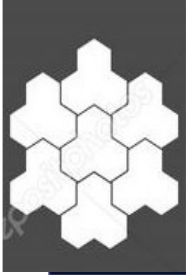


# ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

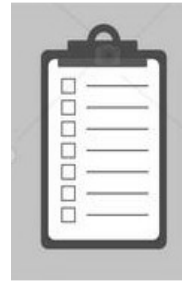
<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>	<b>12</b>
<b>ПЕРЕВАГИ ОП</b>	<b>24</b>
<b>НЕДОЛІКИ ОП</b>	<b>26</b>
<b>ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ</b>	<b>27</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>28</b>





## **ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:**

здобувачі освіти (бакалавр)  
економічного факультету  
ОП Міжнародна економіка



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:**  
101 респондент



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву

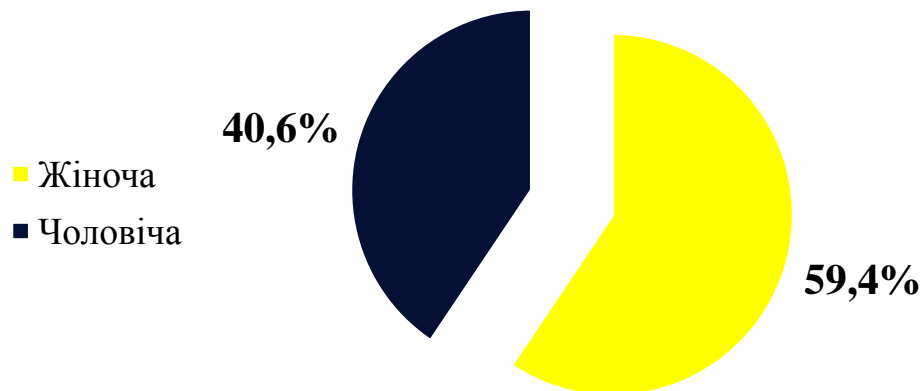


## **МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:**

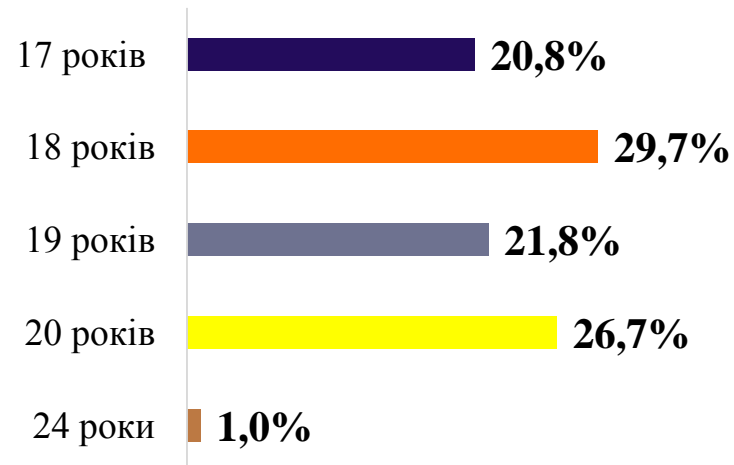
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

