

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 291 КРАЇНОЗНАВСТВО



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>РЕЗЮМЕ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ</b>	<b>17</b>
<b>БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ</b>	<b>24</b>
<b>БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ</b>	<b>39</b>
<b>БЛОК 4. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ</b>	<b>47</b>
<b>БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ФАХІВЦІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>	<b>50</b>
<b>БЛОК 6. ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ</b>	<b>56</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>66</b>





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:** здобувачі освіти (бакалавр) історичного факультету ОП Країнознавство



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:** 94 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020



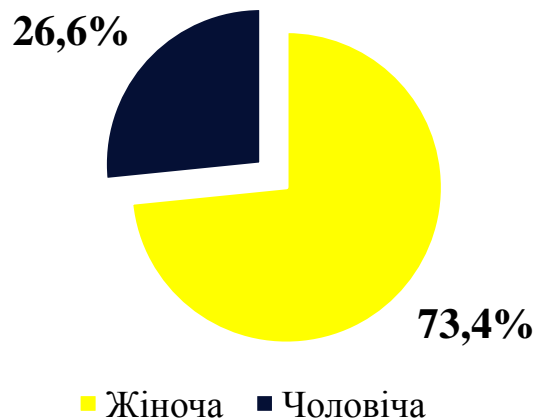
**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка основного масиву



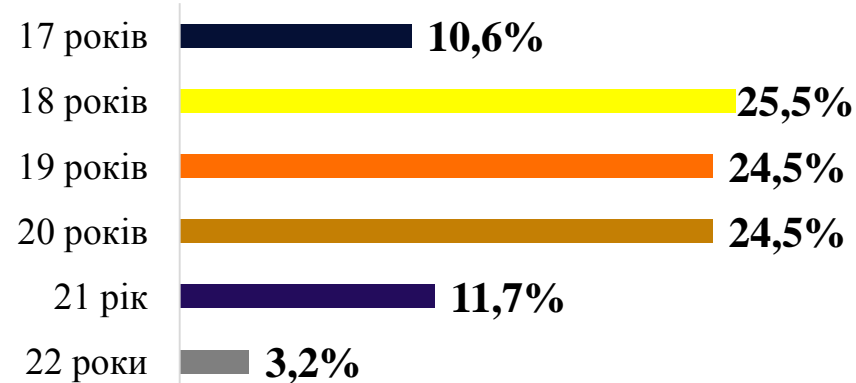
**МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:** опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

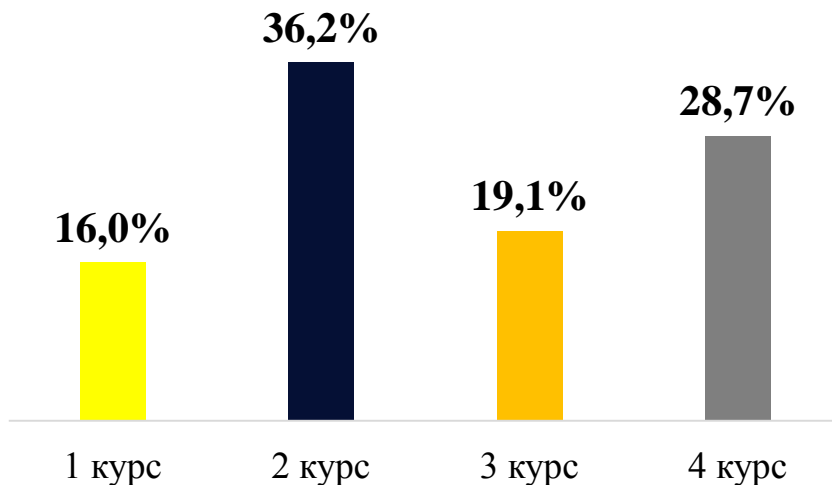
## Стать здобувачів , %



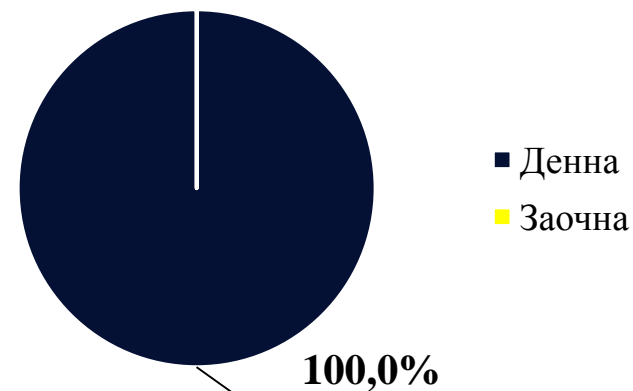
## Вік здобувачів, %



## Курс навчання здобувачів, %



## Форма навчання здобувачів, %



## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 1. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Більшість респондентів **позитивно оцінили можливості, що забезпечує ЗНУ** для підвищення рівня володіння іноземною мовою (**60,6%**) (*\*тут і далі поєднано позиції забезпечено повною мірою та в основному забезпечено*); інтеграції у національне, європейське, міжнародне освітнє та наукове середовище (**51,1%**); опублікування результатів студентських наукових досліджень у друкованих та електронних наукових журналах (**71,3%**); участі у наукових заходах (в т. ч. й міжнародних, закордонних) (**59,6%**); саморозвитку (**74,5%**); впровадження інновацій у навчальний процес (**56,4%**); міжнародної академічної мобільності (**50,0%**); внутрішньої академічної мобільності (**65,9%**).

**Більшість учасників** опитування (95,2%), в тій чи іншій мірі, **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП** (*\*тут і далі у блоці поєднано позиції так – 42,6% і частково – 53,2%*), ще 4,2% – дали негативну відповідь.

**97,9%** здобувачів вказали, що університет надає можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки. **91,5%** зазначили, що університет надає такий доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних. Більшість опитаних погодилися з тим, що університет надає можливість вільного безоплатного доступу англomовних наукових фахових ресурсів (**91,5%**); до наукових баз Scopus (**82,0%**) та WoS (**78,7%**).

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 1. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

**95,8%** учасників анкетування оцінили освітнє середовище ЗНУ як безпечне чи скоріше безпечне.

**94,7%** опитаних вважають, що університет, в тій чи іншій мірі, надає можливості для отримання організаційної підтримки здобувачам. **97,9%** вказали, що університет надає можливості для отримання інформаційної і консультативної підтримки здобувачам. **92,6%** учасників дослідження зазначили, що університет надає можливості для отримання соціальної підтримки здобувачам. **93,6%** респондентів відмітили, що в університеті створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами та **91,5%** вказали, що такі умови створені на ОП.

**94,7%** опитаних вказали, що в ЗНУ навчаються здобувачі із особливими потребами, **34,0%** зазначили, що здобувачі із особливими потребами навчаються на ОП.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Серед заходів поточного контролю на ОП, що найчастіше використовуються здобувачами було названо: презентації (84,0%); контрольні роботи (79,8%); реферати (77,7%); творчі завдання (63,8%); кейси (59,6%) індивідуальні опитування і (57,4%); створення відео-продукції (34,0%) (*\*подано позиції, що набрали найбільшу кількість відповідей, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*). Майже 100,0% опитаних вказали, що заходами підсумкового контролю є заліки та екзамени. 91,5% зазначили, що заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є доступними і зрозумілими (*\*тут і далі у блоці поєднано позиції так – і скоріше так*), 6,4% – вагались з відповіддю та ще 2,1% – обрали варіант «скоріше ні».

53,2% вказали, що інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП надають здобувачі, з якими вони навчаються, 47,9% – що НПП, 46,8% зазначили, що інформація надається гарантом ОП та ще 22,3 вибрали варіант – інформація є на офіційному сайті і знаходиться у системі Moodle. (*\*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).



## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Стосовно питання, **коли надається інформація** про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП були отримані такі відповіді: **на початку навчального семестру, на перших заняттях, на початку навчання з курсу, розміщена у системі Moodle, постійно** (*\*відкрите питання, найбільш поширені варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

**69,1%** здобувачів вказали, що знають про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції і **70,2%** про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, вагалися з відповіддю по цим питанням **29,8%** та **26,6%** відповідно, решта (**1,1%** та **3,2%**) – дали негативну відповідь. Для **94,7%** учасників опитування процедура контрольних заходів є зрозумілою і прозорою також **77,7%** обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів та **78,7%** з процедурою забезпечення об'єктивності й неупередженості екзаменатора (*\*тут і далі у блоці поєднано позиції так і скоріше так*). Про те, що вони мають особистий досвід перескладання контрольного заходу вказали **21,3%** опитаних.

**63,8%** опитаних зазначили, що розклад екзаменаційних сесій на ОП формує деканат, **30,9%** – що навчальний відділ, решта – що це здійснює гарант ОП. При цьому **7,5%** респондентів відповіли, що їх думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій враховується повною мірою, **28,7%** – що враховується частково, **63,8%** – що не враховується.

Більшість опитаних вказали, що інформація про графіки навчального процесу, екзаменаційних сесій та ліквідації академічної заборгованості є для них доступною та зрозумілою (**94,7%; 94,7%** та **86,2%** відповідно), решта по цим питанням дали негативну відповідь.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Більшість респондентів (**69,1%**) на питання, чи проводилися раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання дали **ствердну** відповідь та решта – негативну.

Серед студентів, що приймали раніше участь в опитуваннях **48,9%** вказали, що вони відбувалися у вигляді **on-line** опитування через **google форми**; **44,7%** проходили анкетування **off-line**; **22,3%** зазначили, що це були обговорення в аудиторії у форматі **Focus group** (проводили гарант ОП, куратор, викладачі ОП) та **8,5%** – відповіли, що це були опитування відділу моніторингу якості освіти і ліцензування ЗНУ через смартфони та систему **QR-кодів** (\*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

Більшість опитаних (**70,0%**) зазначили, що результати опитувань враховувалися та **скоріше враховувались** для вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема, ще 18,6% – вагались з відповіддю та решта (11,4%) – не згодні з цим.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Більше половини здобувачів (**51,1%**) зазначили, що брали участь у наукових заходах (*\*поєднано позиції так і частково*). Залучалися, в тій чи іншій мірі, до реалізації наукових проектів кафедр, факультету **39,4%** здобувачів (**20,2%** – залучалися; **19,2%** – частково залучалися). До реалізації міжнародних грантових наукових програм залучалися **26,6%** опитаних (**12,8%** - залучались; **13,8%** – частково залучалися), решта – ні. **75,5%** респондентів зазначили, що у навчальному процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів повною мірою (**38,3%**) чи частково (**37,2%**). **48,9%** здобувачів вказали, що університет надавав їм допомогу при підготовці та участі у наукових заходах. **34,0%** респондентів повністю задоволені рівнем інформованості про наукові проекти/грантові програми (в тому числі і міжнародні, закордонні), ще **35,1%** – було важко відповісти, ще **30,9%** здобувачів вказали, що їм хотілося б отримувати більше інформації.

На питання, хто частіше надає інформацію здобувачам про наукові проекти (в тому числі і міжнародні, закордонні) було отримано такі відповіді: науковий керівник чи інші НПП – **62,8%**; органи студентського самоврядування **46,8%**; гарант ОП **37,2%**; інформація є на офіційному сайті та інші здобувачі під час особистого спілкування – по **27,7%** (*\*подано перші 5 позицій, що набрали найбільшу кількість відповідей, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Схожим є і розподіл питання, хто частіше надає інформацію здобувачам щодо грантових наукових програм (в тому числі і міжнародних, закордонних) було отримано такі відповіді: науковий керівник чи інші НПП – 42,6%; гарант ОП 35,1%; органи студентського самоврядування 26,6%; інші здобувачі під час особистого спілкування 24,5%; інформація є на офіційному сайті 23,4% (\*подано перші 5 позицій, що набрали найбільшу кількість відповідей, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

На питання, хто частіше надає супровід при підготовці та участі у наукових проектах (в тому числі і міжнародних, закордонних) було отримано такі відповіді: науковий керівник чи інші НПП (70,2% та 54,3%); гарант ОП та партнери факультету (39,4% та 36,2%); самостійно без супроводу/немає супроводу (13,8% та 26,6%) (\*подано перші 3 позиції, що набрали найбільшу кількість відповідей, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

91,5% здобувачів вказали, що дисципліни ОП відповідають їх особистим науковим інтересам та, що їм надаються достатні можливості для дослідницької діяльності зі спеціальності, компетентності участі у проектній та грантовій діяльності (\*тут і далі у блоці поєднано позиції так і частково). 71,2% респондентів зазначили, що мали можливість самостійно обрати наукового керівника.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 4. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

**98,9%** здобувачів (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і частково*) **вказали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності. 95,7%** опитаних зазначили, що вони **обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності та про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності.**

**Про наявність репозитарію наукових робіт обізнані повною мірою 56,4%** здобувачів і ще **37,2%** – частково, решта – не знають про це. **92,6 %** опитаних зазначили, що **роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, решта – частково погодилися з цим. Більшість респондентів (78,7%) вказали, що їм повідомляють результати перевірки їх робіт, 14,9% – вказали, що частково згодні з цим, решта – не згодні. 75,5%** учасників дослідження відмітили, що **в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності.**

**Про те, що їм відомі випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил повідомили 45,7%** учасників опитування, ще **21,3%** – вказали, що їм частково відомо про це, та решта – що не знають.

## РЕЗЮМЕ

**БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ФАХІВЦІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ**

**48,9%** респондентів на питання, чи залучаються іноземні фахівці до освітнього процесу на ОП, дали ствердну відповідь, решта – негативну.

Серед форм, в яких відбувається така співпраця були вказані: **1) разові лекції (53,2%); 2) запрошення професорів (44,7%) 3) не залучаються (34,0%)** (*\*подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).

На питання, чи залучаються вітчизняні фахівці до освітнього процесу на ОП ствердну відповідь дали **88,3%** респондентів, решта – негативну.

Серед форм, в яких відбувається така співпраця були вказані: **1) разові лекції (76,6%); 2) запрошення професорів (47,9%) 3) науково-практичні заходи (31,9%)** (*\*подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).

Більше половини опитаних (**52,2%**) задоволені та скоріше задоволені практикою залучення вітчизняних та іноземних фахівців (експертів галузі) до освітнього процесу, 26,6% – вагалися з відповіддю, а решта – в тій чи іншій мірі, не задоволені.

## РЕЗЮМЕ

**БЛОК 6. ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**

**Більшість здобувачів (64,9%), в тій чи іншій мірі, погоджуються (\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден) з тим, що вони ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією); 75,6% вказали, що інформація про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою. Також більшість респондентів зазначили, що керівництво університету (67,0%); гарант ОП (74,4%) та викладачі на ОП (79,7%) є відкритими для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією).**

**58,5% респондентів знають про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті, решта – не знають. Щодо того, чи знають вони інформацію про випадки інформацію про упереджене ставлення викладачів ОП до здобувачів під час навчання ствердно відповіли 21,3 % опитаних. З них більшість не змогли сформулювати в чому саме воно проявлялось, але окремо були названі такі прояви як: зниження балів, особлива прискіпливість, ігнорування відповіді та некоректне висловлювання.**



## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 6. ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

**79,8%** опитаних **особисто не стикалися** з випадками дискримінаційних проявів в університеті та ще **20,2%** вказали, що стикалися. Щодо процедури врегулювання таких ситуацій **42,3%** зазначили, що **процедура врегулювання цих ситуацій була ефективною**, **48,9%** – вагалися з відповіддю, решта – вважають її скоріше не ефективною.

