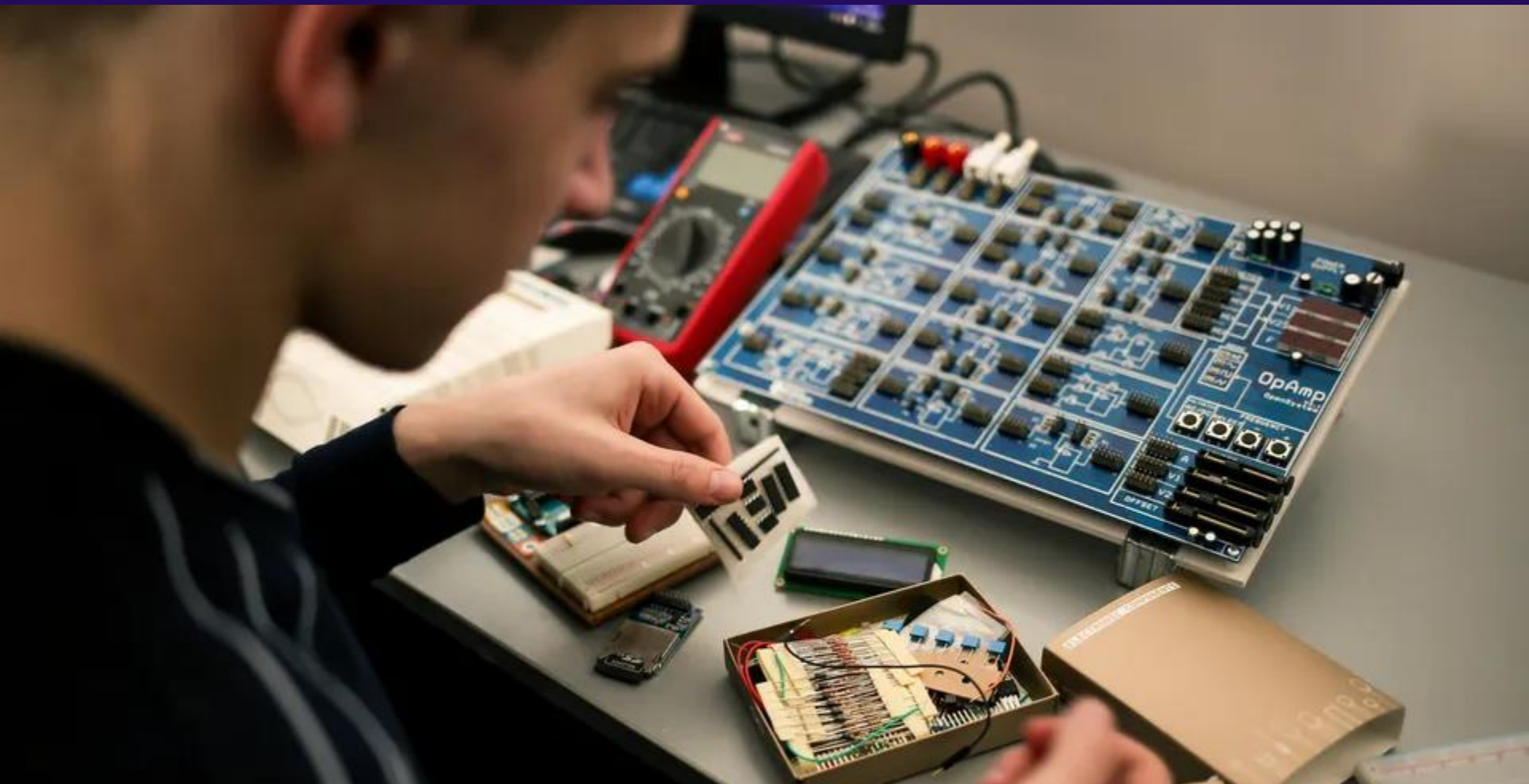


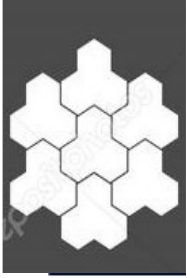
ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 153 МІКРО- ТА НАНОСИСТЕМНА ТЕХНІКА



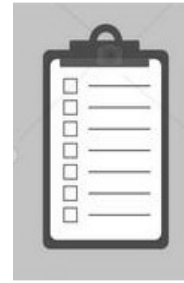
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	12
ПЕРЕВАГИ ОП	24
НЕДОЛІКИ ОП	25
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	26
РЕКОМЕНДАЦІЇ	27





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (бакалавр)
Інженерного навчально-
наукового інституту ОП Мікро-
та наносистемна техніка



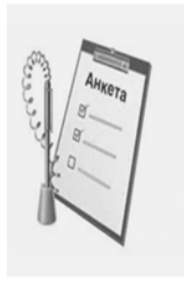
ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:
31 респондент



