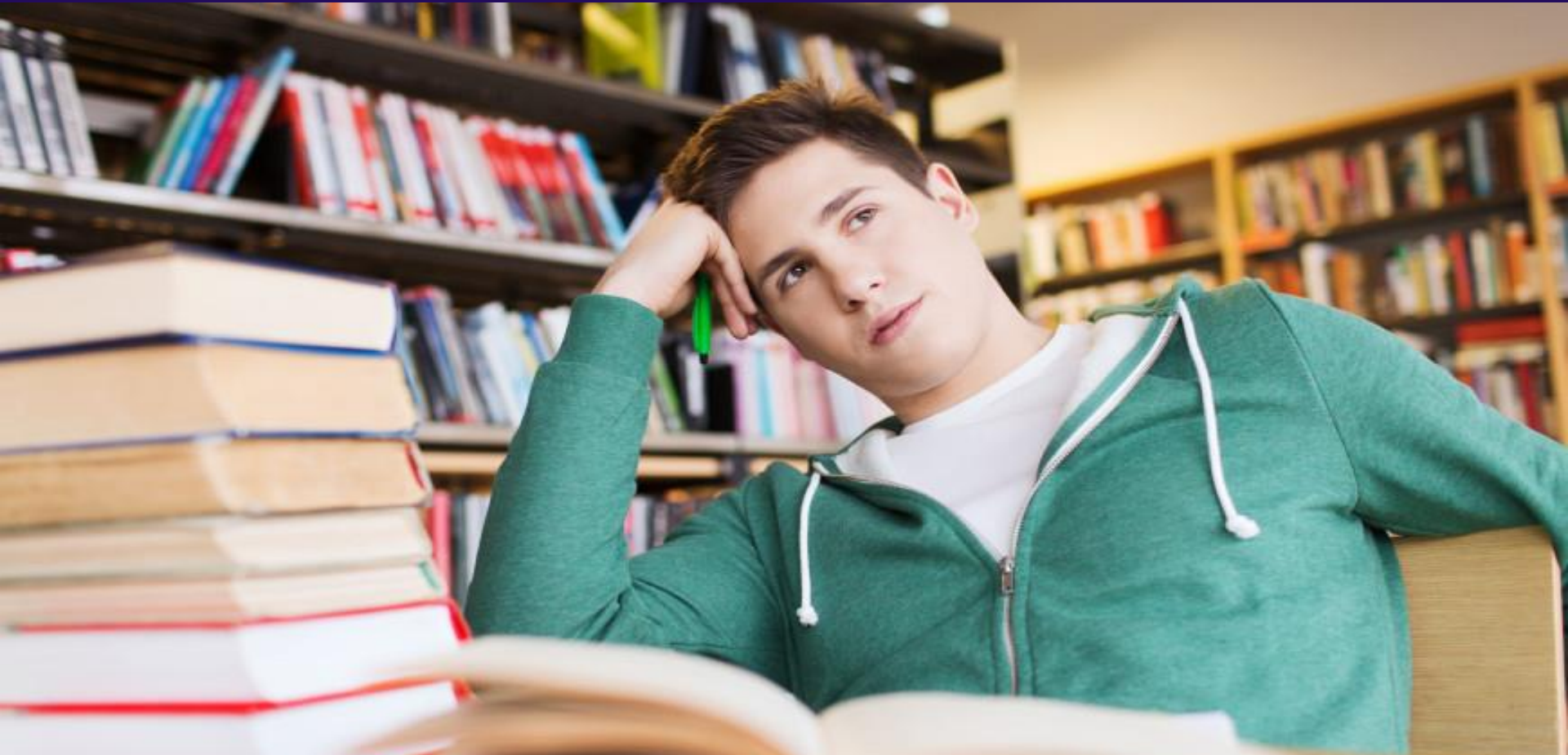


ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОНП 035 ФІЛОЛОГІЯ



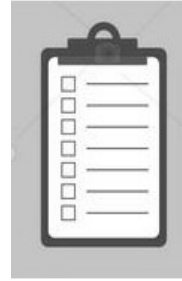
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

| | |
|--|-----------|
| ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ | 3 |
| МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ | 4 |
| СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ | 5 |
| ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ | 6 |
| БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ | 12 |
| ПЕРЕВАГИ ОНП | 26 |
| НЕДОЛІКИ ОНП | 28 |
| ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ | 29 |
| РЕКОМЕНДАЦІЇ | 30 |





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (аспірантура)
філологічного факультету та
факультету іноземної філології
ОНП Філологія



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:
29 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



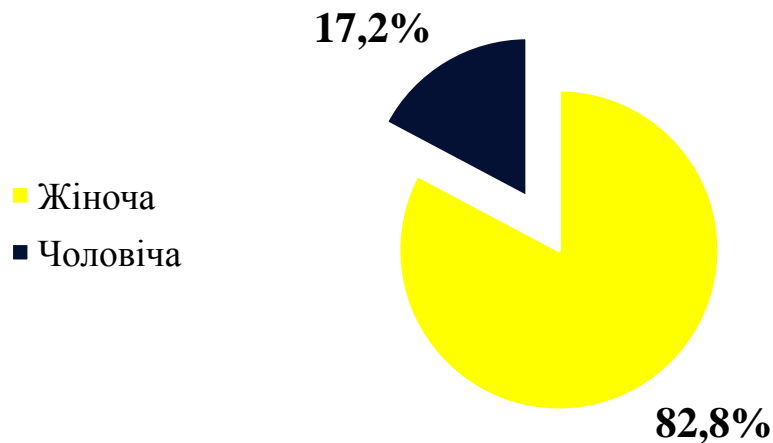
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву



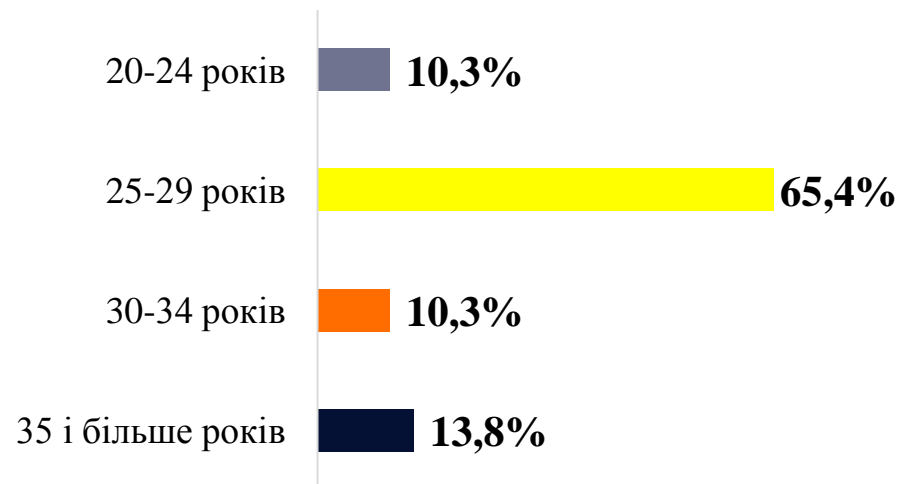
МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

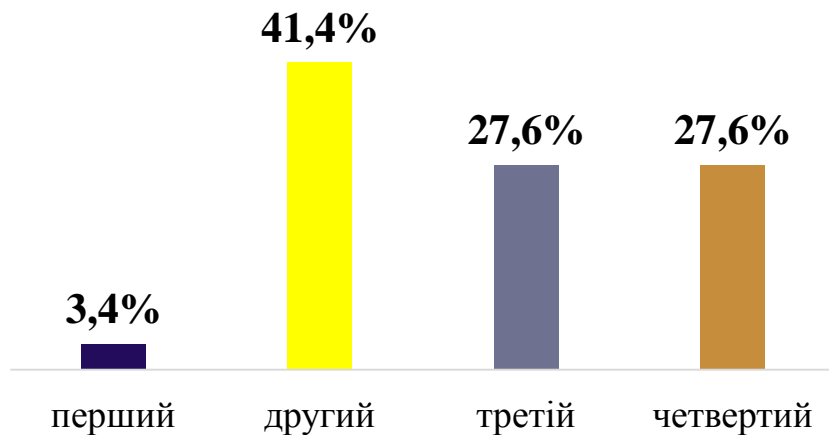
Стать здобувачів , %



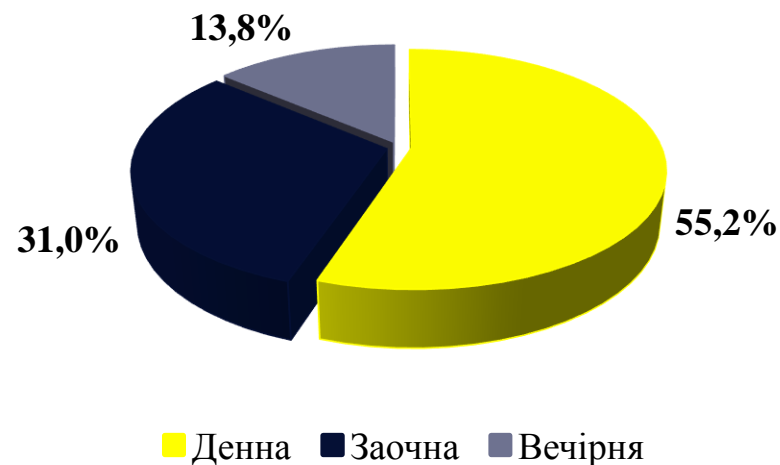
Вік здобувачів, %



Рік навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОНП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

96,5% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (**тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*), ще 3,5% – не згодні з цим. 100,0% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних (89,7%) погодилися з тим, що ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури та докторантури, іншими підрозділами.

Більша частина респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну (своєчасне та повне інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності), і соціальну (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо) підтримку (82,8% та 89,7% відповідно). 79,3% учасників анкетування вказали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, зазначили 93,2% опитаних. Така ж кількість респондентів згодні з тим, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією. Більшість респондентів (96,6%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції відомо 82,8% опитаних. Те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 82,8% учасників анкетування.

Досить високо оцінюють респонденти і роль органів самоврядування здобувачів, так, наприклад, 86,2% опитаних вказали, що органи студентського самоврядування (Рада молодих вчених та НТСАД) мають змогу впливати на зміни в освітньому процесі, а їхня думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. Стільки ж учасників анкетування погодилися з тим, що органи самоврядування здобувачів мають змогу організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОНП отримували інформацію про освітній процес переважно від наукового керівника (69,0%), відділу аспірантури і докторантури (55,2%) та викладачів кафедр (41,1%) (**вказано перші при позиції рейтингу*).

У відповідь на питання щодо того, який режим навчання краще сприяє професійній підготовці на ОНП, 41,4% опитаних обрали змішаний режим, 27,6% – очний режим у межах ЗНУ, та 31,0% – дистанційний. 86,2% вказали, що під час переходу в режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачі ОНП постійно проводили заняття в режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП, респонденти вказали: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань із різних дисциплін (31,0%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (17,2%); погіршення мотивації до навчання, відсутність достатніх технічних можливостей як у них, так і у викладачів (по 10,3%). Частина здобувачів (17,2%) зазначили, що проблем не виникало, ще частина (13,8%) зазначили, що їх не влаштовував несвоєчасний перехід на дистанційну форму навчання, попри активне поширення COVID-19 (**сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про участь у опитуваннях щодо якості освітньо-наукової програми та освітнього процесу, вказали 41,4% респондентів. Більшість (91,7%) проходили опитування дистанційно (в електронному вигляді). 66,6% вважають, що результати опитування враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу, 16,7% – обрали варіант «частково», решта (16,7%) зазначили, що результати не враховувалися.

