

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 126 ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	7
БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ	15
БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	18
БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ	20
БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП	23
БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	25
БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ	28
БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП	32
ПЕРЕВАГИ ОП	34
НЕДОЛКИ ОП	35
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	35
РЕКОМЕНДАЦІЇ	36





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:** науково-педагогічні працівники ОП Інформаційні системи та технології



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:** 8 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021

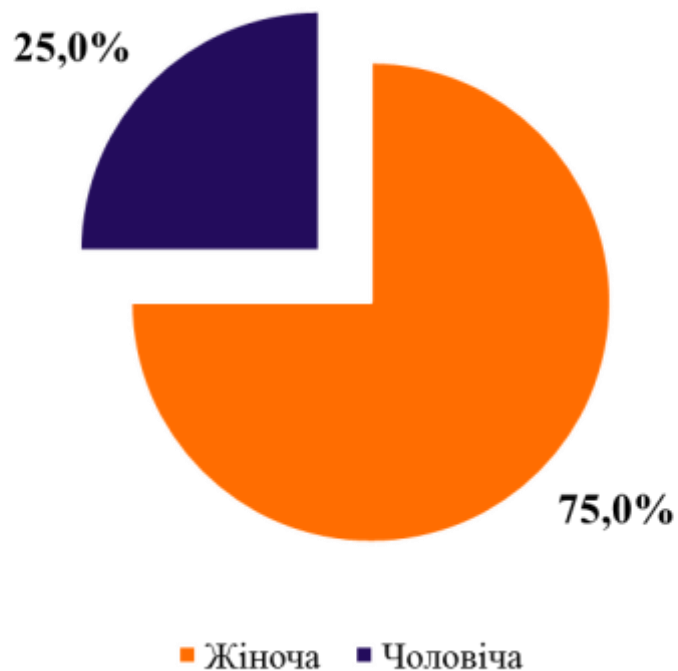


**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка основного масиву

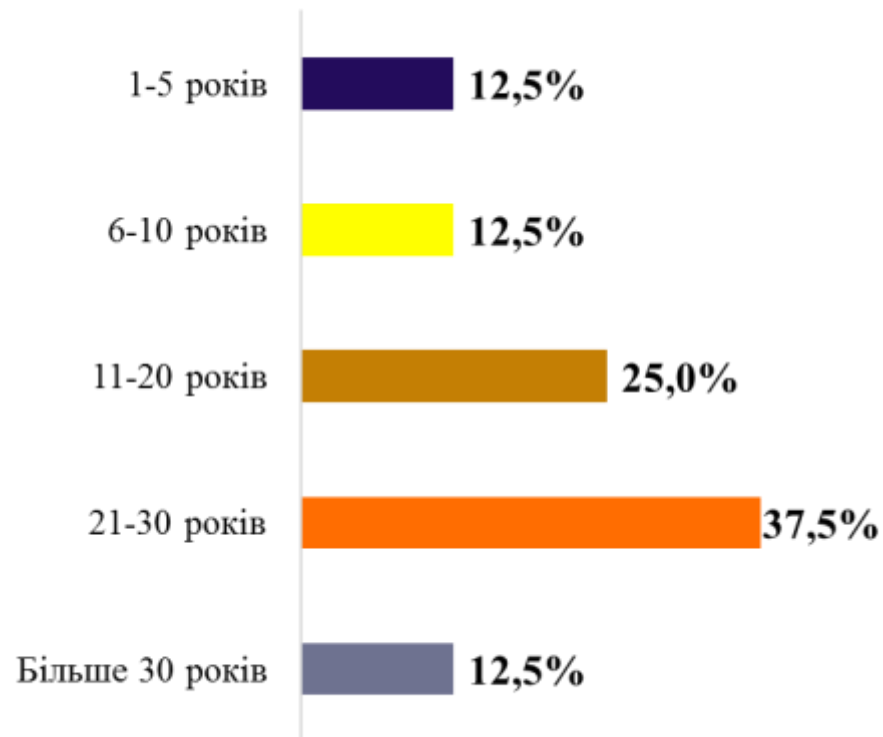


**МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:** опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

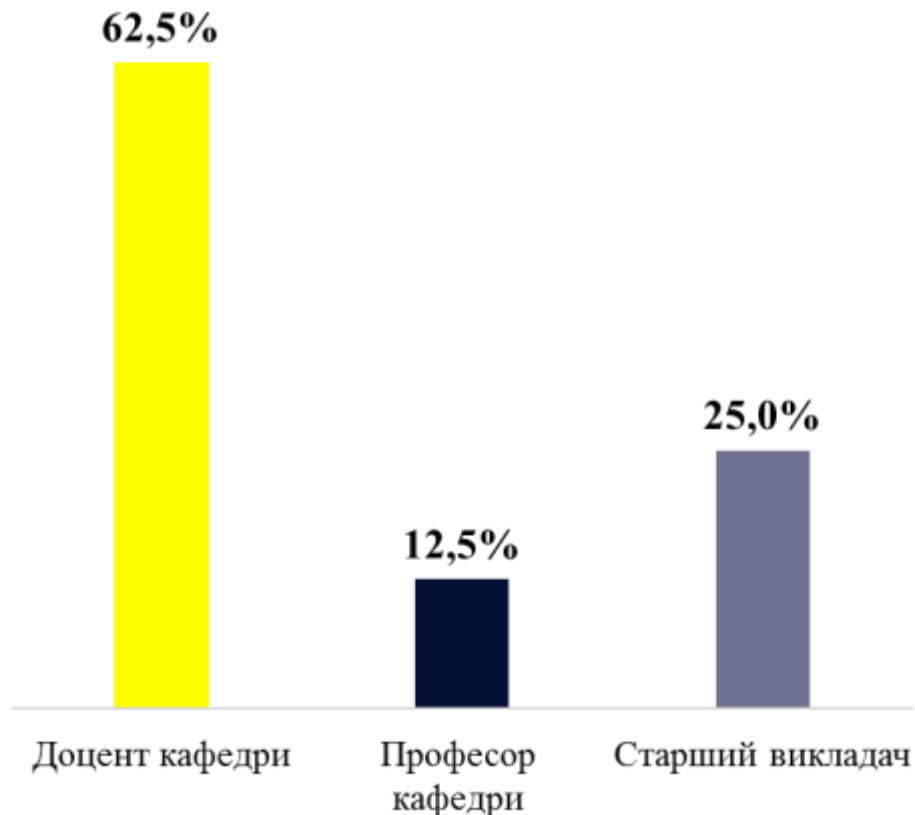
## Стать НПП, %



## Стаж роботи НПП, %



Посада НПП, %



Вчене звання, %



Науковий ступінь НПП, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

50,0% опитаних НПП зазначили, що залучають здобувачів до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету, 50,0% – залучають частково. 75,0% указали, що результати наукових досліджень викладачів використовуються у освітньому процесі на ОП, решта – відповіли, що вони використовуються частково.

Серед стейкхолдерів, підтримку яких відчувають НПП щодо наукових досліджень указані: ДП «КБ «Південне» ім. Янгеля»; «GroupBWT»; Freshcode; SoftServe; Лайт ІТ; керівництво університету та факультету; гарант ОП; фахівці науково-дослідної частини; академічна спільнота (\* *відкрите питання*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Усі учасники опитування зазначили, що популяризують серед здобувачів дотримання правил академічної доброчесності та повідомляють здобувачів про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності.

25,0% беруть участь в організації тематичних заходів для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності, решта, з цього питання, обрали варіант «частково».

**100,0% вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною.**

Ніхто з опитаних не вказав, що їм відомі випадки порушення правил академічної доброчесності та реагування адміністрації ЗНУ на такі порушення.



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

100,0% респондентів на питання, чи залучають вони **фахівців-практиків** до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП, дали ствердну відповідь.

Серед форм, у яких відбувається **співпраця НПП з фахівцями-практиками**, під час викладання навчальної дисципліни на ОП, указані: 1) майстер-класи; 2) виробнича практика; 3) професійне спілкування (зустрічі, обговорення, консультації тощо) (*\* відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

### БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Усі учасники опитування вважають зрозумілою та прозорою процедуру моніторингу результатів діяльності НПП (у вигляді рейтингового оцінювання) в ЗНУ та процедуру конкурсного відбору. 100,0% опитаних указали, що в ЗНУ є програми сприяння професійному розвитку НПП (*\*в цьому блоці поєднано позиції «так» та «швидше так»*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Усі учасники опитування тією чи іншою мірою **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП** (\*тут поєднано позиції «так» – 75,0% і «частково» – 25,0%).

100,0% НПП указали, що університет надає можливість вільного, безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки; до аналогічних ресурсів іноземних баз даних та до наукових баз Scopus та WoS.

87,5% НПП відзначили, що в ЗНУ **створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами**, ще 12,5% вважають їх частково забезпеченими. Так само розподілились відповіді респондентів і на питання щодо створення відповідних умов для роботи НПП із особливими потребами.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

100,0% НПП погодилися (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) із тим, що вони ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію. Про те, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій зазначили 100,0% НПП.

100,0% респондентів знають про процедуру подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ. 12,5% опитаних указали, що знають інформацію про випадки дискримінаційних проявів в університеті, решта – ні.

Жоден із респондентів не вказав, що особисто стикався з випадками дискримінаційних проявів у ЗНУ.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

100,0% респондентів тією чи іншою мірою погоджуються (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) із тим, що **на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП, вона є доступною та своєчасною.**

Усі НПП, які взяли участь в опитуванні, згодні з тим, що вони ознайомлені із правилами внутрішнього розпорядку та з заходами реагування щодо порушення правил внутрішнього розпорядку; із своїми правами та обов'язками, а процедура і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступними та зрозумілими.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ПЕРЕВАГИ ОП

Основними перевагами освітньої програми НПП назвали: *широкий профіль підготовки в галузі інформаційних систем та технологій; рівень підготовки відповідає європейському; комплексний підхід до формування та розвитку компетентностей для здійснення професійної діяльності в області інформаційних систем і технологій; взаємодія з роботодавцями та іншими стейкхолдерами; ОП дозволяє оволодіти сучасними технологіями; поєднання викладання фундаментальних дисциплін та сучасних напрямів інформаційних технологій; постійно оновлюється; працевлаштування та проходження практики здійснюється у провідних компаніях; підготовка базується на сучасній лабораторно-дослідницькій базі та високій кваліфікації викладачів; спрямованість на регіональний ринок праці; залучення до викладання НПП, здатних поділитися власним професійним досвідом; студентоцентрованість.*

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### НЕДОЛІКИ ОП

При визначенні недоліків освітньої програми усі опитані відповіли, що вони відсутні або усунені, а сама ОП значно покращена, у тому числі з урахуванням їхніх пропозицій.

