

**ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО-  
ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ  
ОНП 015 ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА**



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>7</b>
<b>БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП</b>	<b>14</b>
<b>БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП</b>	<b>20</b>
<b>БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС</b>	<b>28</b>
<b>БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОНП</b>	<b>30</b>
<b>БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ</b>	<b>32</b>
<b>БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ</b>	<b>35</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>38</b>





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:** науково-педагогічні працівники ОНП Професійна освіта



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:** 10 респондентів, які викладають загальні дисципліни  
3 респондентів, що викладають дисципліни професійної спрямованості



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020



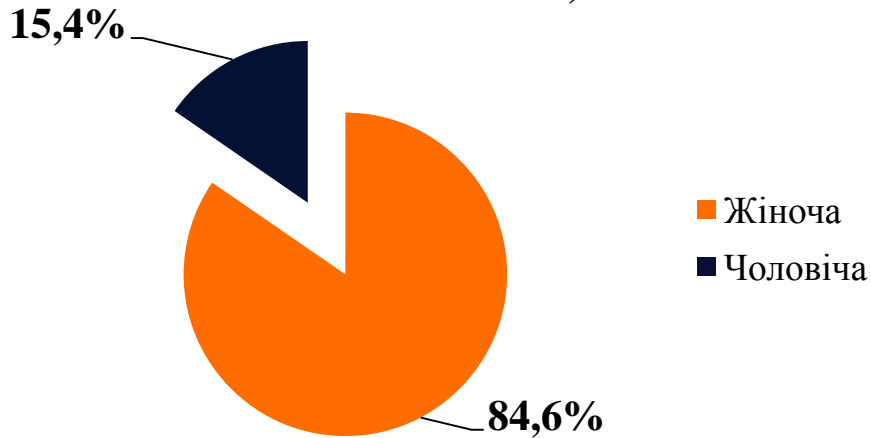
**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка основного масиву



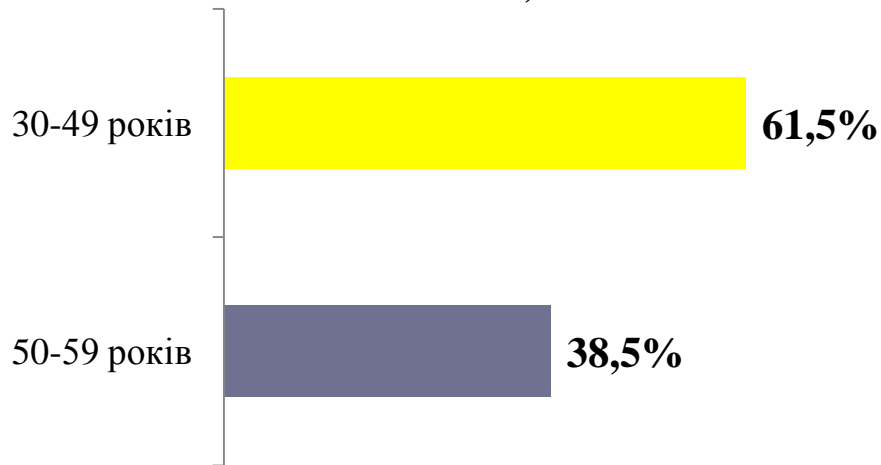
**МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:** опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

