

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 051 ІНФОРМАЦІЙНА ЕКОНОМІКА



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	7
БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ	15
БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	18
БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ	20
БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП	23
БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	25
БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ	28
БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП	32
ПЕРЕВАГИ ОП	34
НЕДОЛІКИ ОП	35
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	36
РЕКОМЕНДАЦІЇ	37





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: науково-педагогічні працівники ОП Інформаційна економіка



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 15 респондентів



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: березень 2021

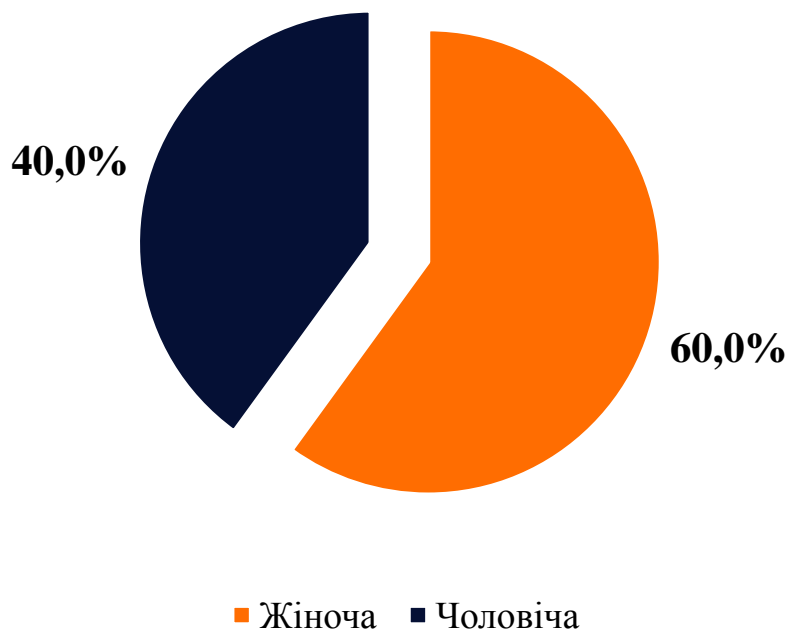


ТИП ВИБІРКИ: вибірка основного масиву

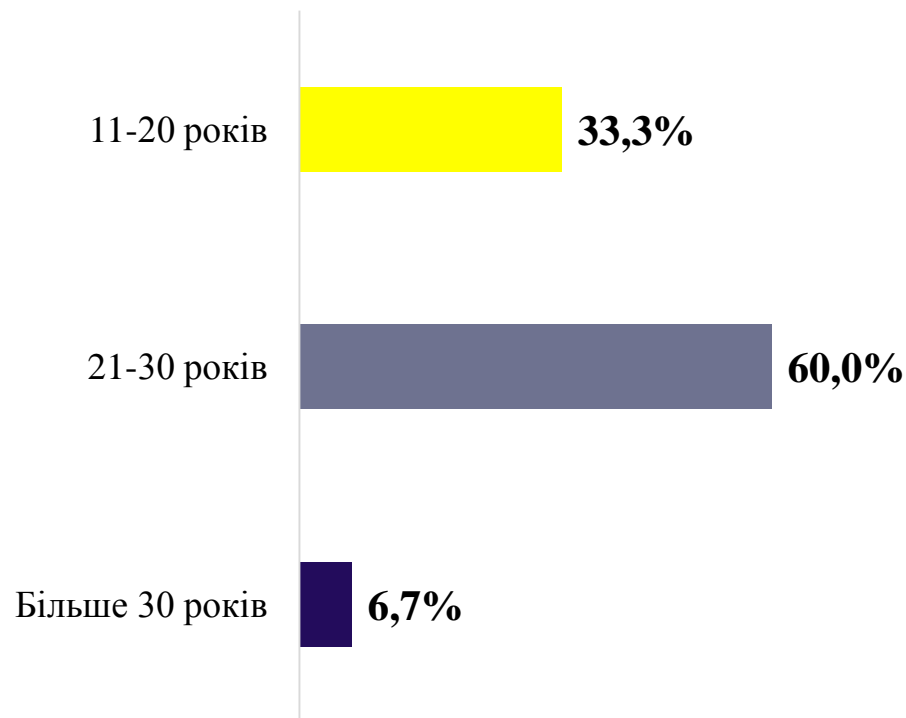


МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ: опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

