

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОНП 052 ПОЛІТОЛОГІЯ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

| | |
|--|-----------|
| ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ | 3 |
| МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ | 4 |
| СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ | 5 |
| ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ | 6 |
| БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ | 14 |
| ПЕРЕВАГИ ОНП | 28 |
| НЕДОЛІКИ ОНП | 28 |
| ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ | 29 |
| РЕКОМЕНДАЦІЇ | 30 |





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (аспірантура)
факультету соціології та
управління ОНП Політологія



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



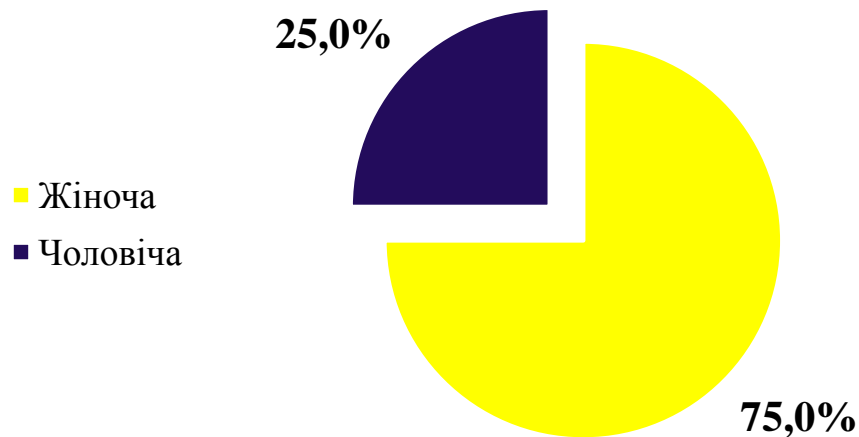
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву (60% опитаних)



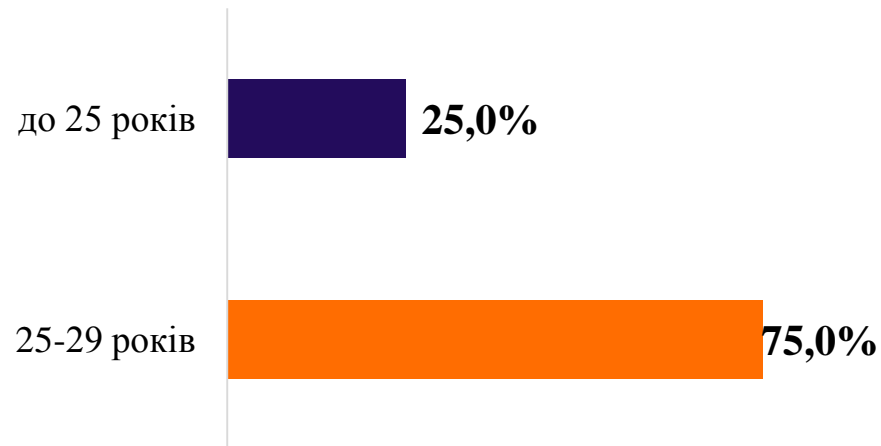
МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