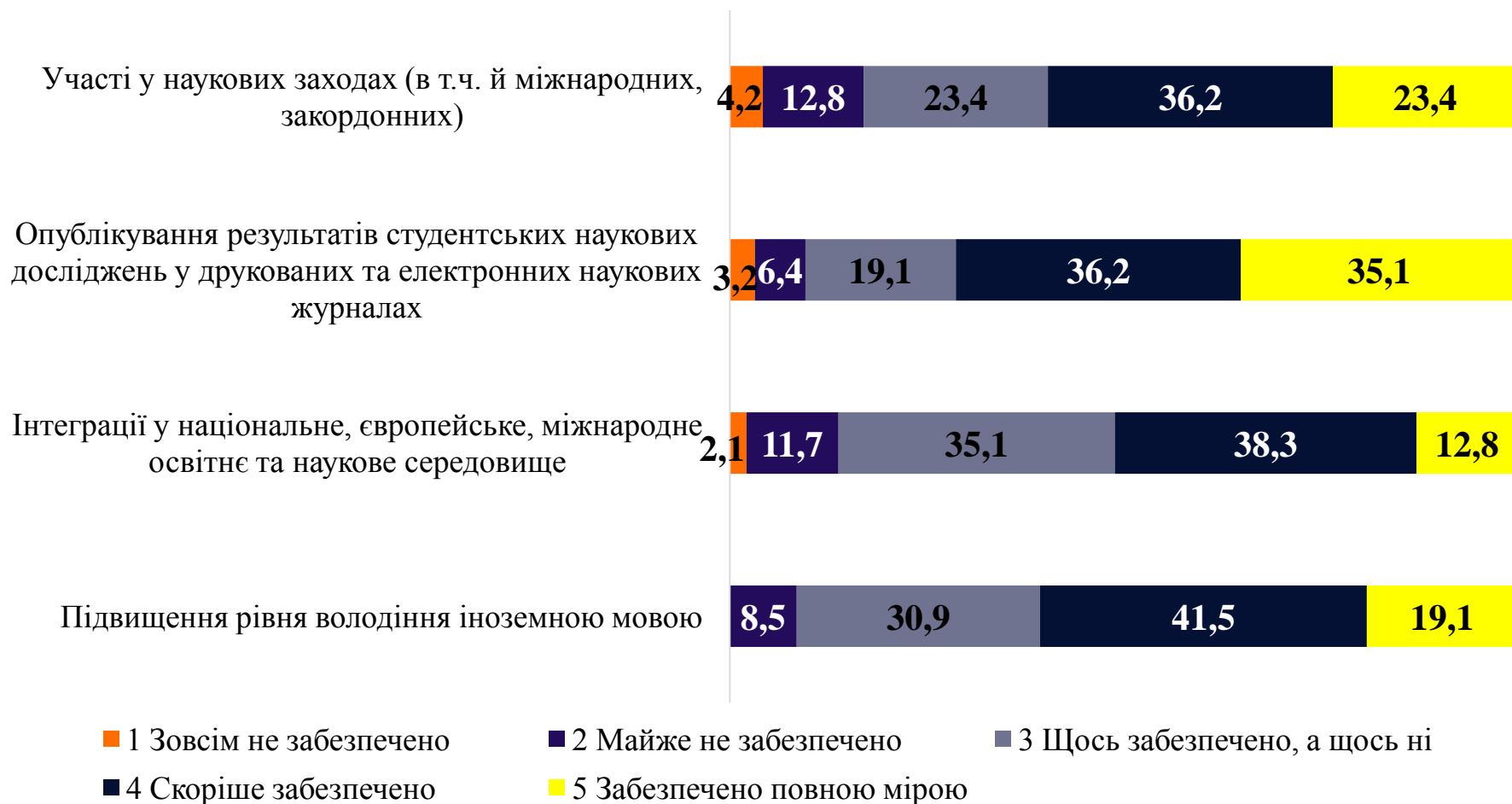
**88,3%** опитаних вказали, що **знають, хто є гарантом ОП**, **43,6%** – зверталися **особисто** для вирішення будь-яких питань і проблем до **гаранта ОП**, **87,2%** – задоволені наявною моделлю комунікації з гарантом ОП.

На прохання **охарактеризувати ставлення гаранта ОП до виконання своїх обов’язків** були отримані наступні відповіді: **1) відповідальне; 2) добре; 3) сумлінне і доброчесне** (*\*відкрите питання, подано перші три варіанти в порядку зменшення кількості згадувань*).



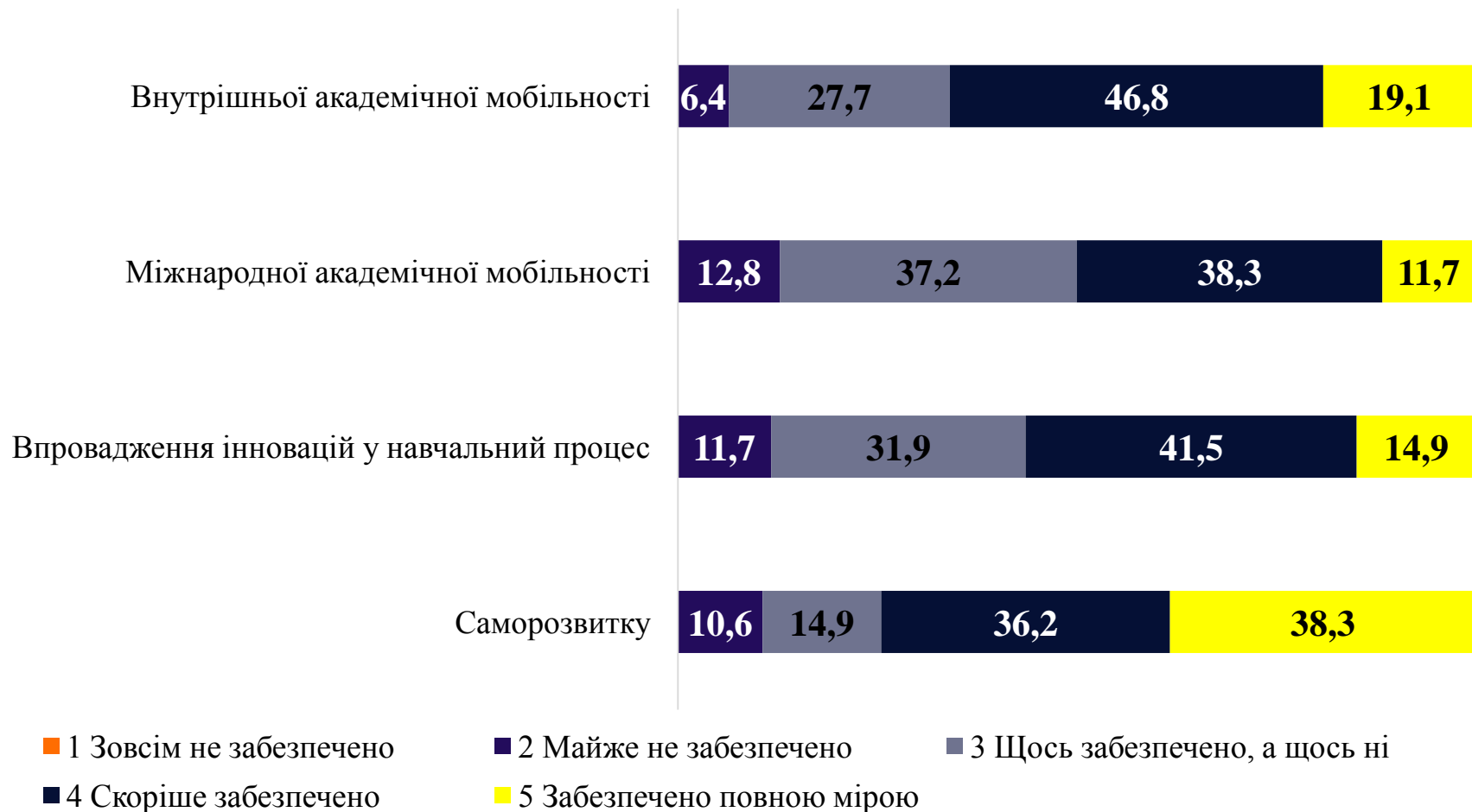
# БЛОК 1. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

**Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для**  
(у % до відповістих)

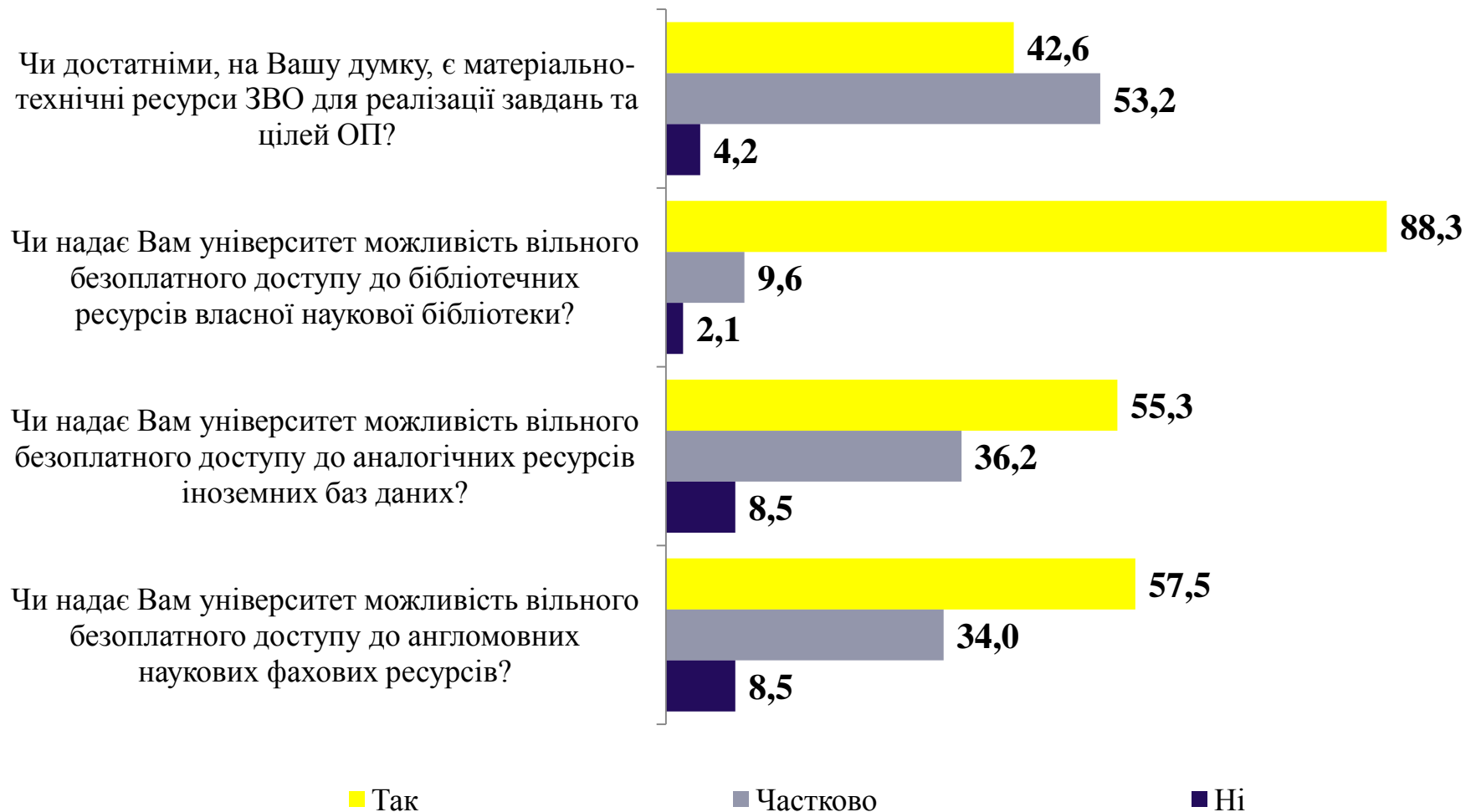


# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

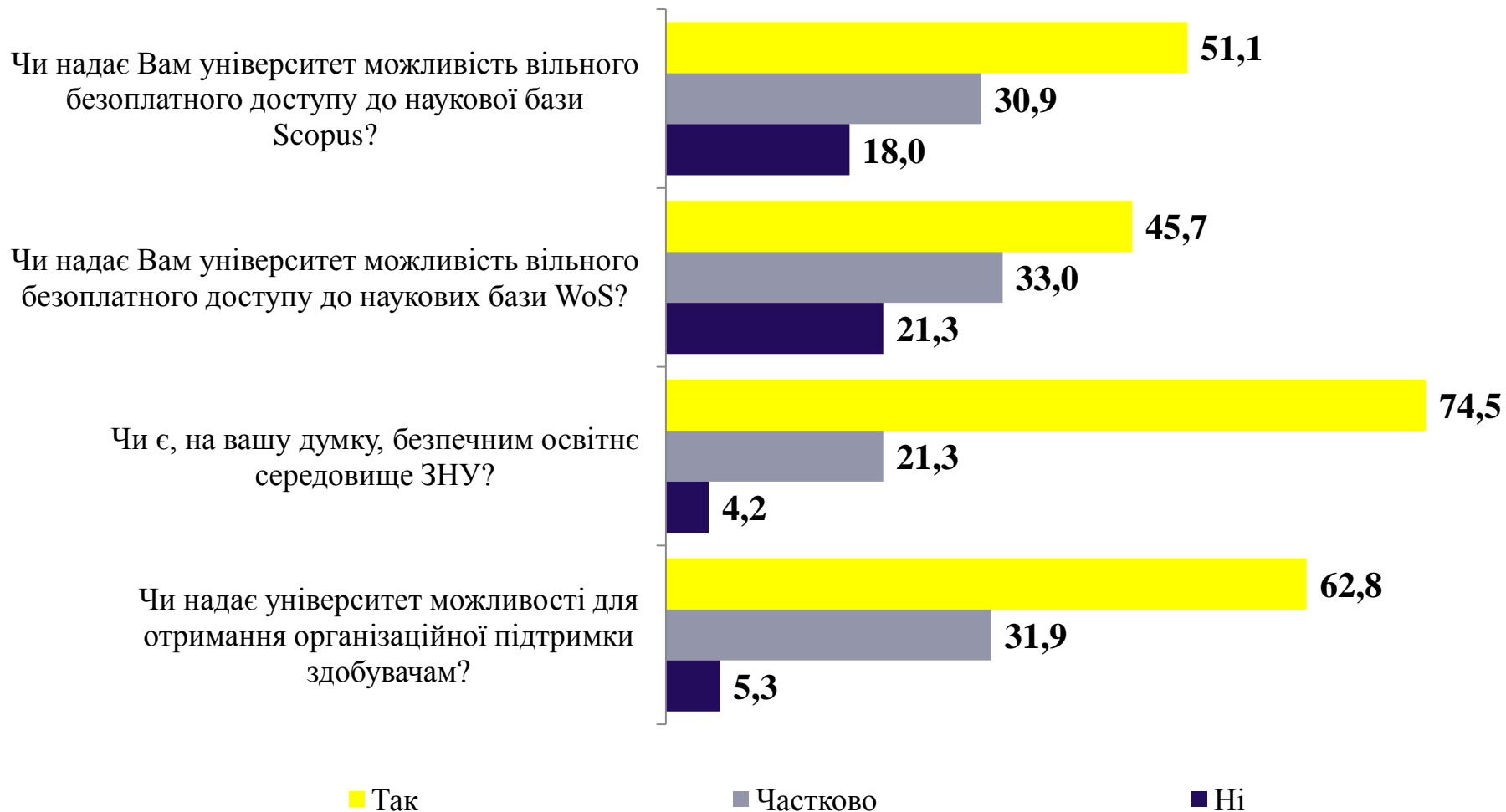
Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для  
(у % до відповістих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



