

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 051 МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

| | |
|---|-----------|
| ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ | 3 |
| МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ | 4 |
| СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ | 5 |
| ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ | 7 |
| БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП | 15 |
| БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП | 21 |
| БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП | 24 |
| БЛОК 4. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС | 31 |
| БЛОК 5. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП | 33 |
| БЛОК 6. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ | 35 |
| БЛОК 7. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ | 38 |
| РЕКОМЕНДАЦІЇ | 41 |





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: науково-педагогічні працівники ОП
Міжнародна економіка



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 15
респондентів



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: грудень
2021

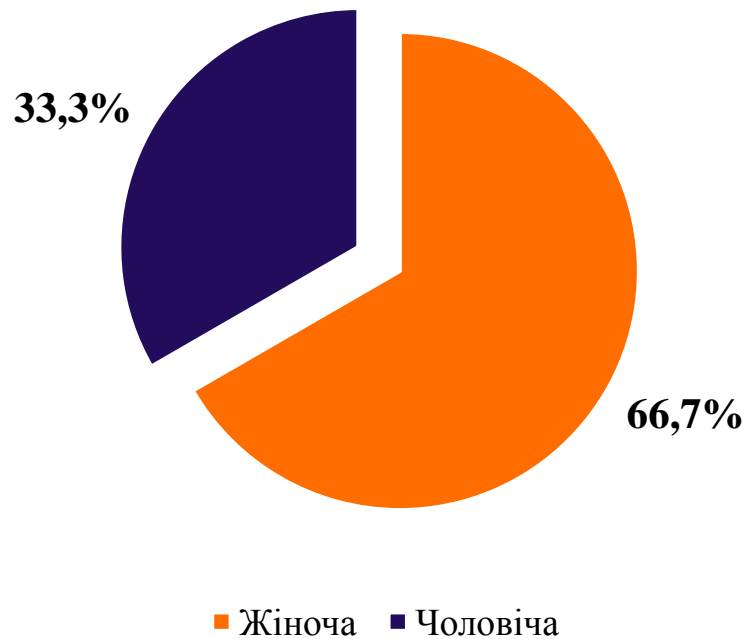


ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву

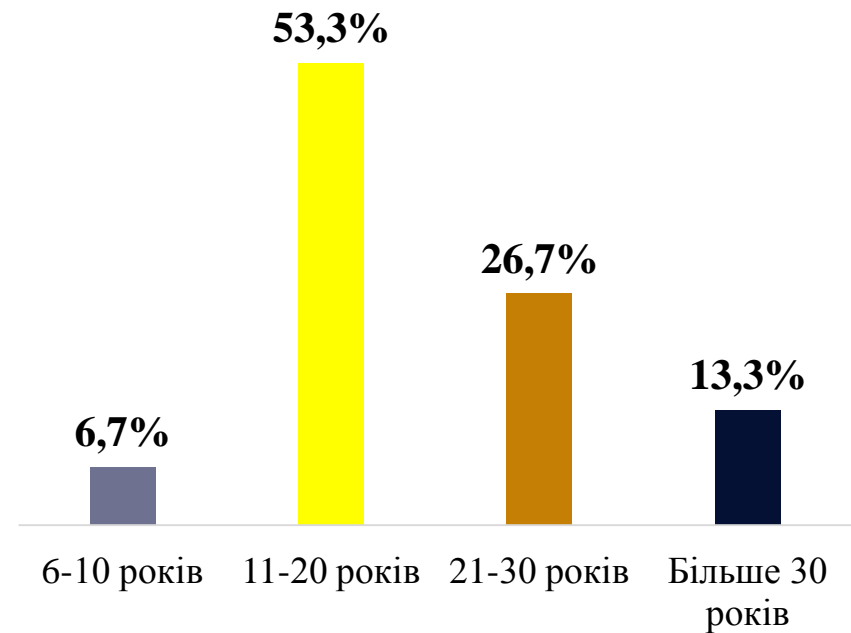


МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

Стать НПП, %

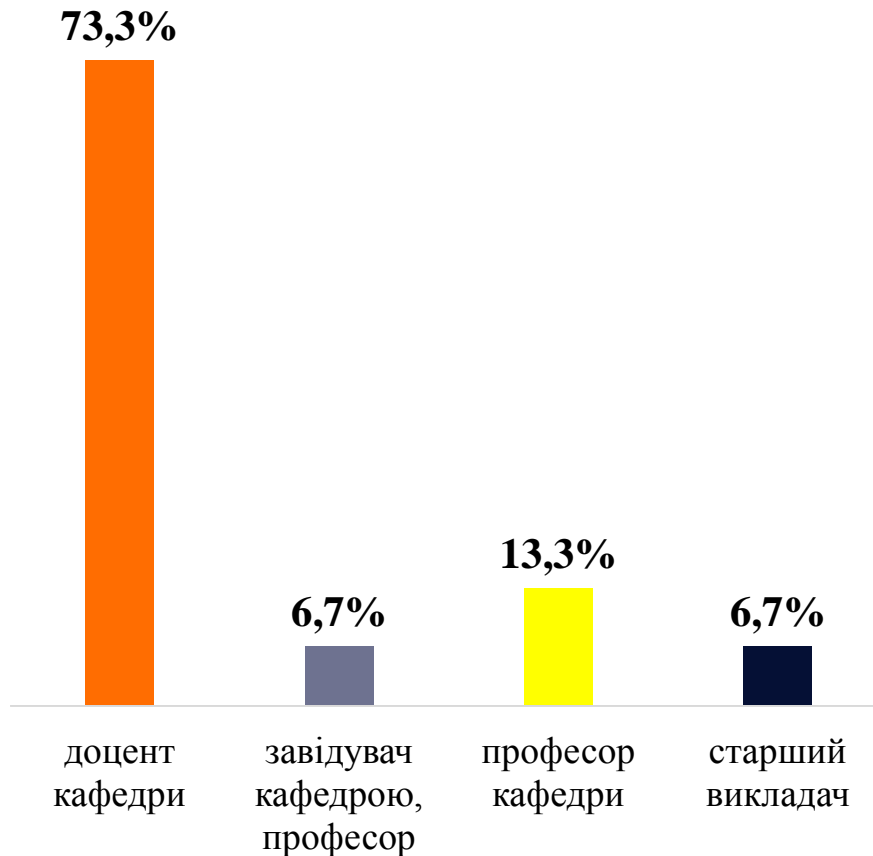


Стаж роботи НПП, %

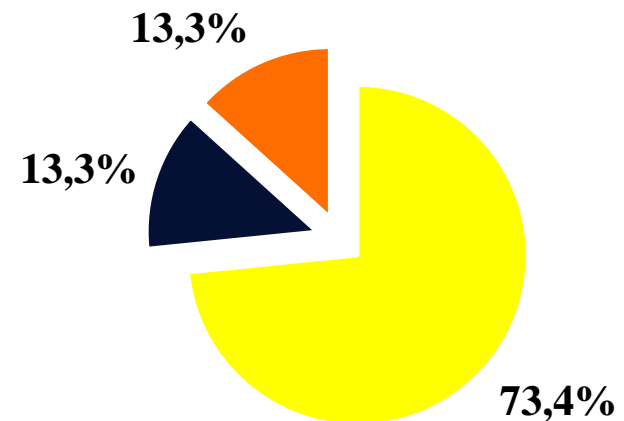


СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Посада НПП, %

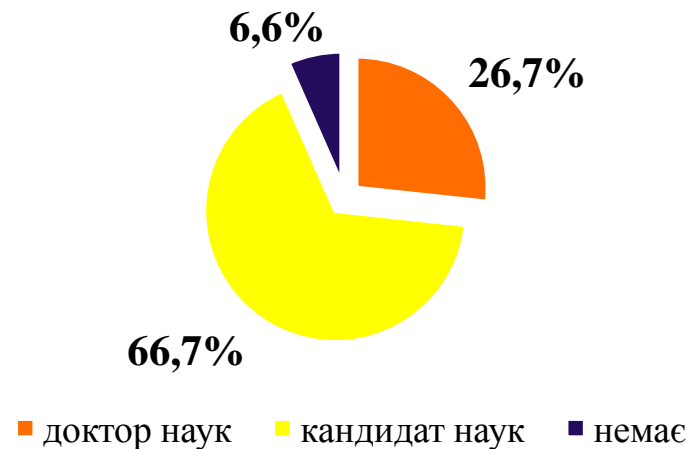


Вчене звання, %



■ доцент ■ немає ■ професор

Науковий ступінь НПП, %



■ доктор наук ■ кандидат наук ■ немає

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП

Серед опитаних НПП **93,3%** указали, що вони залучалися до розробки чи перегляду ОП і зазначили, що їхні **пропозиції**, тією чи іншою мірою **враховувалися** при підготовці, перегляді, обговоренні ОП (**поєднано позиції «так» та «швидше так»*), решта – дали негативні відповіді на ці питання.

Усі респонденти вважають, що в ОП **враховано** чи швидше враховано **тенденції розвитку ринку праці** та **86,7%** погодилися з тим, що в ОП враховано сучасні наукові досягнення і новації в професійній сфері (**поєднано позиції «враховано повною мірою» та «швидше враховано»*), решта – вважають, що вони частково враховані, а частково ні.

Усі опитані НПП повністю **погодилися з тим, що** дисципліни, які вони викладають, відповідають теоретичному змісту предметної області за спеціальністю; робочі програми і силабуси дисциплін регулярно переглядаються та оновлюються, а дисципліни, які вони викладають, мають повне навчально-методичне забезпечення в системі Moodle (**тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» та «згоден»*).

Із тим, що процедура вибору дисциплін при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії є доступною та зрозумілою для здобувачів, погодилися **93,3%** респондентів та стільки ж опитаних вважають, що при формуванні каталогів навчальних дисциплін за вибором, враховується думка НПП, решта за цим питанням частково згодні, а частково ні.

86,7% респондентів указали, що при формуванні каталогів навчальних дисциплін за вибором враховується думка здобувачів.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП

При відповіді на питання про чинники, що зумовлюють конкурентоздатність, були отримані такі відповіді: **відповідність сучасним вимогам ринку праці; практична спрямованість ОП; кадровий склад; врахування сучасних тенденцій розвитку міжнародного бізнесу; актуальність навчальних дисциплін та якості їх навчально-методичного забезпечення; орієнтація на формування професійних компетентностей; практична спрямованість ОП вивчення провідних (інноваційних) методів і інструментів просування продукції на експортні ринки** (*відкрите питання, фактори подано та узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань).

БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП

