

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 291 КРАЇНОЗНАВСТВО



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)	19
БЛОК 2. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	33
ПЕРЕВАГИ ОП	45
НЕДОЛІКИ ОП	47
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	49
РЕКОМЕНДАЦІЇ	51





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (бакалавр)
історичного факультету ОП
Країнознавство



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:
63 респонденти



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву

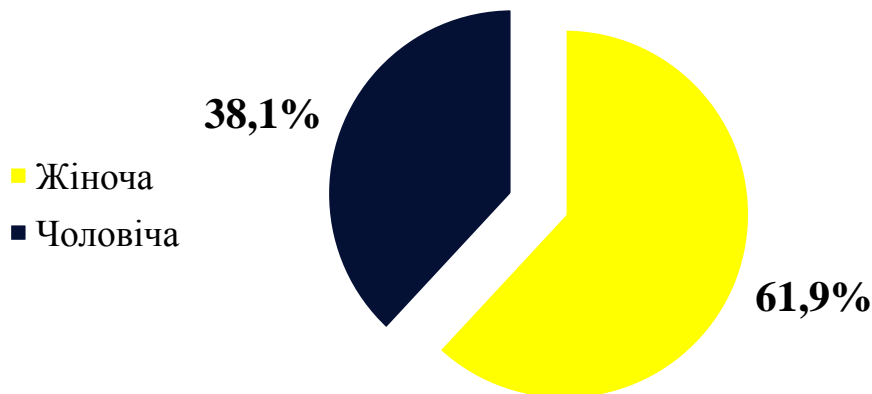


МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

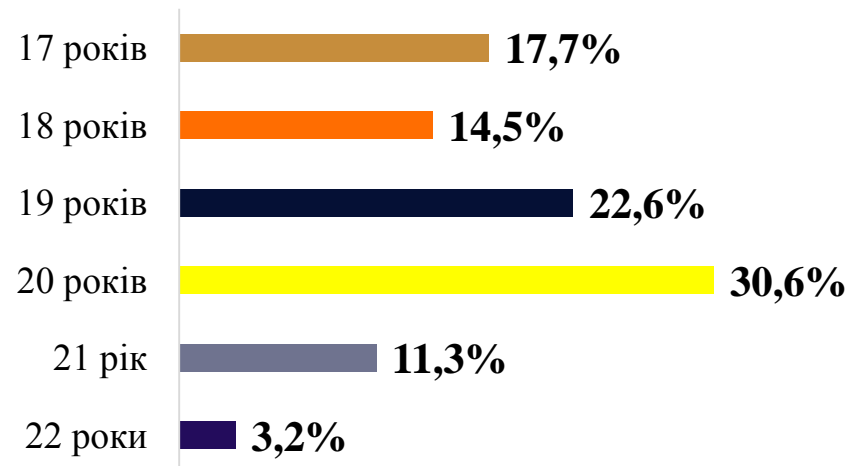
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

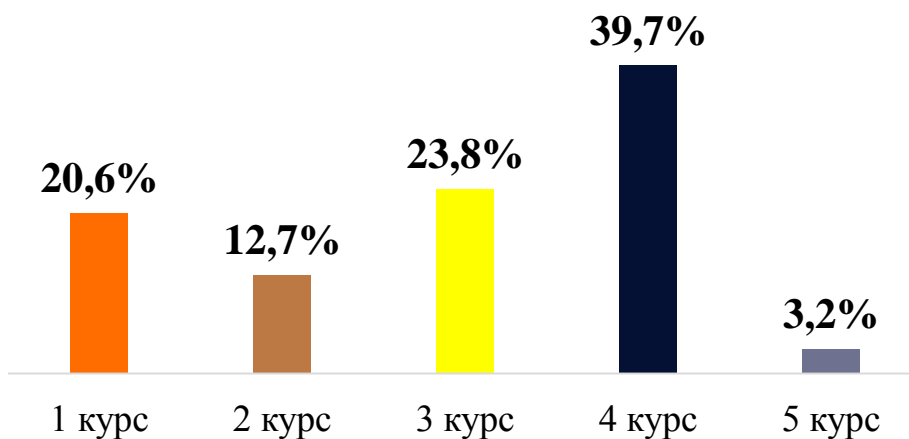
Стать здобувачів, %



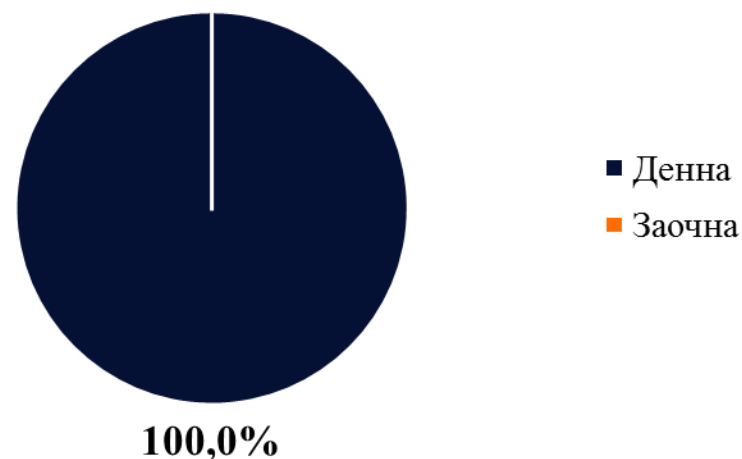
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Більшість здобувачів загалом позитивно оцінили ОП. 68,2% погодилися з тим, що взагалі вони задоволені навчанням за освітньою програмою (* тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»). 63,5% респондентів вважають, що навчання за освітньою програмою дозволить їм стати конкурентоздатними в умовах сучасного ринку праці.

76,2% учасників анкетування вказали, що мають можливість вільно обирати дисципліни в межах професійно-орієнтованого циклу освітньої програми, серед запропонованих кафедрою. Те, що вони мають змогу вільно обирати дисципліни поза межами освітньої програми серед запропонованих університетом, зазначили 82,5% респондентів. Більшість опитаних (71,4%) вважають, що викладачі освітньої програми використовують сучасні наукові досягнення та звертають увагу на тенденції розвитку в професійній сфері.

Знаннями та практичними навичками, набутими під час навчання, загалом задоволені 63,5% здобувачів. 76,2% опитаних вважає, що навчання за освітньою програмою дозволило розвинути їхні соціальні навички (soft skills).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Із тим, що до викладання за освітньою програмою залучаються(-лися) фахівці-практики в галузі, погодилися 79,3% респондентів.

79,4% здобувачів вказали, що ЗНУ надає можливість визнання результатів навчання, одержаних в інших закладах вищої освіти. 76,2% зазначили, що ЗНУ надає можливість визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті. Більшість опитаних (79,4%) погодилися з тим, що мають змогу використовувати можливості академічної мобільності.

На те, що вони задоволені обсягом реального навантаження під час навчання на ОП, вказали 66,7% учасників анкетування. Більшість (63,5%) респондентів зазначили, що в них не виникає відчуття перенавантаження під час навчання, вони мають достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

74,6% здобувачів вважають, що форми і методи навчання є зрозумілими та доступними і відповідають студентоцентрованому підходу. 69,8% опитаних зазначили, що викладачі використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії тощо).

68,2% опитаних вважають, що матеріально-технічні ресурси ЗНУ є достатніми для забезпечення навчання за освітньою програмою.

Про те, що мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, у системі Moodle, повідомили 93,7% респондентів. 85,7% опитаних вказали, що мають вільний безоплатний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних. 95,2% зазначили, що університет надає їм вільний безоплатний доступ до бібліотечних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Заходи поточного і підсумкового контролю на освітній програмі є доступними і зрозумілими для 88,9% здобувачів. 77,8% опитаних вважає, що інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю в освітній програмі надаються вчасно та доступно.

Більшість респондентів (84,1%) вказали, що в освітній програмі використовувалися форми і методи дистанційного навчання під час карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, а 79,3% зазначили, що інформація про навчальний процес отримувалася ними вчасно.

Серед джерел інформування про ОП найбільш вагомими є: офіційний сайт ЗНУ – 69,8% здобувачів вказали, що отримали інформацію про ОП саме там; 54,0% респондентів дізналися про ОП від викладачів; ще 42,9% – від здобувачів попередніх років; 30,2% – зі сторінок у соціальних мережах; 9,5% – від гаранта ОП; 1,6% – вказали, що отримали інформацію, бо мали власне бажання знайти таку ОП (**позиції в рейтингу вказано в порядку спадання, сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Респонденти позитивно оцінили і практичну складову ОП. 66,0% опитаних задоволені компетентностями, набутими під час практичної підготовки та 77,4% – співпрацею з керівником практики. 60,4% опитаних погодилися із тим, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні цілей і завдань, організації проведення та баз проходження практики.

22,2% вказали, що залучалися до процесів вдосконалення та оновлення ОП, ще 39,7% – залучались частково, решта – ні. 34,9% респондентів вважають, що побажання здобувачів враховуються при перегляді змісту освітньої програми, ще 61,9% відповіли, що побажання враховуються частково і 3,2% зазначили, що побажання здобувачів не враховуються. Особисто пропозиції щодо вдосконалення освітнього процесу в ЗНУ подавали 15,9% учасників анкетування.