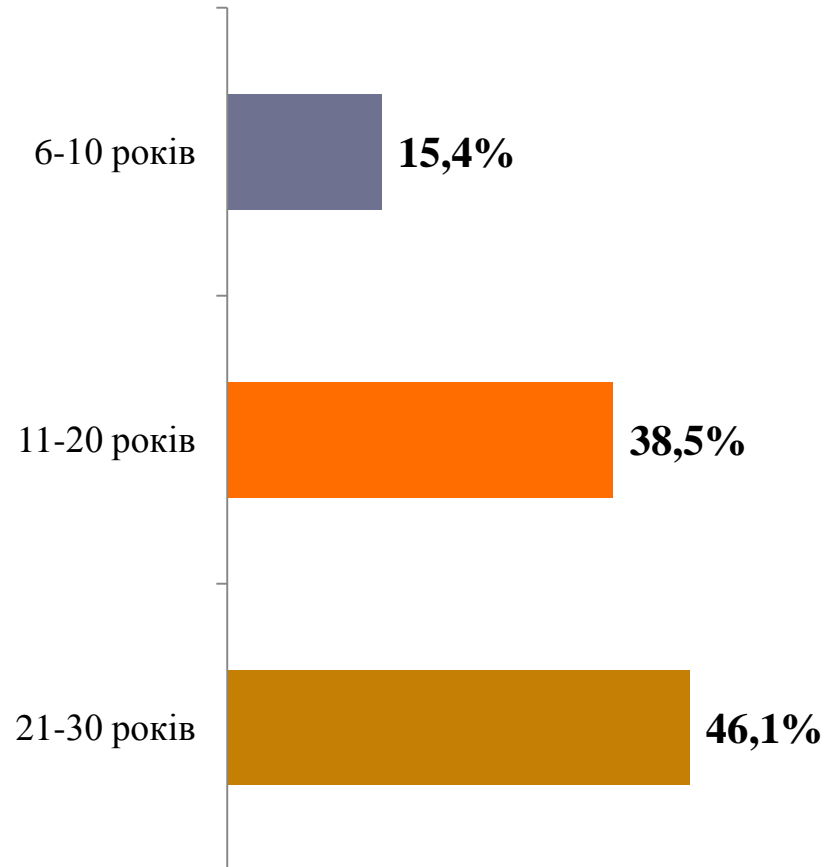
## Стать НПП, %



## Вік НПП, %

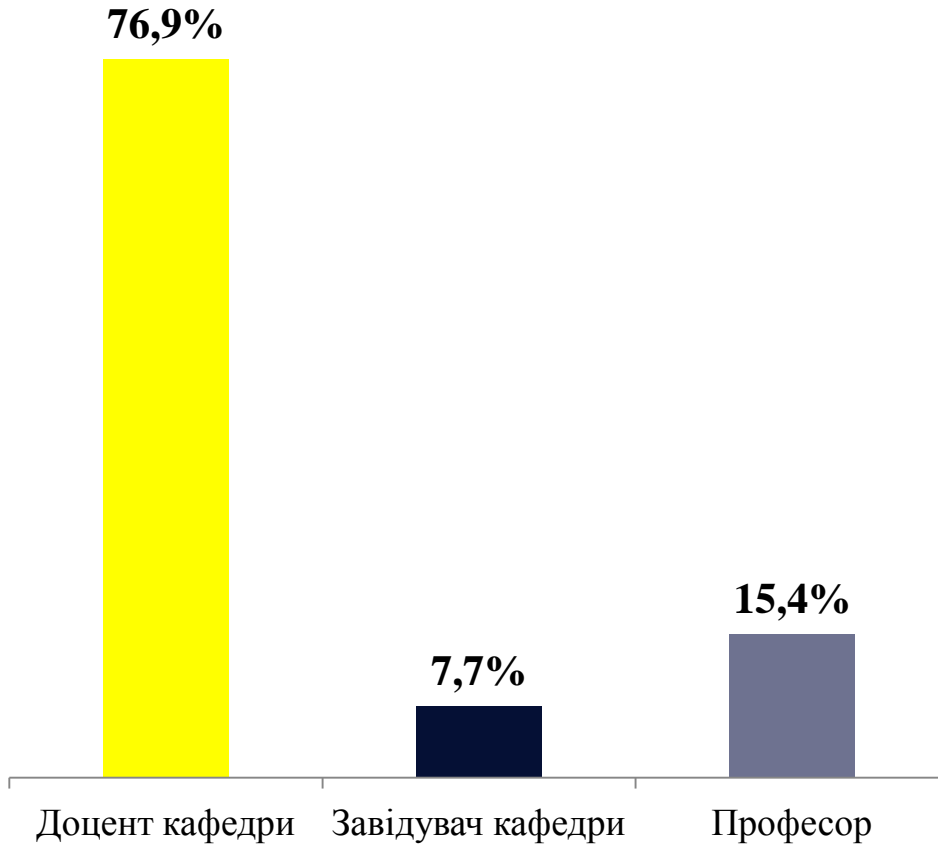


## Стаж роботи НПП, %

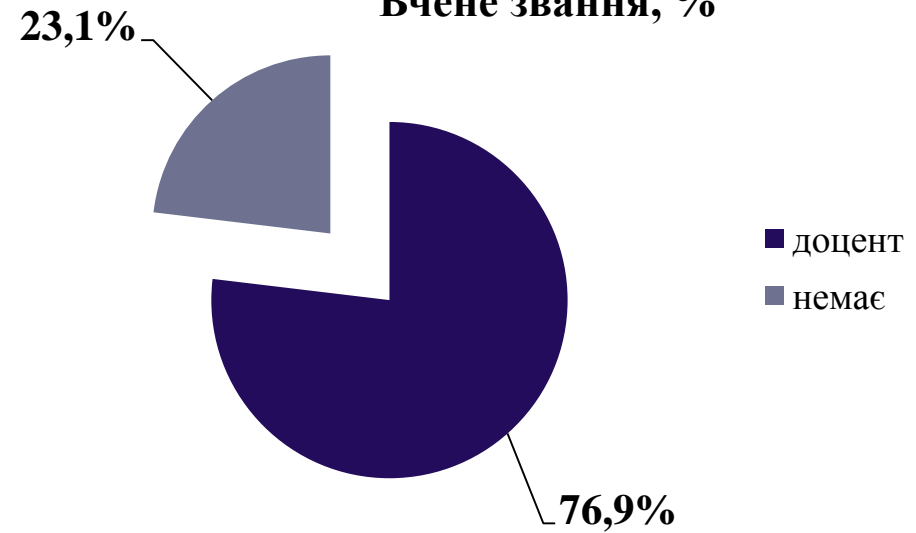


# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

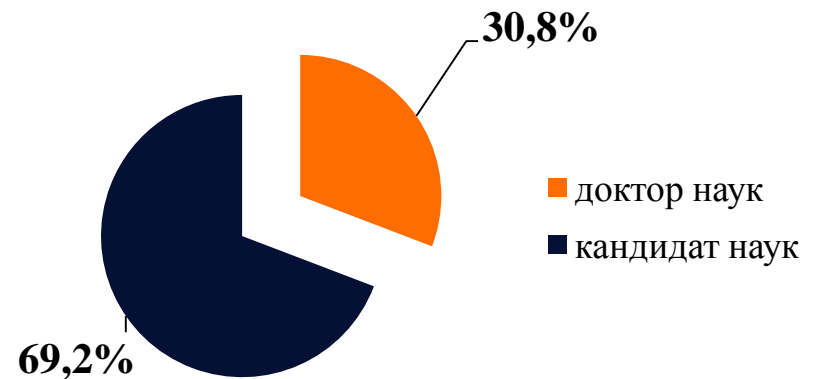
## Посада НПП, %



## Вчене звання, %



## Науковий ступінь НПП, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП

Усі опитані НПП указали, що залучалися до розробки чи перегляду ОНП, а їхні пропозиції враховувалися при підготовці, перегляді, обговоренні ОНП.

Усі опитані відповіли, що в ОНП враховано тенденції розвитку ринку праці; сучасні наукові досягнення в галузі та регіональний аспект.

92,3% респондентів погодилися (*\*поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) з тим, що дисципліни, які вони викладають, відповідають теоретичному змісту предметної галузі; стільки ж зазначили, що дисципліни ОНП мають повне навчально-методичне забезпечення в Moodle та указали, що робочі програми і силабуси дисциплін регулярно переглядаються та оновлюються.

Усі опитані згодні з тим, що при формуванні каталогів навчальних дисциплін за вибором, враховується думка здобувачів та тематика їх наукових досліджень, а також НПП (в тому числі і наукових керівників аспірантів). **Процедура вибору дисциплін при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії є доступною та зрозумілою для здобувачів.**

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП

При відповіді на питання про чинники, що зумовлюють конкурентоздатність ОНП, були отримані такі відповіді: *затребуваність на ринку праці; кадрове забезпечення та якісний склад НПП; ОНП передбачає широкий спектр навчальних дисциплін з формування універсальних навичок дослідника; міждисциплінарний характер ОНП; інноваційність (\*відкрите питання, чинники подано та узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань).*



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

## БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ ЗА ОНП

**Основними формами і методами навчання, що використовуються під час аудиторних занять на ОНП, викладачі назвали:** 1) робота в групі 2) дискусії; 3) кейс-метод; 4) мозковий штурм; 5) метод проєктів (*\*відкрите питання, подано перші 5 варіантів, узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

**Серед форм та методів навчання на ОНП, що сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills), викладачами указано такі:** 1) робота в групі; 2) метод проєктів; 3) дискусії; 4) метод кейсів; 5) мозковий штурм (*\*відкрите питання, подано перші 5 варіантів, узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

**Серед форм самостійної роботи, які вони використовують в роботі зі здобувачами на ОНП, НПП назвали:** 1) написання есе; 2) індивідуальні завдання; 3) виконання письмових завдань, підготовка презентацій за конкретним напрямом досліджень; самостійна підготовка питань за курсом; підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних, семінарських тощо); виконання завдань з навчальної дисципліни протягом семестру; 4) підготовка до тестування, підготовка до онлайн-тестувань; 5) самостійне опрацювання відповідної наукової літератури або періодичних видань (*\*відкрите питання, подано перші 5 варіантів, узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП

100,0% респондентів тією чи іншою мірою погодилися з тим, що форми і методи навчання, які вони використовують, є зрозумілими та доступними для здобувачів. (*\*тут і далі у цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» та «згоден»*); 92,3% погодилися з тим, що форми і методи навчання, які вони використовують, відповідають студентоцентрованому підходу; стільки ж опитаних, зазначили, що ними використовуються інноваційні методи та форми навчання.