93,3% опитаних НПП (*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» та «згоден») погодилися з тим, що вони **задоволені цілями і завданнями практики**, а **86,6%** – що ОП повністю забезпечена відповідними базами практики. **93,3%** респондентів указали, що на факультеті враховуються побажання НПП щодо цілей і завдань, процедури проходження та баз практики.

93,3% НПП зазначили, що факультет активно взаємодіє і співпрацює з роботодавцями, а також, **80,0%** указали, що роботодавці залучаються до формування цілей, завдань практичної підготовки, визначення її змісту.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ ЗА ОП

Основними **формами і методами навчання, що використовуються під час аудиторних занять на ОП**, викладачі назвали: інтерактивні методи (семінари-тренінги, сторітеллінг, брейншторм, технологія «перевернутий клас», ділові та рольові ігри тощо); дискусійні методи; метод кейсів; комунікативний метод та робота в групах; проєктні методи/групові проєкти; наочні методи (візуалізація, схеми моделі, алгоритми, бенчмаркінг); репродуктивні методи (пояснення, робота з методичними матеріалами); дистанційне навчання на базі CE3H Moodle та платформи Zoom; пояснювально-ілюстративний метод; науково-дослідний та частково пошуковий методи; метод проблемного викладу (постановка проблем і розкриття доказового шляху їхнього вирішення). мультимедійна підтримка; семінари-тренінги (** відкрите питання, варіанти подано та узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

Серед **форм та методів навчання на ОП, що сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills)** указано такі: робота в групі/групова робота; дискусійні методи; інтерактивні методи; ділові та рольові ігри; метод кейсів; групові проєкти; проблемно-орієнтоване групове навчання; евристичний та дослідницький методи; практичні заняття/практики; мозковий штурм; індивідуальні роботи (** відкрите питання, варіанти подано та узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП

Основними інноваційними формами і методами навчання, що використовуються на ОП респонденти вважають: кейс метод; дискусійні методи/лекція-дискусія; тренінги; робота в групах/групові проєкти; проблемне навчання/навчання через дослідження; ділові ігри; дистанційні технології навчання; інтерактивні завдання; тестування в режимі реального часу; модульне навчання; використання сучасного комп'ютерного та програмного забезпечення; перевернута класна кімната (* *відкрите питання, варіанти подано та узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

Серед форм самостійної роботи, які вони використовують в роботі зі здобувачами на ОП, НПП зазначили: індивідуальна робота; написання курсових робіт; участь у науково-практичних конференціях, круглих столах; опрацювання і розширення питань лекційного матеріалу; розв'язання проблемних ситуацій і задач; підготовка до дискусій; опрацювання питань до самоконтролю; написання есе; навчально-дослідні проєкти; пошук наукової літератури за темою; інтерактивні та інноваційні (технологія «перевернутий клас», кейс-метод, підготовка до дебатів, групові проєкти, тощо); підготовка до практичних занять, контрольних робіт та підсумкової атестації; написання рефератів (* *відкрите питання, варіанти подано та узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП

Усі НПП (*тут поєднано позиції «повністю згоден» та «згоден») погодилися з тим, що форми і методи навчання, які вони використовують, є зрозумілими та доступними для здобувачів; відповідають студентоцентрованому підходу; вони мають змогу вільно обирати методи та форми викладання; використовувати форми і методи дистанційного навчання під час навчання у період карантинних обмежень; вчасно отримувати інформацію про організацію освітнього процесу під час навчання у період карантинних обмежень.

Також **93,3%** опитаних указали, що використовують інноваційні методи та форми навчання.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 4. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

100,0% опитаних указали, що **ознайомлені з основними документами, що регламентують освітній процес на ОП**, вони для них є **доступними та зрозумілими** (93,3% повністю згодні та 6,7% згодні з цим).

