

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОНП 015 ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	14
ПЕРЕВАГИ ОНП	28
НЕДОЛІКИ ОНП	29
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	30
РЕКОМЕНДАЦІЇ	31





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (аспірантура)
факультету соціальної педагогіки
та психології ОНП Професійна
освіта



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



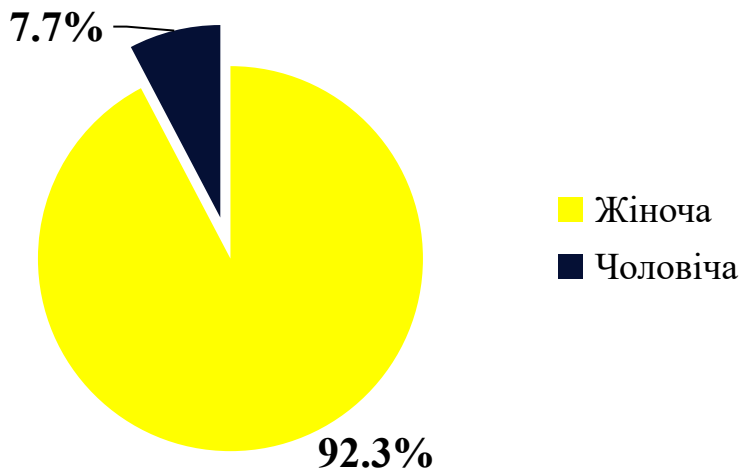
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву (60% опитаних)



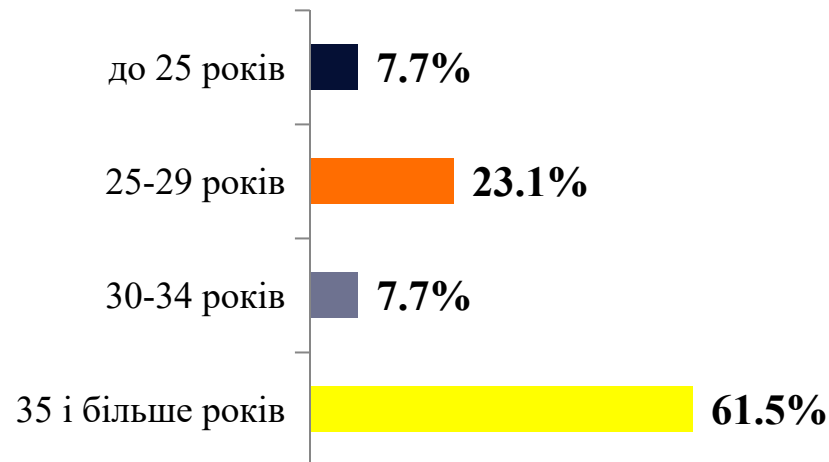
МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

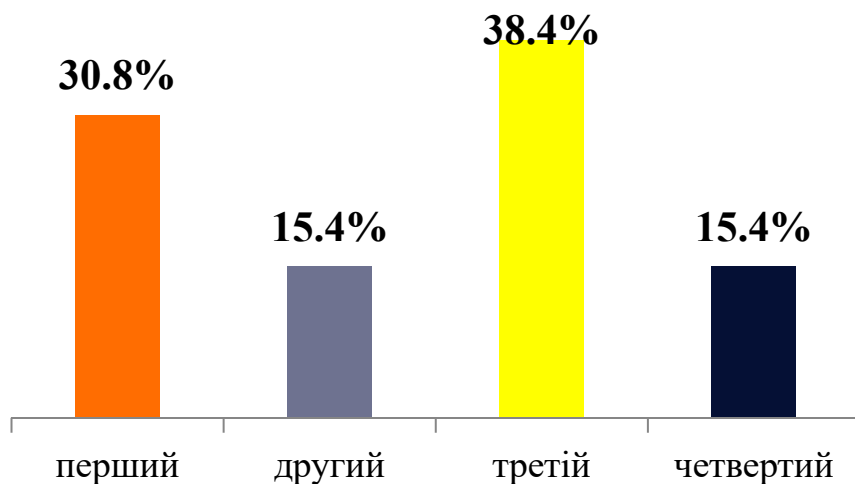
Стать здобувачів, %



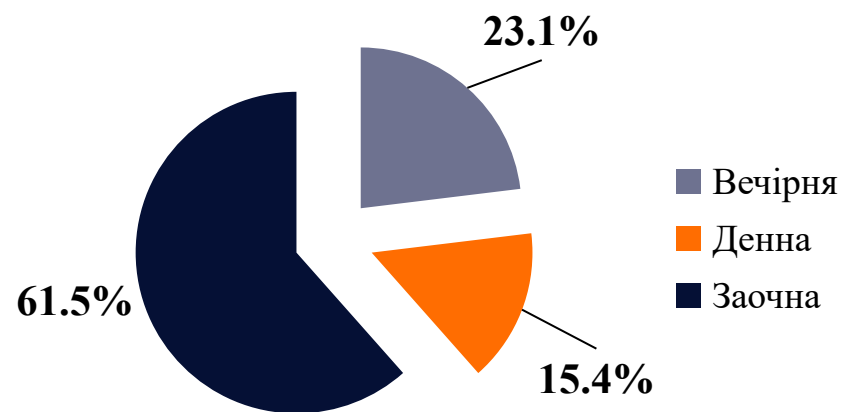
Вік здобувачів, %



Рік навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОНП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

Усі респонденти погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я та ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Усі опитані погодилися (** тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) з тим, що ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури та докторантури, іншими підрозділами. Також усі респонденти вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). Усі згодні з тим, що ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо). 92,3% учасників анкетування указали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і те, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію, зазначили 100,0% опитаних. Усі респонденти вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 100,0% опитаних. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога), зазначили 100,0% учасників анкетування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють респонденти і роль органів самоврядування здобувачів, так, наприклад, усі опитані указали, що органи студентського самоврядування (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а їхня думка ураховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. Також учасники анкетування погодилися з тим, що органи самоврядування здобувачів мають можливість організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи.

