

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОНП 122 КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

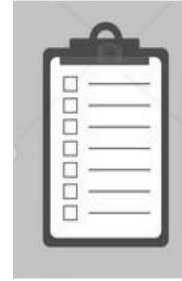
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	14
ПЕРЕВАГИ ОНП	28
НЕДОЛІКИ ОНП	28
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	28
РЕКОМЕНДАЦІЇ	29





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (аспірантура)
математичного факультету ОНП
Комп'ютерні науки



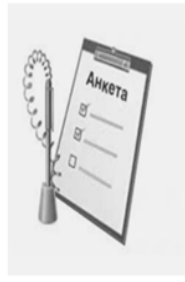
ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 6
респондентів



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ: березень 2021



ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву

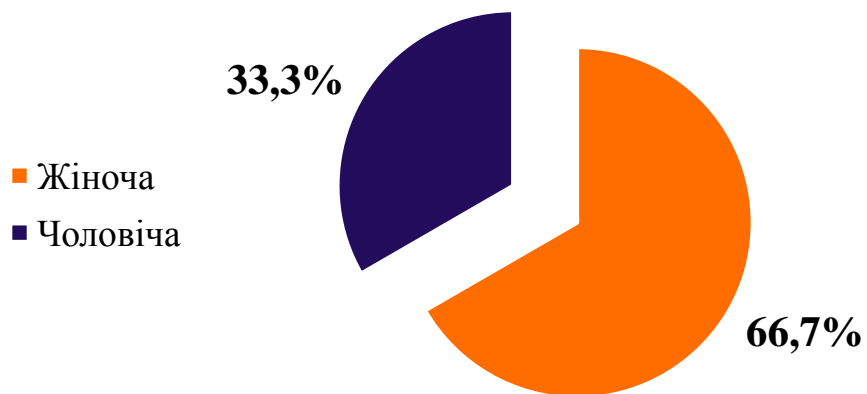


МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

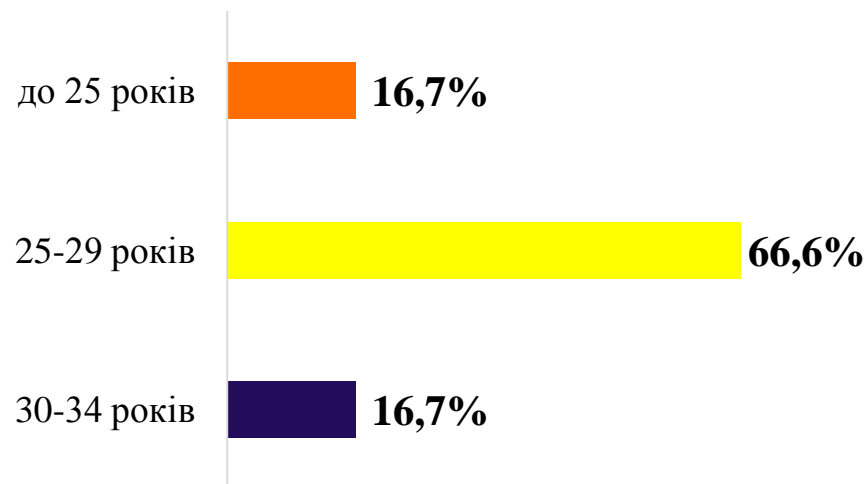
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

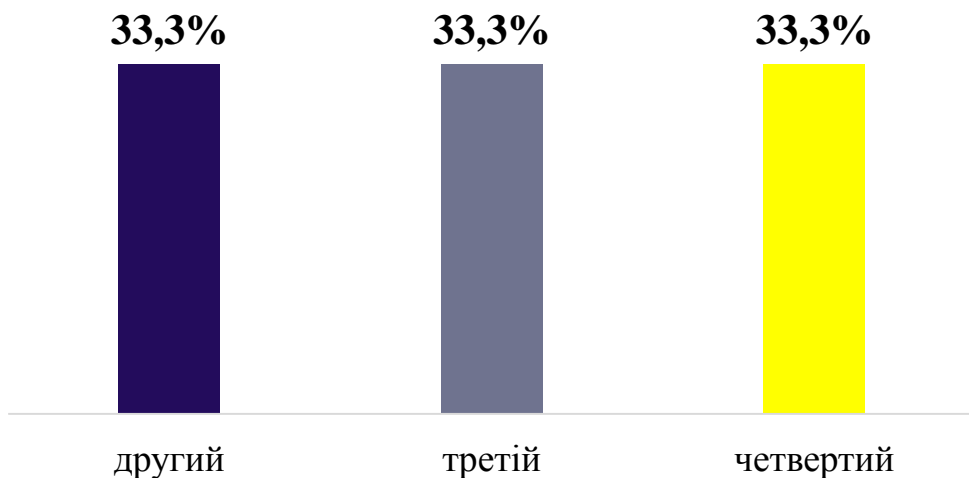
Стать здобувачів , %



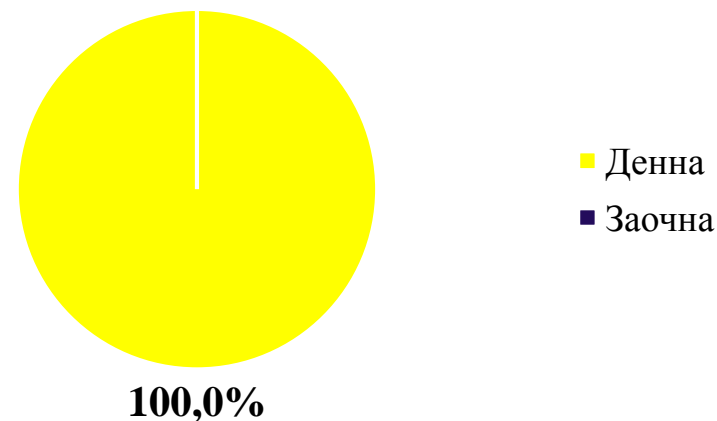
Вік здобувачів, %



Рік навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОНП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