Стать НПП, %

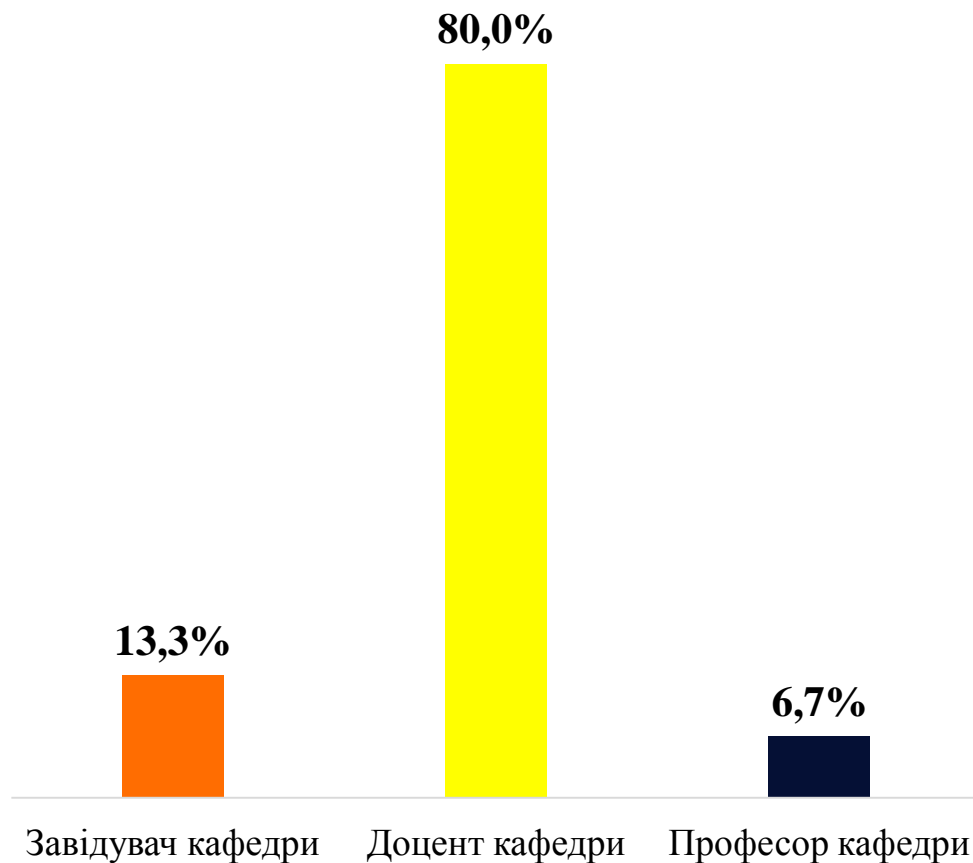


Стаж роботи НПП, %

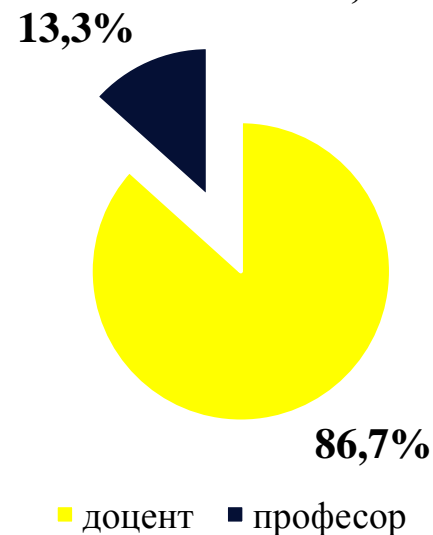


СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

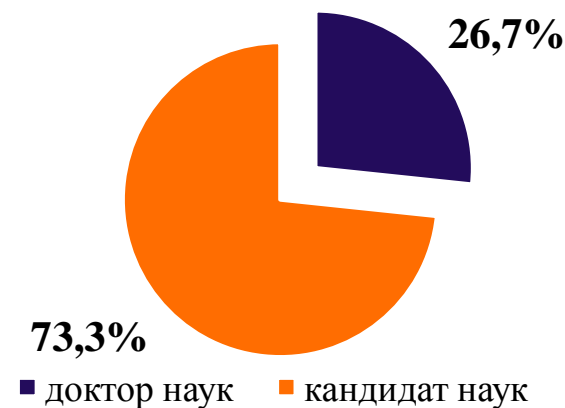
Посада НПП, %



Вчене звання, %



Науковий ступінь НПП, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Усі викладачі зазначили, що залучають, тією чи іншою мірою, здобувачів до реалізації наукових проектів кафедр, факультету (66,7% – залучають; 33,3% – частково залучають). Усі НПП зазначили, що в освітньому процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів.