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОНП отримували інформацію про освітній процес в більшій мірі від наукового керівника (76,9%), відділу аспірантури та докторантури та з сайту ЗНУ (по 69,2%), викладачів кафедр (30,8%); інших здобувачів (15,4%) (* сума з цього питання перевищує 100,0%, оскільки респонденти мали змогу обрати більше одного варіанта).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

У відповідь на питання про вибір режиму навчання для кращого засвоєння компетентностей на ОНП, 69,2% опитаних обрали змішаний режим, 23,1% – дистанційний та 7,7% – очний режим в межах ЗНУ. 84,6% указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОНП постійно проводилися заняття у режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП респонденти відзначили: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (31,6%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (26,3%); погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (15,8%); відсутність достатніх технічних можливостей (15,8%). 10,5 % зазначили, що проблем не виникало.

Про те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу указали 53,8% респондентів. Усі респонденти проходили опитування дистанційно (у електронній формі). 71,4% вважають, що результати опитування урахувалися для вдосконалення організації освітнього процесу.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

100,0% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, 92,3% опитаних зазначили, що вони обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності, 84,6% здобувачів погодились з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, та з тим, що їм повідомляють результати перевірки робіт.

Усі учасники дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

76,9% респондентів указали, що їм не відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

30,8% респондентів указали, що залучались до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі, частково залучалися 53,8% здобувачів, решта – не залучалися. У закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності брали участь 30,8% опитаних, частково брали участь 30,8% респондентів, решта – не брали участь.

23,1% указали, що ЗНУ надавав їм допомогу (організаційну, методичну, консультативну) при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності, ще 46,1% указали, що така допомога надавалась частково.

84,6% здобувачів зазначили, що дисципліни освітньо-наукової програми відповідають їх особистим науковим інтересам. Усі мали можливість самостійно обрати наукового керівника.

100,0% опитаних відзначили, що їхні наукові інтереси відповідають науковим інтересам наукового керівника (він/вона має публікації за тематикою дисертації здобувача).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що ЗНУ надає достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та забезпечує можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях, зазначили 100,0% опитаних (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

84,6% респондентів задоволені викладанням дисципліни, яка зорієнтована на підвищення рівня мовних компетентностей та викладанням дисциплін циклу професійної підготовки, решта – задоволені частково.

76,9% опитаних задоволені результатами вивчення дисциплін щодо розвитку компетентностей для участі у проєктній та грантовій діяльності, 23,1% – задоволені частково.

92,3% респондентів задоволені викладанням дисципліни циклу професійної підготовки, решта 7,7% опитаних задоволені частково.

100,0% опитаних задоволені вивченням дисциплін, які забезпечують підготовку до викладацької діяльності.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Основними перевагами освітньої програми здобувачі назвали: *актуальне та гармонійне формування освітніх компонентів; усі навчальні дисципліни є корисними для написання дисертації; зорієнтована на наукові інтереси аспіранта; наявність в програмі авторських навчальних курсів; ОНП враховує сучасні тренди та рекомендації щодо розвитку третього рівня вищої освіти в Європейському просторі вищої освіти; програма дозволяє отримати фахову підготовку конкурентоспроможного фахівця (*відкрите питання).*

При визначенні недоліків освітньої програми, частина респондентів указали, що їх немає, не виявлено або складно визначити однак було вказано і на такі: *не враховане законодавство про фахову передвищу освіту та технічний ресурс (створення бази лекцій) (*відкрите питання).*