96,6% здобувачів указали, що для них обов'язковим є дотримання правил академічної доброчесності, ще 3,4% у цьому питанні обрали варіант «частково». Більшість опитаних (96,6%) зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані в заходах реагування на порушення правил академічної доброчесності, решта – обізнані частково. 93,2% здобувачів погодились з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, 3,4% – обрали варіант «частково», решта (3,4%) дали негативну відповідь. Те, що їм повністю чи частково повідомляють результати перевірки, зазначили 75,9% опитаних.

96,6% учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

Про те, що їм відомі випадки реагування на порушення правил академічної доброчесності в університеті, повідомили 13,8% учасників опитування, ще 6,9% вказали, що їм частково відомо про це, решта – не знають про такі випадки.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

38,0% респондентів указали, що залучались до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно з викладачами на освітньо-науковій програмі, ще 31,0% – частково, решта – не залучалися. У закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності брали участь 37,9% опитаних і ще 13,8% – частково, решта – не брали участь.

Більше третини респондентів (37,9%) указали, що ЗНУ надавав їм допомогу (організаційну, методичну, консультативну) при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності, ще 20,7% вказали, що така допомога надавалась частково, решта – дали негативну відповідь.

79,3% здобувачів зазначили, що дисципліни освітньо-наукової програми відповідають їхнім особистим науковим інтересам; 93,1% мали змогу самостійно обрати наукового керівника.

75,9% опитаних відзначили, що їхні наукові інтереси відповідають науковим інтересам наукового керівника (він/вона має публікації за тематикою дисертації здобувача), решта – обрали варіант «частково». 37,9% здобувачів мають спільні із науковим керівником наукові праці, 20,7% – обрали варіант «частково», решта – не мають.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Те, що ЗНУ надає достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та забезпечує можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях, зазначили 79,3% опитаних, решта – вказали, що ці можливості забезпечені частково.

89,7% респондентів задоволені викладанням дисципліни, яка зорієнтована на підвищення рівня мовних компетентностей та результатами вивчення дисциплін щодо розвитку компетентностей для участі у проєктній та грантовій діяльності, решта – за цим питанням задоволені частково.

82,8% опитаних задоволені вивченням дисциплін, які забезпечують підготовку до викладацької діяльності, 13,8% – частково задоволені, решта – ні.

89,7% здобувачів задоволені викладанням дисциплін циклу професійної підготовки, 6,9% – частково задоволені, решта – ні.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Здобувачі вказали основні переваги освітньо-наукової програми: збалансоване поєднання освітньої та наукової складових і створення оптимальних можливостей для поєднання аудиторних занять з індивідуальною дослідницькою роботою; сучасність та якість знань; актуальність та новизна; широке коло дисциплін; відповідність науковим інтересам; можливість реалізувати науковий потенціал; можливості академічної мобільності; формування навичок науково-дослідницької роботи; можливості взаємодії з колегами та академічної мобільності; практичність; орієнтація на потреби сучасного ринку праці тощо. *(*відкрите питання, вказано змістовні варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

При визначенні недоліків освітньо-наукової програми більшість респондентів вказали, що їх немає, однак було вказано і на такі: **бракує майданчиків для апробації результатів наукового дослідження; не завжди зручний розклад аудиторних занять під час пандемії** *(*відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань).*

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

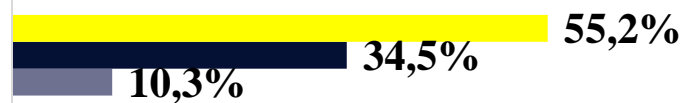
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Серед побажань щодо покращення освітньо-наукової програми учасники анкетування вказали, що хотіли **більше практичних занять; ведення записів лекцій та практичних занять; змішаний режим навчання; дисципліни за спеціалізацією на першому році навчання; зменшення кількості публікацій до однієї на рік; додатковий курс другої іноземної мови; посилення і розширення можливостей проведення самостійного дослідження, автономізації здобувача освіти; своєчасного оновлення на офіційному веб-сайті (відділ аспірантури і докторантури) усієї інформації, необхідної для задоволення потреб учасників освітнього процесу** (**відкрите питання, вказано варіанти, що набрали найбільшу кількість згадувань*).

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, культурні заходи профспілки, робота спортивних секцій тощо)



ЗНУ надає належну інформаційну підтримку щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання, наукової та позанавчальної діяльності



ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури і докторантури та іншими підрозділами



Я вважаю безпечним для мого життя та здоров'я освітнє середовище ЗНУ



Я ознайомлений(-на) з моїми правами та обов'язками



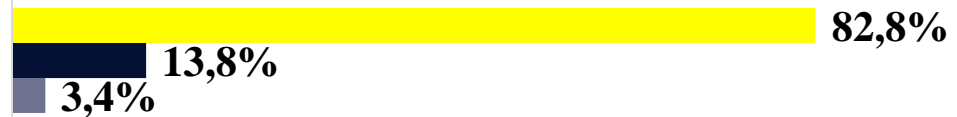
■ 5 Повністю згоден (а)
 ■ 4 Згоден (а)
 ■ 3 Частково згоден, частково ні
 ■ 2 Не згоден (а)
 ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Я знаю про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання або апеляції