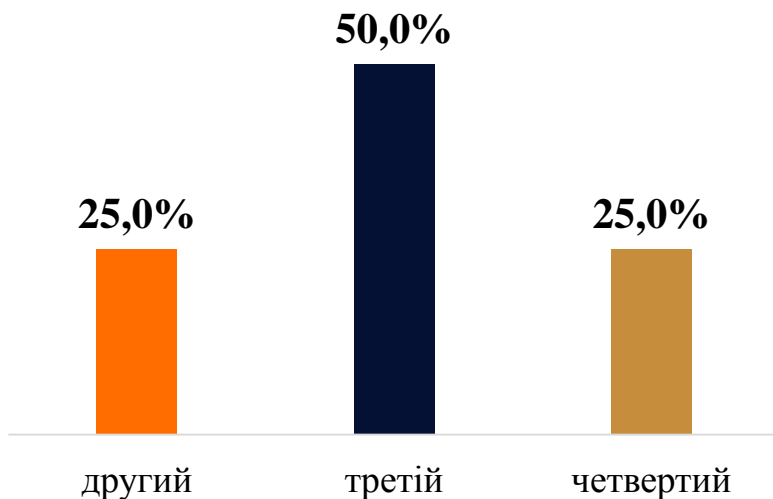
Стать здобувачів , %



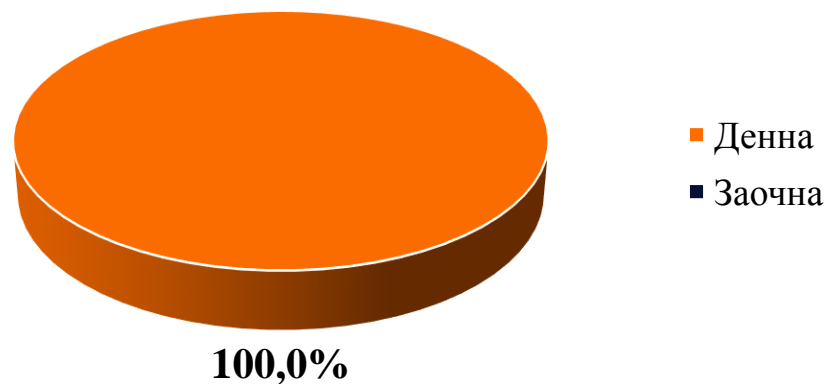
Вік здобувачів, %



Рік навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОНП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

Усі респонденти погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я. 75,0% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками, 25,0% – частково згодні з цим, а частково ні.

Усі опитані погодилися (** тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) з тим, що ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури та докторантури, іншими підрозділами. Також усі респонденти вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). Усі згодні з тим, що ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо). 100,0% учасників анкетування указали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і те, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію, зазначили 100,0% опитаних. Усі респонденти вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 75,0% опитаних, ще 25,0% частково згодні, частково ні. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога), зазначили 100,0% учасників анкетування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють респонденти і роль органів самоврядування здобувачів, так, наприклад, усі опитані указали, що органи студентського самоврядування (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а їхня думка ураховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. Також учасники анкетування погодилися з тим, що органи самоврядування здобувачів мають можливість організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи.

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОНП отримували інформацію про освітній процес в більшій мірі від Відділу аспірантури та докторантури (75,0%), наукового керівника (50,0%), інших здобувачів (50,0%) та з сайту ЗНУ (25,0%) (* сума по цьому питанню перевищує 100,0%, оскільки респонденти мали змогу обрати більше одного варіанта).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

У відповідь на питання про вибір режиму навчання для кращого засвоєння компетентностей на ОНП, 75,0% опитаних обрали змішаний режим та 25,0% – очний режим в межах ЗНУ. 100,0% указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОНП постійно проводилися заняття у режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП респонденти відзначили: погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (25,0%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (25,0%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (25,0%). 25,0 % зазначили, що проблем не виникало.

Про те, що вони раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу указали 25,0% респондентів. Усі респонденти проходили опитування дистанційно (у електронній формі). 100,0% вважають, що результати опитування ураховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

100,0% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, зазначили, що вони обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності, погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, та з тим, що їм повідомляють результати перевірки робіт.

Усі учасники дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

100% респондентів указали, що їм не відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

100,0% респондентів указали, що частково залучались до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі. У закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності брали участь 50,0% опитаних, решта – не брали участь.

50,0% указали, що ЗНУ надавав їм допомогу (організаційну, методичну, консультативну) при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності, ще 50,0% указали, що така допомога надавалась частково.

100,0% здобувачів зазначили, що дисципліни освітньо-наукової програми відповідають їх особистим науковим інтересам. Стільки ж вказали, що мали можливість самостійно обрати наукового керівника.

100,0% опитаних відзначили, що їхні наукові інтереси відповідають науковим інтересам наукового керівника (він/вона має публікації за тематикою дисертації здобувача).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що ЗНУ надає достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та забезпечує можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях, зазначили 100,0% опитаних (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

75,0% респондентів задоволені викладанням дисципліни, яка зорієнтована на підвищення рівня мовних компетентностей та викладанням дисциплін циклу професійної підготовки, решта – задоволені частково.

50,0% опитаних задоволені результатами вивчення дисциплін щодо розвитку компетентностей для участі у проєктній та грантовій діяльності, 25,0% – задоволені частково, решта – не задоволені.

100,0% опитаних задоволені вивченням дисциплін, які забезпечують підготовку до викладацької діяльності.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Основними перевагами освітньої програми здобувачі назвали: *індивідуальний підхід та високий рівень компетентності викладачів; можливість швидкої адаптації та можливість переорієнтуватися на ринку праці; комплексність; розширює межі щодо пізнання та прийняття рішень у професійній діяльності (*відкрите питання).*

При визначенні недоліків освітньої програми, частина респондентів указали, що їх немає, однак було вказано і на такі: *вивчення дисциплін котрі частково вивчались у магістратурі; відсутність профільних дисциплін під час першого року навчання; є побажання щодо більш гнучкого розкладу занять (*відкрите питання).*

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування указали, що вони хотіли: *більше практики; більш гнучкий вибір навчальних дисциплін; більше практично-орієнтованих заходів; упровадження більшої кількості інтерактивних форм під час практичної роботи (*відкрите питання).*

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, культурні заходи профспілки, робота спортивних секцій тощо)



ЗНУ надає належну інформаційну підтримку щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання, наукової та позанавчальної діяльності



ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури і докторантури та іншими підрозділами



Я вважаю безпечним для мого життя та здоров'я освітнє середовище ЗНУ



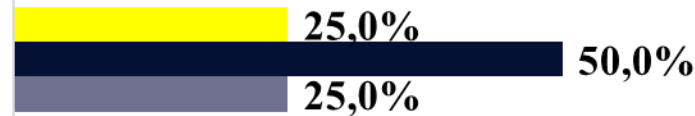
Я ознайомлений(-на) з моїми правами та обов'язками



■ 5 Повністю згоден (а)
 ■ 4 Згоден (а)
 ■ 3 Частково згоден, частково ні
 ■ 2 Не згоден (а)
 ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Я знаю про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання або апеляції



Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи ситуації, пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)



Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем (науковим керівником), а також ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи ситуації, пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією)



У ЗНУ створено максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи для здобувачів



Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньо-науковому процесі; їх думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти

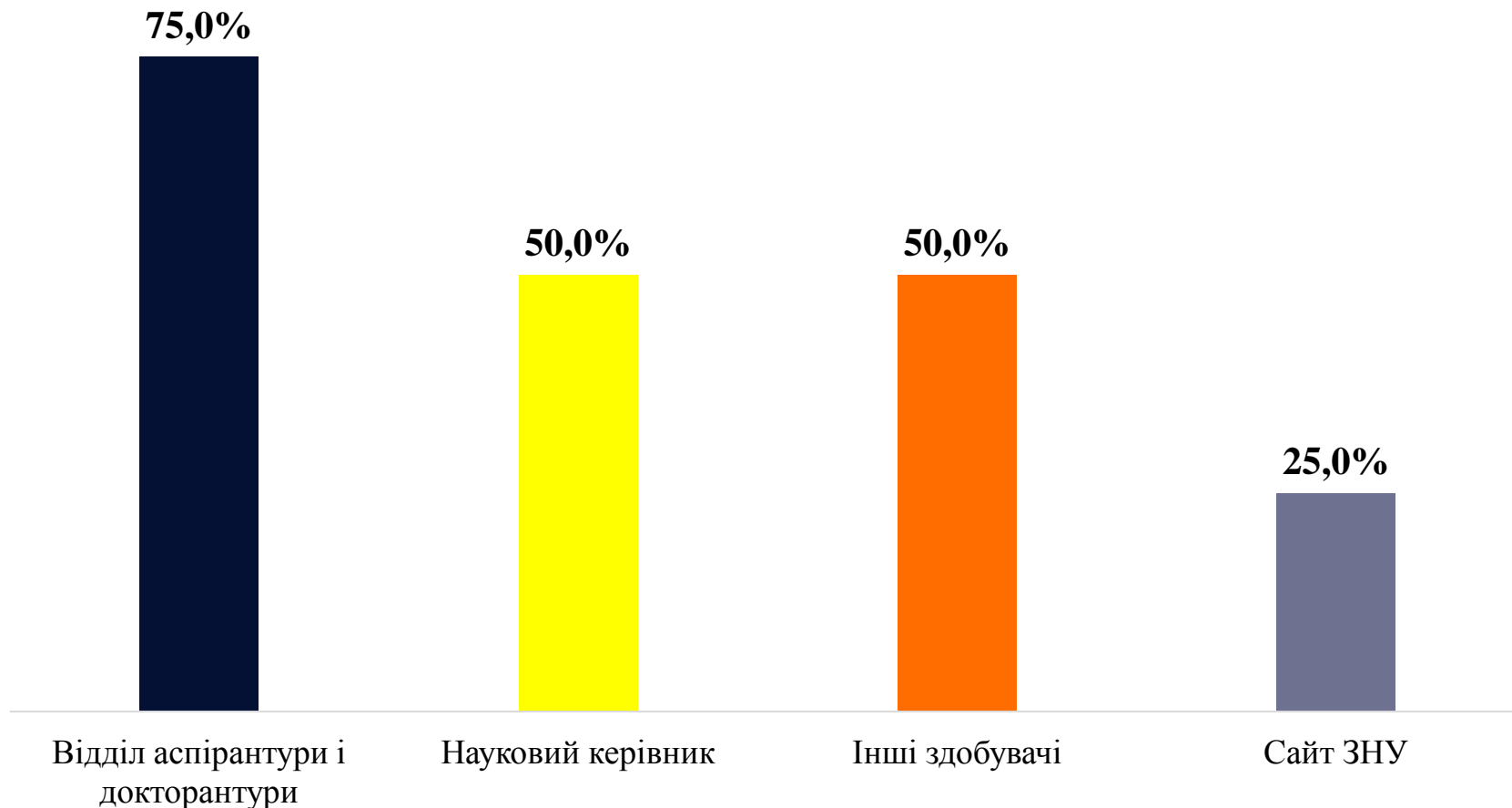


За потреби я можу отримати психологічну підтримку (консультацію психолога)