Усі респонденти погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (* тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»). 100,0% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Усі опитані погодилися з тим, що ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури та докторантури, іншими підрозділами. Також усі респонденти вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). 66,7% згодні з тим, що ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо). 83,3% учасників анкетування указали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і те, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію, зазначили 66,7% опитаних. 83,3% респондентів вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 83,3% опитаних, решта – дали негативну відповідь. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога), зазначили 83,3% учасників анкетування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють респонденти і роль органів самоврядування здобувачів, так, наприклад, 83,3% опитаних указали, що органи студентського самоврядування (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а їхня думка ураховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. Також учасники анкетування погодилися з тим, що органи самоврядування здобувачів мають можливість організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи.

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОНП отримували інформацію про освітній процес в більшій мірі від відділу аспірантури та докторантури, наукового керівника та викладачів кафедри (по 83,3%), з сайту ЗНУ (66,7%) та від інших здобувачів (16,7%) (**сума з цього питання перевищує 100,0%, оскільки респонденти мали змогу обрати більше одного варіанта*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

У відповідь на питання про вибір режиму навчання для кращого засвоєння компетентностей на ОНП, 50,0% опитаних обрали змішаний режим та ще 50,0% – дистанційний. 100,0% указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОНП постійно проводилися заняття у режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП респонденти відзначили: збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (66,7%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (50,0%); погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (16,7%); також 16,7% зазначили, що проблем не виникало.

Про те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньо-наукової програми та освітнього процесу указали 33,3% респондентів. Усі респонденти проходили опитування дистанційно (у електронному форматі). 100,0% вважають, що результати опитування урахувалися для вдосконалення організації освітнього процесу.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

100,0% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, зазначили, що вони обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності, погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату.

83,3% погодилися з тим, що їм повідомляють результати перевірки робіт, ще 16,7% частково згодні з цим, а частково ні.

Усі учасники дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

16,7% респондентів указали, що їм відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності, ще 16,7% зазначили, що їм частково відомо про це, решта – дали негативну відповідь.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

83,3% респондентів указали, що залучалися до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі, ще 16,7% залучалися частково. У закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності брали участь 16,7% опитаних, третина – обрали варіант «частково», решта – не брали участь.

50,0% указали, що ЗНУ надавав їм допомогу (організаційну, методичну, консультативну) при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності, ще 50,0% указали, що така допомога не надавалася.

83,3% здобувачів зазначили, що дисципліни освітньо-наукової програми відповідають їх особистим науковим інтересам. Стільки ж вказали, що мали можливість самостійно обрати наукового керівника.

100,0% опитаних відзначили, що їхні наукові інтереси відповідають науковим інтересам наукового керівника (він/вона має публікації за тематикою дисертації здобувача) та вони мають спільні із науковим керівником наукові праці.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що ЗНУ надає достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації зазначили 100,0% опитаних. 66,7% указали, що ЗНУ забезпечує можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях, ще 33,3% вважають, що такі можливості забезпечені частково.

83,3% респондентів задоволені викладанням дисципліни, яка зорієнтована на підвищення рівня мовних компетентностей та результатами вивчення дисциплін щодо розвитку компетентностей для участі у проєктній та грантовій діяльності, решта – задоволені частково.

100,0% опитаних задоволені вивченням дисциплін, які забезпечують підготовку до викладацької діяльності та викладанням дисциплін циклу професійної підготовки.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

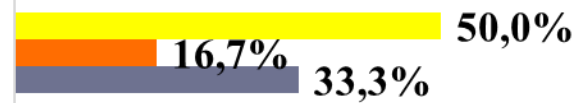
Основними перевагами освітньої програми здобувачі назвали: *професійна підготовка/комплексна підготовка майбутніх докторів філософії; поєднання педагогічної складової з сучасними методами дослідження комп'ютерних наук; сучасність та затребуваність на ринку праці; перелік дисциплін; унікальність для регіону («єдина в Запорізькій області»)* (*відкрите питання).

При визначенні недоліків освітньо-наукових програми, респонденти указали, що їх немає, або, що вони не можуть їх визначити (*відкрите питання). Також немає і побажань щодо покращення освітньої програми у учасників анкетування (*відкрите питання).

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, культурні заходи профспілки, робота спортивних секцій тощо)



ЗНУ надає належну інформаційну підтримку щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання, наукової та позанавчальної діяльності



ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури і докторантури та іншими підрозділами



