

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОНП 051 ЕКОНОМІКА



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	14
ПЕРЕВАГИ ОНП	28
НЕДОЛІКИ ОНП	29
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	30
РЕКОМЕНДАЦІЇ	31





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (аспірантура)
економічного факультету ОНП
Економіка



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



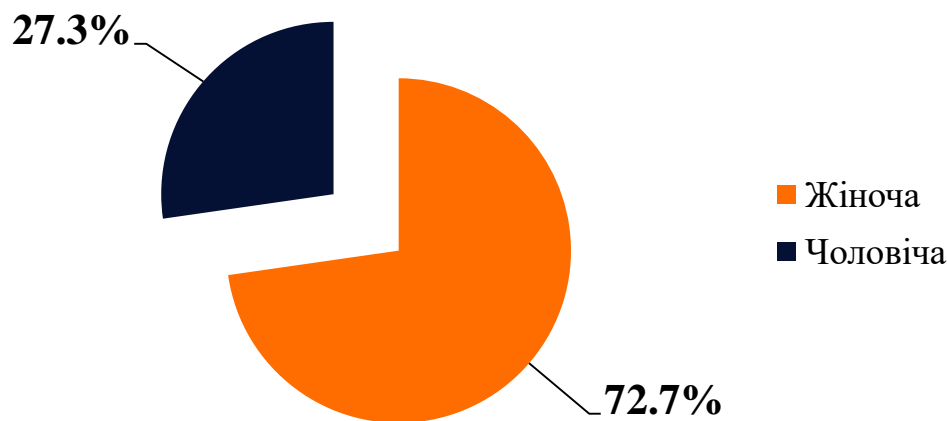
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву (60% опитаних)



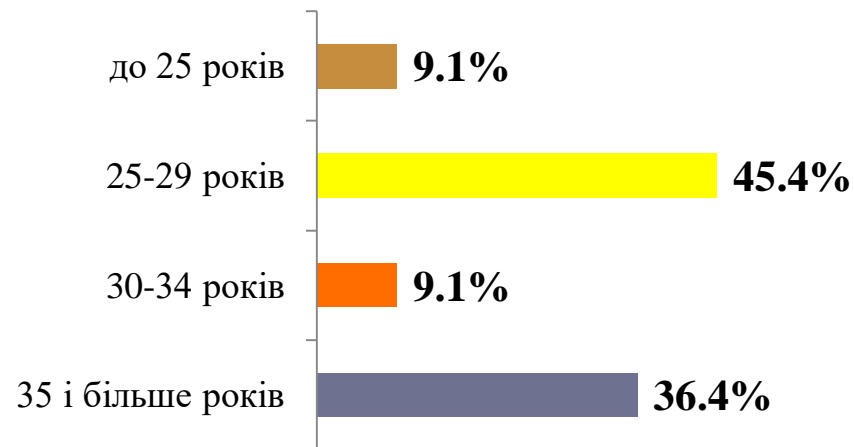
МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

