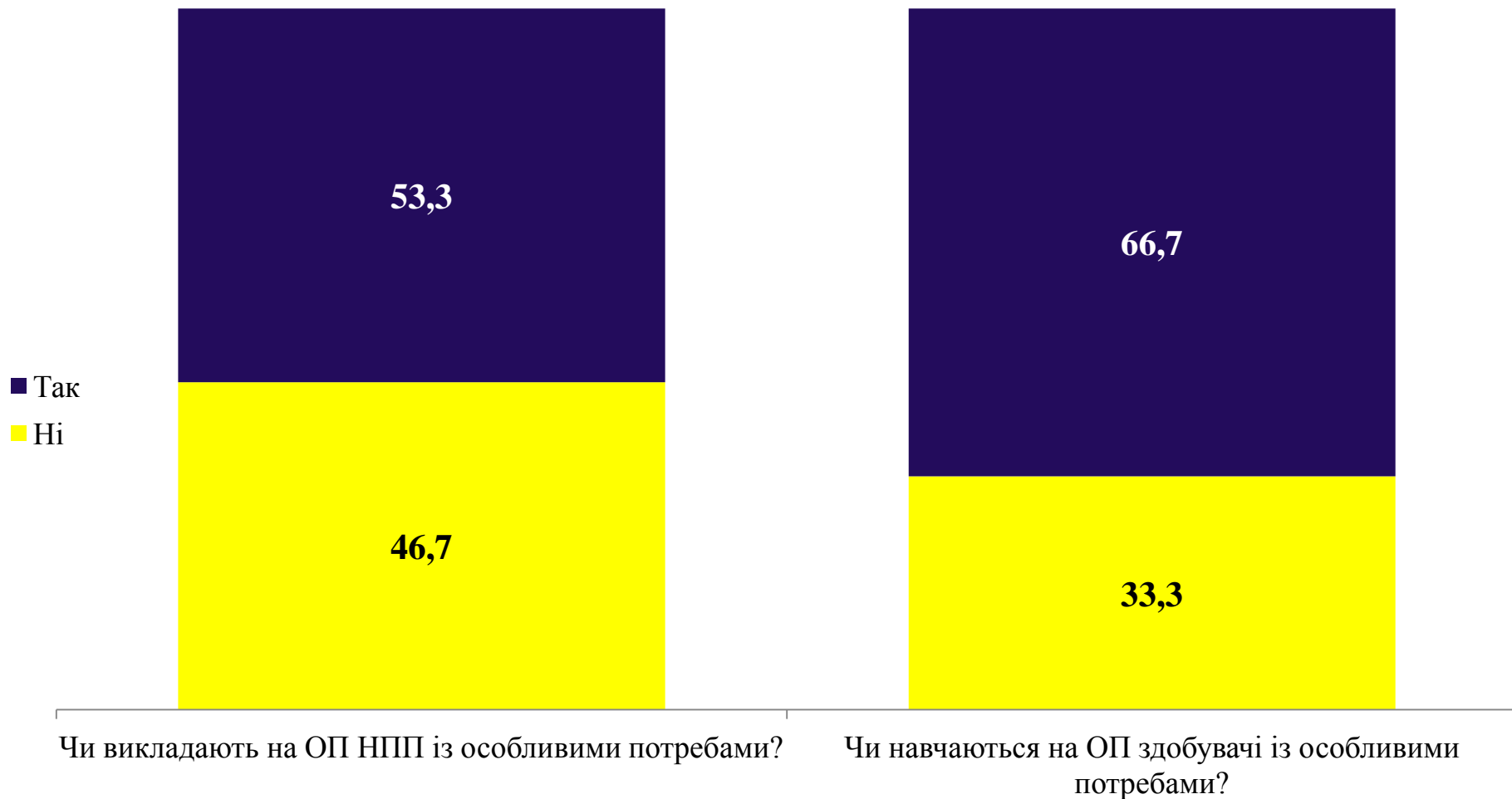
53,3

46,7

■ Так ■ Частково ■ Ні

# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповістих)