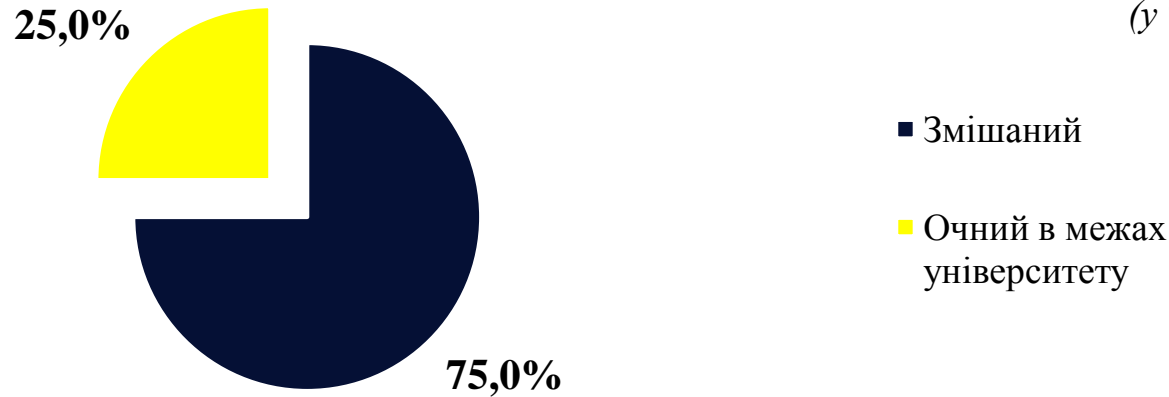


■ 5 Повністю згоден (а)
 ■ 4 Згоден (а)
 ■ 3 Частково згоден (а), частково ні
 ■ 2 Не згоден (а)
 ■ 1 Повністю не згоден (а)

Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про освітній процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19
(у % до відповілих)

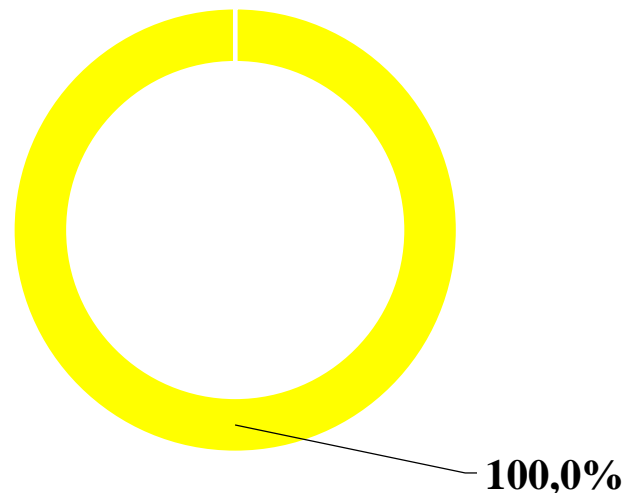


Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?
(у % до відповілих)



Укажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?
(у % до відповілих)

- Так, постійно проводяться(-лись)
- Лише інколи проводяться(-лись)
- Ні, не проводяться(-лись)



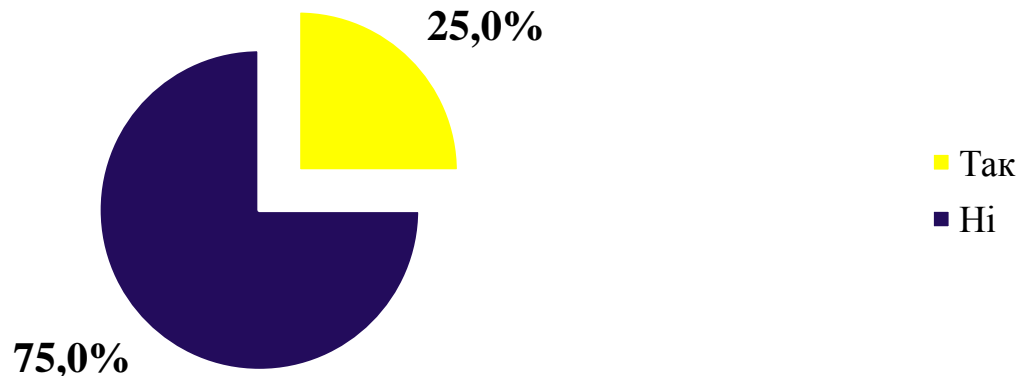
З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)