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



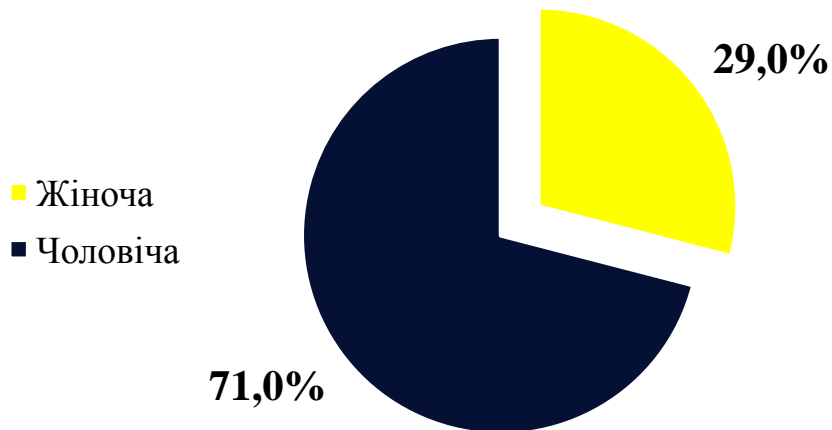
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву



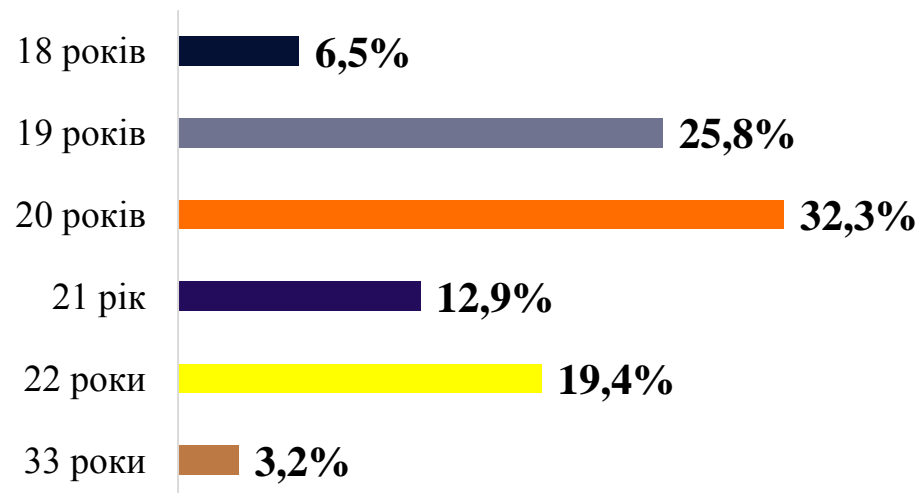
МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Стать здобувачів, %