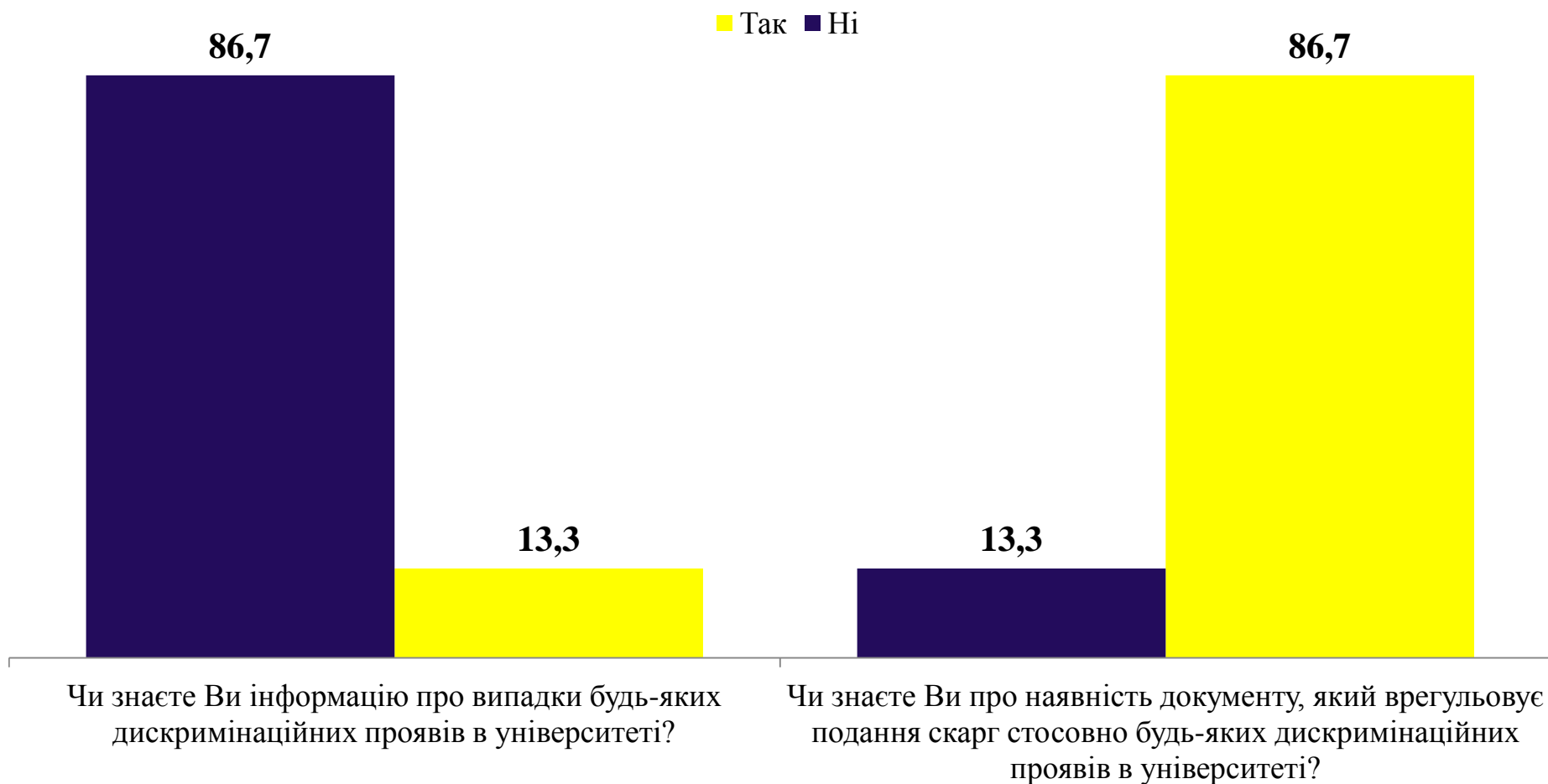


■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а



# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

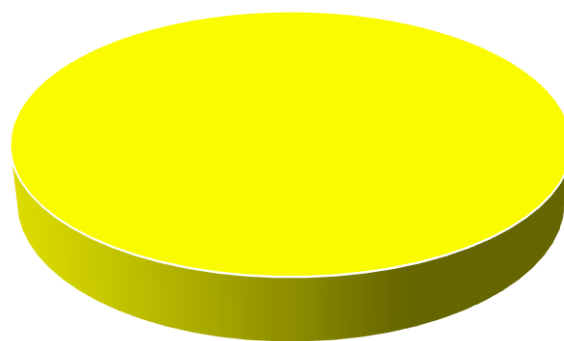
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

**Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?**  
(у % до відповілих)

■ Так ■ Ні



100,0%

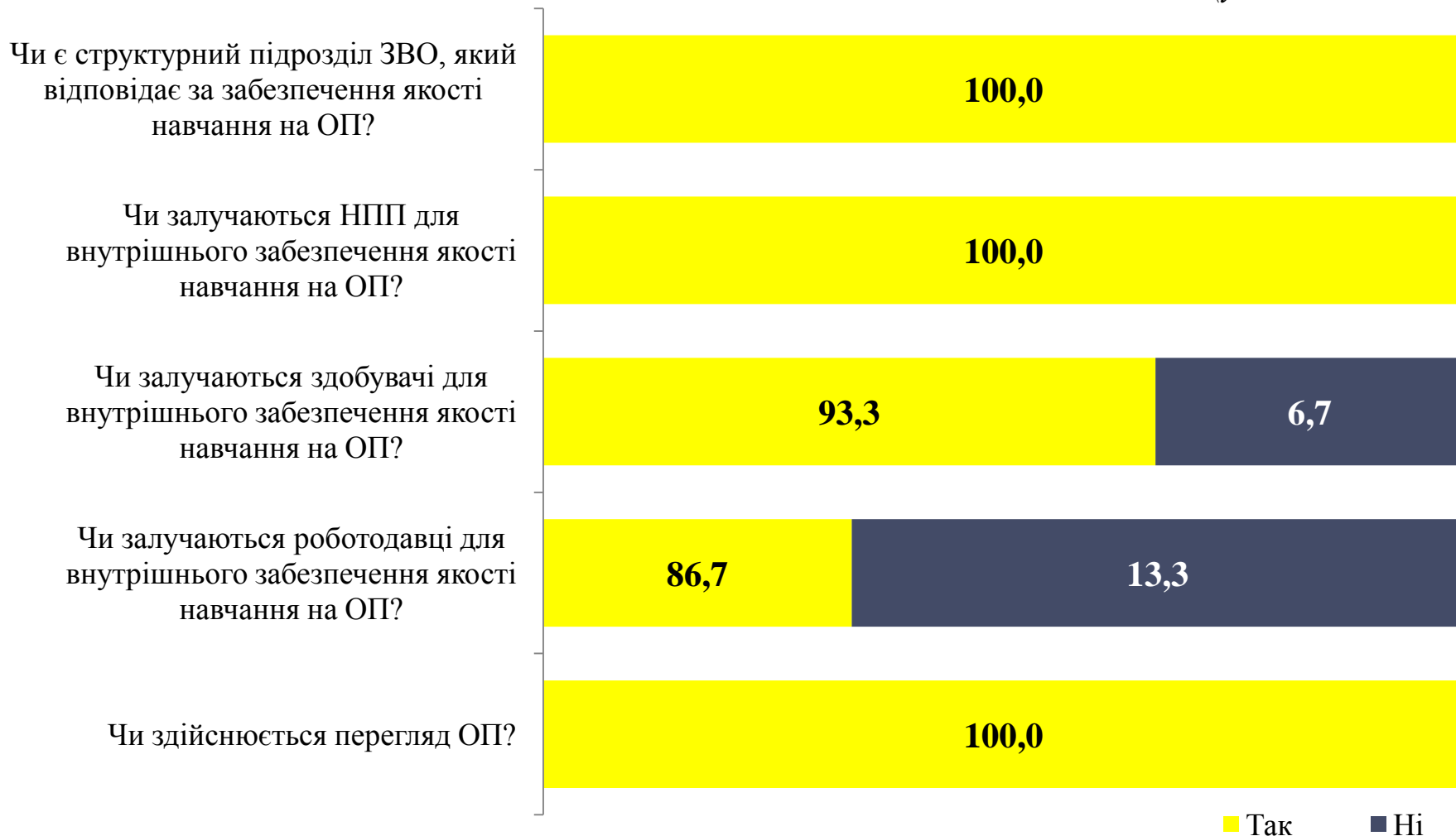
**Чи ефективною була процедура врегулювання цих ситуацій?**  
(у % до відповілих)



## БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Ні

# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповістих)

