

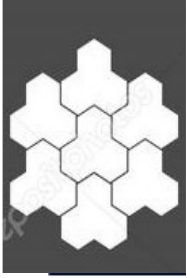
# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 016 ЛОГОПЕДІЯ



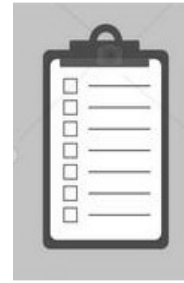
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>	<b>12</b>
<b>ПЕРЕВАГИ ОП</b>	<b>24</b>
<b>НЕДОЛІКИ ОП</b>	<b>27</b>
<b>ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ</b>	<b>28</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>30</b>





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:**  
здобувачі освіти (бакалавр)  
факультету соціальної педагогіки  
та психології ОП Логопедія



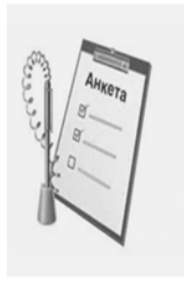
**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:**  
116 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву



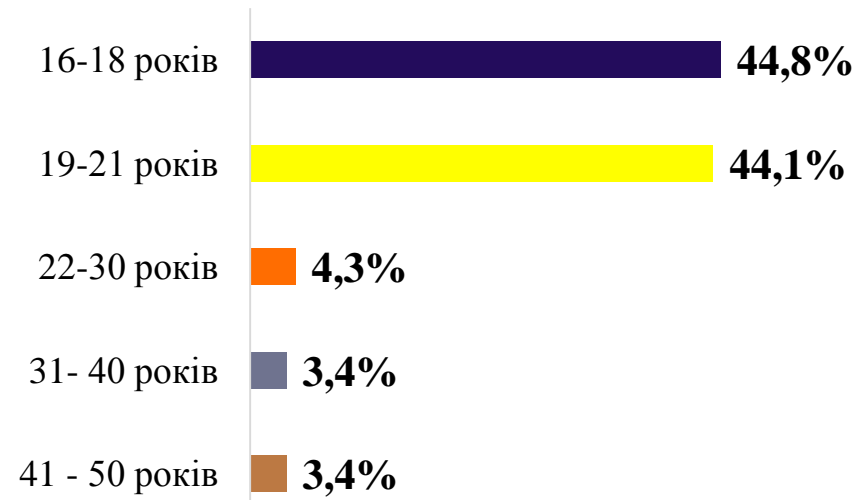
**МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:**  
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

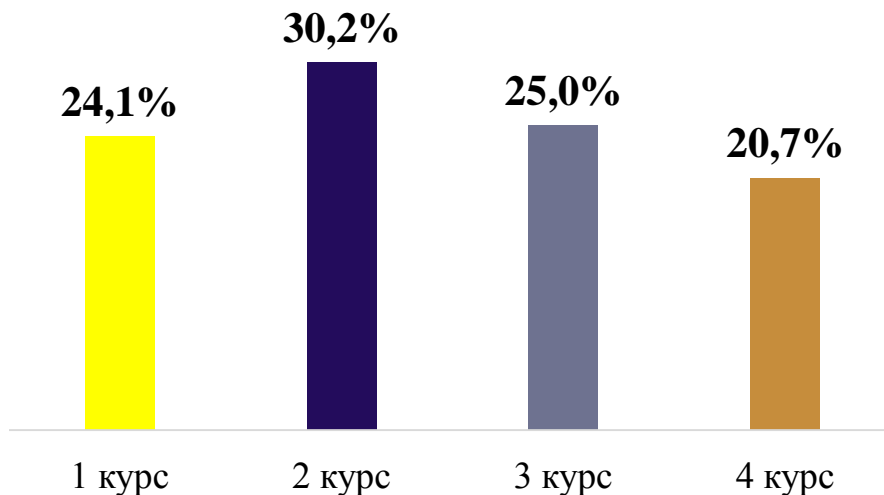
Стать здобувачів , %



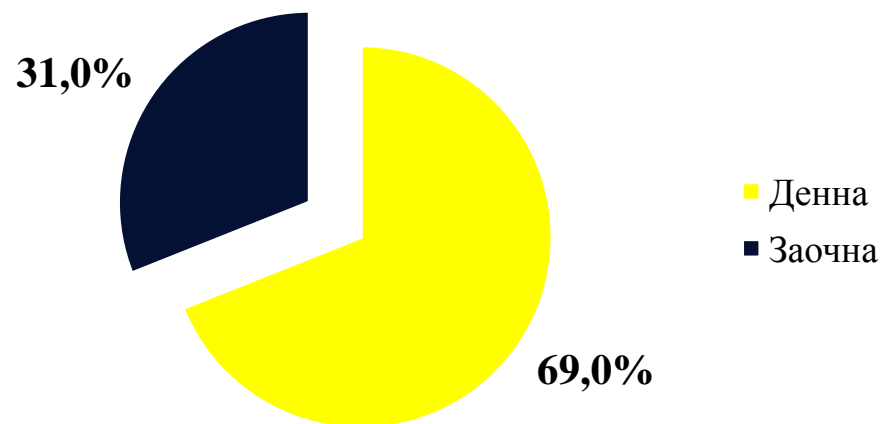
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