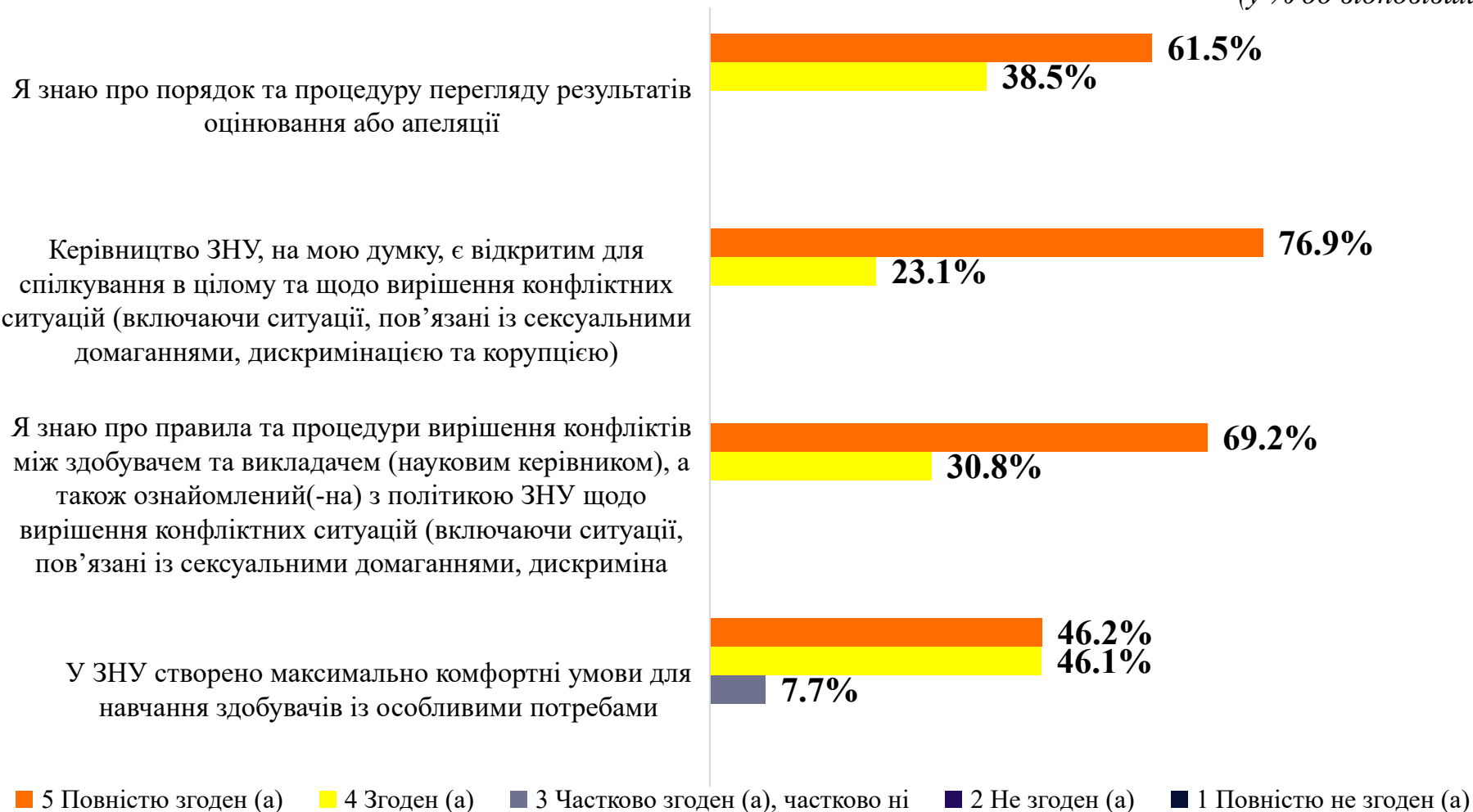
Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування указали, що вони хотіли: *активніше залучати здобувачів освіти заочної форми навчання до проведення відкритих заходів та участі в наукових проектах в ЗНУ; до пункту ОНП «Придатність до працевлаштування» додати заклади системи фахової передвищої освіти; додати до освітньо-наукової програми навчальну дисципліну – «Педагогічна психологія»; збільшити використання інтерактивних методів підготовки (*відкрите питання).*

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

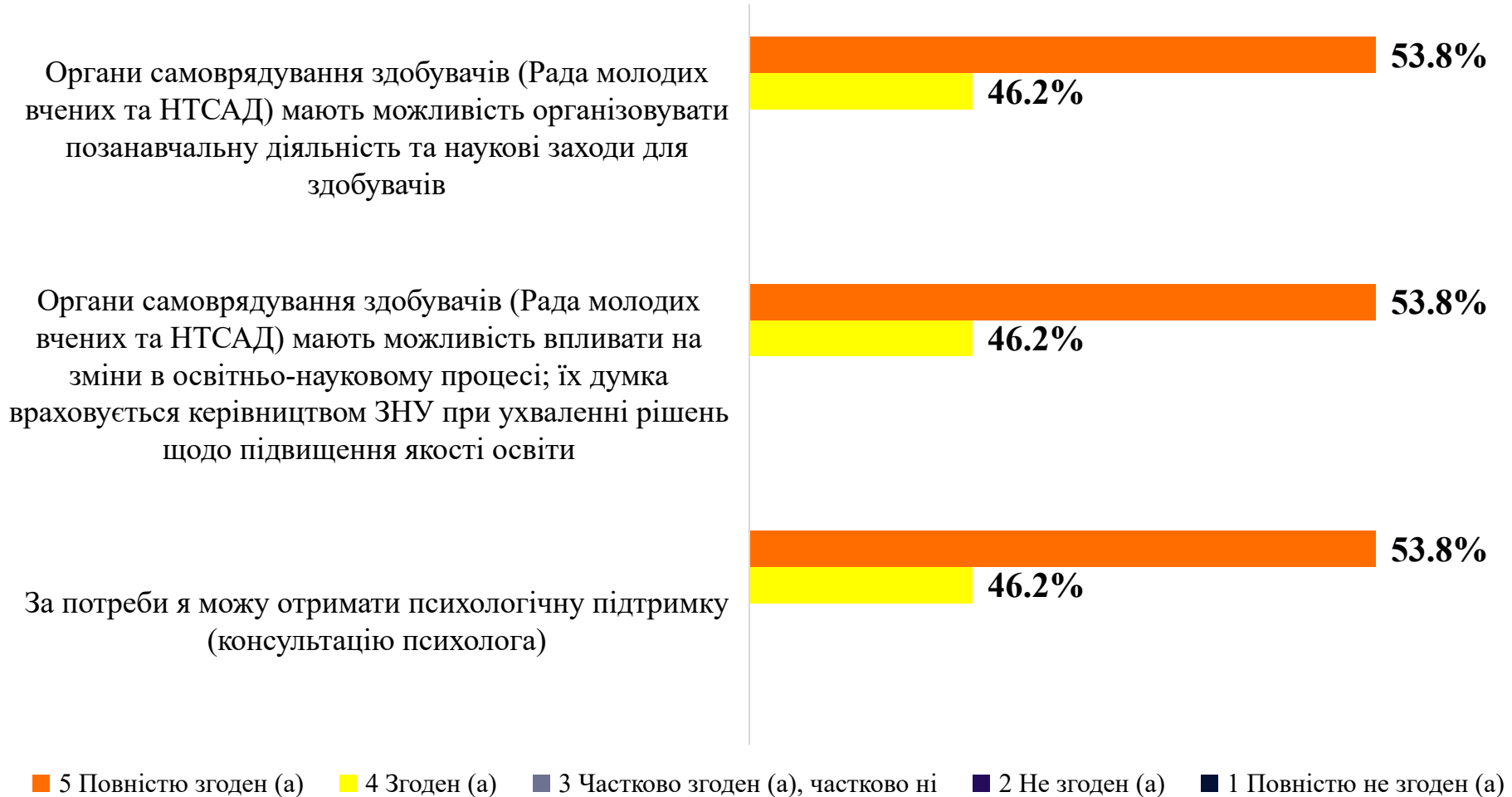
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

