

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОНП 122 КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	7
БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП	14
БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП	20
БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС	27
БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОНП	39
БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	31
БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ	34
РЕКОМЕНДАЦІЇ	37





**ГЕНЕРАЛЬНА
СУКУПНІСТЬ:** науково-
педагогічні працівники ОНП
Комп'ютерні науки



**ВИБІРКОВА
СУКУПНІСТЬ:** 10
респондентів, які
викладають загальні
дисципліни
4 респондентів, що
викладають дисципліни
професійної спрямованості



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень
2020



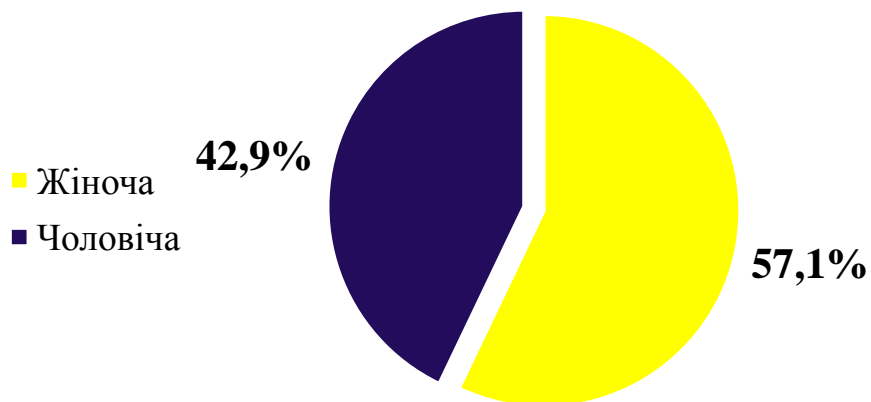
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву



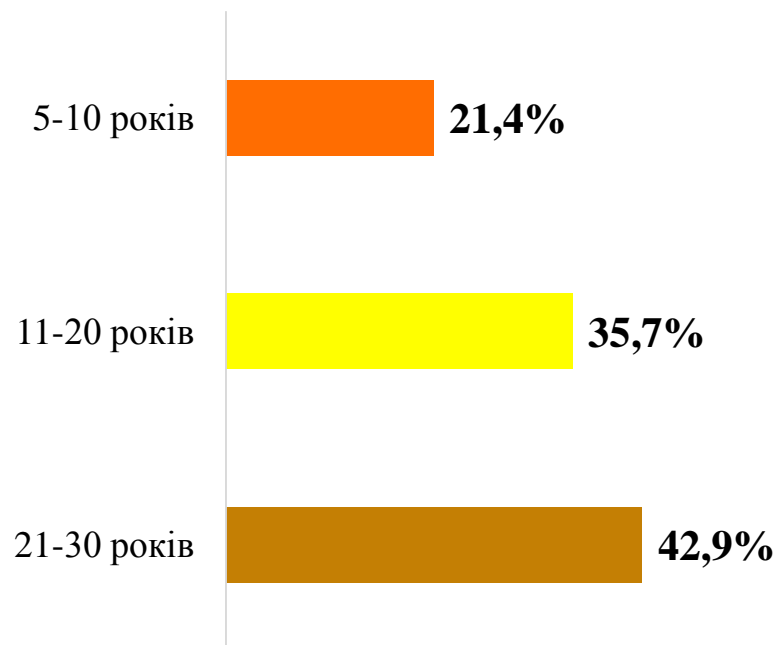
МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті
(Google form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

