

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 126 ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>	<b>12</b>
<b>ПЕРЕВАГИ ОП</b>	<b>24</b>
<b>НЕДОЛІКИ ОП</b>	<b>25</b>
<b>ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ</b>	<b>26</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>27</b>





## ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (бакалавр)  
математичного факультету  
ОП Інформаційні системи та  
технології



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:**  
16 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву

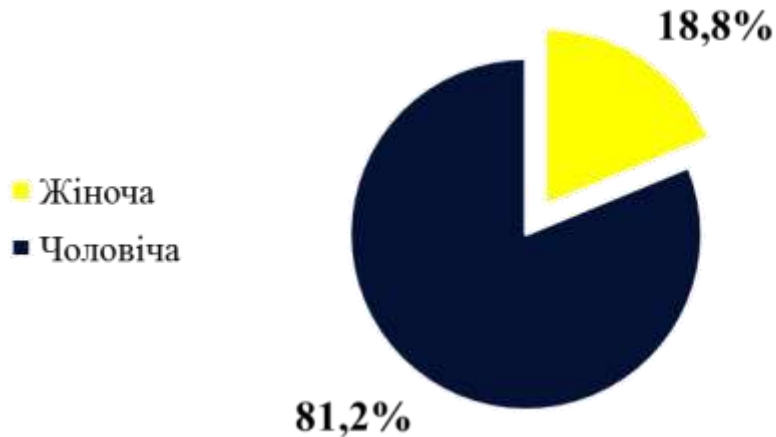


## МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

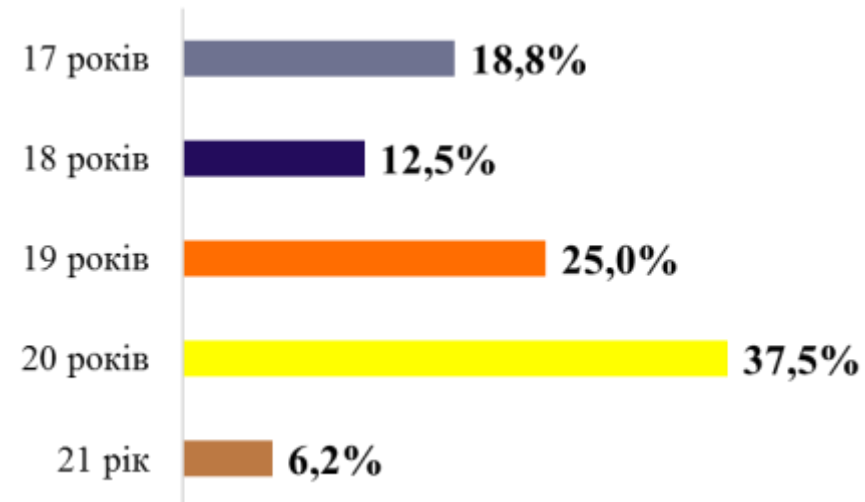
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