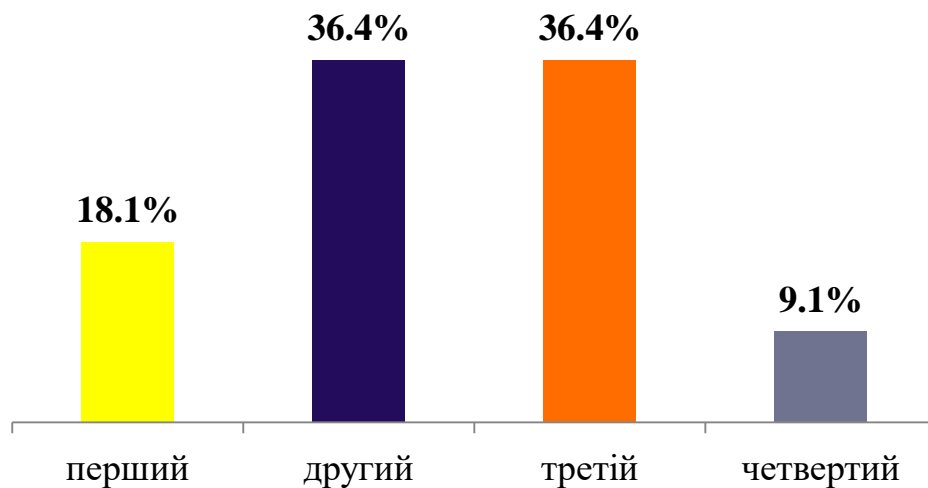
Стать здобувачів, %



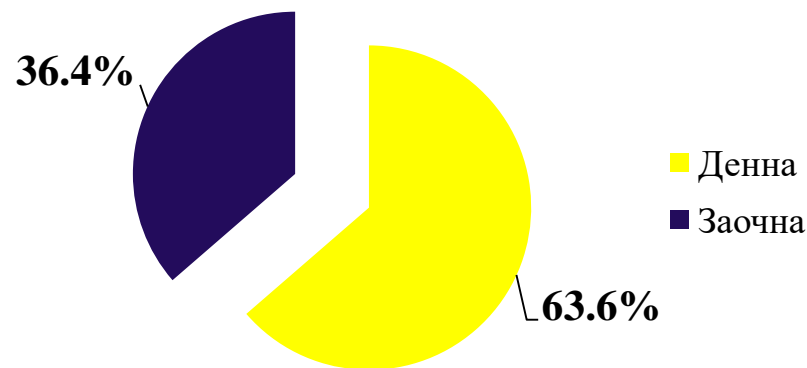
Вік здобувачів, %



Рік навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОНП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

Усі респонденти погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я та ознайомлені зі своїми правами та обов'язками (* *тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*).

100,0% опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури та докторантури, іншими підрозділами. Усі респонденти вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). 100,0% здобувачів згодні з тим, що ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо). 100,0% учасників анкетування указали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і те, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію, зазначили 100,0% опитаних. Усі респонденти вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 100,0% опитаних. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога), зазначили усі учасники анкетування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють респонденти і роль органів самоврядування здобувачів, так, наприклад, 100,0% опитаних указали, що органи студентського самоврядування (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а їхня думка ураховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. Також учасники анкетування (100,0%) погодилися з тим, що органи самоврядування здобувачів мають можливість організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи.

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОНП отримували інформацію про освітній процес в більшій мірі від наукового керівника (30,6%); з сайту ЗНУ – 25,0%; відділу аспірантури та докторантури – 22,2%; від викладачів кафедр (16,6%); від інших здобувачів (5,6%).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

У відповідь на питання про вибір режиму навчання для кращого засвоєння компетентностей на ОНП, 63,6% опитаних обрали очний режим в межах ЗНУ; 27,3% змішаний режим, та 9,1% – дистанційний. 100,0% указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОНП постійно проводилися заняття у режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП респонденти відзначили: погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (28,6%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (21,4%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (14,3%); відсутність достатніх технічних можливостей (14,3%). 21,4% зазначили, що у них проблем не виникало.

Про те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу указали 63,6% респондентів. Усі респонденти проходили опитування дистанційно (у електронній формі). 72,7% вважають, що результати опитування ураховуються для вдосконалення організації освітнього процесу, решта – частково ураховуються, частково ні.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

100,0% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, та що вони обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності. 100,0% здобувачів погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату. Усі респонденти зазначили, що їм повідомляють результати перевірки робіт (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

100,0% учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

81,8% респондентів указали, що їм не відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

90,9% респондентів указали, що залучались до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі, решта – не залучались. У закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності брали участь 90,9% опитаних, решта – не брали участь.

90,9% указали, що ЗНУ надавав їм допомогу (організаційну, методичну, консультативну) при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності, решта – відповіли негативно.

100,0% здобувачів зазначили, що дисципліни освітньо-наукової програми відповідають їх особистим науковим інтересам. Усі опитані мали можливість самостійно обрати наукового керівника.

100,0% опитаних відзначили, що їхні наукові інтереси відповідають науковим інтересам наукового керівника (він/вона має публікації за тематикою дисертації здобувача).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що ЗНУ надає достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації зазначили 100,0% опитаних. 100,0% здобувачів указали, що ЗНУ забезпечує можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

100,0% респондентів задоволені викладанням дисципліни, яка зорієнтована на підвищення рівня мовних компетентностей.

72,7% опитаних задоволені результатами вивчення дисциплін щодо розвитку компетентностей для участі у проєктній та грантовій діяльності, 27,3% – задоволені частково.