БЛОК 5. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП

На питання, яким чином здобувачам надається інформація про ОП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо, були отримані такі відповіді: **робочі програми та силабуси є доступними для здобувачів у системі Moodle (100,0%); НПП на початку вивчення навчальних дисциплін (80,0%); постійно знаходиться на офіційному сайті ЗНУ (73,3%);** *(*вказано перші 3 позиції, рейтингу, сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).*

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 6. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Більшість респондентів **позитивно оцінили можливості, що забезпечує ЗНУ для:** інтеграції у національне, європейське, міжнародне освітнє та наукове середовище **(93,4%)** (* тут і далі поєднано позиції забезпечено «повною мірою» та «забезпечено»); опублікування результатів наукових досліджень у друкованих та електронних фахових наукових журналах **(93,3%)**; опублікування результатів наукових досліджень у міжнародних виданнях, зокрема включених до міжнародних наукометричних баз даних **(86,7%)**; для фахового стажування (зокрема закордоном) **(93,3%)**; участі у наукових заходах (зокрема міжнародних, закордонних) **(100,0%)**; саморозвитку **(93,3%)**; впровадження інновацій у навчальний процес **(93,3%)**; підвищення кваліфікації **(100,0%)**; академічної мобільності **(80,0%)**; підвищення рівня володіння іноземною мовою **(86,7%)**.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

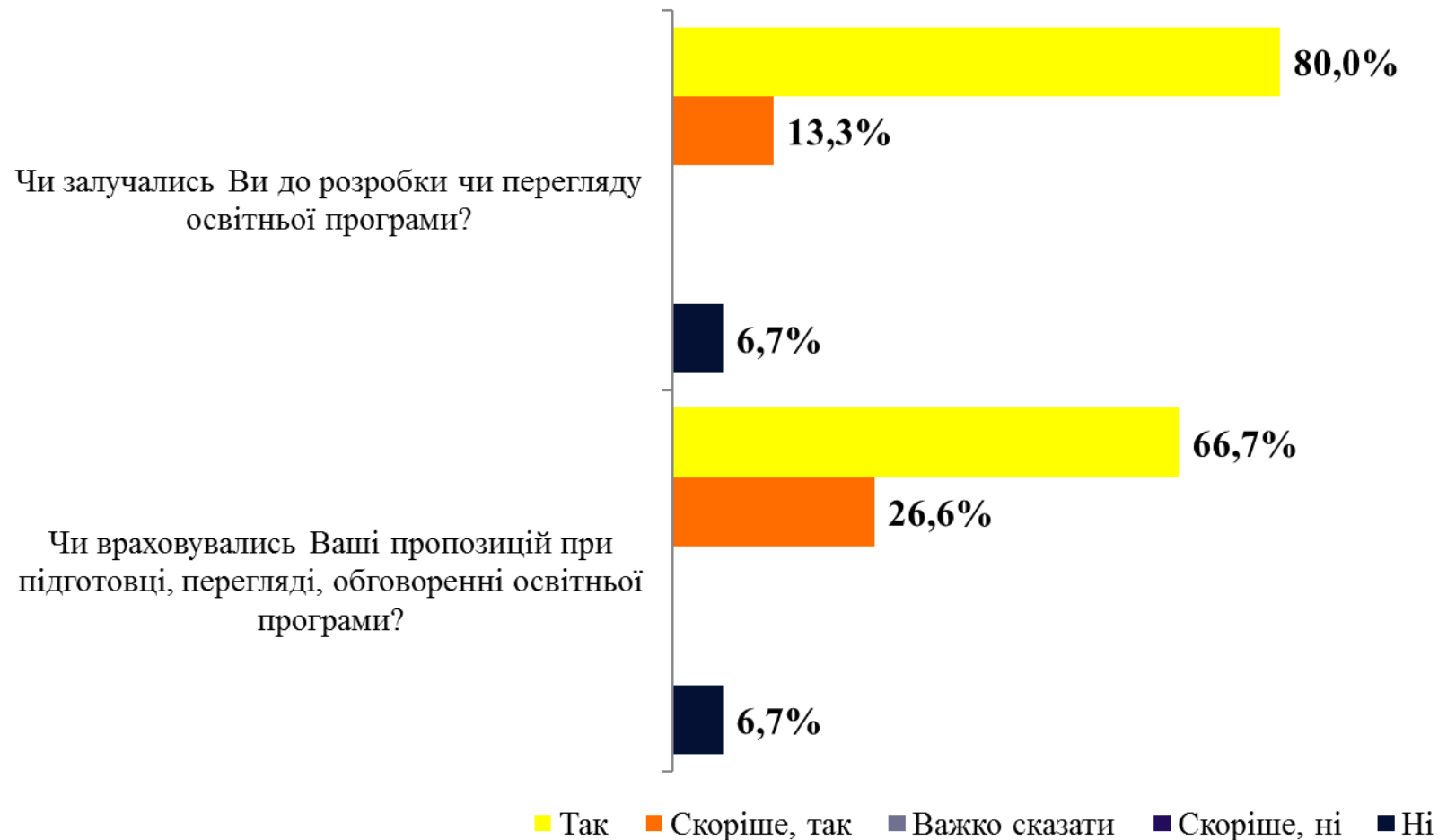
БЛОК 7. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

На питання, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП, респонденти указали, що інформація надається **на початку навчання з курсу/дисципліни (першому занятті); постійно розміщена на офіційному сайті (у системі Moodle); міститься у силабусі/робочій програмі; перед початком навчального року; протягом семестру; від кураторів та гаранта під час зустрічей; під час вивчення дисциплін** (**відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

86,7% НПП указали, що процедура вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем є доступною та зрозумілою для них. **93,3%** зазначили, що процедура перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції, також є доступною та зрозумілою.

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

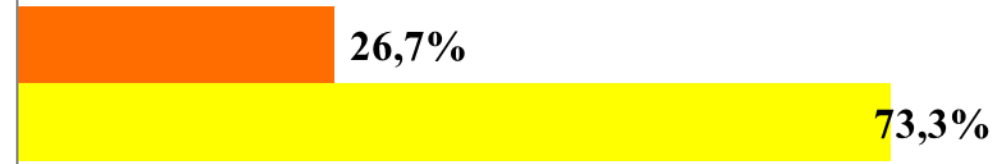
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Оцініть, будь-ласка, за шкалою від 1 до 5, (де 1 – не враховано, а 5 – враховано повною мірою) наскільки в ОП враховано:
(у % до відповістих)