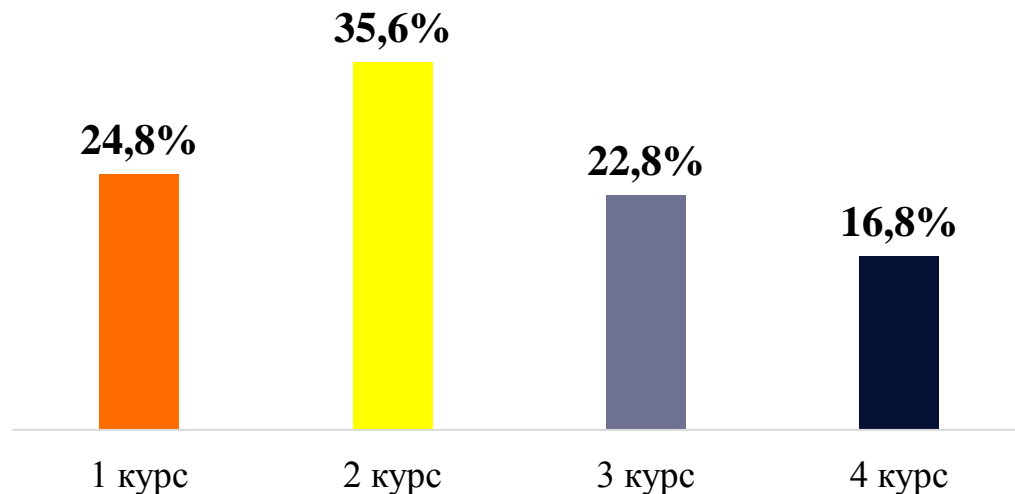
## Стать здобувачів , %



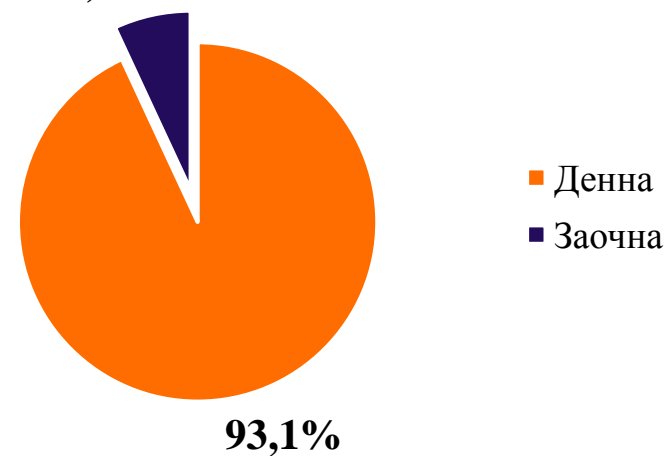
## Вік здобувачів, %



## Курс навчання здобувачів, %



## Форма навчання здобувачів, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

89,1% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (*\*тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*). 90,1% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам (80,1 та 81,2% відповідно). Також 83,1% респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (своєчасне та повне інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). 79,2% здобувачів відмітили належну соціальну підтримку в ЗНУ (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо). 72,2% учасників анкетування вказали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, зазначили 80,2% опитаних. Стільки ж респондентів ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію. Більшість респондентів (83,1%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій зокрема.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 75,2% опитаних. 76,2% здобувачів указали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (85,1%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов для дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Про те, що у разі потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 75,2% учасників опитування.

78,2% опитаних указали, що органи студентського самоврядування мають змогу впливати на зміни в освітньому процесі. Також 85,1% респондентів вважають, що думка органів студентського самоврядування враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. 82,2% учасників анкетування погодилися з тим, що органи студентського самоврядування мають змогу організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про освітній процес у більшій мірі від викладачів кафедр (49,5%). У відповідь на питання про вибір режиму навчання для кращого засвоєння компетентностей на ОП, більша частина опитаних (46,5%) обрали очний режим у межах ЗНУ, 33,7% - висловилися за змішаний режим, 19,8% - за дистанційне навчання. 97,0% указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОП проводились заняття в режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти відзначили: погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (48,5%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (39,6%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (34,7%); відсутність у них достатніх технічних можливостей (29,7%); погіршення мотивації до викладання з боку НПП (11,9%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (5,9%); бажання навчатись очно (2,0%) та погіршення самопочуття через постійну роботу за екраном (1,0%). Частина здобувачів (5,9%) зазначили, що ще не мали досвіду дистанційного навчання (\*сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

На те, що здобувачі раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу, указали 67,3% респондентів. Серед них 98,5% проходили опитування дистанційно (в електронному вигляді) та 1,5% - очно (паперові анкети). 47,1% вважають, що результати опитування враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу, ще 36,7% зазначили, що вони враховувалися частково і решта – 16,2%, що вони не враховувалися.

81,2% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, ще 17,8% з цього питання обрали варіант «частково», та 1,0% дали негативну відповідь. 95,0% опитаних зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*). Більшість здобувачів погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату і їм повідомляють результати такої перевірки (77,2% та 71,3% відповідно), 17,8% і 18,8% з цих питань - обрали варіант «частково», решта – дали негативну відповідь. 96,0% учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*).

Про те, що їм відомі випадки реагування на порушення правил академічної доброчесності, повідомили 30,7% учасників опитування, ще 16,8% указали, що їм частково відомо про це і решта – не знають про такі випадки.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Основними перевагами освітньої програми здобувачі назвали: *можливість працювати за кордоном та в міжнародних компаніях; вивчення іноземних мов; кваліфіковані викладачі; універсальність; дає широкі можливості для майбутнього працевлаштування; наявність цікавих дисциплін та інформації; дає можливості академічної мобільності/стажування за кордоном; відповідність міжнародним та європейським стандартам; актуальність, сучасність і затребуваність спеціальності; конкурентоспроможність; надає можливості для саморозвитку, розвитку soft skills, участі в заходах поза освітнім процесом; дає обізнаність в економічних питаннях; відкритість викладачів до студентів; міждисциплінарність; дає можливість мати власну думку і бути більш креативними; можливості працевлаштування, проходження практик в організаціях тощо (\*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

При визначенні недоліків освітньої програми респонденти указали такі: *мала кількість годин вивчення іноземних мов; більше теорії ніж практики; застарілість/недостатня актуальність інформації; складності під час дистанційного навчання, оплата така ж як і за очне навчання тощо); можливі труднощі з подальшим працевлаштуванням; задається багато завдань; мало інтерактивних занять; обмеженість у використанні новітніх технологій тощо (\*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування висловили такі побажання: *збільшити обсяг навчальних годин вивчення іноземної мови/надати можливість вивчення ще однієї мови/англійську мову визначити як основний предмет; більше практики та менше теорії.*

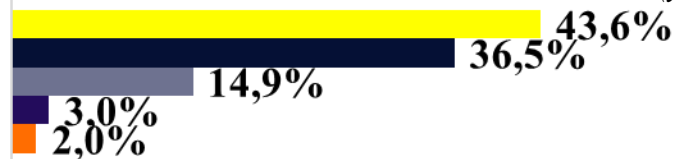
Також висловлено побажання щодо *необхідності збільшення кількості інтерактивних занять, використання інноваційних методів навчання та новітніх інформаційних технологій викладачами; покращення мотивації викладачів до урізноманітнення занять та пошуку цікавих форм їх проведення; актуалізації інформації по деяким предметам (\*прим. дисципліни не вказано).*

Здобувачі зазначили, що для покращення ОП важливими є: *очний режим навчання; збільшення годин вивчення профільних дисциплін і зменшення частки загальноосвітніх; залучення фахівців-практиків у галузі/професорів з закордонних ЗВО; розвиток зв'язків з міжнародними компаніями; виділення більшої кількості годин на лекційні заняття для заочного відділення (\*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