100,0% респондентів задоволені викладанням дисциплін циклу професійної підготовки.

100,0% опитаних задоволені вивченням дисциплін, які забезпечують підготовку до викладацької діяльності (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Основними перевагами освітньої програми здобувачі назвали: залучення здобувачів до участі в міжнародних проектах; дозволяє брати участь у міжнародних проектах, грантах; можливість апробації результатів дослідження; участь роботодавців при формуванні ОНП; ОНП відповідає потребам ринку; в цілому відповідає сучасним умовам підготовки фахівців (*відкрите питання).

При визначенні недоліків освітньої програми, частина респондентів указали, що їх немає, відсутні, бо ОНП адаптована під вимоги ринку праці, стейкхолдерів, враховує досвід іноземних та вітчизняних університетів, однак було указано і на такі: проведення відкритих лекцій для здобувачів за участі видатних вчених та технічні можливості (*відкрите питання).

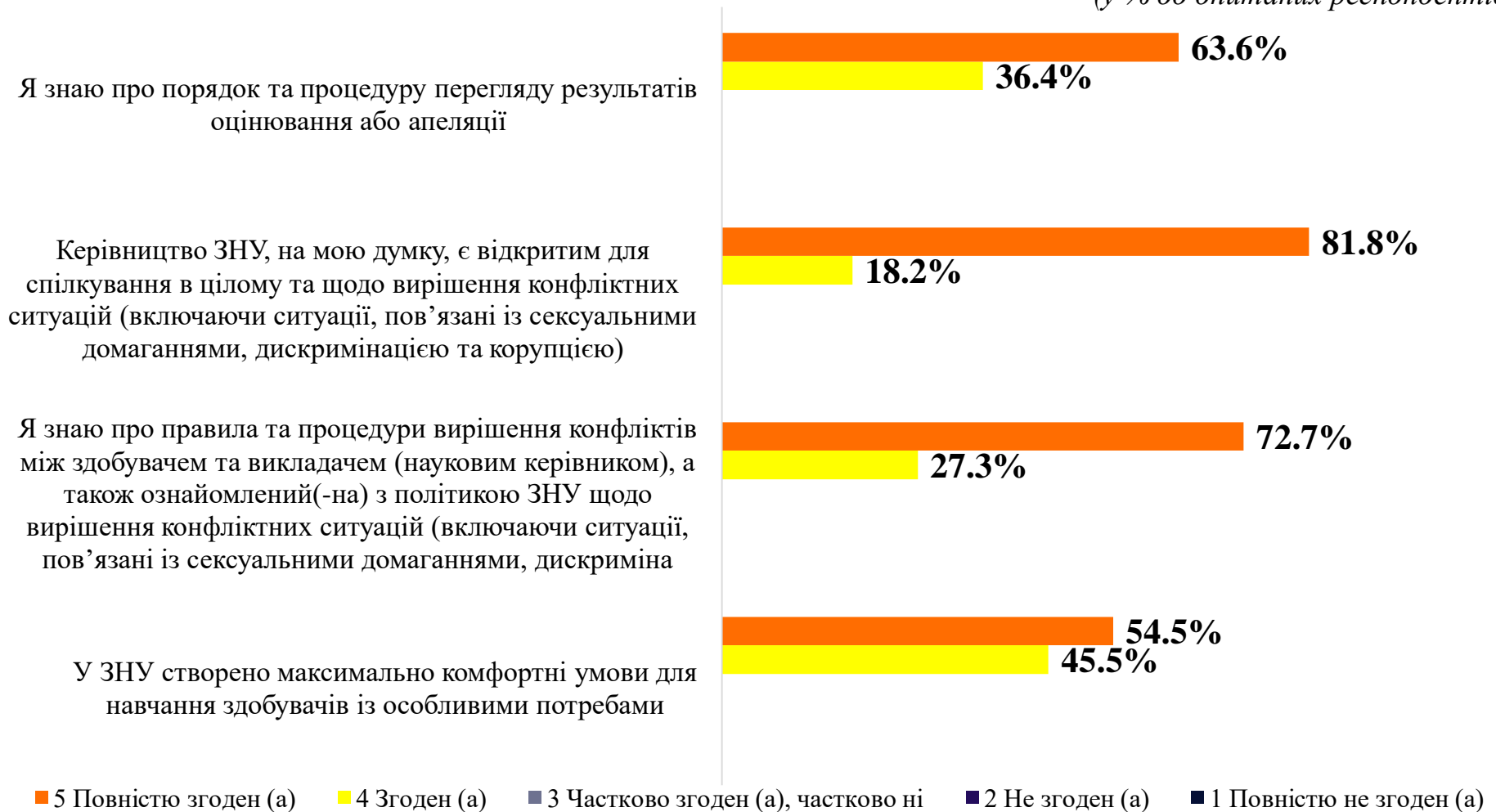
Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування указали: упровадити серед вибіркових дисциплін ті, які будуть викладатися англійською мовою; урахування зарубіжного досвіду для вирішення теоретичних і практичних проблем економічної науки; залучати здобувачів до участі у зарубіжних конференціях для апробації результатів досліджень (*відкрите питання).

ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)

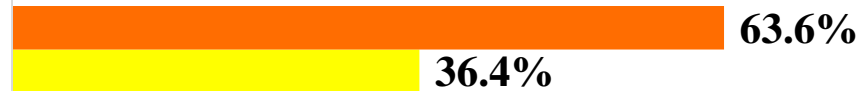


Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)

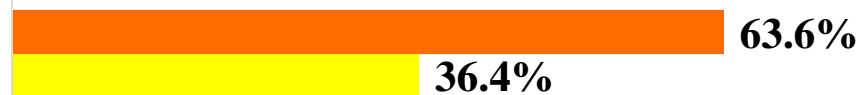
Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість організувати позанавчальну діяльність та наукові заходи для здобувачів



Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньо-науковому процесі; їх думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти



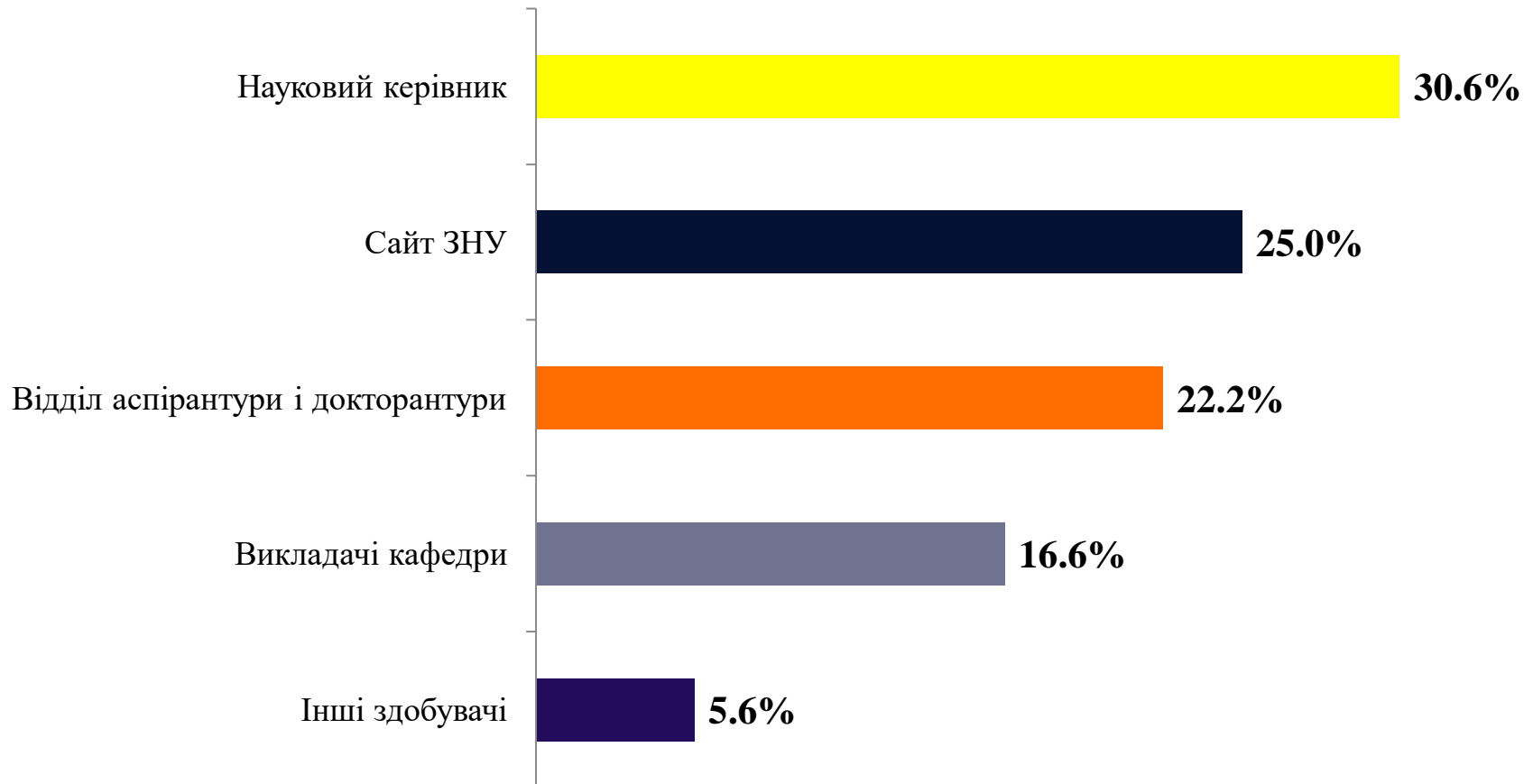
За потреби я можу отримати психологічну підтримку (консультацію психолога)