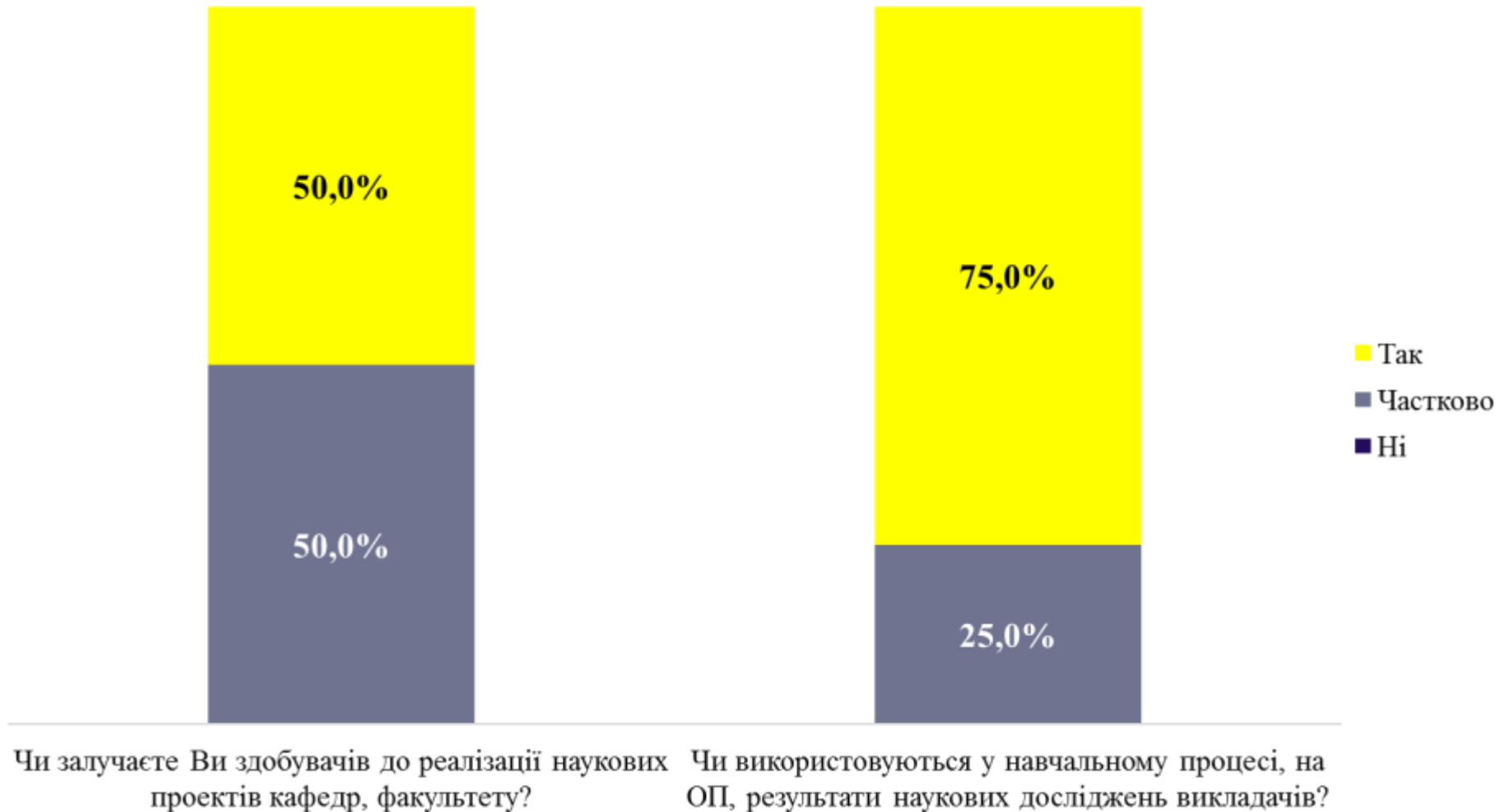
### ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування указали, що вони хотіли залучати більше інновацій; збільшення кількості аудиторних годин; збільшення кількості майстер-класів.

# БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)





# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

**Укажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів щодо наукових досліджень Ви відчуваєте?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

ДП «КБ «Південне» ім. Янгеля»	<b>3</b>
“Group BWT”	<b>2</b>
Підприємства та організації, з якими співпрацює математичний факультет	<b>1</b>
Freshcode, SoftServe	<b>1</b>
Академічна спільнота	<b>1</b>
Лайт ІТ	<b>1</b>
Фахівці ЗНУ, зокрема, Науково-дослідної частини та керівництво ЗНУ	<b>1</b>
Керівництво факультету: декан, завідувачі кафедр, гарант ОП	<b>1</b>

## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

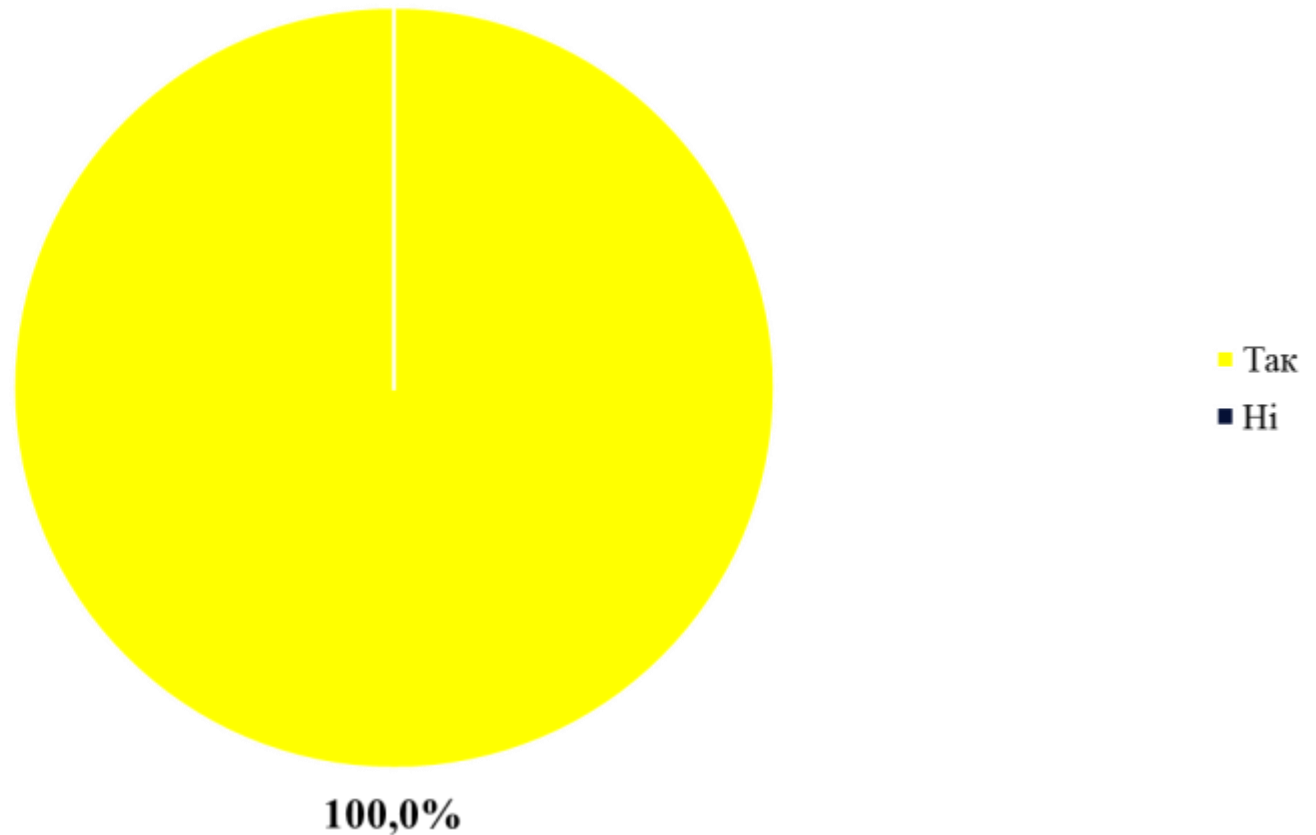
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

# ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

**Укажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?**  
(у % до відповістих)

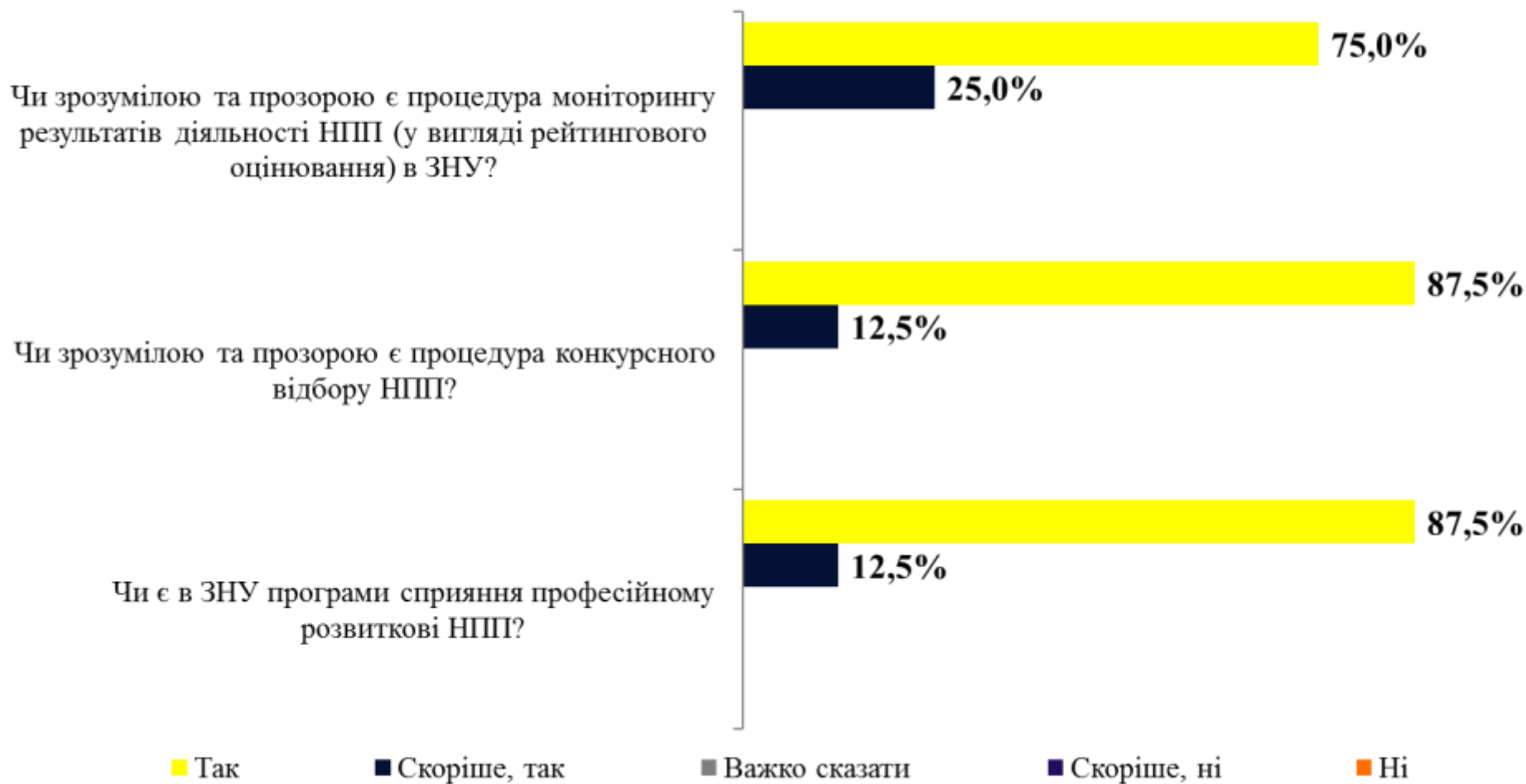


**Укажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Майстер-класи	2
Виробнича практика, побажання щодо змісту навчання	2
Дискусії, консультування	1
Зустрічі, презентації	1
Обговорення змісту навчальної дисципліни	1
Проведення зустрічей з фахівцями-практиками у позанавчальний час	1
QA Test lab	1

## БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

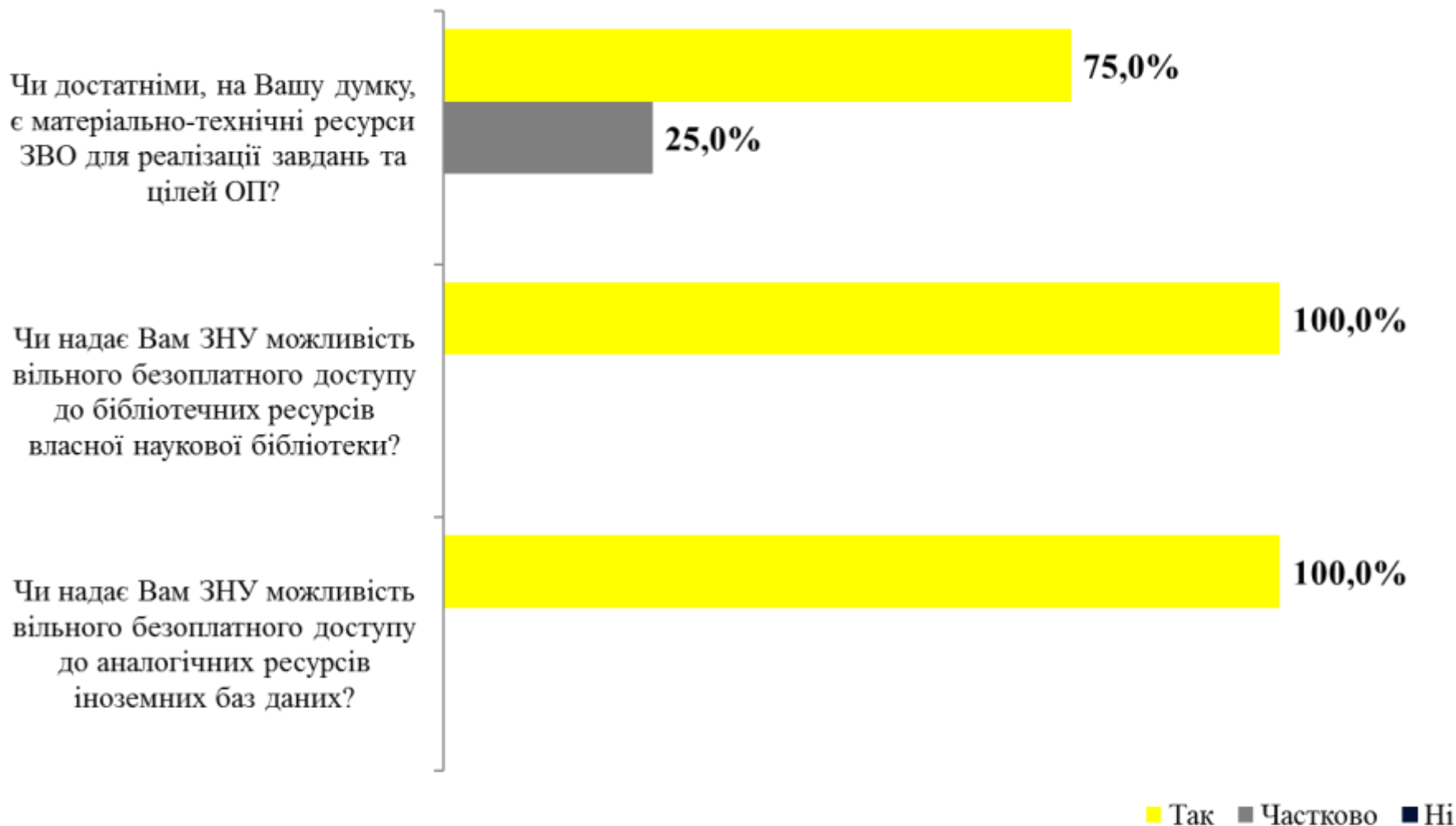




## БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

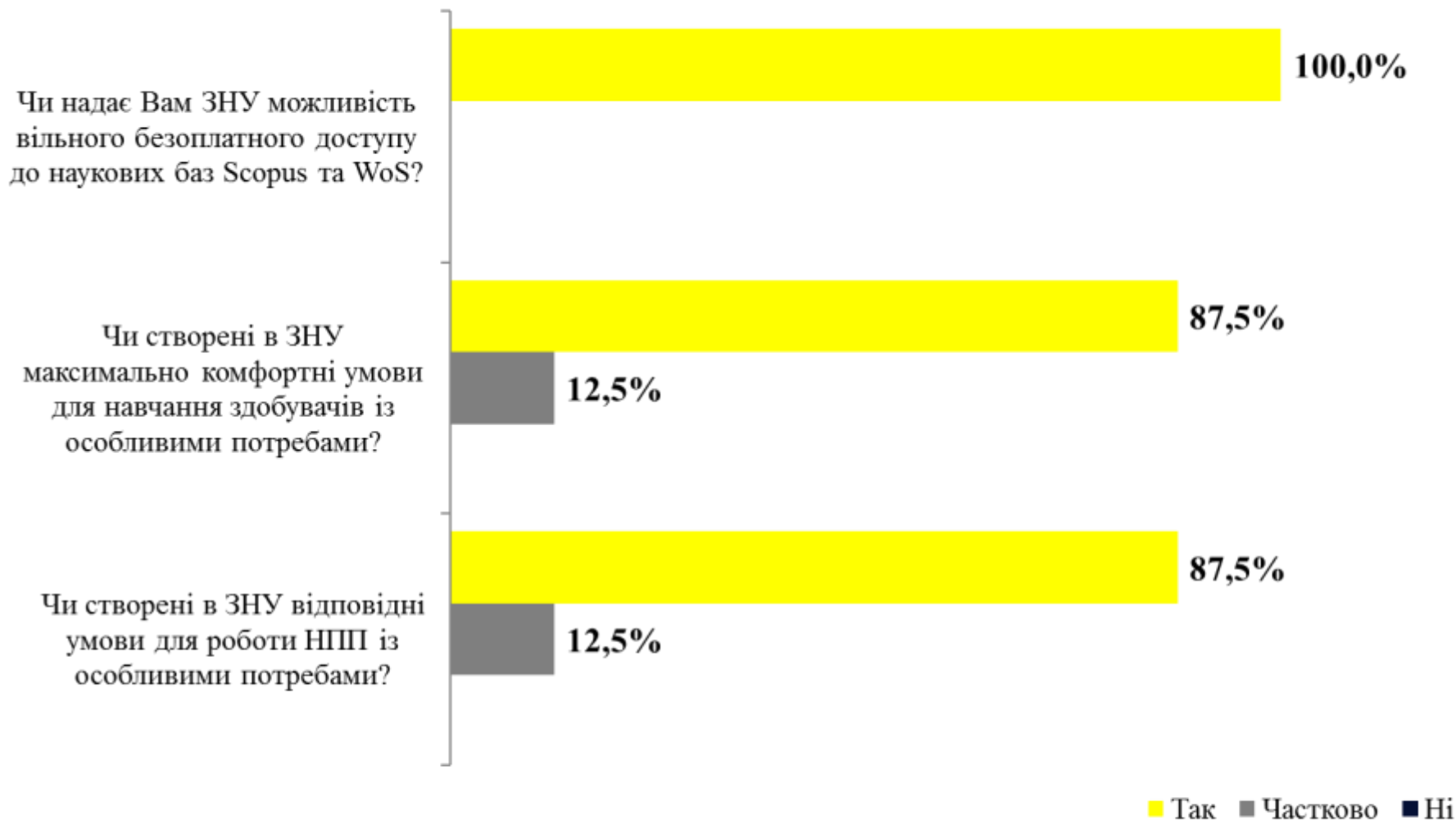
# ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