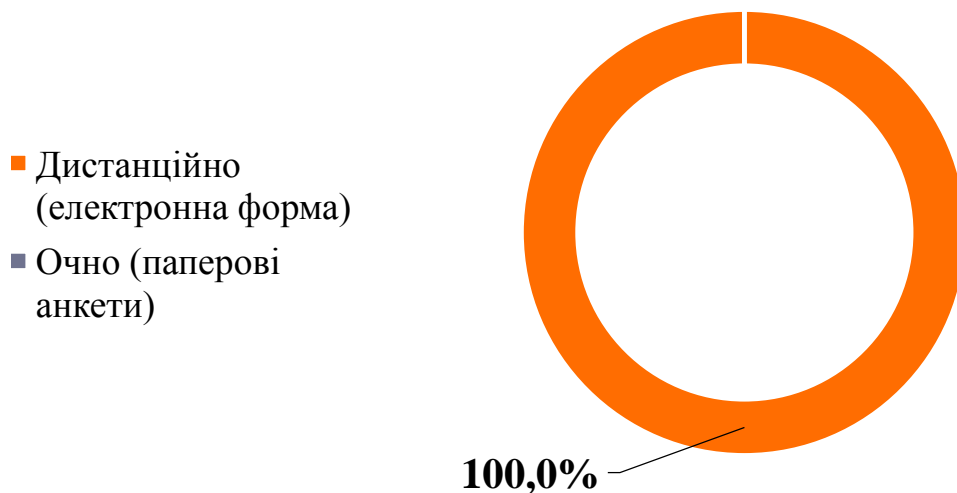
Укажіть, будь-ласка, чи брали раніше Ви участь в опитуваннях щодо якості ОНП та освітнього процесу?

(у % до відповілих)



Укажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?

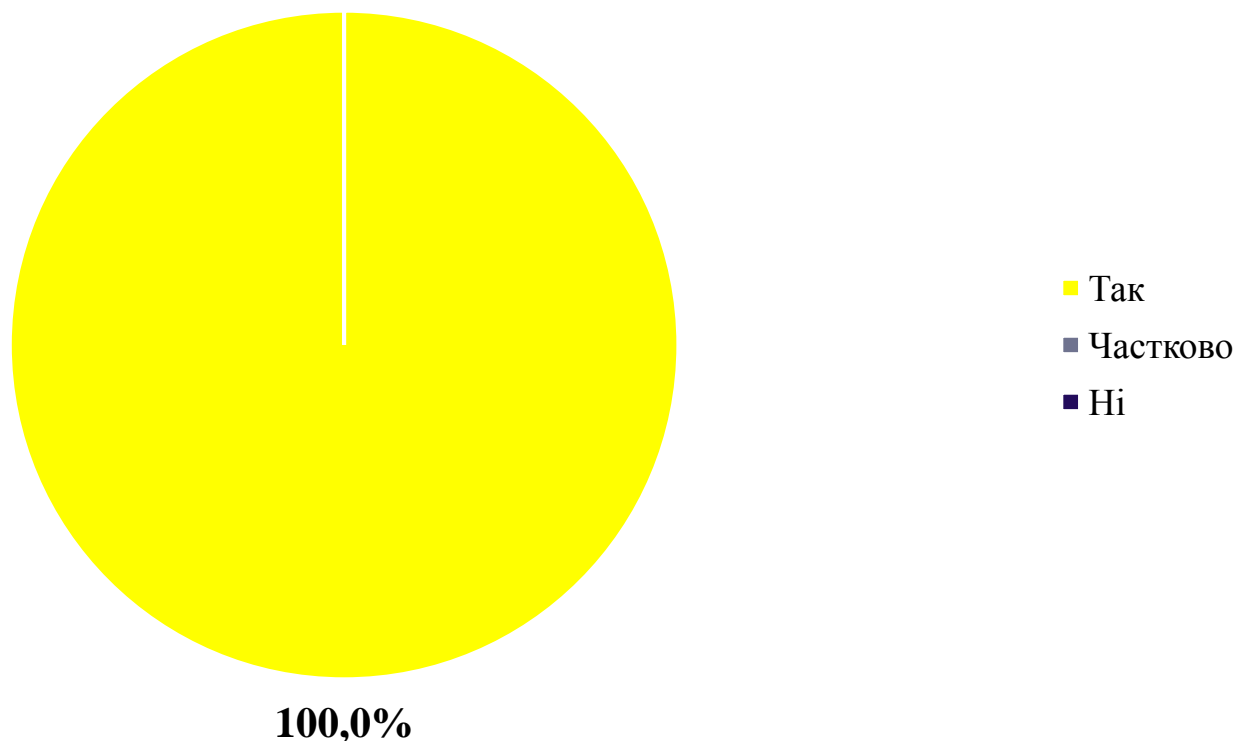
(у % до відповілих)



*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Чи враховувалися результати опитування для удосконалення організації освітнього процесу*?