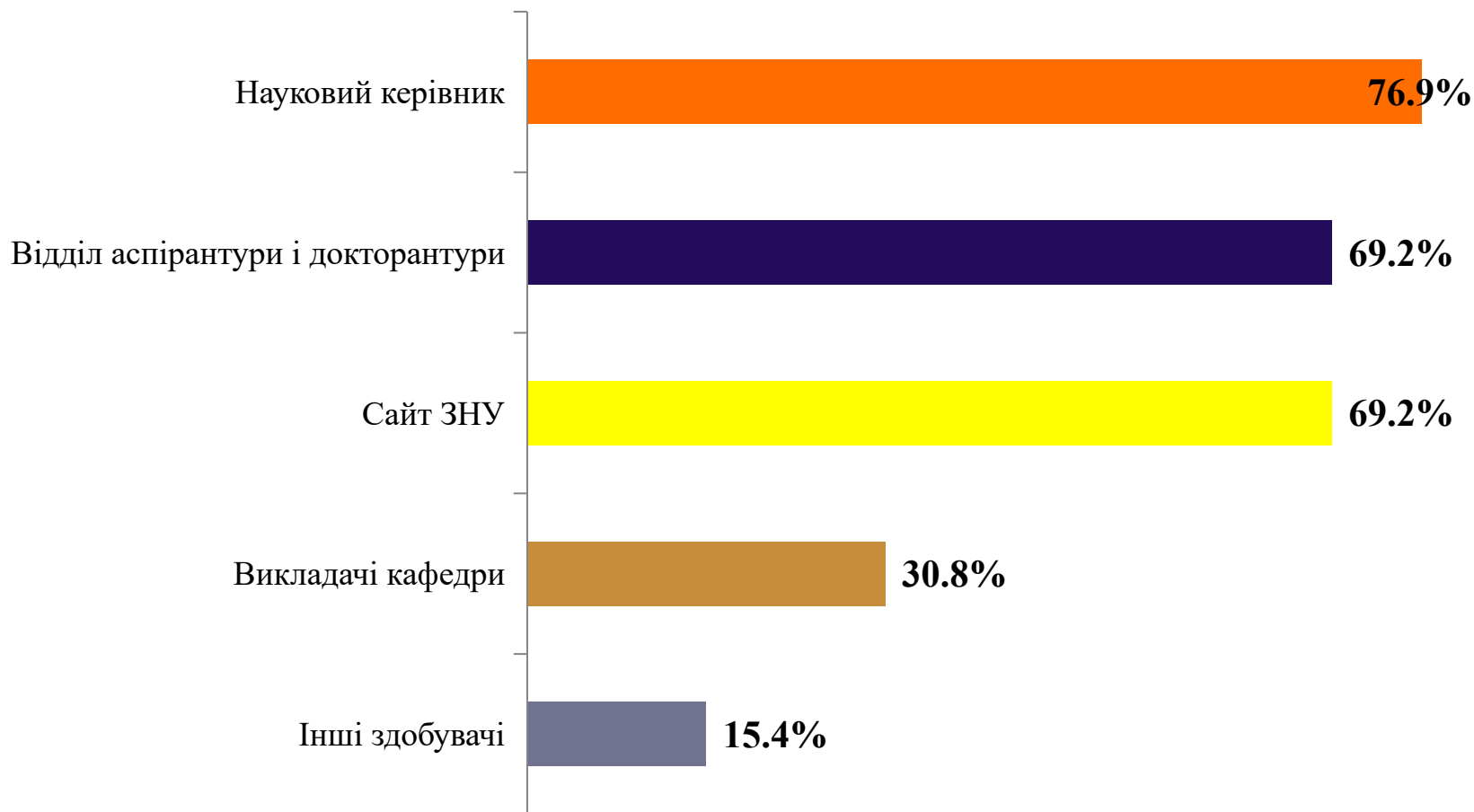


Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

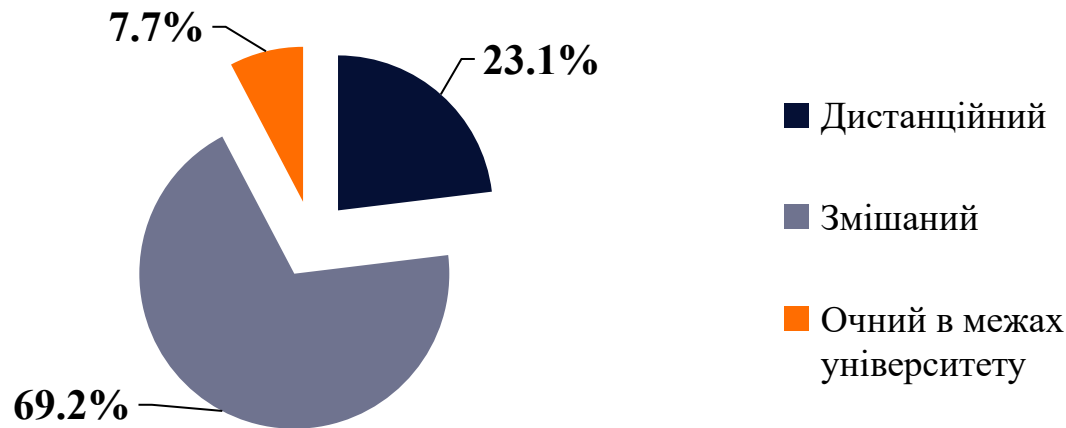


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про освітній процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19
(у % до відповілих)

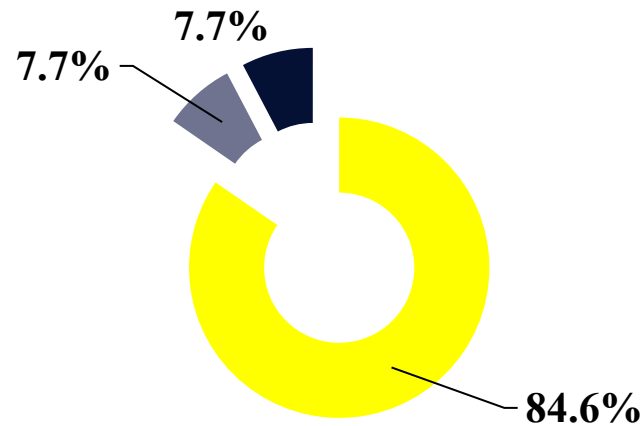


Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?
(у % до відповілих)



Укажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?