Я вважаю безпечним для мого життя та здоров'я освітнє середовище ЗНУ

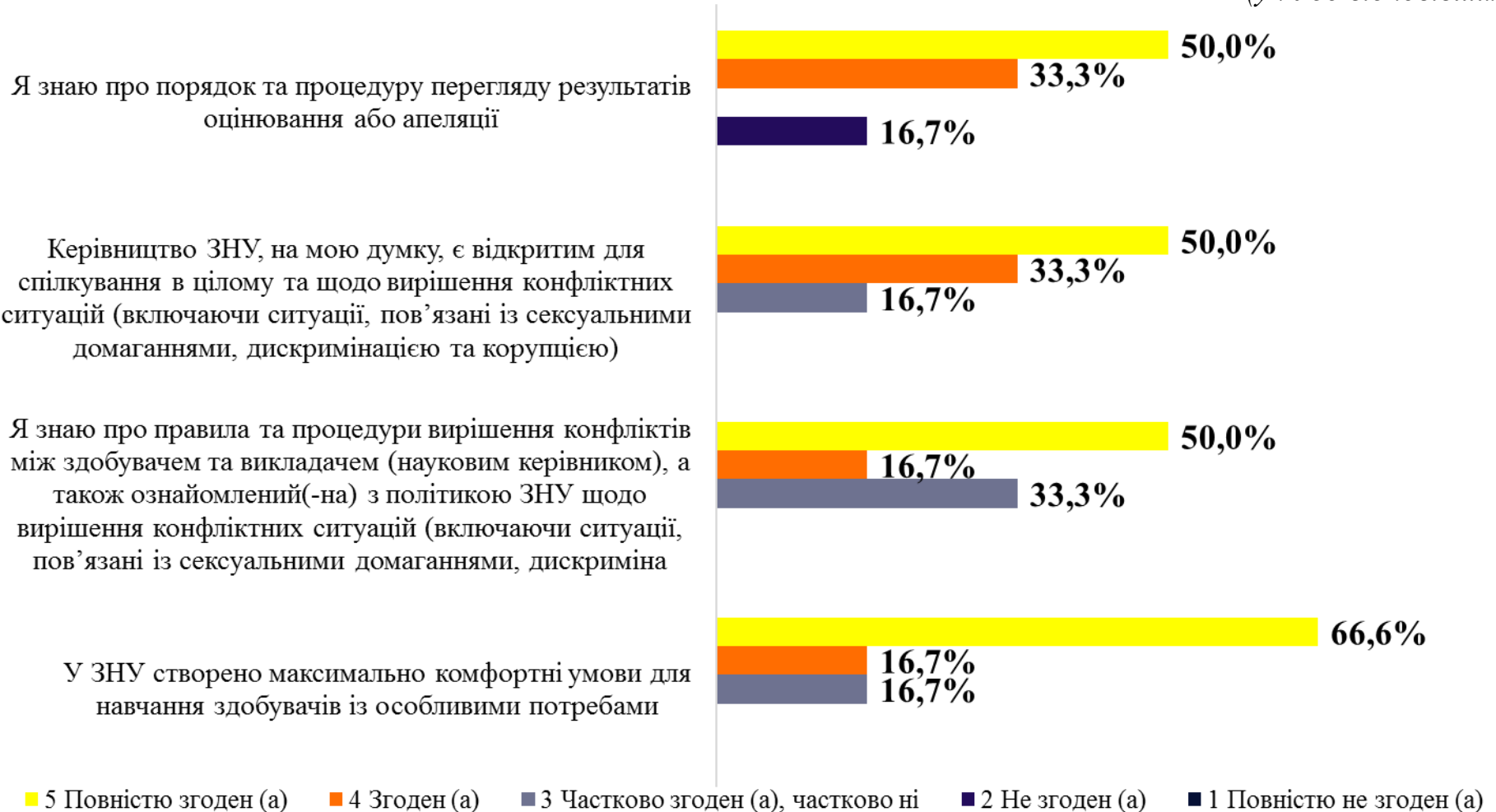


Я ознайомлений(-на) з моїми правами та обов'язками



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден, частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

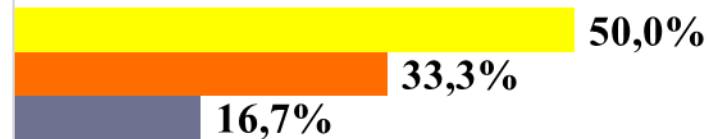


Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

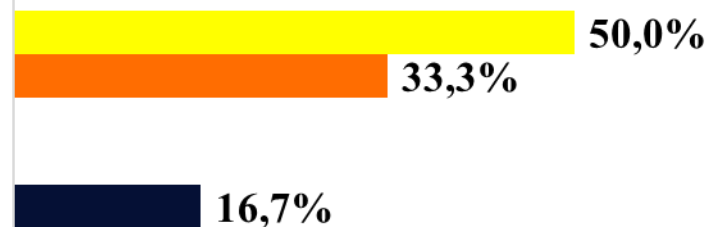
Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість організувати позанавчальну діяльність та наукові заходи для здобувачів



Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньо-науковому процесі; їх думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти

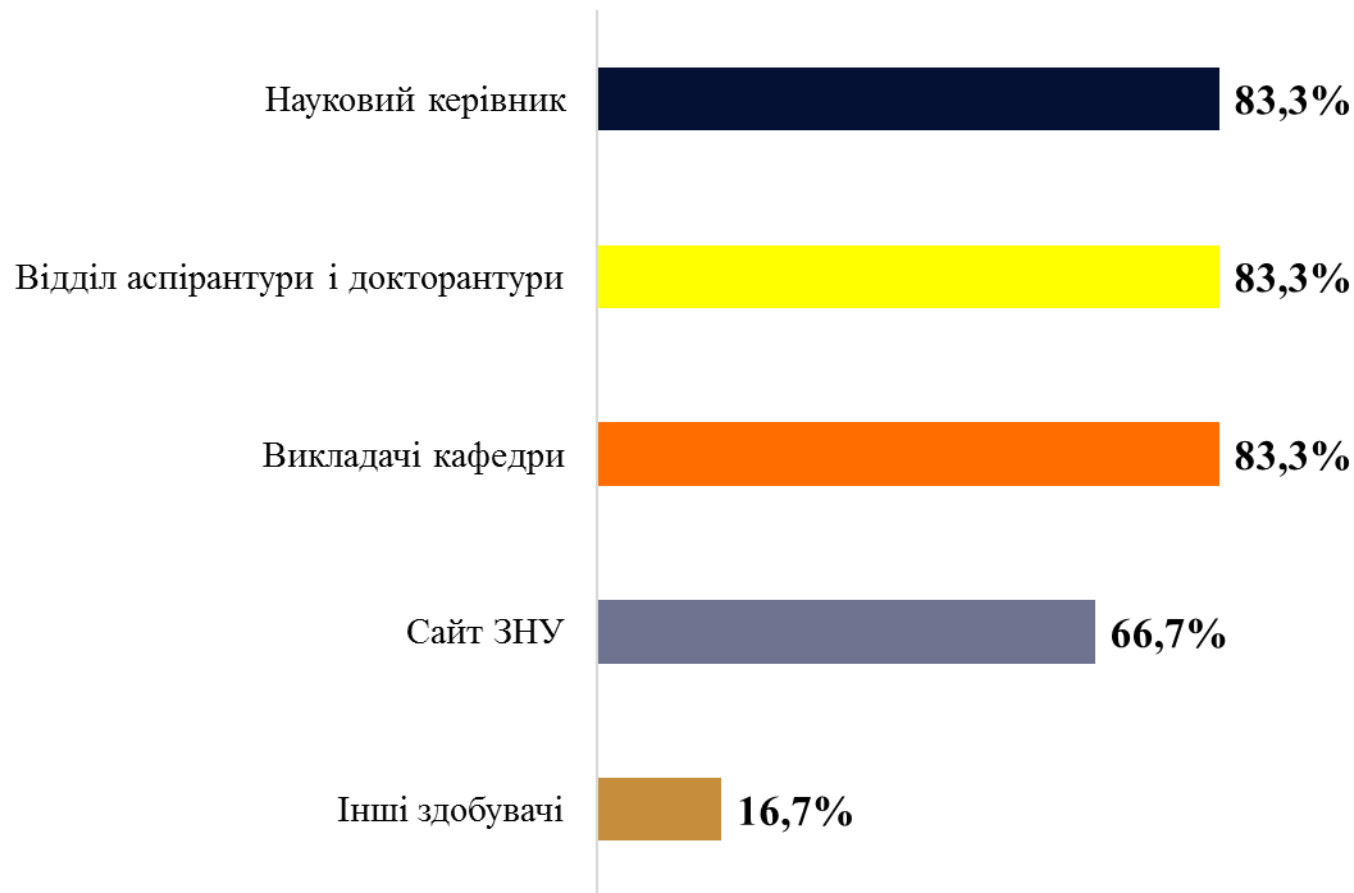


За потреби я можу отримати психологічну підтримку (консультацію психолога)

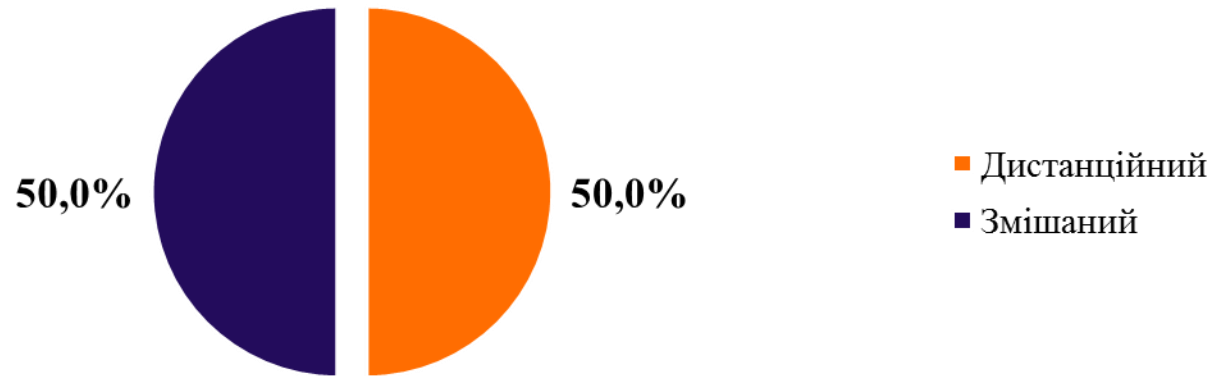


■ 5 Повністю згоден (а)
 ■ 4 Згоден (а)
 ■ 3 Частково згоден (а), частково ні
 ■ 2 Не згоден (а)
 ■ 1 Повністю не згоден (а)

Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про освітній процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19
(у % до відповілих)

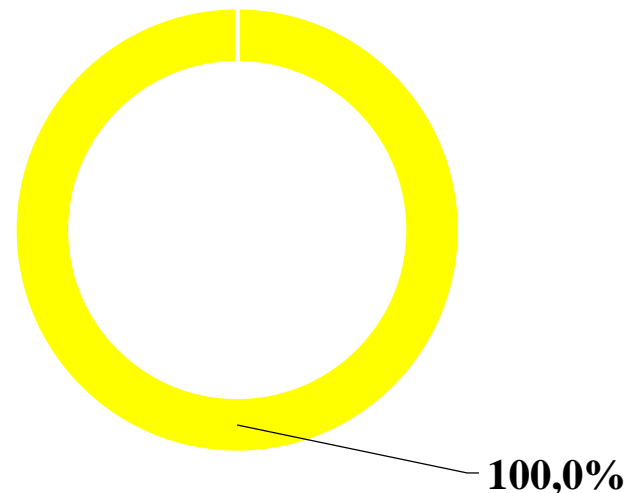


Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?
(у % до відповілих)