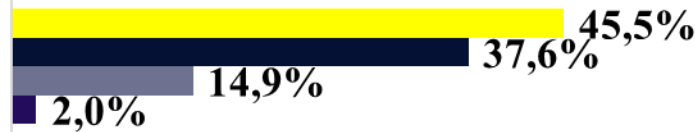
# БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

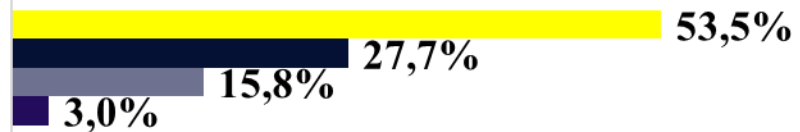
ЗНУ надає належну консультативну підтримку щодо отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ



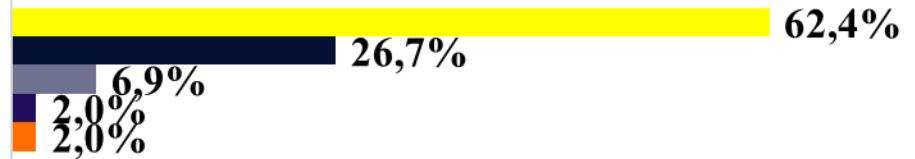
ЗНУ надає належну інформаційну підтримку щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності



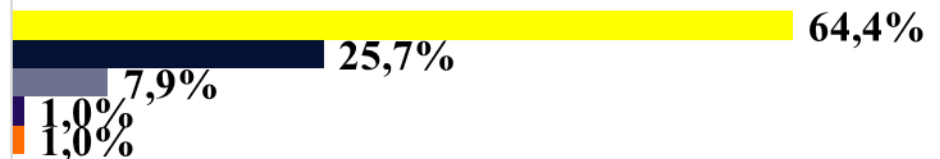
ЗНУ надає належну організаційну підтримку щодо забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ



Я вважаю безпечним для мого життя та здоров'я освітнє середовище ЗНУ



Я ознайомлений(-на) з моїми правами та обов'язками



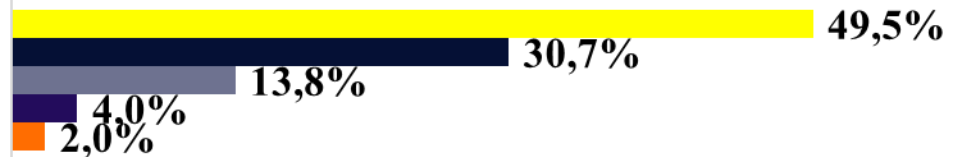
5 Повністю згоден (а)    4 Згоден (а)    3 Частково згоден, частково ні    2 Не згоден (а)    1 Повністю не згоден (а)

**Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)**  
(у % до відповілих)

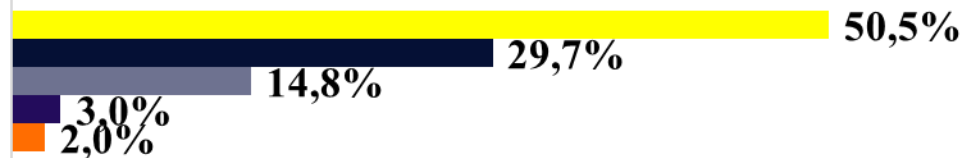
Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



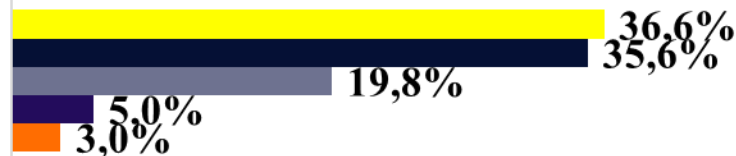
Я ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



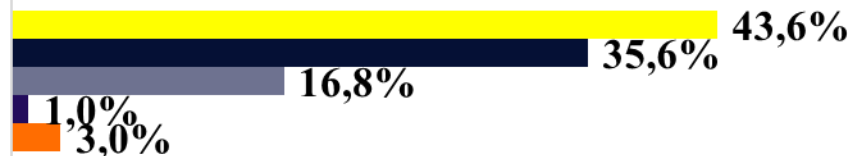
Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем



У ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами



ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо)