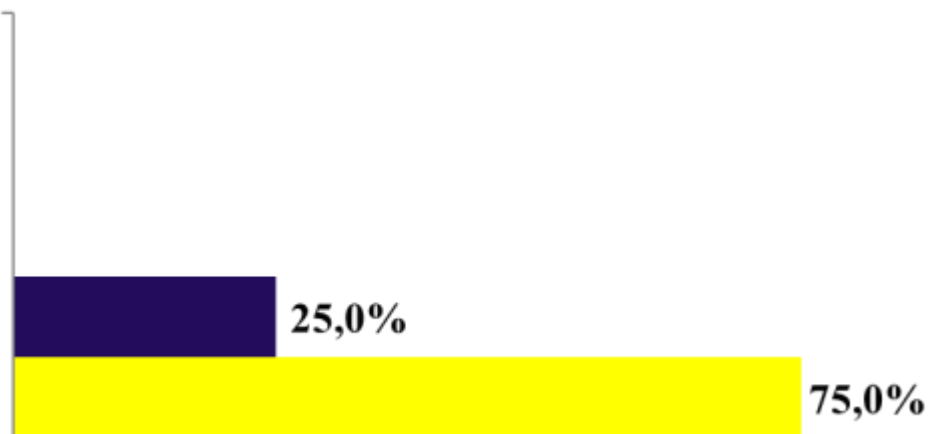


## БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

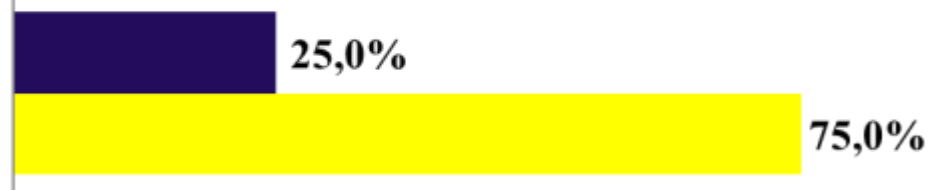
# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

Інформація про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



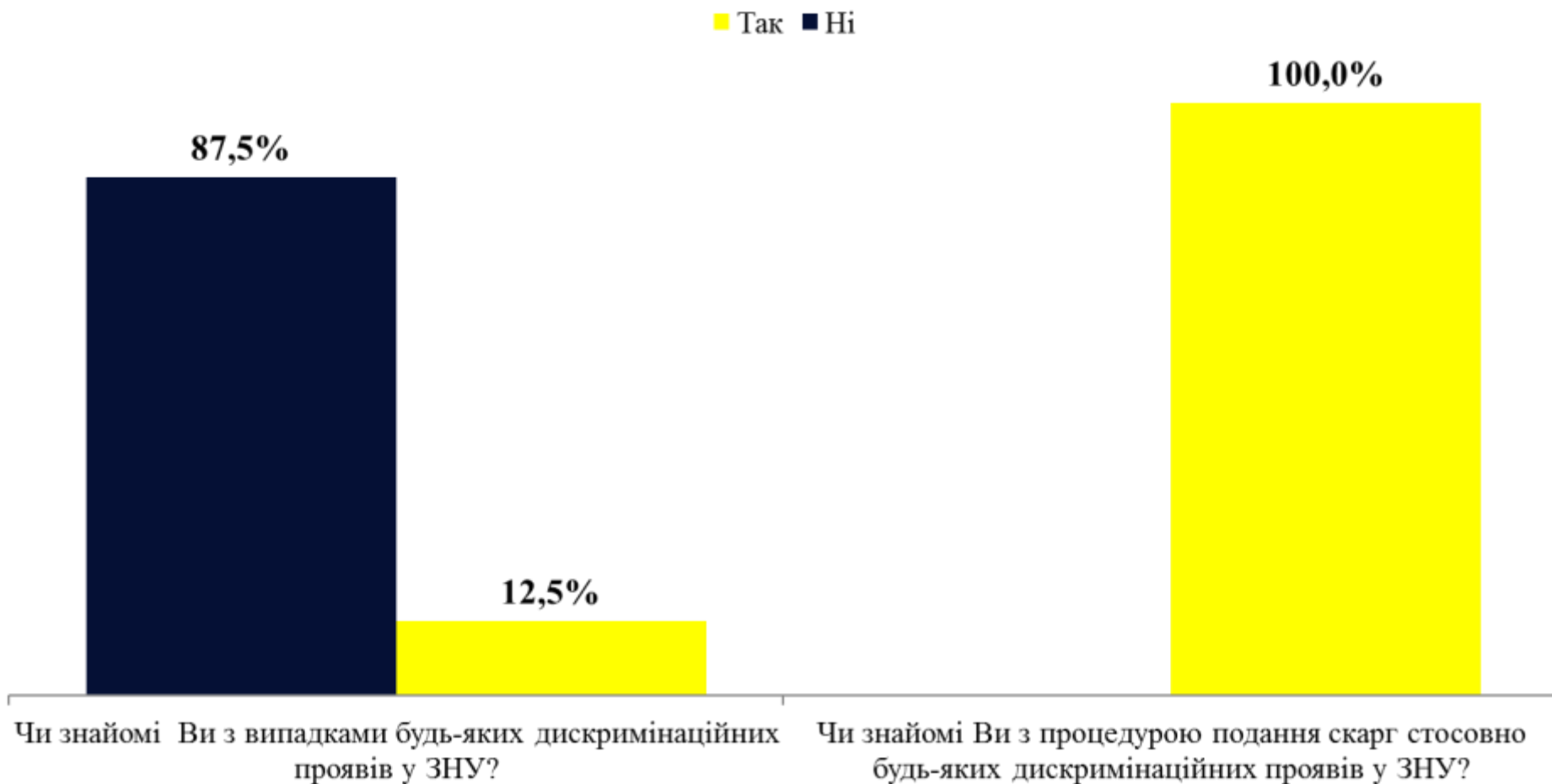
Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