84,5% респондентів погодились, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (*\*тут і далі поєднано позиції повністю згоден і згоден*), ще 12,1% частково погодились, та 3,4% в тій скоріше не згодні з цим. 94,8% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних погодились з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (щодо отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (щодо забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам (89,7% та 90,5% відповідно).

Більша частина респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності) і соціальну (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо) підтримку (88,0% та 86,2%). 77,6% учасників анкетування вказали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем зазначили 83,6% опитаних. 81,0% згодні з тим, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією. Більшість респондентів (87,9%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції відомо 80,2% опитаних. 78,5% здобувачів вказали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (87,1%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 80,1% учасників опитування.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють здобувачі і роль студентського самоврядування, так, наприклад, 83,6% опитаних вказали, що органи студентського самоврядування мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а думка органів студентського самоврядування враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти.

88,8% погодилися з тим, що органи студентського самоврядування мають можливість організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про навчальний процес переважно від викладачів кафедр (50,9%) та деканату факультету (21,6%).



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

При відповіді на питання щодо того, який режим навчання краще сприяє професійній підготовці на ОП, більшість опитаних (51,7%) обрали очний режим в межах ЗНУ, 27,6% – змішаний та 20,7% – дистанційний. 91,4% вказали, що під час переходу в режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19, викладачі ОП проводили заняття в режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти вказали: погіршення мотивації до навчання (42,2%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (38,8%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань із різних дисциплін (37,1%); відсутність достатніх технічних можливостей (32,8%), відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (13,8%) та погіршення мотивації до викладання з боку НПП (5,2%). Частина здобувачів (4,3%) зазначили, що їх все влаштовує і проблем не виникало (\*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

На те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу, вказали більше половини (56,0%) респондентів. Серед них 92,2% проходили опитування дистанційно (у електронному вигляді) та 7,8% – очно (паперові анкети). 62,5% вважають, що результати опитування враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу, ще 32,8% зазначили, що результати враховувалися частково і решта – 4,7%, що результати не враховувалися.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

78,4% здобувачів вказали, що для них обов'язковим є дотримання правил академічної доброчесності, ще 20,7% у цьому питанні обрали варіант «частково», решта (0,9%) – дали негативну відповідь. Більшість опитаних (96,6%) зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані в заходах реагування на порушення правил академічної доброчесності (*\*поєднано позиції так і частково*). Більшість здобувачів погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, і їм повідомляють результати перевірки (75,0% та 63,8% відповідно), 6,0% та 8,6% дали негативну відповідь з цих питань, а решта з цих питань обрали варіант «частково». 66,4% учасників дослідження зазначили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності.

Про те, що їм відомі випадки реагування на порушення правил академічної доброчесності в університеті, повідомили 36,2% учасників опитування, ще 21,6% вказали, що їм частково відомо про це, решта – не знають про такі випадки.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

*Здобувачі вказали основні переваги освітньої програми: зрозумілість і корисність матеріалу та його гарне пояснення; доступність, цікавість і логічність інформації; відповідність сучасним вимогам ринку праці та практична орієнтованість; компетентні викладачі; цікаві предмети (\*відкрите питання, вказано змістовні варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

*При визначенні недоліків освітньої програми, більшість респондентів вказали, що їх немає, однак було вказано: наявність дисциплін, що не відповідають спеціальності; велике навантаження (велика кількість самостійної роботи/домашніх завдань; мало практики; недостатня кваліфікація деяких викладачів тощо (\*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

*Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування вказали, що хотіли мати більше практичної роботи/практики; більше тренінгів та інтерактивних занять; дистанційне навчання, особливо для заочної форми; прибрати «шкільні» предмети/історію з програми тощо(\*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

# БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



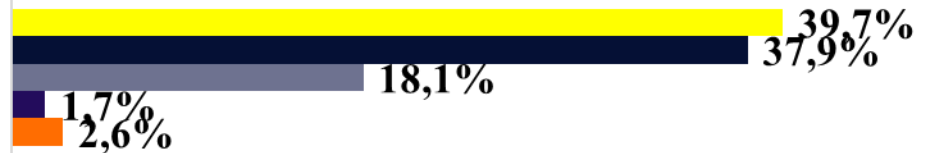
Я ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем



У ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами



ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо)



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

# ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



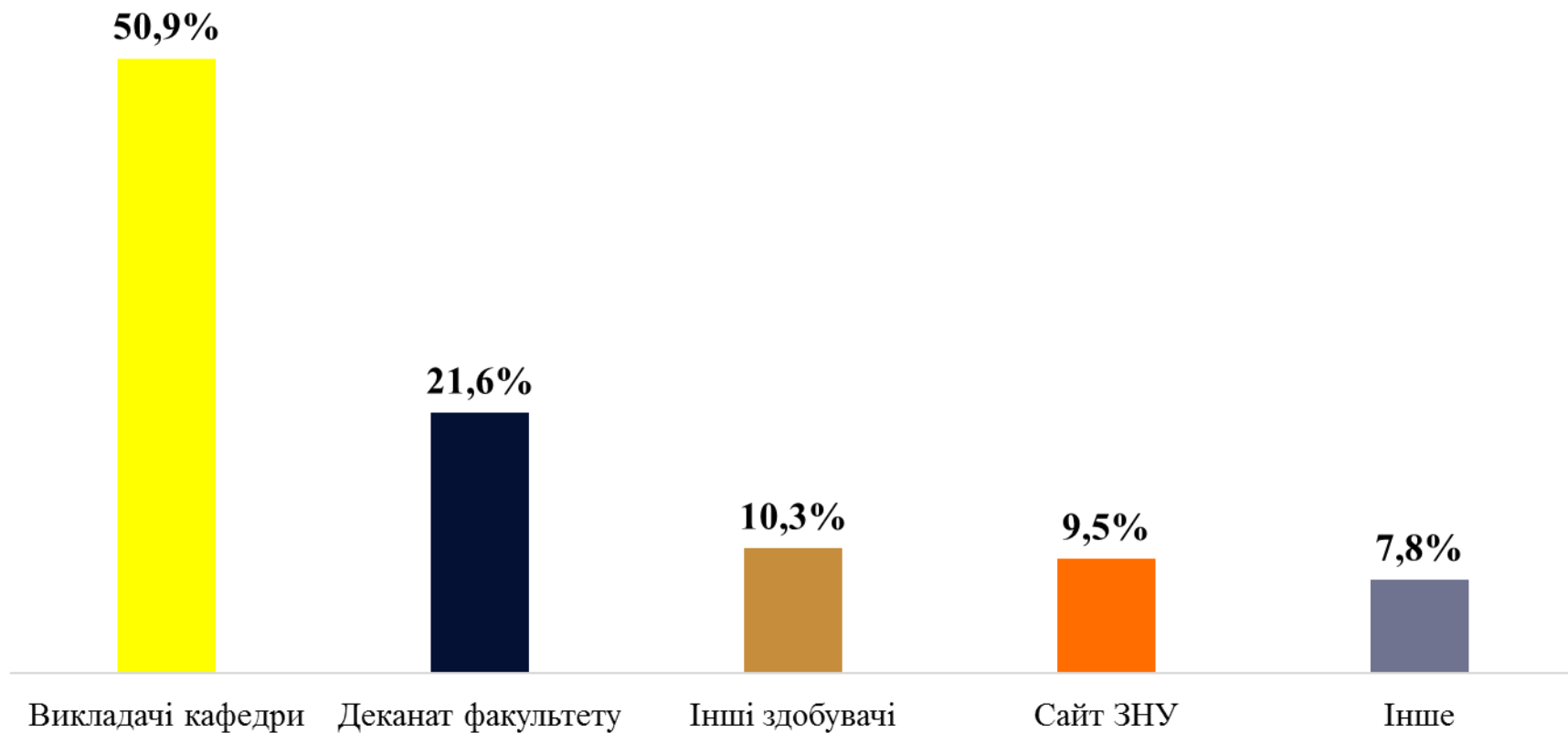
■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