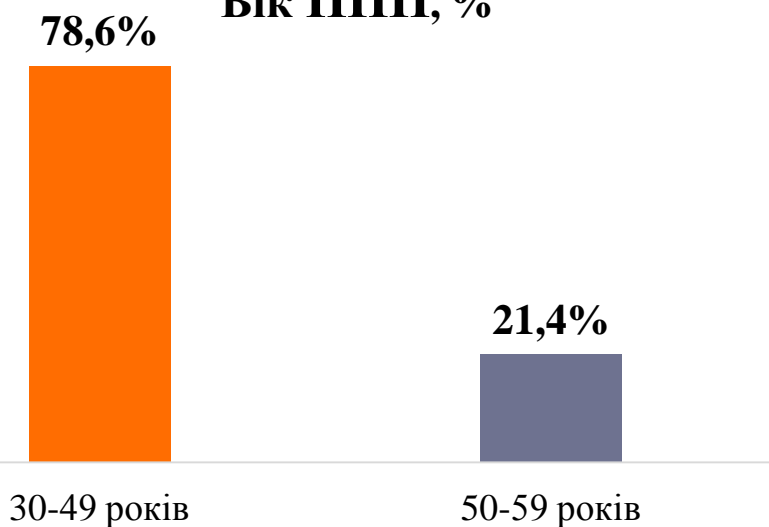
Стать НПП, %



Стаж роботи НПП, %

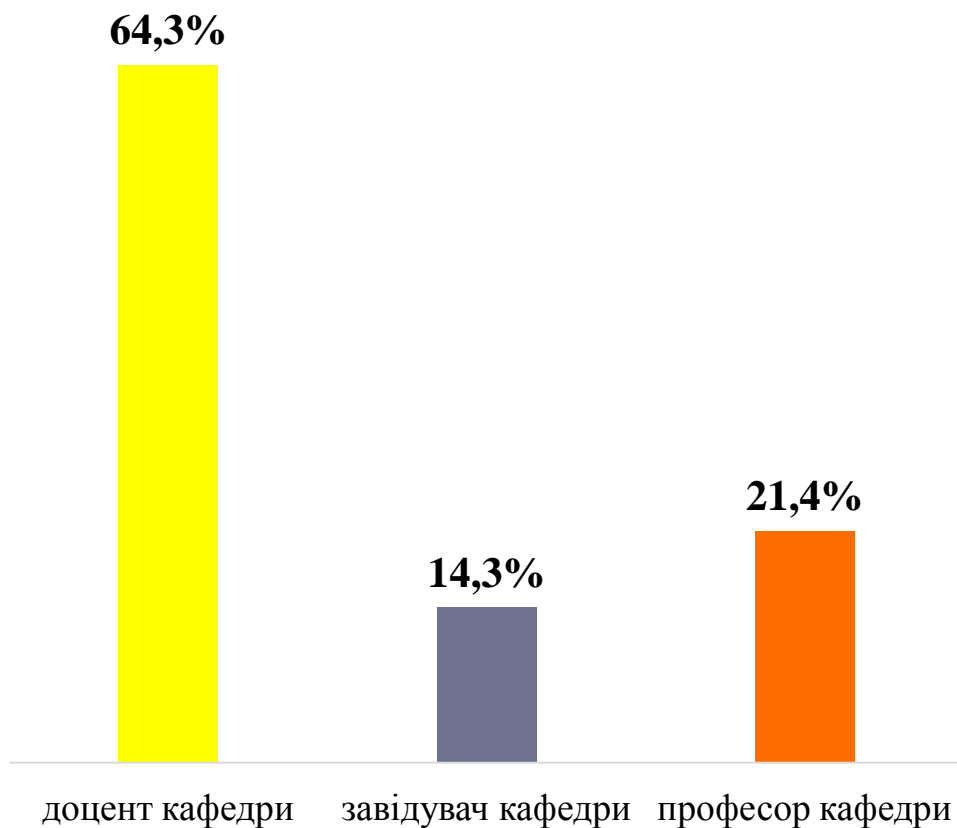


Вік НПП, %

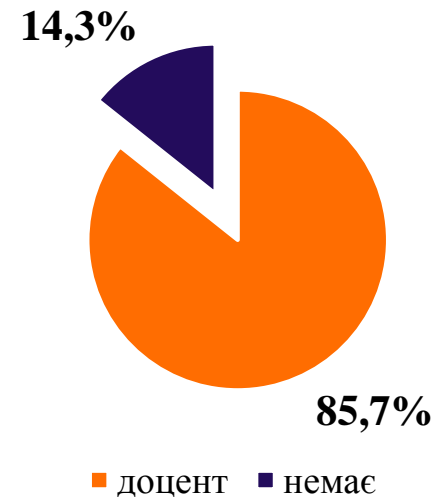


СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

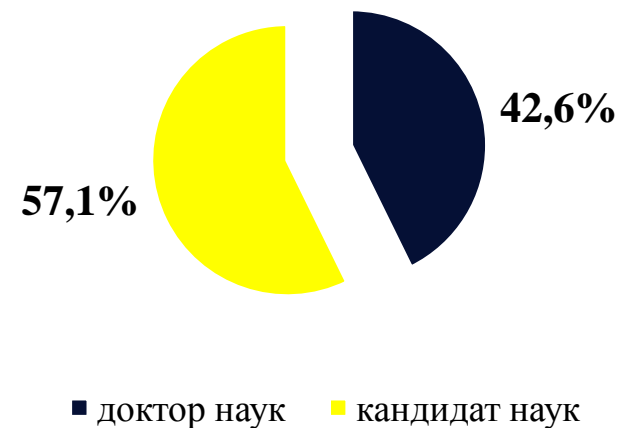
Посада НПП, %



Вчене звання, %



Науковий ступінь НПП, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП

Усі опитані НПП указали, що залучалися до розробки чи перегляду ОНП, а їхні пропозиції враховувалися при підготовці, перегляді, обговоренні ОНП.

Усі опитані відповіли, що в ОНП враховано тенденції розвитку ринку праці; сучасні наукові досягнення в галузі та регіональний аспект.

92,9% респондентів погодилися (**поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) з тим, що дисципліни, які вони викладають, відповідають теоретичному змісту предметної галузі; стільки ж зазначили, що дисципліни ОНП мають повне навчально-методичне забезпечення в Moodle та указали, що робочі програми і силабуси дисциплін регулярно переглядаються та оновлюються.

Усі опитані згодні з тим, що при формуванні каталогів навчальних дисциплін за вибором, враховується думка здобувачів та тематика їх наукових досліджень, а також НПП (в тому числі і наукових керівників аспірантів). **Процедура вибору дисциплін при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії є доступною та зрозумілою для здобувачів.**

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП

При відповіді на питання про **чинники, що зумовлюють конкурентоздатність ОНП**, були отримані такі відповіді: *актуальність та сучасність; затребуваність фахівців; кадровий склад; зміст дисциплін, що вивчаються; використання досягнень науки та новітніх технологій; унікальність (*відкрите питання, чинники подано та узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань).*

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ ЗА ОНП

Основними формами і методами навчання, що використовуються під час аудиторних занять на ОНП, викладачі назвали: 1) метод проєктів/проєктна робота; 2) робота у групах; 3) дискусії; 4) кейс-метод; 5) мозковий штурм (**відкрите питання, подано перші 5 варіантів, узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

Серед форм та методів навчання на ОНП, що сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills), викладачами указано такі: 1) метод проєктів; 2) групова робота; 3) дискусії; 4) мозковий штурм; 5) метод кейсів (**відкрите питання, подано перші 5 варіантів, узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

Серед форм самостійної роботи, які вони використовують в роботі зі здобувачами на ОНП, НПП назвали: 1) індивідуальні завдання; 2) розробка проєктів; 3) опрацювання літературних джерел; 4) творчі роботи; 5) підготовка доповідей та аналітичних звітів (**відкрите питання, подано перші 5 варіантів, узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП

100,0% респондентів тією чи іншою мірою погодилися з тим, що форми і методи навчання, які вони використовують, є зрозумілими та доступними для здобувачів. (**тут і далі у цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» та «згоден»*); 92,9% погодилися з тим, що форми і методи навчання, які вони використовують, відповідають студентоцентрованому підходу; стільки ж опитаних, зазначили, що ними використовуються інноваційні методи та форми навчання.

100,0% респондентів указали, що вони мають змогу вільно обирати методи та форми викладання; 92,9% використовували форми і методи дистанційного навчання під час навчання у період карантинних обмежень, стільки ж указали, що вчасно отримували інформацію про організацію освітнього процесу під час навчання у період карантинних обмежень.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Усі опитані указали, що ознайомлені з основними документами, які регламентують освітній процес на ОНП.

БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП

На питання, яким чином здобувачам надається інформація про ОНП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо були отримані такі відповіді: робочі програми та силабуси є доступними для здобувачів у системі Moodle (92,9%); НПП під час вивчення навчальних дисциплін (57,1%); Відділом аспірантури та докторантури (42,9%) (**вказано перші 3 позиції рейтингу, сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Більшість респондентів позитивно оцінили можливості, що забезпечує ЗНУ для: інтеграції в національне, європейське, міжнародне освітнє та наукове середовище (92,9%) (**тут і далі поєднано позиції «забезпечено повною мірою» та «забезпечено»*); опублікування результатів наукових досліджень у друкованих та електронних фахових наукових виданнях (85,7%); опублікування результатів наукових досліджень у міжнародних виданнях, зокрема й включених до міжнародних наукометричних баз даних (85,7%); для фахового стажування (зокрема й закордоном) (78,6%); участі у наукових заходах (зокрема й міжнародних, закордонних) (85,7%); саморозвитку (92,9%); упровадження інновацій в освітній процес (92,9%); підвищення кваліфікації (92,9%); академічної мобільності (92,9%); підвищення рівня володіння іноземною мовою (100,0%).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

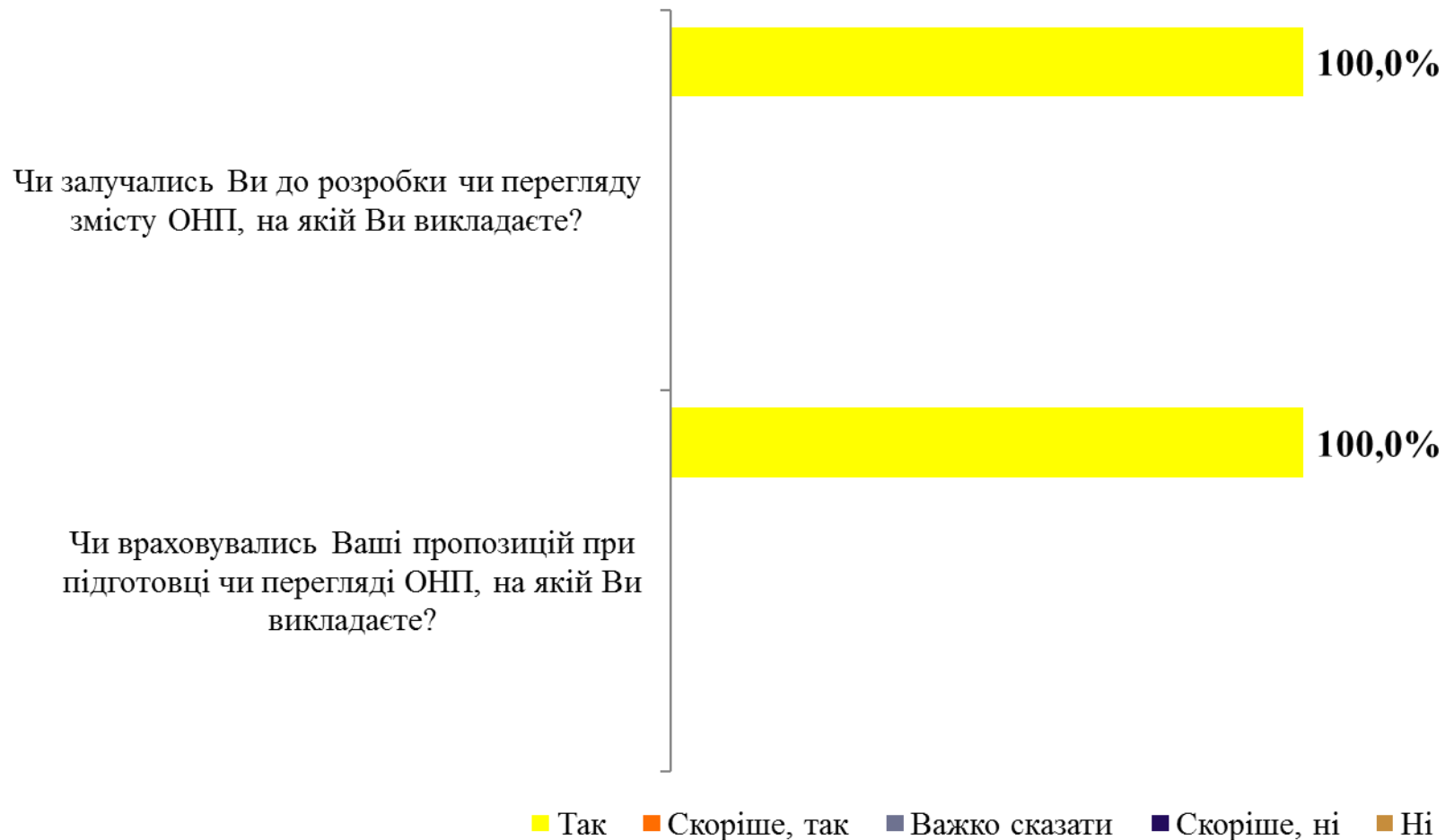
БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

На питання, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОНП, респонденти указали, **що інформація надається на першому занятті/на початку вивчення дисципліни; постійно розміщена на офіційному сайті (у системі Moodle)/в силабусах та робочих програмах дисциплін; протягом навчання; в разі виникнення питань** (**відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

92,9% НПП указали, що обізнані з процедурою забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора. Стільки ж опитаних зазначили, що процедура вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем для них є доступною та зрозумілою, як і процедура перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції.