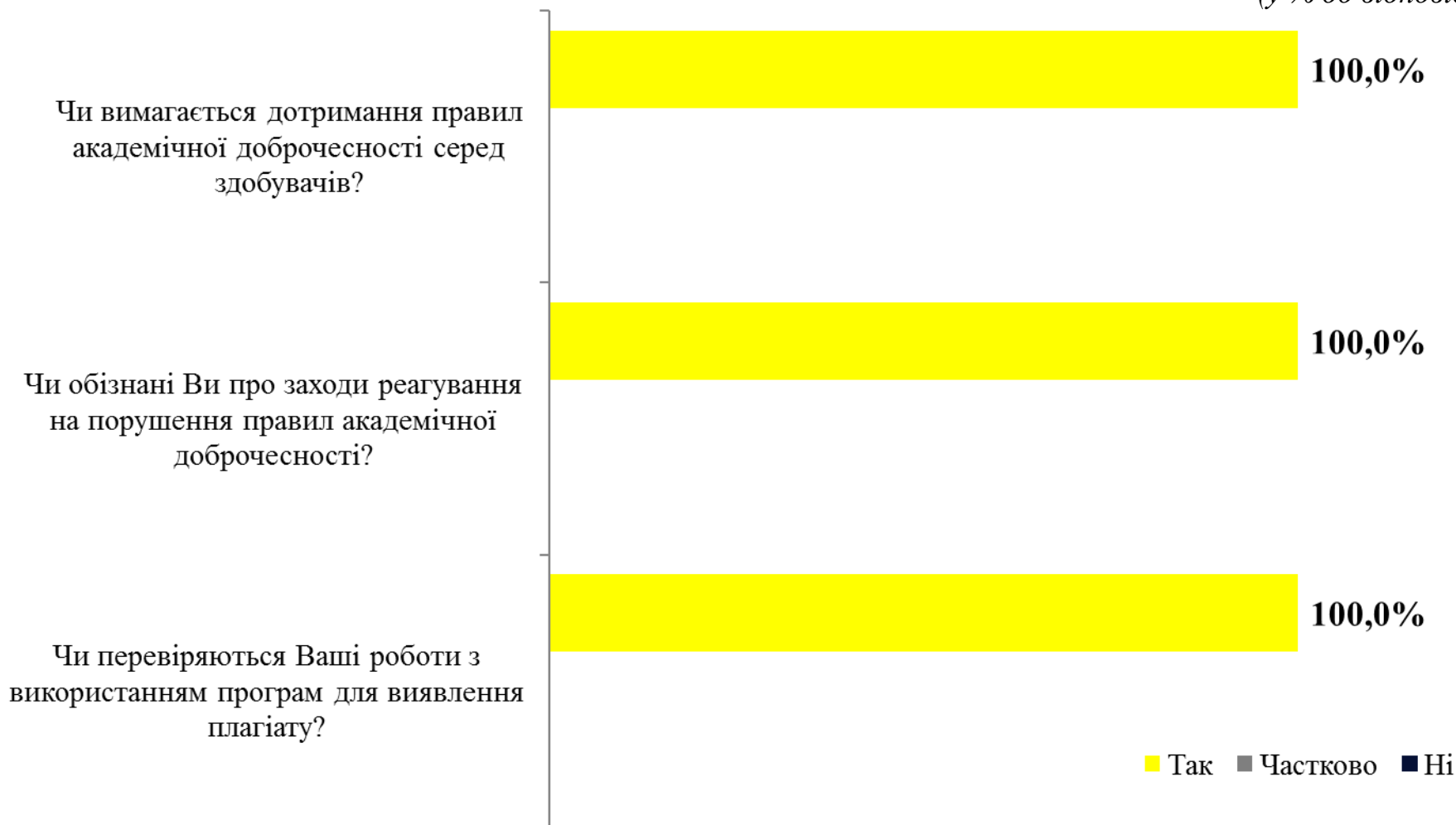
(у % до відповілих)