Найбільш корисними для фахової підготовки здобувачі вважають такі дисципліни: «Іноземні мови (зокрема, Англійська мова)»; «Теорія міжнародних відносин»; Практика; «Історія міжнародних відносин та дипломатії»; «Політологія» (**відкрите питання, вказано перші 5 позицій рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Найменш корисними для фахової підготовки респонденти назвали такі дисципліни: «Історія України»; «Фізичне виховання»; «Основи наукових досліджень»; «Українська мова»/«Історія української мови» (**відкрите питання, вказано перші 5 позиції рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

Також позитивно здобувачі оцінюють викладання на ОП. 82,6% задоволені кваліфікацією та підготовкою викладачів (знання предмета, що викладається, та найновіших здобутків у галузі, лекторська майстерність); 71,4% – об'єктивністю та неупередженістю оцінювання викладачами; 84,1% – ставленням викладачів до здобувачів (коректність, тактовність, толерантність) (**тут і далі поєднано позиції «повністю задоволений» та «задоволений»*). Методами та формами проведення лекційних занять задоволені 76,2% респондентів, а методами та формами проведення практичних занять – 74,6%.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Використанням викладачами наочних засобів навчання (таблиці, схеми, презентації, фото-, аудіо- та відеозаписи) та можливостей платформи Moodle та інших електронних засобів навчання задоволені 84,1% опитаних. 90,5% задоволені використанням викладачами можливостей платформ відеозв'язку для дистанційного навчання в період карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

82,6% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (**тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*). 98,4% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (щодо отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (щодо забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам (81,0 та 80,9% відповідно). 74,6% респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності) підтримку. 68,3% здобувачів відмітили належну соціальну (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо) підтримку в ЗНУ. 63,5% учасників анкетування вказали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, зазначили 77,8% опитаних. 80,9% ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією. Більшість респондентів (79,3%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції відомо 81,0% опитаних. 76,1% здобувачів вказали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (85,7%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Те, що за потреби можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога), зазначили 69,8% учасників опитування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

69,9% опитаних вказали, що органи студентського самоврядування мають змогу впливати на зміни в освітньому процесі. Також 76,2% респондентів вважають, що думка органів студентського самоврядування враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. 84,1% учасників анкетування погодилися з тим, що органи студентського самоврядування мають можливість організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про навчальний процес переважно від викладачів кафедр (44,4%). При відповіді на питання щодо того, який режим навчання краще сприяє професійній підготовці на ОП, майже половина опитаних (49,2%) обрали очний режим у межах ЗНУ, 30,2% – висловилися за змішаний режим, 19,0% – за дистанційне навчання і ще 1,6% вагалися з вибором. 92,1% вказали, що під час переходу до режиму дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачі ОП проводили заняття в режимі відеозв'язку.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти вказали: збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (49,2%); погіршення мотивації до навчання (27,0%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань із різних дисциплін (25,4%); відсутність достатніх технічних можливостей (17,5%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (14,3%) та погіршення мотивації до викладання з боку НПП (7,9%). Частина здобувачів (14,3%) зазначили, що ще не мали досвіду дистанційного навчання і 8,0% вказали, що не мали жодних проблем (**сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

На те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу, вказали 76,2% респондентів. Серед них 85,4% проходили опитування дистанційно (в електронному вигляді) та 14,6% – очно (паперові анкети). 41,7% вважають, що результати опитування враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу, ще 47,9% зазначили, що результати враховувалися частково і решта – 10,4%, що результати не враховувалися.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

84,1% здобувачів вказали, що для них обов'язковим є дотримання правил академічної доброчесності, ще 15,9% у цьому питанні обрали варіант «частково». 93,7% опитаних зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані із заходами реагування на порушення правил академічної доброчесності (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

Більшість здобувачів погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, і їм повідомляють результати перевірки (79,4% та 65,1% відповідно), 19,0% і 22,2% з цих питань – обрали варіант «частково», решта – дали негативну відповідь. 96,8% учасників дослідження зазначили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

Те, що їм відомі випадки реагування на порушення правил академічної доброчесності в університеті, повідомили 38,1% учасників опитування, ще 15,9% вказали, що їм частково відомо про це, і решта – що не знають про такі випадки.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Здобувачі визначили основні переваги освітньої програми: *практичну складову; вивчення іноземних мов; обізнаність із різними науковими сферами/різноманітність/різнобічність; спрямованість на всебічний розвиток; широкі можливості для працевлаштування тощо (*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

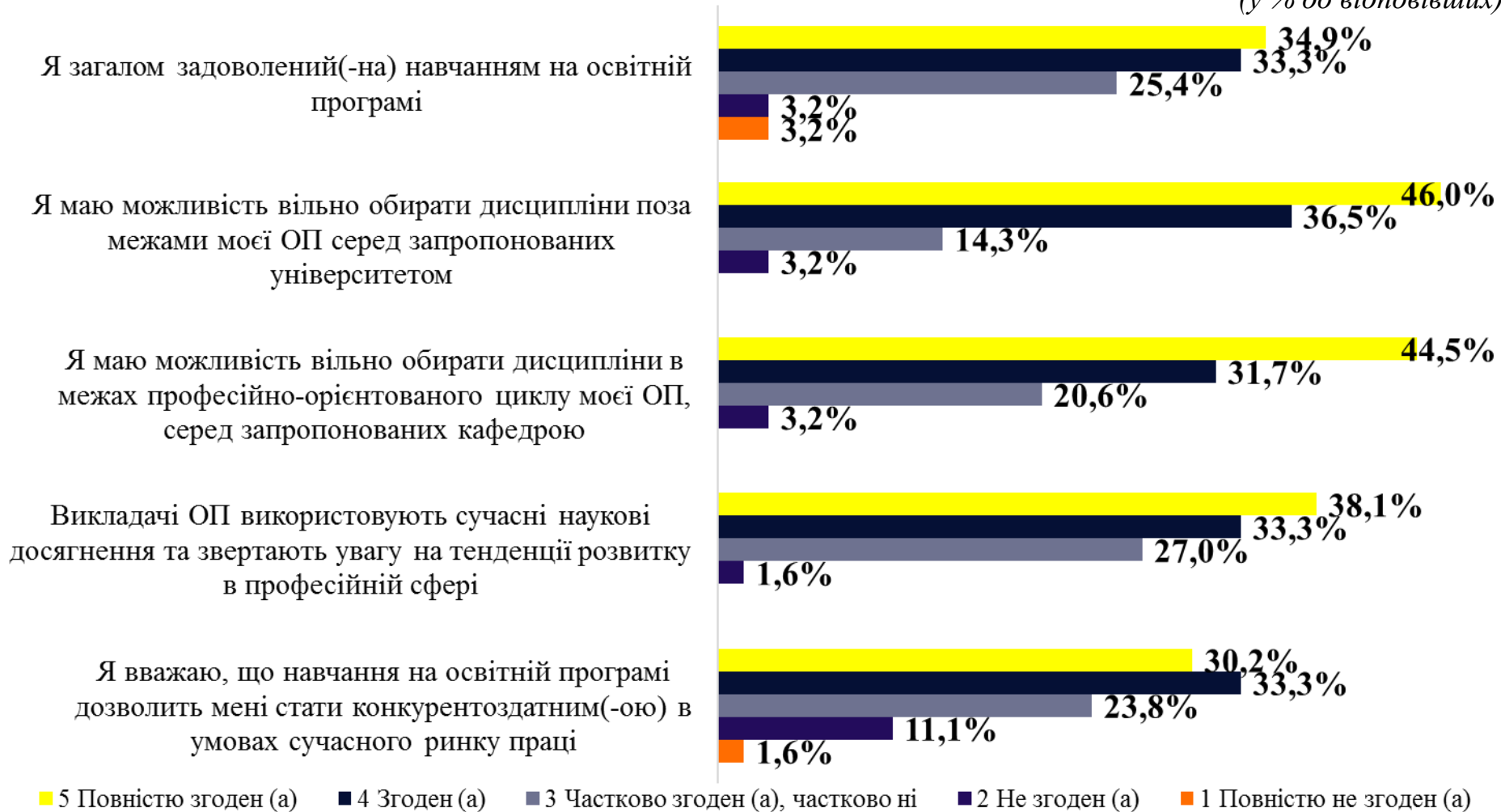
Серед недоліків освітньої програми респонденти вказали: *«зайві» предмети/«непотрібні» дисципліни; відсутність практики, що стосується спеціальності; недостатня кількість годин для вивчення іноземних мов; великий обсяг домашніх завдань; більше теорії ніж практики; труднощі з подальшим працевлаштуванням; невідповідність реаліям; повторення матеріалу в деяких дисциплінах тощо (*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

Щодо покращення освітньої програми учасники анкетування вказали, що хотіли, аби було *більше практики; збільшено обсяг навчальних годин вивчення іноземної мови. Також висловлено побажання щодо необхідності залучення фахівців-практиків сфери міжнародних відносин; урізноманітнення та вдосконалення дисциплін тощо (*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП) КРАЇНОЗНАВСТВО