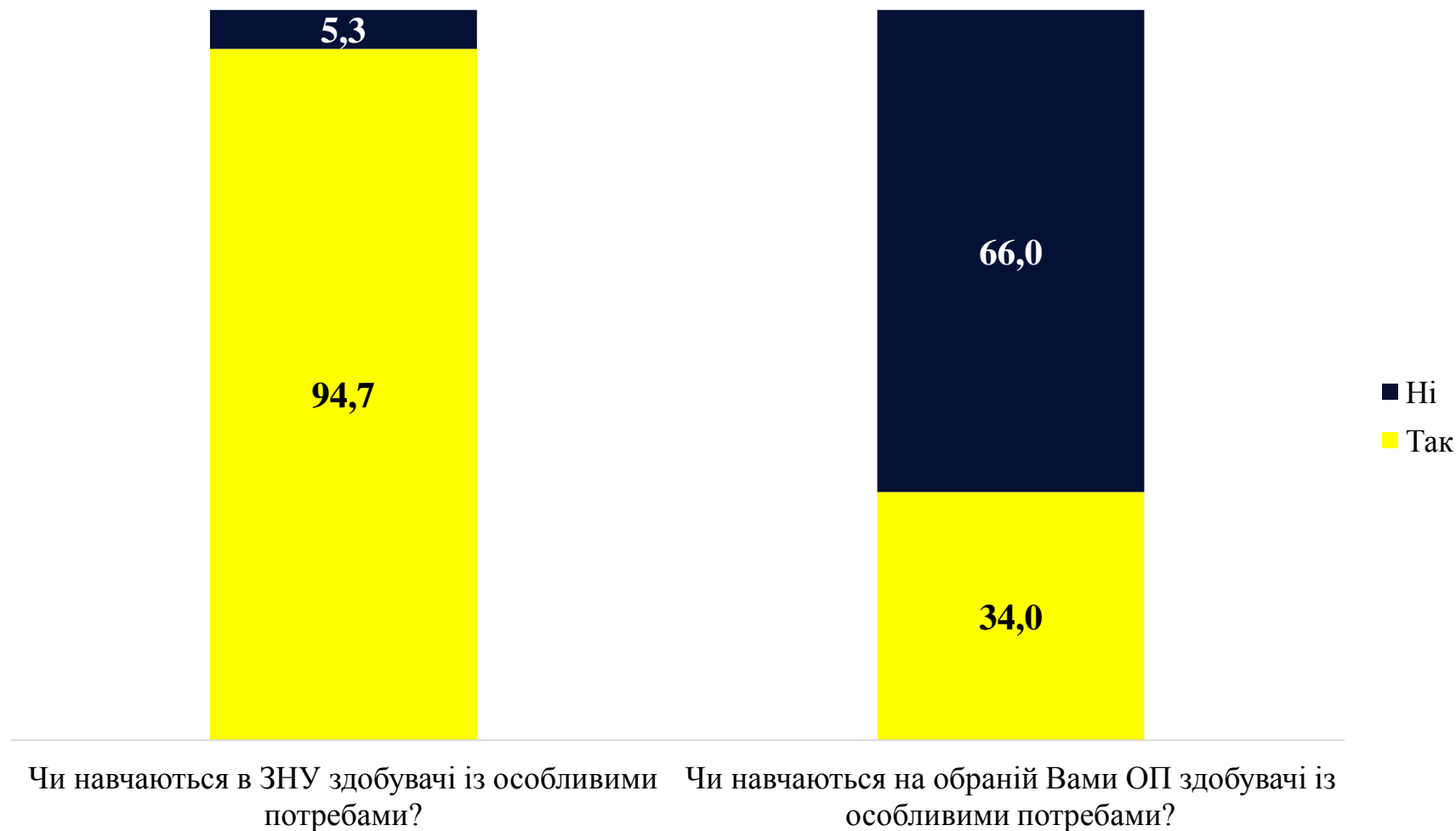
Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

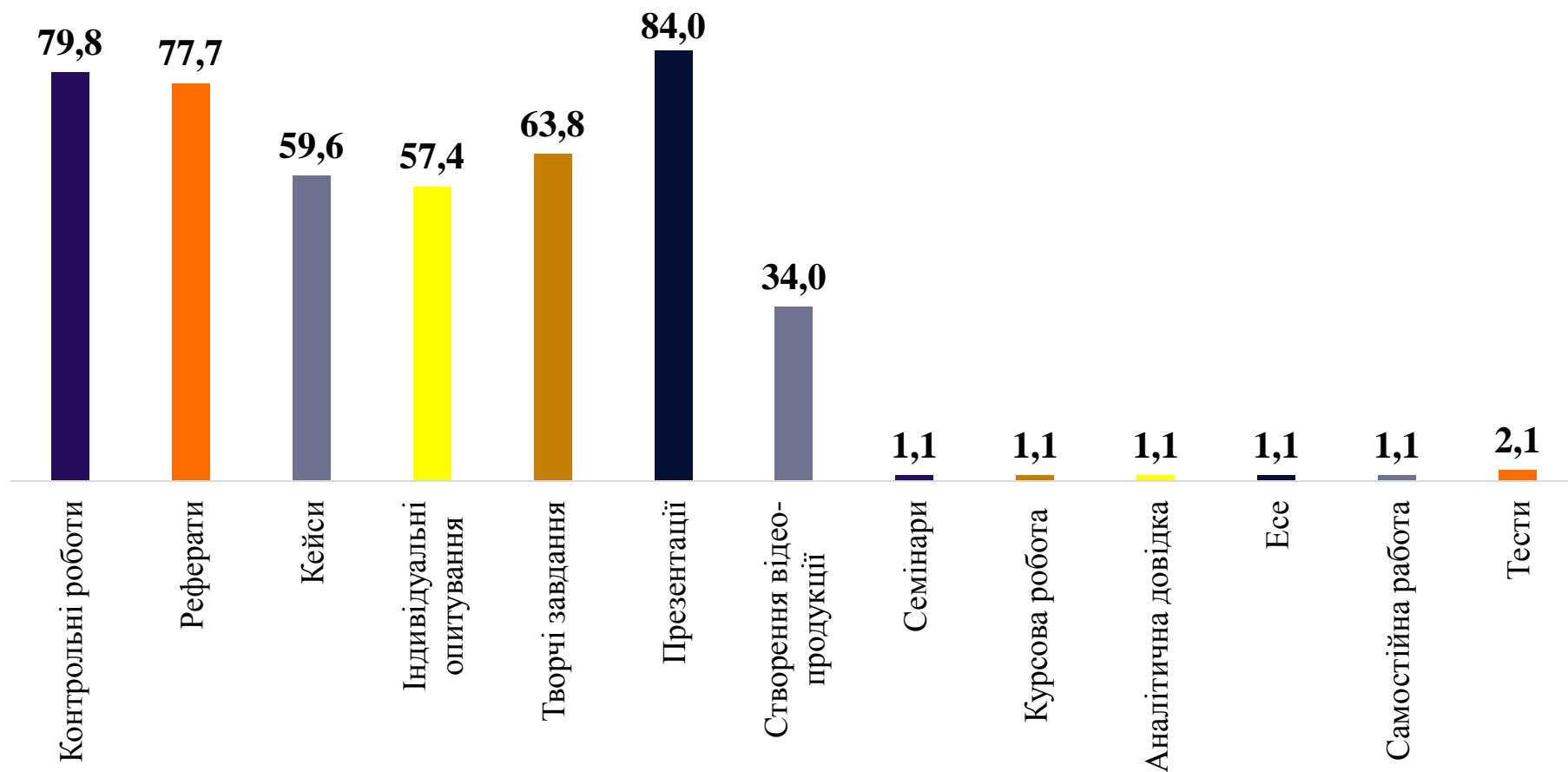


## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

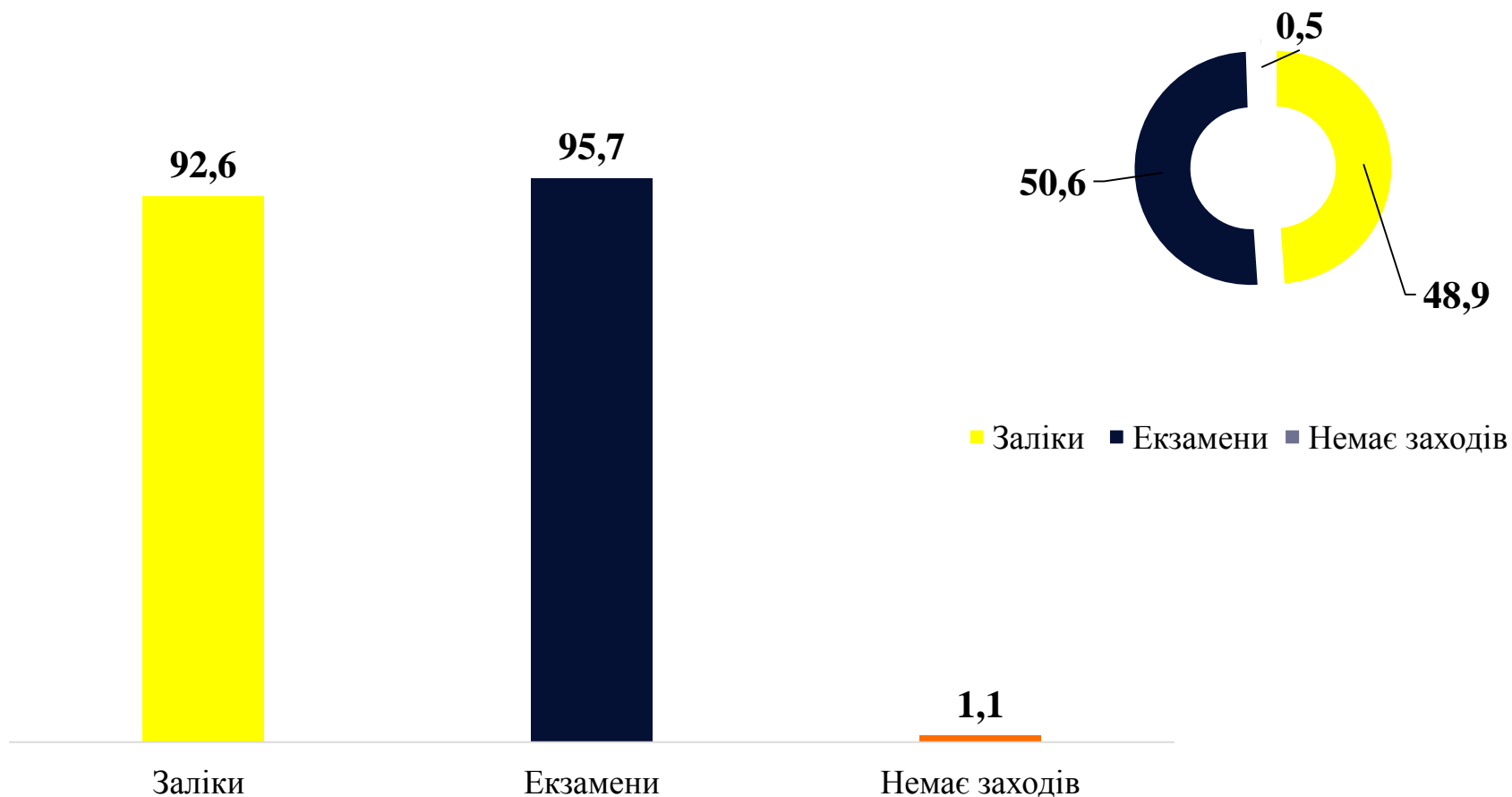


# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

**Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи поточного контролю на обраній вами ОП?**  
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)

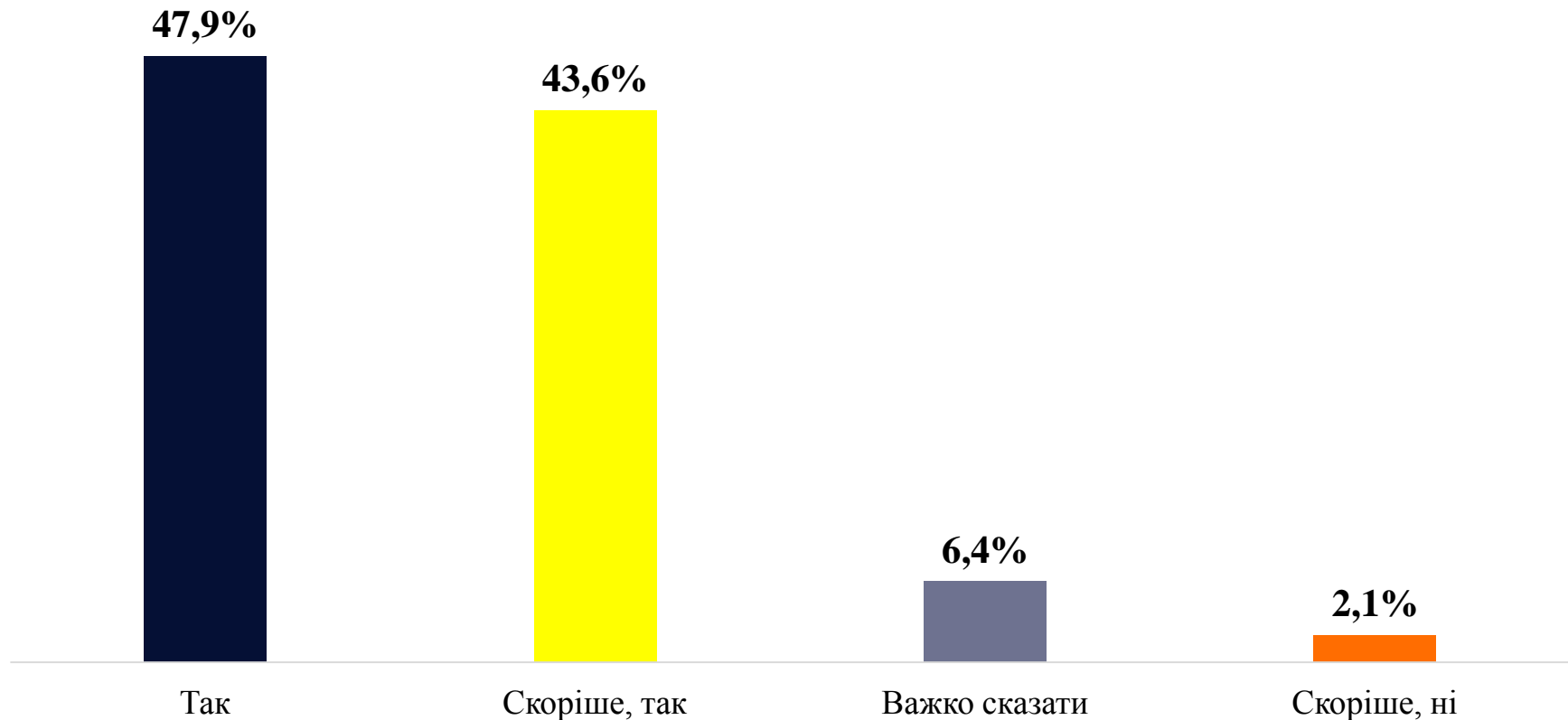


**Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи підсумкового контролю на обраній вами ОП?**  
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)

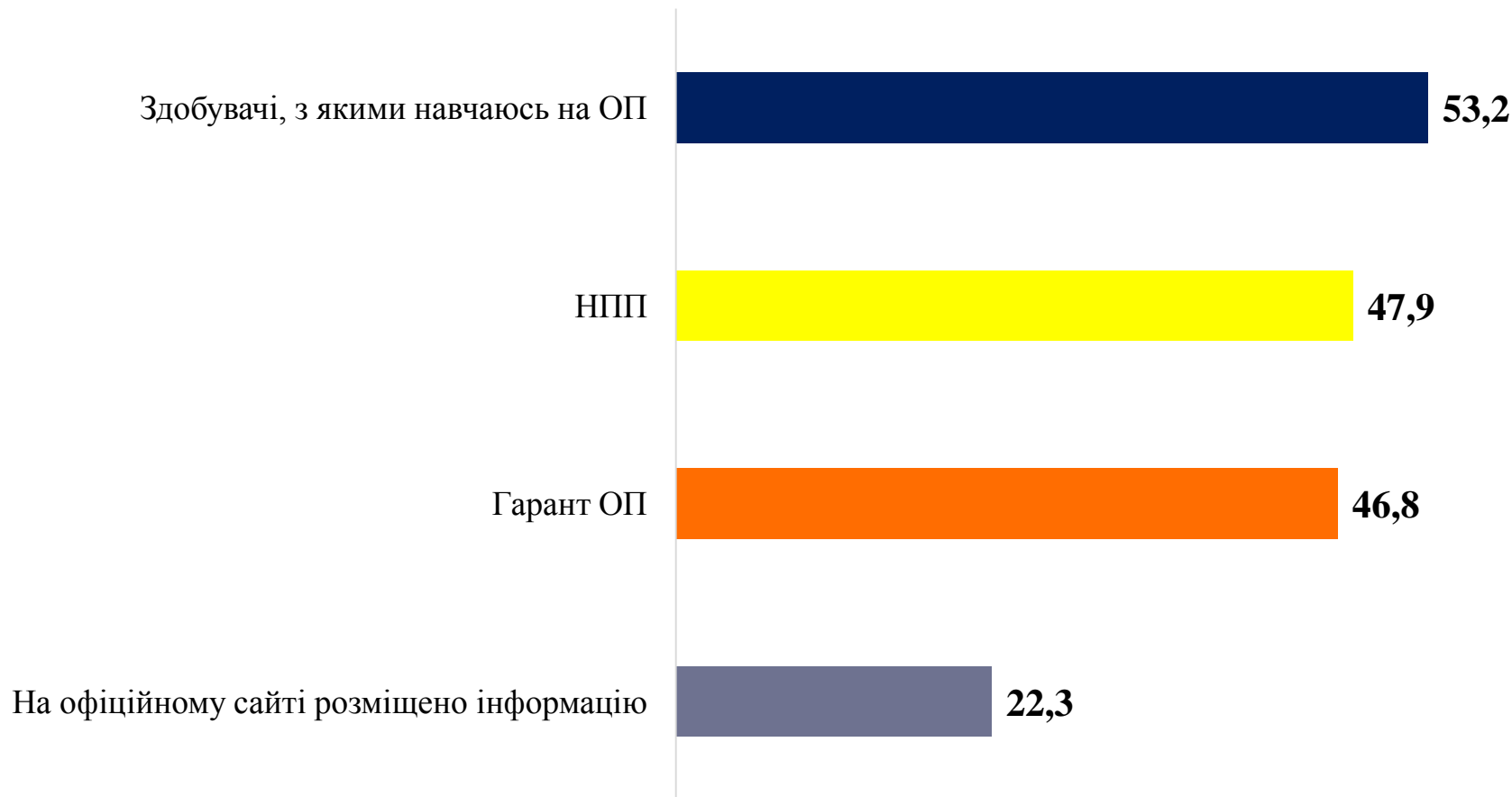


# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

**Вкажіть, будь-ласка, чи є доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на обраній вами ОП?**  
(у % до відповідей)