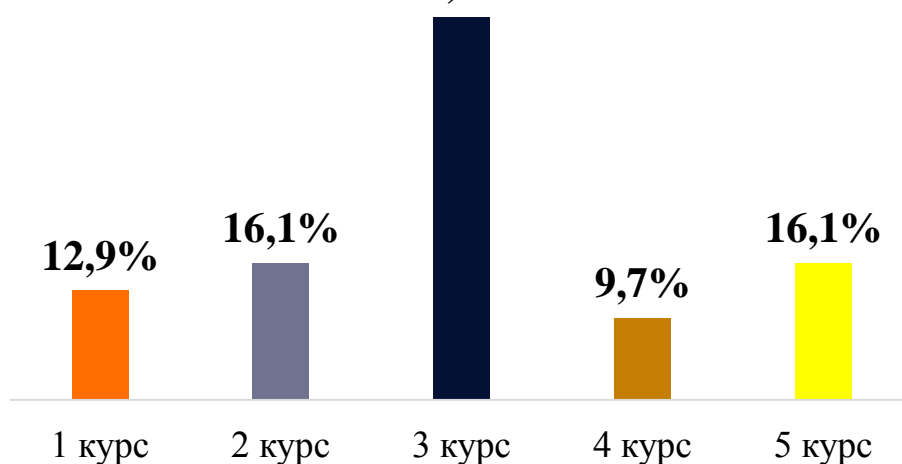


Вік здобувачів, %



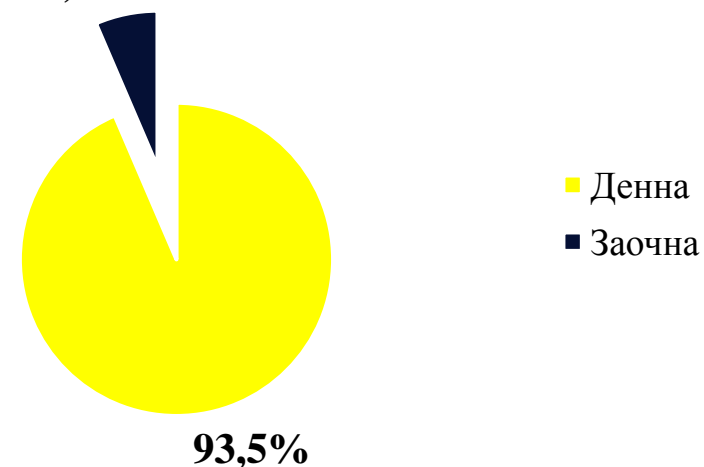
Курс навчання здобувачів, %

45,2%



Форма навчання здобувачів, %

6,5%



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

87,1% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (**тут і далі поєднано позиції повністю згоден і згоден*), ще 6,5% частково погодилися, та 6,4% тією чи іншою мірою не погодилися з цим. 96,8% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних (87,1%) погодилися з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (щодо отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (щодо забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам.

Більша частина респондентів (83,9%) вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності), соціальну (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо) підтримку. 83,9% учасників анкетування вказали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем зазначили 83,9% опитаних. 83,8% згодні з тим, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією. Більшість респондентів (80,6%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції відомо 87,1% опитаних. 77,5% здобувачів вказали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (93,6%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 80,7% учасників опитування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють здобувачі і роль студентського самоврядування, так, наприклад, 83,9% опитаних вказали, що органи студентського самоврядування мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі.

80,6% зазначили, що думка органів студентського самоврядування враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти.

87,1% погодилися з тим, що органи студентського самоврядування мають можливість організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про навчальний процес переважно від викладачів кафедр (71,0%). При відповіді на питання щодо того, який режим навчання краще сприяє професійній підготовці на ОП, 48,4% опитаних обрали дистанційний режим, ще 32,2% – змішаний та 19,4% – очний режим в межах ЗНУ. 96,8% вказали, що під час переходу в режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачі ОП проводили заняття в режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти вказали: збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (38,7%); відсутність достатніх технічних можливостей і проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (32,3%); погіршення мотивації до навчання (19,4%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (16,1%) та погіршення мотивації до викладання з боку НПП (по 6,5%). Частина здобувачів (6,5%) зазначили, що їх все влаштовує і проблем не виникало (**сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

На те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу, вказали більше третини (35,5%) респондентів. Серед них 88,5% проходили опитування дистанційно (у електронному вигляді) та 11,5% – очно (паперові анкети). 26,9% вважають, що результати опитування враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу, ще 53,9% зазначили, що результати враховувалися частково і решта – 19,2%, що результати не враховувались.

77,4% здобувачів вказали, що для них обов'язковим є дотримання правил академічної доброчесності, ще 22,6% у цьому питанні обрали варіант «частково». Більше половини (58,1%) опитаних зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані в заходах реагування на порушення правил академічної доброчесності. Більшість здобувачів погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, і їм повідомляють результати перевірки (61,3% та 67,8% відповідно), по 3,2% дали негативну відповідь з цих питань, а решта – обрали варіант «частково». 61,3% учасників дослідження зазначили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності.

Про те, що їм відомі випадки реагування на порушення правил академічної доброчесності в університеті, повідомили 16,2% учасників опитування, ще 32,2% вказали, що їм частково відомо про це, решта – вказали, що не знають про такі випадки.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Здобувачі вказали основні переваги освітньої програми: *сучасні і актуальні фахові знання; перспективність спеціальності; підготовка конкурентоздатних фахівців; взаємодія з викладачами (зв'язок, допомога, ввічливість); зрозумілість і легкість матеріалу; обсяг навантаження; професійність та перевіреність часом тощо (*відкрите питання, вказано змістовні варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

При визначенні недоліків освітньої програми респонденти вказали: *недостатнє технічне оснащення; деяка застарілість методів і методик; наявність дисциплін, що не стосуються фаху і недостатня кількість годин для фахових, використання ПЗ, яке важко встановити в домашніх умовах (*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування вказали, що хотіли мати *змішану або дистанційну форму навчання; більше занять з дисциплін за фахом; можливості для студентського обміну. Також висловлено побажання щодо покращення технічного оснащення (*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

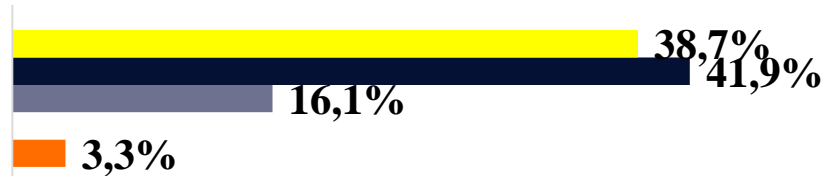
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



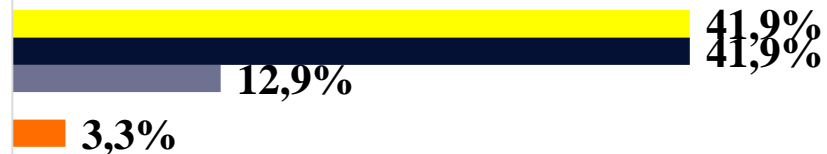
ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Я ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем



У ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами



ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо)



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)

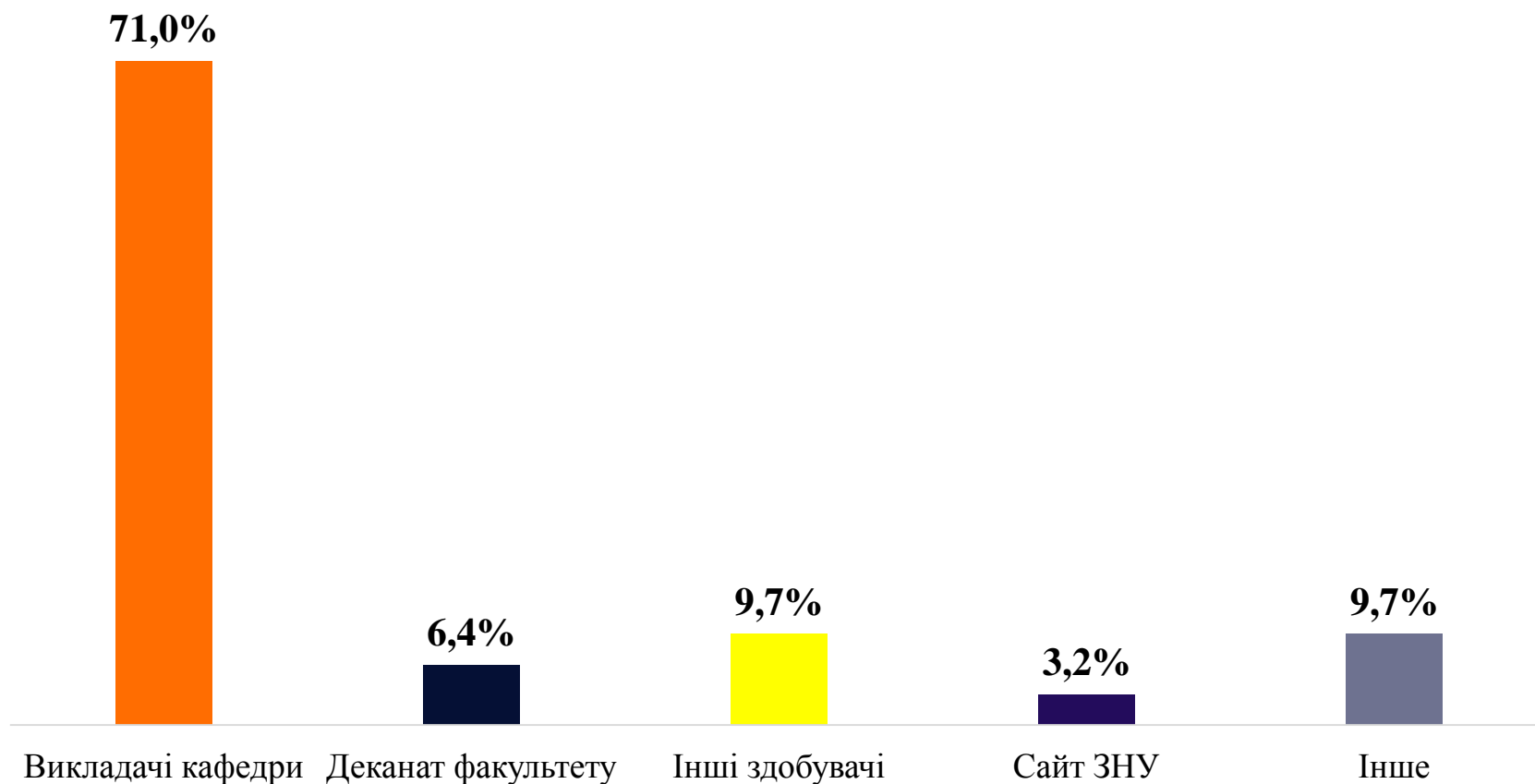


ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

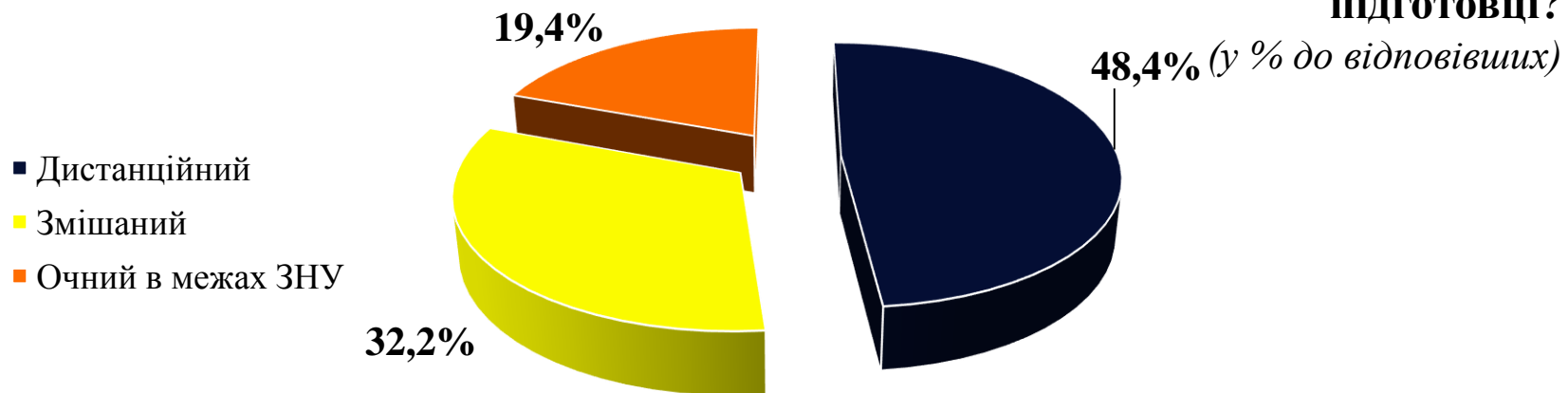
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



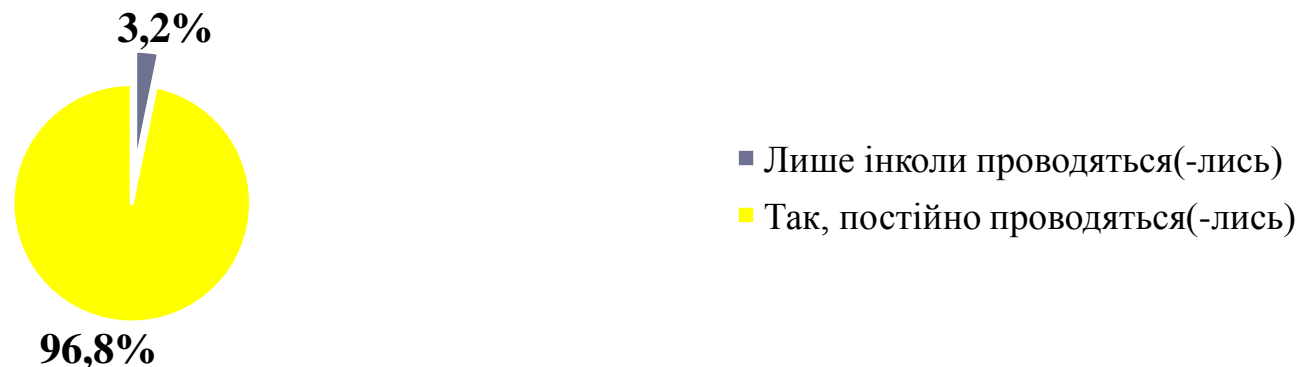
Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про навчальний процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19