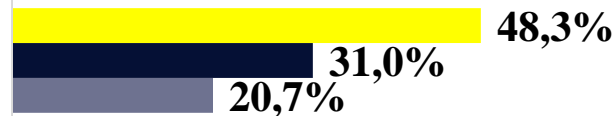
Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи ситуації, пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем (науковим керівником), а також ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи ситуації, пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією)



У ЗНУ створено максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами

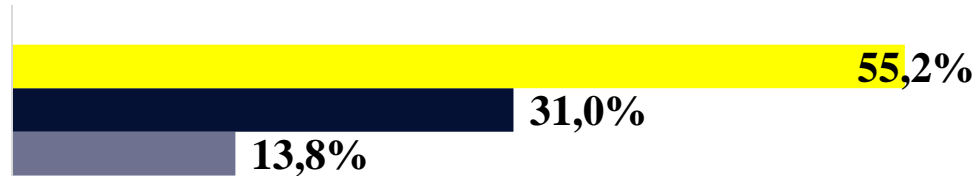


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

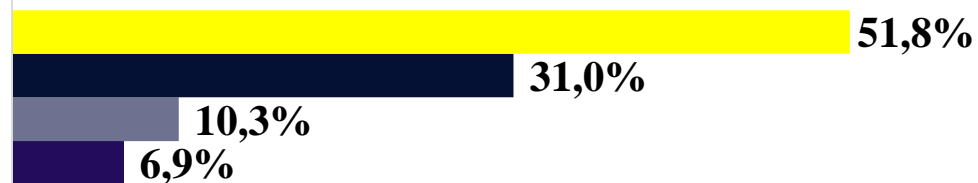
Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи для здобувачів



Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньо-науковому процесі; їх думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти

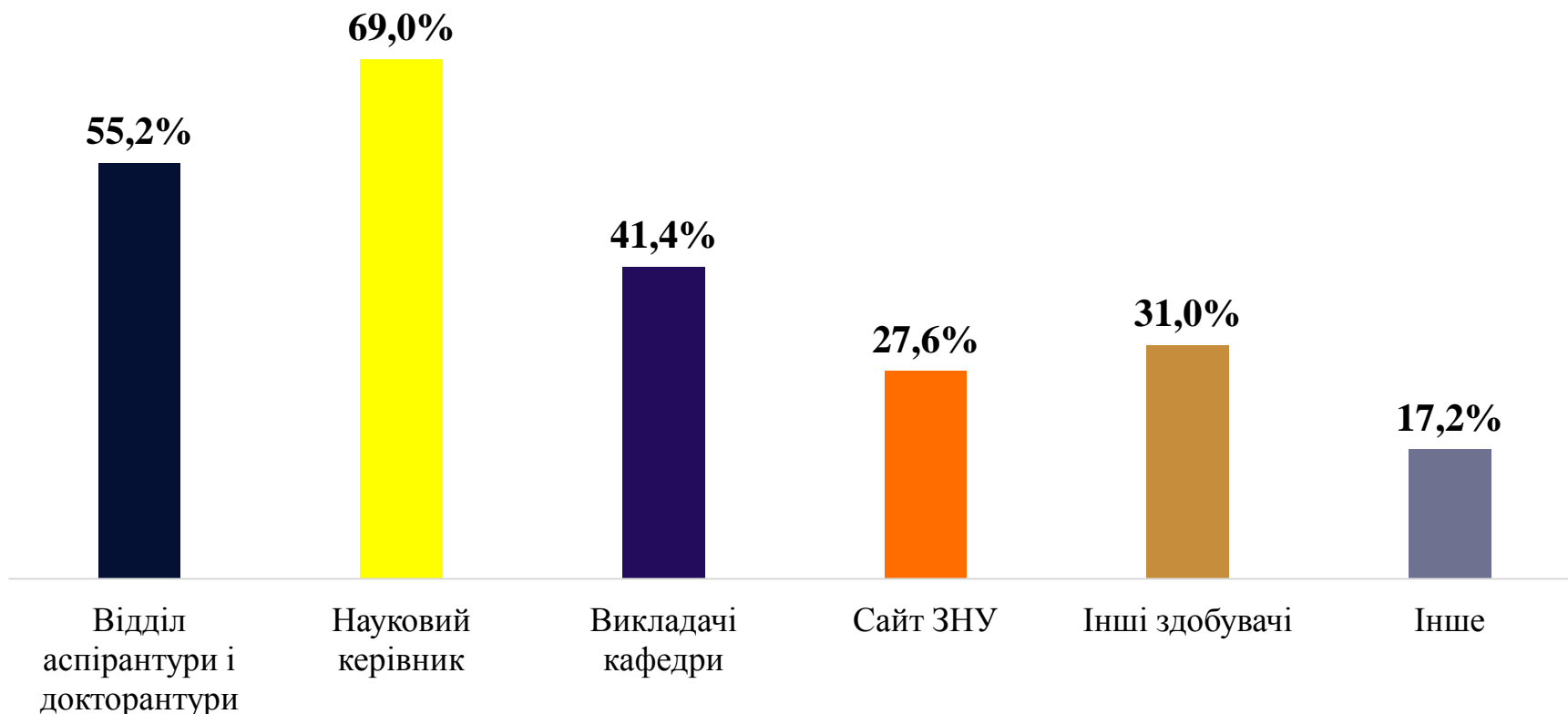


За потреби я можу отримати психологічну підтримку (консультацію психолога)