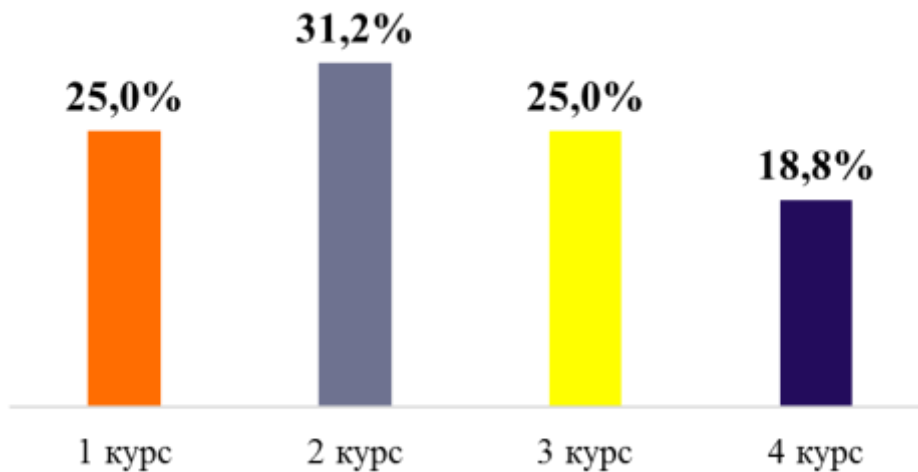
Стать здобувачів, %



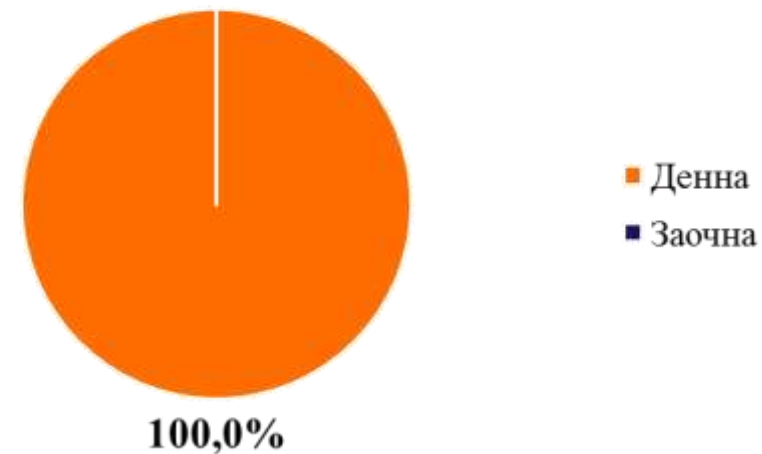
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

87,5% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (*\*тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*), ще 12,5% частково згодні, а частково ні. 93,8% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (щодо отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (щодо забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам (по 81,2% та 78,6%).

Також більша частина респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності) і соціальну (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОРТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо) підтримку (81,2% та 87,5% відповідно). 81,2% учасників анкетування указали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, зазначили 87,5% опитаних. 81,2% респондентів згодні з тим, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію. Більшість респондентів (93,8%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 87,5% опитаних. 75,0% здобувачів указали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (93,8%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов для дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 81,3% учасників опитування.



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють здобувачі і роль студентського самоврядування, так, наприклад, 87,5% опитаних указали, що органи студентського самоврядування мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а 75,0% респондентів вважають, що думка органів студентського самоврядування ураховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. 81,2% учасників анкетування погодились з тим, що органи студентського самоврядування мають можливість організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про освітній процес в більшій мірі від викладачів кафедр (43,7%), деканату факультету (25,0%) та інших здобувачів (18,8%), ще 12,5% – із офіційного сайту ЗНУ.

При відповіді на питання щодо того який режим навчання краще сприяє професійній підготовці на ОП, 56,3% опитаних обрали очний режим в межах ЗНУ, 12,5% – змішаний та 25,0% – дистанційний, ще 6,2% – указали, що їм все одно. 93,8% указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОП проводились заняття у режимі відеозв'язку.



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти відзначили: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (50,0%); погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (50,0%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (по 37,5%); відсутність у них достатніх технічних можливостей як у них (по 31,3%), так і у викладачів (6,3%). Частина здобувачів (6,3%) зазначили, що проблем не виникало (*\*сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

На те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу указали 75,0% респондентів. Усі вони проходили опитування дистанційно (у електронній формі). Третина опитаних вважають, що результати опитування урахувались для удосконалення організації освітнього процесу та ще 66,7% зазначили, що вони урахувались частково.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

87,5% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, ще 12,5% з цього питання обрали варіант «частково». Більшість опитаних (81,2%) зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності (\*поєднано позиції «так» і «частково»). 62,4% здобувачів погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, 18,8% – дали негативну відповідь, а решта – обрали варіант «частково». 43,8% респондентів указали, що їм повідомляють результати такої перевірки, 31,2% обрали варіант «частково», решта – дали негативну відповідь.