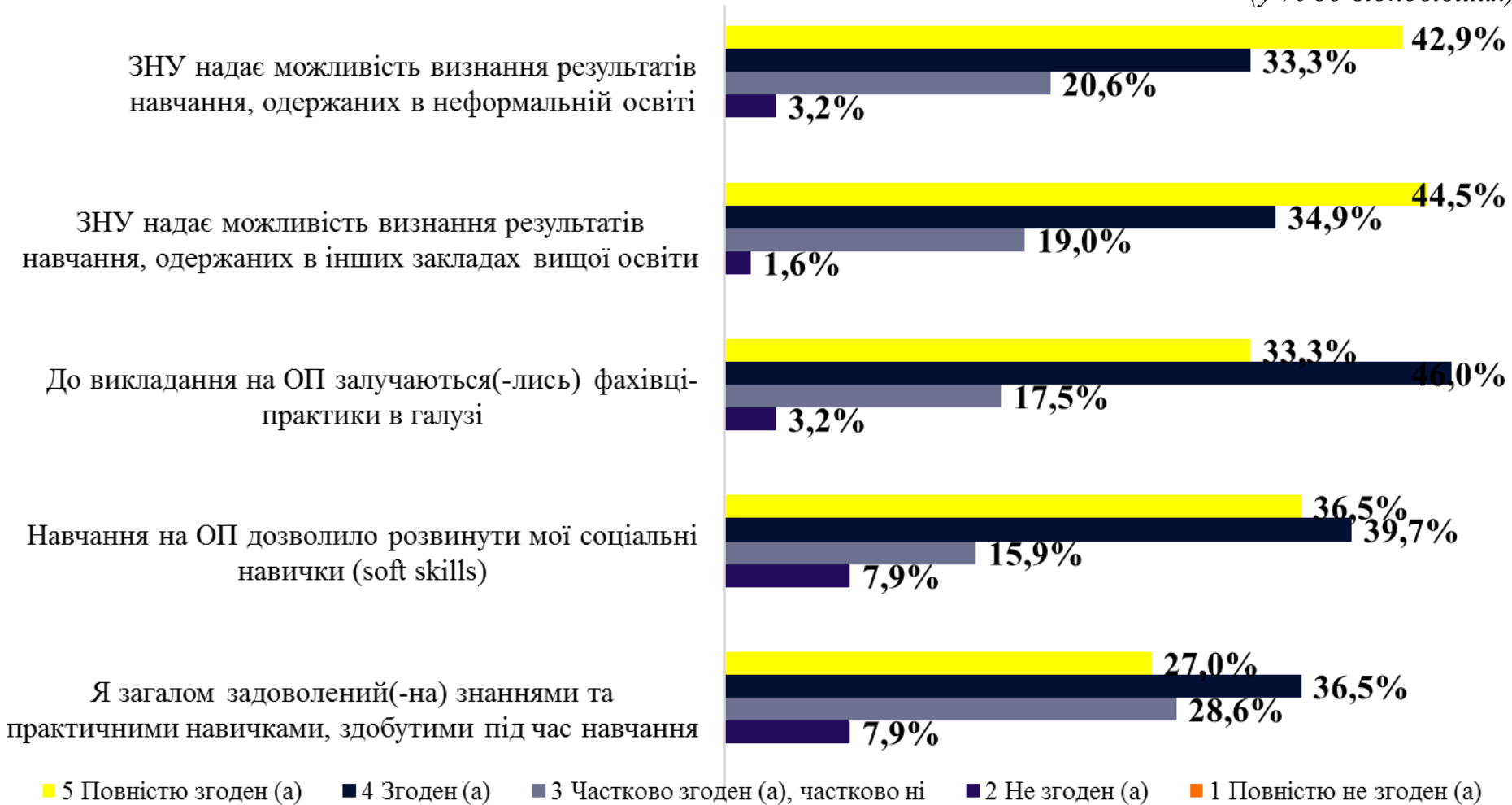
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

(у % до відповілих)



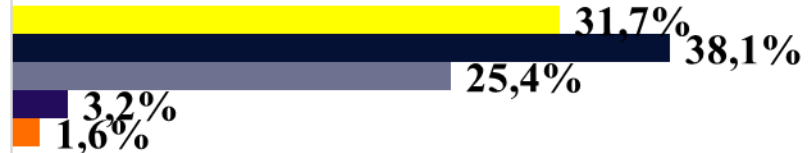
■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

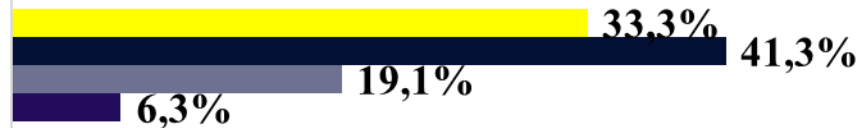


Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

На ОП викладачі використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії тощо)



Форми і методи навчання на ОП є зрозумілими та доступними для мене, відповідають студентоцентрованому підходу



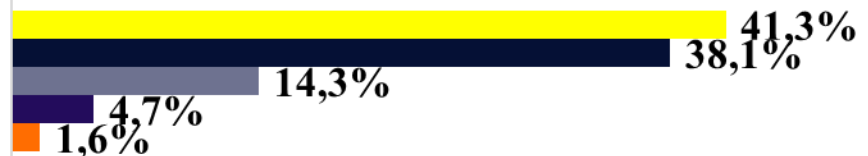
У мене не виникає відчуття перенавантаження (є достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань)



Я задоволений(-на) обсягом реального навантаження під час навчання на освітній програмі

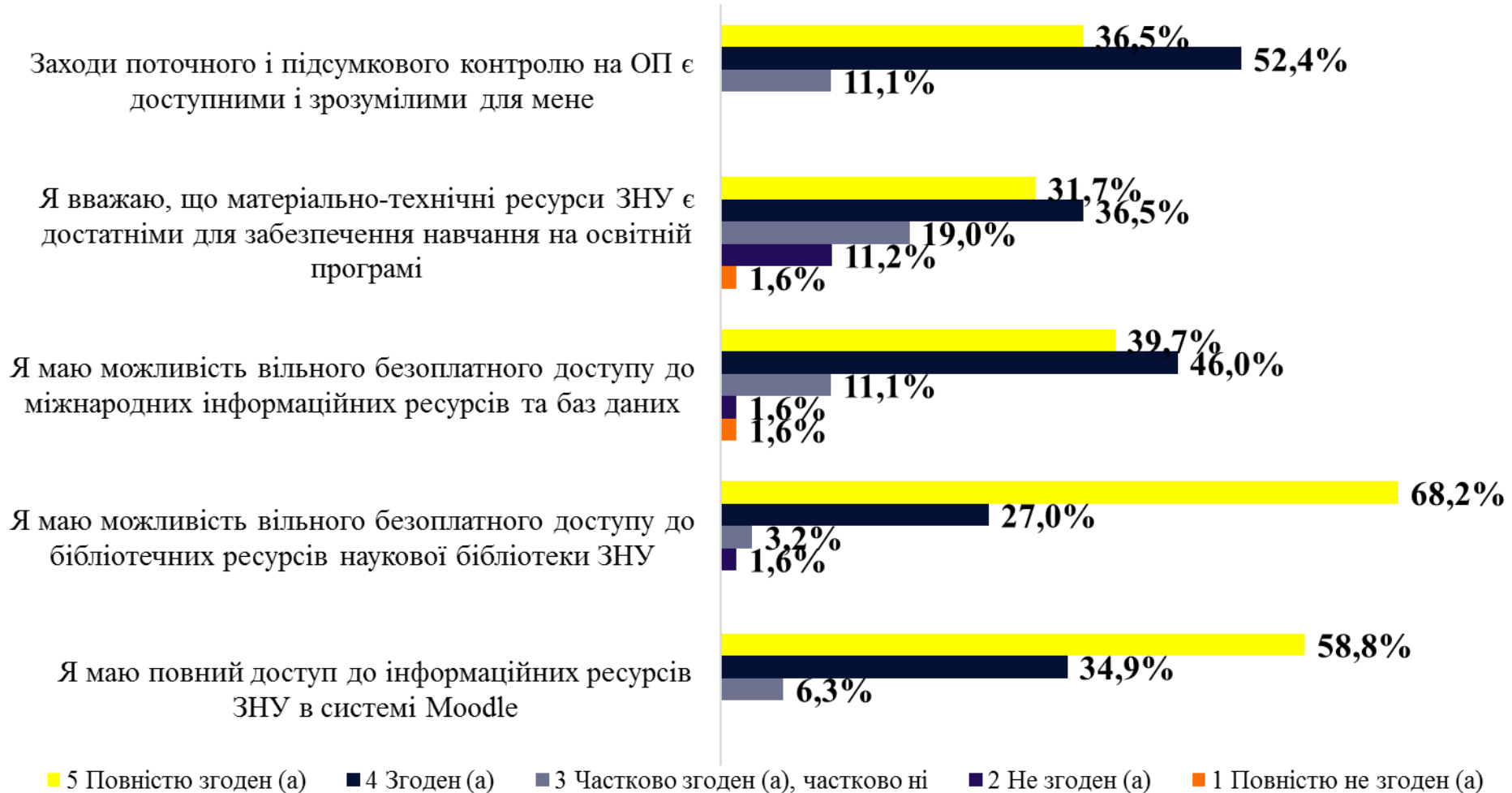


Я маю можливість академічної мобільності



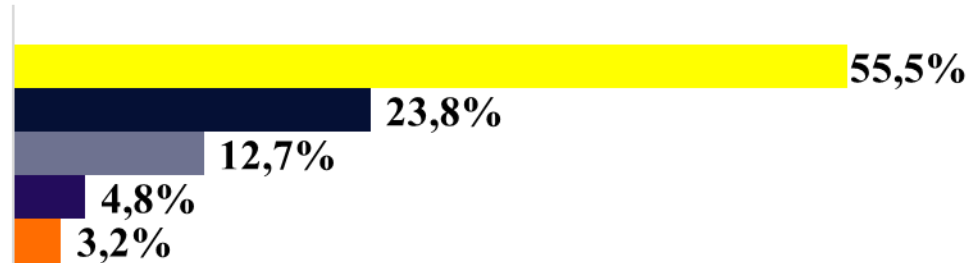
■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден) (у % до відповілих)