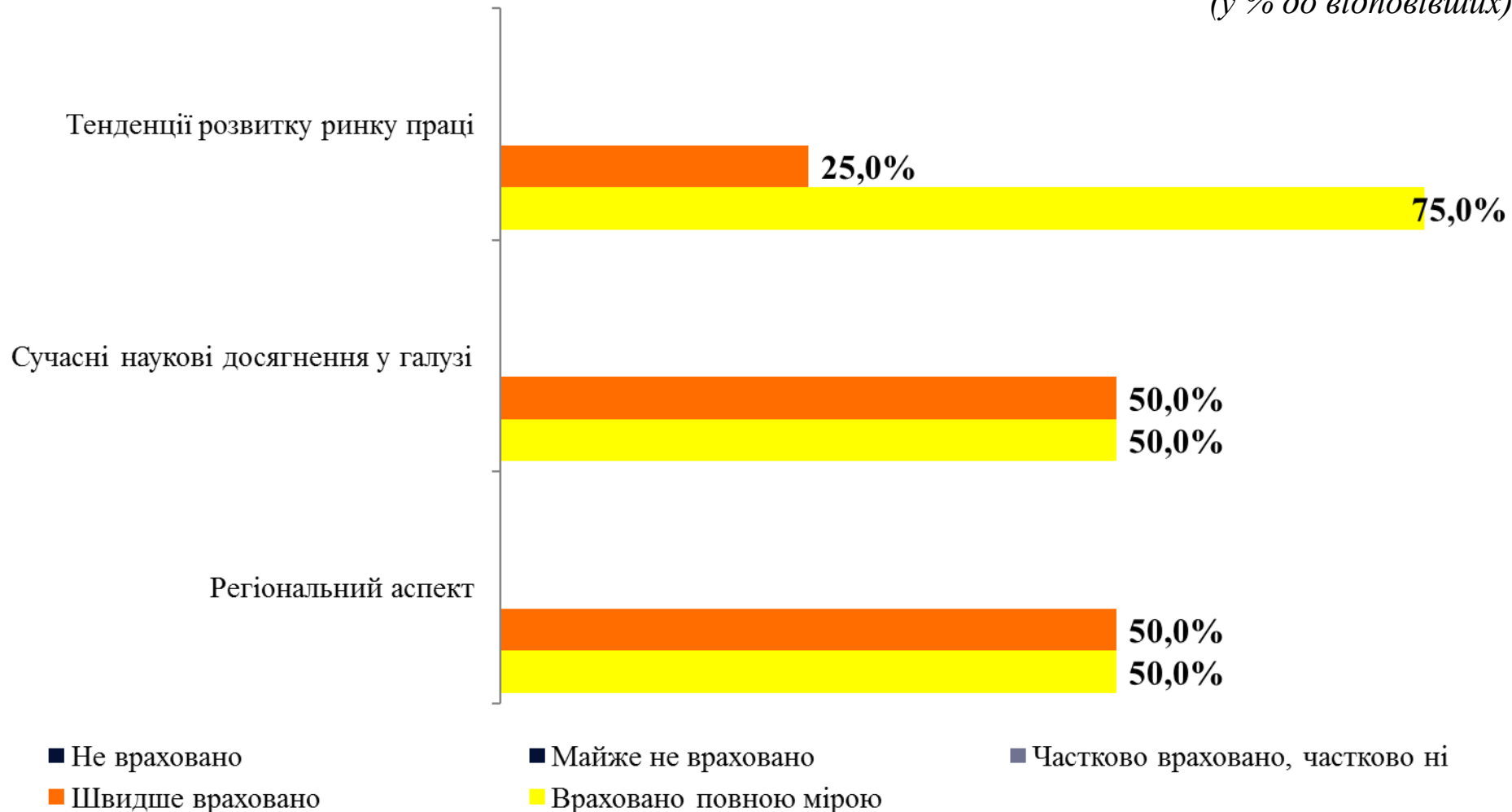
БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

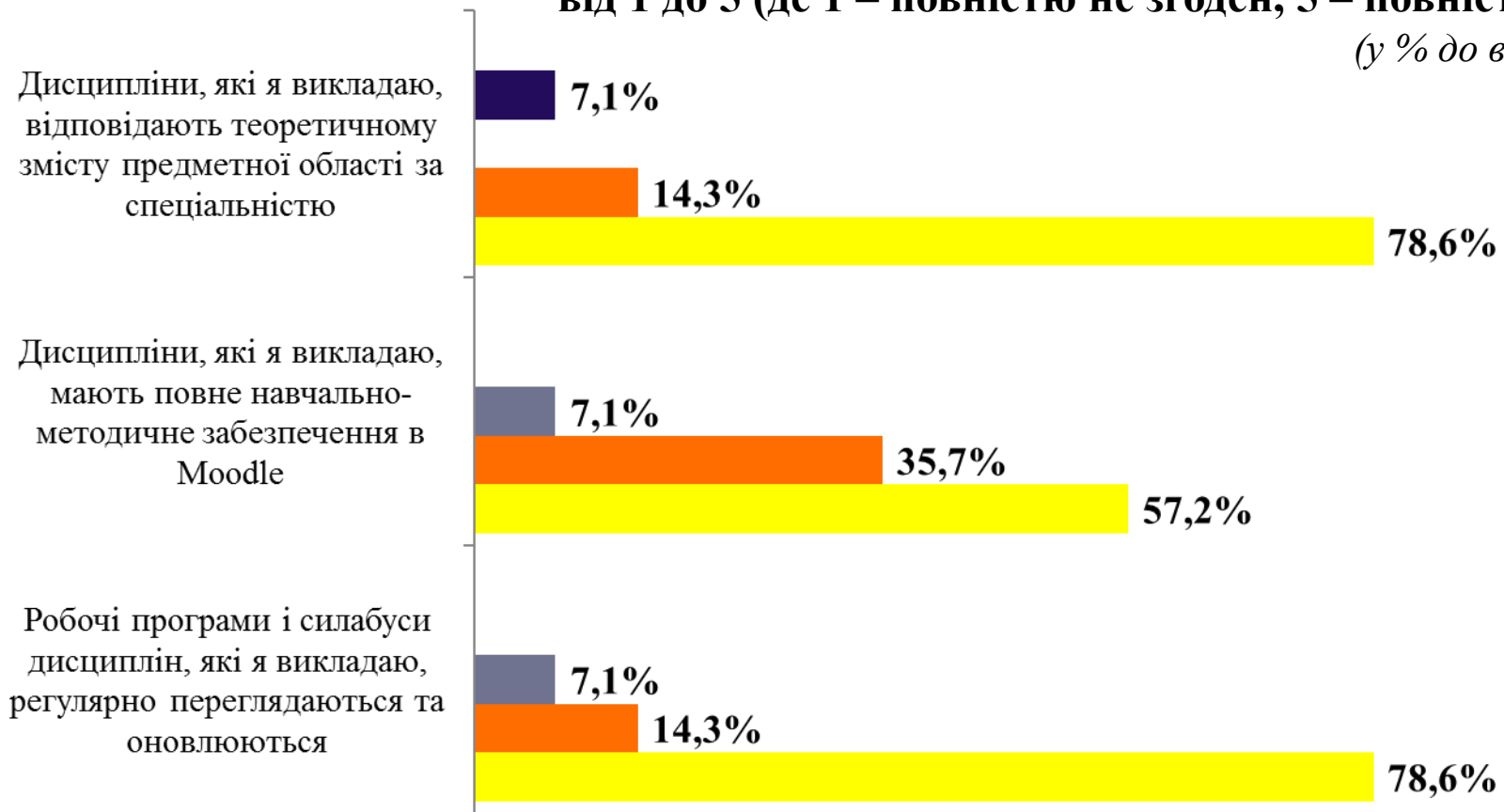


ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Оцініть, будь-ласка, за шкалою від 1 до 5, (де 1 – не враховано, а 5 – враховано повною мірою) наскільки в ОНП враховано:
(у % до відповілих)