Тенденції розвитку ринку праці



Сучасні наукові досягнення та новації в професійній сфері



■ Не враховано

■ Майже не враховано

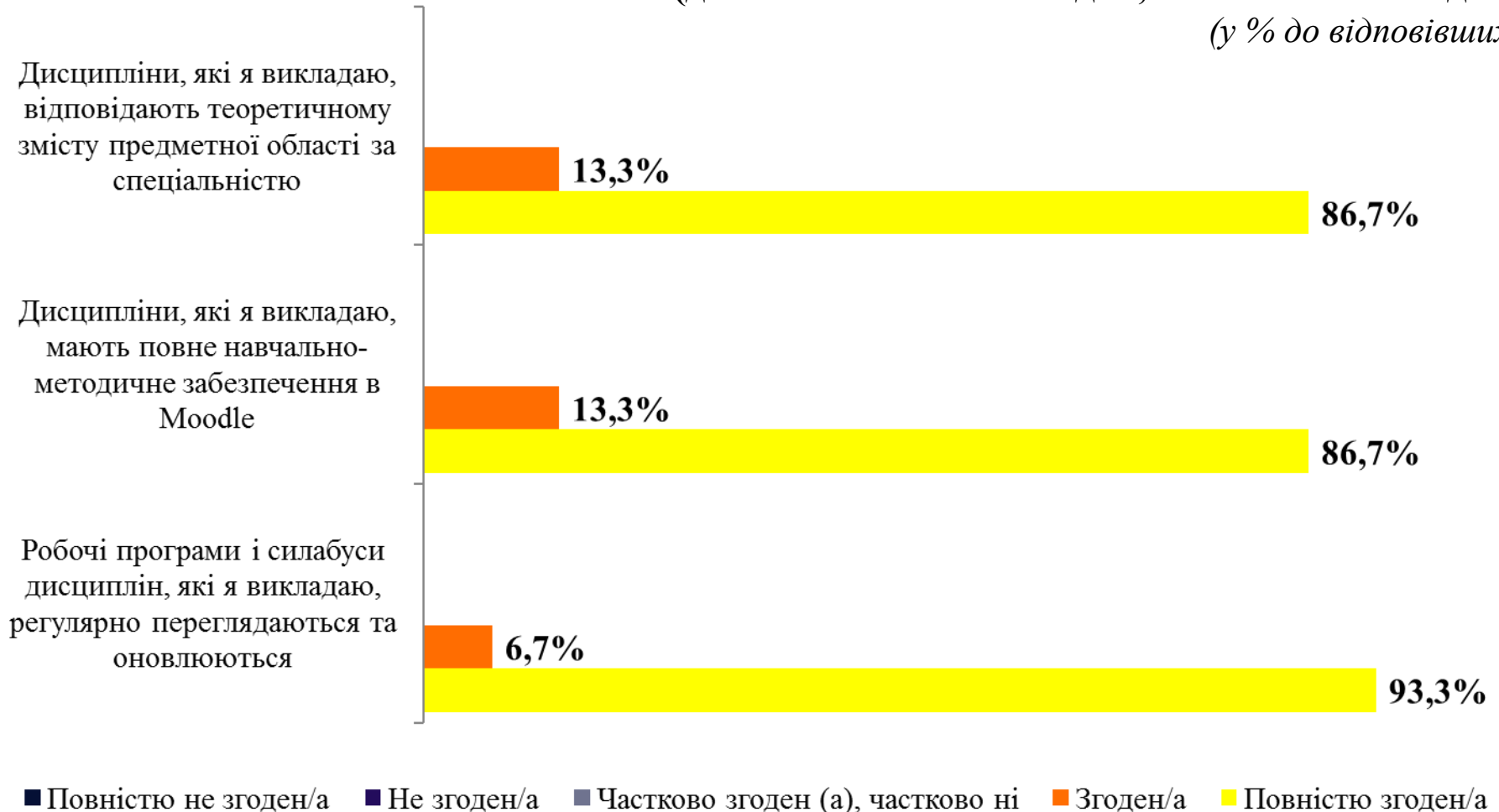
■ Частково враховано, частково ні

■ Швидше враховано

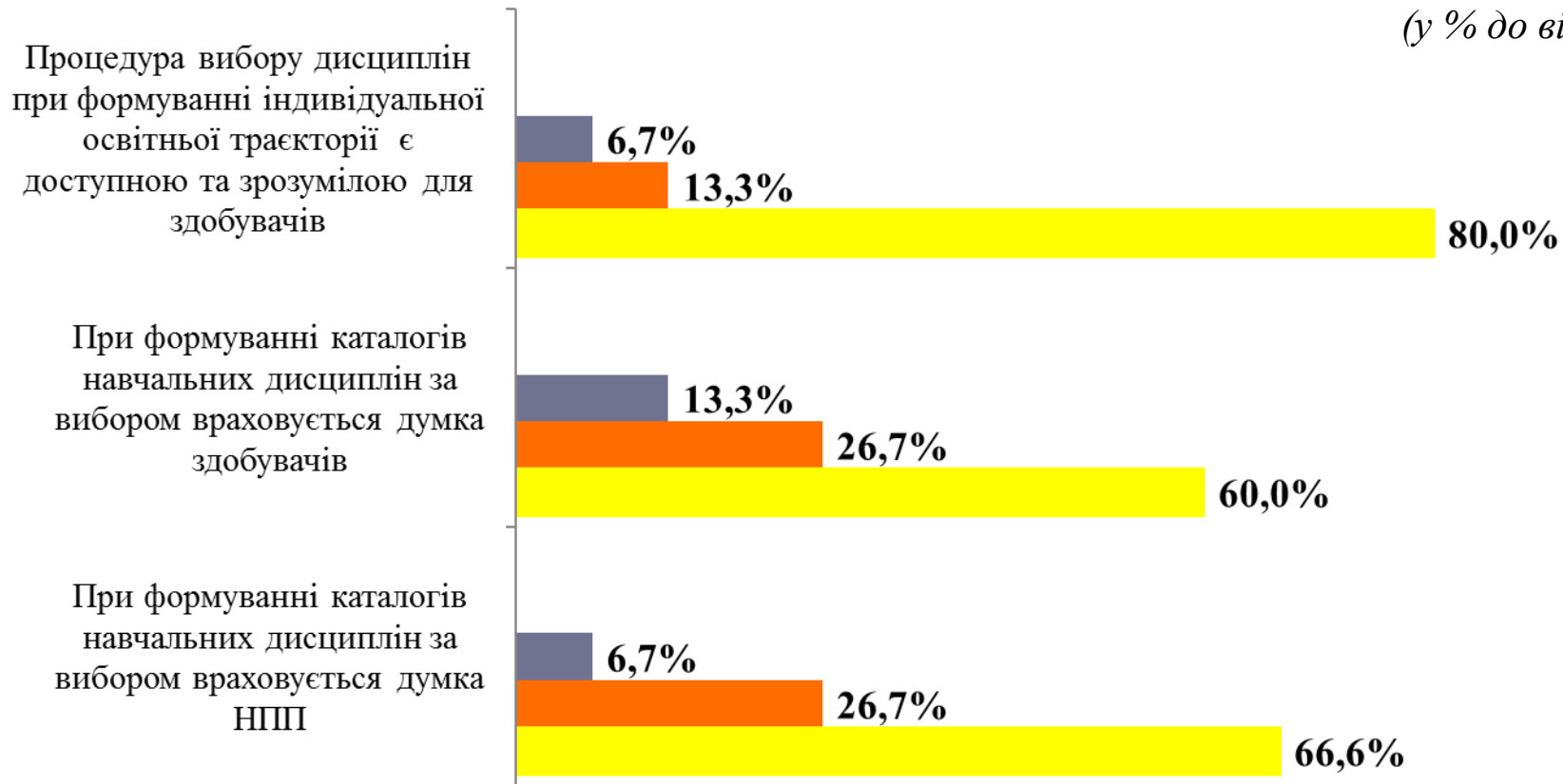
■ Враховано повною мірою

ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються освітньої програми, на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден) (у % до відповілих)



Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються освітньої програми на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден (а), частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Що, на Вашу думку, зумовлює конкурентоздатність ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Відповідність сучасним вимогам ринку праці | 4 |
| Кадровий склад | 3 |
| Урахування сучасних тенденцій розвитку міжнародного бізнесу | 3 |
| Актуальність навчальних дисциплін, якість навчально-методичного забезпечення дисциплін | 1 |
| Затребуваність ринком праці знань та практичних навичок | 1 |
| Зорієнтована на формування професійних компетентностей, забезпечує майбутніх фахівців економічною підготовкою | 1 |
| Вивчення провідних (інноваційних) методів і інструментів просування продукції на експортні ринки | 1 |
| Практична спрямованість ОП | 1 |

БЛОК 2. ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)



ОЦІНКА ПРАКТИЧНОЇ СКЛАДОВОЇ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



БЛОК 3. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Укажіть, будь-ласка, які форми та методи навчання Ви використовуєте під час аудиторних занять із здобувачами?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Інтерактивні методи навчання | 7 |
| Дискусійні методи (лекція-дискусія; семінар-дискусія; дебати, панельна дискусія, концентричні кола) | 5 |
| Метод кейсів | 5 |
| Комунікативний метод, робота в групі | 5 |
| Проектне навчання, групові проекти, групові міждисциплінарні проекти | 4 |
| Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми, бенчмаркінг) | 4 |
| Репродуктивні методи (пояснення, робота з методичними матеріалами) | 3 |
| Дистанційне навчання на базі СЕЗН Moodle та платформи Zoom | 3 |
| Використовуються, здебільшого, традиційні форми навчання: лекції, практичні заняття, конференції | 2 |
| Пояснювально-ілюстративний (розповідь, презентації) | 2 |
| Науково-дослідний (частково пошуковий) метод | 2 |
| Метод проблемного викладу (постановка проблем і розкриття доказового шляху їхнього вирішення) | 2 |
| Семінари-тренінги | 2 |
| Як традиційні, так і інноваційні | 1 |
| Візуалізація, сторітеллінг, брейншторм, лекція-бесіда, технологія «перевернутий клас», ділові та рольові ігри | 1 |

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Укажіть, будь-ласка, які з форм та методів навчання на ОП сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills):

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Робота в групі, групова робота | 8 |
| Дискусійні методи | 5 |
| Інтерактивні методи | 3 |
| Ділова гра, рольові ігри | 2 |
| Розробка кейсів, кейс метод | 2 |
| Групові проєкти | 2 |
| Проблемно-орієнтоване групове навчання | 1 |
| Евристичний та дослідницький методи | 1 |
| Практичні заняття, практики | 1 |
| Мозковий штурм, брейншторм | 1 |
| Індивідуальні робіт | 1 |
| Як традиційні, так і інноваційні методи | 1 |
| Усі вище перераховані методи навчання сприяють формуванню навичок (soft skills) | 1 |

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Зазначте, будь-ласка, які інноваційні форми та методи навчання Ви використовуєте в освітньому процесі на ОП?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|--|---|
| Кейс метод | 5 |
| Дискусійні методи | 4 |
| Лекція-дискусія | 3 |
| Тренінги | 3 |
| Ділова гра | 2 |
| Дистанційні технології навчання | 2 |
| Інтерактивні завдання, тестування в режимі реального часу | 2 |
| Робота в групах | 2 |
| Проблемне навчання, модульне навчання | 1 |
| Проблемний виклад, використання сучасного комп'ютерного та програмного забезпечення. | 1 |
| Проблемно-орієнтоване навчання, навчання через дослідження | 1 |
| Перевернута класна кімната | 1 |
| Групові проекти | 1 |

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

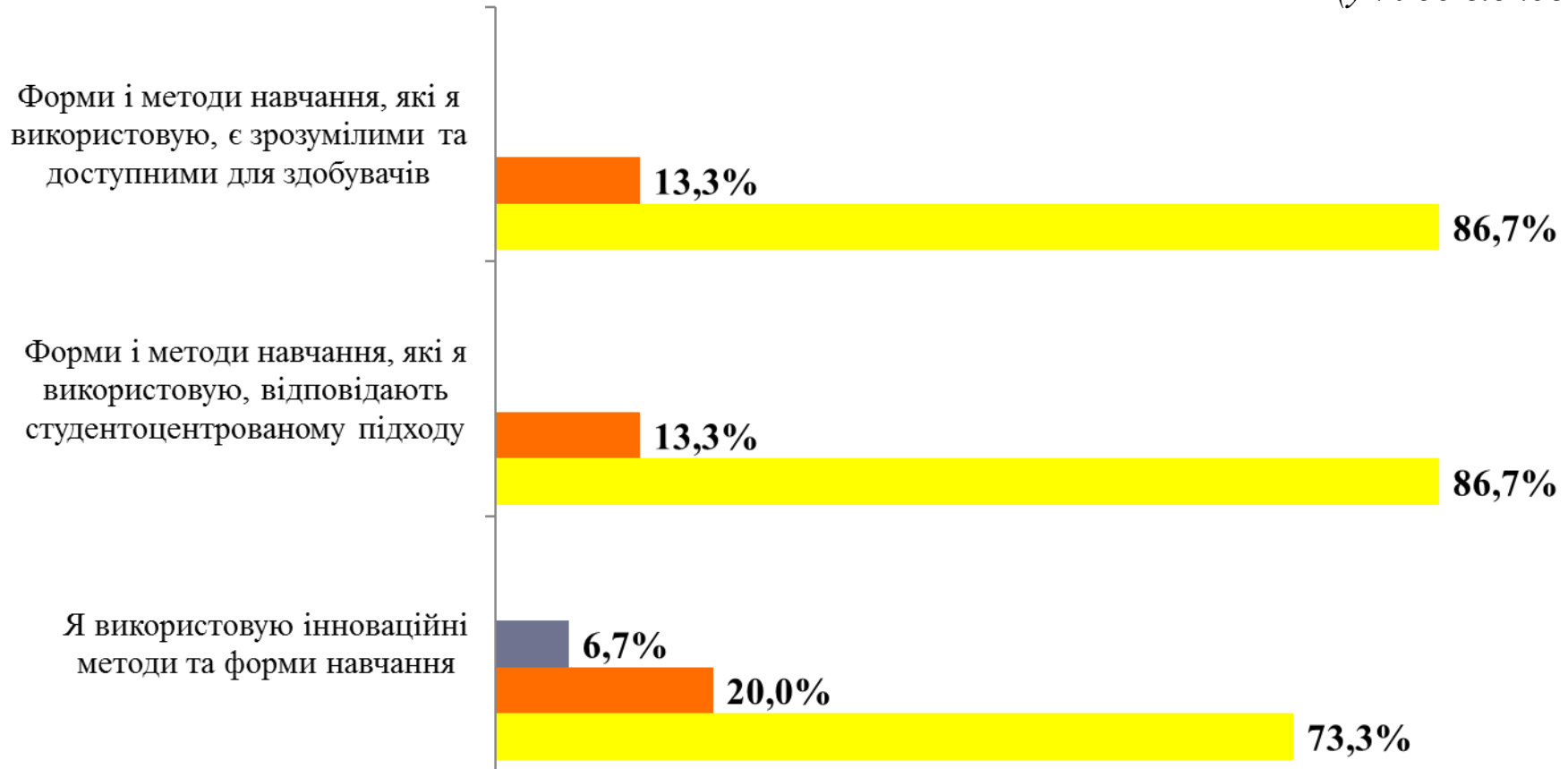
**Зазначте, будь-ласка, які форми самостійної роботи здобувачів Ви використовуєте
в освітньому процесі на ОП?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Індивідуальна робота | 6 |
| Написання курсових робіт | 4 |
| Участь у науково-практичних конференціях, круглих столах | 3 |
| Аудиторну самостійну роботу, позааудиторна самостійна робота | 3 |
| Опрацювання і розширення питань лекційного матеріалу. Розв'язання проблемних ситуацій і задач. Підготовка до дискусій. Опрацювання питань до самоконтролю | 2 |
| Самостійне опрацювання окремих питань, розв'язання практичних задач з обліку, оподаткування та формування звітності | 2 |
| Написання есе, навчально-дослідні проєкти | 2 |
| Пошук наукової літератури за певною темою | 1 |
| Технологія «перевернутий клас», кейс-метод, групові проєкти, групові міждисциплінарні проєкти, підготовка до дебатів | 1 |
| Інвестиційні | 1 |
| Підготовка до практичних семінарських занять, модульних і комплексних контрольних робіт, підсумкової атестації | 1 |
| Написання рефератів, як студенти по своєму дивляться на те чи інше питання, що розглядаються | 1 |