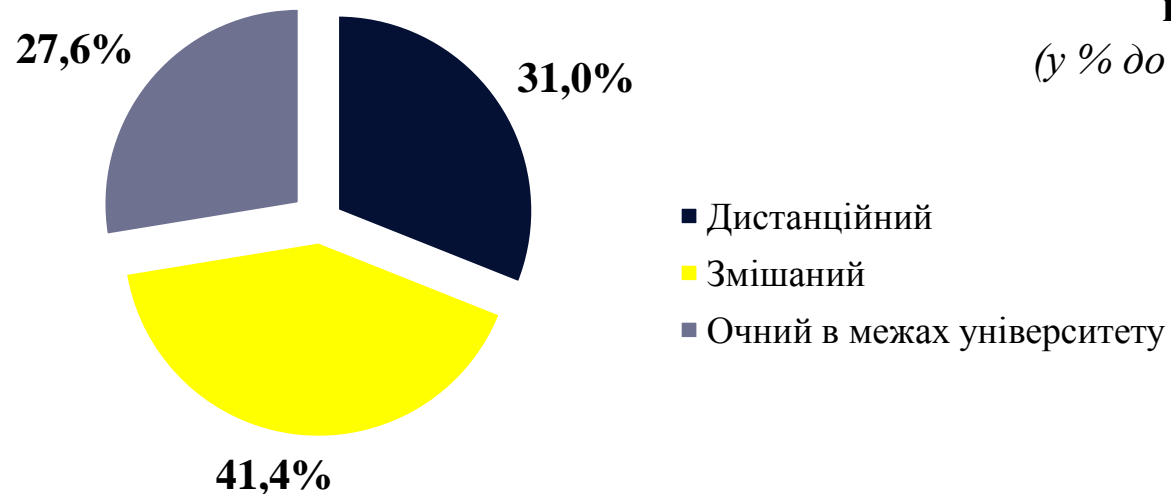
■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про навчальний процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19
(у % до відповілих)



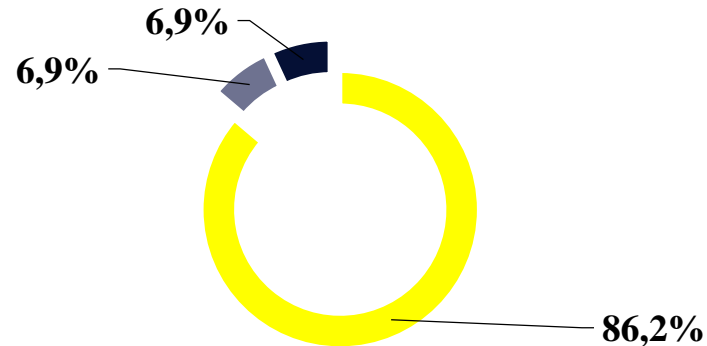
Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?

(у % до відповілих)



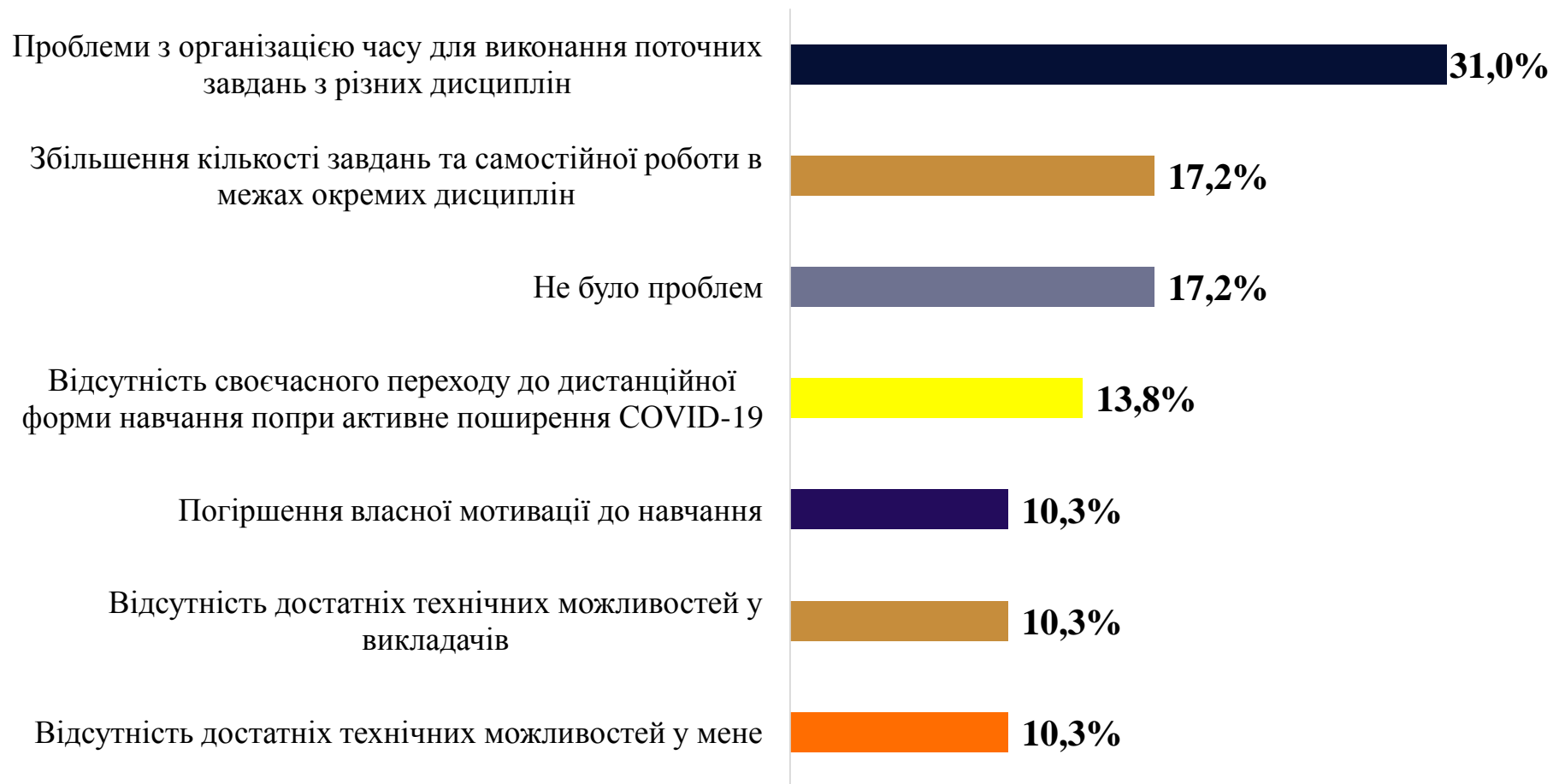
Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19? *(у % до відповілих)*