75,0% учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності (\*поєднано позиції «так» і «частково»).

Про те, що їм відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності, повідомили 12,5% учасників опитування, ще 18,8% указали, що їм частково відомо про це, решта – не знають про такі випадки.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

**Основними перевагами освітньої програми здобувачі назвали:** можливість розвитку в декількох сферах; змістовність та широкий вибір дисциплін; вивчення передових технологій/нової мови програмування; знання, які будуть потрібні у майбутньому; популярність на ринку праці; відкриті викладачі; наявність можливості дистанційного навчання (*\*відкрите питання, варіанти узагальнено та подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

**При визначенні недоліків освітньої програми, було указано такі:** забагато математичних предметів; незрозумілість деяких предметів (*\*прим. яких саме не вказано*); не зрозуміло, навіщо на ОП потрібна Історія; необхідно більше предметів, що стосуються програмування; недостатньо практики з програмування; слабкий рівень англійської мови; деякі технології застаріли; велике навантаження; немає мотивації до навчання (*\*відкрите питання, варіанти узагальнено та подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування указали, що вони хотіли б мати більше предметів, які знадобляться для майбутньої професії та менше поглибленого вивчення математики; рівномірний розподіл навантаження; залучення діючих програмістів; більше веб-програмування та зменшення частини програмування мовою C++; більше прикладів розв'язування тих чи інших лабораторних робіт; займатись очно; неформальної комунікації викладачів зі студентами (*\*відкрите питання, варіанти узагальнено та подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

# БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповівших)



Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

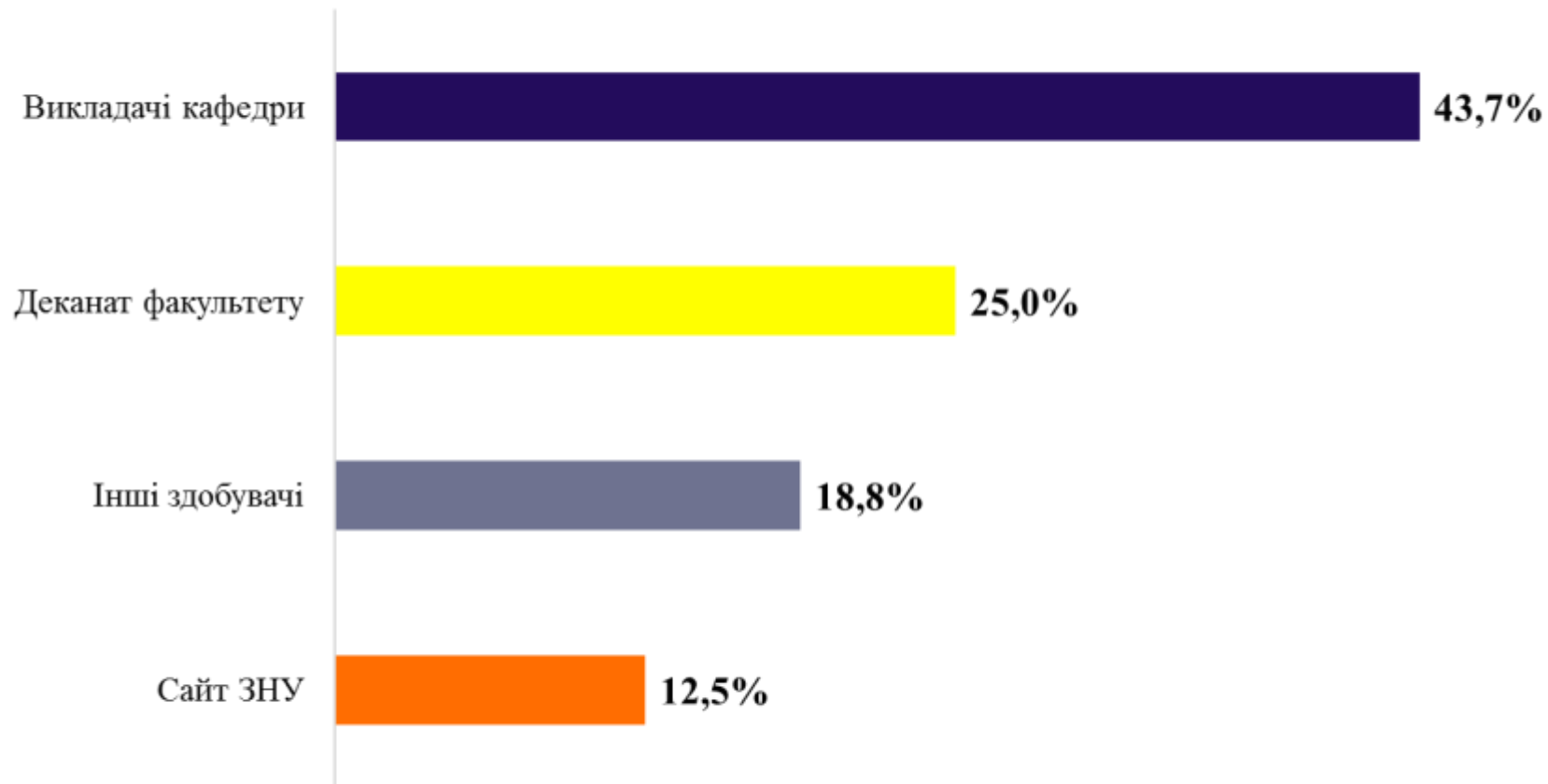




Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



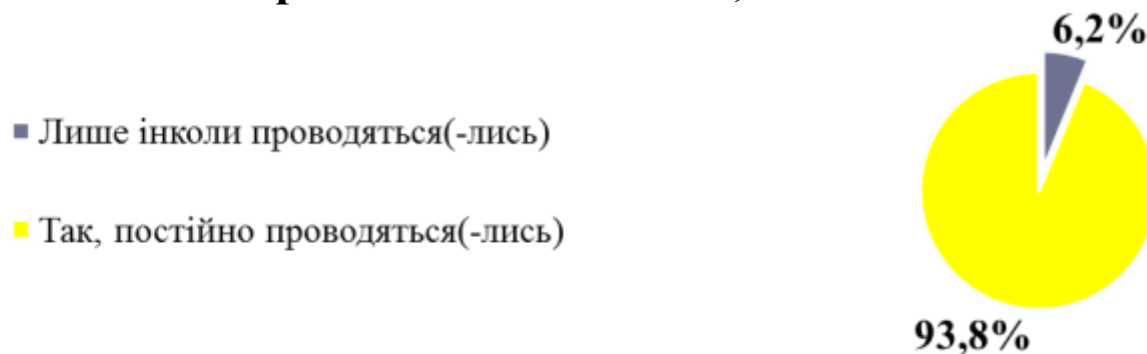
**Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про освітній процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19**  
(у % до відповілих)



**Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?**  
(у % до відповілих)

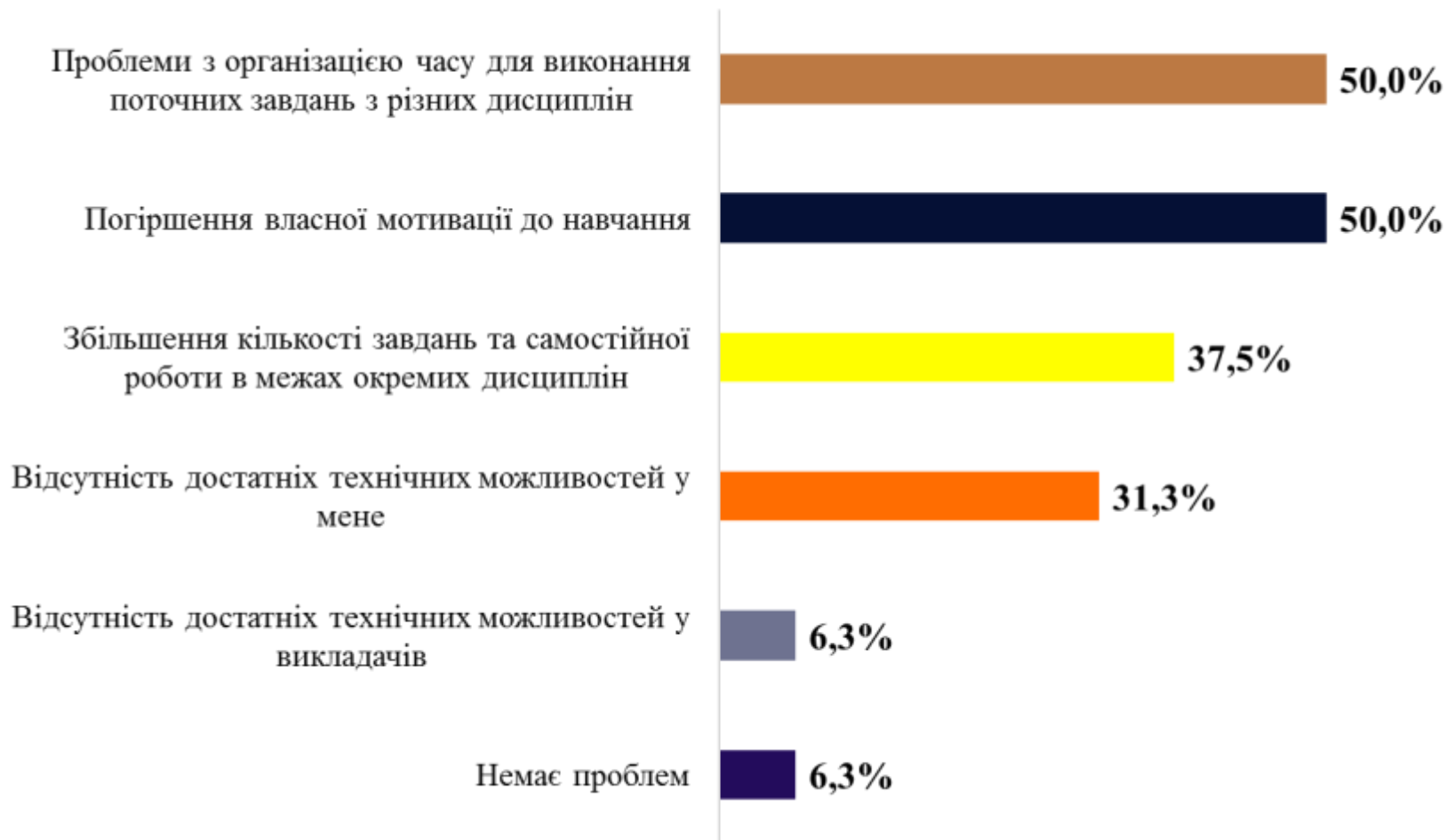


**Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?** (у % до відповілих)

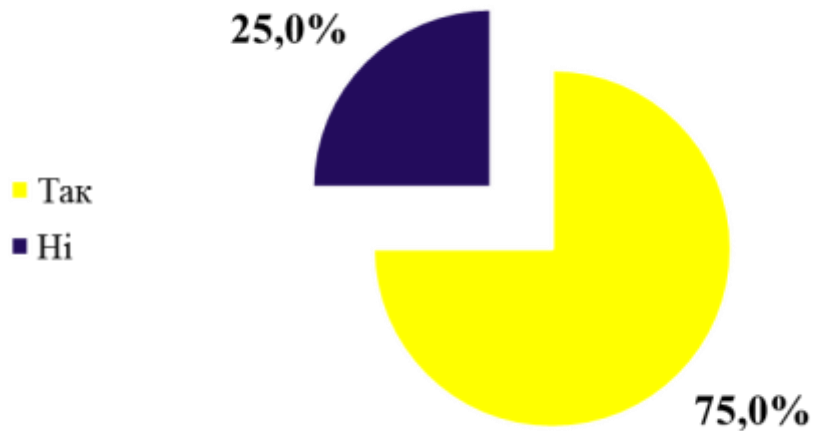