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

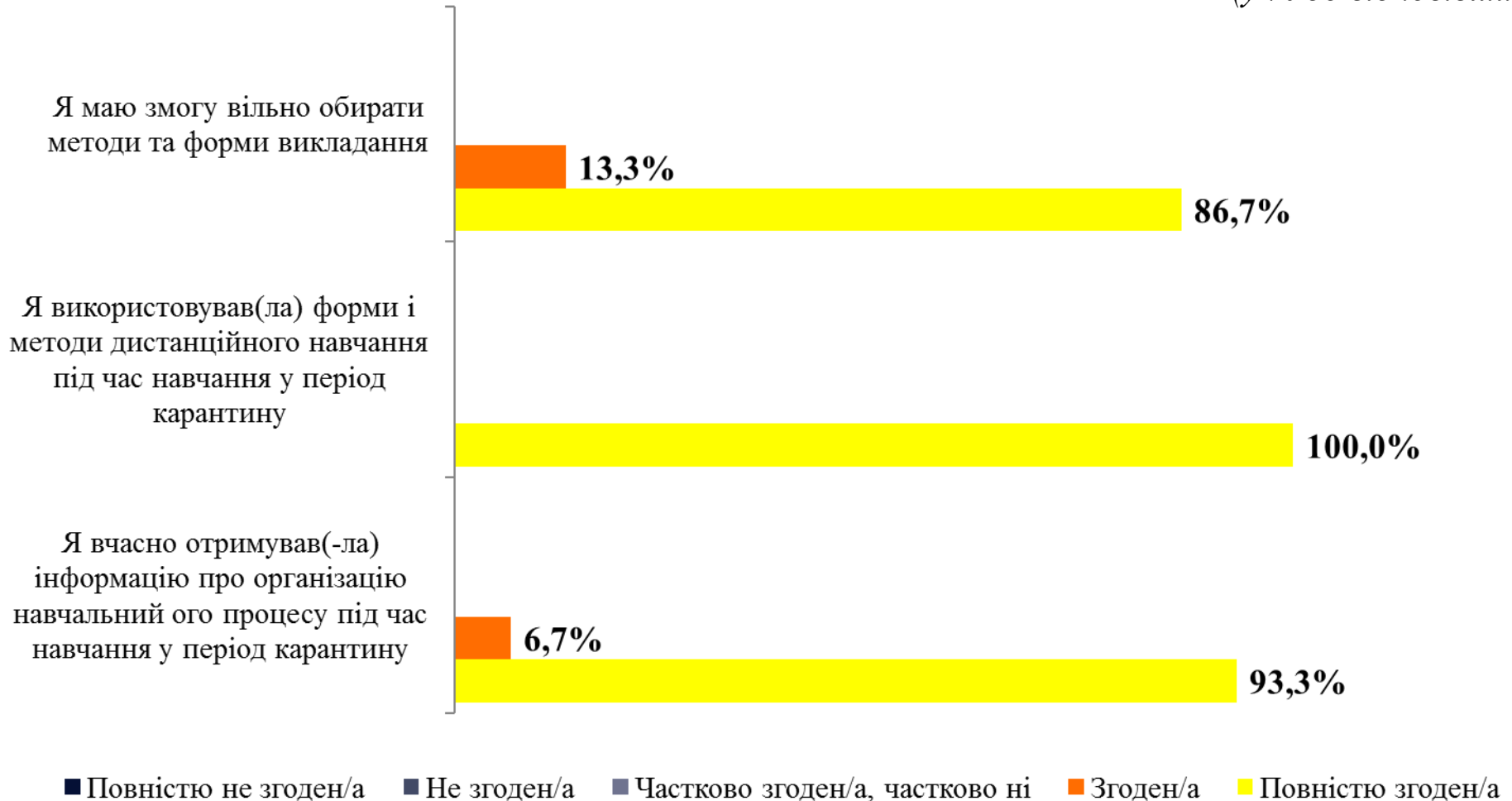
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу
від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден/а, частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу
від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)