**Вкажіть, будь-ласка, хто надає Вам інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на обраній вами ОП?**  
*(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)*



# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

**Вкажіть, будь-ласка, коли Вам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на обраній вами ОП?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Більшість викладачів надають інформацію на початку освітнього процесу, але деякі детально не пояснили і досі	1
В начале года	1
В початку начального курсу	1
Відразу	1
З початку навчального року розповіли про критерії оцінювання, на платформі мудл є силабус, де можна це передивитись, проте якщо не зрозуміло, можна спитати і викладачі допоможуть і дадуть пояснення	1
З початку семестру	1
За кілька неділь	1
Завжди	2
Завчасно	2
Заздалегідь перед поточним та підсумковим контролем	1
Зазначено у силабусі, а також викладачі попереджують за місяць	1
Как только так сразу	1
Коли заходжу в систему мудл	1
Майже одразу	1
На лекции	1
На першій парі	3
На першій парі дисципліни та нагадується протягом семестру	1
На початку	1
На початку кожної дисципліни	2

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

**Вкажіть, будь-ласка, коли Вам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на обраній вами ОП?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

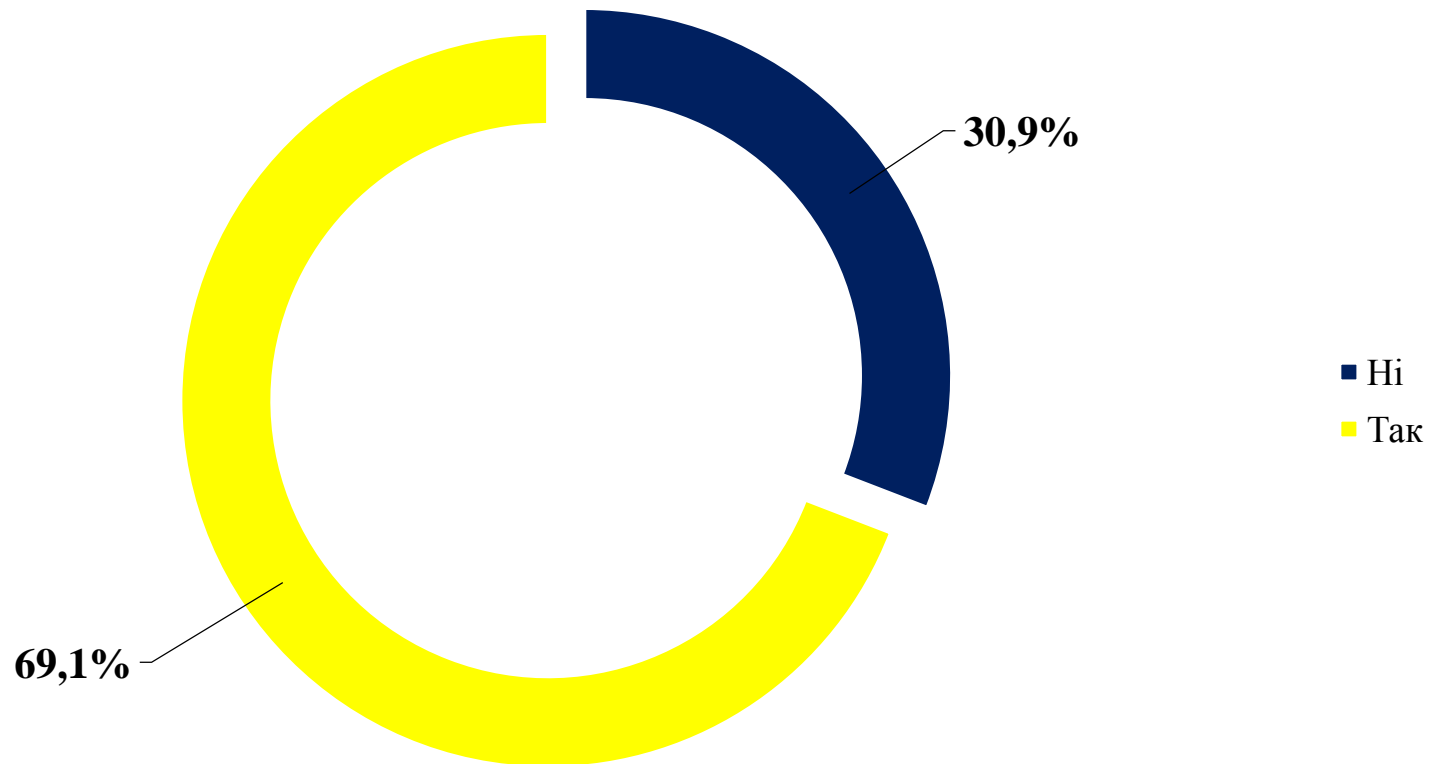
На початку курсу	2
На початку курсу та періодично впродовж	1
На початку навчального процесу	3
На початку навчального року	6
На початку навчального року чи перед заліковим тижнем	1
На початку навчального семестру	21
На початку навчання	5
На початку навчання- критерії, а заходи вже ближче до кінця семестру.	1
На початку ОП і коли я питаю	1
На початку проходження курсу	1
На початку року та заздалегідь перед цими заходами	2
На початку семестру. Або буває в середині семестра.	2
Перед початком семестру	1
Під кінець навчального семестру, без усіляких уточнень, більше інформації дізнаємось від старости.	1
Під час відеоконференції	1
Під час навчання	2
Після завершення модуля	2
По різному	1
Інформація надається вчасно	8
Система та критерії оцінювання на початку курсу, а інша інформація надається поступово	1
У кінці семестру	1
Щодо підсумкових, інформація про систему, дати и критерії оцінювання зазвичай надається викладачем на першій парі.	1
Стосовно поточних контролів, про них повідомляють за тиждень-місяць разом з критеріями оцінювання.	
Щотижня	1
За місяць	2

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповістих)

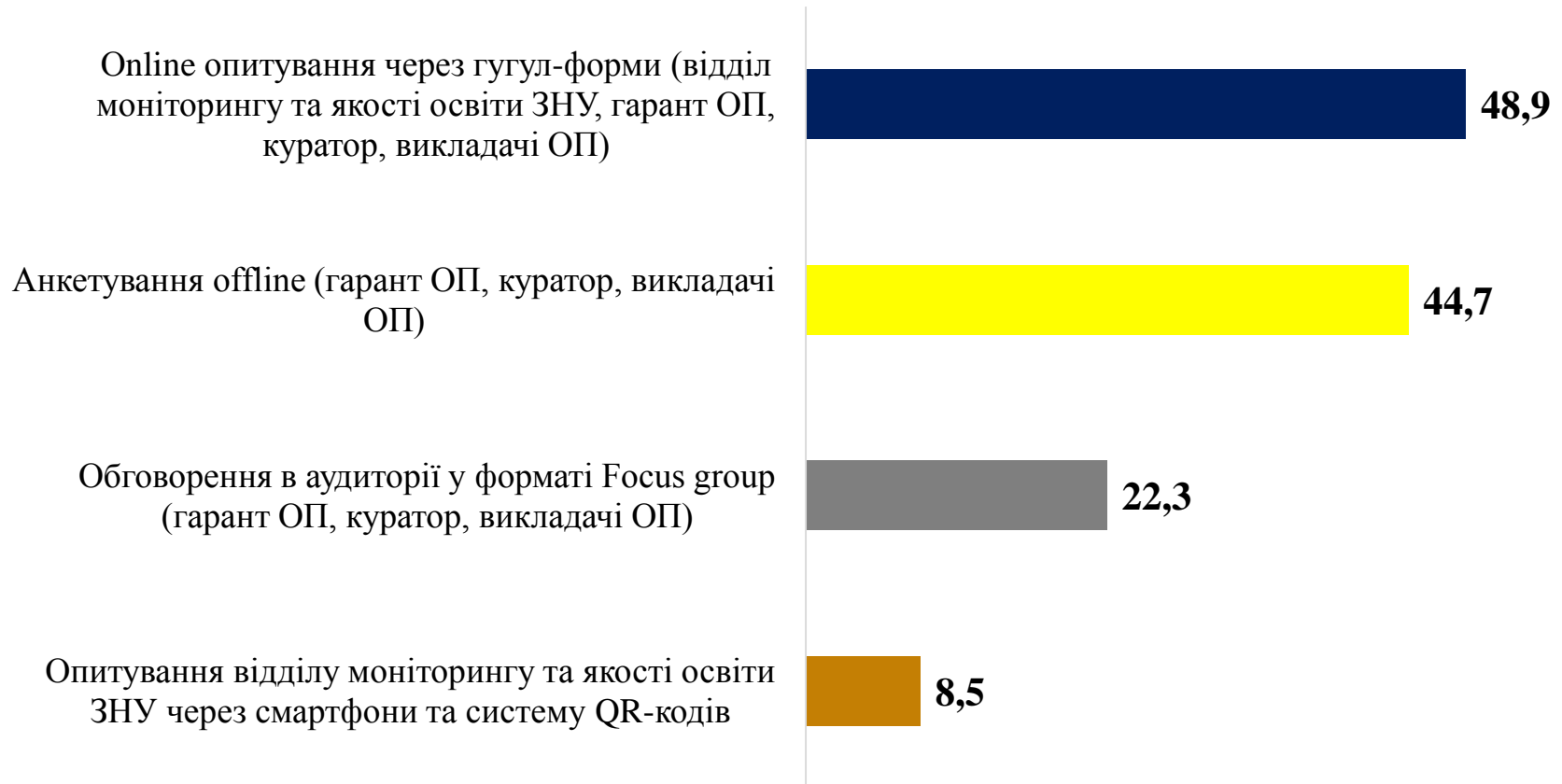


**Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання**  
*(у % до відповілих)*





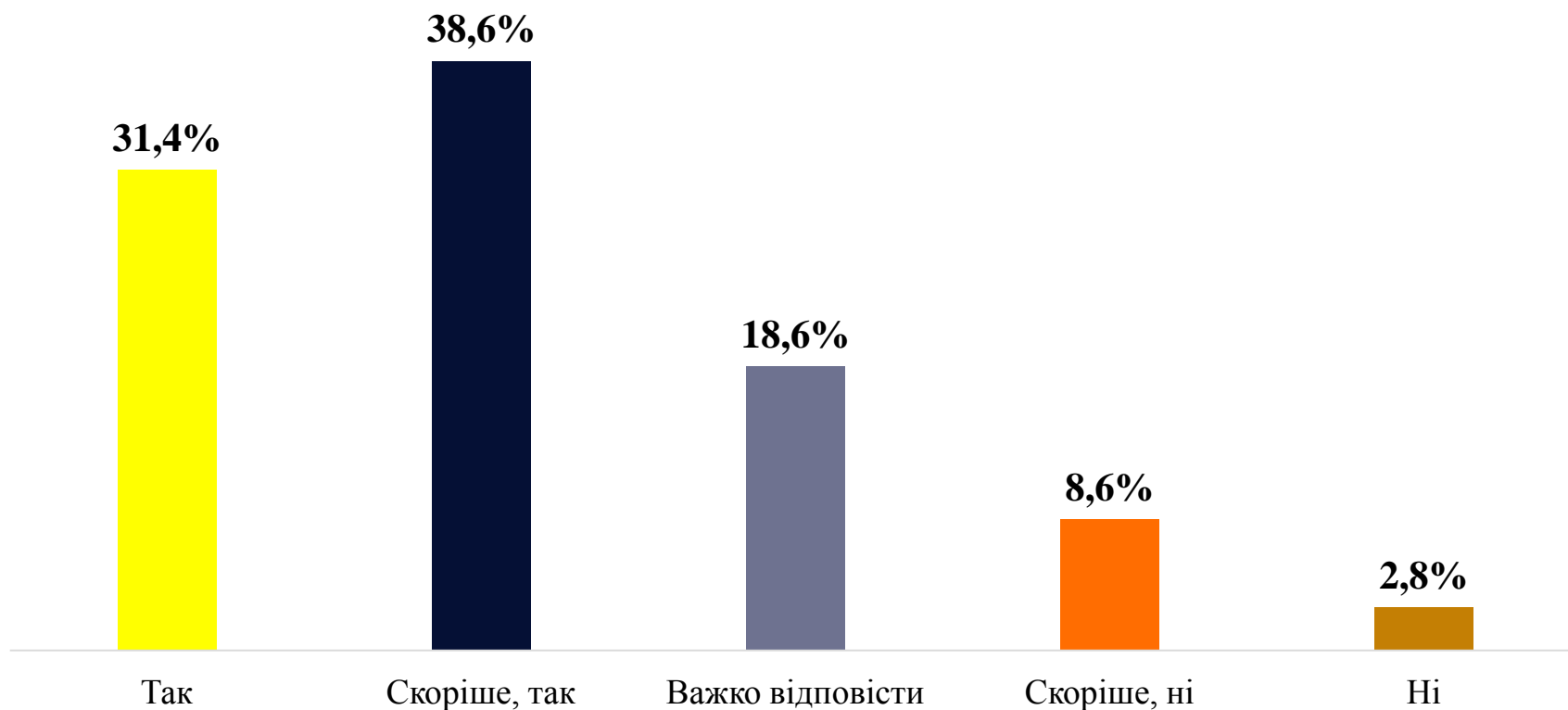
## В якому форматі проводились опитування (у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



Аналіз на це питання проводився лише серед тих, хто відповів «ТАК» на запитання «Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання»