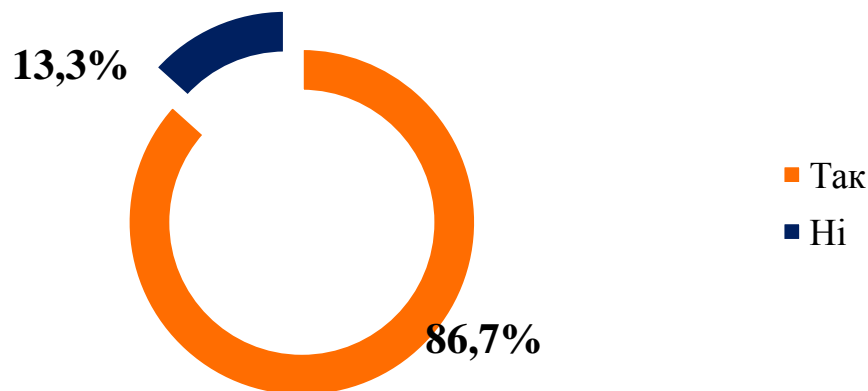


■ Так

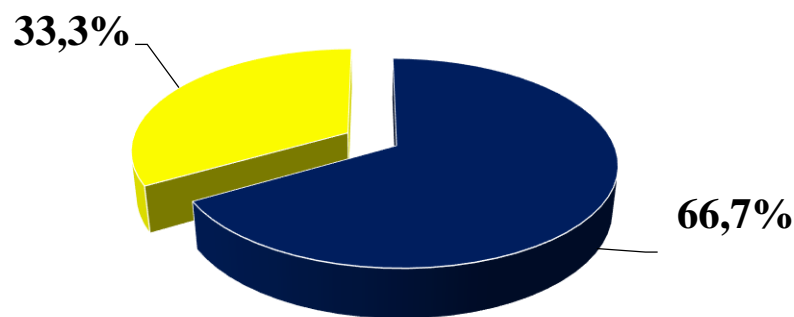
■ Ні

# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП?  
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування?  
(у % до відповілих)



■ Дистанційно (електронна форма)    ■ Очно (паперові анкети)

## **БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ**

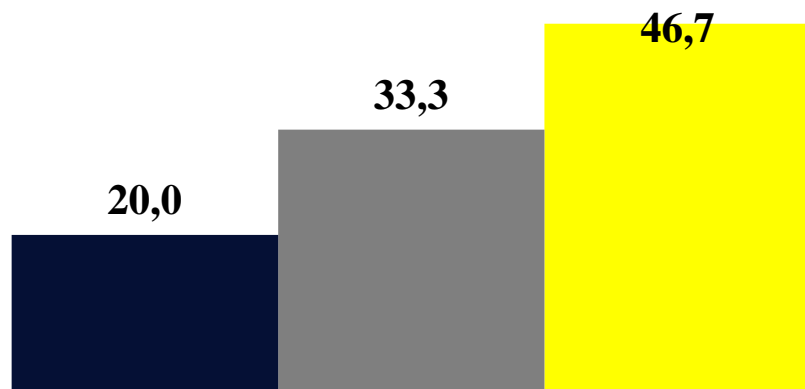
# ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників на факультеті?  
(у % до відповілих)

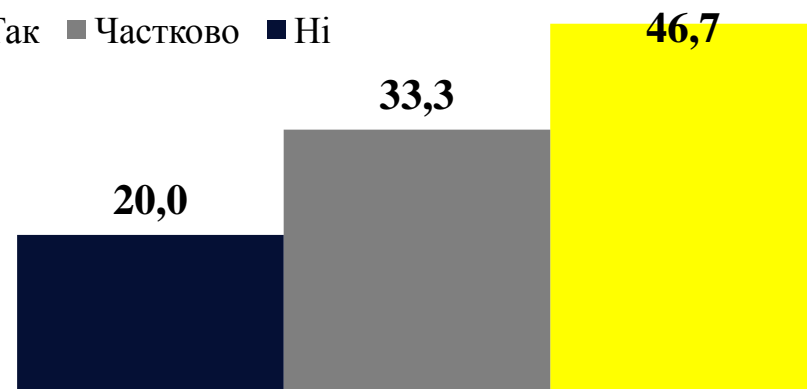


Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

■ Так ■ Частково ■ Ні



Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи залучаються випускники до практичної частини навчання на ОП?