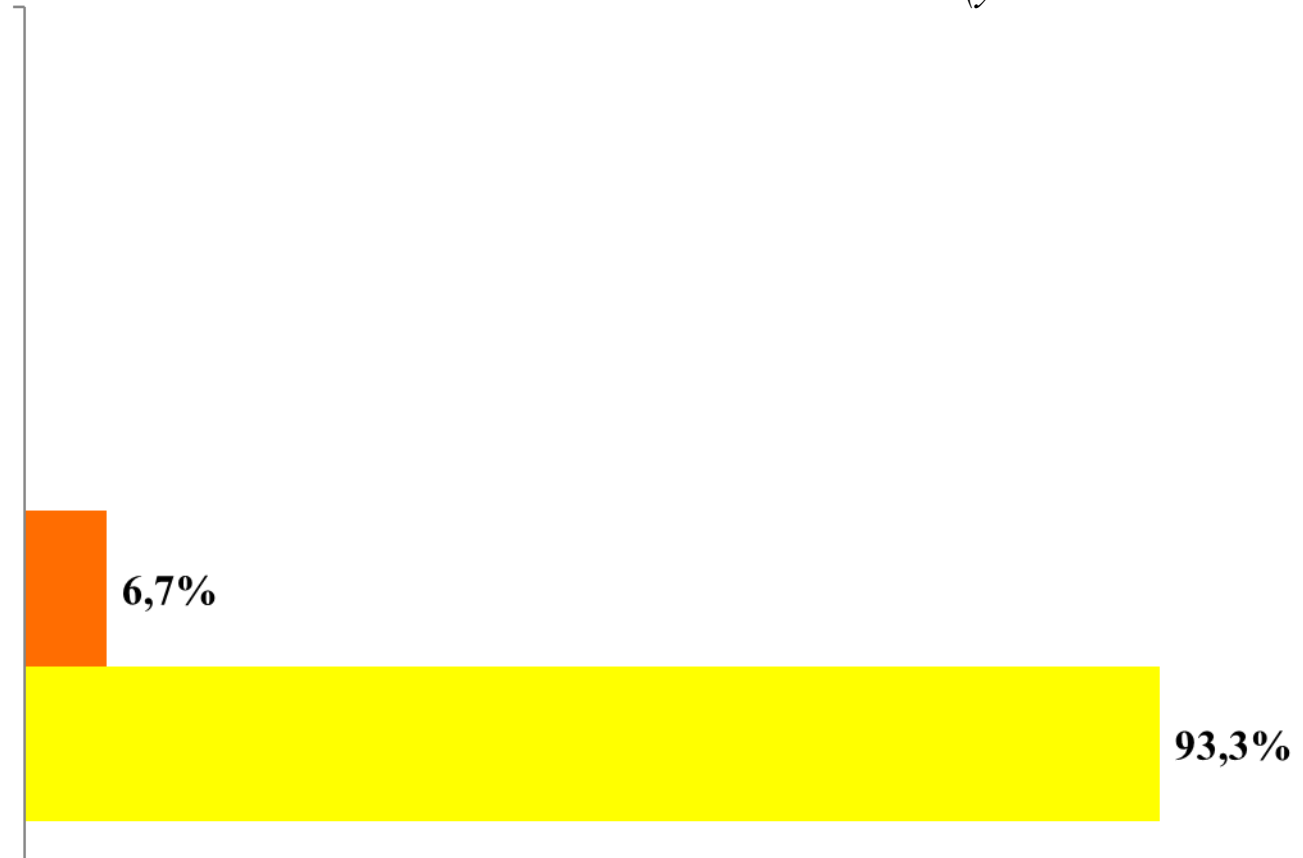


БЛОК 4. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Документи, що регламентують навчальний процес, є для мене доступними та зрозумілими

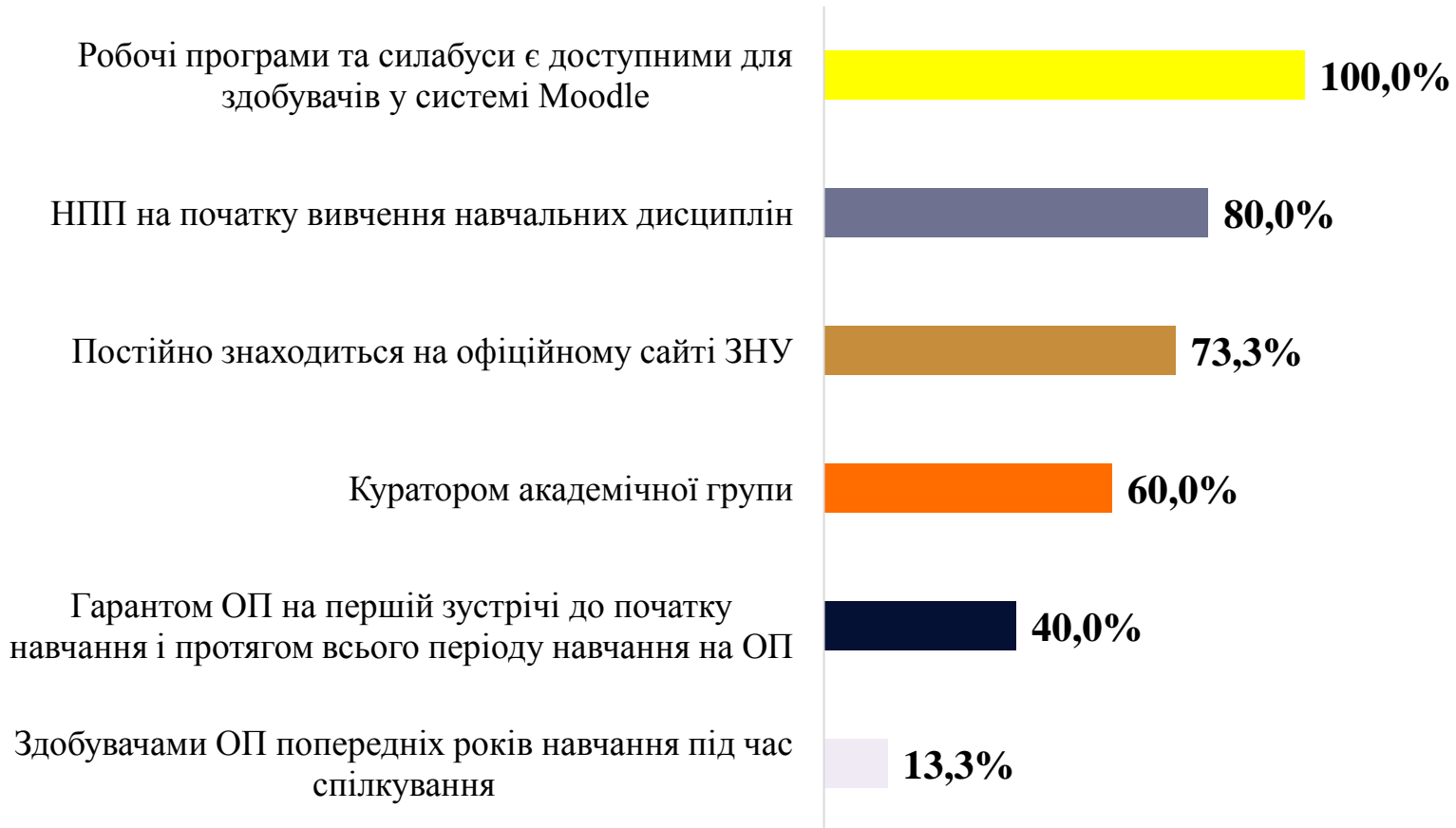


■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден/а, частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

БЛОК 5. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА

Укажіть, будь-ласка, яким чином здобувачам надається інформація про ОП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо?