**Чи враховувалися результати опитування для вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема?**

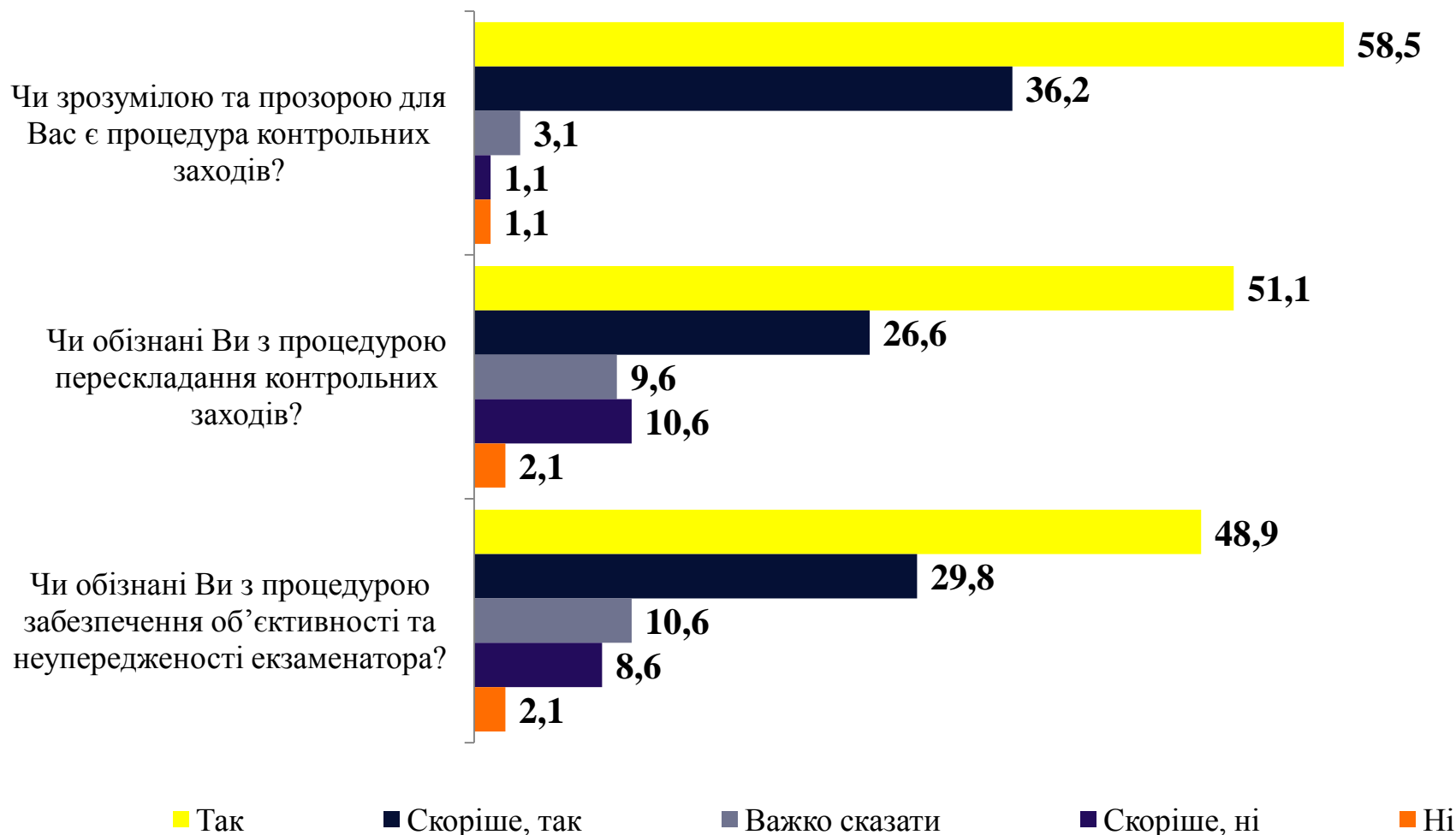
*(у % до відповілих)*



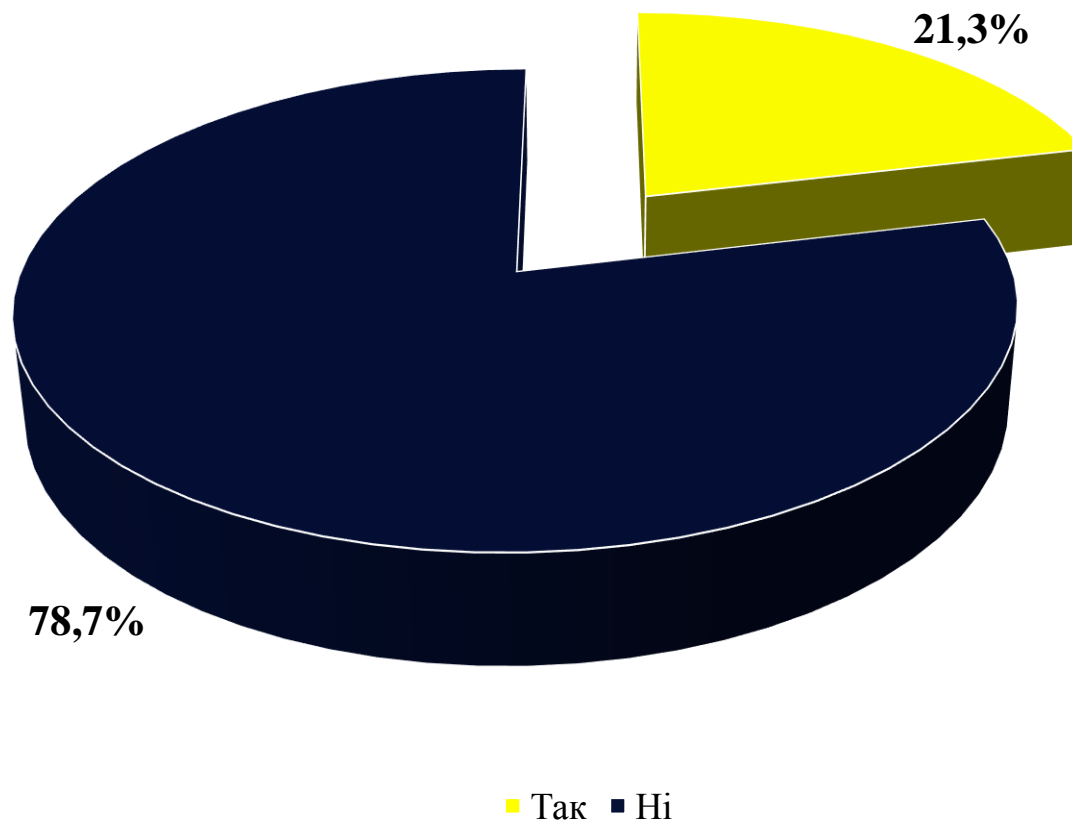
Аналіз на це питання проводився лише серед тих, хто відповів «ТАК» на запитання «Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання»

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

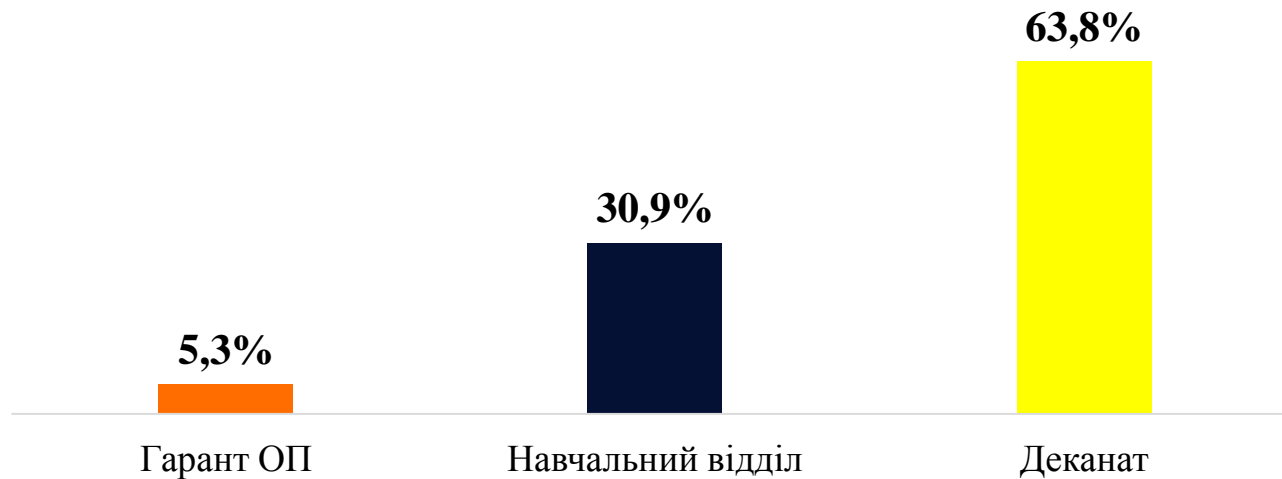
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



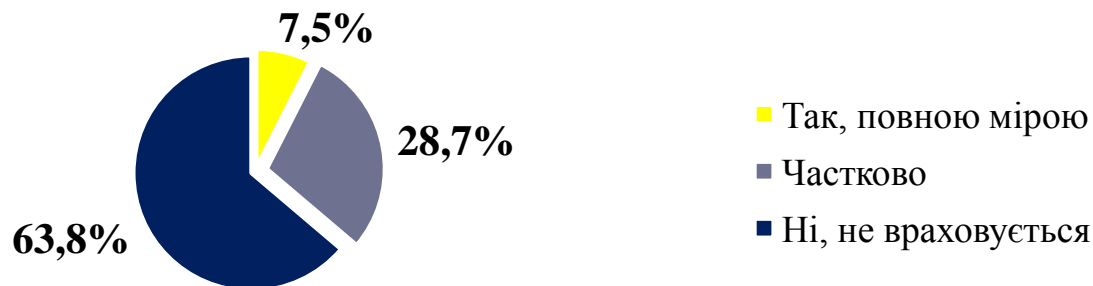
**Вкажіть, будь-ласка, чи був у Вас особистий досвід перескладання  
контрольного заходу?**  
(у % до відповілих)



**Вкажіть, будь-ласка, хто формує розклад екзаменаційних сесій, на обраній Вами ОП?**  
(у % до відповістих)

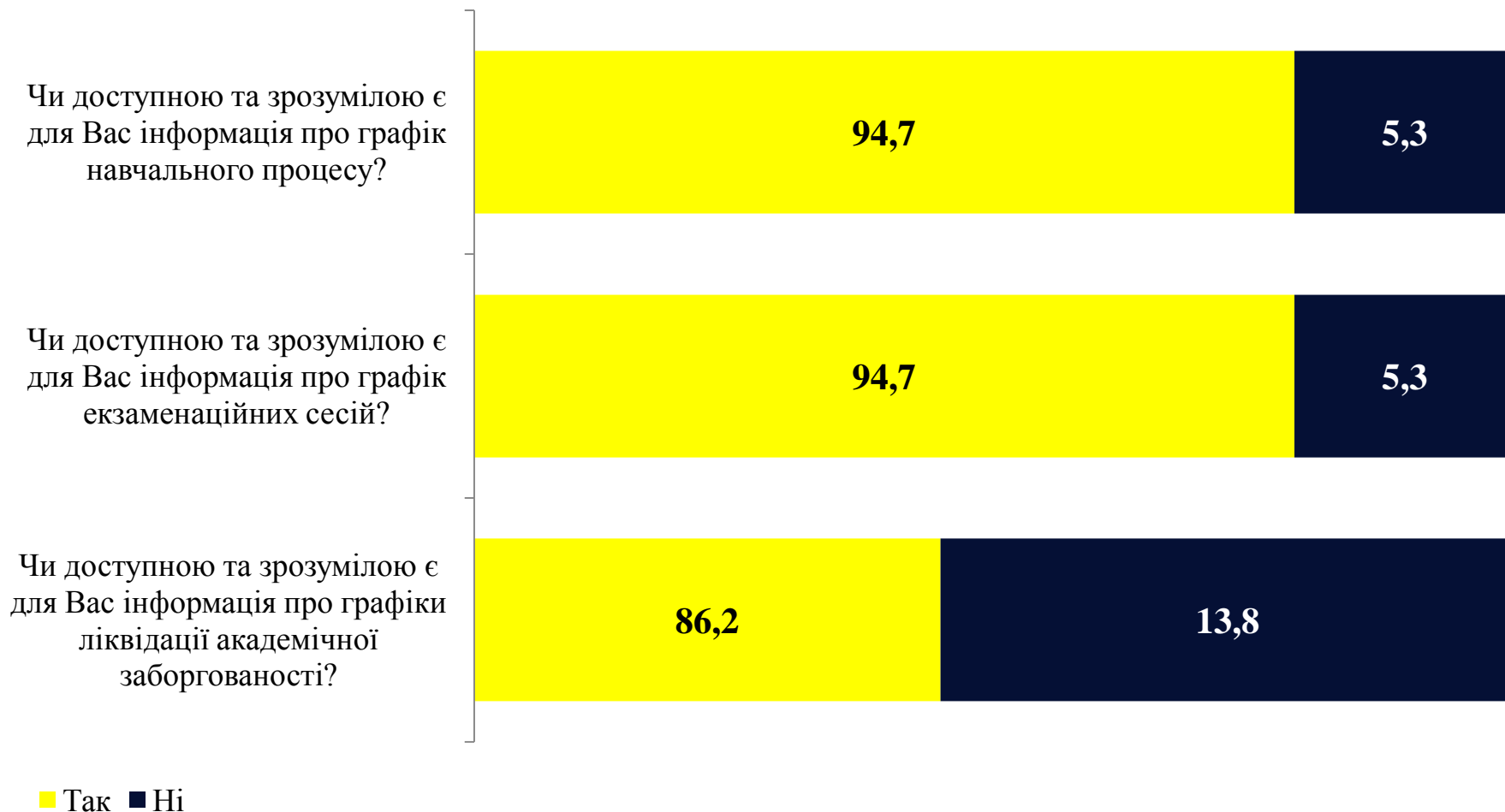


**Вкажіть, будь-ласка, чи враховується ваша думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій на обраній Вами ОП?**  
(у % до відповістих)



# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

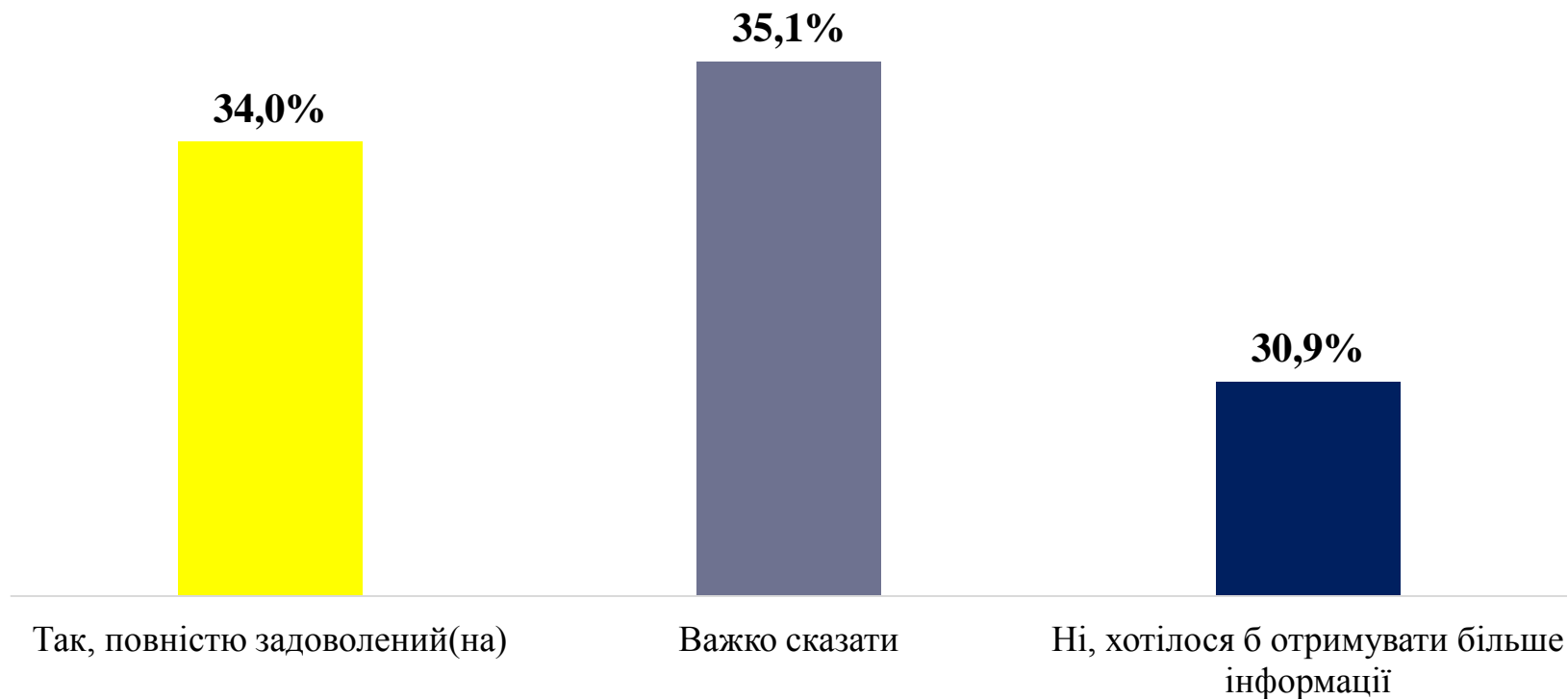
# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)





**Чи задоволені Ви рівнем інформованості про наукові проекти/грантові програми (в тому числі і міжнародні, закордонні)?**  
(у % до відповілих)