## З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

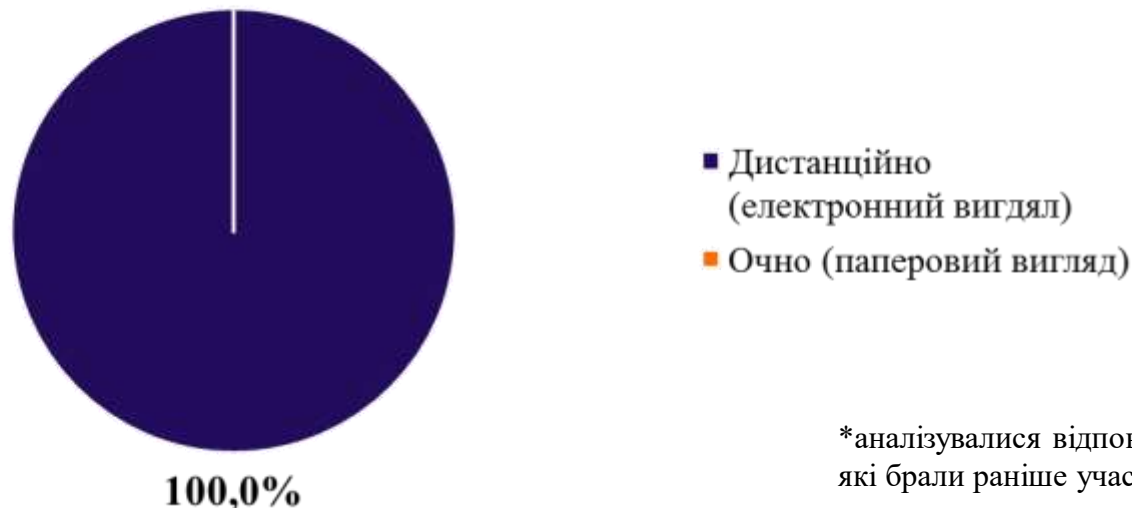
(у % до відповілих)



Укажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу  
(у % до відповілих)