Серед стейкхолдерів, підтримку яких відчують НПП щодо наукових досліджень указані: 1) представники компаній ІТ-сектору; 2) представники банківських установ; 3) представників фінансово-економічних та планово-аналітичних підрозділів підприємств (** відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Усі учасники опитування зазначили, що популяризують серед здобувачів дотримання правил академічної доброчесності. 100,0% респондентів указали, що повідомляють здобувачів про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності і 80,0% беруть участь в організації тематичних заходів для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності, решта – обрали варіант «частково».

100,0% вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною. На те, що їм відомі випадки порушення правил академічної доброчесності та реагування адміністрації ЗНУ на такі порушення указали 40,0%, ще 13,3% указали, що їм частково відомі такі випадки, решта – не знають про це.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

93,3% респондентів на питання, чи залучають вони фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП, дали ствердну відповідь та ще 6,7% – негативну.

Серед форм, в яких відбувається співпраця НПП з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП, указані: **1) екскурсії та виїзні заняття на базі стейкхолдерів; 2) гостьові лекції та залучення до викладання окремих дисциплін; 3) консультації та тематичні зустрічі тощо** (**відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Усі учасники опитування вважають зрозумілою та прозорою процедуру моніторингу результатів діяльності НПП (у вигляді рейтингового оцінювання) в ЗНУ (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «так» і «швидше так»*), згодні з тим, що процедура конкурсного відбору НПП є прозорою і зрозумілою для них. 93,3% респондентів указали, що в ЗНУ є програми сприяння професійному розвитку НПП.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Усі учасники опитування тією чи іншою мірою **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП** (**поєднано позиції «так» і «частково»*).

93,3% НПП указали, що університет надає можливість вільного, безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки. **73,3%** зазначили, що мають такий доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних та **80,0%** до наукометричних баз Scopus та WoS решта за цими питаннями – обрали варіант «частково».

33,3% НПП відзначили, що в ЗНУ створені **максимально комфортні умови для навчання здобувачів** із особливими потребами та **26,7%** відмітили, що такі умови створені для **роботи НПП** із особливими потребами, решта за цими питанням – обрали варіант «частково».

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

93,3% НПП погодилися (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) із тим, що вони **ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій**, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію. Про те, що **керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій**, зазначили також **93,3% опитаних**.

73,3% респондентів знають про процедуру подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ. Щодо того чи знають вони інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті, ствердно відповіли **20,0% опитаних**.

6,7% опитаних НПП указали, що **особисто стикались з випадками дискримінаційних проявів у ЗНУ**.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Усі респонденти тією чи іншою мірою погоджуються (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) із тим, що на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП, вона є доступною та своєчасною.

Усі НПП, які взяли участь в опитуванні, згодні з тим, що вони ознайомлені із правилами внутрішнього розпорядку та з заходами реагування щодо порушення правил внутрішнього розпорядку; із своїми правами та обов'язками. Процедура і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступною та зрозумілою.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ПЕРЕВАГИ ОП

Основними перевагами освітньої програми НПП назвали: унікальність для Запоріжжя; сучасність та актуальність; поєднання теоретичних знань з практичними навичками; застосування інформаційно-комунікаційних систем; можливість закордонного стажування під час навчання та перспектива отримання подвійного диплому в європейському університеті; відповідність часу і сучасному розвитку ринку праці; затребуваність фахівців; сприяння працевлаштуванню студентів; потужна наукова школа та якісне викладання; залучення студентів до кейсів, проєктів; ОП відповідає тенденціям розвитку спеціальності, особливостям галузевого ринку праці.