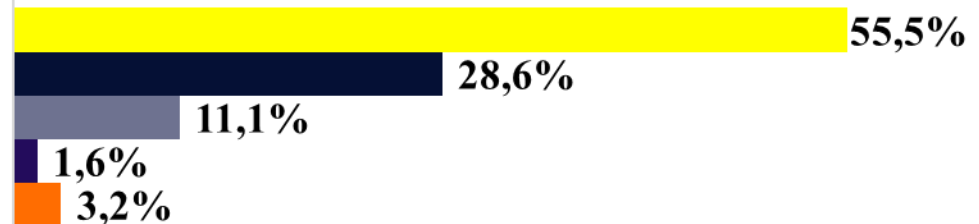


Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

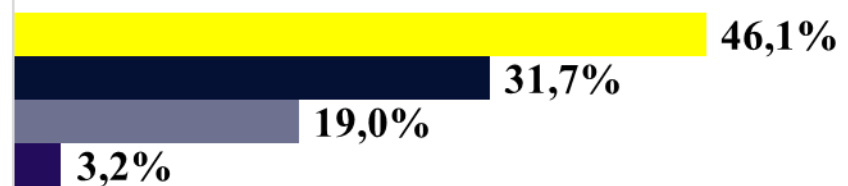
Я вчасно отримував (-ла) інформацію про навчальний процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19



На освітній програмі використовувались форми і методи дистанційного навчання під час карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19

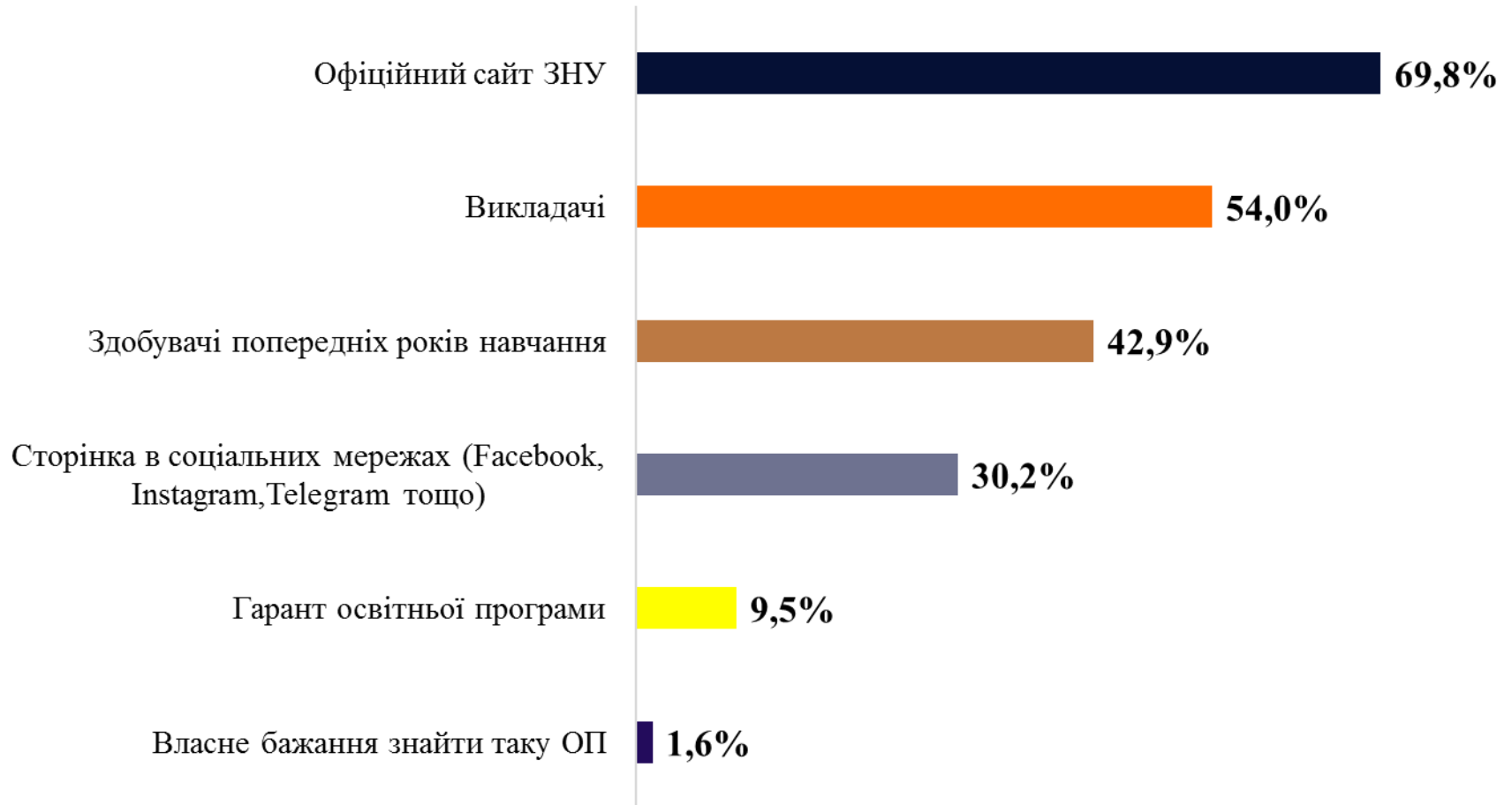


Інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП надається вчасно та доступно

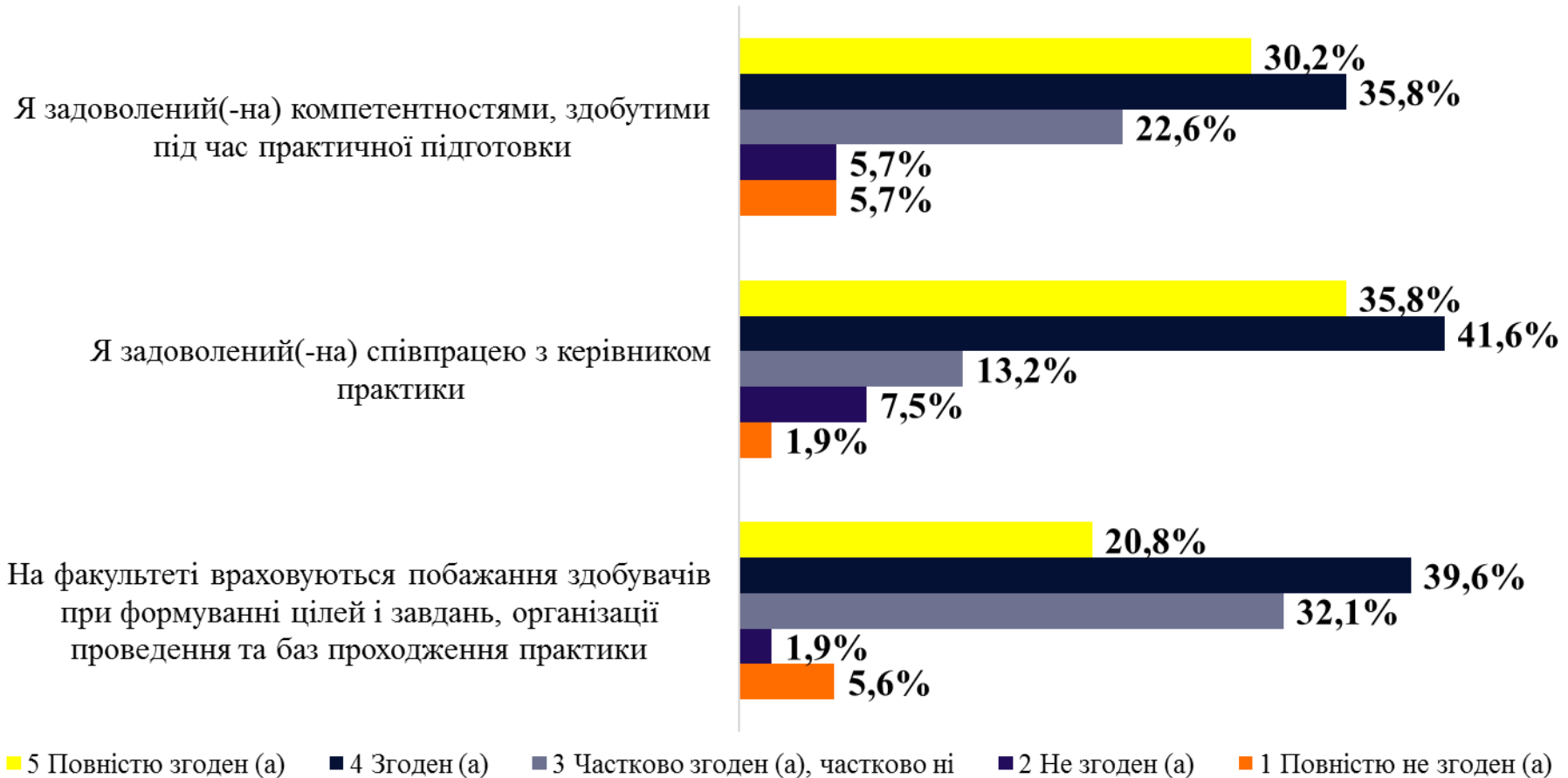


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Вкажіть, будь-ласка, з яких джерел Ви отримали інформацію про освітню програму:
(у % до відповілих)



Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



*аналізувались відповіді здобувачів, у яких вже проходила практика за навчальним планом

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



**Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними для
Вашої фахової підготовки**
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Англійська мова	17
Іноземні мови	16
Теорія міжнародних відносин	15
Практика	12
Історія міжнародних відносин та дипломатії	10
Політологія	8
Країнознавство	6
Історія політичних вчень	5
Туристичне країнознавство	5
Дипломатичний протокол та етикет	5
Німецька мова	4
Іспанська мова	4
Державне управління	4
Основи економіки	4
Зовнішня політика України	4
Політико-правові системи та національні ідеології країн Європи	3
Вступ до спеціальності	3
Конфліктологія	3
Економічна географія країн світу	2

**Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними для
Вашої фахової підготовки**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Продовження таблиці

Політична глобалістика	2
Інформаційно-аналітична діяльність у міжнародних відносинах	1
Геополітичні та геоекономічні інтереси держави у міжнародному середовищі	1
Дипломатичне листування	1
Європейська безпека	1
Основи геополітики	1
Політична географія	1
Українська мова	1
Міжнародне приватне право	1
Психологія	1
Основи наукових досліджень	1
Історія України	1
Україна в діалозі європейських культур	1
Усі корисні	3

Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найменш корисними для Вашої фахової підготовки

(відкрите запитання, кількість згадувань)

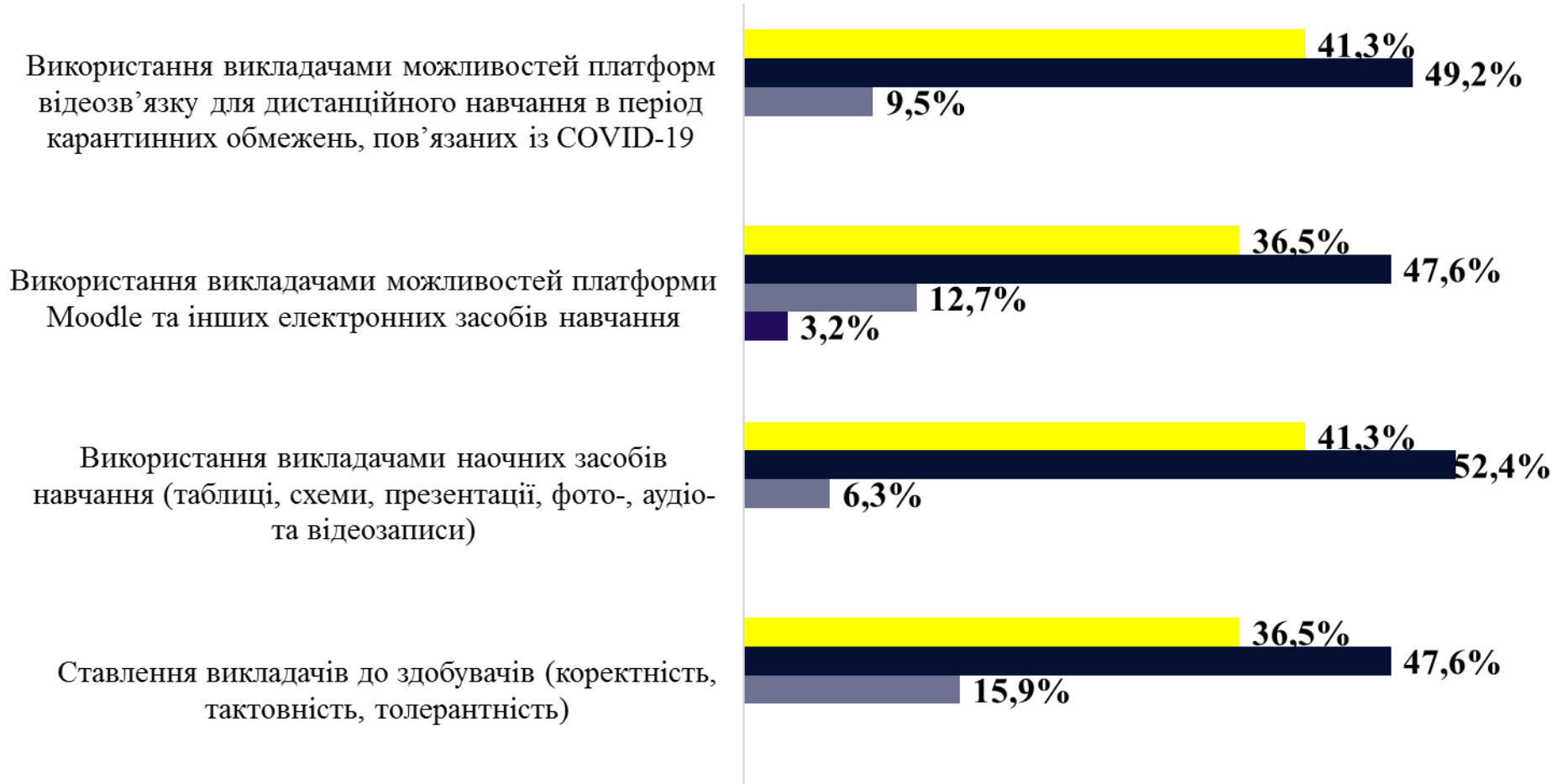
Історія України	10
Фізичне виховання, фізична культура	7
Основи наукових досліджень	7
Українська мова, історія української мови	7
Основи геополітики	6
Цивілізації світу	5
БЖД	4
Маркетинг	3
Філософія	2
Соціологія	1
Психологія	1
Основи економіки	1
Економічна та політична історія світу	1
Туристичне країнознавство	1
Вступ до спеціальності	1
Історія політичних вчень	1
Глобалістика	1
Таких дисциплін немає	4

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)
(у % до відповілих)



■ 5 Повністю задоволений ■ 4 Задоволений ■ 3 Частково задоволений, частково ні ■ 2 Не задоволений ■ 1 Повністю не задоволений

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)
(у % до відповілих)



■ 5 Повністю задоволений ■ 4 Задоволений ■ 3 Частково задоволений, частково ні ■ 2 Не задоволений ■ 1 Повністю не задоволений

БЛОК 2. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

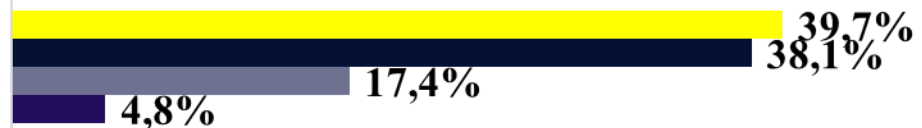
Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Я ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



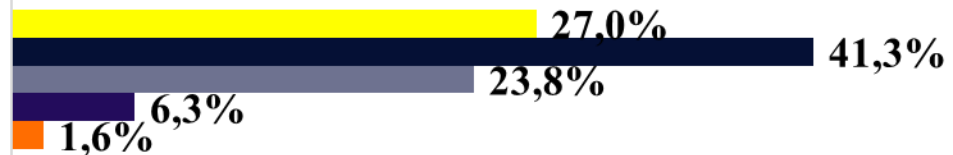
Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем



У ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами



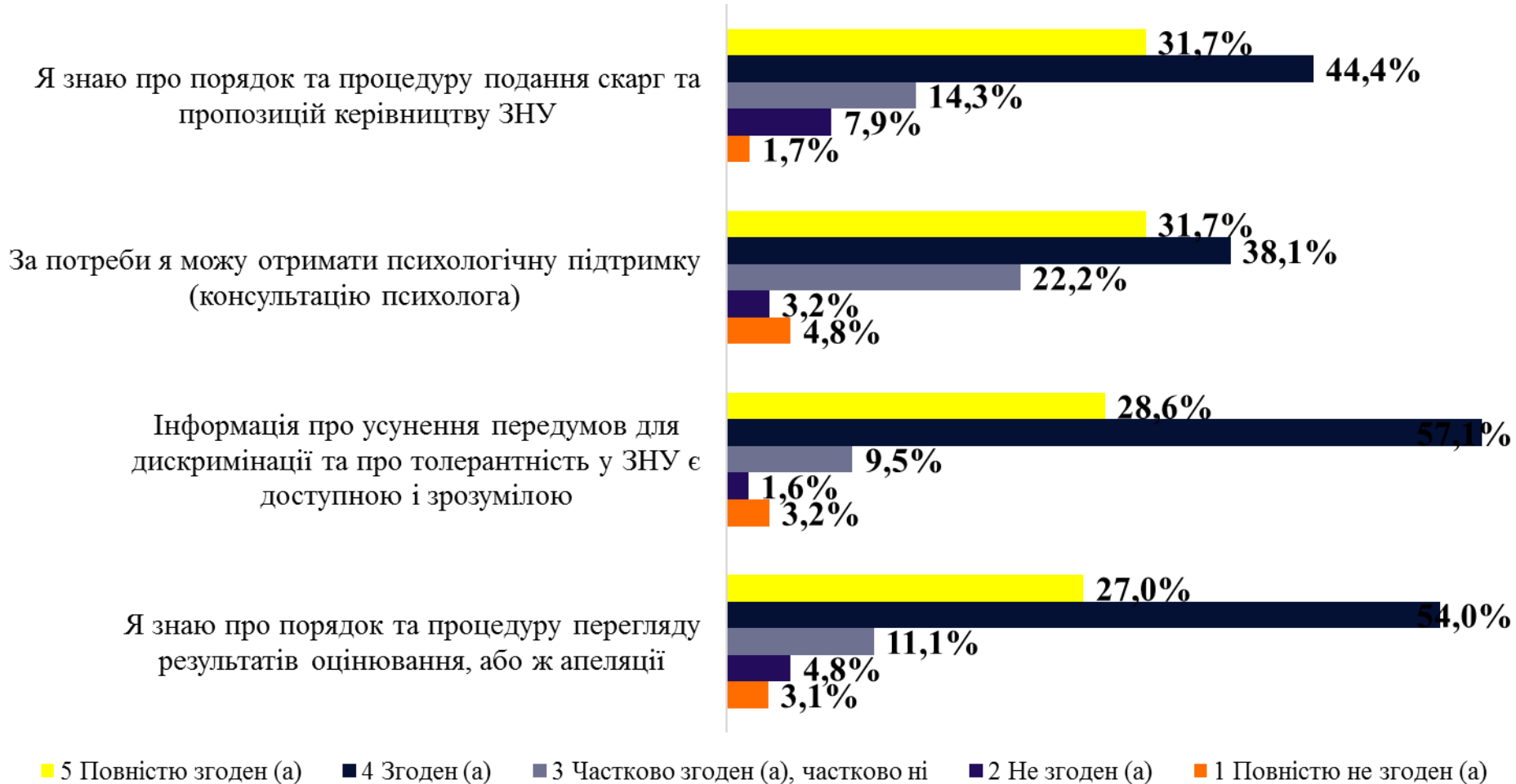
ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо)