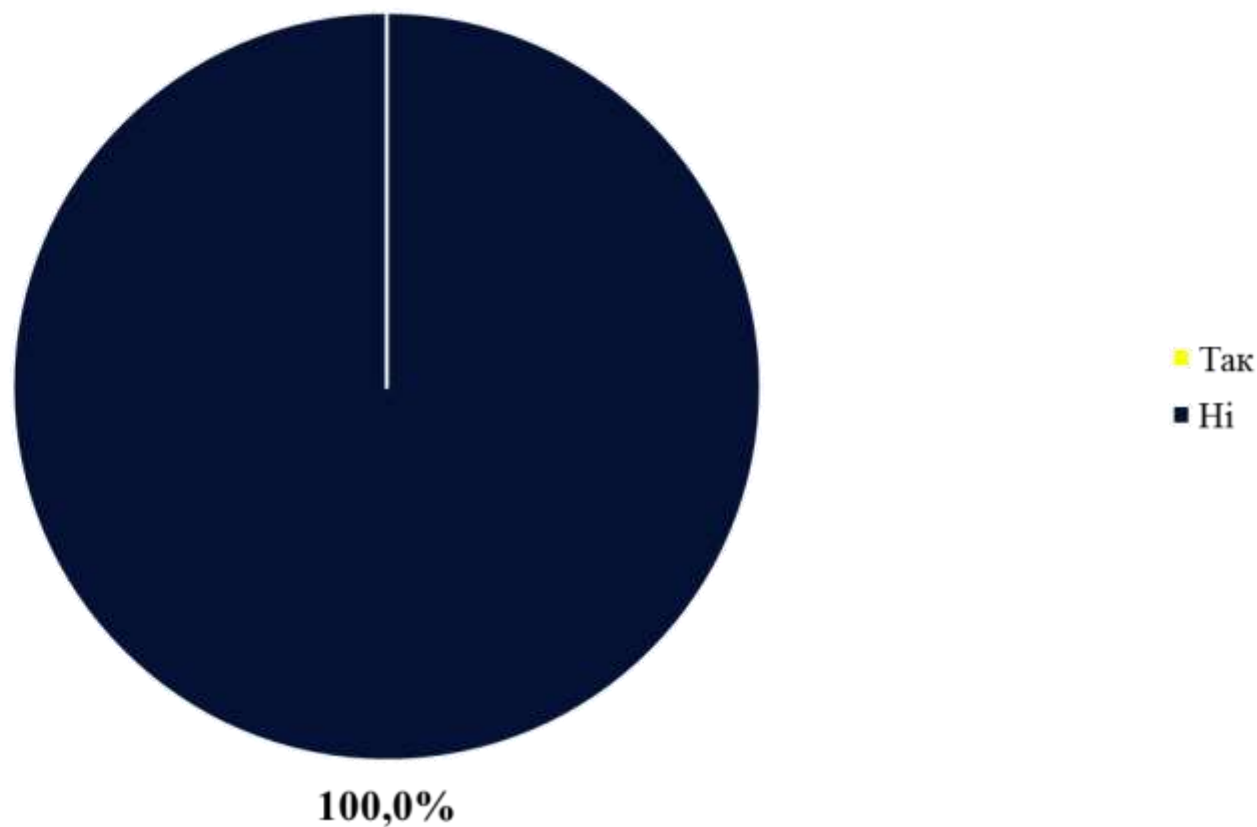
■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден/а, частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



**Чи стикалися Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ?**  
(у % до відповістих)



## БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП



# ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



**Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, на якій Ви викладаєте?**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Комплексний підхід до формування та розвитку компетентностей для здійснення професійної діяльності в області інформаційних систем і технологій	<b>1</b>
Взаємодія з роботодавцями та іншими стейкхолдерами	<b>1</b>
Дозволяє оволодіти сучасними технологіями	<b>1</b>
Поєднання викладання фундаментальних дисциплін та сучасних напрямів інформаційних технологій	<b>1</b>
Постійно оновлюється згідно з вимогами сьогодення	<b>1</b>
Працевлаштування та проходження практики здійснюється у провідних компаніях, широкий профіль підготовки в галузі інформаційних систем та технологій, рівень підготовки відповідає європейському, базується на сучасній лабораторно-дослідницькій базі та високій кваліфікації викладачів	<b>1</b>
Спрямованість на регіональний ринок праці. Залучення до викладання НПП, здатних поділитися власним професійним досвідом	<b>1</b>
Студентоцентрованість, широкий профіль підготовки в галузі інформаційних систем та технологій, рівень підготовки відповідає європейському, базується на сучасній лабораторно-дослідницькій базі та високій кваліфікації викладачів	<b>1</b>

# НЕДОЛІКИ ОП ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, на якій Ви викладаєте?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Усі недоліки, виявлені ЕГ в попередній акредитації, усунені. ОП значно покращена, у тому числі з урахуванням моїх пропозицій. Я не бачу недоліків	<b>1</b>
Недоліків немає	<b>5</b>

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, на якій Ви викладаєте?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Залучати більше інновацій	<b>1</b>
Збільшення кількості аудиторних годин	<b>1</b>
Можливо збільшити кількість майстер-класів	<b>1</b>
Мої побажання враховано при вдосконаленні ОП	<b>3</b>

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

### Варто розглянути такі напрями роботи з НПП:

1. Продовжувати активно залучати НПП до організації тематичних заходів для здобувачів і викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності.
2. Посилити інформування НПП про:
  - створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами;
  - можливості залучення здобувачів до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету;
  - можливості використання результатів наукових досліджень викладачів у освітньому процесі на ОП.
3. За можливості, при перегляді та оновленні ОП, взяти до уваги побажання НПП щодо покращення її змісту.