(у % до відповілих)



Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?



Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19? (у % до відповілих)



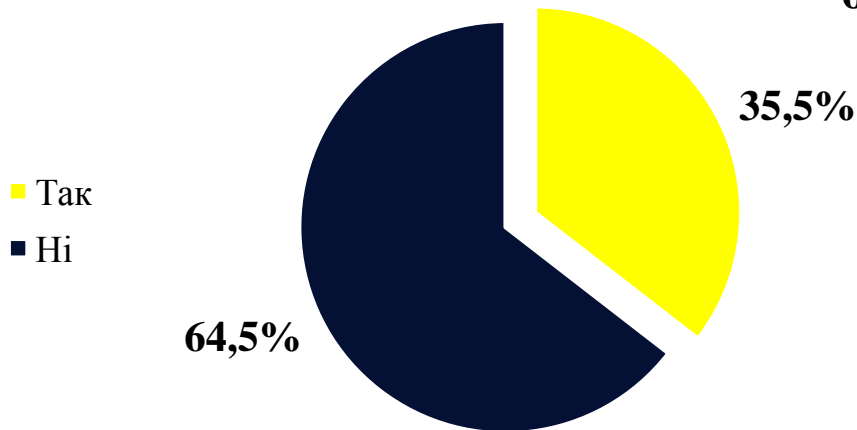
З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних з COVID-19?

(у % до відповілих)



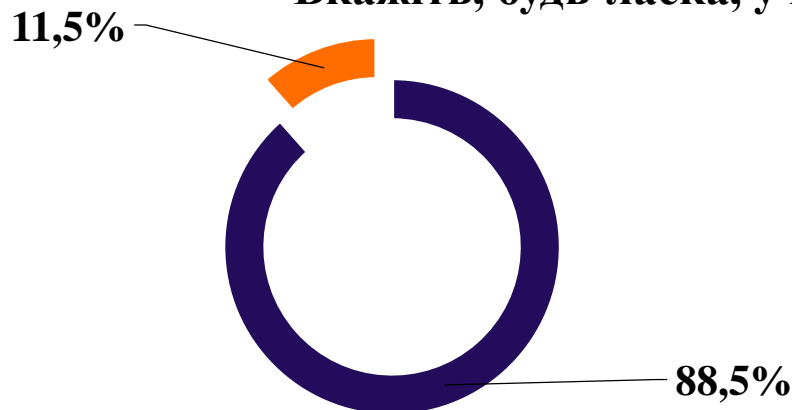
Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу

(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?