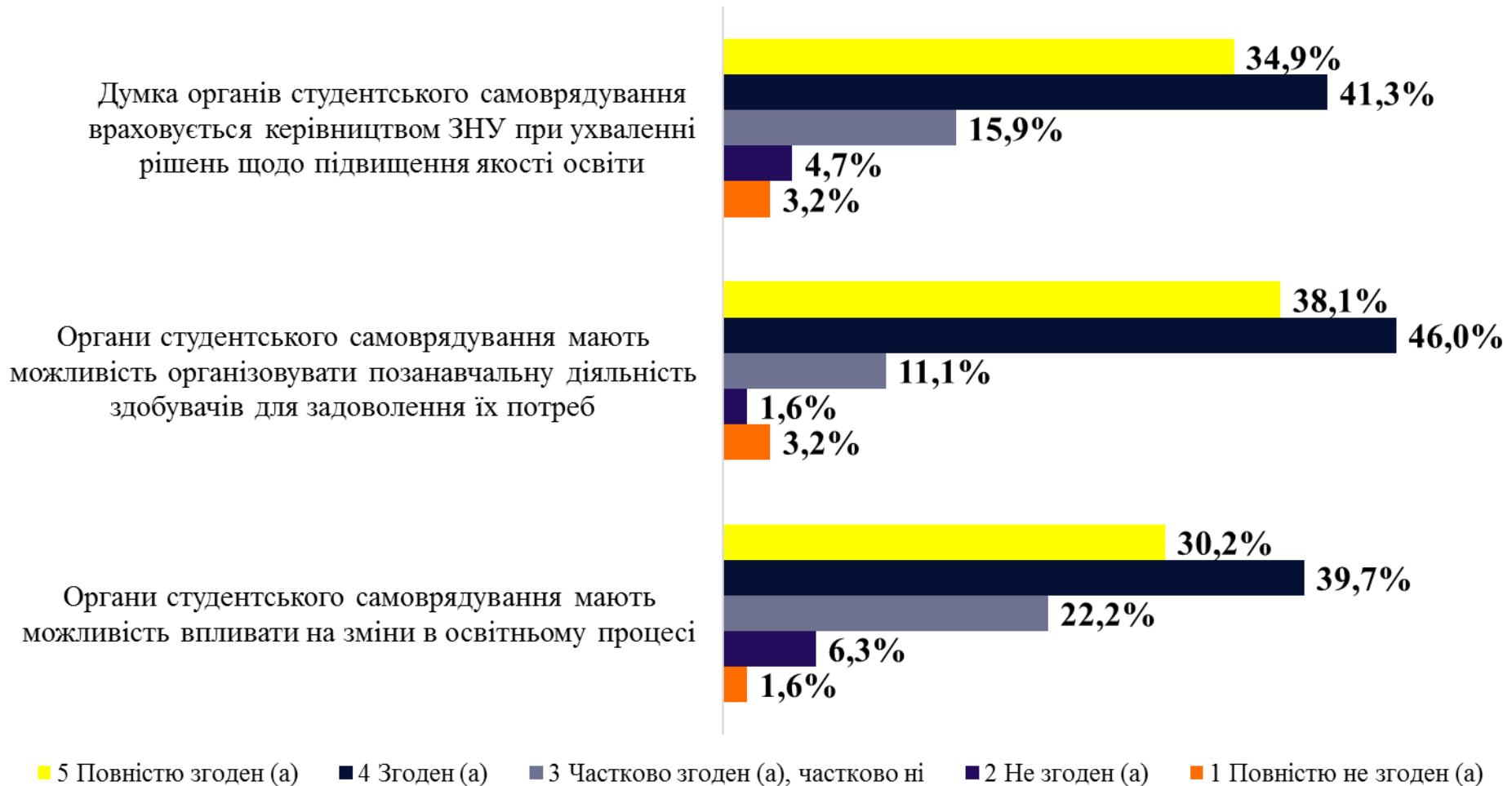
■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