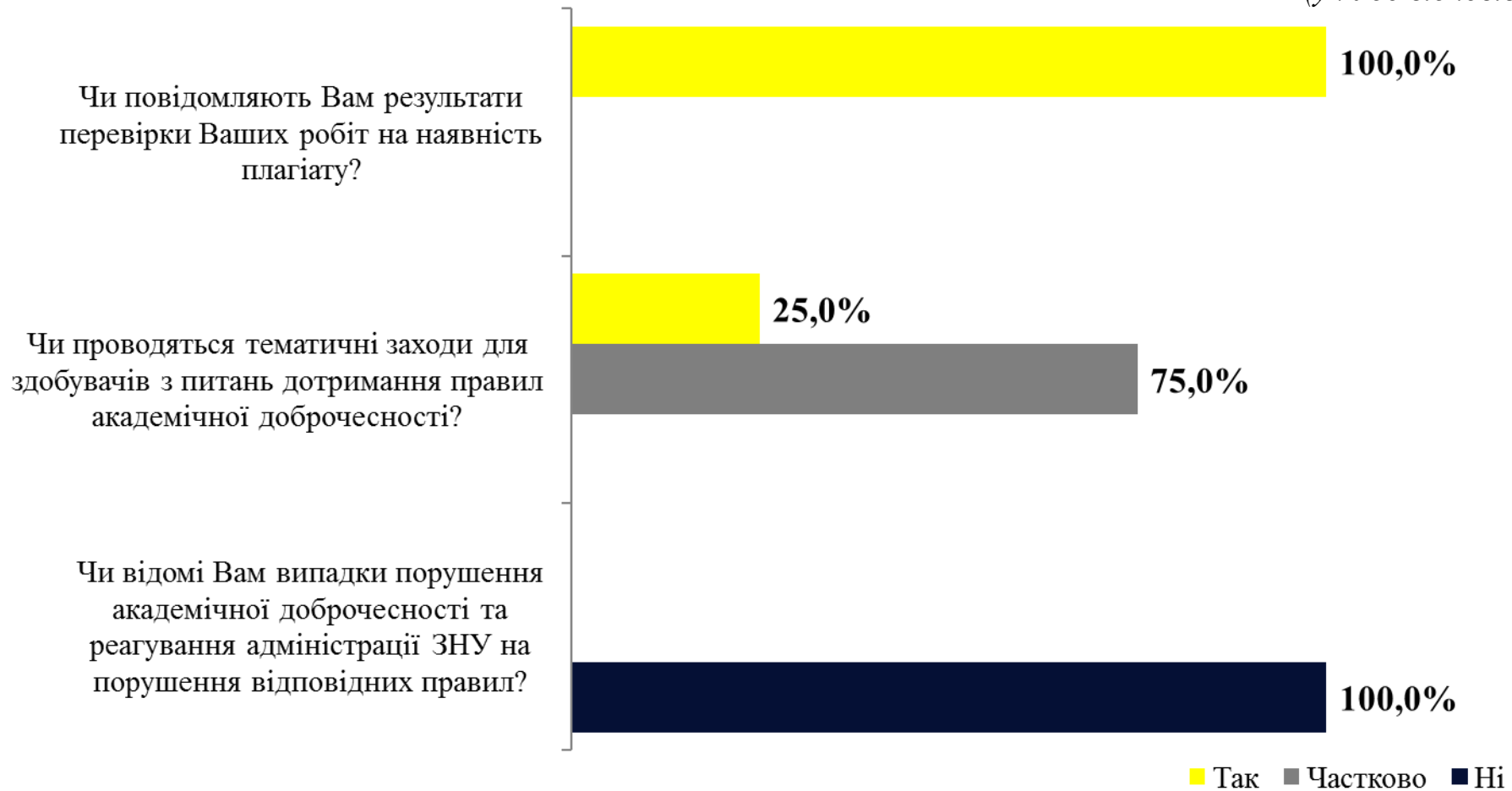
*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)