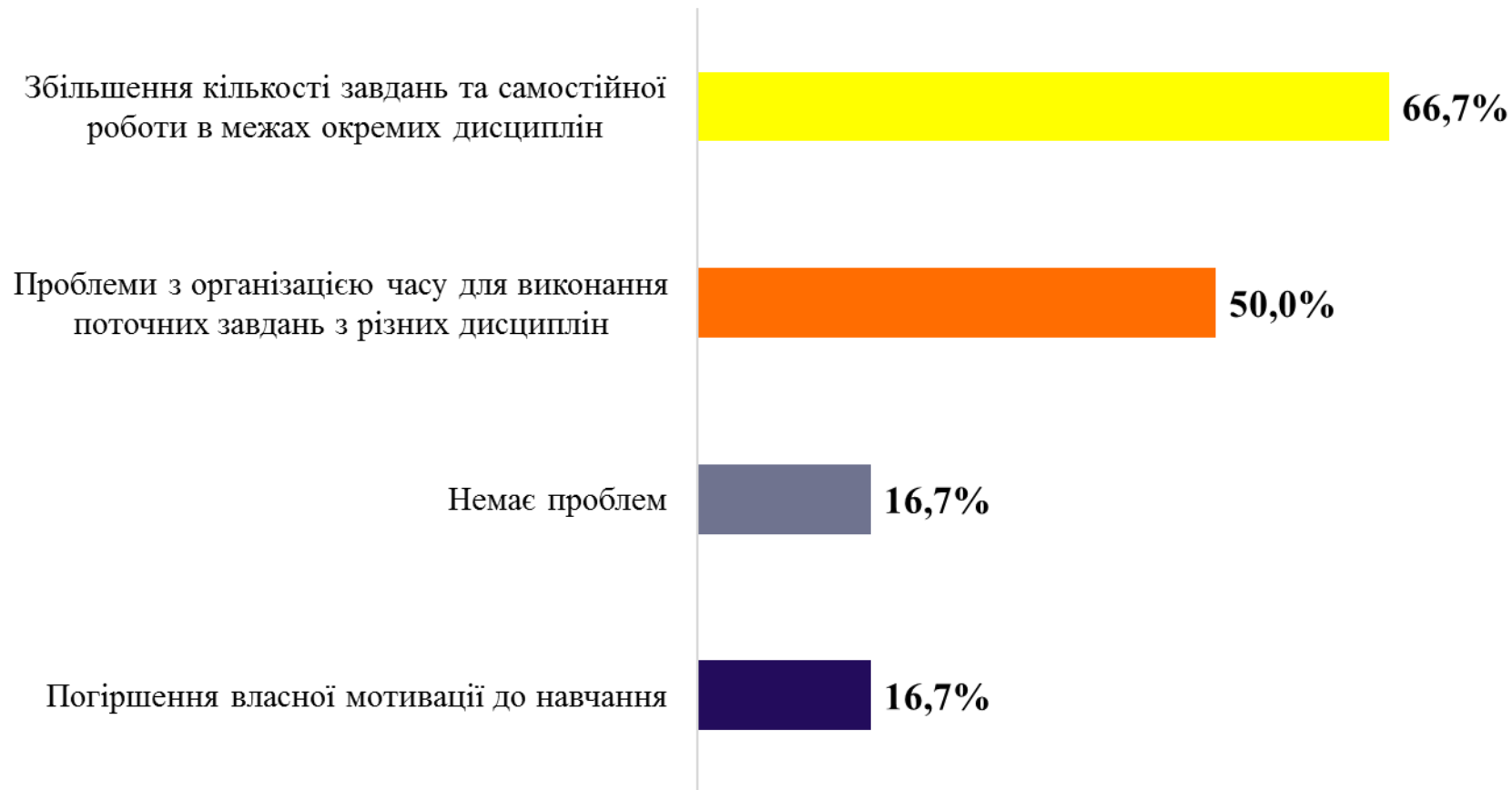
Укажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?
(у % до відповілих)

- Так, постійно проводяться(-лись)
- Лише інколи проводяться(-лись)
- Ні, не проводяться(-лись)