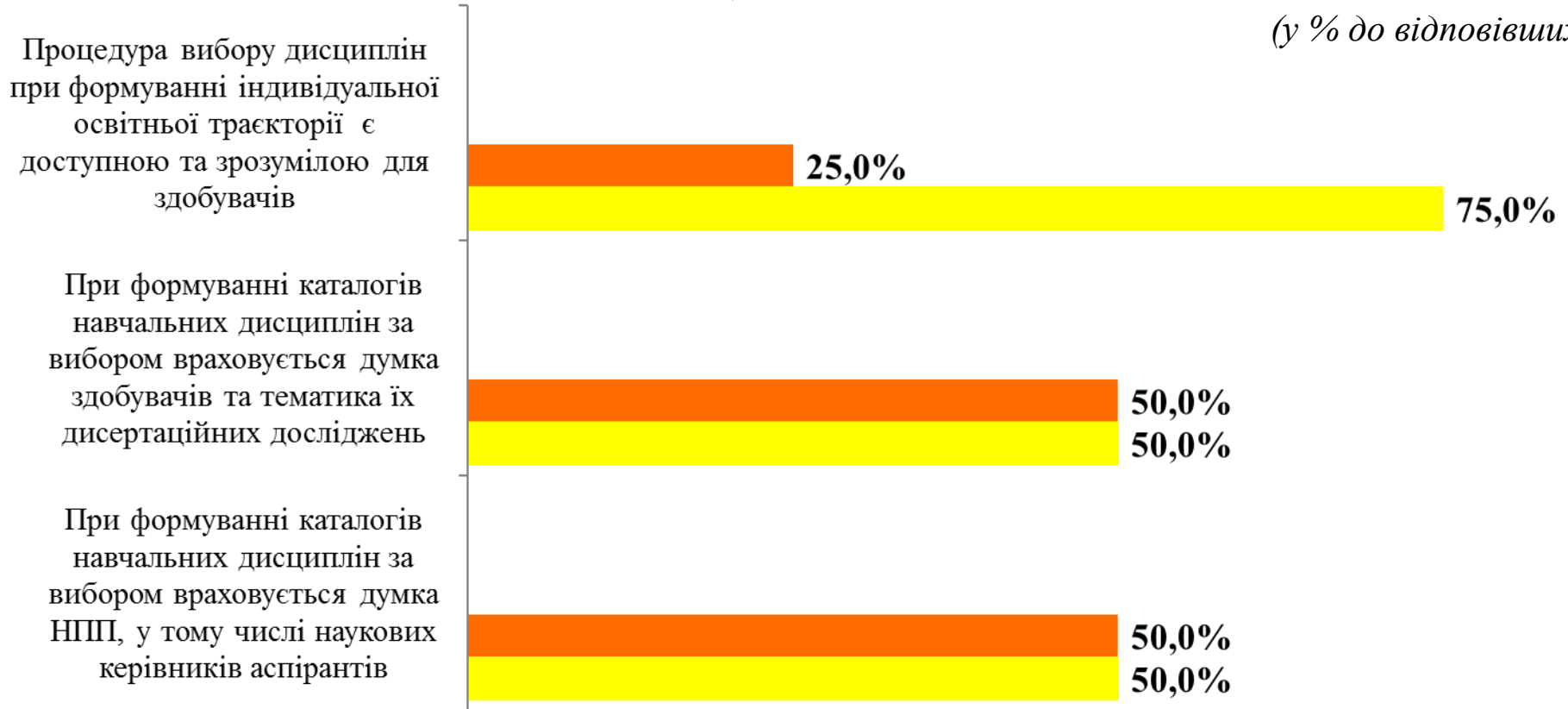
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються освітньо-наукової програми, на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден) (у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден (а), частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються освітньо-наукової програми на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден (а), частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

Що, на Вашу думку, зумовлює конкурентоздатність ОНП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Актуальність та сучасність	1
Затребуваність фахівців	1
Кадровий склад	1
Зміст дисциплін	1
Використання досягнень науки та новітніх технологій	1
Унікальність	1

БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Укажіть, будь-ласка, які форми та методи навчання Ви використовуєте під час аудиторних занять із здобувачами?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Метод проєктів; проєктна робота	8
Робота у групах	8
Дискусії	6
Кейс-метод; case study	6
Мозковий штурм; brainstorming	5
Презентації; мультимедійні засоби	5
Тренінги	4
Проблемний метод; проблемний виклад	4
Інтерактивні методи навчання	4
Лабораторні	4
Лекційні заняття; класична лекція	2
Ігрові форми, організаційно-діяльнісна гра	2
Розмова зі слухачами; обговорення	2
Виклик-провокація; провокаційні питання, провокаційні твердження для дискусії	2
Перевернуте навчання; перевернутий клас	2
Ментальні карти	2
Частково-пошуковий	2
Дослідницький метод	2

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Укажіть, будь-ласка, які форми та методи навчання Ви використовуєте під час аудиторних занять із здобувачами?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Продовження таблиці

Інтерактивна лекція-дискусія	1
Портфоліо	1
Моделювання комунікативних ситуацій	1
Технологія мікрофон	1
Мета-план	1
Проблемно-пошукові методи (репродуктивні)	1
Творче завдання	1
Наочні методи (схеми, моделі)	1
Методи аналізу та рефлексії	1
Метод формування пізнавального інтересу (створення проблемних ситуацій)	1
Інтерактивні онлайн опитування та обговорення їх результатів	1
Лекція візуалізація	1
Інтерактивні лекції з використанням багатовимірної дидактичної технології Штейнберга, елементів проєктивної технології МАК, коучингу, тімбілдінгових вправ	1
Elevator pitch	1
Практичні (мовленнєво-мислительні вправи, риторичні практикуми, комунікативні тренінги)	1
Хмара асоціацій	1
Логічні методи (індуктивний, дедуктивний, створення проблемної ситуації)	1

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Укажіть, будь-ласка, які з форм та методів навчання на ОНП сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills):