(у % до відповілих)

- Так, постійно проводяться(-лись)
- Лише інколи проводяться(-лись)
- Ні, не проводяться(-лись)



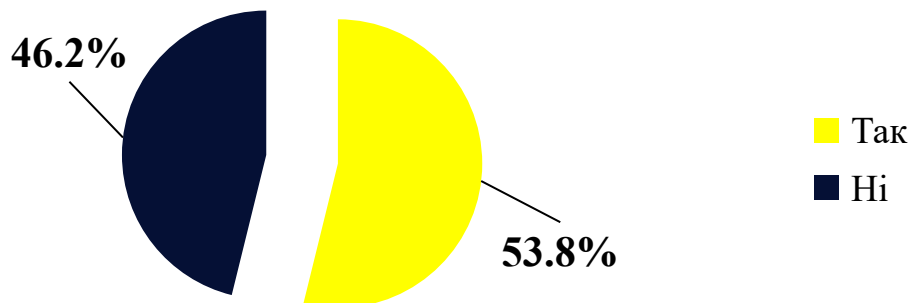
З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)



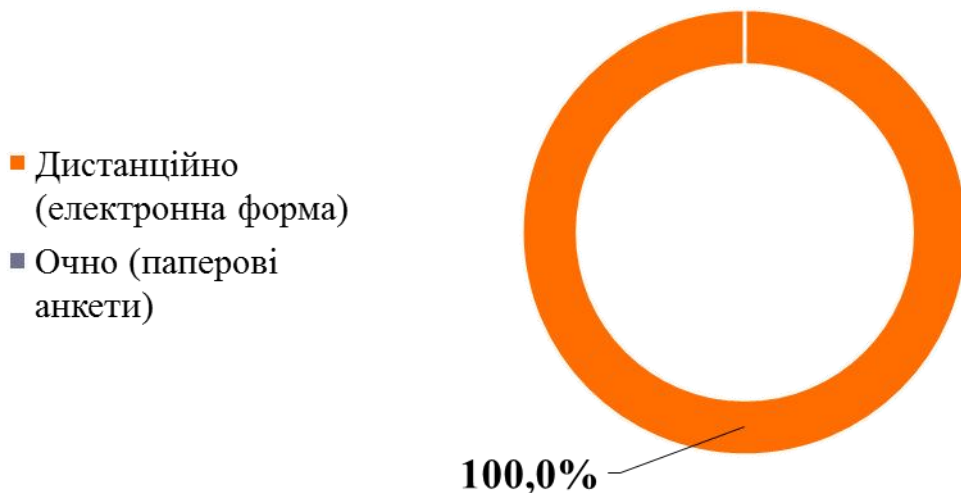
Укажіть, будь-ласка, чи брали раніше Ви участь в опитуваннях щодо якості ОНП та освітнього процесу?

(у % до відповілих)



Укажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?