■ 5 Повністю згоден (а)
 ■ 4 Згоден (а)
 ■ 3 Частково згоден (а), частково ні
 ■ 2 Не згоден (а)
 ■ 1 Повністю не згоден (а)

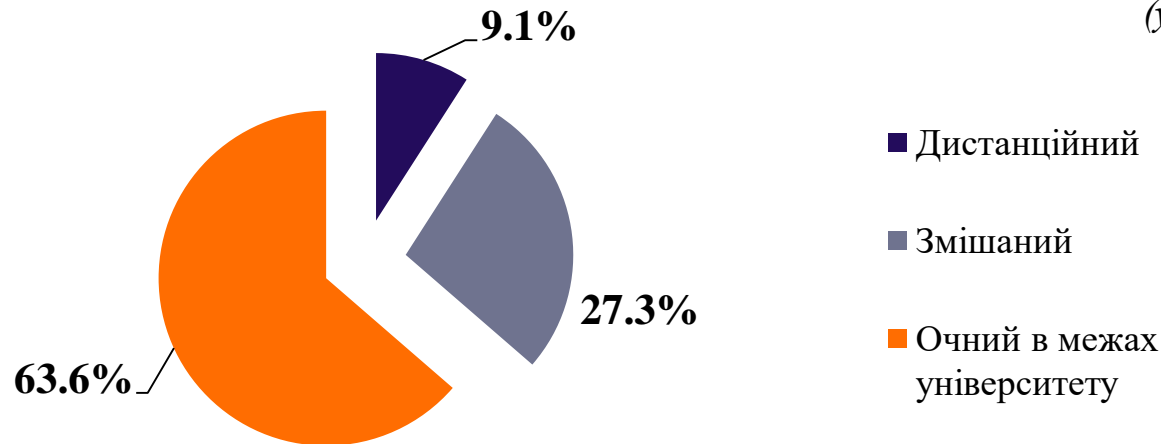
Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про освітній процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19

(у % до опитаних респондентів)



Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?

(у % до опитаних респондентів)

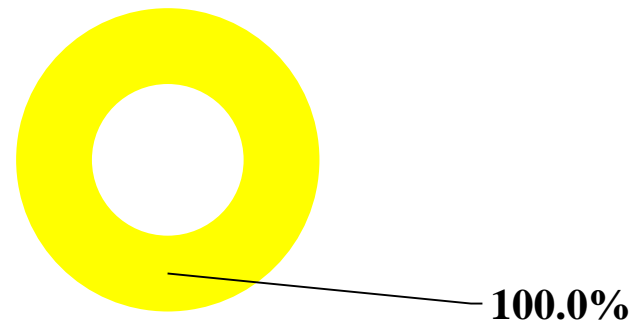


Укажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до опитаних респондентів)

■ Так, постійно проводяться(-лись)

■ Ні, не проводяться(-лись)