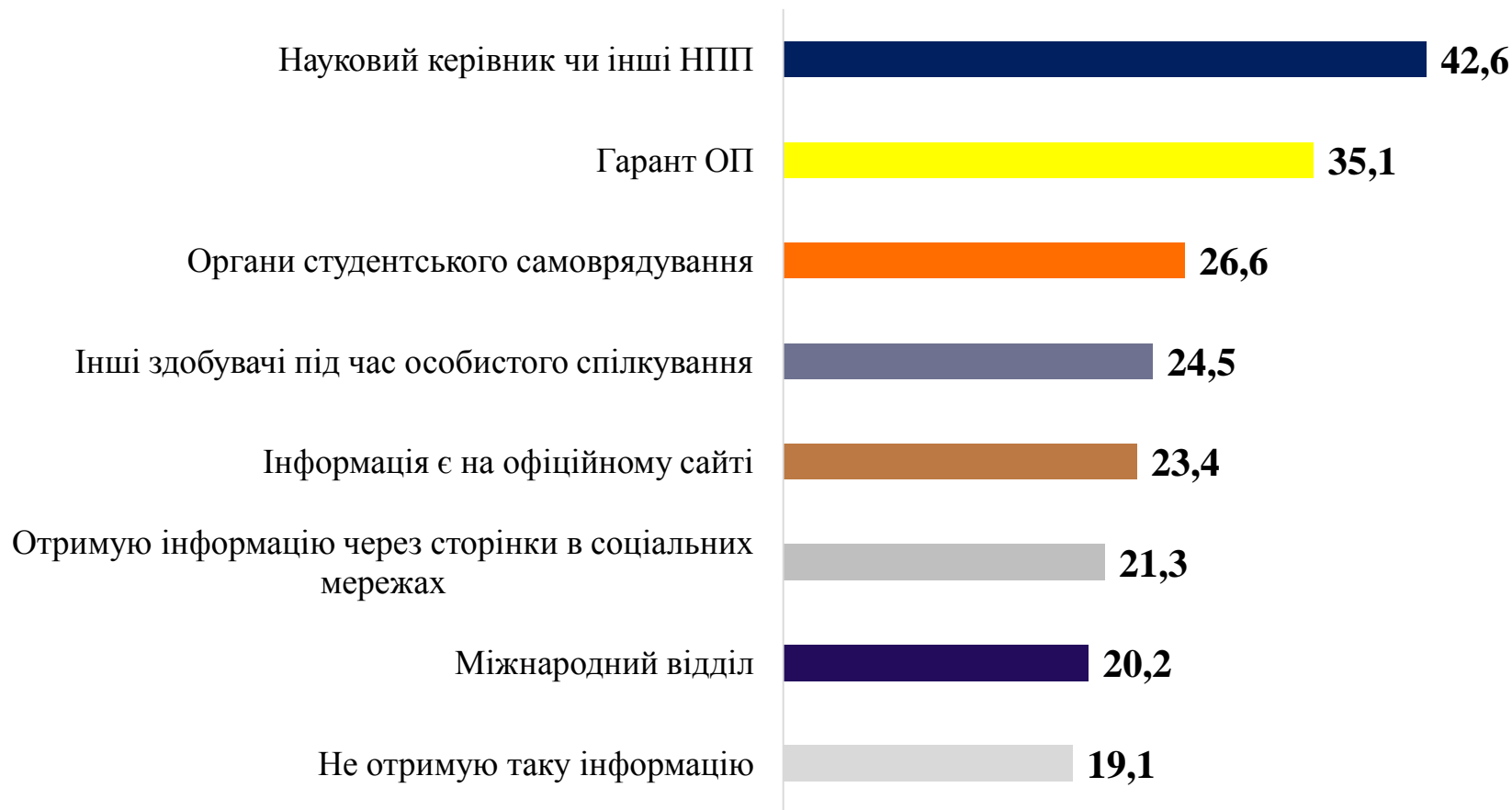


**Вкажіть, будь-ласка, хто частіше надає Вам інформацію про наукові проекти (в тому числі і міжнародні, закордонні)?**

*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*

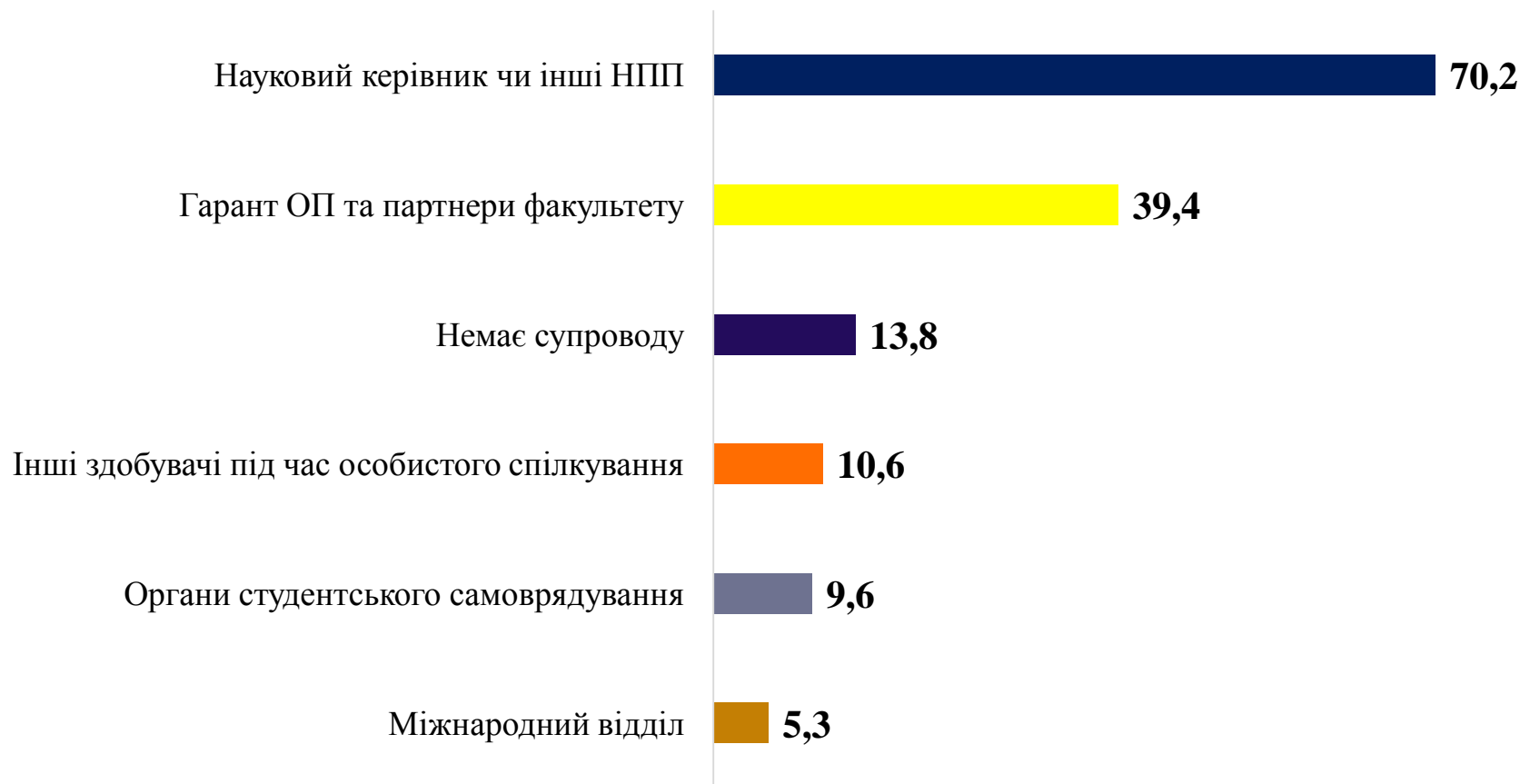


**Вкажіть, будь-ласка, хто частіше надає Вам інформацію щодо грантових наукових програм (в тому числі і міжнародних, закордонних)?**  
*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*



**Вкажіть, будь-ласка, хто частіше надає Вам супровід при підготовці наукових проектів (в тому числі і міжнародних, закордонних)?**

*(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)*



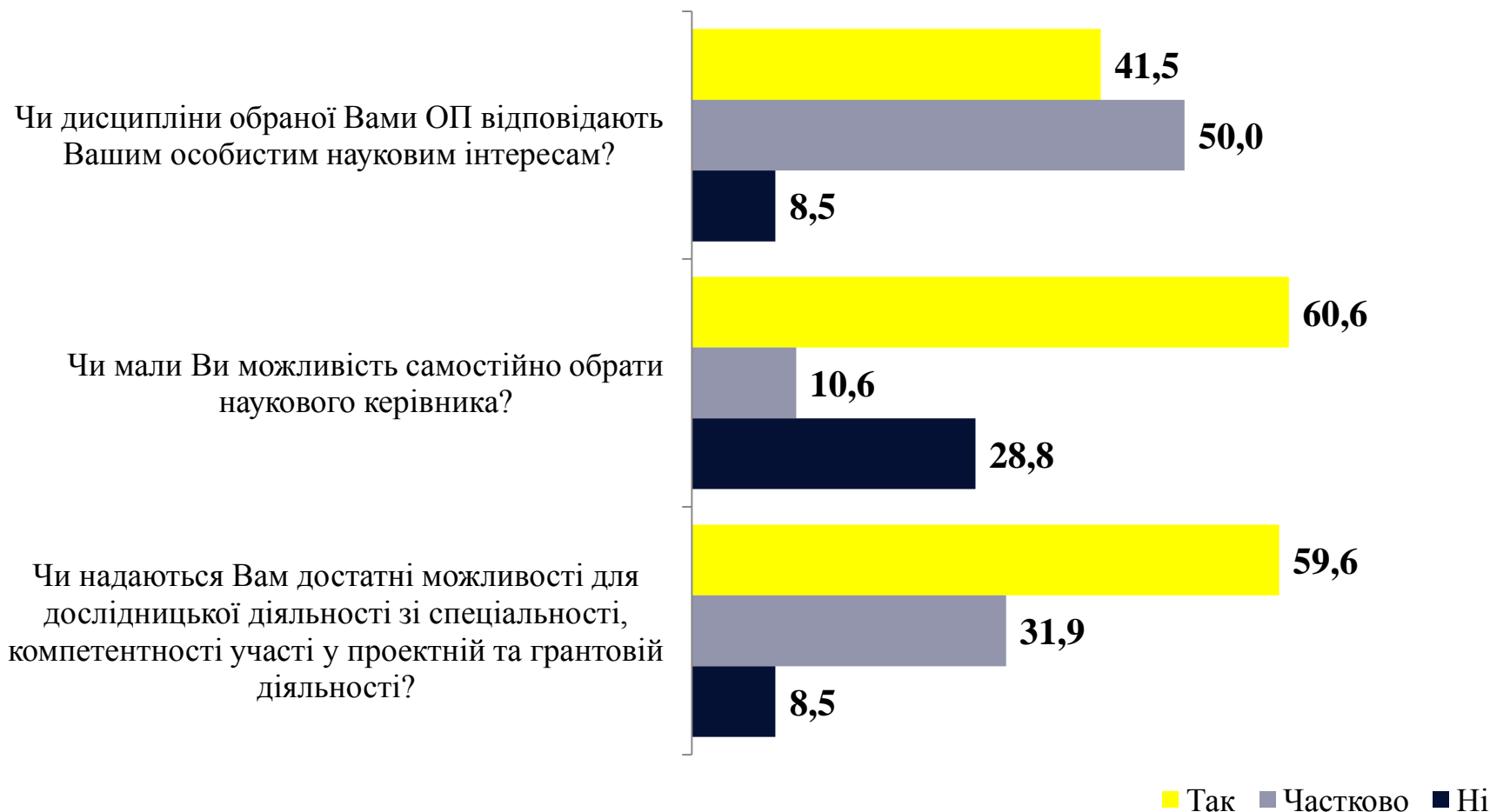
**Вкажіть, будь-ласка, хто частіше надає Вам супровід щодо участі у міжнародних проектах (в тому числі і закордонних)?**

*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*



# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 4. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

# ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні



# ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

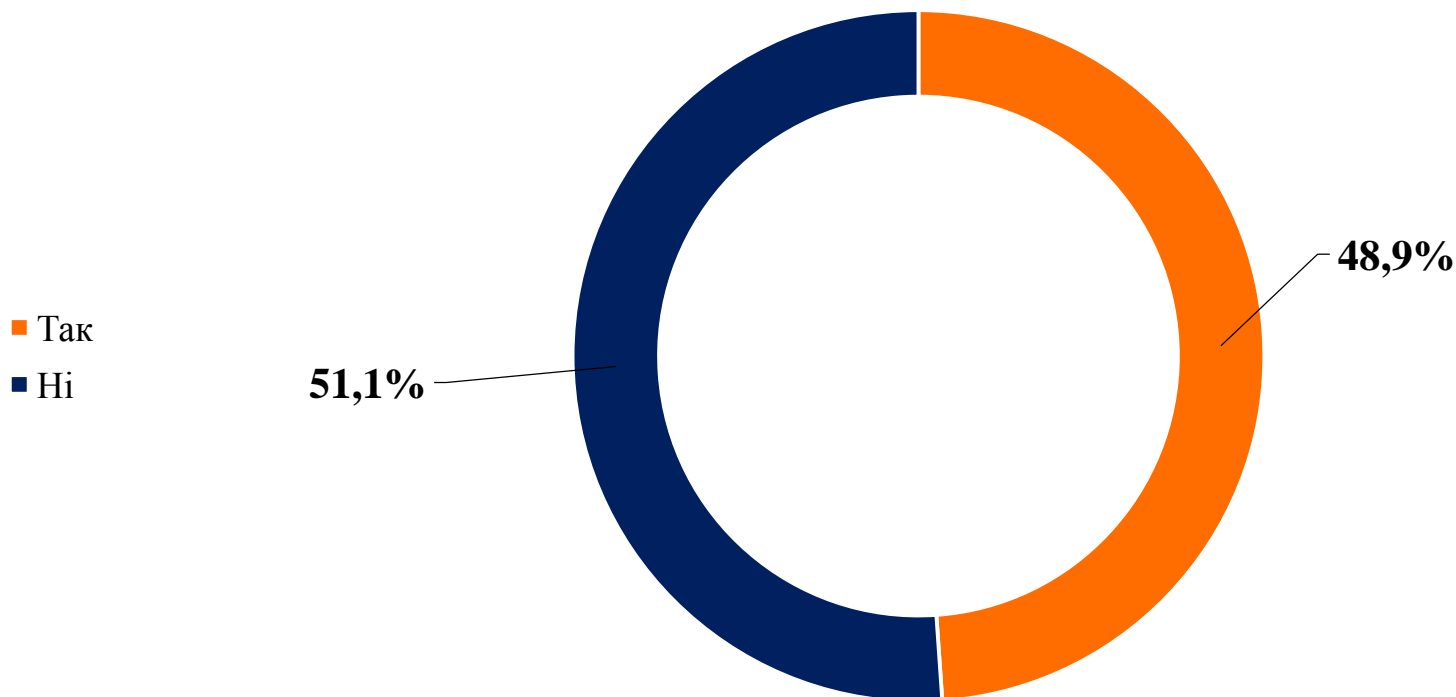


■ Так ■ Частково ■ Ні

## БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ФАХІВЦІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

# ЗАЛУЧЕННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ФАХІВЦІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