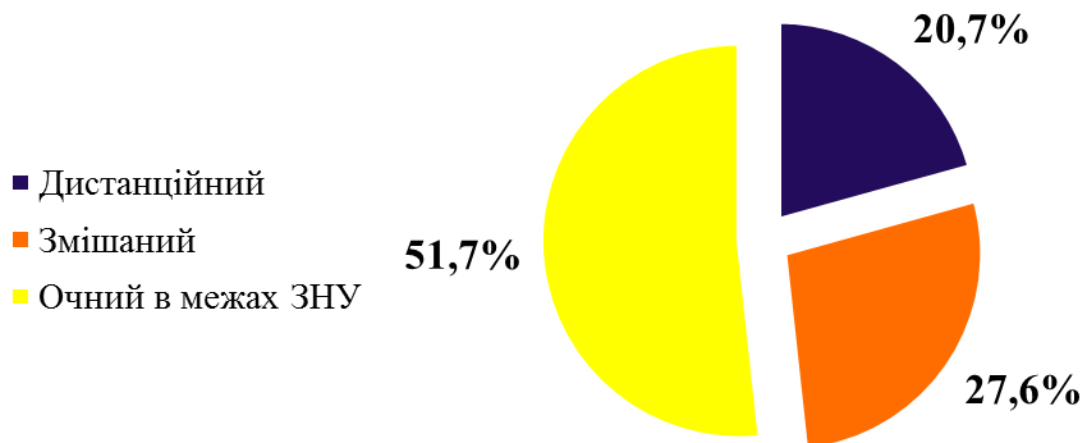


**Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про навчальний процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19**  
(у % до відповілих)

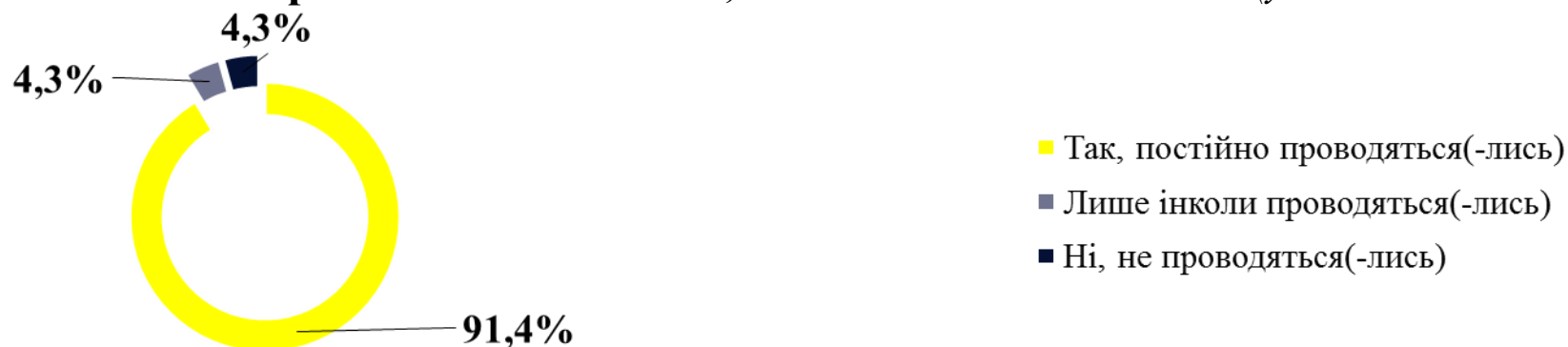


**Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?**

(у % до відповілих)