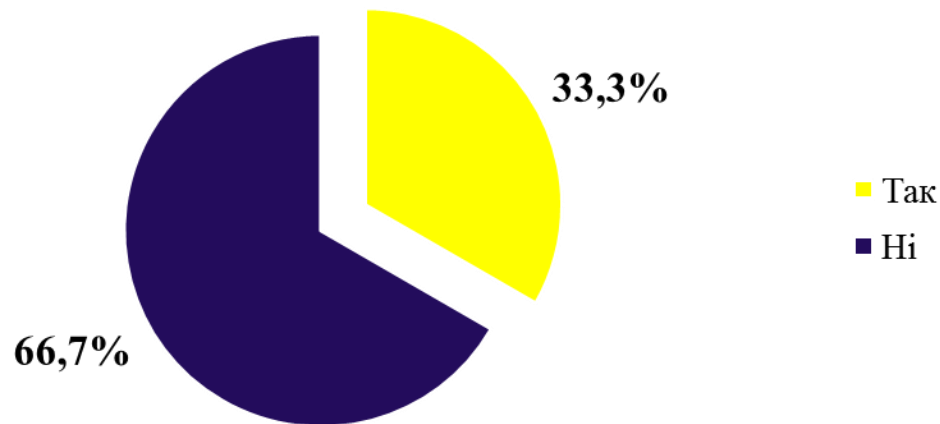


З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

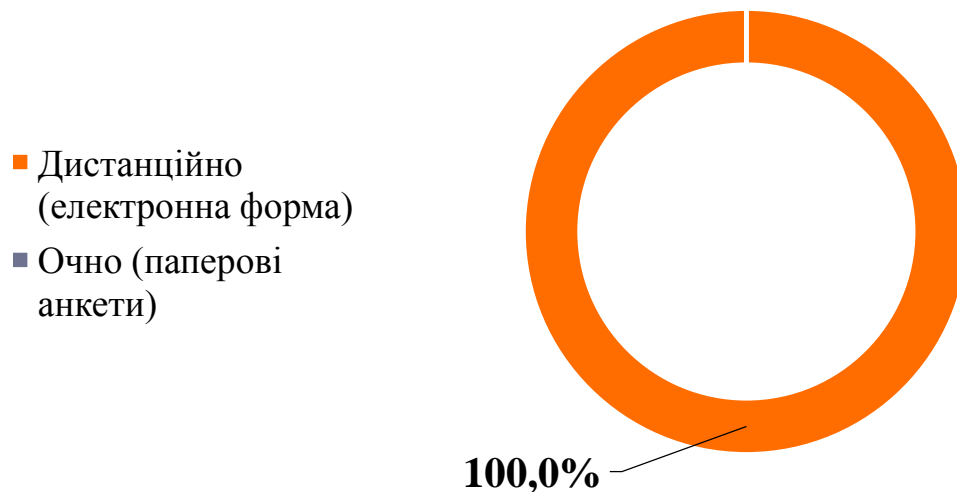
(у % до відповілих)



Укажіть, будь-ласка, чи брали раніше Ви участь в опитуваннях щодо якості ОНП та освітнього процесу?
(у % до відповілих)



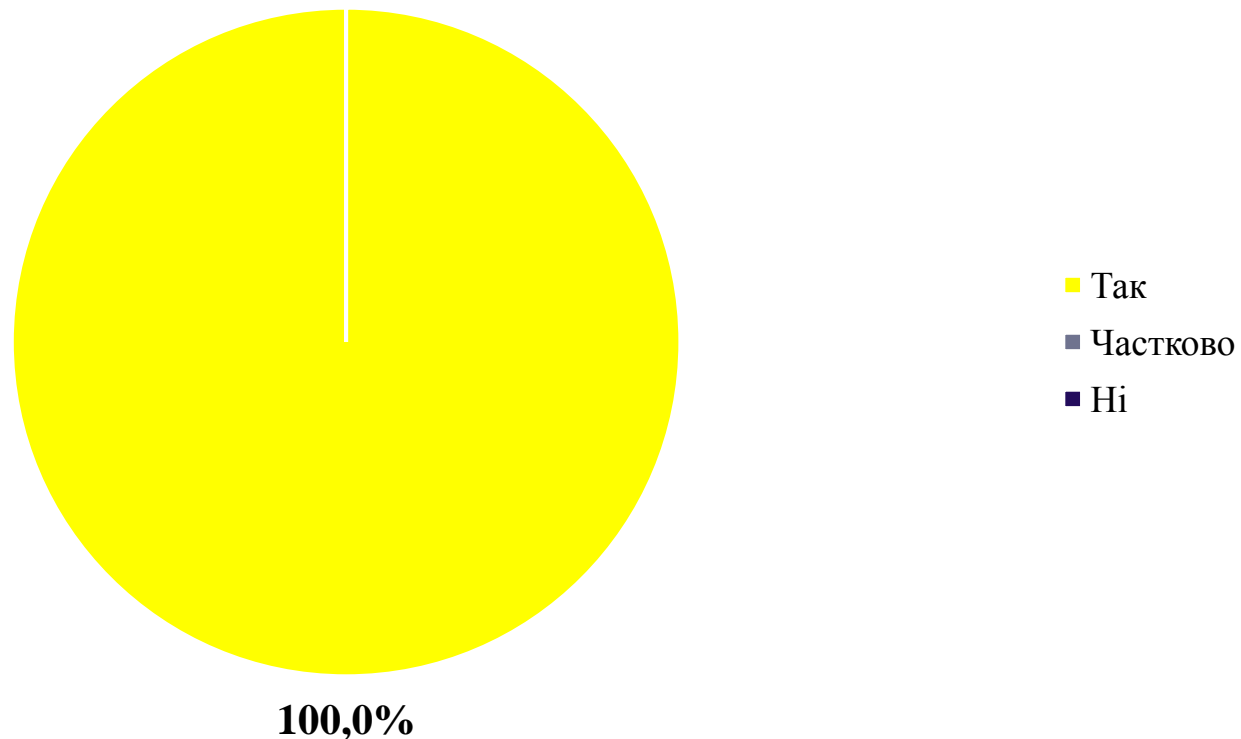
Укажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?
(у % до відповілих)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