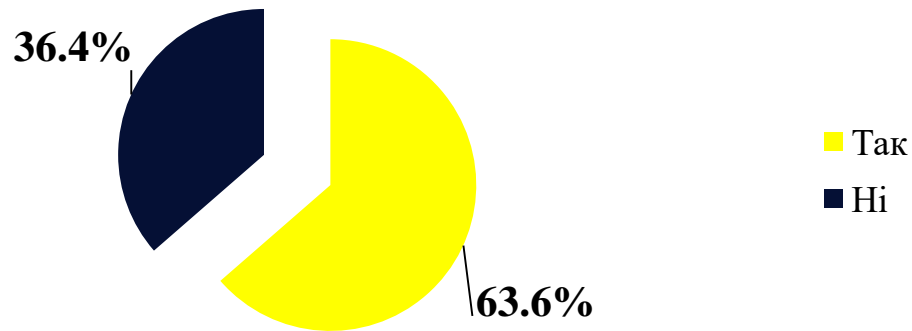


З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

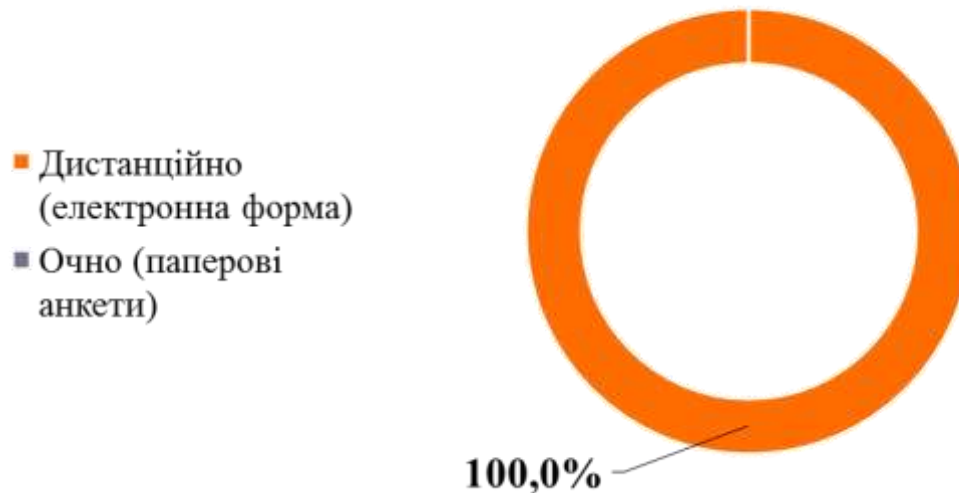
(у % до опитаних респондентів)



Укажіть, будь-ласка, чи брали раніше Ви участь в опитуваннях щодо якості ОНП та освітнього процесу?
(у % до опитаних респондентів)