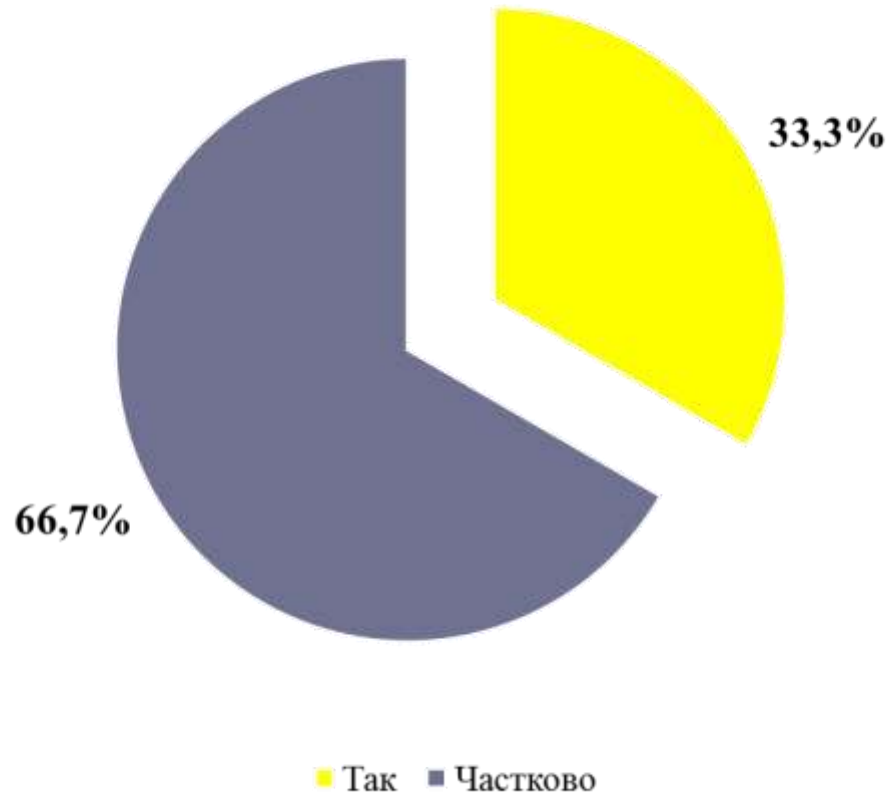


Укажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування\*?  
(у % до відповілих)



\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

**Чи враховувалися результати опитування для удосконалення організації освітнього процесу\*?**  
(у % до відповілих)



\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

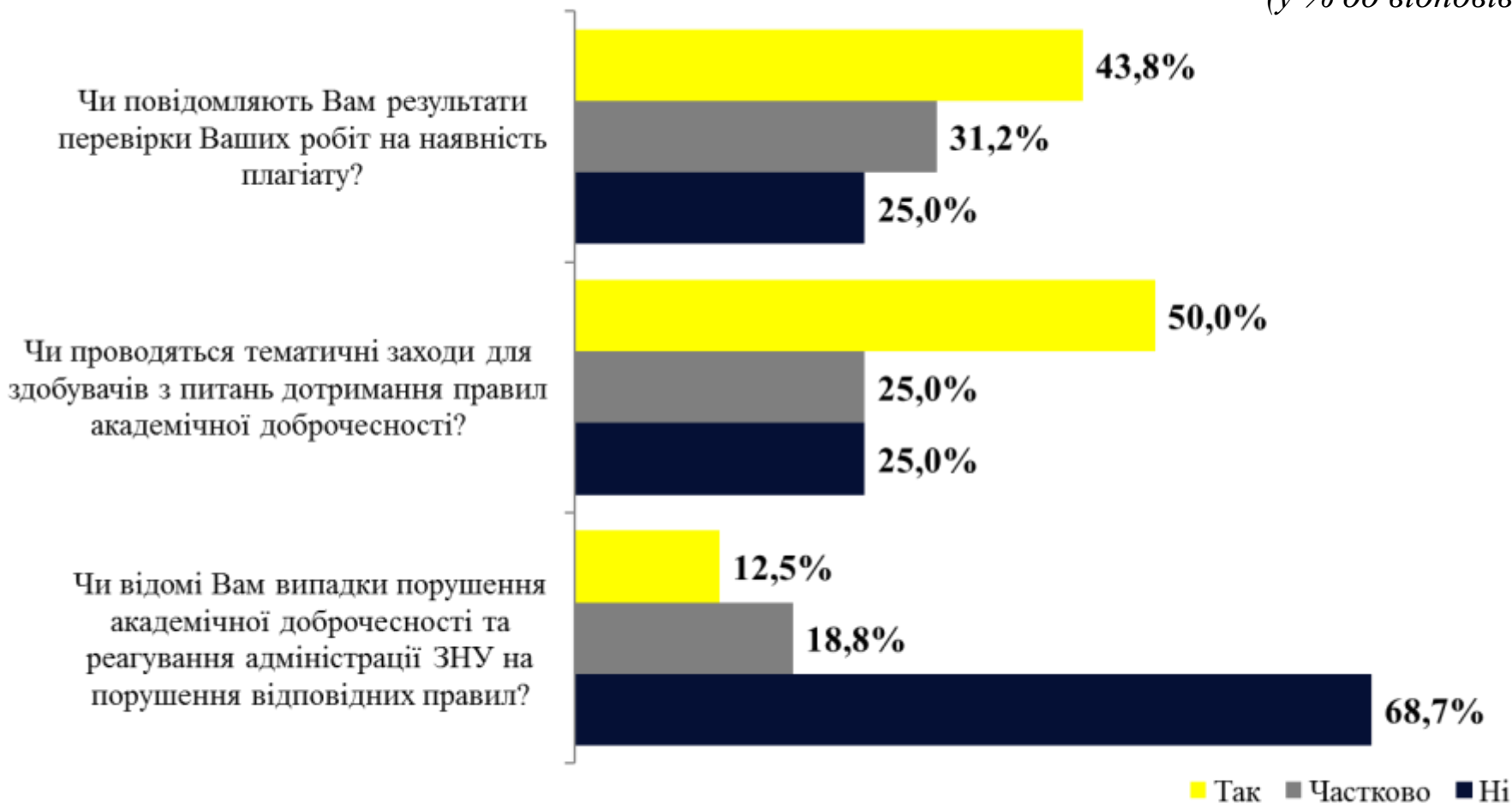
(у % до відповілих)





Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)



**Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчатесь?**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Популярність на ринку праці	1
Різноманітність напрямків	1
Широкий профіль	1
Відкриті викладачі	1
Широкий вибір дисциплін, коректне урегулювання подання дисциплін	1
Надаються знання, які будуть потрібні у майбутньому	1
Можна навчатися з дому	1
Вивчення передових технологій	1
Можливість розвитку в декількох сферах	1
Вивчення нової мови програмування	1
Вигідний, як на мою думку, набір дисциплін	1
Дуже змістовна	1
Важко відповісти	2

# НЕДОЛІКИ ОП ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?**  
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Треба більше предметів стосовно програмування	1
Навчаємося по старому	1
Занадто слабкий рівень англійської, багато математичних предметів	1
Сильний ухил у бік математики	1
Незрозумілість деяких предметів	1
Нема мотивації навчатись	1
Недостатньо практики з програмування	1
Іноді предмети несумісні один з одним, буває накладка	1
Не розумію, навіщо на моїй ОП потрібна історія, бо напрям ОП - програмування	1
Деякі технології застаріли	1
Велике навантаження	1
Недоліків немає	2

## Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більше інформації щодо предметів, які знадобляться для майбутньої професії	1
Більше курсів з програмування	1
Займатись очно. Бо не розумію матеріал онлайн	1
Залучати діючих програмістів	1
Додати більше веб-програмування, прибравши частину програмування мовою C++	1
Комунікація зі студентами у неформальній формі	1
Переглянути години предметів програмування та математичні	1
Побажання давати більше прикладів розв'язування тих чи інших лабораторних робіт, показувати не просто функції і що вони роблять, а конкретно показати ось є проект, завдання таке, результат має бути таким, а як його досягнути зараз напишемо і розберемо. На практиці і в реальних умовах студенти будуть більше вивчати та цікавитись і успіхи будуть більші	1
Рівномірний розподіл навантаження	1
Треба більше предметів стосовно програмування	1
Я вважаю, що краще було б замість використання ресурсів учнів у поглибленому вивченні математики, направити на програмування, тому що на це ОП поступаю цілеспрямовано на програмування	1
Особистих побажань немає	1

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОП, потрібно взяти до уваги їхні побажання і пропозиції щодо її покращення.

Щодо академічної доброчесності важливим в цьому напрямку є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем і викладачем, про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію;
- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами консультативної, інформаційної, організаційної та соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.