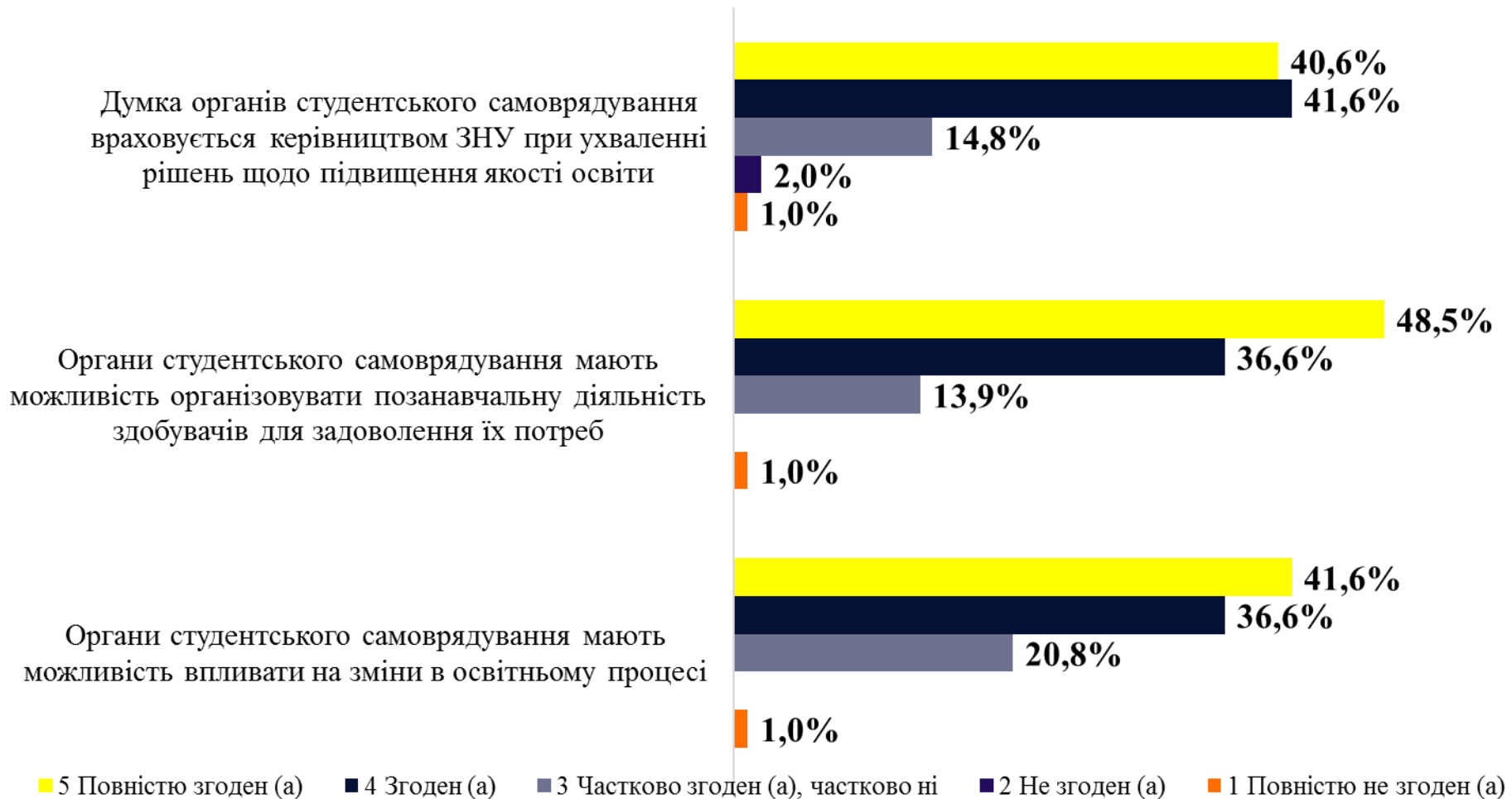
■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