НЕДОЛІКИ ОП

При визначенні недоліків освітньої програми більшість респондентів відповіли, що вони відсутні, однак було висловлено окремі думки, що стосуються необхідності: постійно розвивати та удосконалювати ОП; урізноманітнити наявне матеріальне та професійне програмне забезпечення; більше залучати стейкхолдерів до викладання окремих професійних дисциплін.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

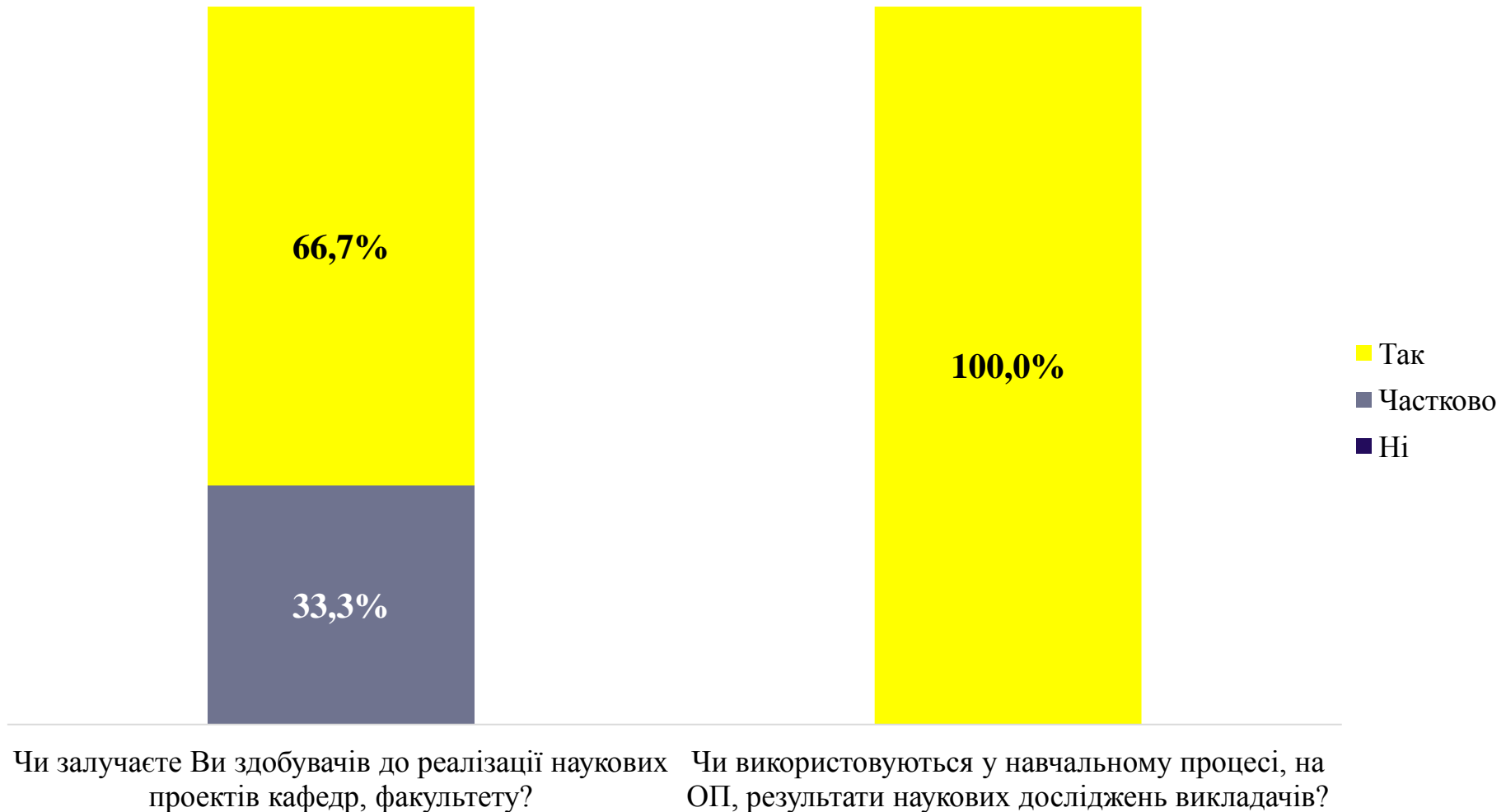
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування вказали, що вони хотіли збільшення частки практичної роботи здобувачів з акцентом на використання сучасних *Claud* технологій; у перспективі перехід на модель міжнародної академічної мобільності здобувачів ОП; бажаним є розширення кола стейкхолдерів-роботодавців, яких залучають до викладання професійних дисциплін; створення передумов запровадження на ОП дуальної форми навчання; збільшення кількості аудиторних годин; збільшення частки активних методів навчання, наприклад, майстер-класів від стейкхолдерів тощо; підвищення застосування новітньої техніки та сучасного програмного забезпечення; вдосконалення модульного засвоєння знань з використанням новітніх ІКТ і засобів платформи Moodle; розширення взаємовигідного співробітництва з навчальними закладами Євросоюзу.