(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



БЛОК 6. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

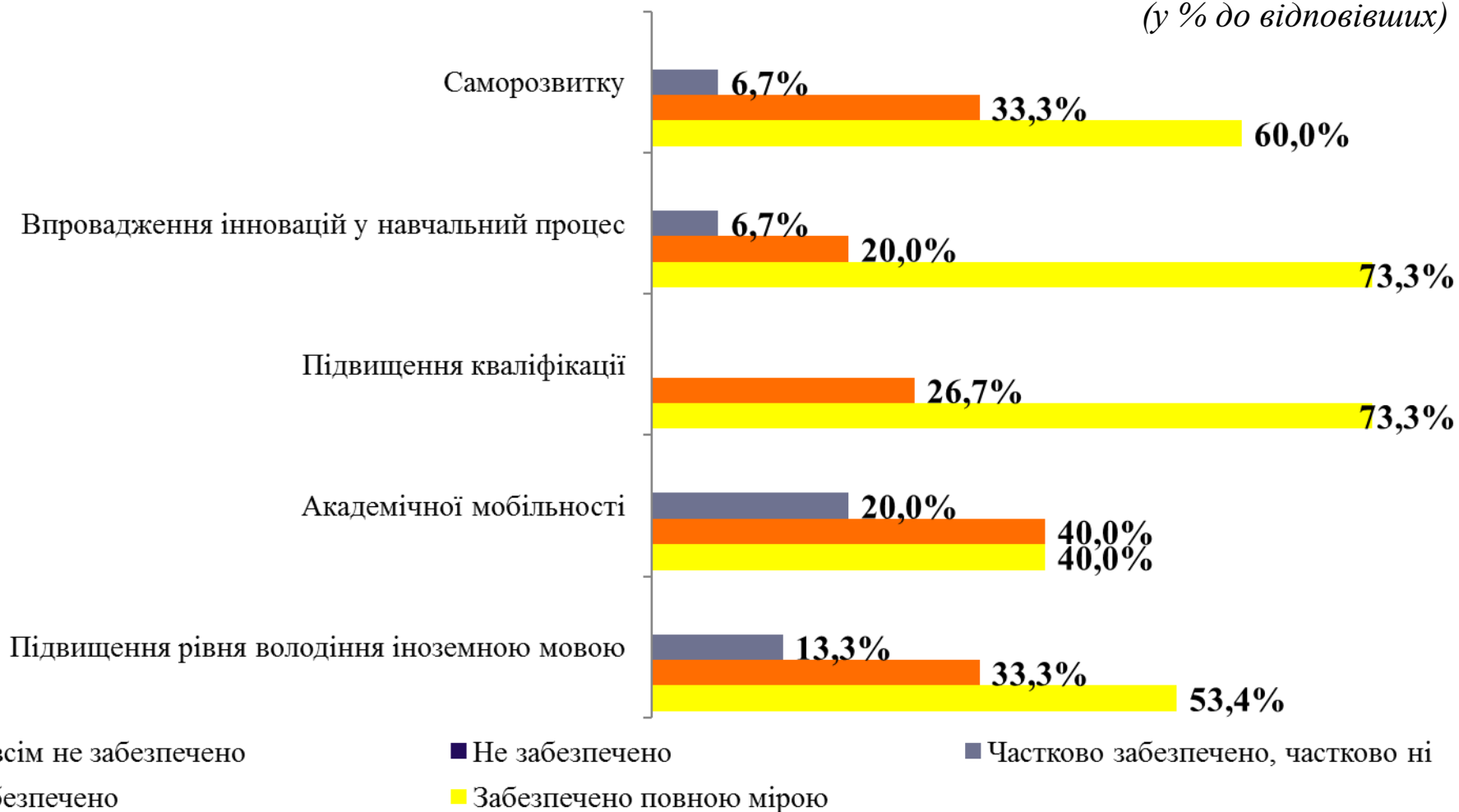
ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для
(у % до відповістих)



ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для
(у % до відповістих)



БЛОК 7. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

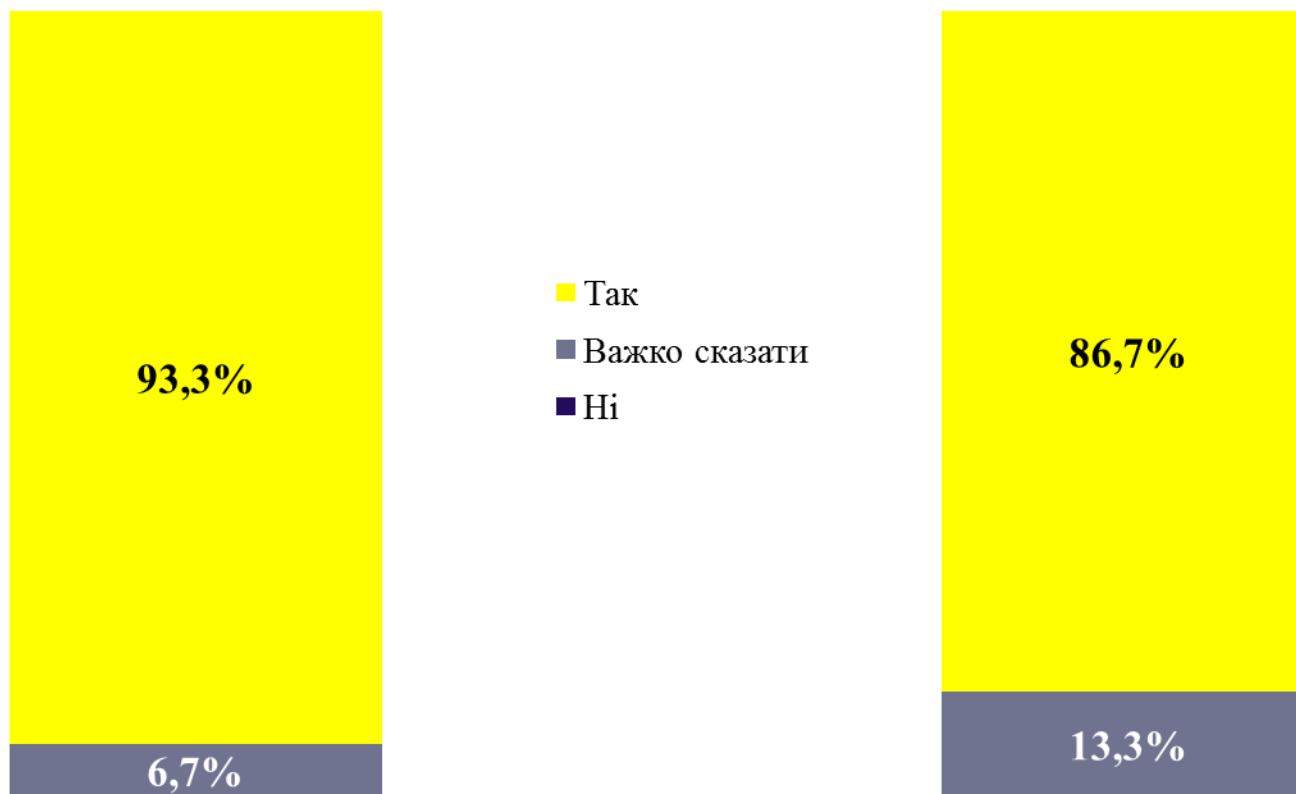
ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Укажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|----------|
| НПП на початку викладання дисципліни; на першому занятті | 9 |
| Постійно (на сайті ЗНУ та в системі СЕЗН ЗНУ Moodle) | 7 |
| Інформація міститься у силабусі та робочій програмі | 4 |
| Перед початком навчального року | 2 |
| Протягом семестру | 2 |
| Від кураторів та гаранта ОП під час зустрічей зі студентами | 1 |
| Під час вивчення дисциплін | 1 |

ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповістих)



Укажіть, будь-ласка, чи є для Вас процедура перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції доступною та зрозумілою?

Укажіть, будь-ласка, чи є для Вас процедура вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем доступною та зрозумілою?

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати усіх НПП, які викладають на ОП, для перегляду та оновлення її компонентів, а також залучати до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОП.

Посилити інформування НПП про:

- 1) процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- 2) про можливості, що забезпечує ЗНУ для:
 - опублікування результатів наукових досліджень у міжнародних виданнях, зокрема включених до міжнародних наукометричних баз даних;
 - підвищення рівня володіння іноземною мовою;
 - академічної мобільності.