100,0% респондентів указали, що вони мають змогу вільно обирати методи та форми викладання; 92,3% використовували форми і методи дистанційного навчання під час навчання у період карантинних обмежень, стільки ж указали, що вчасно отримували інформацію про організацію освітнього процесу під час навчання у період карантинних обмежень.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

92,3% опитаних указали, що ознайомлені з основними документами, які регламентують освітній процес на ОНП.

### БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП

На питання, яким чином здобувачам надається інформація про ОНП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо були отримані такі відповіді: робочі програми та силабуси є доступними для здобувачів у системі Moodle (100,0%); НПП під час вивчення навчальних дисциплін (76,9%); Відділом аспірантури та докторантури (53,8%) (*\*вказано перші 3 позиції рейтингу, сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Більшість респондентів позитивно оцінили можливості, що забезпечує ЗНУ для: інтеграції в національне, європейське, міжнародне освітнє та наукове середовище (92,3%) (*\*тут і далі поєднано позиції «забезпечено повною мірою» та «забезпечено»*); опублікування результатів наукових досліджень у друкованих та електронних фахових наукових виданнях (84,6%); опублікування результатів наукових досліджень у міжнародних виданнях, зокрема й включених до міжнародних наукометричних баз даних (84,6%); для фахового стажування (зокрема й закордоном) (76,9%); участі у наукових заходах (зокрема й міжнародних, закордонних) (84,6%); саморозвитку (92,3%); упровадження інновацій в освітній процес (92,3%); підвищення кваліфікації (92,3%); академічної мобільності (84,6%); підвищення рівня володіння іноземною мовою (100,0%).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

## БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

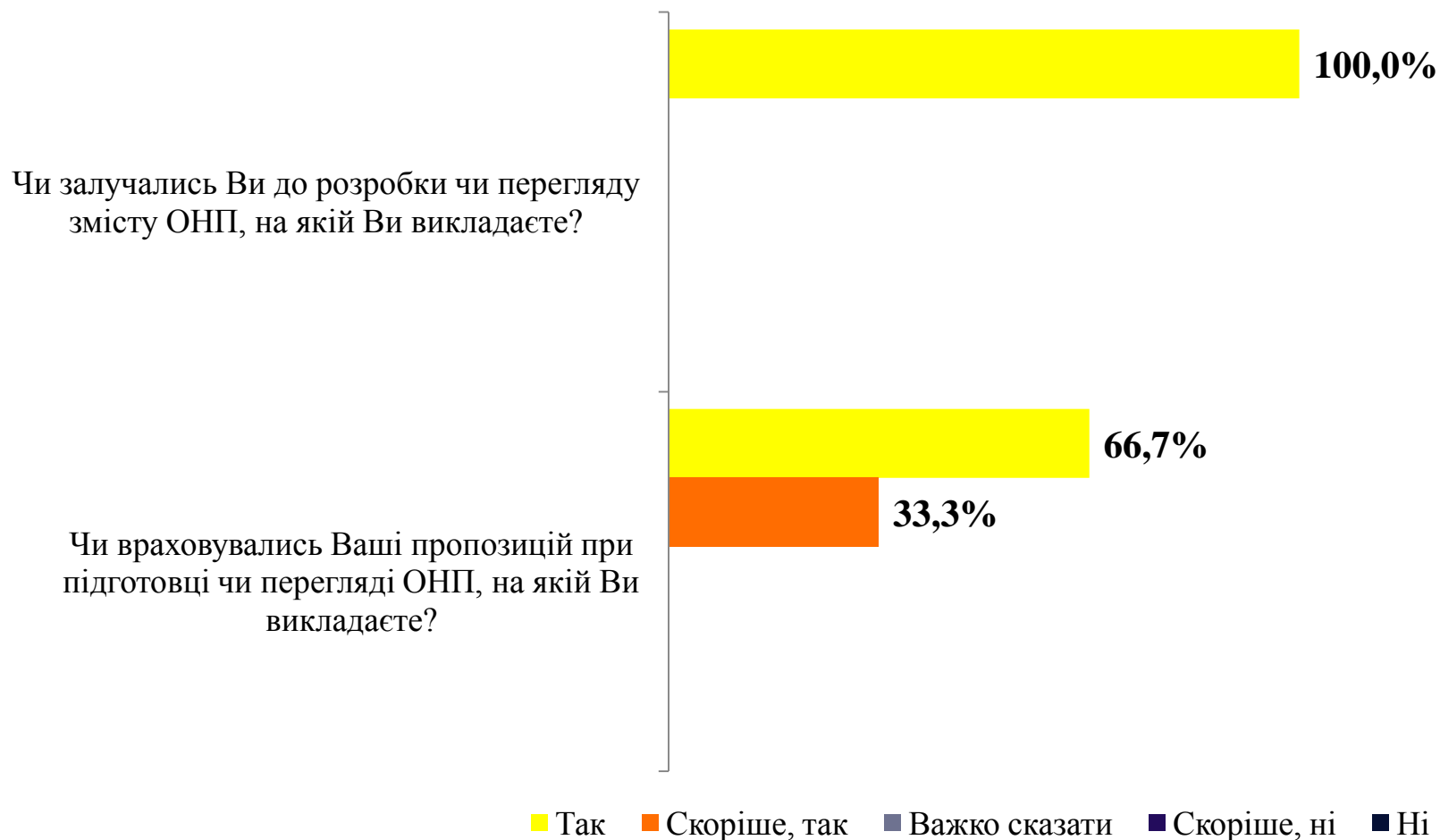
На питання, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОНП, респонденти указали, що доведення та пояснення здобувачам необхідної інформації відбувається на першому занятті та під час подальшого вивчення навчальної дисципліни; на першому занятті; також інформація постійно знаходиться в **СЕЗН Moodle** (*\*відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

92,3% НПП указали, що обізнані з процедурою забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора. Стільки ж опитаних зазначили, що процедура вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем для них є доступною та зрозумілою, як і процедура перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції.

# БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

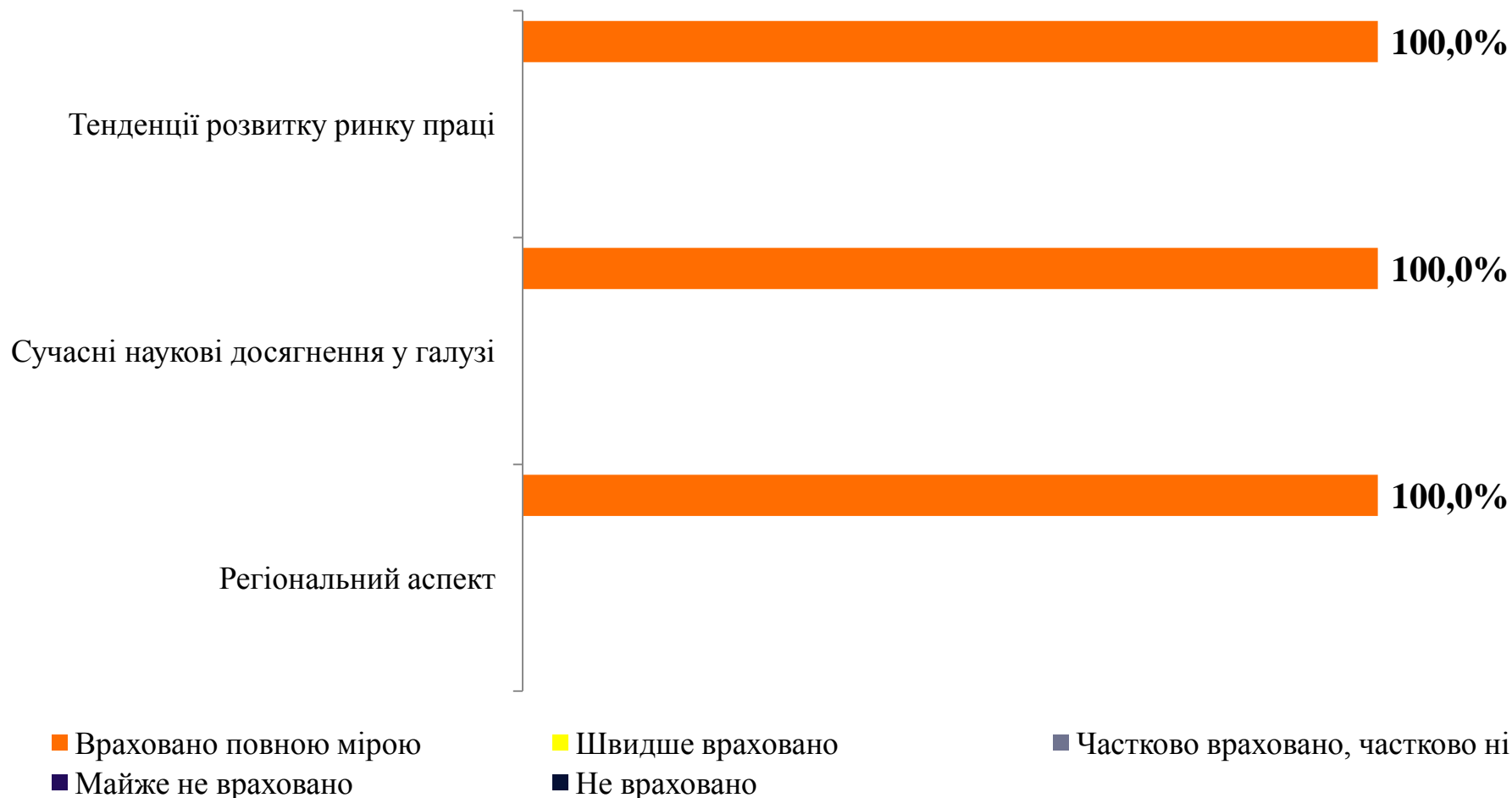
# ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до опитаних респондентів)



# ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

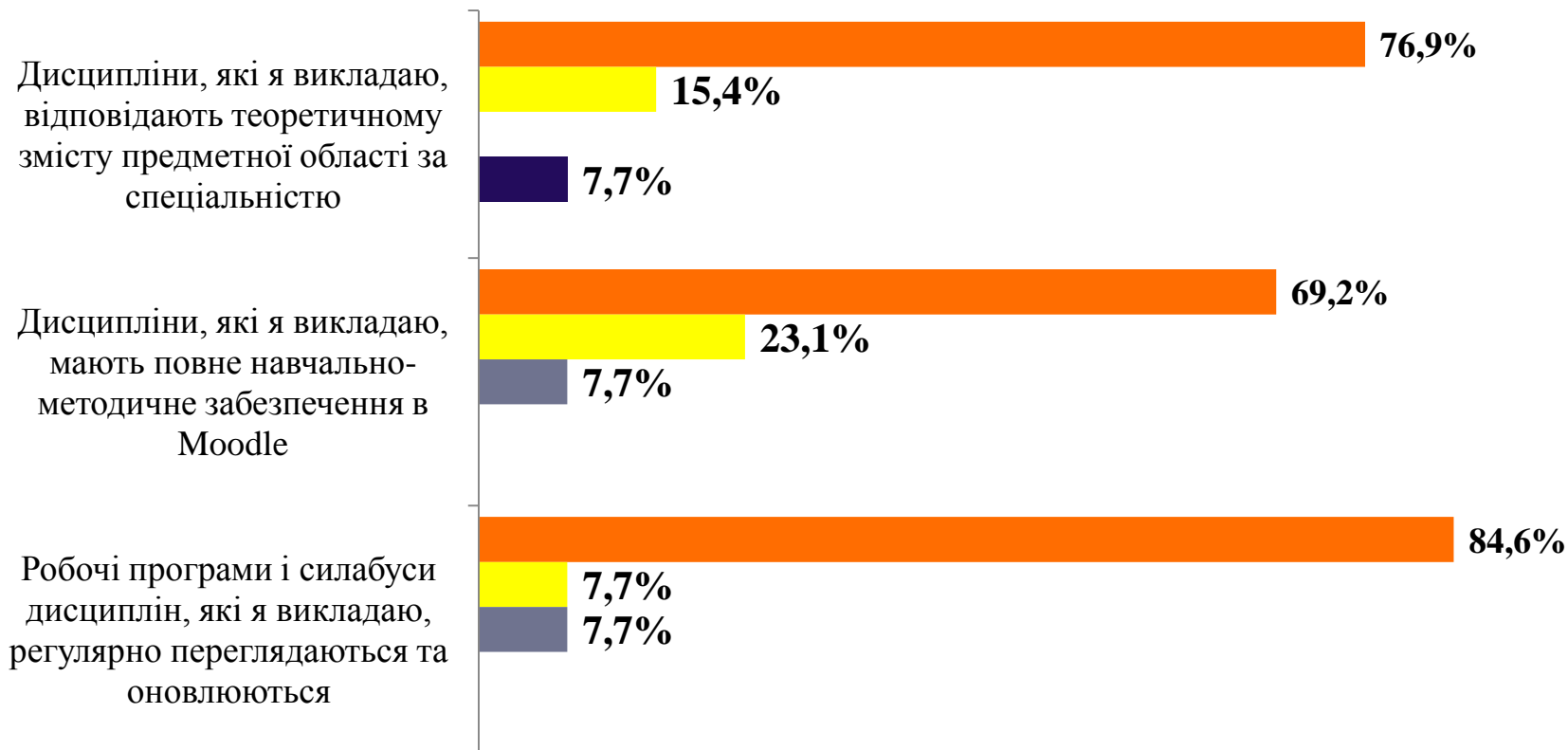
Оцініть, будь-ласка, за шкалою від 1 до 5, (де 1 – не враховано, а 5 – враховано повною мірою) наскільки в ОНП враховано:  
(у % до опитаних респондентів)





# ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

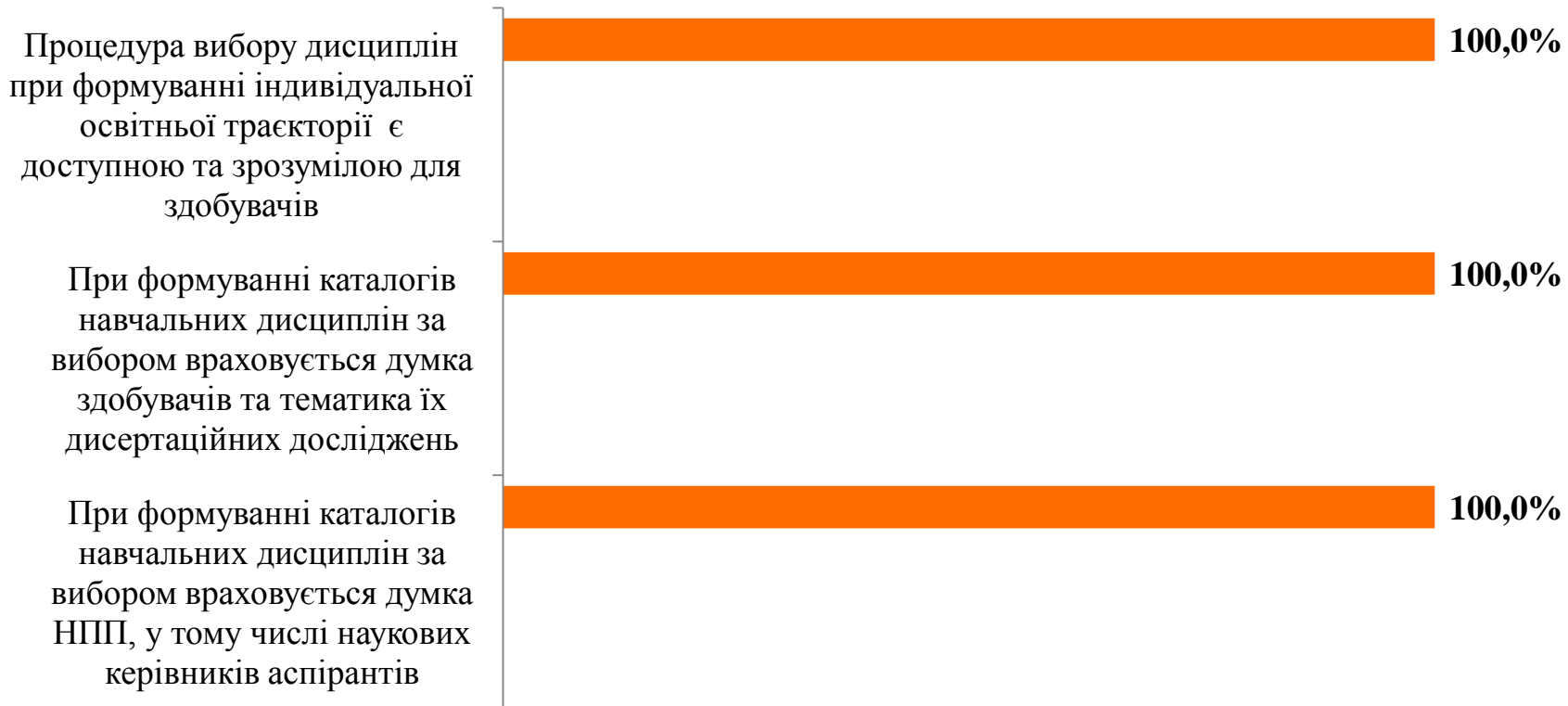
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються освітньо-наукової програми, на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до опитаних респондентів)



■ Повністю згоден/а   ■ Згоден/а   ■ Частково згоден (а), частково ні   ■ Не згоден/а   ■ Повністю не згоден/а

# ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються освітньо-наукової програми на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до опитаних респондентів)



■ Повністю згоден/а   ■ Згоден/а   ■ Частково згоден (а), частково ні   ■ Не згоден/а   ■ Повністю не згоден/а

# ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

**Що, на Вашу думку, зумовлює конкурентоздатність ОНП?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Затребуваність на ринку праці	<b>2</b>
Кадрове забезпечення та якісний склад НПП	<b>2</b>
ОНП передбачає широкий спектр навчальних дисциплін з формування універсальних навичок дослідника	<b>1</b>
Міждисциплінарний характер ОНП	<b>1</b>
Інноваційність	<b>1</b>

## БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

# ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

**Укажіть, будь-ласка, які форми та методи навчання Ви використовуєте під час аудиторних занять із здобувачами?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Робота в групі	7
Дискусії	6
Кейс-метод	6
Мозковий штурм	5
Метод проєктів	4
Лекції	3
Інтерактивне навчання	3
Презентації	3
Частково-пошуковий метод	3
Проблемний виклад; моделювання проблемних професійних ситуацій	3
Методи контролю і самоконтролю	2
Дослідницький метод	2
Імітаційно-рольова гра (наукова конференція, науковий семінар)	2
Рефлексивні (написання есе, рефлексивна дискусія, рефлексивний полілог, шкала думок тощо)	2
Практичні методи (мовленнєво-мислительні вправи, риторичні практикуми, комунікативні тренінги)	2
Інтерактивні лекції з використанням багатовимірної дидактичної технології Штейнберга, елементів проєктивної технології МАК (метафоричні асоціативні картки), коучингу, тимбілдінгових вправ	2
Стратегії та прийоми розвитку критичного мислення (карта понять, таблиця "З-Х-Д", кошик ідей тощо)	2

# ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

**Укажіть, будь-ласка, які форми та методи навчання Ви використовуєте під час аудиторних занять із здобувачами?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Продовження таблиці

Словесні методи (презентації, пояснення, робота з підручником)	1
Евристична бесіда, пояснення, інструктаж; метод «Прес», ілюстрування, демонстрування, розв'язування вправ і задач, самоспостереження, спостереження, виконання індивідуальних завдань	1
Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення проблемних ситуацій)	1
Наочні методи (схеми, моделі)	1
Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації)	1
Використовую тренінгові форми організації практичних занять	1
Ментальні карти	1
Моделювання комунікативних ситуацій, інтерактивні онлайн опитування та обговорення їх результатів, хмара асоціацій	1
Практичні заняття	1
Дебати	1
Розмова зі слухачами	1
Традиційні методи	1

# ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

Укажіть, будь-ласка, які з форм та методів навчання на ОНП сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills):

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Робота у групі	7
Метод проєктів	7
Дискусії	6
Метод кейсів	5
Мозковий штурм	5
Комунікативні тренінги з проблем курсу	3
Бесіди, обговорення, анотування власних публічних виступів та риторичних практик опонентів	2
Стратегії розвитку критичного мислення	2
Виконання творчих завдань	2
Інтерактивні методи	2
Комунікативні й риторичні навички; групові та парні обговорення	2
Ділові ігри; організаційно-діяльнісна гра	2
Проблемні лекції; вирішення проблемних ситуацій	2
Дебати	1
Самопрезентація	1
Метод «Прес»	1
Есе	1
Методи психолінгвістичного аналізу професійного спілкування	1

# ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

Укажіть, будь-ласка, які з форм та методів навчання на ОНП сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills):

Продовження таблиці

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Виробнича етика	1
Практичні (коучингові сесії, риторичний та комплексний комунікативно-словоцентричний аналізи текстів найкращих публічних виступів із проблем курсу в контексті дисертаційних робіт аспірантів)	1
Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації)	1
Проблемно-пошукові методи (репродуктивні)	1
Колоквіум	1
Метод формування пізнавального інтересу створення проблемних ситуацій)	1
Презентація	1



# ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

Зазначте, будь-ласка, які форми самостійної роботи здобувачів Ви використовуєте в освітньому процесі на ОНП?

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Написання есе	4
Індивідуальні завдання	2
Виконання письмових завдань, підготовка презентацій за конкретним напрямом досліджень. Самостійна підготовка питань за курсом; підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних, семінарських тощо); виконання завдань з навчальної дисципліни протягом семестру	2
Підготовка до тестування, підготовка до онлайн тестувань	2
Самостійне опрацювання відповідної наукової літератури або періодичних видань	1
Самодіагностика комунікативного потенціалу	1
Підготовка аналітичних звітів, написання рефлексій	1
Робота над окремими темами навчальних дисциплін; модульних і комплексних контрольних робіт, підсумкової атестації; роботу у проблемних групах	1
Участь у роботі науково-методичних семінарів, науково-практичних конференцій, круглих столів тощо	1
Підготовка презентацій і доповідей, заповнення таблиць і схем, оформлення тематичних інтерактивних постерів (Jamboard)	1
Написання анотації до статті	1
Створення ментальної карти, перегляд відеоматеріалів тощо	1
Аналіз першоджерел, нормативно-правової бази, розроблення фрагментів лекцій тощо	1
Виконання вправ на вдосконалення мовних навичок	1
Відпрацювання пройдених тем, поглиблення знань та навичок у певній галузі	1

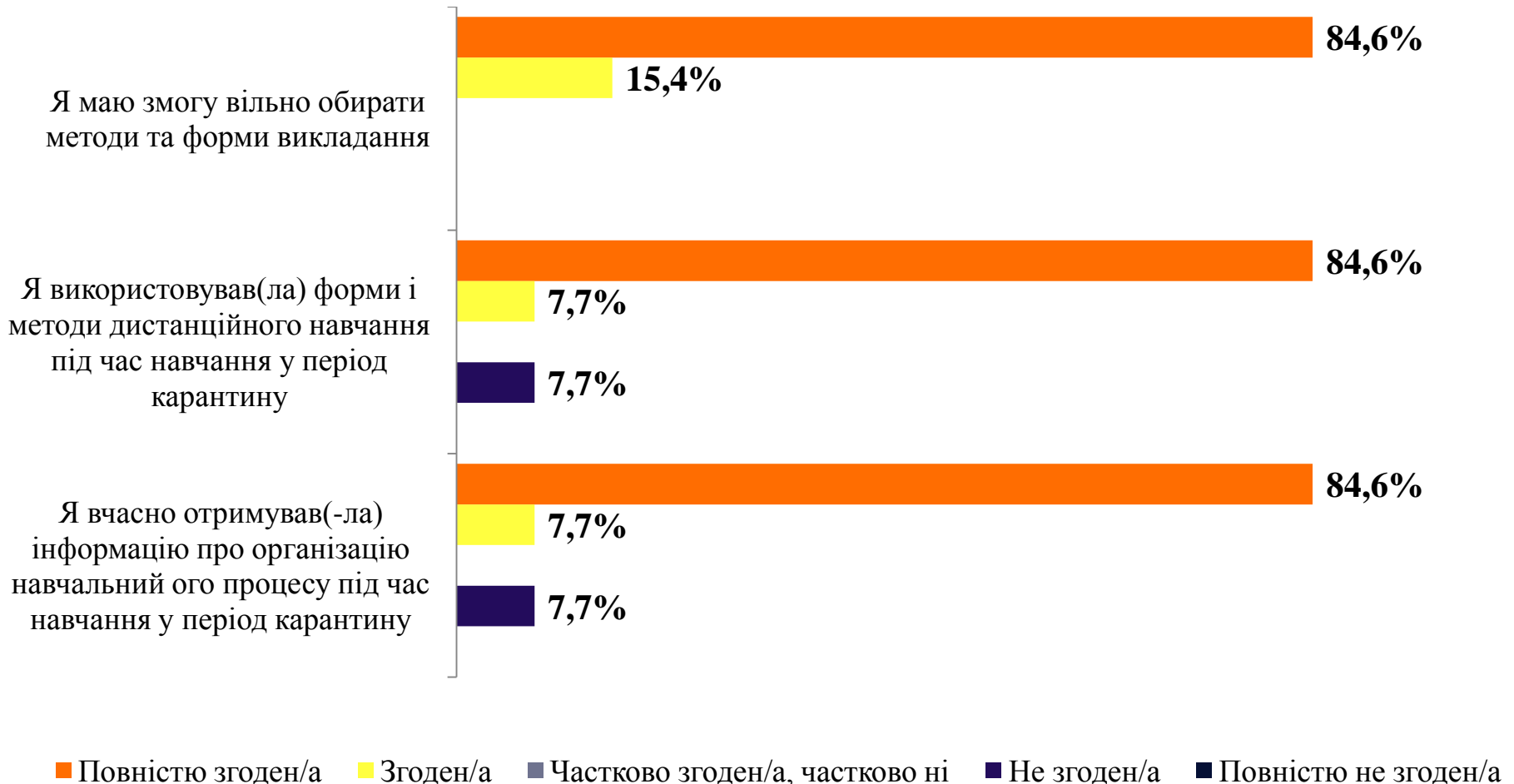
# ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до опитаних респондентів)



# ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

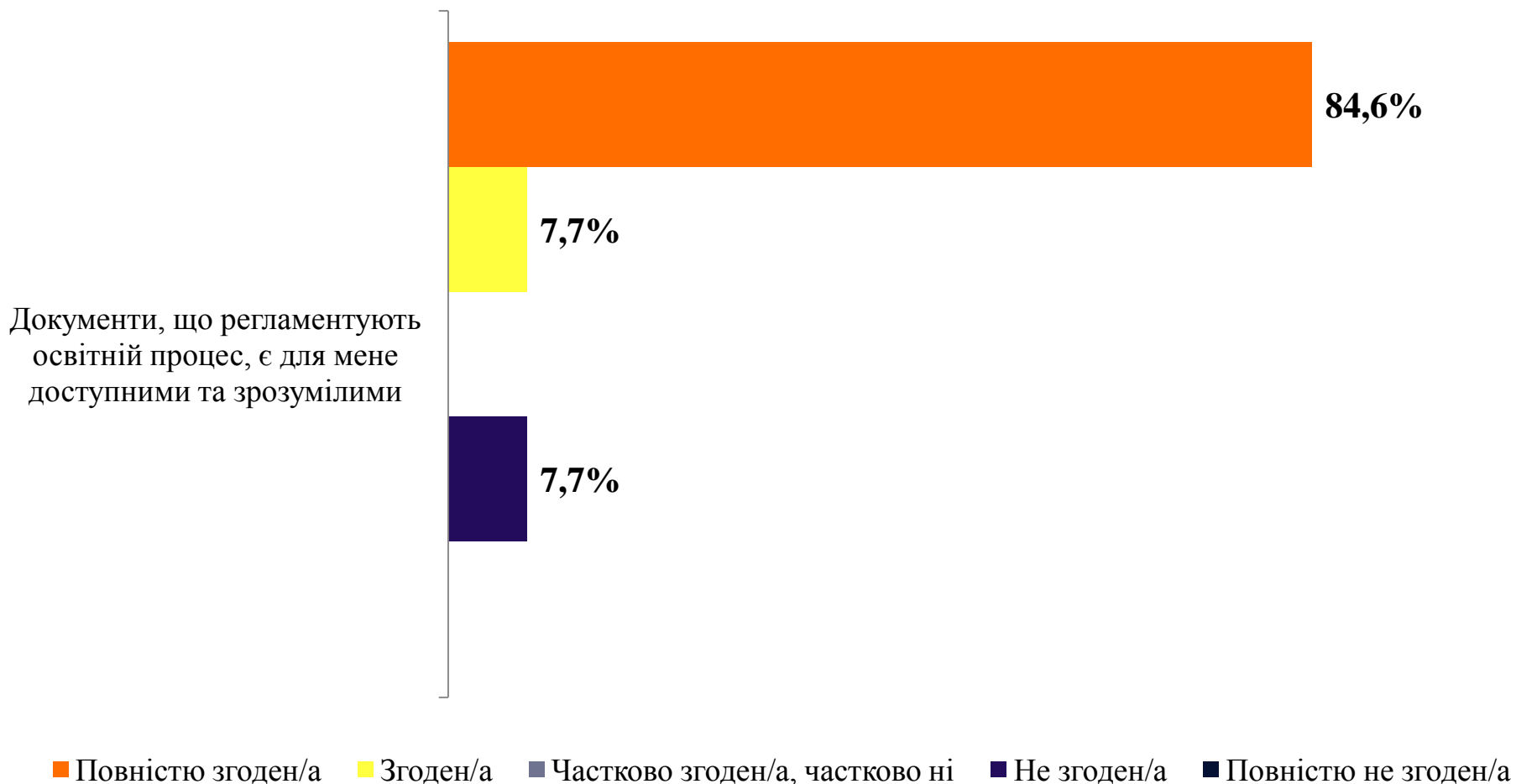
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до опитаних респондентів)



## БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

# ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до опитаних респондентів)



## БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

# ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОНП ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА

Укажіть, будь-ласка, яким чином здобувачам надається інформація про ОНП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо?

(у % до опитаних респондентів, можливо декілька варіантів відповіді)



## БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ



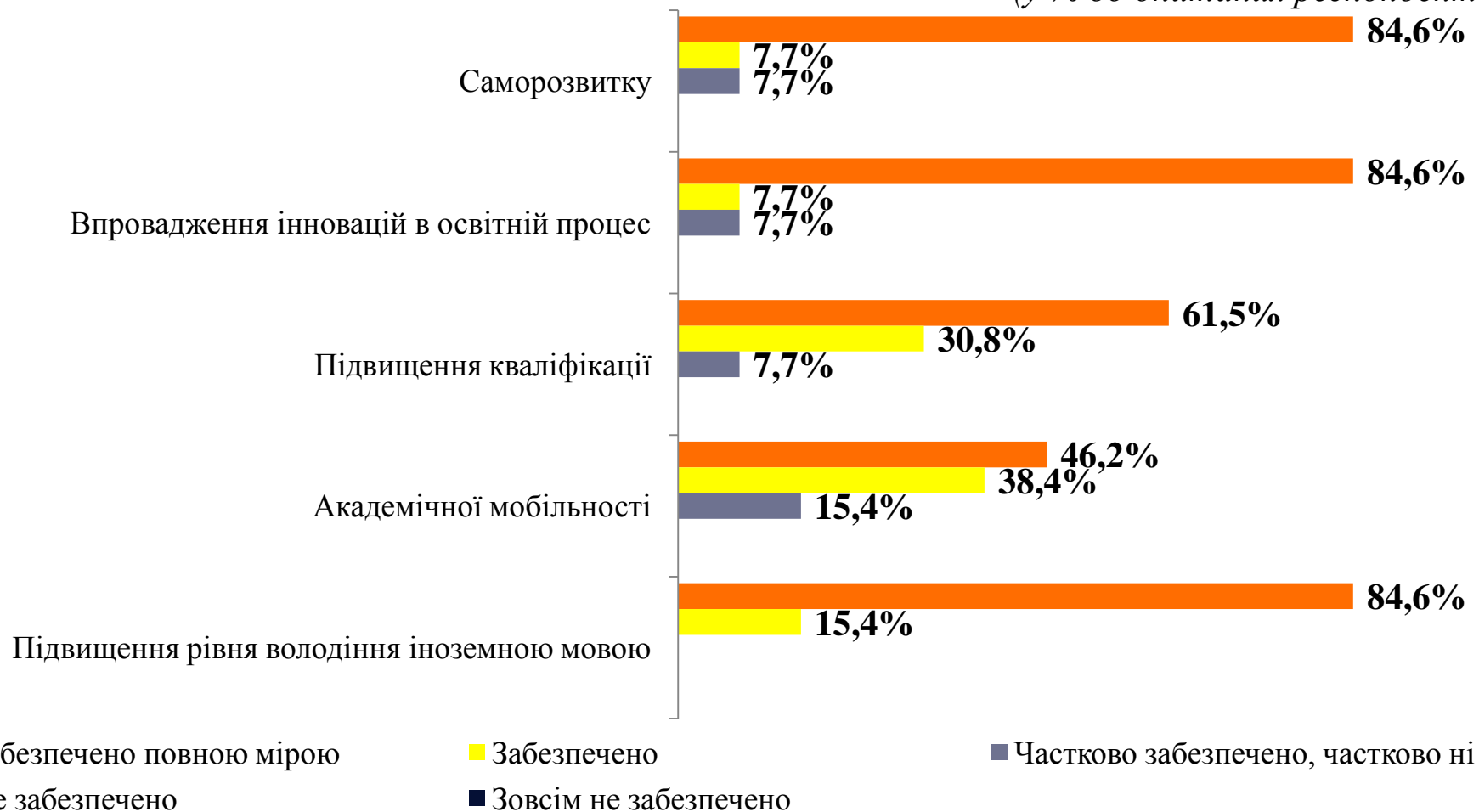
# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для  
(у % до опитаних респондентів)



# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для  
(у % до опитаних респондентів)



## БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

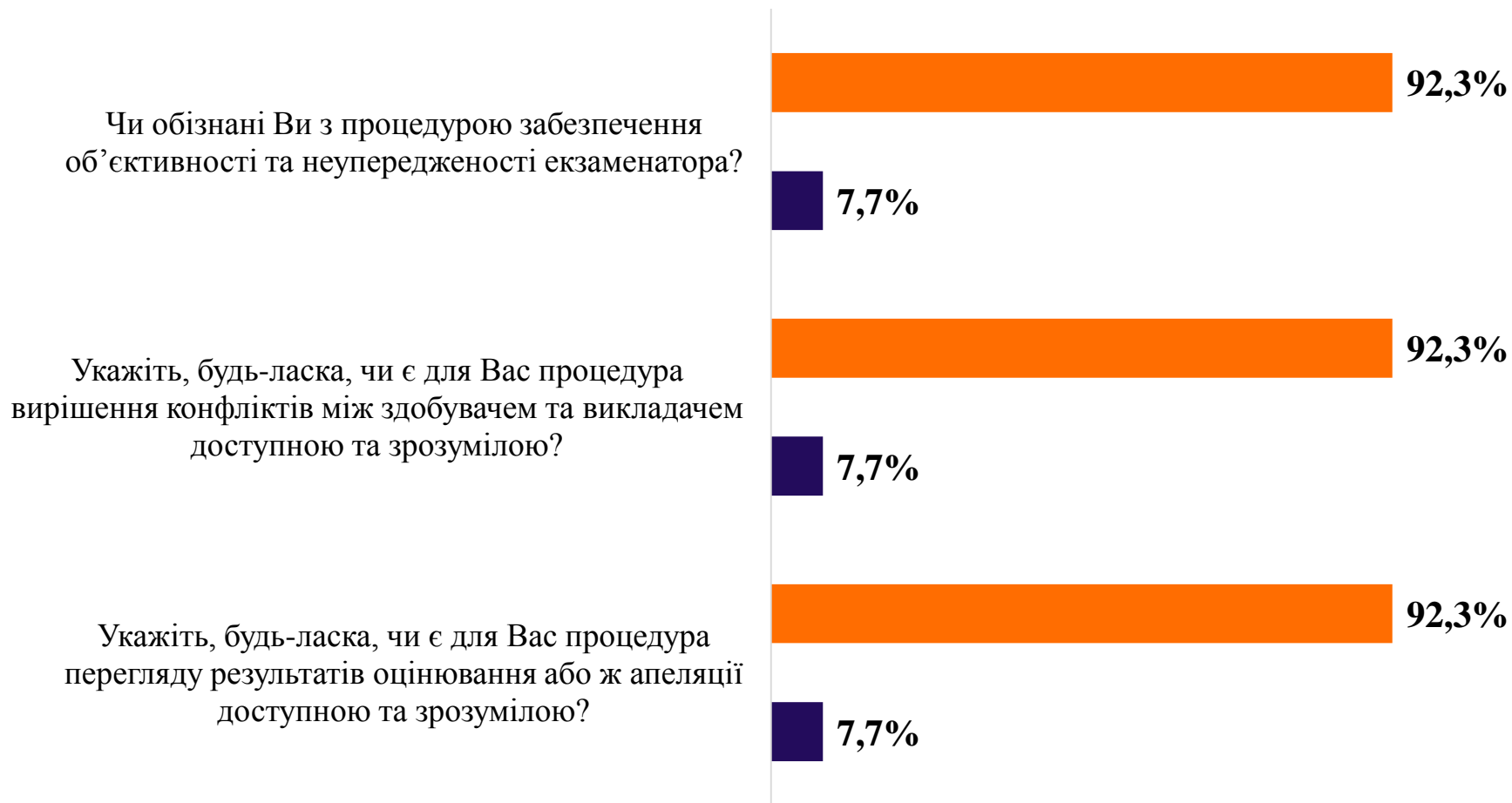
**Укажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОНП?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Доведення та пояснення здобувачам необхідної інформації на першому занятті та під час подальшого вивчення навчальної дисципліни; на першому занятті	<b>9</b>
Первинне самостійне ознайомлення із електронним ресурсом навчальної дисципліни в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle; також інформація постійно знаходиться в СЕЗН Moodle	<b>7</b>
З інформацією щодо системи та критеріїв оцінювання, заходів поточного та підсумкового контролю з курсу аспіранти можуть ознайомитися на офіційному сайті Відділу аспірантури і докторантури ЗНУ	<b>1</b>
Усно доводиться під час орієнтаційного (першого) заняття та ситуативно (контекстуально) під час навчального процесу	<b>1</b>
У силабусах і робочих програмах	<b>1</b>
На початку курсу	<b>1</b>
Протягом всього періоду навчання	<b>1</b>

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до опитаних респондентів)

■ Так ■ Важко сказати ■ Ні



## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати усіх НПП, які викладають на ОНП для перегляду та оновлення компонентів ОНП та до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОНП.

### Інформувати НПП про:

- 1) процедури забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора; вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- 2) про можливості, що забезпечує ЗНУ для:
  - опублікування результатів наукових досліджень у друкованих та електронних фахових наукових виданнях; у міжнародних виданнях, зокрема й включених до міжнародних наукометричних баз даних;
  - для фахового стажування (зокрема й закордоном); участі у наукових заходах (зокрема й міжнародних, закордонних);
  - саморозвитку та підвищення кваліфікації;
  - академічної мобільності;
  - упровадження інновацій в освітній процес.