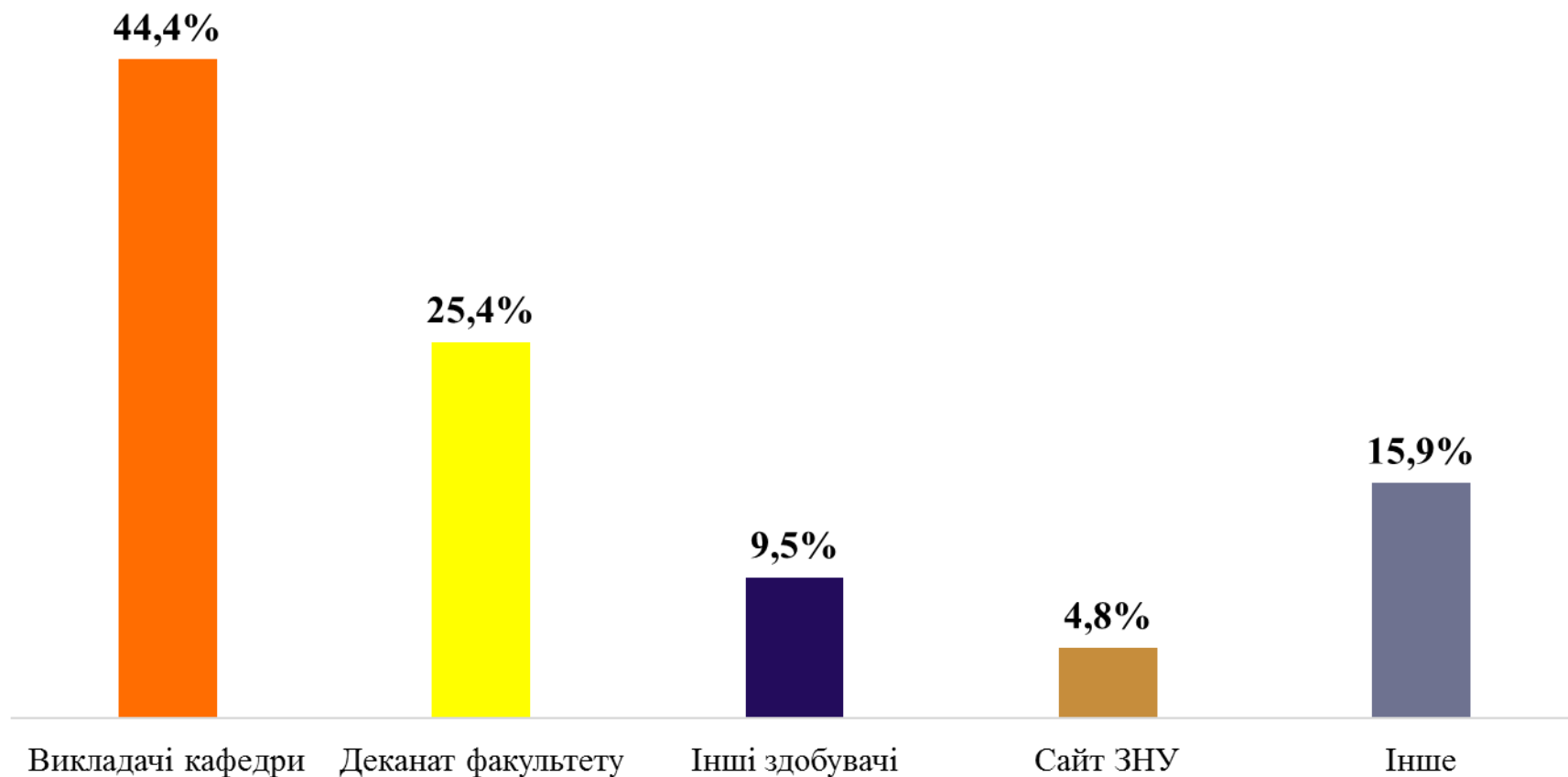


Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



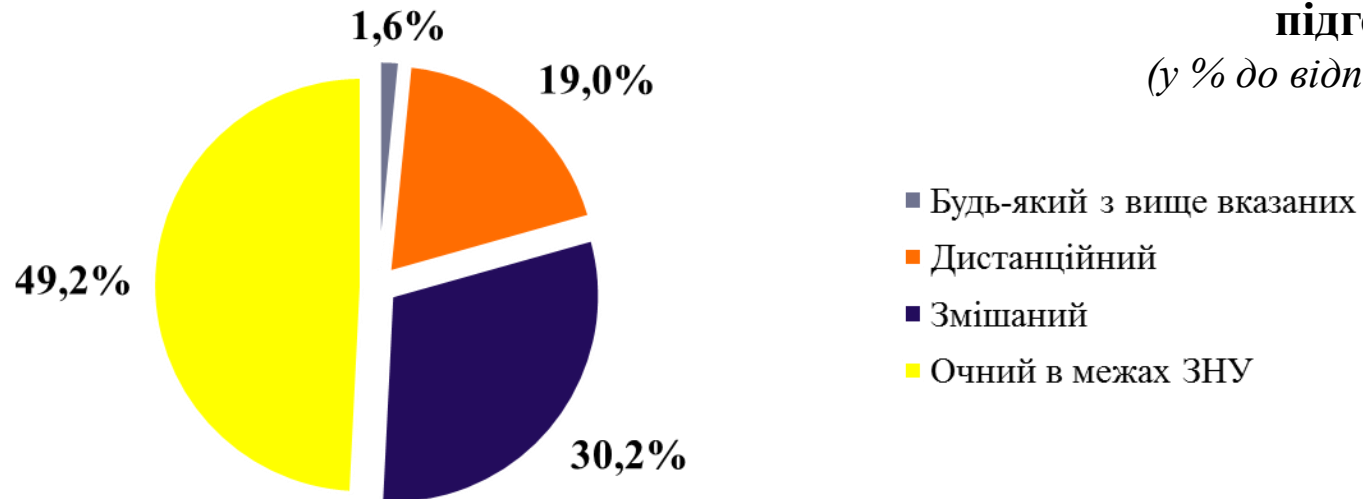
■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про навчальний процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19
(у % до відповілих)



Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?

(у % до відповілих)

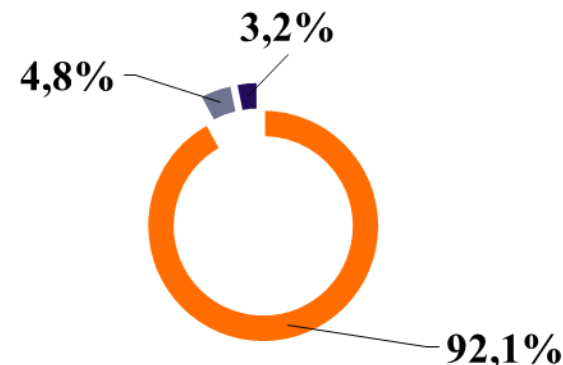


Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

■ Так, постійно проводяться(-лись)

■ Лише інколи проводяться(-лись)

■ Ні, не проводяться(-лись)



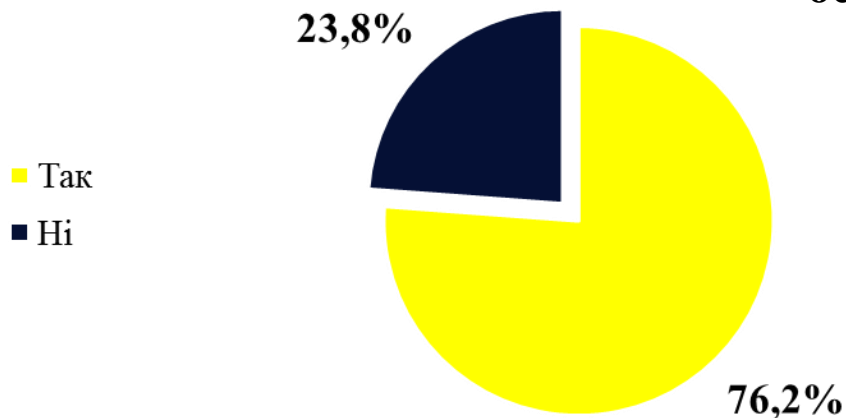
З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)



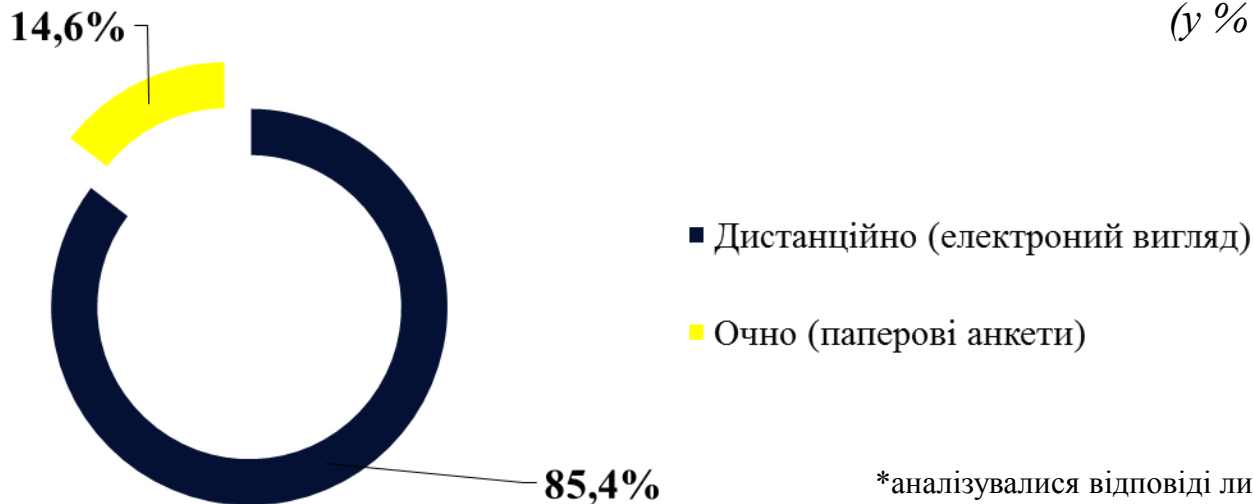
Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу

(у % до відповілих)



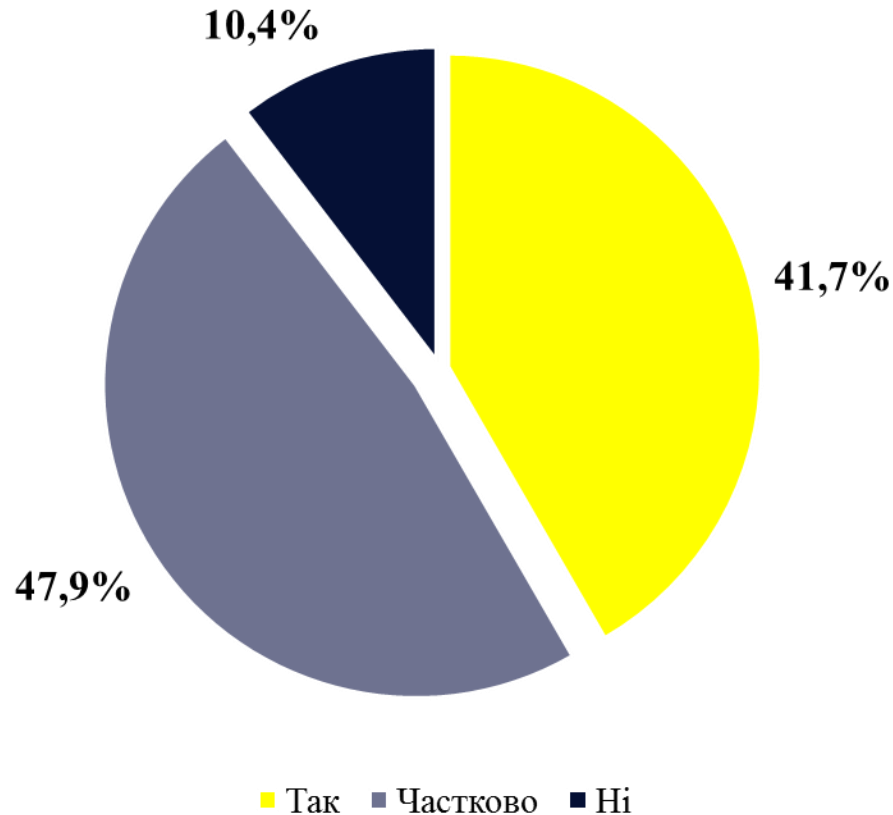
Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?