- Так, постійно проводяться(-лись)
- Лише інколи проводяться(-лись)
- Ні, не проводяться(-лись)

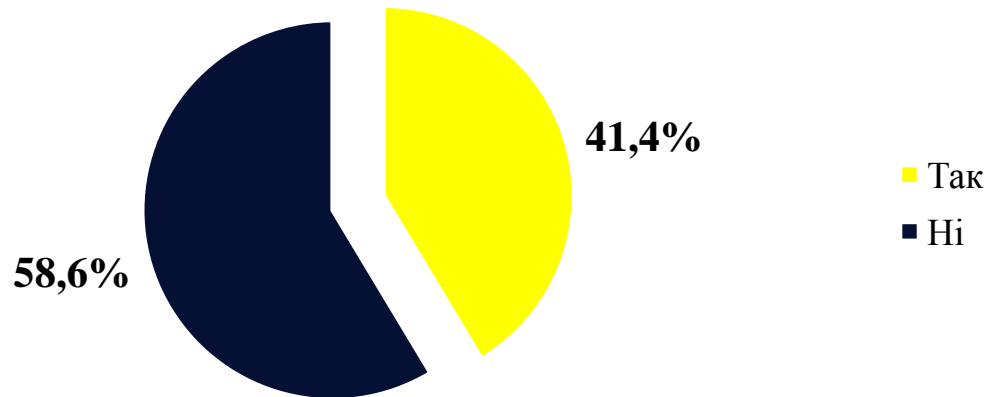


З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)

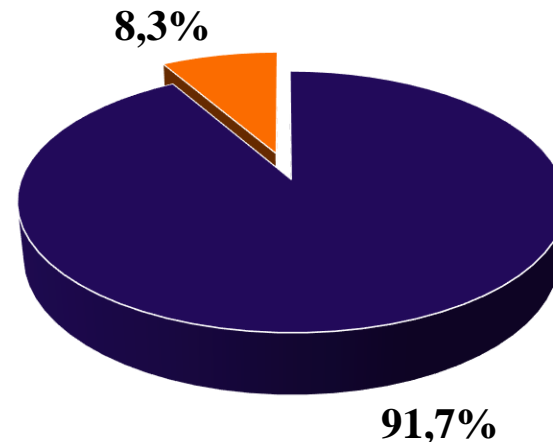


Вкажіть, будь-ласка, чи брали раніше Ви участь в опитуваннях щодо якості ОНП та освітнього процесу?
(у % до відповілих)



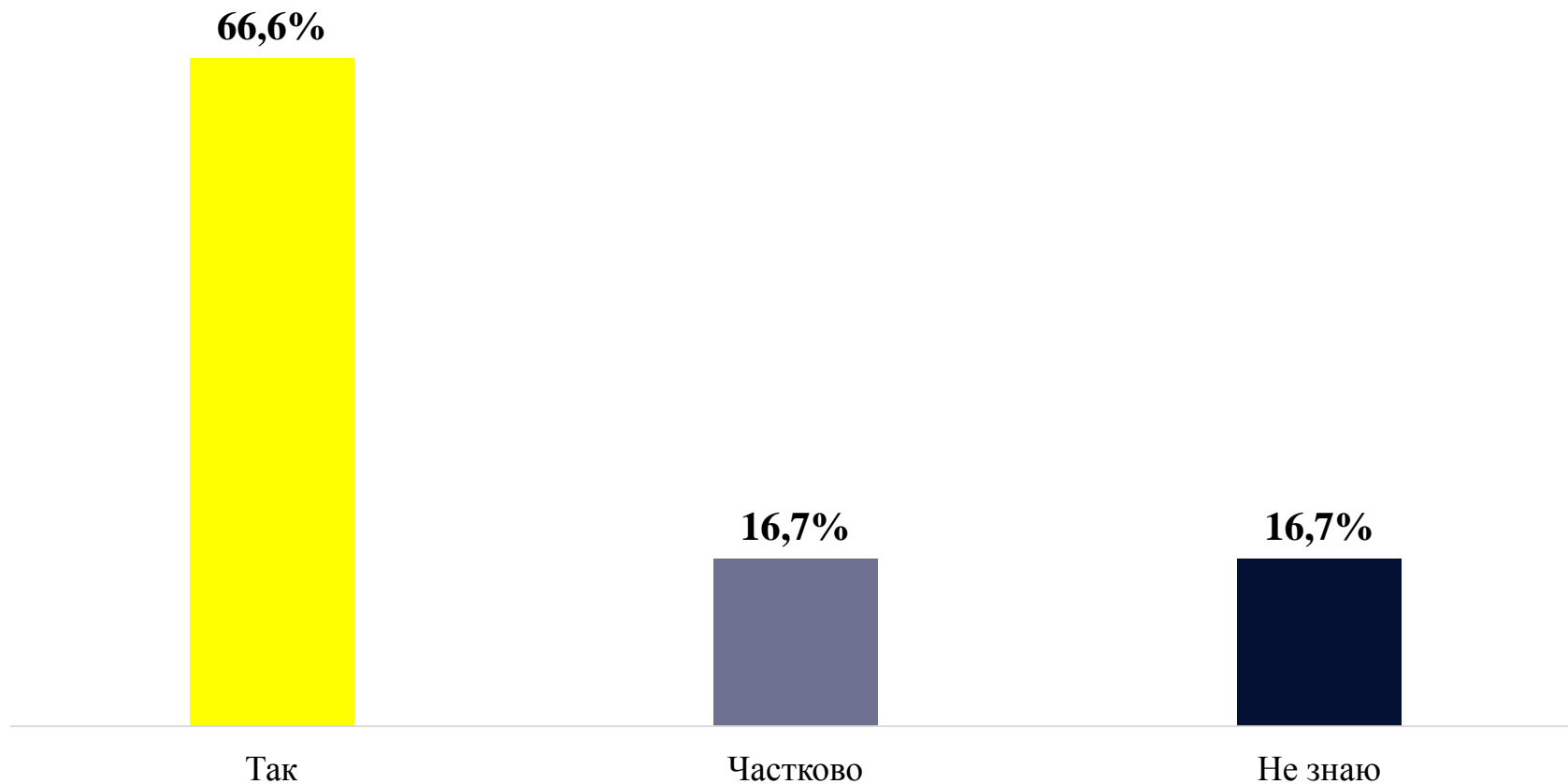
Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?
(у % до відповілих)