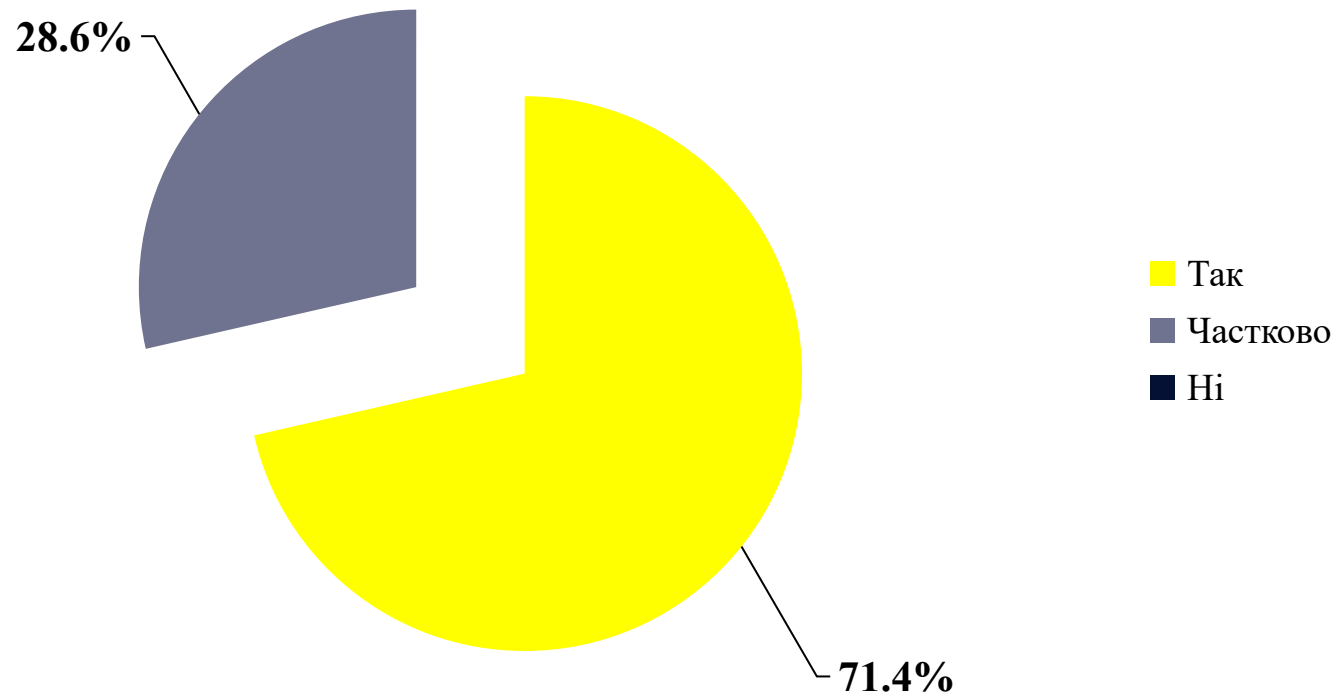
(у % до відповілих)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Чи враховувалися результати опитування для удосконалення організації освітнього процесу*?

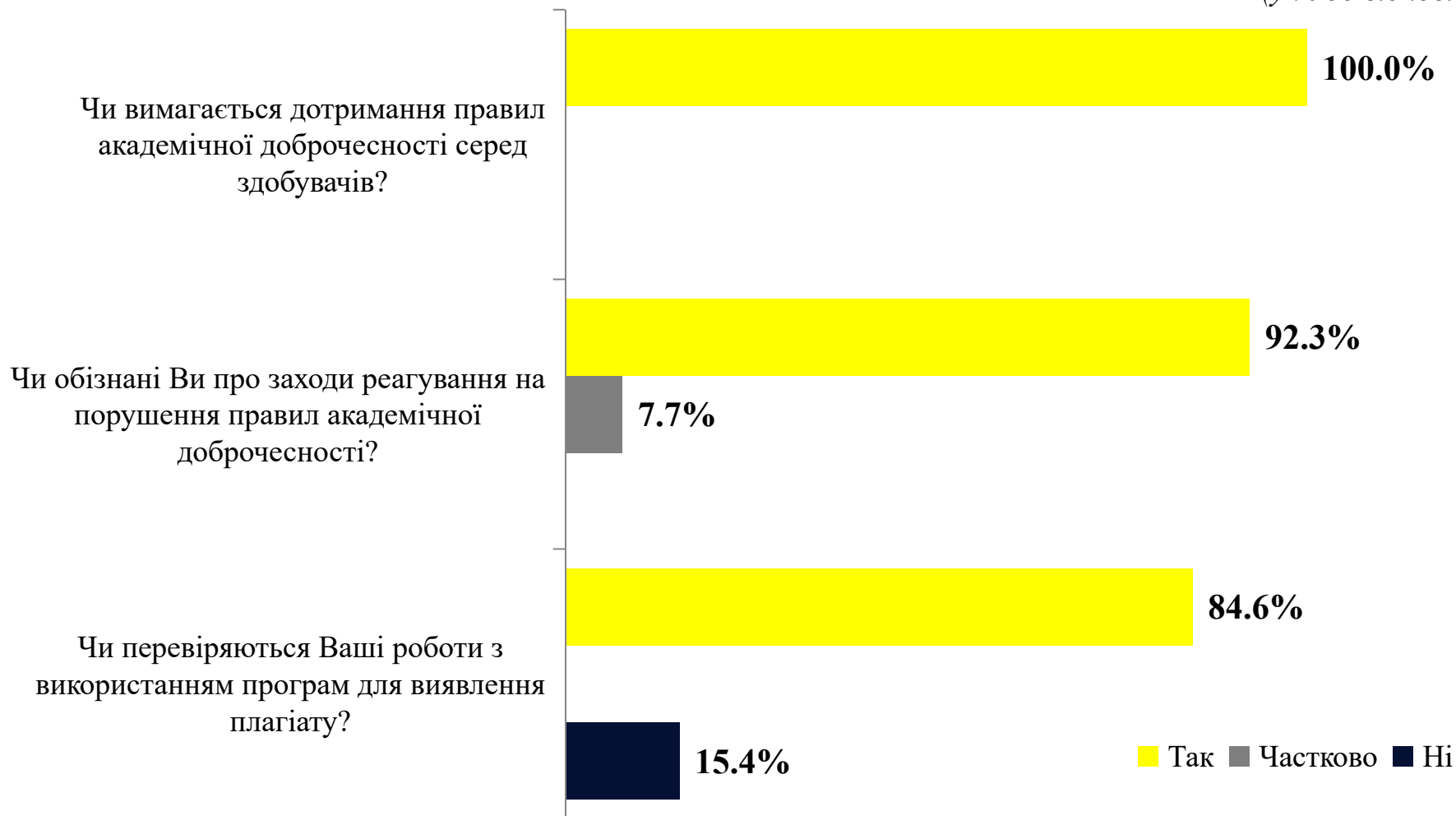
(у % до відповілих)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