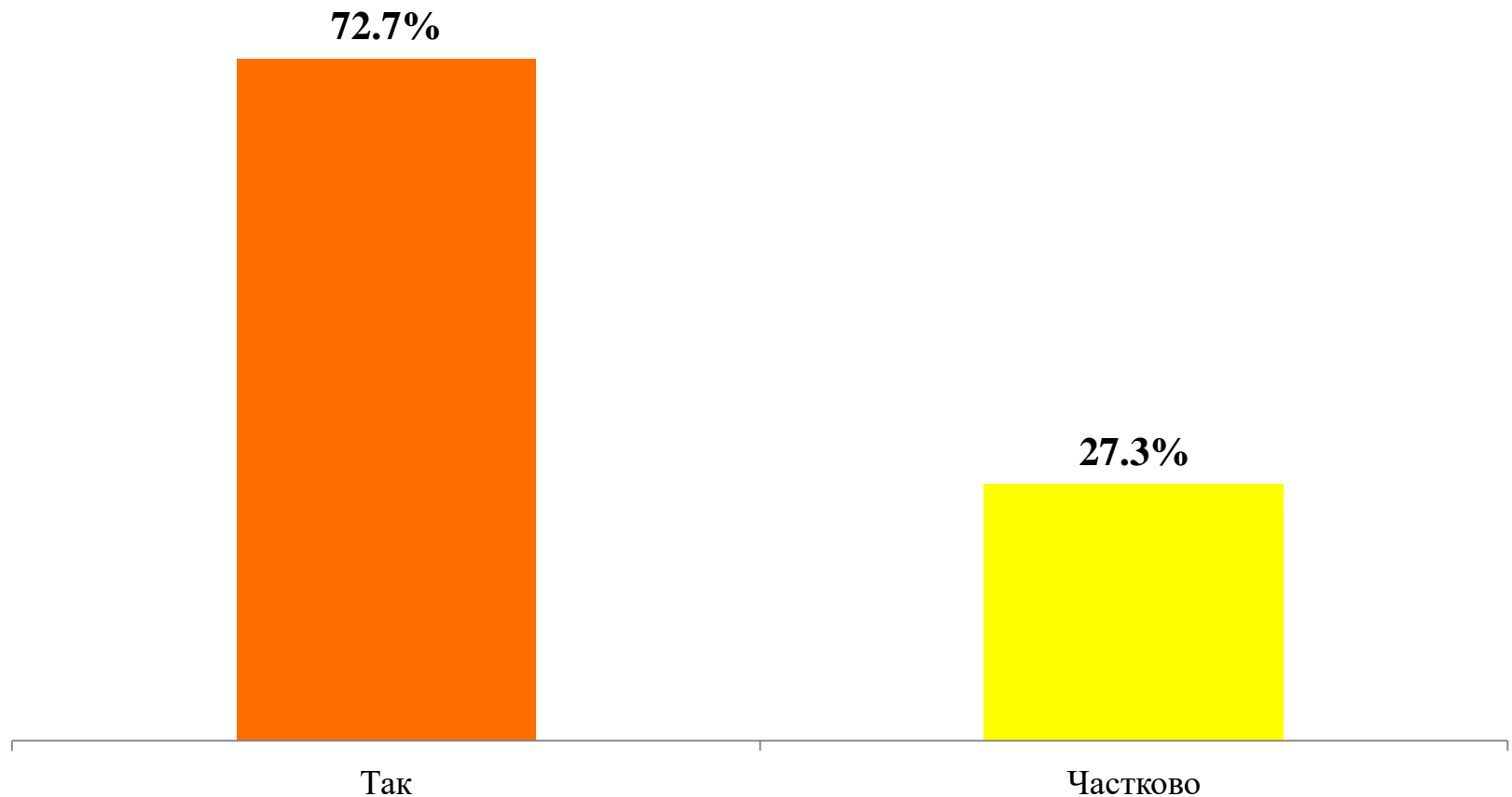
Укажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?
(у % до опитаних респондентів)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