- Дистанційно (електронний вигляд)
- Очно (паперові анкети)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Чи враховувалися результати опитування для вдосконалення організації освітнього процесу*?
(у % до відповілих)



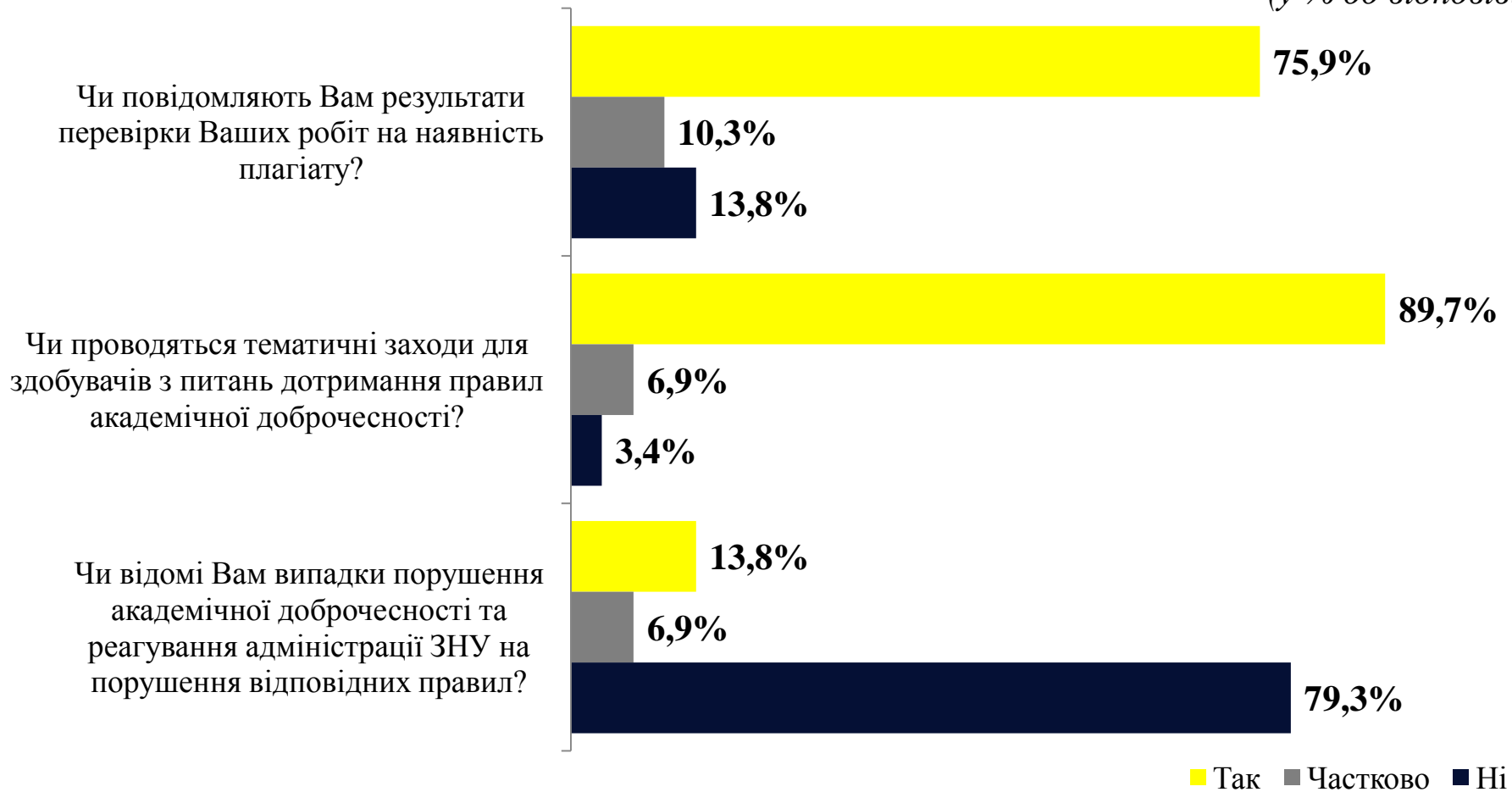
*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)