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Метод проєктів; проєктна діяльність; проєктна робота	8
Групова робота; робота у групах; робота у групах - командна робота, комунікативні й риторичні навички, виробнича етика, організаційні навички (у тому числі управління часом), лідерство	7
Дискусія	4
Мозковий штурм	4
Метод кейсів	4
Виконання творчих завдань	3
Організаційно-діяльнісна гра; ділова ігри	2
Бесіди, групові та парні обговорення	2
Презентація; презентація власних риторичних професійних практик, підготовлених в текстовому та TED talks форматах	2
Elevator pitch	1
Тренінг	1
Тестування	1
Мета-план	1
Портфоліо	1
Ментальні карти	1
Ті, які дозволяють розкривати лідерський і комунікативний потенціал здобувачів, залучати їх до роботи в команді, ефективно розподіляти час	1

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

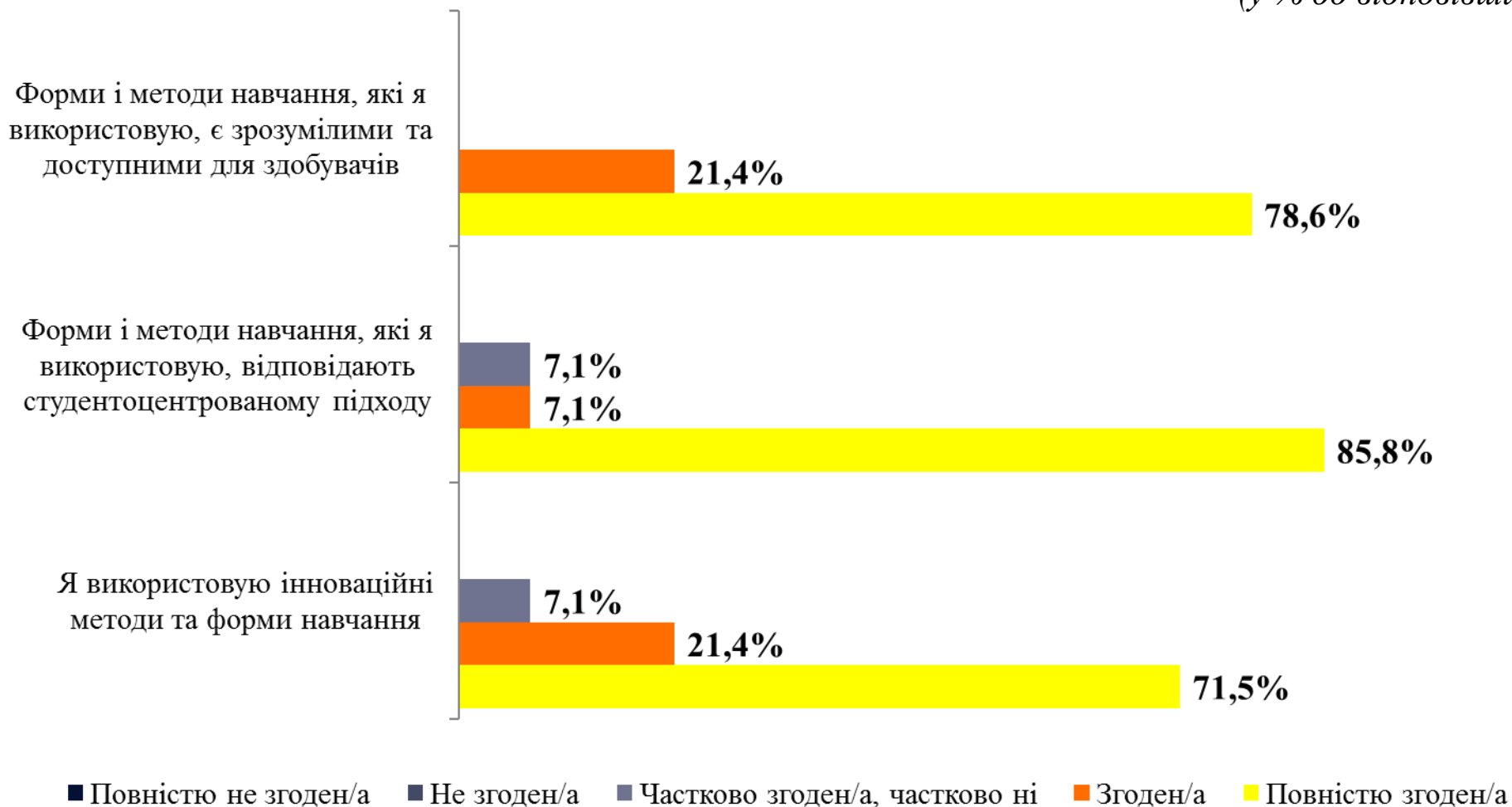
Зазначте, будь-ласка, які форми самостійної роботи здобувачів Ви використовуєте в освітньому процесі на ОНП?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Індивідуальні завдання	5
Розробка проєктів	2
Опрацювання літературних джерел; робота з літературою	2
Творчі завдання	2
Домашні роботи	1
Кейси	1
Підготовка доповідей	1
Командна розробка	1
Самодіагностика комунікативного потенціалу; розробка плану розвитку комунікативної культури контактів із вітчизняною та міжнародною академічною спільнотою; аналіз запропонованої аудиторії, визначення її комунікативних та психологічних особливостей; індивідуальне відпрацьовування фрагменту «генерація настрою в аудиторії»: співпереживання, пізнавальний подив, піднесеність, радість, концентрація уваги, напруга, тривога, розслаблення тощо; лінгвориторичний аналіз найкращих публічних виступів опонентів; підготовка текстів різних за жанром академічного красномовства на наукову конференцію за темою дисертації	1
Підготовка до тестування. Виконання письмових завдань, підготовка презентацій за конкретним напрямом досліджень. Самостійна підготовка питань за курсом	1
Саморефлексія, робота над проєктами, когнітивне мапування теоретичних джерел, виконання індивідуальних письмових завдань (написання мотиваційного листа, укладання CV та ін.)	1
Портфоліо	1
Підготовка аналітичних звітів	1

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)



ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)