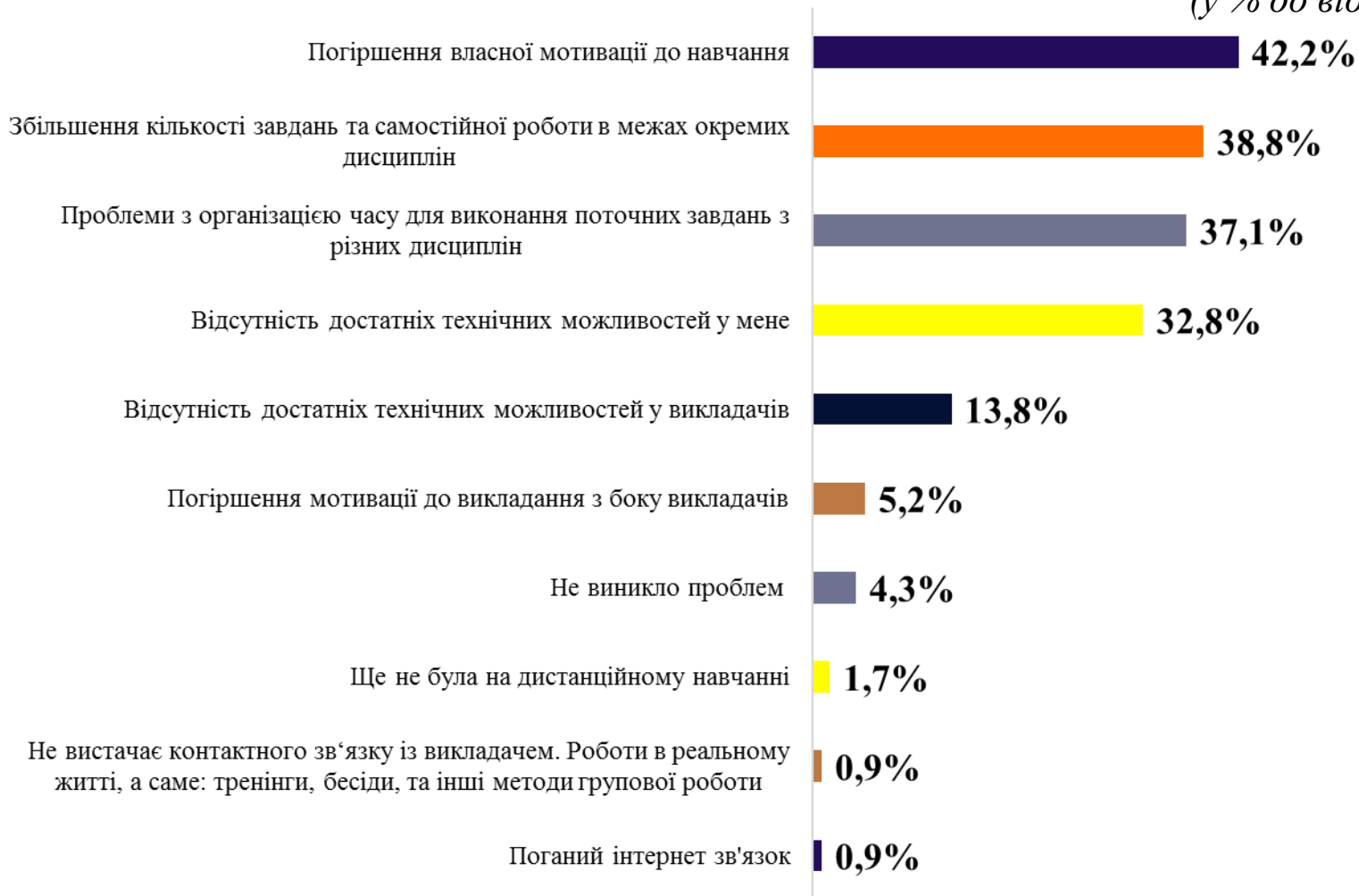


**Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19?** (у % до відповілих)



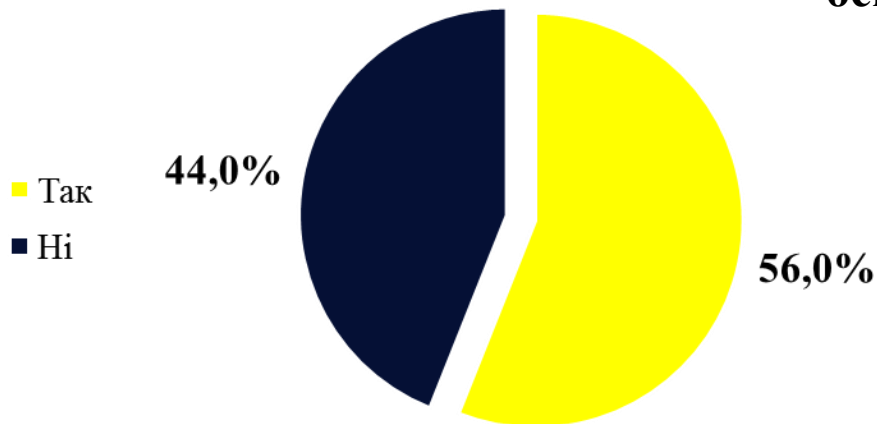
## З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19?

(у % до відповілих)



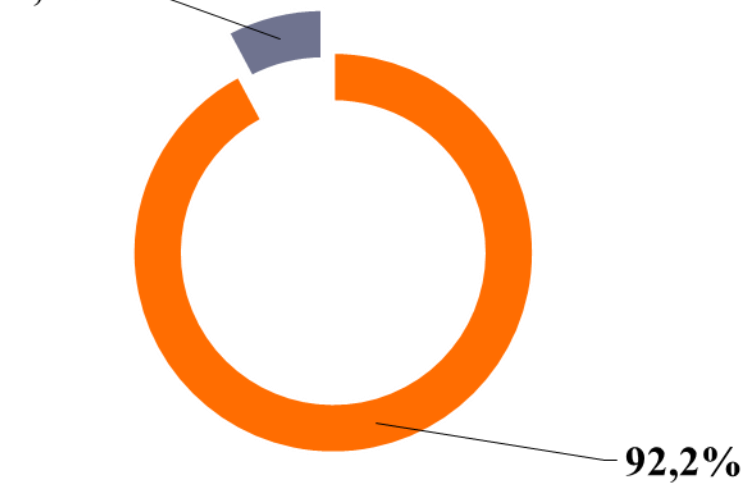
**Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу**