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповістих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Укажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?

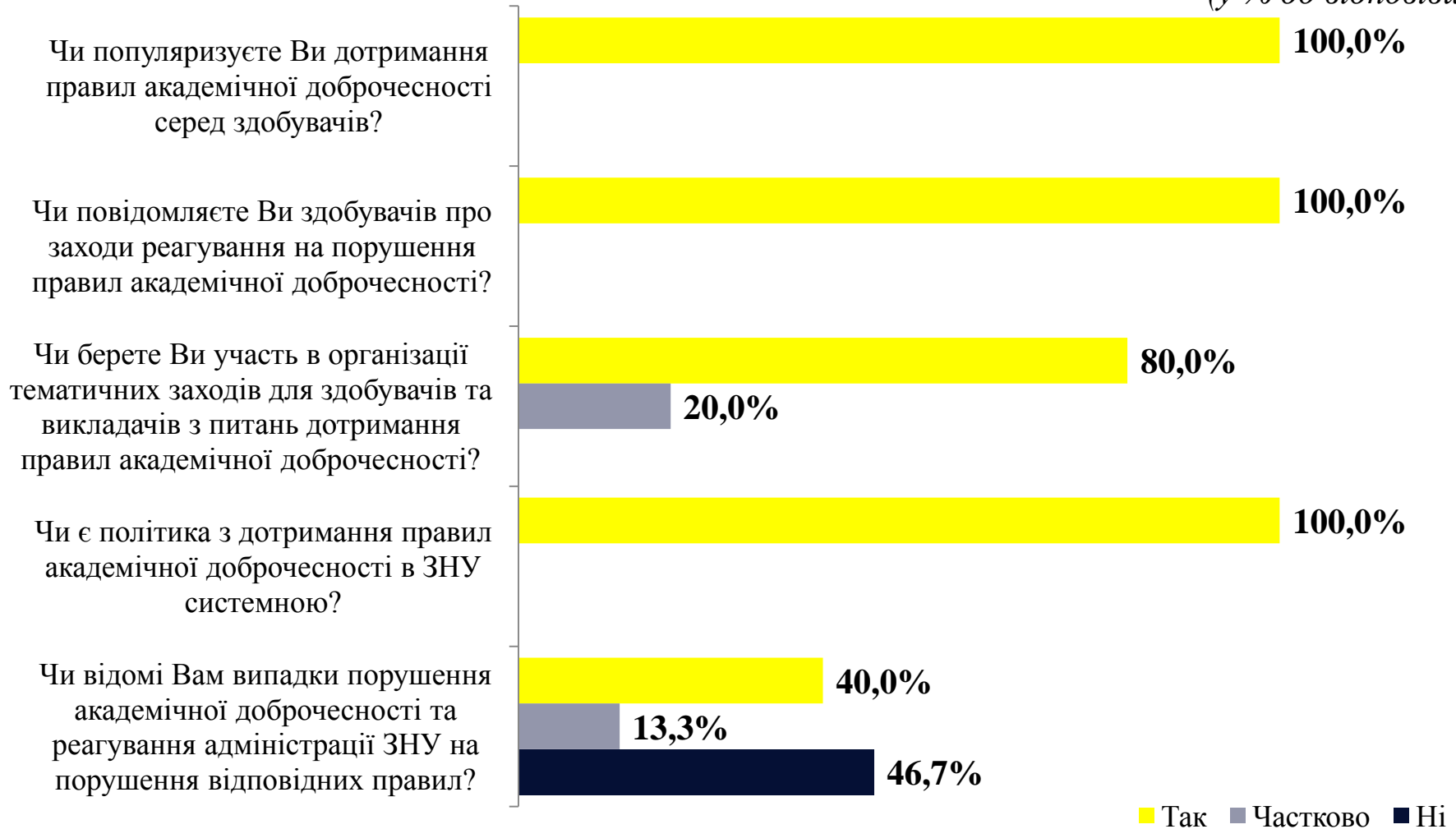
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Стейкхолдерів-представників ІТ-сектору, компаній	6
Банківських установ; стейкхолдерів-представників банківського сектору	6
Фінансово-економічних підрозділів промислових підприємств	5
Планово-аналітичних підрозділів промислових підприємств; підприємств великого і малого бізнесу	5
Податкової служби; податкової інспекції; державних службовців податкової сфери	4
Центру інформаційних технологій	3
Бізнес-аналітики	1
Випускників	1
Запоріжсталь	1