(у % до відповілих)

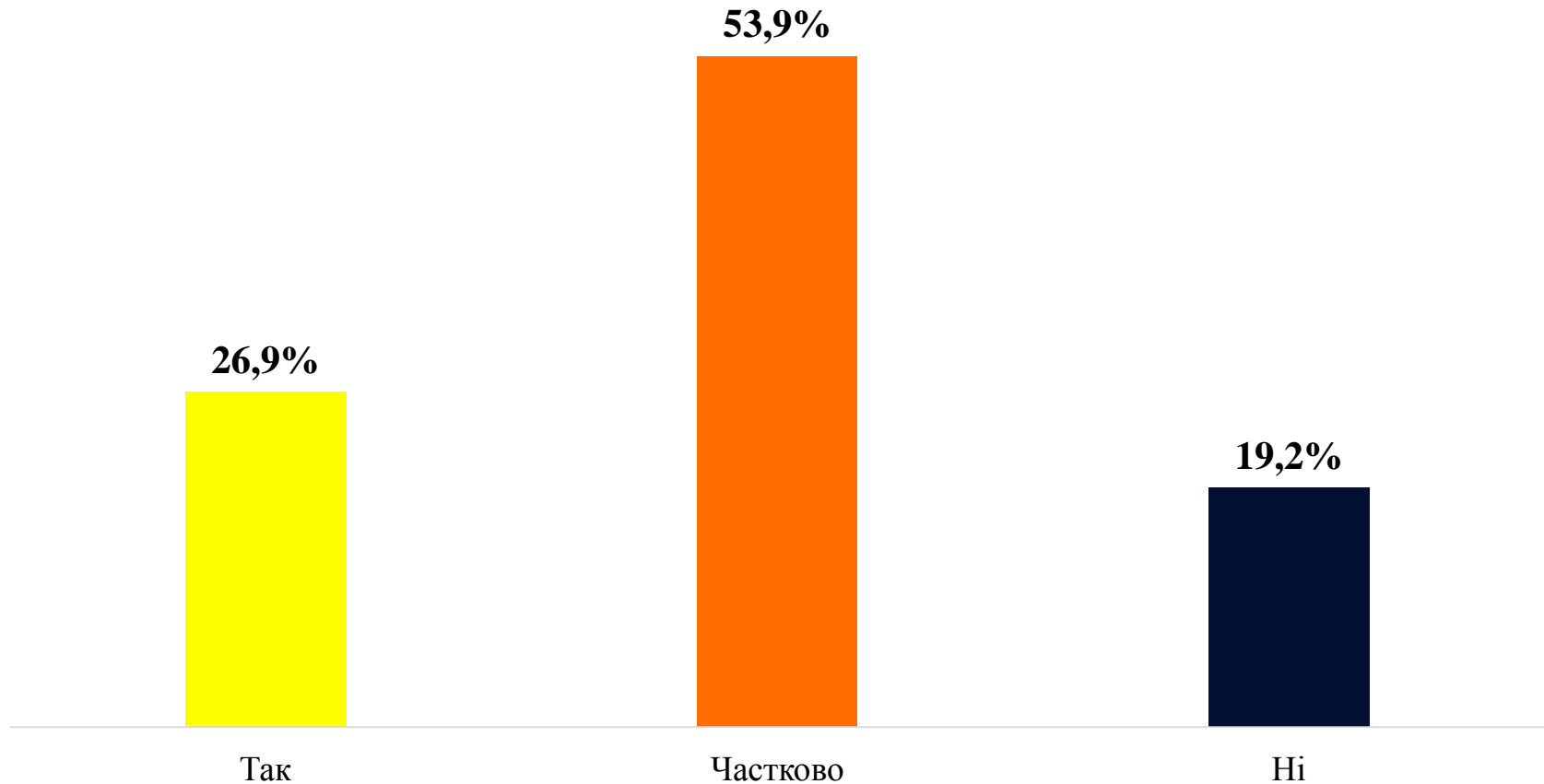


■ Дистанційно (електронна форма) ■ Очно (паперові анкети)