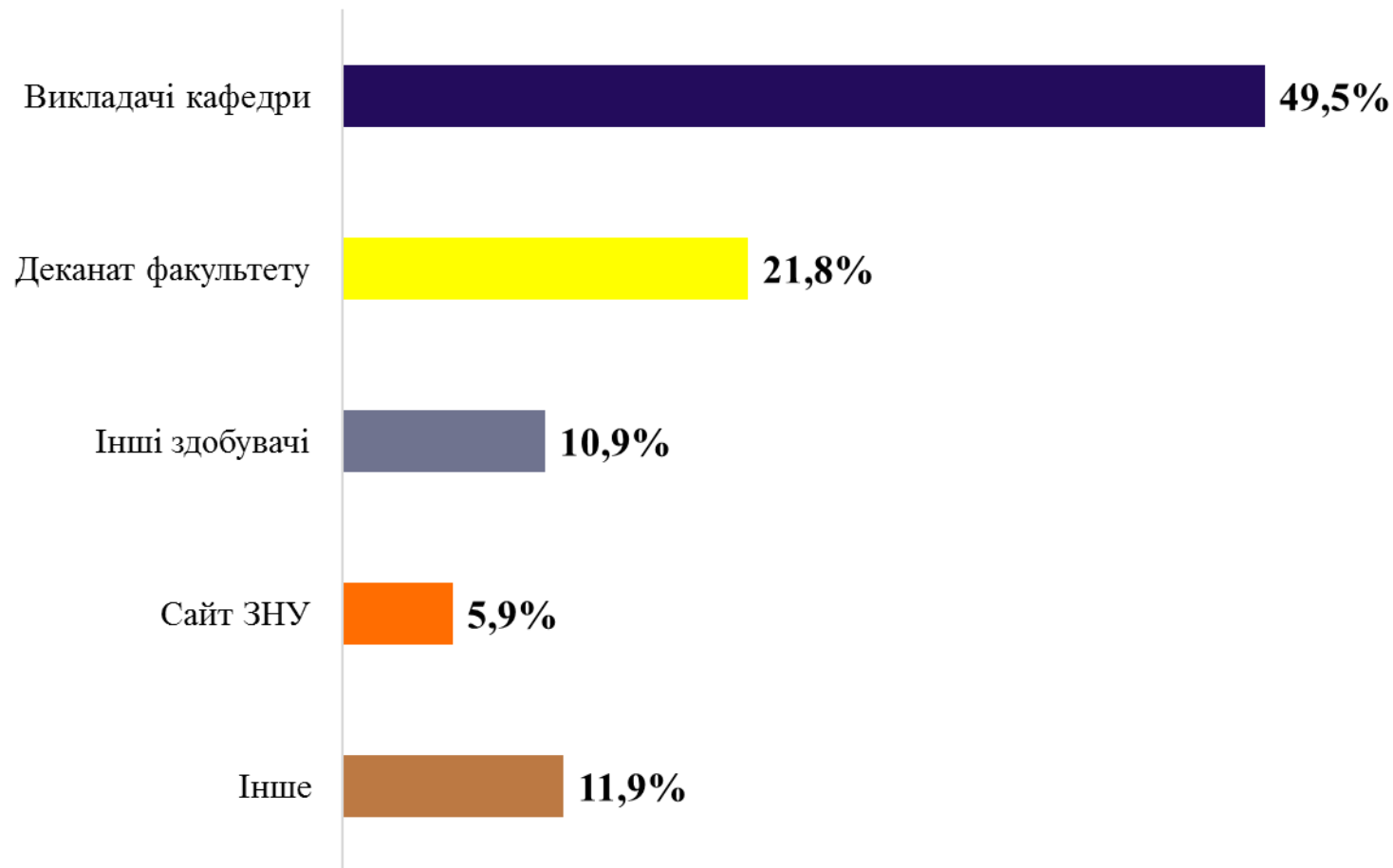




Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

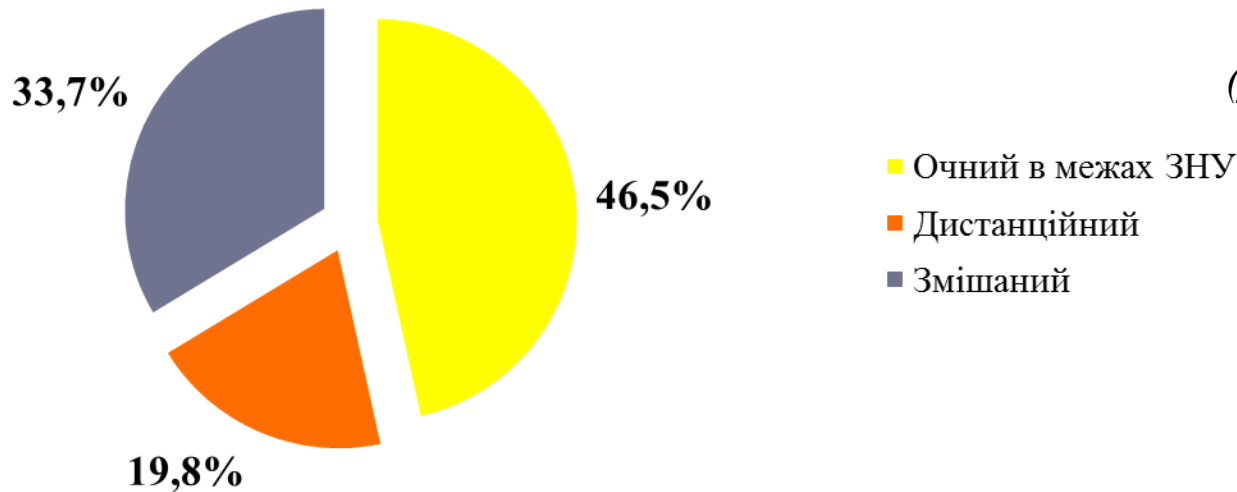


**Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про освітній процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19**  
(у % до відповілих)

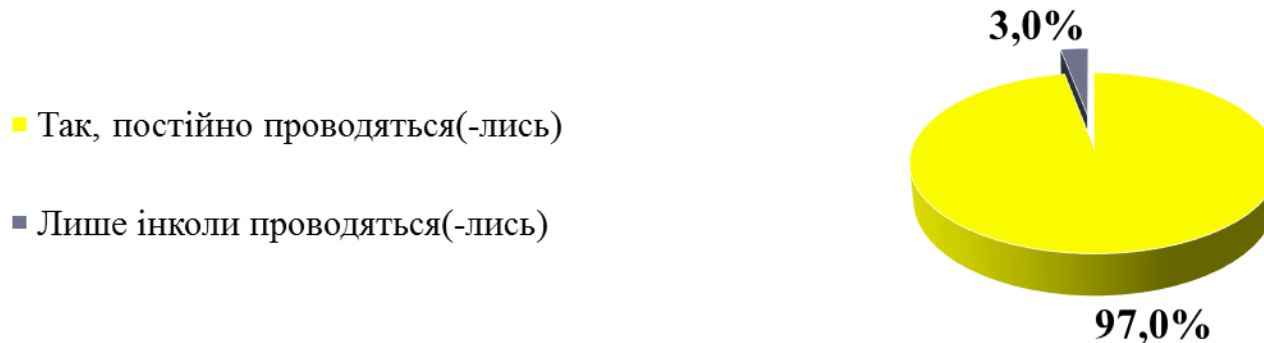


**Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?**

*(у % до відповілих)*



**Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?**



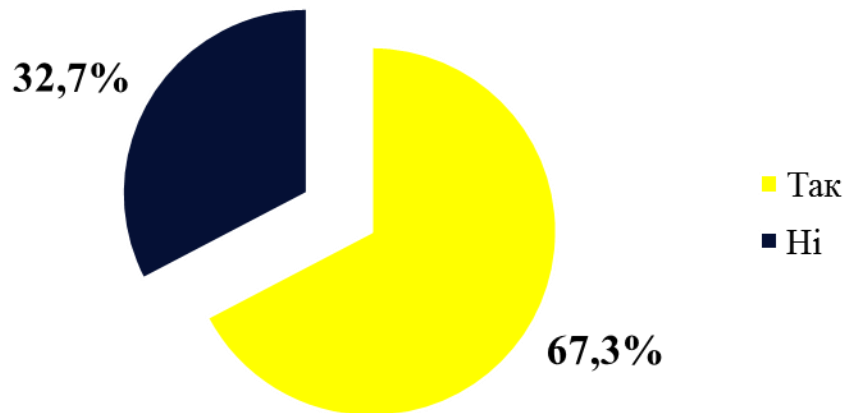
## З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)