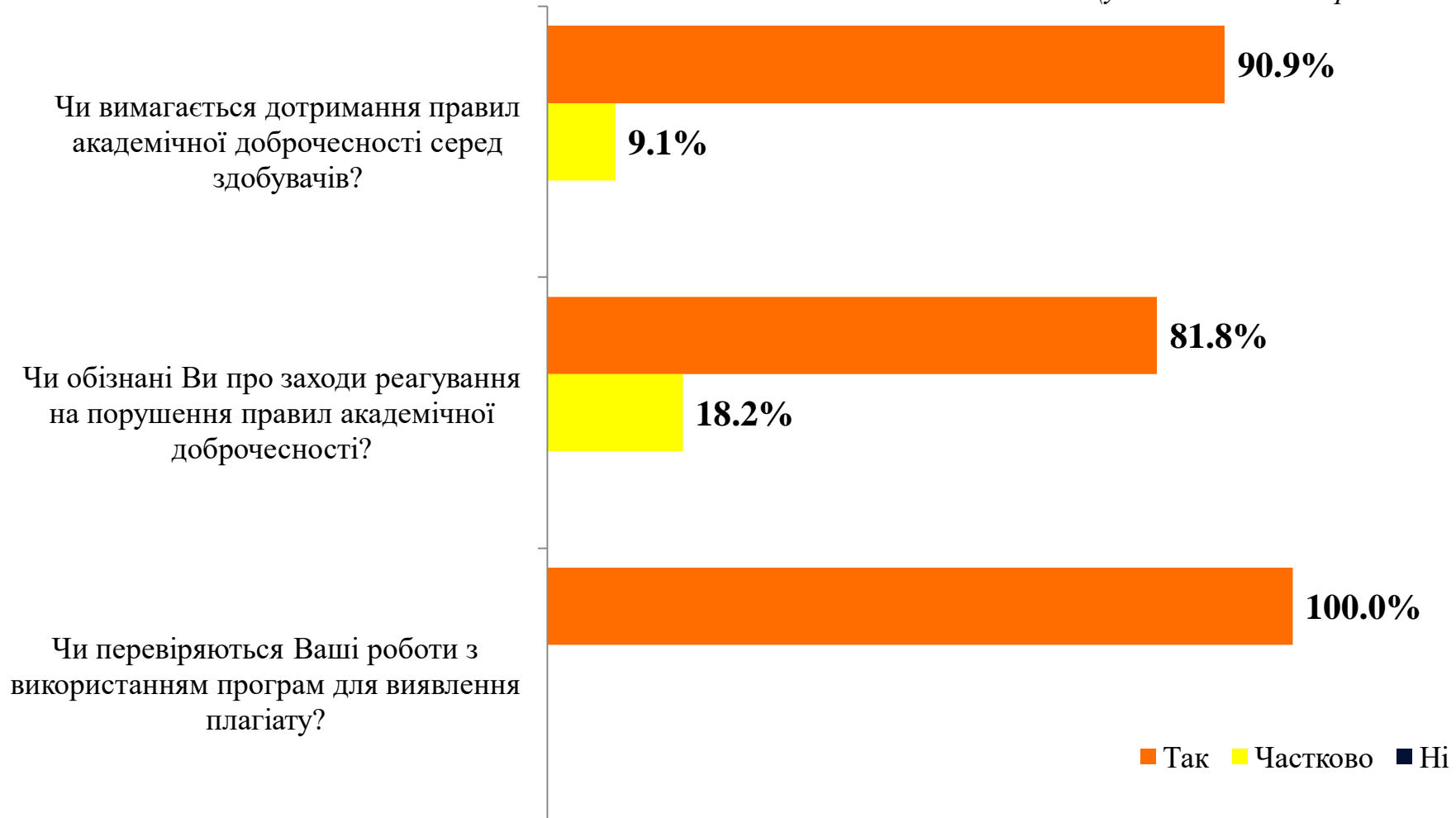
Чи враховувалися результати опитування для удосконалення організації освітнього процесу*?

(у % до опитаних респондентів)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



**Які переваги, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,
за якою Ви навчатесь?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Залучення здобувачів до участі в міжнародних проектах; дозволяє брати участь у міжнародних проектах, грантах	3
Можливість апробації результатів дослідження	2
Участь роботодавців при формуванні ОНП	2
ОНП відповідає потребам ринку; в цілому відповідає сучасним умовам підготовки фахівців	2
Високий рівень кадрового та інформаційного забезпечення	1
Використання інноваційних методів навчання	1
Доступна	1
Урахування тематики досліджень під час формування вибіркового дисциплін	1
Оволодіння сучасними знаннями та практичне застосування їх у науковій та професійній діяльності	1
Високий рівень професіоналізму викладачів	1
Урахування побажань здобувачів	1
Перспективний напрямок для майбутнього	1
Приділення уваги викладачем до кожного здобувача	1
Професійний зріст	1

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,
за якою Ви навчаєтеся?**
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Проведення відкритих лекцій для здобувачів за участі видатних вчених	1
Технічні можливості	1
Такі відсутні, бо ОНП адаптована під вимоги ринку праці, стейкхолдерів, враховує досвід іноземних та вітчизняних університетів	1
Недоліків не бачу	7

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Упровадити серед вибіркових дисциплін тих, які будуть викладатися англійською мовою	1
Урахування зарубіжного досвіду для вирішення теоретичних і практичних проблем економічної науки	1
Залучати здобувачів до участі у зарубіжних конференціях для апробації результатів досліджень	1
Відсутні через високий рівень конкурентоспроможності ОНП	1
Я задоволена освітньо-науковою програмою; усе добре	5

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОНП, взяти до уваги побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості організаційної, методичної, консультативної підтримки від ЗНУ при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності;
- про можливості, що надає ЗНУ для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Варто посилити співпрацю зі здобувачами в напрямку залучення до: реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі; участі у закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності; спільних публікацій з науковим керівником.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.