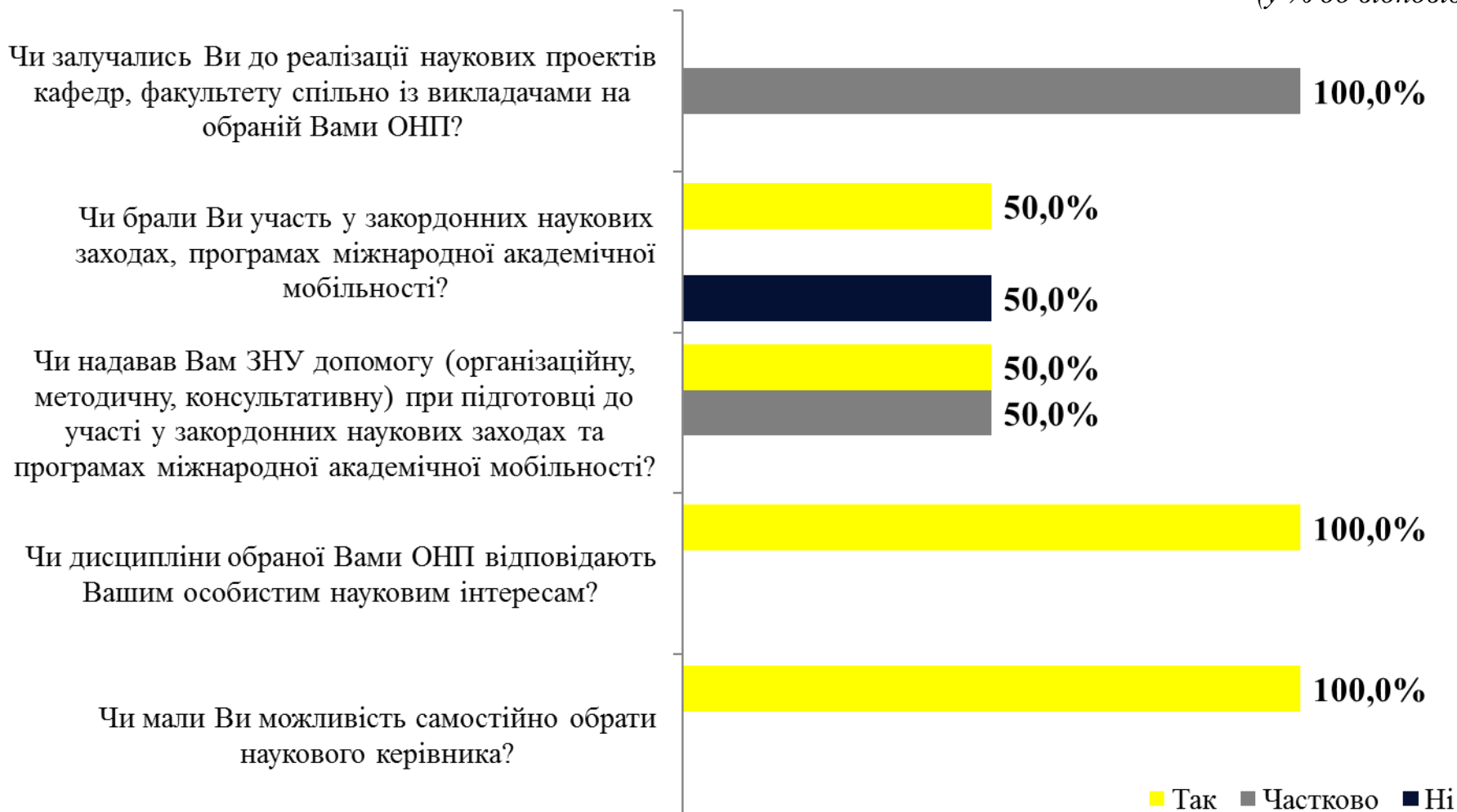


Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до відповілих)

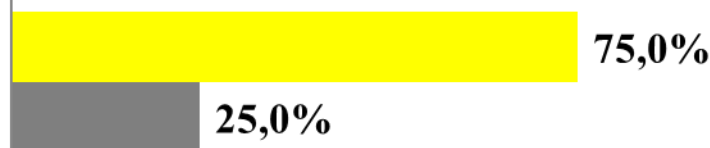
Чи відповідають Ваші наукові інтереси науковим інтересам наукового керівника (чи має він публікації за тематикою Вашої дисертації?)



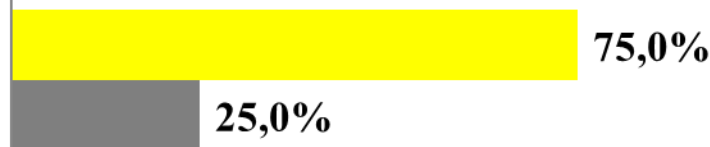
Чи маєте Ви спільні із Вашим науковим керівником наукові праці?



Чи надає Вам ЗНУ достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою Вашої дисертації?



Чи забезпечує ЗНУ можливості для апробації результатів Ваших досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, у фахових виданнях?



■ Так ■ Частково ■ Ні

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ОНП ПОЛІТОЛОГІЯ

Які переваги, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,

за якою Ви
навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Індивідуальний підхід, високий рівень компетентності викладачів | 1 |
| Можливість швидкої адаптації та можливість переорієнтуватися на ринку праці | 1 |
| На мою думку, ОНП дуже комплексна | 1 |
| Розширює межі щодо пізнання та прийняття рішень у професійній діяльності | 1 |

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,
за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|--|---|
| Вважаю, що недоліків немає | 2 |
| Вивчення дисциплін, котрі частково вивчались у магістратурі | 1 |
| Відсутність профільних дисциплін під час першого року навчання | 1 |
| Є побажання щодо більш гнучкого розкладу занять | 1 |

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|--|---|
| Більше практики | 2 |
| Більш гнучкий вибір навчальних дисциплін | 1 |
| Більше практично-орієнтованих заходів | 1 |
| Упроваджувати ще більше інтерактивних форм під час практичної роботи | 1 |

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОНП, взяти до уваги побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Необхідно звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами;
- про можливості організаційної, методичної, консультативної підтримки від ЗНУ при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності;
- про можливості, що надає ЗНУ для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Варто посилити співпрацю зі здобувачами в напрямку залучення до: реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі; участі у закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності; спільних публікацій з науковим керівником.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.