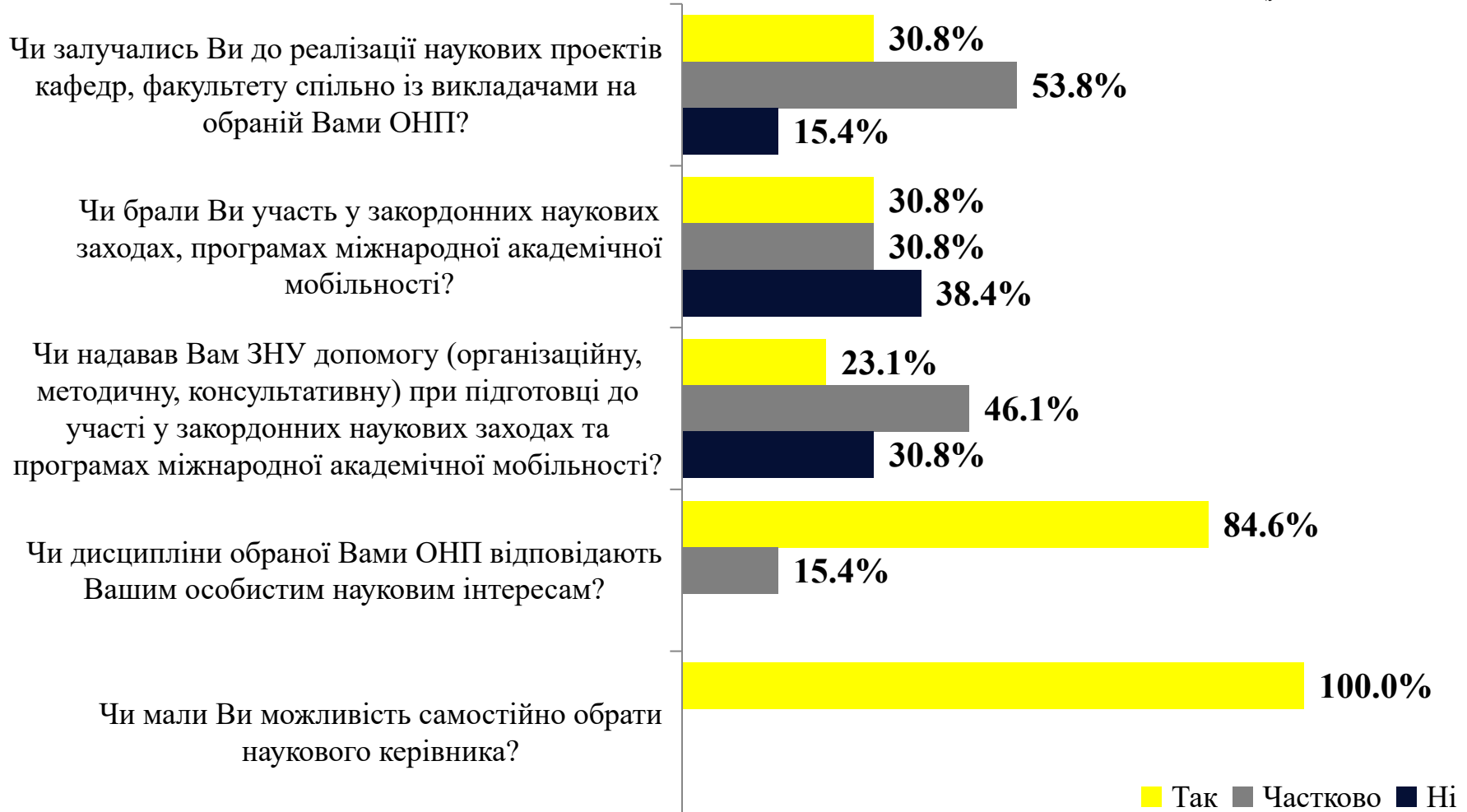
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