*(у % до відповілих)*



**Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування\*?**

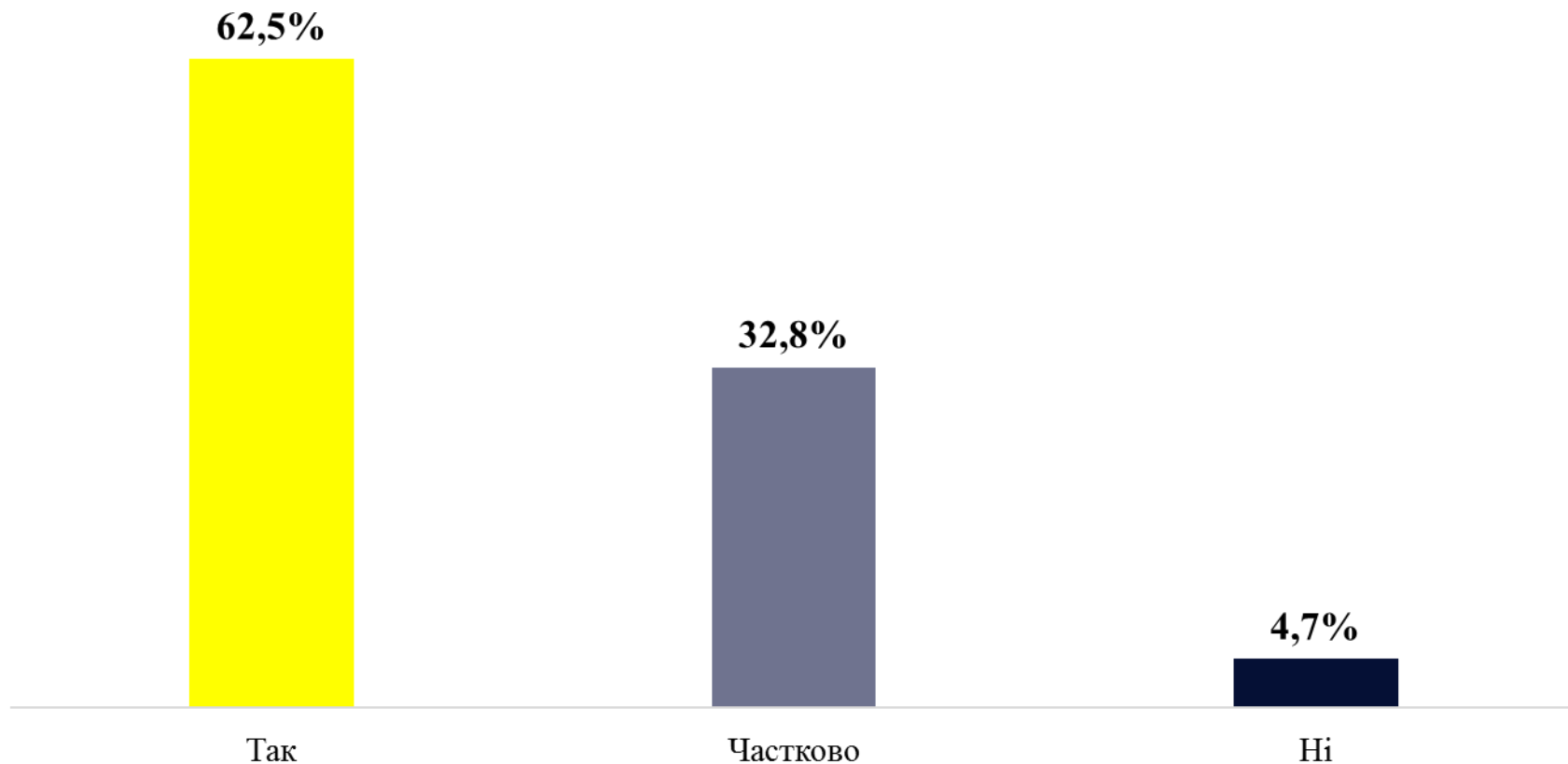
*(у % до відповілих)*



- Дистанційно (електронна форма)
- Очно (паперові анкети)