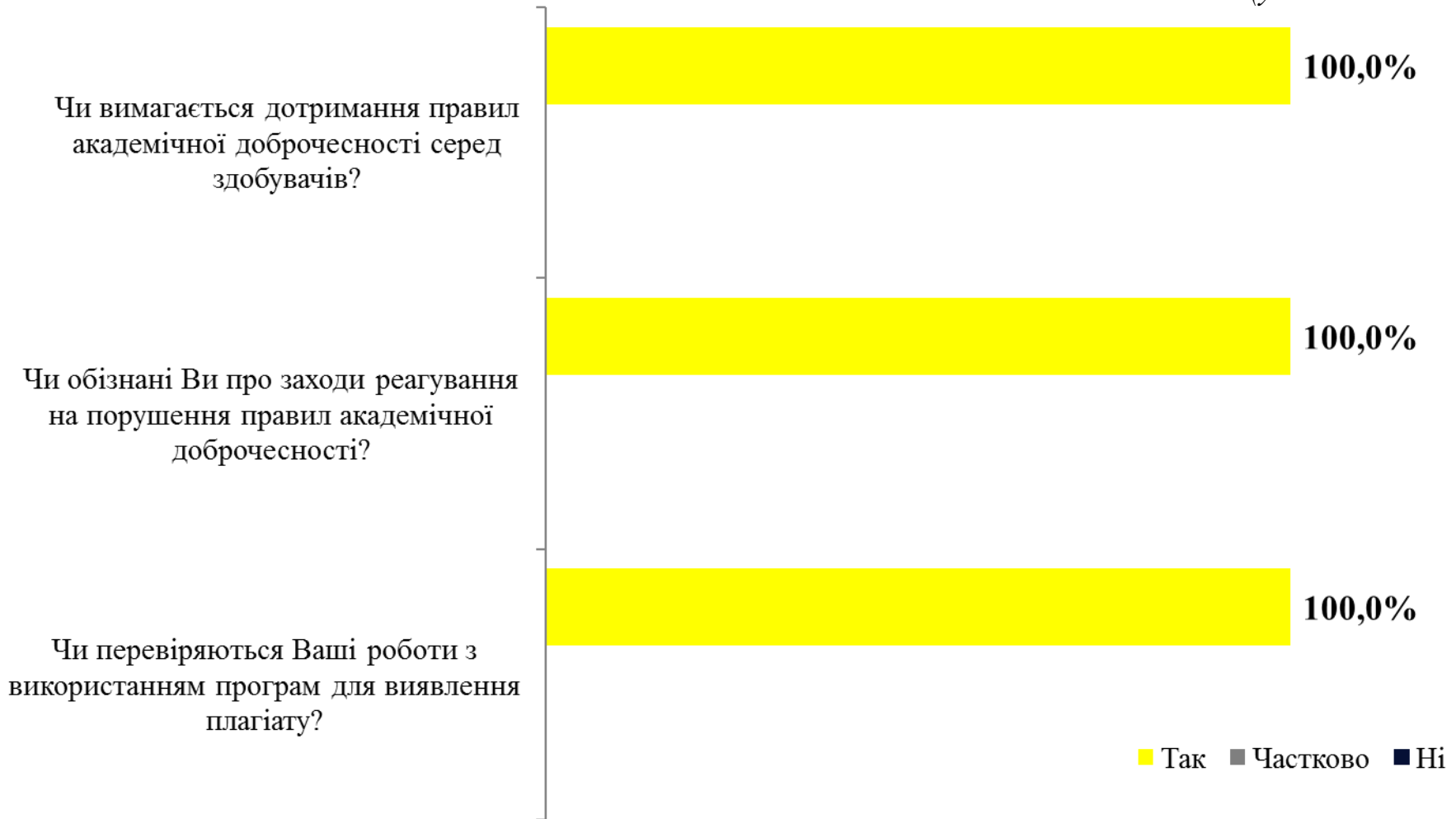
Чи враховувалися результати опитування для удосконалення організації освітнього процесу*?

(у % до відповілих)



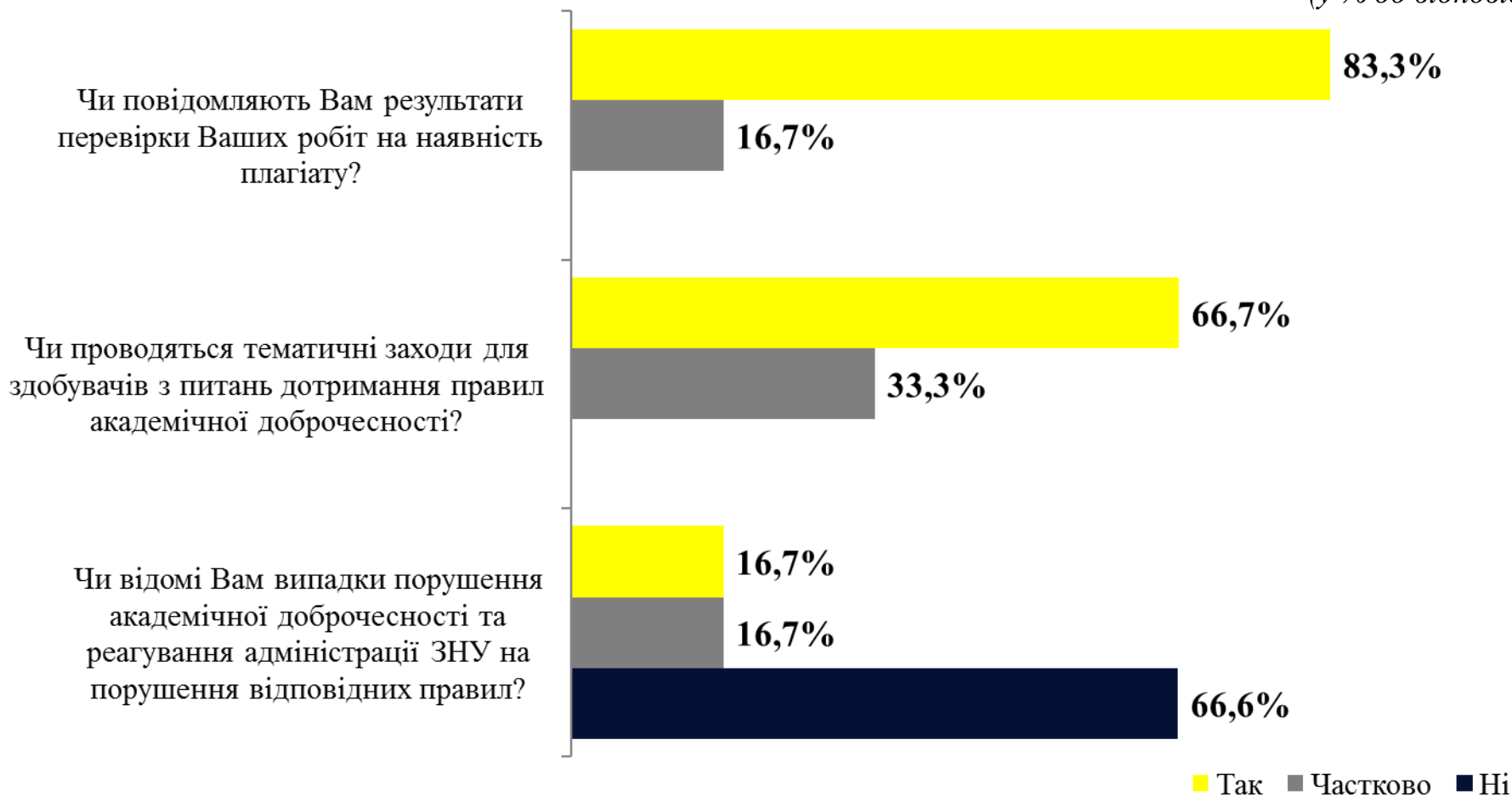
*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