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

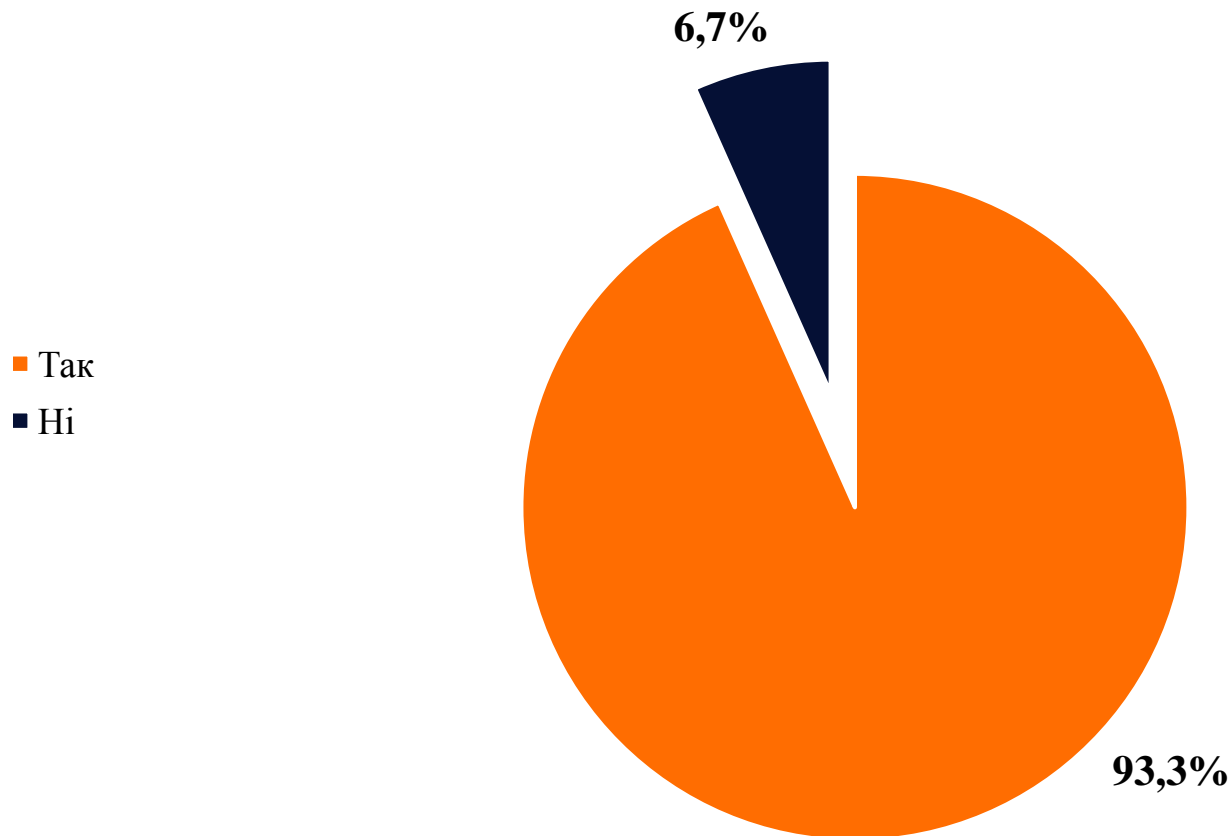
ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

Укажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(у % до відповілих)