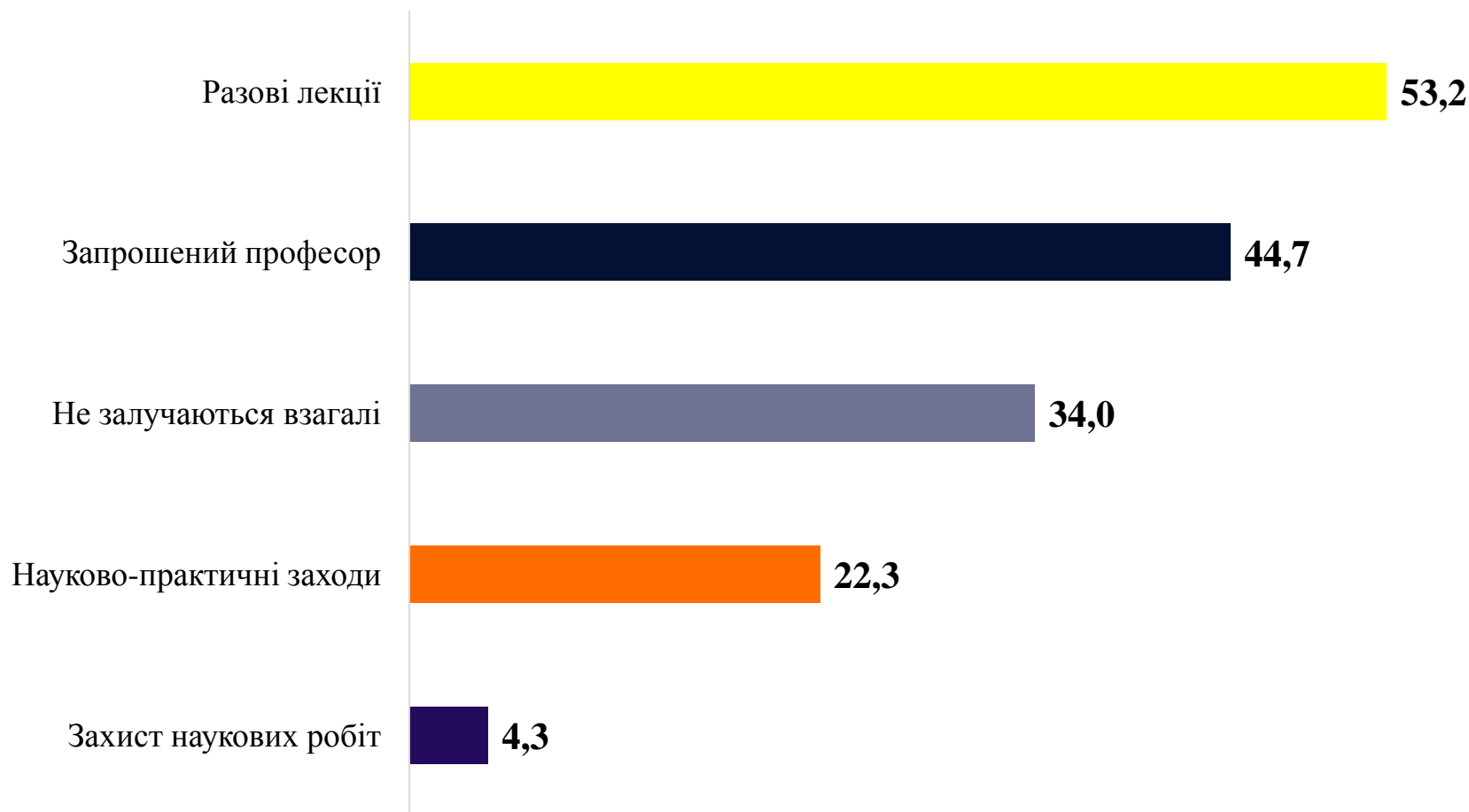
**Вкажіть, будь-ласка, чи залучаються іноземні фахівці, до освітнього процесу?**  
(у % до відповілих)



# ЗАЛУЧЕННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ФАХІВЦІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

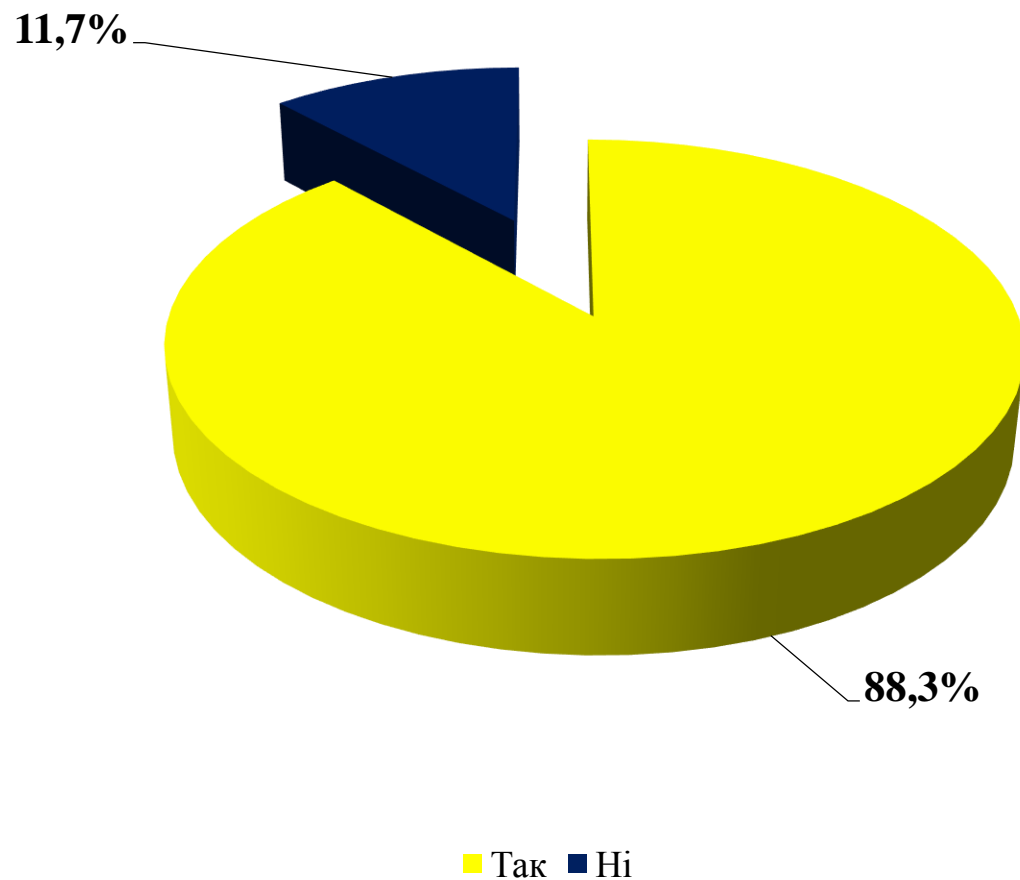
**Вкажіть, будь-ласка, у яких формах відбувається залучення іноземних фахівців до освітнього процесу?**

*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*



# ЗАЛУЧЕННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ФАХІВЦІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

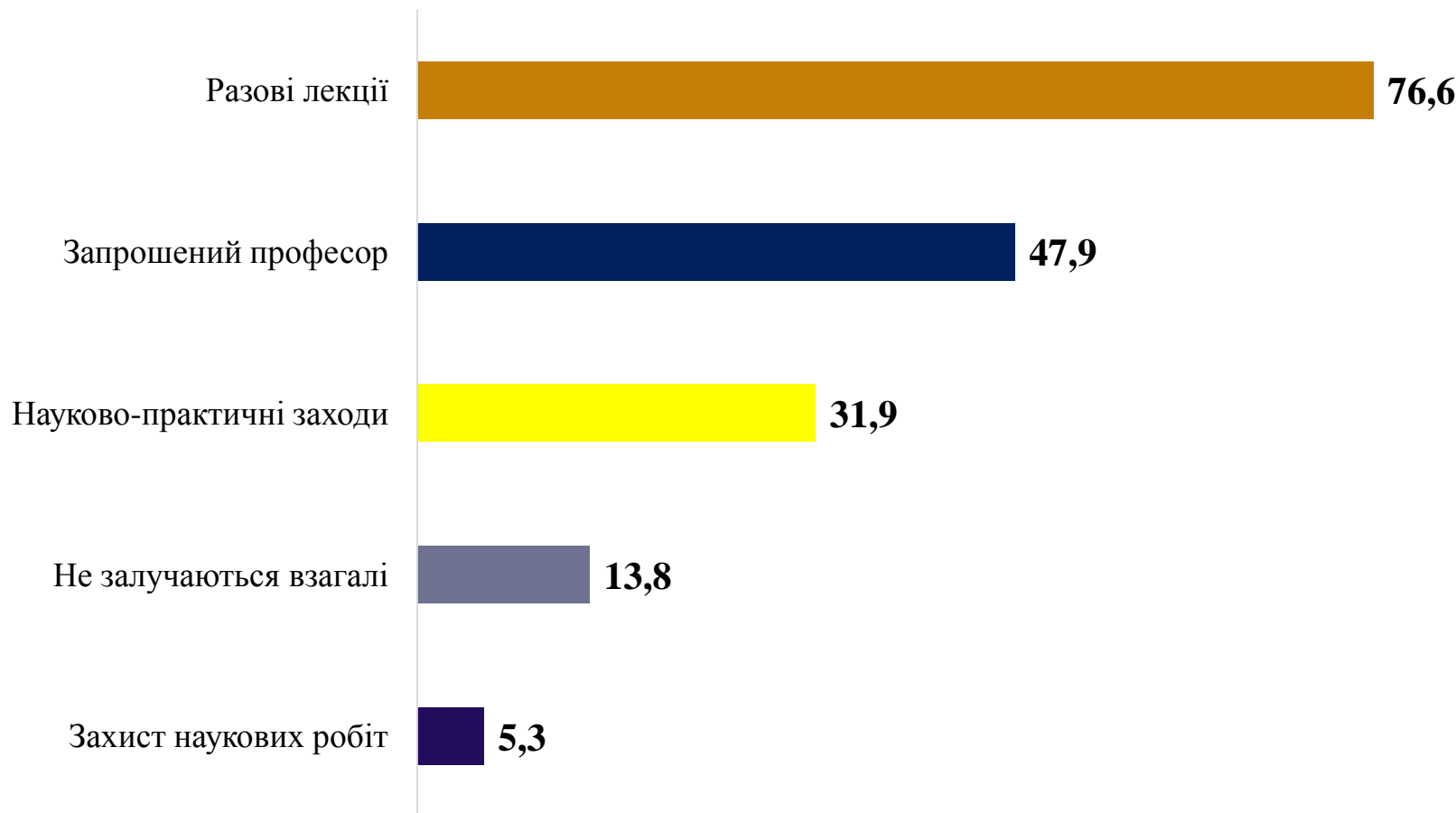
Вкажіть, будь-ласка, чи залучаються вітчизняні фахівці (експерти в галузі), до освітнього процесу?  
(у % до відповілих)



# ЗАЛУЧЕННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ФАХІВЦІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

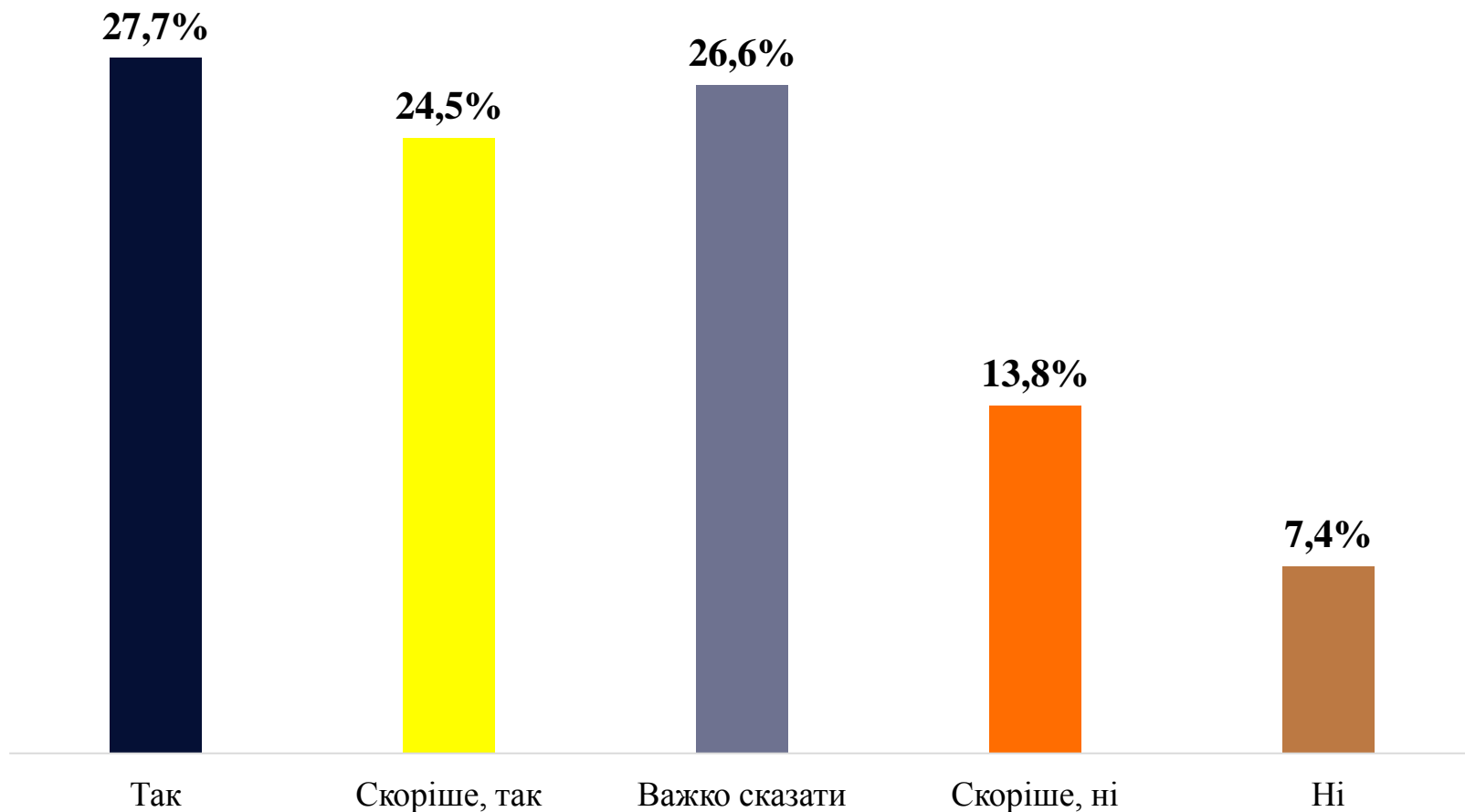
Вкажіть, будь-ласка, у яких формах відбувається залучення вітчизняних фахівців до освітнього процесу?

*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*



# ЗАЛУЧЕННЯ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ФАХІВЦІВ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

**Вкажіть, будь-ласка, чи задоволені Ви практикою залучення вітчизняних та іноземних фахівців (експертів галузі) до освітнього процесу?**  
(у % до відповілих)



## **БЛОК 6. ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**



# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

Викладачі обраної мною ОП, на мою думку, є відкритими для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Гарант обраної мною ОП, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Керівництво університету, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Інформація про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



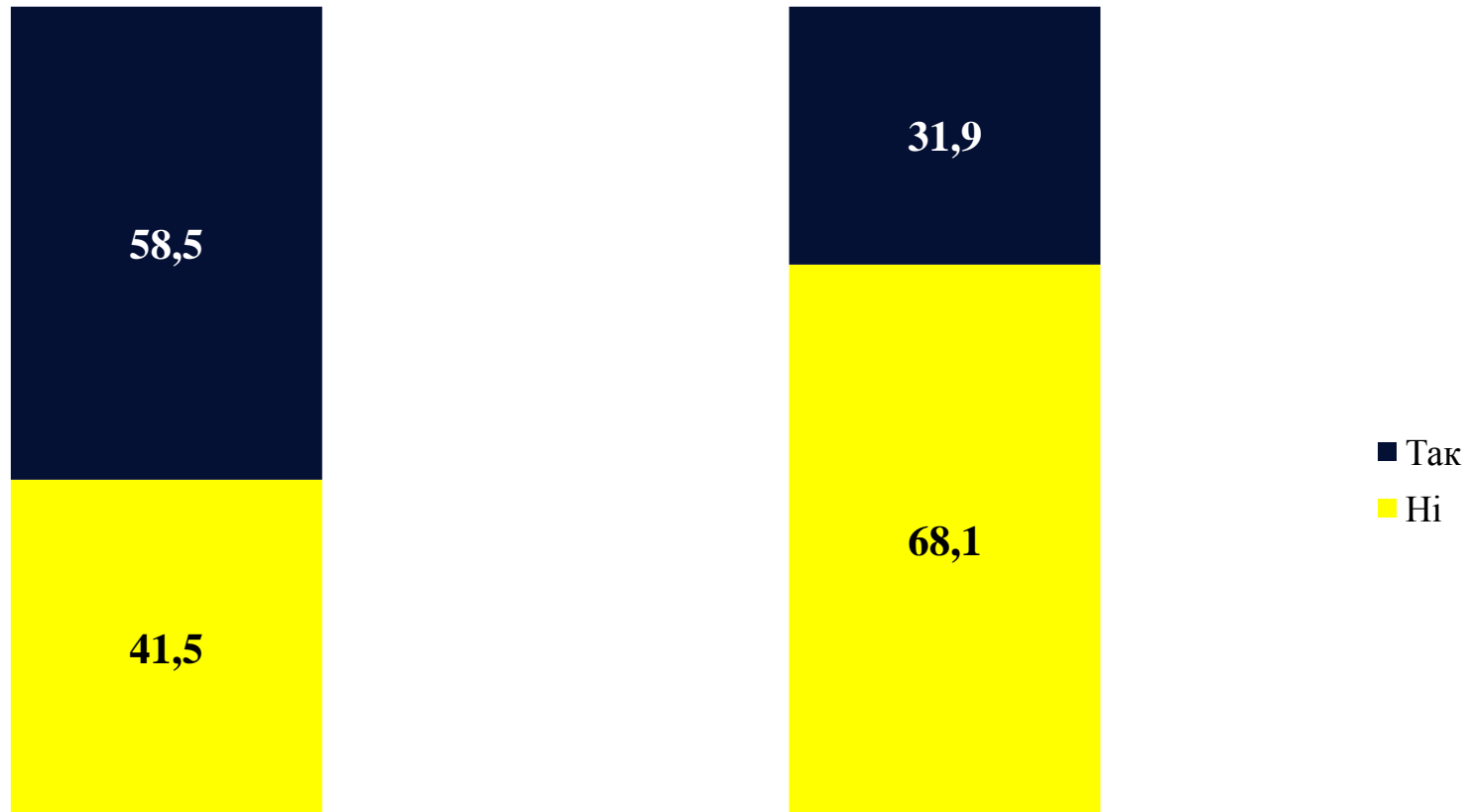
Я ознайомлений з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