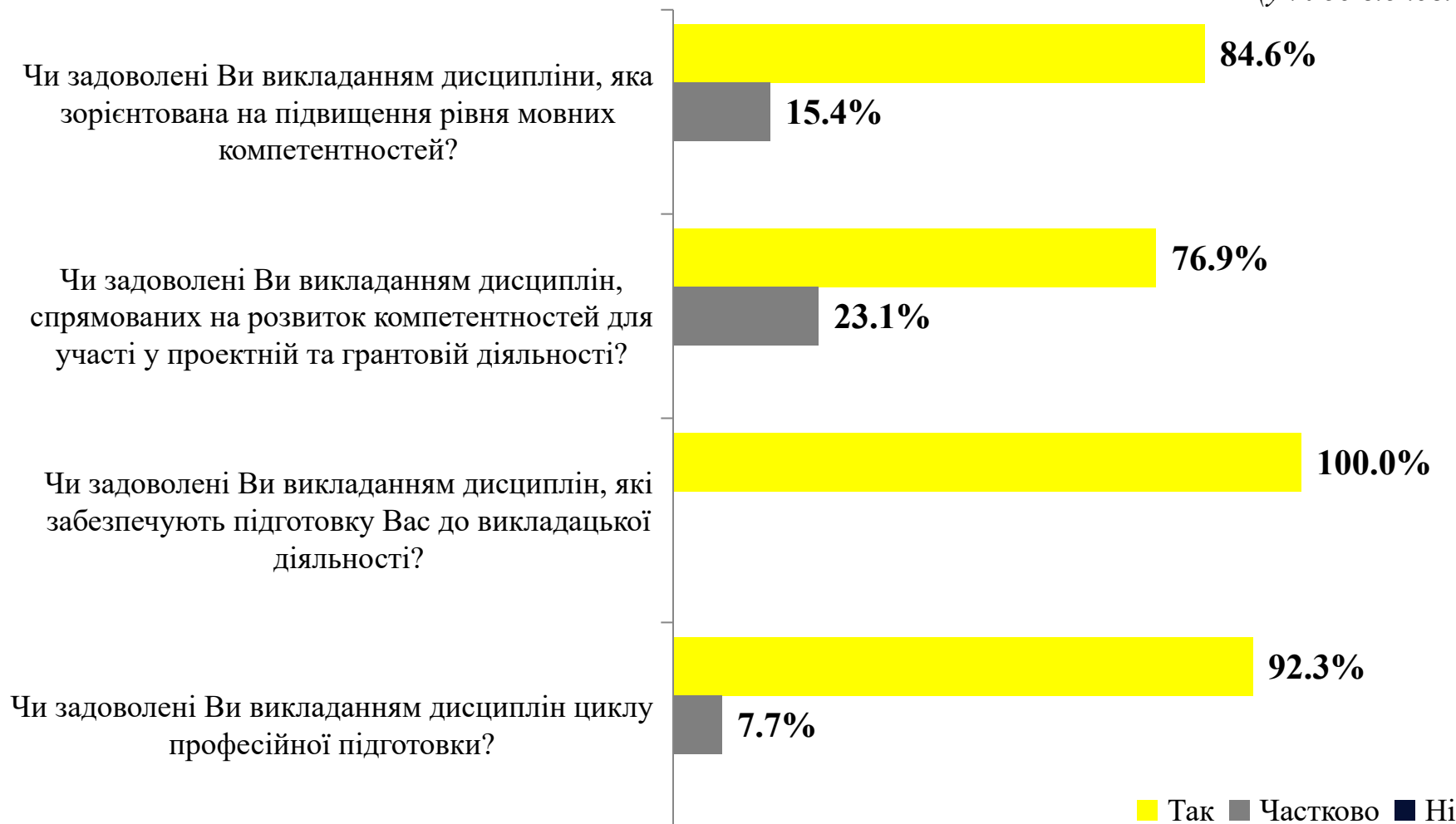


Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)



ПЕРЕВАГИ ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

**Які переваги, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,
за якою Ви навчаєтеся?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Актуальне та гармонійне формування освітніх компонентів	1
Відкритість	1
Достатньо часу на власне наукове дослідження. Всі навчальні дисципліни є корисними для написання дисертації	1
Зорієнтована на наукові інтереси аспіранта	1
Модуль Жана Моне "Основи європейської проектної діяльності"	1
Наявність в програмі авторських навчальних курсів	1
Освітньо-наукова програма враховує сучасні тренди та рекомендації щодо розвитку третього рівня вищої освіти в Європейському просторі вищої освіти	1
Практичне використання дослідження у власному професійному розвитку, а також для викладацької діяльності у майбутньому	1
Програма дозволяє отримати фахову підготовку конкурентоспроможного фахівця	1
Сучасність інформації	1
Ця програма сприяє формуванню та розвитку всіх необхідних для майбутнього викладача та науковця професійних та педагогічних компетентностей	1
Широкий профіль підготовки, попит на фахівців педагогічних спеціальностей, можливість стажування за кордоном, працевлаштування та проходження педагогічної практики, сучасні дисципліни	1

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,
за якою Ви навчаєтеся?**
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Не враховане законодавство про фахову передвищу освіту	1
Технічний ресурс (створення бази лекцій)	1
Складно об'єктивно оцінити на цьому етапі; складно визначити	2
Я не виявила під навчання недоліків освітньо-наукової програми; немає	7

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Більше проводити групових зустрічей	1
Активніше залучати здобувачів освіти заочної форми навчання до проведення відкритих заходів та участі в наукових проектах в ЗНУ	1
У пункт ОНП "Придатність до працевлаштування" додати заклади системи фахової передвищої освіти	1
Додати до освітньо-наукової програми навчальну дисципліну - педагогічна психологія	1
Збільшити використання інтерактивних методів підготовки	1
Розширення дисципліни	1
Дякую всім	1
Енергії, усе влаштовує	1
Немає	3

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОНП, взяти до уваги побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості організаційної, методичної, консультативної підтримки від ЗНУ при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності;
- про можливості, що надає ЗНУ для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Варто посилити співпрацю зі здобувачами в напрямку залучення до: реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі; участі у закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності; спільних публікацій з науковим керівником.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.