\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

**Чи враховувалися результати опитування для вдосконалення організації освітнього процесу\*?**  
(у % до відповілих)

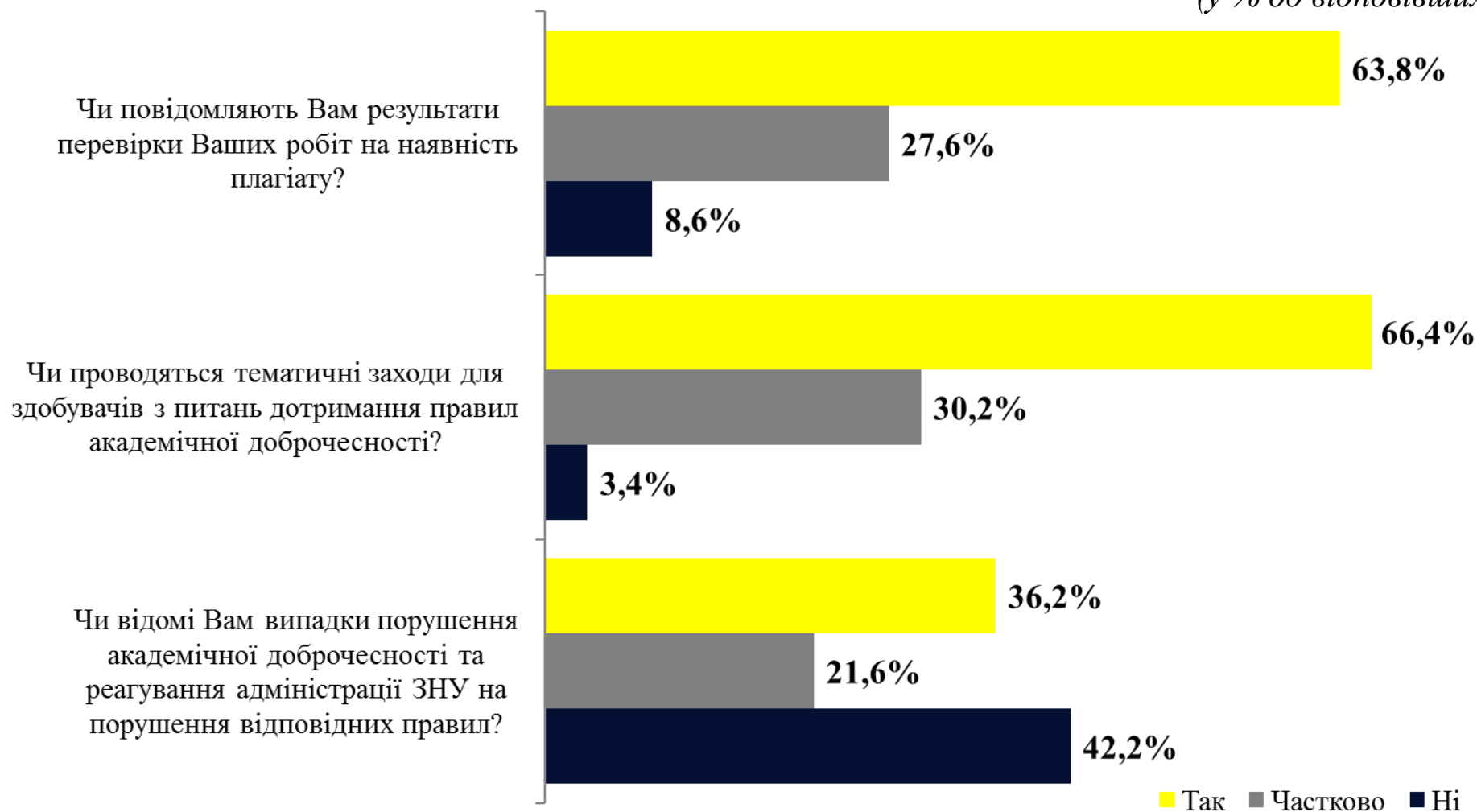


\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

**Будь-ласка, дайте відповідь на питання:**  
(у % до відповілих)



**Будь-ласка, дайте відповідь на питання:**  
(у % до відповістих)



## Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Якісне здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня, зрозумілий та гарний матеріал освітньої програми, гарне пояснення цього матеріалу тощо	13
Доступність, логічність та точність інформації	8
Великий попит на ринку професій та допомога багатьом людям, можливість потім знайти роботу за фахом	8
Актуальність, цікавість, важливість професії	7
Викладачі компетентні в своїй справі, гарні викладачі	6
Затребуваність у сучасному суспільстві, перспективність, висока заробітна плата	5
Перспективність, переваги у моїй подальшій роботі	4
Цікаві предмети	3
Є практика та влиття у професію	2
Чіткість, конкретність	2
Конкурентоспроможність професії	1
Дуже багато корисної інформації, доступність процесу навчання	1
Усе зрозуміло. База знань, яку отримую	1
Спілкування	1
Сучасна та зрозуміла програма	1
Сучасність та практикоорієнтовність	1
Розширена	1



## Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Продовження таблиці

Присутня практика, багато практики, практика в закладах	3
Багато потрібного матеріалу	2
Об'єм інформації, розподіл та викладення інформації	2
Розвиток особистості, самовдосконалення	2
Можливість навчання вузькій спеціальності	2
Багато цікавого, можливість обирати дисципліни, керівника курсової та ін. Практикуючі спеціалісти, які долучаються до занять	1
Вища освітня акредитація	1
Включення дисципліни з іноземної програми	1
Викладачі дають нам ті знання, які нам потрібні	1
Дистанційне навчання зручно пов'язувати з місцем роботи	1
Розклад занять	1
Працевлаштованість, різнобічність	1
Підвищення кваліфікації	1
Дає хорошу освіту за моєю спеціальністю	1
Мені подобаються викладачі, освітній процес, відвідування занять	1
Осучасненні програми	1
Навчання підібране для всіх дітей, для здорових та дітей з особливими потребами	1

**Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Продовження таблиці

Надає можливості розвитку інклюзивної освіти	<b>1</b>
Можливості для професійного та особистісного зростання	<b>1</b>
Все влаштовує	<b>1</b>
Багато переваг	<b>1</b>
Не можу дати відповіді, не знаю	<b>4</b>
Ніяких	<b>4</b>

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Є предмети, які не зовсім підходять для моєї спеціальності. Зайві предмети	9
Навантаження, багато самостійної роботи, багато домашніх завдань	8
Високе психологічне навантаження, емоційне вигорання, емоційно складно	3
Мала кількість необхідних для практичної роботи дисциплін, мало практики	3
Час проведення пар. Навчання першу зміну. Трохи складно вставати рано в холод їхати на інший кінець міста	2
Мало кваліфікованих викладачів. Не всі викладачі достатньо добре знають матеріал для його викладання	2
Нестача україномовної літератури, а також спонукання до використання англомовних джерел	2
Багато практичних занять	1
Вибіркові дисципліни	1
Мало сучасних методик	1
Великий обсяг завдань з деяких дисциплін	1
Предмет «Методи та організація досліджень у спеціальній педагогіці»	1
Дистанційне навчання	1
Нема дистанційного навчання	1
Малий обсяг практичної діяльності поза університетом	1
Повторення однієї дисципліни два роки поспіль	1
Практика потрібна без відриву від навчання	1
Складно відповісти, не знаю	6
Все влаштовує	3
Вважаю, що недоліків немає	45

## Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більш практичної роботи	13
Прибрати дисципліни не по спеціальності, прибрати шкільні предмети	5
Більше тренінгів та інтерактиву, цікавіше проводити заняття	5
Дистанційне навчання	3
Більше корисного матеріалу	2
Змішане навчання	2
Очне навчання	2
Викладати сучасні методики	1
Більше викладання новітніх технологій	1
Більше дисциплін вільного вибору	1
Більше культурних заходів. Більше групових заходів	1
Хоча б трішки менше практичних занять	1
Зміна розкладу для іногородніх студентів	1
Не залишатися на одному рівні, вдосконалювати програму	1
Відмінити дистанційне навчання	1
Залишити дистанційне навчання для заочної форми	1
Навчити викладачів добре користуватись електронним ресурсом Moodle	1

## Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь?

Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Збільшення різноманітності навчальних предметів, при підборі дисциплін більше звертати увагу на корекцію мовлення дітей/дорослих з нормотиповим розвитком, практика конкретно за спеціальністю	1
Збільшити використання україномовних джерел	1
Покращення інформаційних ресурсів	1
Сосредоточенность на конкретной специализации	1
Удосконалити доступність вирішення організаційних питань для здобувачів вищої освіти з інших міст	1
Виключити історію з освітньої програми	2
Важко сказати, не знаю	4
Все влаштовує	17
Побажань щодо покращення освітньої програми немає	23

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОП, потрібно врахувати побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.**

**Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:**

- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем та про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією;
- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами консультативної, інформаційної, та соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів з особливими потребами.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Щодо академічної доброчесності** важливим в цьому напрямку є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

**В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:**

- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.