(у % до відповілих)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Чи враховувалися результати опитування для вдосконалення організації освітнього процесу*?
(у % до відповілих)



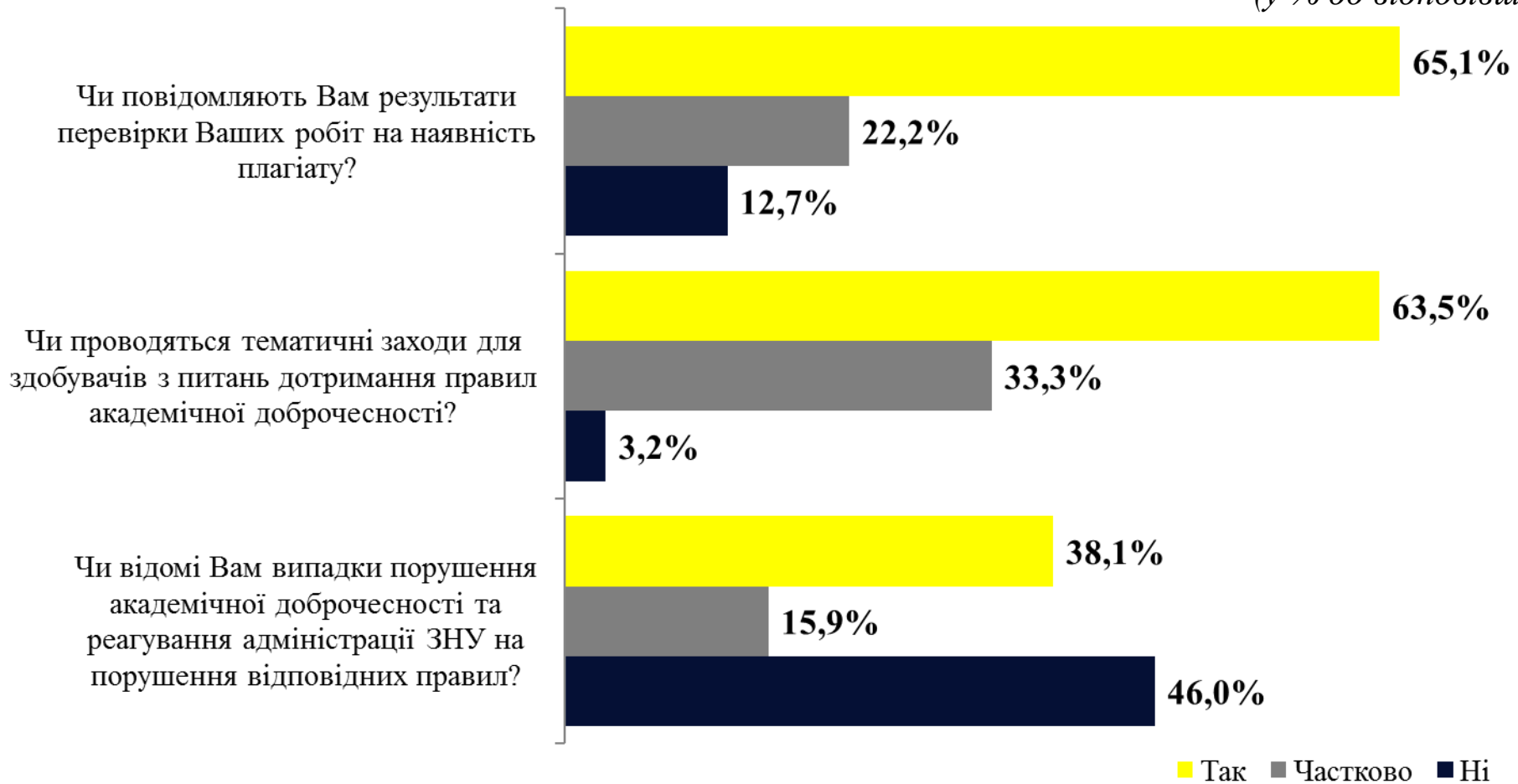
*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Потужна практична складова, практика. Практична частина ОП. Вона є дійсно різноплановою та корисною	9
Велика кількість годин з іноземних мов, вивчення іноземних мов, поглиблення знань з іноземної мови	7
Обізнаність із багатьма сферами наук, широкий спектр наук, діяльності (історія, міжнародні відносини, туризм, іноземні мови)	5
Всебічний розвиток людини	5
Кілька варіантів працевлаштування, працевлаштування	3
Різноманітність, різнобічність, різносторонній розвиток	3
Формування компетентностей; здобуті компетентності надалі допоможуть працювати в різних сферах діяльності	2
Робота за кордоном	2
Викликає інтерес	2
Можливість налагодження комунікації, розвиток навичок комунікації	2
Стажування	1
Відповідає нашій спеціальності	1
Багатий вибір	1
Багато цікавих дисциплін	1
База даних	1
Викладачі з досвідом, вивчаю кілька мов, історія і практика одночасно	1
Уміння працювати з інформацією та правильно доносити її до аудиторії	1
Надає змогу бути більш відкритим, комунікабельним, допомагає правильно мислити, та дозволяє навчатися закордоном	1

Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?

Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Розширює кругозір	2
Широке коло можливої сфери діяльності в майбутньому	1
Навички ведення переговорів	1
Надає соціологічні знання	1
Майбутня конкурентоспроможність на ринку праці	1
Наявність гарної матеріально-технічної бази	1
Розвиток аналітичних навиків у міжнародній політиці	1
Охоплює багато аспектів міжнародної діяльності	1
Допомагає зрозуміти свої мінуси і надає можливість працювати у цій сфері далі і побачити себе в майбутньому, а також допомагає навчитися виступати перед публікою	1
Подальше використання здобутих навичок у професійному розвитку	1
Отримання компетенцій в сфері політології, міжнародних відносинах	1
Повага викладачів до студентів, використання технологій під час навчання, надання можливості робити різні цікаві додаткові завдання	1
Охоплює кілька сфер, розвиває всебічно	1
Інформація завжди зрозуміла, не виникає потреб звертатися до додаткових джерел. Своєчасно повідомляють про бали	1
Спеціальність та більшість предметів	1
Все зрозуміло і доступно	1
Все добре	2
Не знаю	2

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Є зайві предмети, наявність непотрібних дисциплін	7
Відсутність практики, що стосується нашої спеціальності	6
Недостатня кількість годин для вивчення іноземних мов	5
Великий обсяг домашніх завдань	3
Більше теорії, ніж практики	3
Багато схожої інформації, яка надавалася раніше, повторення інформації, завдань, питань	2
Багато схожих предметів	2
Майбутнє працевлаштування, складні можливості працевлаштування	2
Велика кількість історичних дисциплін	1
Інколи – авторитарний стиль викладання	1
Фізкультура	1
Різнобічність	1
Стосовно ОП скарг немає, хотілося б більше спілкування з викладачами, контакти деяких дуже складно знайти	1
Застарілі матеріали; мало забезпечення актуальною літературою; фахівці є здебільшого теоретиками; відсутність можливості практики в адміністративно-державних установах	1
Карантинні обмеження	1

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Продовження таблиці

Відсутність широкого кола можливостей	1
Деякі з виборчих дисциплін я не обирала, але вивчаю їх зараз	1
Погане викладання іноземної мови (англійської)	1
Не відповідають реаліям	1
Немає іспанської	1
Нерелевантність в деяких питаннях	1
Занадто багато різних дисциплін, право, туризм, історія, науки, на 4-му курсі вивчення 3-х мов одночасно	1
Нудне викладання деяких дисциплін	1
Неякісна програма, повторюється матеріал із року в рік, недостатньо заглиблення в дисципліні	1
Неефективність програми	1
Недоліки відсутні	10
Ще не знаю, важко відповісти	8

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більше практичної складової, практики	14
Додати годин для вивчення іноземних мов	4
Перехід на дистанційну форму навчання	3
Лекції можна проводити онлайн, а семінари – очно	3
Залучення людей-практиків сфери міжнародних відносин	3
Збільшити кількість годин на вивчення другої мови (німецької або іспанської)	3
Більше іноземних мов, або покращити систему їх викладання	1
Урізноманітнення курсів	1
Гарної бази даних	1
Більше обраних дисциплін, які пов'язані з тематикою освітньої програми напряму	1
Більше лекцій	1
Більш комплексне проведення практики в умовах дистанційного навчання	1
Більше відповідності дисципліні	1
Удосконалення дисциплін	1

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Продовження таблиці

Передивитися навчальний план, не повторювати дисципліни, і залишити лише потрібні	1
Менше завдань	1
Запрошення консулів, послів, практика в державних установах	1
На мою думку, необхідно робити акцент на сучасних політичних процесах	1
На лекціях хочеться бачити більше наочного матеріалу (відео, презентації), щоб не писали виключно текст	1
Надання можливості навчальної практики в університеті іншої країни	1
Не навчатись у суботу	1
Сподіваюся на подальший розвиток спеціальності та те, що результати опитування будуть враховані	1
Створити більше можливостей для застосування здобутих знань	1
Запровадження результатів новітніх досліджень	1
Більше свіжої інформації, більше обговорення і без заниження оцінки, менше зайвих предметів	1
Збільшення кількості вибірових дисциплін	1
Усе і так чудово	2
Не маю ніяких побажань	9

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- про можливість вільно обирати дисципліни в межах професійно-орієнтованого циклу освітньої програми, серед запропонованих кафедрою та поза межами освітньої програми серед запропонованих університетом;
- про можливість визнання результатів навчання, одержаних в інших закладах вищої освіти та в неформальній освіті;
- про можливості академічної мобільності;
- про можливість вільного безоплатного доступу до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних;
- про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про можливість отримання інформаційної та соціальної підтримки та психологічної допомоги в ЗНУ;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Також необхідно активно залучати здобувачів до процесів вдосконалення та ОП та, за можливості, враховувати їхні побажання і пропозиції щодо її покращення при перегляді та оновленні.

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:

•збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів. Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти зазначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань із різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порадити вжити додаткових заходів інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.