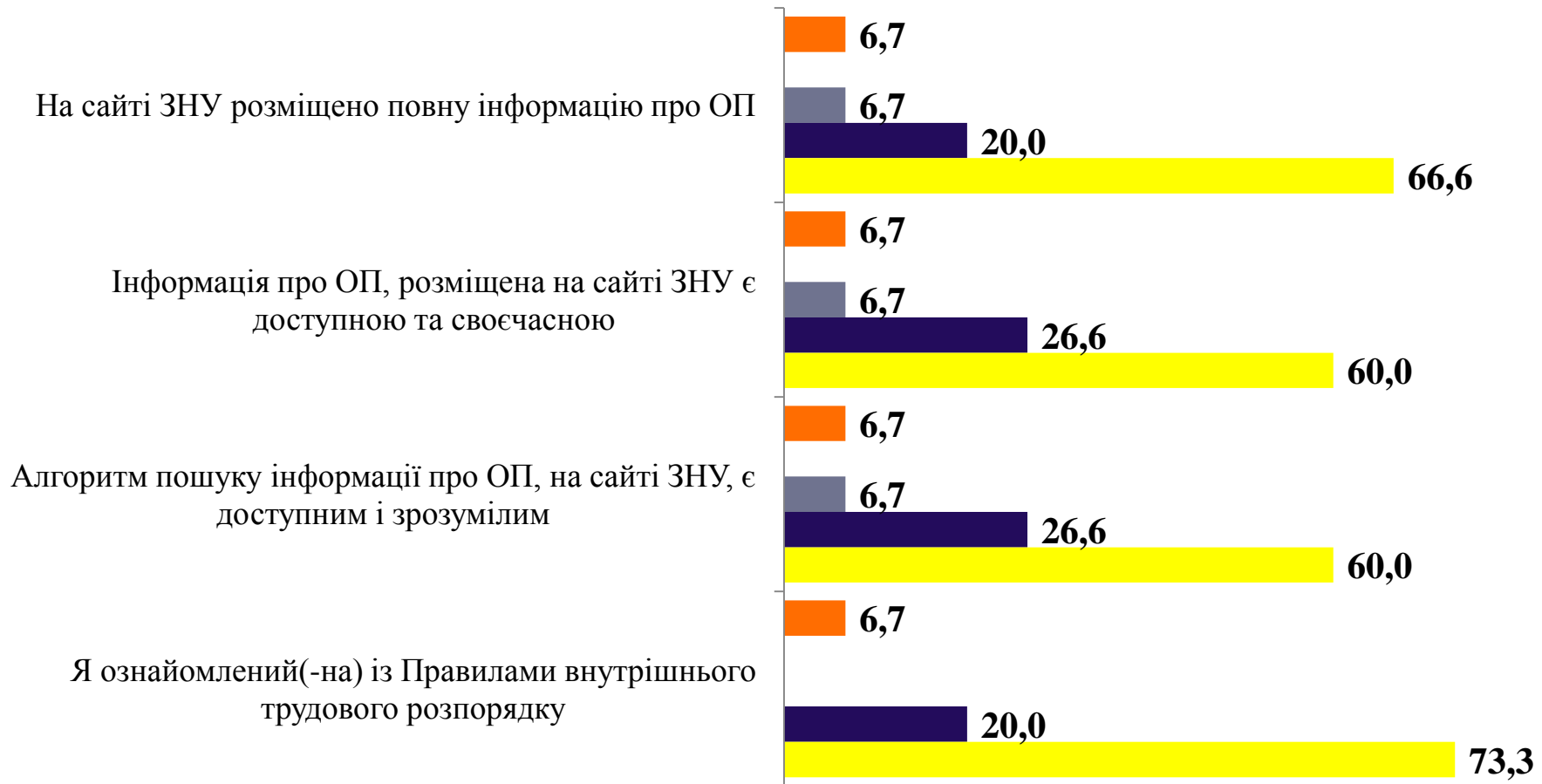
Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи залучаються випускники до перегляду ОП, до освітнього процесу?



## БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП КРАЇНОЗНАВСТВО

# ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП КРАЇНОЗНАВСТВО

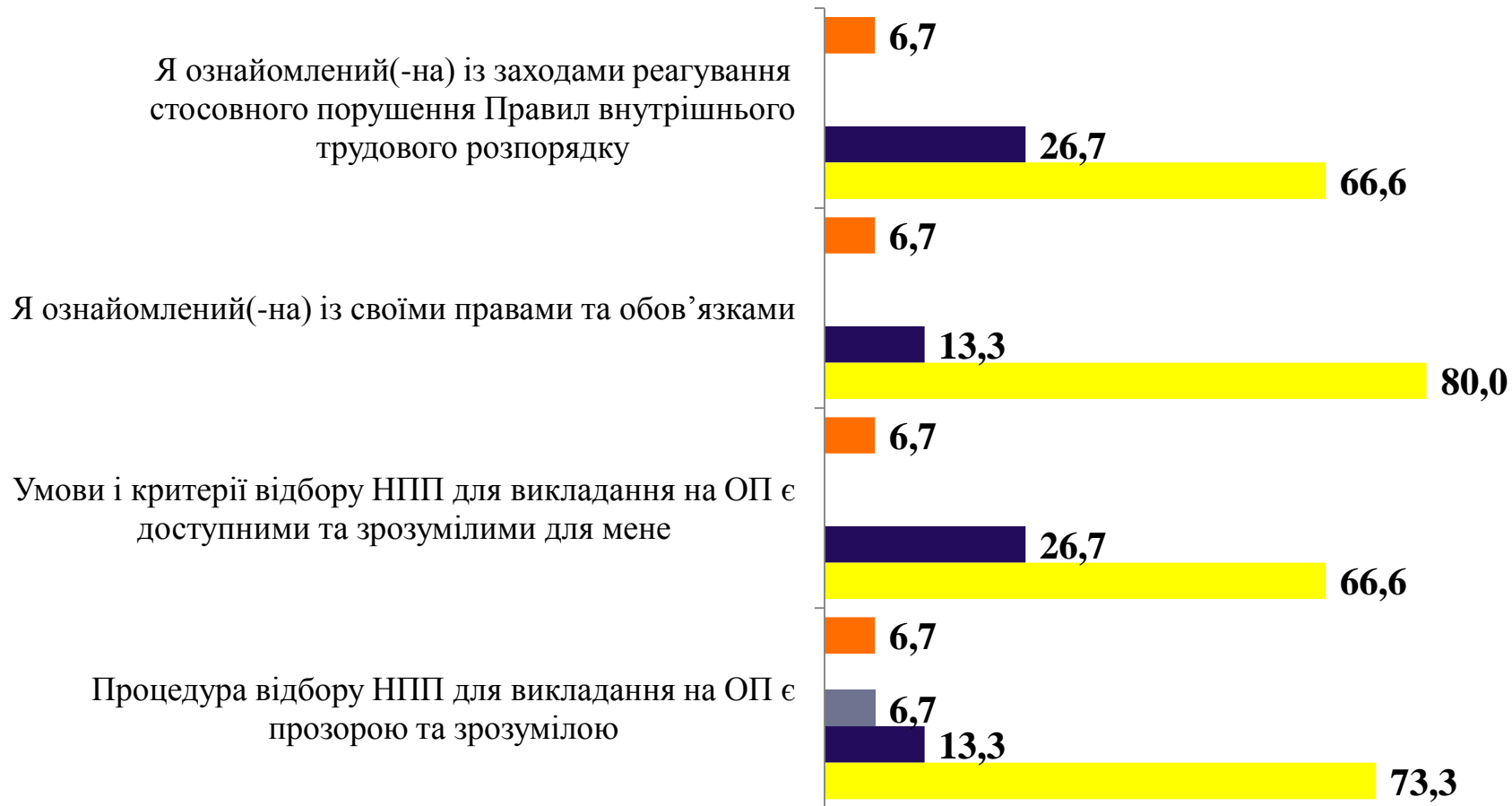
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

# ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП КРАЇНОЗНАВСТВО

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де  
1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

### Варто розглянути такі напрямки роботи з НПП:

1. Заохочувати НПП до участі у міжнародних стажуваннях, надавати інформаційну підтримку.
2. Інформувати НПП щодо можливостей співпраці з партнерами ЗНУ та роботодавцями, щодо залучення фахівців-практиків до освітнього процесу.
3. Активно залучати НПП до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОП.
4. Посилити інформування НПП щодо процедури оскарження, перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції і про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, а також про нормативні документи, що визначають порядок подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті та процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу.
5. Інформувати викладачів про створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами.
6. Залучати всіх НПП, що викладають на ОП до перегляду змісту освітніх компонентів ОП.