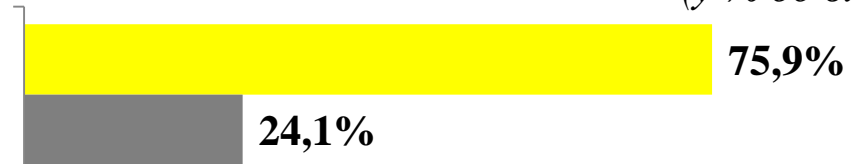


Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)

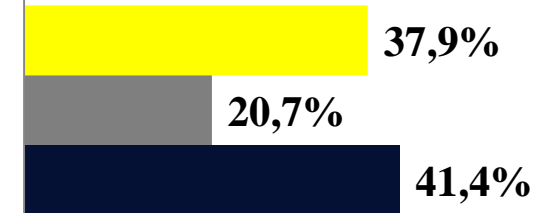


Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

Чи відповідають Ваші наукові інтереси науковим інтересам наукового керівника (чи має він публікації за тематикою Вашої дисертації?)



Чи маєте Ви спільні із Вашим науковим керівником наукові праці?



Чи надає Вам ЗНУ достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою Вашої дисертації?



Чи забезпечує ЗНУ можливості для апробації результатів Ваших досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, у фахових виданнях?



■ Так ■ Частково ■ Ні

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)



Які переваги, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Поєднання освітньої та наукової складових і створення оптимальних можливостей для поєднання аудиторних занять з індивідуальною дослідницькою роботою | 2 |
| Актуальність предметів, конкретність, новизна та актуальність | 2 |
| Сучасна, якісна | 2 |
| Відповідність сучасним потребам, спрямованість на розвиток потрібних знань та навичок, дає компетентну підготовку | 2 |
| ОНП забезпечує підвищення освітнього рівня аспірантів, особливість програми полягає у широкому діапазоні навчальних дисциплін з формування універсальних навичок дослідника; насправді корисні для аспірантів дисципліни, які допомагають розвинути необхідні навички для проведення досліджень | 2 |
| Використання системи Moodle | 1 |
| Відповідає моїм науковим інтересам; надає можливість реалізувати мій науковий потенціал | 1 |
| Завдяки таким дисциплінам як Основи дослідницько-інноваційної діяльності, Англійська мова, Основи європейської проектної діяльності, Критичне мислення, Риторика та ін., здобувачі отримують надзвичайно корисні навички та вміння. Я дуже вдячна викладачам Тупахіній О.В., Андрєєвій І.О., Запольських С.П., Меньяйло В. І. та ін. за їх натхненну роботу :) | 1 |
| Підвищення освітнього рівня за спеціальністю під час опанування теоретичних дисциплін, заглиблення у певну дискусійну сферу при здійсненні власного дослідження за обраною темою. Набуття навичок науково-дослідницької роботи із курсу широкого кола дисциплін. Збагачення власного досвіду наукової діяльності при роботі над дисертаційним дослідженням та апробації його результатів у доповідях на конференціях, при підготовці статей до наукових журналів. | 1 |

Які переваги, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма, за якою Ви навчаєтеся?

Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Наявність дисциплін для розвитку soft skills | 2 |
| Широкий профіль можливостей для навчання та дослідження | 2 |
| Розвинута академічна мобільність, наявність висококваліфікованих викладачів, орієнтованість на профільні дисципліни | 2 |
| Можливість взаємодії з колегами зі схожими науковими інтересами, відповідність заданого напрямку потенційним шляхам втілення наукового дослідження, відкритість працівників ЗВО до проєктних пропозицій, зосередження ресурсу здобувача освіти на питомих темах + актуалізація відповідних контекстів | 1 |
| Можливість працювати у різних країнах | 1 |
| Відповідність до сучасних вимог компетентностей молодого вченого та вимогам ринку праці, та можливість вибору дисциплін | 1 |
| Доступність | 1 |
| Не заважає написанню дисертації | 1 |
| Підвищує рівень знань та коло інтересів з української мови | 1 |
| Практичність | 1 |
| Багатоаспектність | 1 |

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|--|----|
| Відсутність дисциплін за спеціалізацією на першому році навчання | 1 |
| Деякі дисципліни не дуже корисні | 1 |
| Брак майданчиків для апробації результатів наукового дослідження (втім, проблема стосується не конкретно ЗНУ, а системи взаємодії українських вишів з іншими соціальними інституціями загалом) | 1 |
| До карантину не завжди був зручний розклад аудиторних занять. Здобувачам, які мають постійну роботу, не завжди вдавалося відвідувати заняття | 1 |
| Не можу назвати. На мою думку, програма відповідає усім необхідним критеріям | 7 |
| Я вважаю, що недоліків немає | 18 |

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми,
за якою Ви навчаєтесь?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|----|
| Більше практичних занять | 2 |
| Додати дисципліни за спеціалізацією на перший рік навчання | 1 |
| Змішаний формат навчання | 1 |
| Зробити хоча б одну обов'язкову статтю для аспірантів на рік (в не в семестр) | 1 |
| Своєчасність оновлення на офіційному веб-сайті (відділ аспірантури і докторантури) усієї інформації, необхідної для задоволення потреб учасників освітнього процесу | 1 |
| Мене все влаштовує | 10 |
| Програма якісна, побажань не маю | 16 |

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто продовжувати активне залучення здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОНП, взяти до уваги побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами консультативної, інформаційної, організаційної та соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами;
- про можливості організаційної, методичної, консультативної підтримки від ЗНУ при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності;
- про можливості, що надає ЗНУ для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим у цьому напрямку є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Варто посилити співпрацю зі здобувачами в напрямку залучення до: реалізації наукових проектів кафедр, факультету, спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі; участі у закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності; спільних публікацій з науковим керівником.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порадити вжити додаткових заходів інформаційно-роз'яснювального характеру, щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.