*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

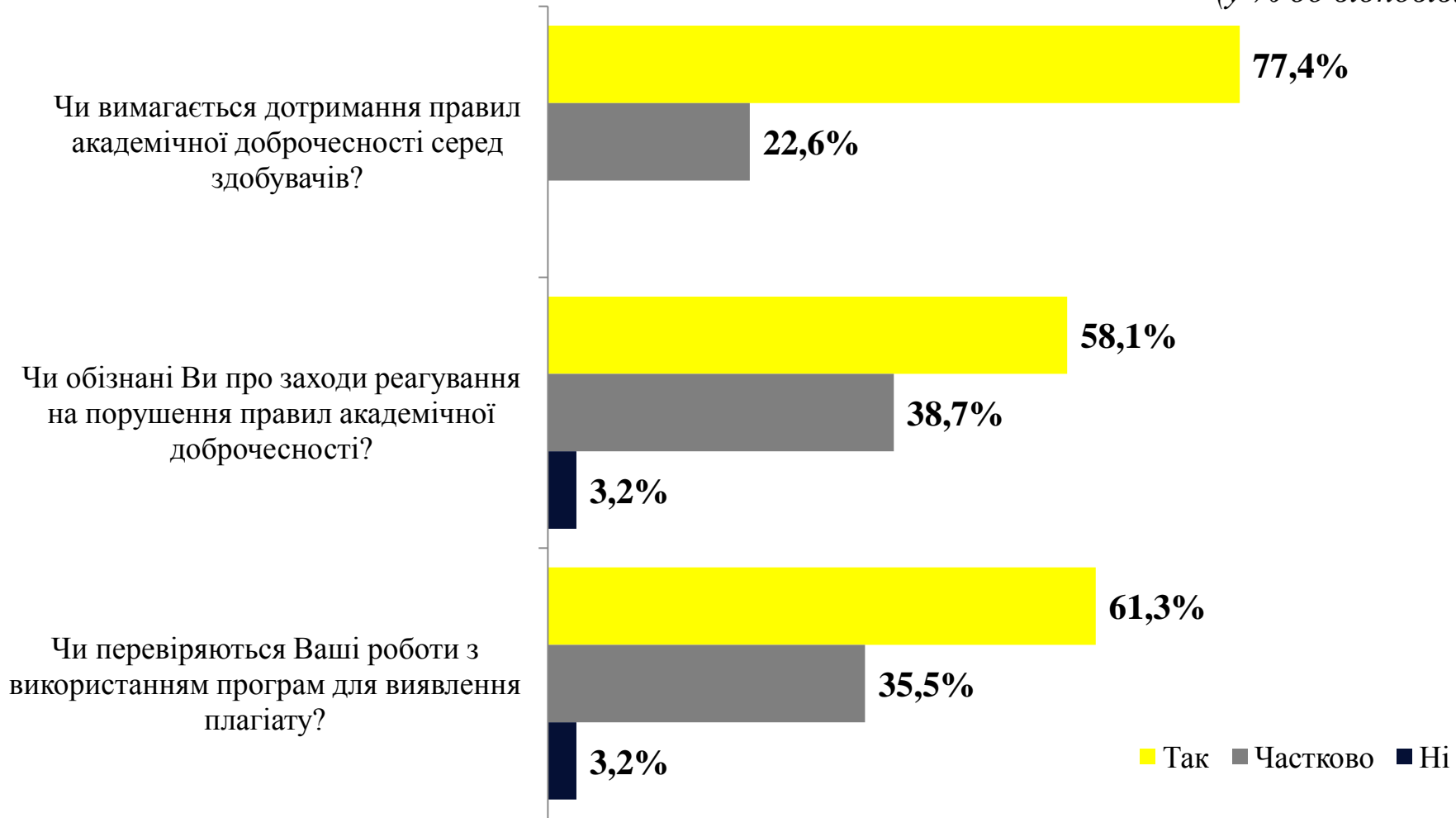
Чи враховувалися результати опитування для вдосконалення організації освітнього процесу*?

(у % до відповілих)