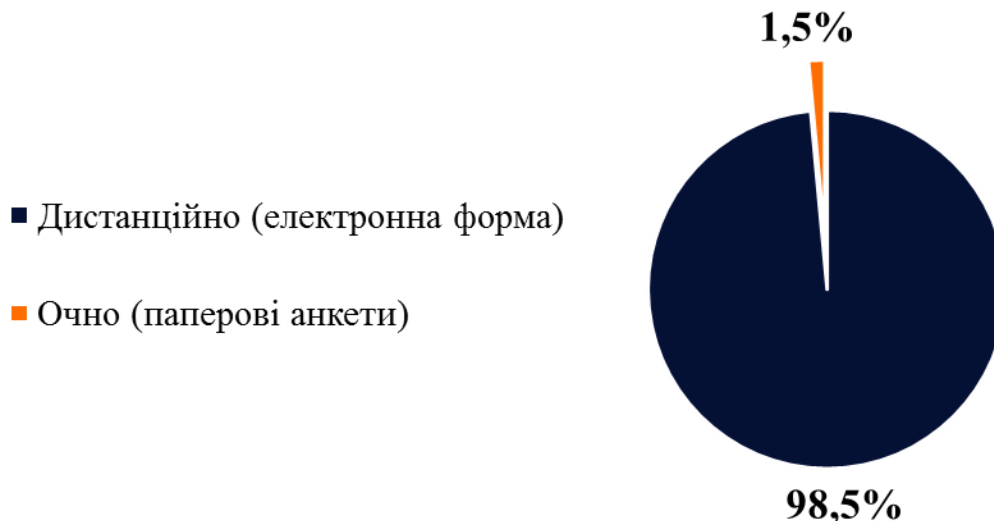
**Укажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу**

*(у % до відповілих)*



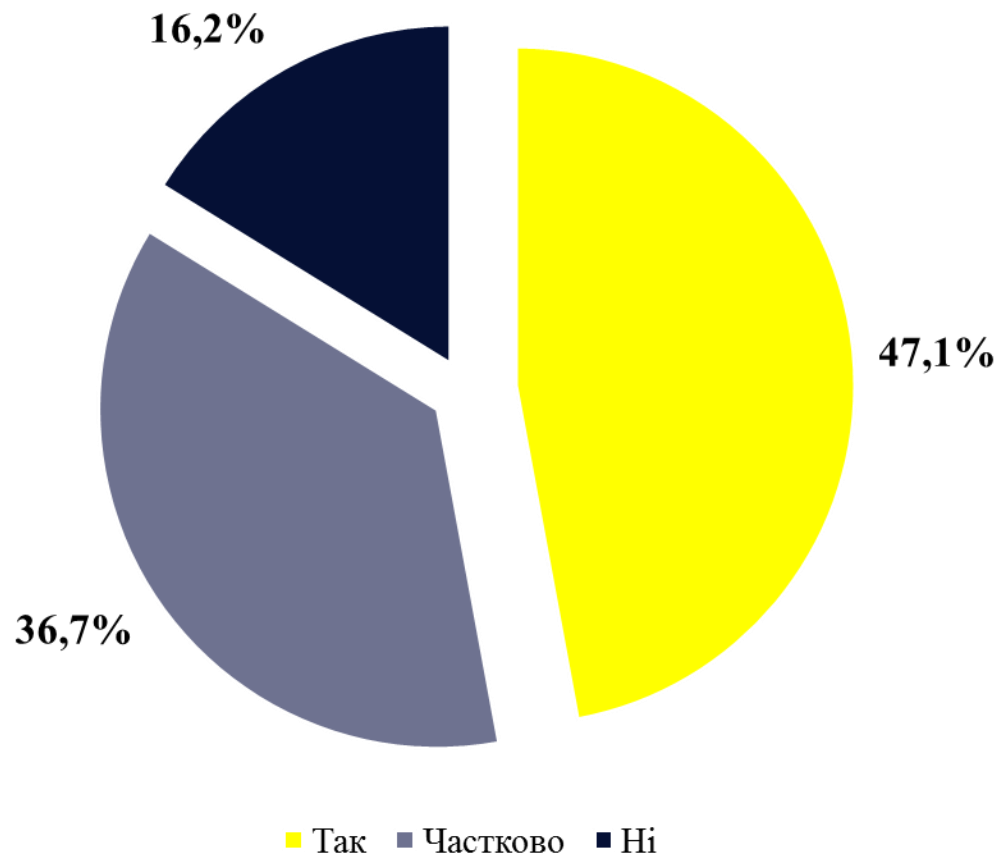
**Укажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування\*?**