■ 1 Повністю не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 5 Повністю згоден (а)

# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

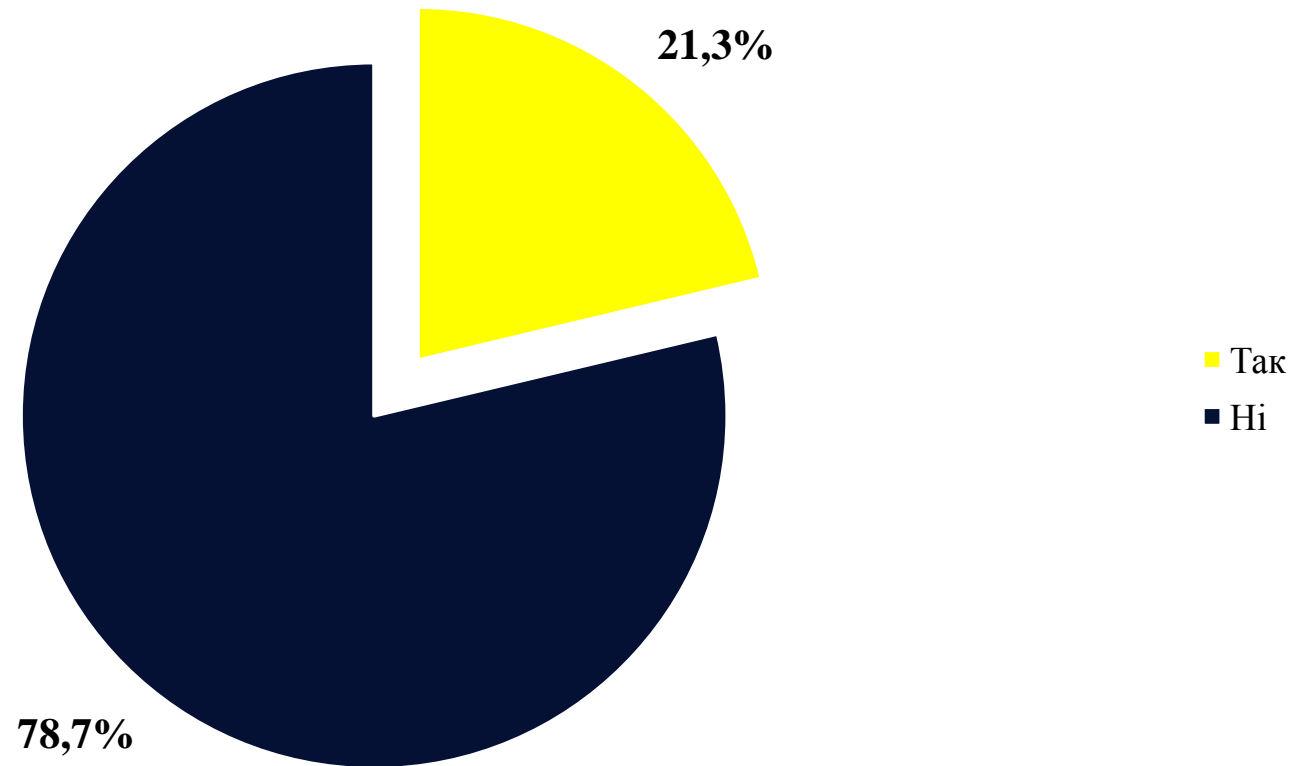


Чи знаєте Ви про наявність документу, який  
врегульовує подання скарг стосовно будь-яких  
дискримінаційних проявів в університеті?

Чи знаєте Ви інформацію про випадки будь-яких  
дискримінаційних проявів в університеті?

# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

**Вкажіть, будь-ласка, чи знаєте Ви інформацію про упереджене ставлення викладачів ОП до здобувачів під час навчання на ОП?**  
(у % до відповілих)



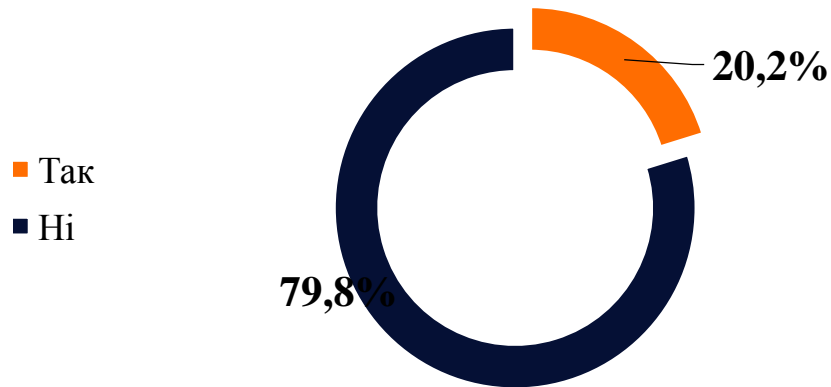
# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

**Якщо Ви знаєте інформацію про упереджене ставлення викладачів ОП до здобувачів під час навчання на ОП, то вкажіть в чому саме це проявлялось**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

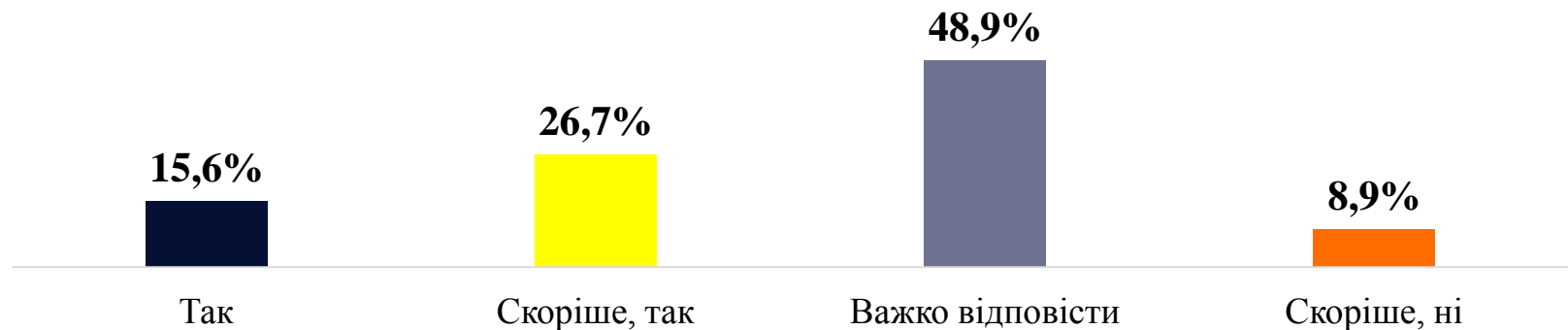
Зниження балів або особлива прискіпливість	1
Ігнорування відповіді	1
Не було	1
Не знаю	2
Не понравилась дизайн презентации, снизили баллы	1
Немає інформації	1
Поведінка - низька оцінка	1
Стадниченко, були фрази "навіщо ви прийшли сюди навчатись, з вас усіх не буде сенсу, краще б трактористами працювали"	1

# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

**Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?**  
(у % до відповілих)



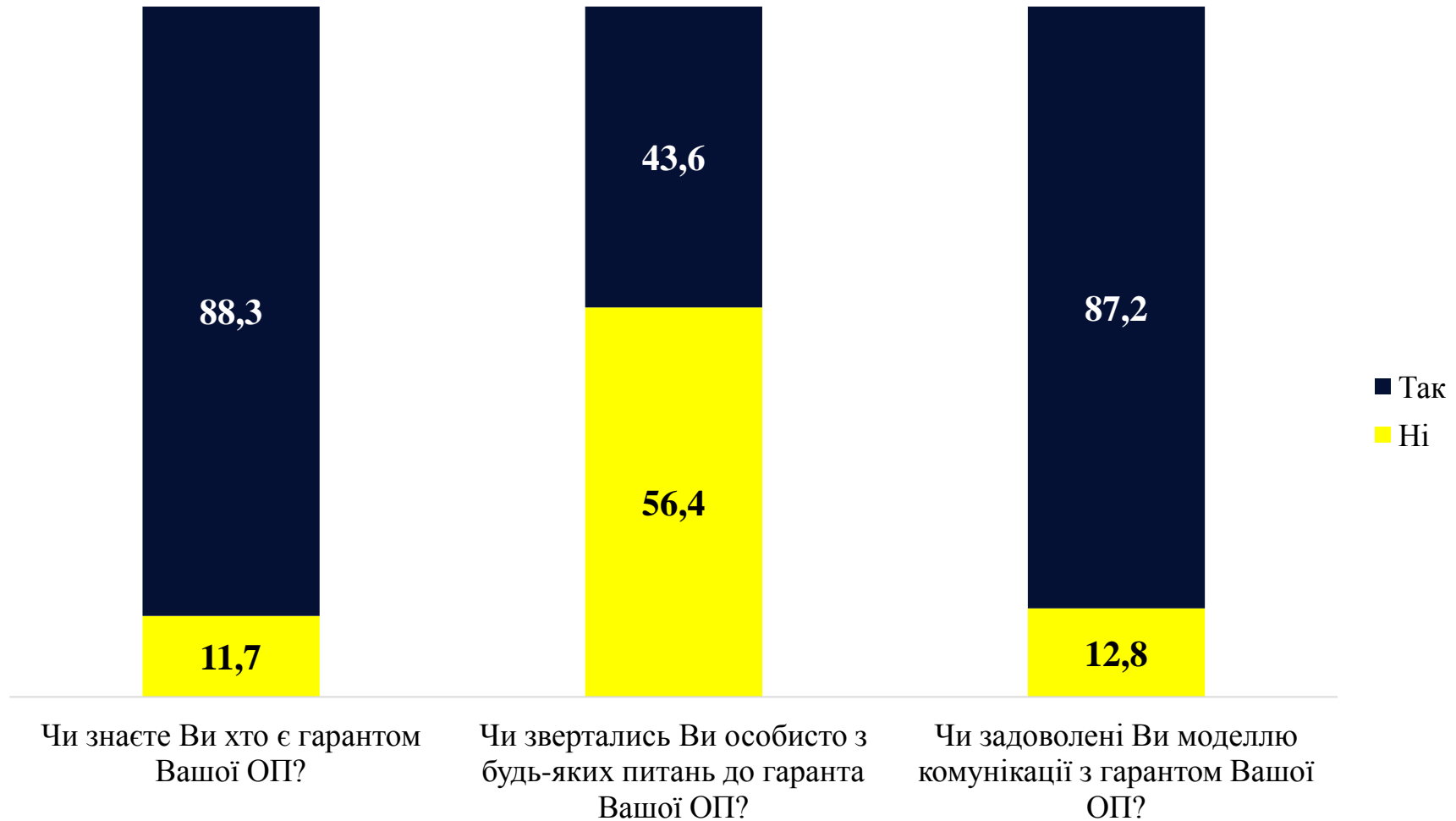
**Чи ефективною, на Вашу думку, була процедура врегулювання цих ситуацій?**  
(у % до відповілих)



Аналіз на це питання проводився лише серед тих, хто відповів «ТАК» на запитання «Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті? »

# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

**Вкажіть, будь-ласка, як би Ви охарактеризували ставлення гаранта ОП до виконання своїх обов'язків?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

В цілому, задовільно.	1
Важко відповісти	1
Викладач завжди тримає з нами зв'язок, повідомляє всю інформацію та цікавиться нашою думкою щодо освітньої програми	1
Відмінно	1
Відповідальна людина	1
Відповідальне	3
Відповідальне ставлення	1
Відповідальне ставлення та вчасне виконання своїх обов'язків	1
Відповідальне, добро організовано	1
Відповідальне, чуйне	1
Відповідальний	2
Відповідальний та комунікабельний	1
Відповідально	10
Відповідально і все зрозуміло	1
Відповідально, справедливо	1
Все хорошо	1
Гарант ОП виконує свої обов'язки задовільно.	1
Гарне	3
Добре	14
Добре виконує свої обов'язки	1

# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

**Вкажіть, будь-ласка, як би Ви охарактеризували ставлення гаранта ОП до виконання своїх обов'язків?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Добросовісно	1
Добросовісне ставлення	1
Доброчесно та відповідально	1
Доброчесність	3
Досить належне	1
Дуже відповідальний	1
Дуже добре	1
Дуже серйозне ставлення до всіх речей	1
З повагою та відповідальністю	1
Завжди допоможе та на будь яке питання відповідь	1
Задовільно	6
Мені все подобається, добре виконуються всі обов'язки	1
На мою думку, гарант ОП відповідально ставиться до виконання своїх обов'язків.	1
Не знаю, можливо могло бути краще	1
Не можу відповісти на це питання, тому що не знаю, хто займається гарантуванням ОП.	1
Ніяке	1
Нормально	1
Об'єктивне	1
Позитивне	2
Позитивно і відповідально	1
Позитивно, дуже добре ставляться до виконання своїх обов'язків	2



# ОЦІНКА ПОЛІТИКИ УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

**Вкажіть, будь-ласка, як би Ви охарактеризували ставлення гаранта ОП до виконання своїх обов'язків?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Прекрасне	2
Простота з іншою мовою	1
Ставлення досить відповідальне	1
Сумлінне, доброчесне	1
Сумлінне, можу підійти особисто з питань вирішення будь-яких проблем, підтримує	1
Сумлінно ставиться, допомагає у різних питаннях, що стосуються освітнього процесу	1
Супер	1
Частично исполняет обязанности	1
Честный, организованный	1
Чудове	1
Якісне	2
Якісно, чітко , ефективно.	1

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

### ➤ Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем;
- про процедуру перескладання контрольних заходів;
- про процедуру забезпечення об'єктивності й неупередженості екзаменатора;
- про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті та політику університету щодо цього;
- про створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

➤Необхідно продовжувати залучати здобувачів і по можливості враховувати їх побажання щодо вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема (можливо у вигляді регулярних опитувань).

➤Також варто звернути увагу на те, що інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю здобувачі отримують з різних джерел, в наслідок чого можуть бути неточності чи відмінності, тож можна порекомендувати обрати для інформування з цього приводу один з каналів (як основний), а інші – використовувати в якості додаткових.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

- Щодо академічної доброчесності важливим в цьому напрямку є інформування здобувачів про наявність в ЗНУ репозитарію наукових робіт, його значення і основні функції та залучення їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.
- Щодо наукової роботи, варто продовжувати активно залучати здобувачів до реалізації наукових робіт кафедри та факультету, міжнародних грантових наукових програм, надавати супровід при підготовці та участі здобувачів у наукових проектах (в тому числі і міжнародних, закордонних).
- Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо можливостей що надає ЗНУ для підвищення рівня володіння іноземною мовою; інтеграції у національне, європейське, міжнародне освітнє та наукове середовище; участі у наукових заходах (в т. ч. й міжнародних, закордонних); впровадження інновацій у навчальний процес; міжнародної та внутрішньої академічної мобільності.