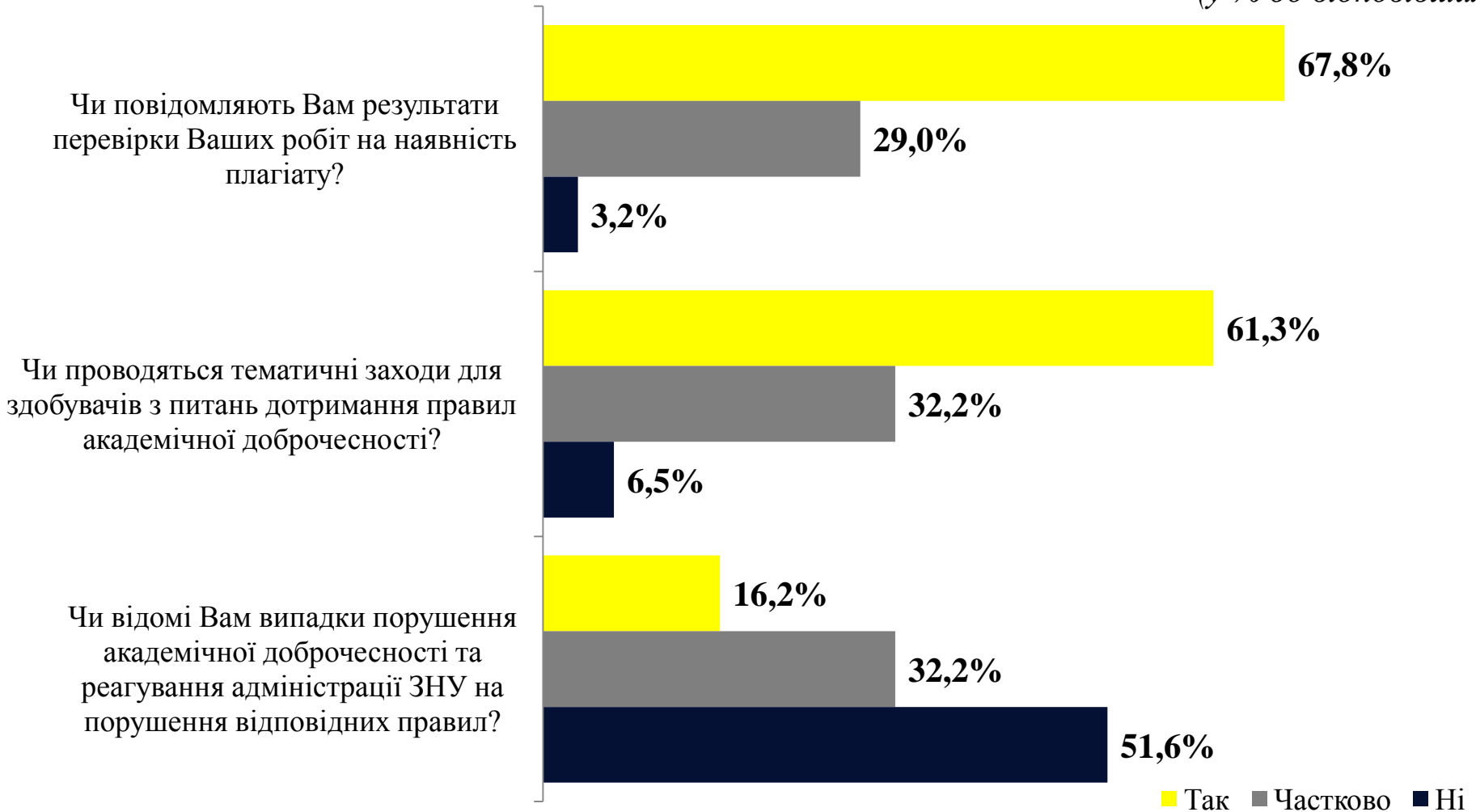
*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Зрозумілий матеріал	2
Легкість	1
Знання в сучасній електроніці	1
Знання, сучасні і актуальні знання	3
Є зв'язок з викладачами навіть коли немає можливості відвідувати заняття, роботи можна виконати і самотійно, з невеликою консультацією викладача	1
Висока заробітна плата при праці за спеціальністю, сучасні знання в галузі, ввічливі викладачі	1
Майбутні перспективи	1
Обсяг навантаження та доступ до інформаційних ресурсів	1
Перспективність. Зараз нанотехнології набувають більшої популярності, аніж інші, тому бути спеціалістом у цій новітній сфері - велика перевага	1
Підготовка конкурентоздатних фахівців	1
Професійність, перевіреність часом	1
Не знаю, мені не відомо	5
Всі переваги	1

НЕДОЛІКИ ОП МІКРО- ТА НАНОСИСТЕМНА ТЕХНІКА

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Використання програмного забезпечення, яке в домашніх умовах інколи важко встановити	1
Деякі застарілі методи	1
Деякі застарілі методичні посібники	1
Навантаження з дисциплін, які мають мало відношення до фаху	1
Багато води	1
Недостатнє технічне оснащення	5
Недостатня кількість часів для спеціальних предметів	1
Тільки те, що вона мало розвинена у нашій країні. А так, все влаштовує	1
Немає	7

ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більше лекцій за спеціальними дисциплінами, за спеціальністю	2
Більше іноземних мов	1
Більше практичних занять	1
Дистанційне навчання, бо це більш простий, безпечний та сучасний метод Перехід на дистанційну форму навчання	3
Змішана або дистанційна форма навчання	1
Можливий обмін студентами Обмін студентами. Було б не погано обмінюватися навичками з іншими студентами з різних країн	2
Перестати «оптимізувати» програму з цілю зекономити кошти	1
Покращення технічного оснащення кафедри	1
Мене все влаштовує, все добре	7
Немає, ніяких	4

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем та про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією);
- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами консультативної, інформаційної, організаційної та соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОП, потрібно врахувати побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:

- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти зазначили: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань із різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порадити вжити додаткових заходів інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.