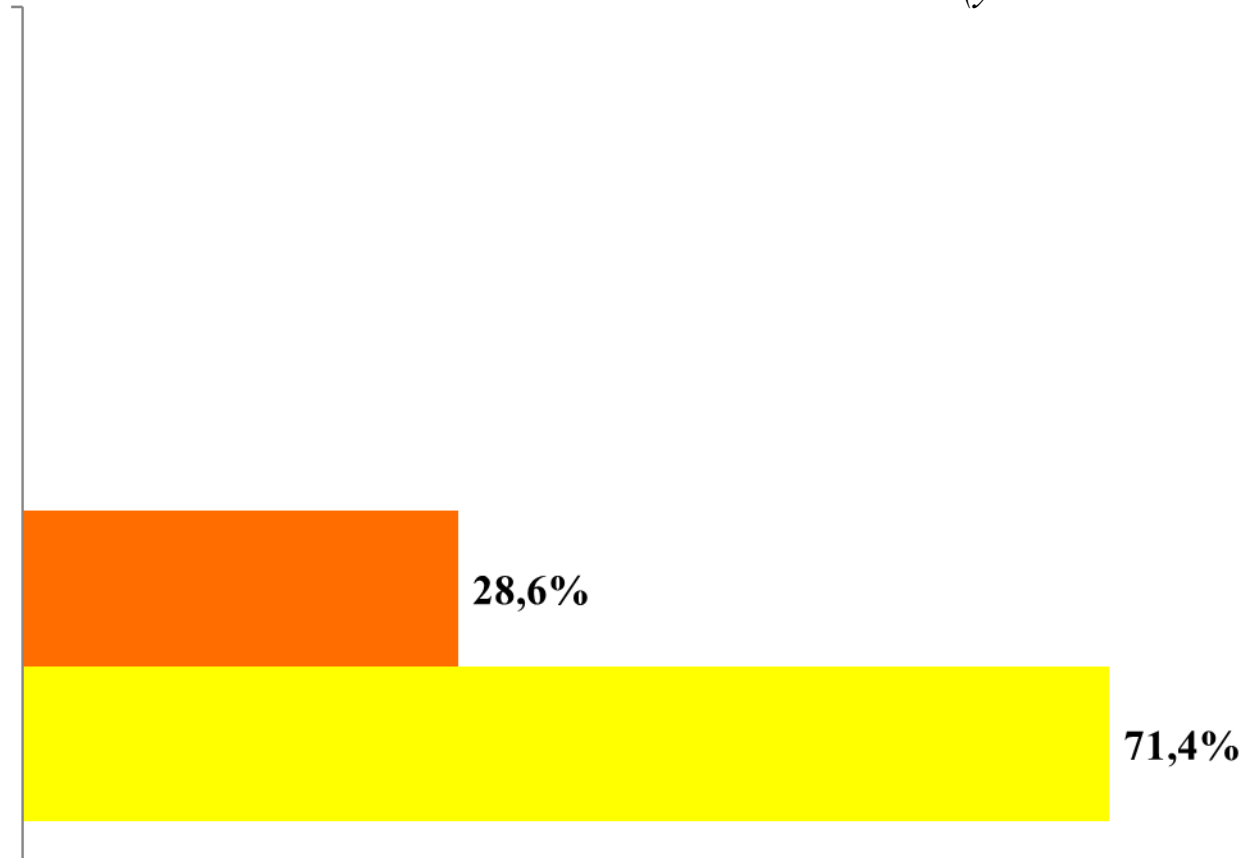


БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Документи, що регламентують освітній процес, є для мене доступними та зрозумілими



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден/а, частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Укажіть, будь-ласка, яким чином здобувачам надається інформація про ОНП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо?

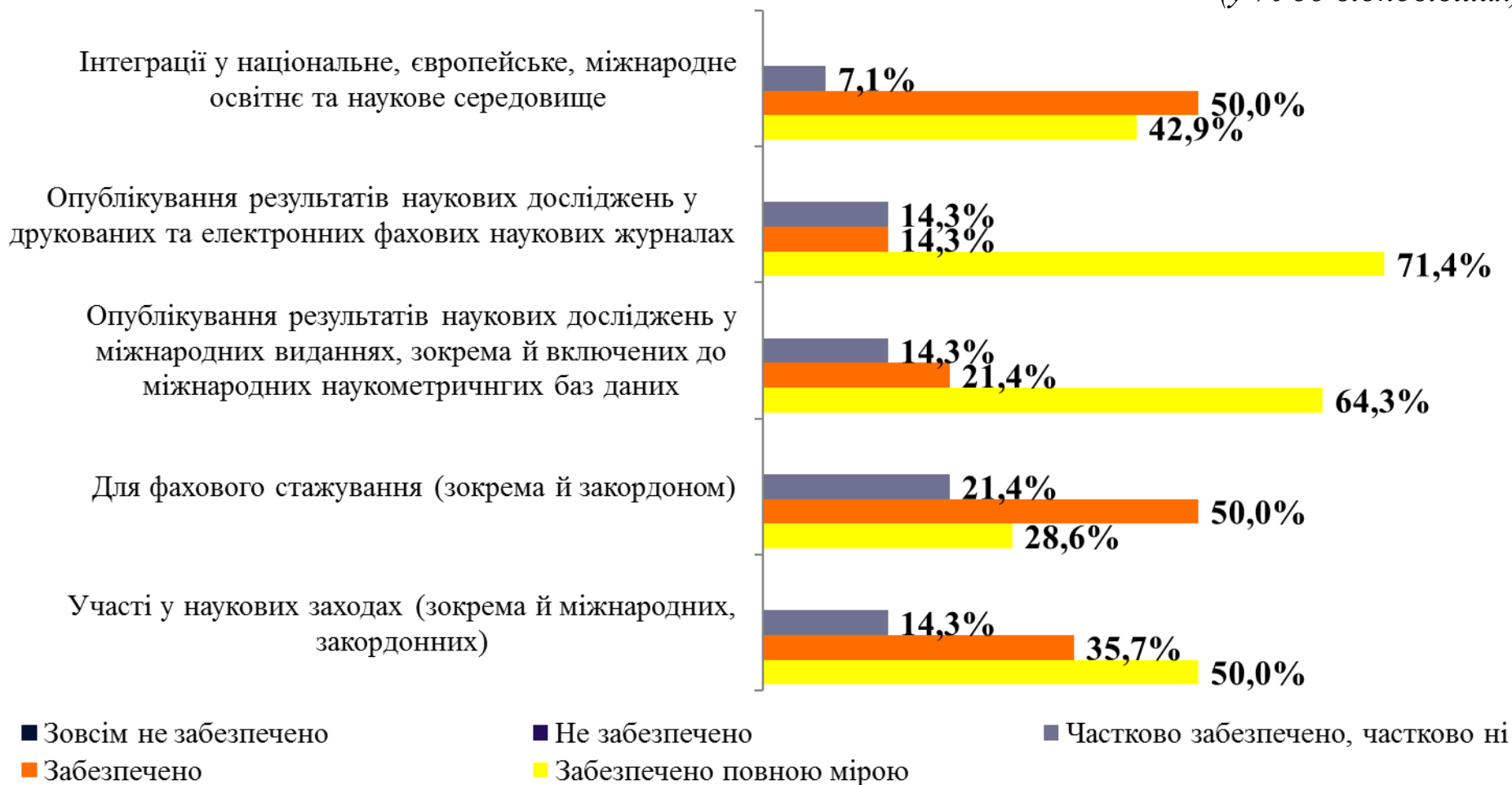
(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