*(у % до відповілих)*



\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

**Чи враховувалися результати опитування для удосконалення організації освітнього процесу\*?**  
(у % до відповілих)



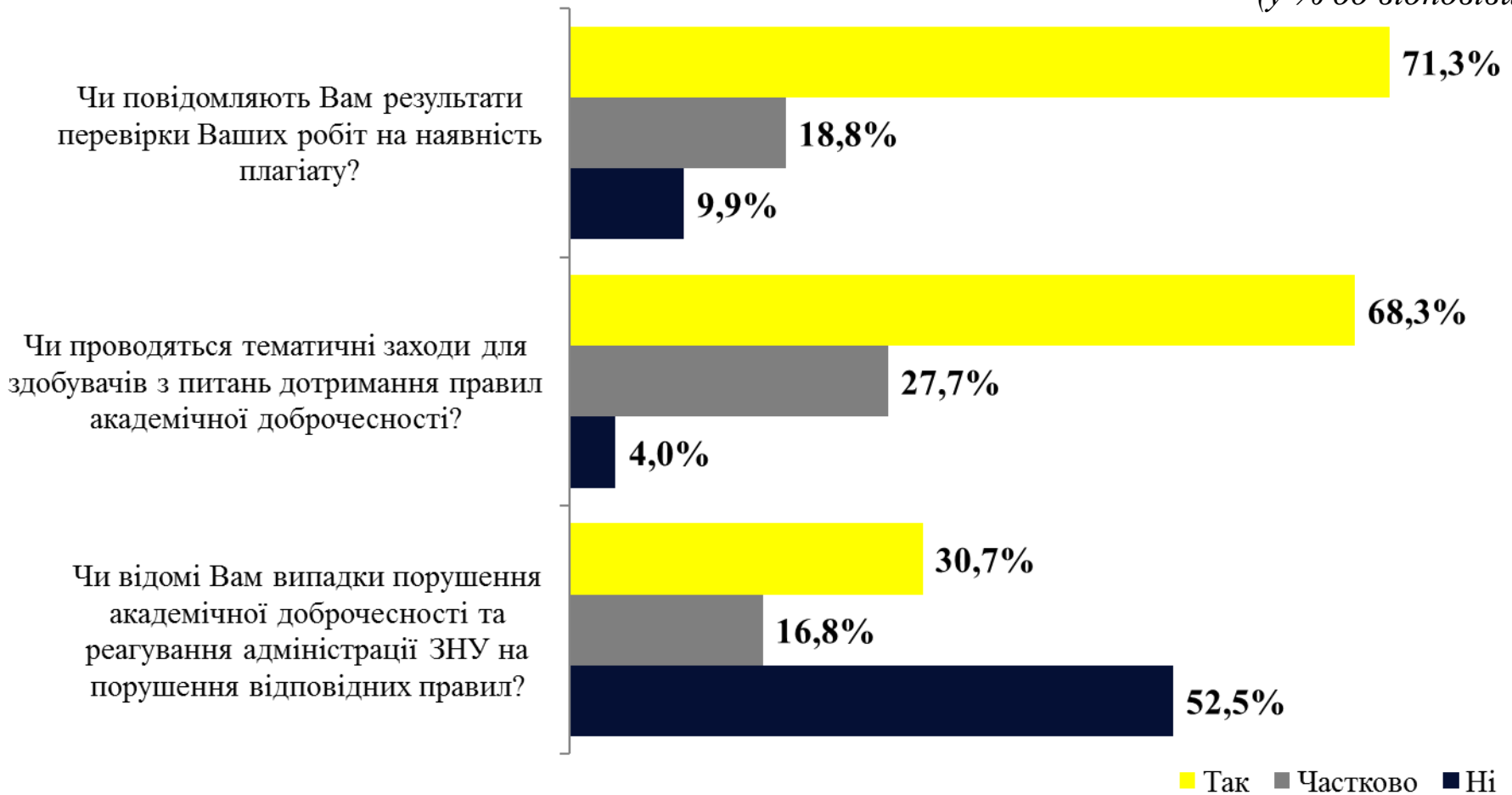
\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

**Будь-ласка, дайте відповідь на питання:**  
(у % до відповілих)





Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



**Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчатесь?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Можливість працювати за кордоном	6
Вивчення двох мов	4
Кваліфіковані викладачі	4
Універсальність	4
Наявність цікавої інформації	4
Вивчення мов, погляд на економічні проблеми не лише з боку нашої країни, а й усього світу	3
Графік та розклад, дисципліни є цікавими	3
Поглиблене вивчення англійської	3
Конкурентоспроможність	3
Всебічність; охоплює багато сфер для працевлаштування, обізнаність у багатьох питаннях, охоплює багато корисного	3
Вона охоплює всі сфери економіки та дає можливість працевлаштуватися на великий спектр посад	2
Дає змогу знайти престижну роботу; перспектива працевлаштування	2
Можливість розвиватися	2
Сучасність	2
Сучасні тенденції, методи вивчення економічної науки	2
Затребуваність спеціальності	2
Надає можливості для майбутнього	2
Можливість вивчати не тільки професійні дисципліни, брати участь у різних семінарах, поза освітнього процесу, змога подорожувати та навчатися за обміном	1

## Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчатесь?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Продовження таблиці

Більш розвинена спеціальність	1
Більше комунікацій з людьми	1
Більший обсяг знань, перспективи, можливості	1
У майбутньому я стану людиною, яка буде добре розумітися в своїй справі	1
Міжнародними та європейськими стандартами	1
Великий вибір професій	1
Великий спектр можливостей у майбутньому	1
Великі перспективи та можливості, а також об'єм знань	1
Мотивація	1
Можна стати універсальним робітником	1
Можливість навчання за кордоном	1
Можливість здобуття кваліфікації міжнародного економіста	1
Залишається більше часу на саморозвиток	1
Загальний обсяг навчального навантаження	1
Відкритість викладачів до студентів	1
Міждисциплінарність	1
Інформативність, цікавість	1
Дає можливість на власну думку і бути більш креативними	1
Практика за кордоном/ зв'язок з іншими країнами/ можливий виїзд на роботу	1

## Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчатесь?

Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Можливості працювати у міжнародних кампаніях	1
Міжнародні стажування	1
У майбутньому, я зможу працювати за спеціальністю, по якій я навчаюсь	1
Загальний розвиток	1
Ступенева освіта	1
Відкрите майбутнє	1
Відповідає вимогам ринку праці	1
Вмотивована	1
Добра сумісність з роботою	1
Розвиток soft skills, обізнаність в економічних питаннях	1
Працевлаштування та проходження практик в організаціях	1
Вивчення усіх базових економічних, фінансових, бухгалтерських, управлінських, маркетингових дисциплін	1
Актуальність	1
Іноземний досвід	1
Переваг дуже багато	1
Цікава та завжди популярна	3
Мені все подобається; усім задоволена	2
Не знаю	6
Немає	3
Усі	3

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Недостатня кількість годин до вивчення іноземних мов	3
Більшість дисциплін у лекційних програмах мають багато не потрібної інформації	2
Недостатня актуальність	2
Відсутність вивчення декількох іноземних мов	2
Виникають важкості під час процесу дистанційного навчання	2
Дуже мало інтерактивні	1
Задається більше завдань	1
Застаріла	1
Місця для роботи	1
Дуже багато	1
Не завжди сучасна	1
Недостатньо мотивації	1
Не з усіма викладачами можна зв'язатися дистанційно	1
Під час карантину все одно платили таку ж суму за навчання, а треба було знизити вартість, бо це практично як заочне навчання. Я з величезною радістю перейшла на заочну форму навчання, але додатковий рік витратити я не збираюся	1
Не з усіх предметів починають викладати з основ, і це важко, адже не у всіх у школі була "Економіка"	1
Для студента міжнародної економіки англійська мова іде як не основний предмет. Це нормально?	1

## Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Продовження таблиці

Не з усіх предметів починають викладати з основ, і це важко, адже не у всіх у школі була "Економіка"	1
Подальший вибір більш вузької спеціальності	1
Стажування за кордоном, широкий профіль	1
Відсутня конкретика в навчанні, практична	1
Обмеженість в новітніх технологіях	1
Я хочу вчитися з 8 до 16.00	1
Кожна ОП, на мою думку, важлива	1
Мені все подобається	1
Не знаю	2
Недоліків немає	44

## Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більше іноземних мов; збільшити кількість годин вивчення іноземної мови	6
Побільше практики	4
Більше інтерактивних занять, які допомагають студенту візуалізувати поняття в окремих темах, інтерактивні ігри, вікторини, перегляд наукового фільму і його аналіз на заняттях	2
Збільшити мотивацію деяких викладачів проводити цікаві заняття	2
Більш конекту з студентами, використання інноваційних ресурсів та матеріалів, використання нових технологій	1
Більше живого спілкування	1
Більше можливості зв'язку з міжнаціональними компаніями	1
Очний режим перш за все	1
Підвищення кількості годин на деякі дисципліни, та зменшення на інші, менш важливі	1
Додати ще одну іноземну мову	1
Треба зробити англійську мову замість німецької	1
Приділяти більше уваги практичним заняттям націленими на розв'язання вправ та дослідження сучасної ситуації у світі	1
Продовжувати розвиток інформаційних методик навчання студентів	1
Найкращі побажання	1



## Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більше предметів які розповідають про економіку інших країн, та фінансова грамотність	1
Більше цікавих практичних занять	1
Ввести другу іноземну мову	1
Ввести тільки ті предмети, які реально необхідні	1
Вивчати англійську та німецьку мови	1
Вивчення іноземної мови (підлаштовуватися під рівень студента)	1
Видалити історію	1
Виділення більше часу на проведення лекційних занять для заочної форми навчання	1
Викладання дисциплін професорами із зарубіжних країн	1
Вчасно переводити університет на дистанційну форму навчання	1
Менше загальноосвітніх предметів	1
Менше непотрібної літератури та теорії	1
Щоб деякі пари були в ігровій формі	1
Щоб кожен вивчав ті предмети, які йому цікаві	1
Покращити технічне забезпечення	1
Зробити англійську основним предметом для вивчення студентам міжнародникам	1
Збільшити кількість годин з дисциплін саме з моєї ОП	1
Залучати працівників з даної галузі	1

## Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь?

Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Гарного процвітання	1
Збільшення мотивації студентів і викладачів	1
Зробити чіткий план онлайн/офлайн занять хоча б на місяць вперед	1
Залучення більше новітніх технологій	1
Подання інформації від викладачів, особливо на лекціях, включати презентацію та йти не так вже й цікаво	1
Актуальна інформація по деяким предметам, хоча б до коронавірусної кризи (2018-2019), а не період до анексії Криму і війни на Сході (2011-2012); Зосередження більшої уваги на Україні протягом всього періоду навчання, а не лише протягом 2 і 3 курсу	1
Важко сказати	2
Я задоволений освітньою програмою, мене все влаштовує	12
Немає побажань	15

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:**

- інформування про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про можливість отримання інформаційної та соціальної підтримки і психологічної допомоги в ЗНУ;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.

Також необхідно активно залучати здобувачів до процесів вдосконалення та ОП та, за можливості, взяти до уваги їхні побажання і пропозиції щодо її покращення при перегляді та оновленні.

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

**В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:**

- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.