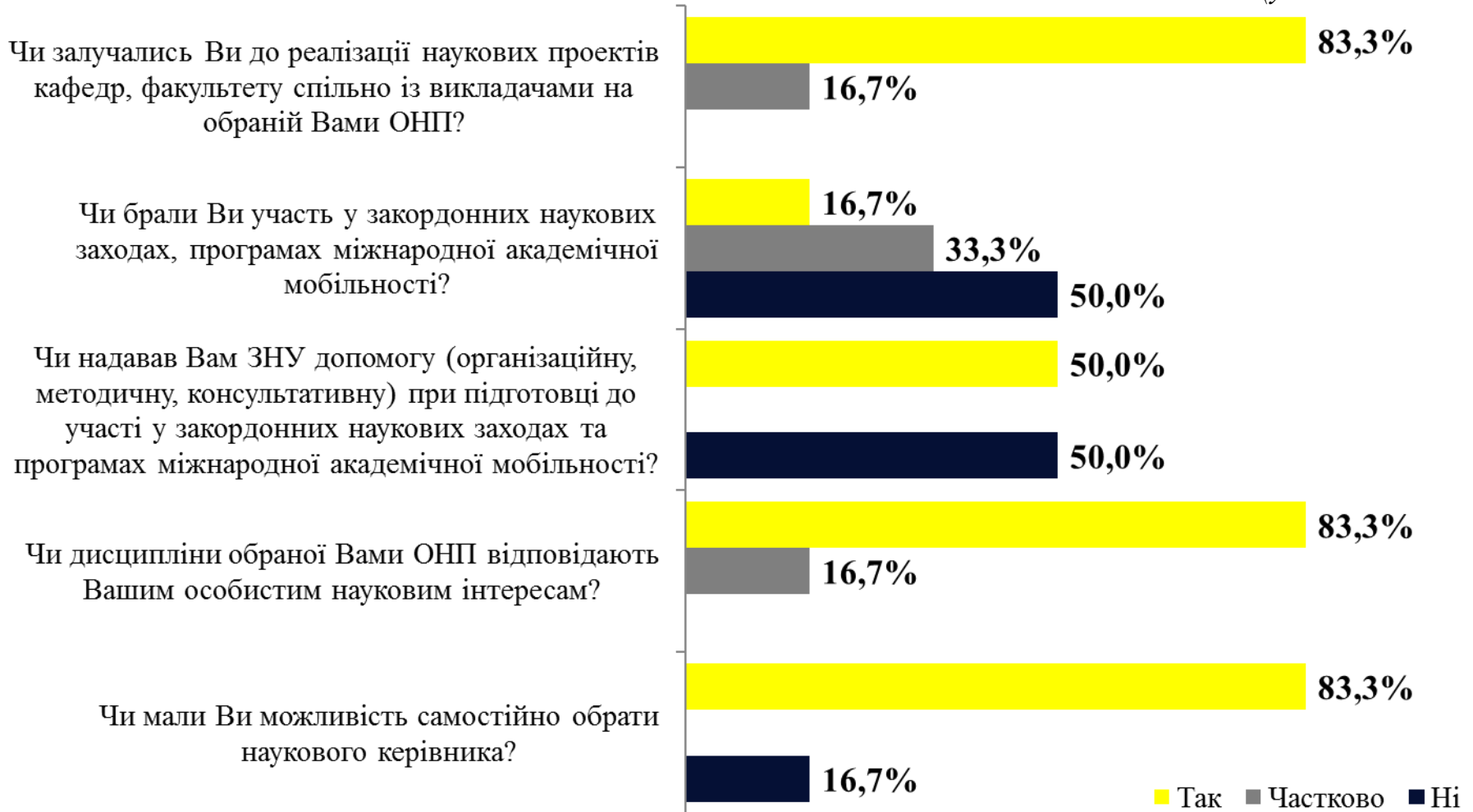


Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ОНП КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

**Які переваги, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,
за якою Ви навчаєтеся?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Професійна підготовка	1
ОНП «Комп'ютерні науки» єдина в Запорізькій області. Поєднання педагогічної складової з сучасними методами дослідження комп'ютерних наук	1
Подобається список предметів	1
Має сучасний розвиток, затребувана на ринку праці	1
Комплексна підготовка майбутніх докторів філософії, повністю задоволений освітньою програмою.	1

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,
за якою Ви навчаєтеся?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Не виявив; немає	3
------------------	---

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Усім задоволений	1
Немає	2

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОНП, взяти до уваги побажання і пропозиції здобувачів.

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами;
- про можливості організаційної, методичної, консультативної підтримки від ЗНУ при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності;
- про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій;
- про можливості, що надає ЗНУ для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим в цьому напрямку є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Варто посилити співпрацю зі здобувачами в напрямі залучення до: реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами освітньо-наукової програми; участі у закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності тощо.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.