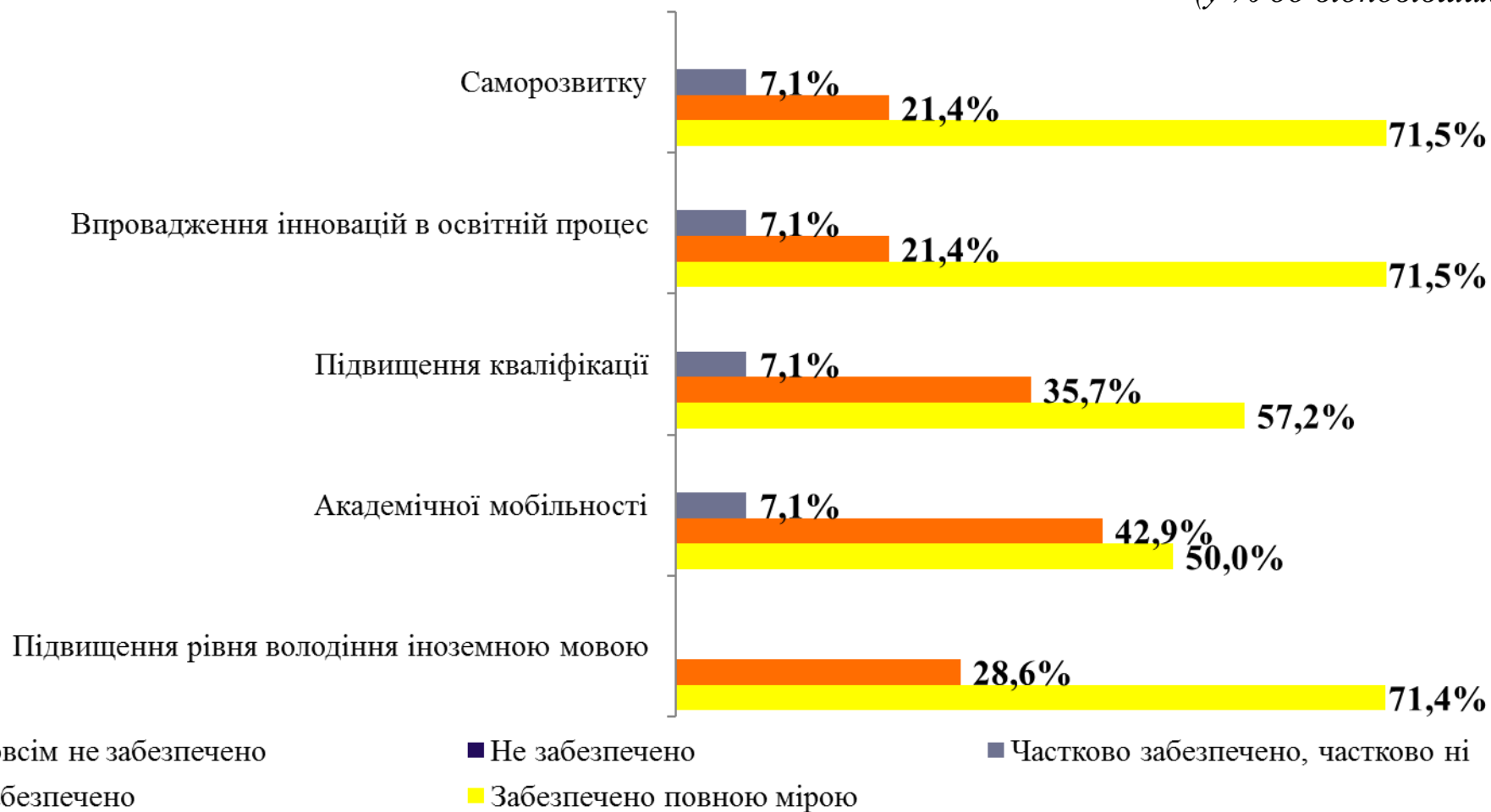
ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для
(у % до відповістих)



ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для
(у % до відповістих)



БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Укажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОНП?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

На першому занятті; на першій лекції; на вступному занятті	6
Інформація постійно доступна на сторінці дисциплін у Мудлі, у силабусах і робочих програмах	5
На початку курсу	2
До початку навчання і на початку курсу, також інформація постійно знаходиться в СЕЗН Мудл та періодично нагадується гарантом та НПП	1
Інформація доступна у системі Moodle після реєстрації на курс; усно доводиться під час орієнтаційного (першого) заняття та ситуативно (контекстуально) під час освітнього процесу	1
Протягом усього періоду навчання	1
З інформацією щодо системи та критеріїв оцінювання, заходів поточного та підсумкового контролю з курсу аспіранти можуть ознайомитися на офіційному сайті відділу аспірантури і докторантури ЗНУ; первинне самостійне ознайомлення із електронним ресурсом навчальної дисципліни в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle; доведення та пояснення здобувачам необхідної інформації на першому занятті та під час подальшого вивчення навчальної дисципліни	1

ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

■ Так ■ Важко сказати ■ Ні

Чи обізнані Ви з процедурою забезпечення
об'єктивності та неупередженості екзаменатора?



Укажіть, будь-ласка, чи є для Вас процедура
вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем
доступною та зрозумілою?



Укажіть, будь-ласка, чи є для Вас процедура
перегляду результатів оцінювання або ж апеляції
доступною та зрозумілою?



РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати усіх НПП, які викладають на ОНП для перегляду та оновлення компонентів ОНП та до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОНП.

Інформувати НПП про:

- 1) процедури забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора; вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- 2) про можливості, що забезпечує ЗНУ для:
 - опублікування результатів наукових досліджень у друкованих та електронних фахових наукових виданнях; у міжнародних виданнях, зокрема й включених до міжнародних наукометричних баз даних;
 - для фахового стажування (зокрема й закордоном); участі у наукових заходах (зокрема й міжнародних, закордонних);
 - саморозвитку та підвищення кваліфікації;
 - академічної мобільності;
 - упровадження інновацій в освітній процес.