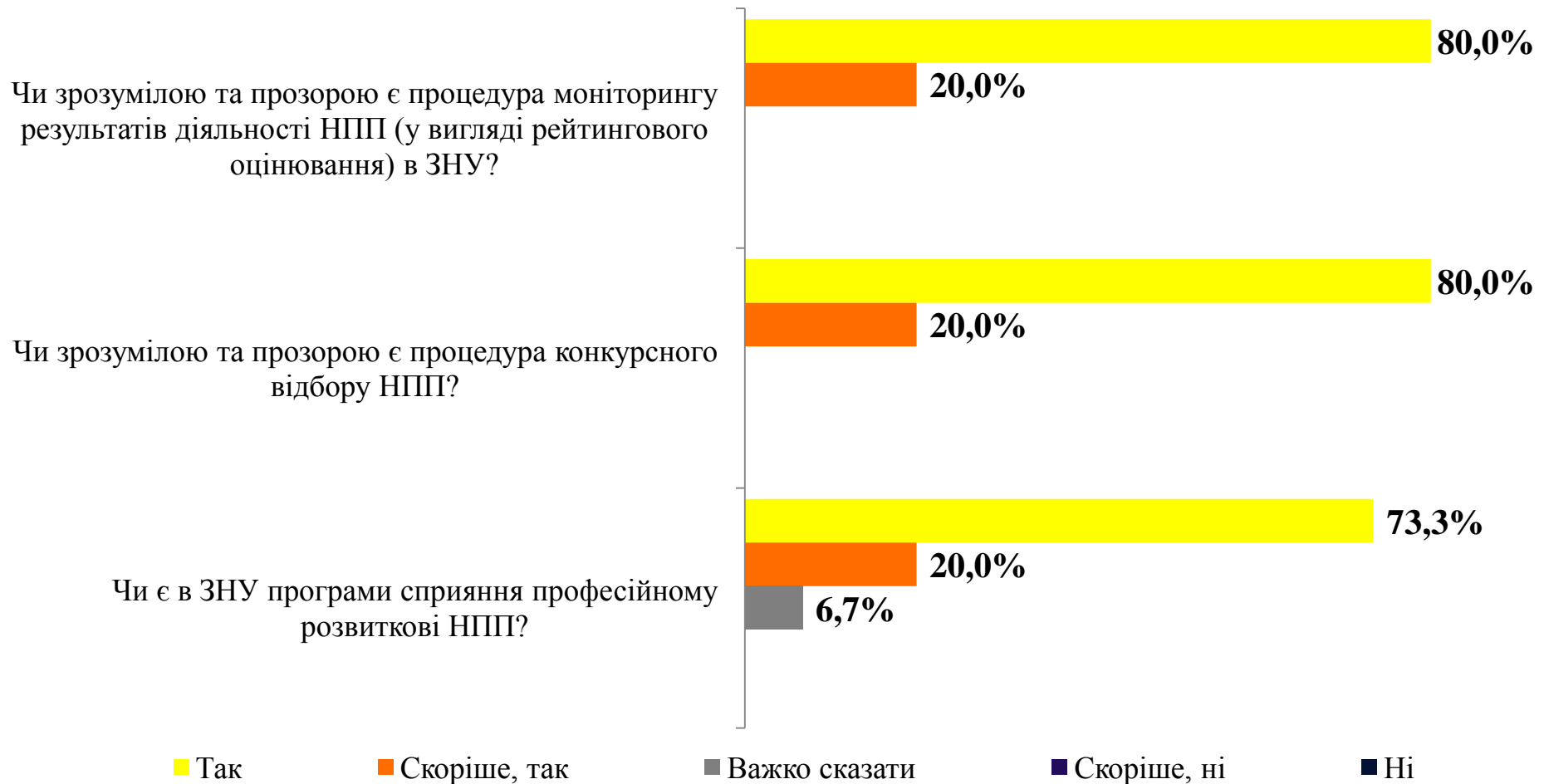
Укажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Екскурсії та виїзні заняття на базі стейкхолдерів	8
Гостьові лекції	6
Залучення до викладання окремих дисциплін (лекційних та/або практичних занять) стейкхолдерів	4
Відкритті лекційні заняття із запрошенням фахівців-практиків для професійного діалогу зі студентами з метою підвищення їх зацікавленості до отримання знань та постійного розвитку	4
Надають консультації	2
Приймають участь у наших наукових та освітніх заходах, запрошують нас до себе на семінари, надають сучасну періодичну та довідкову літературу	1
Майстер-класи	1
У формі залучення до практичних занять, проведення додаткових зустрічей на окреслену тематику, тематичних зустрічей на базі фахівців-практиків	1

БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

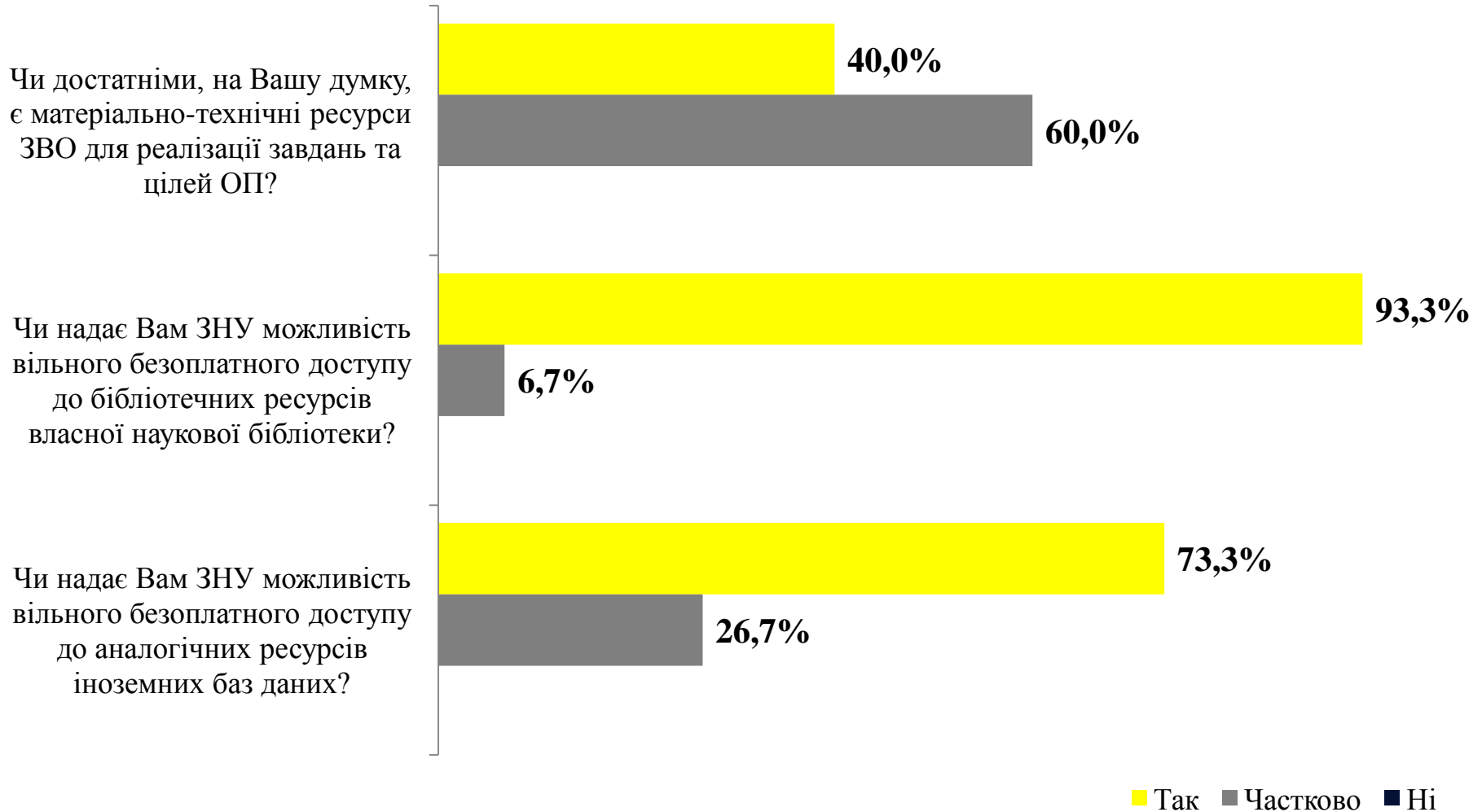
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

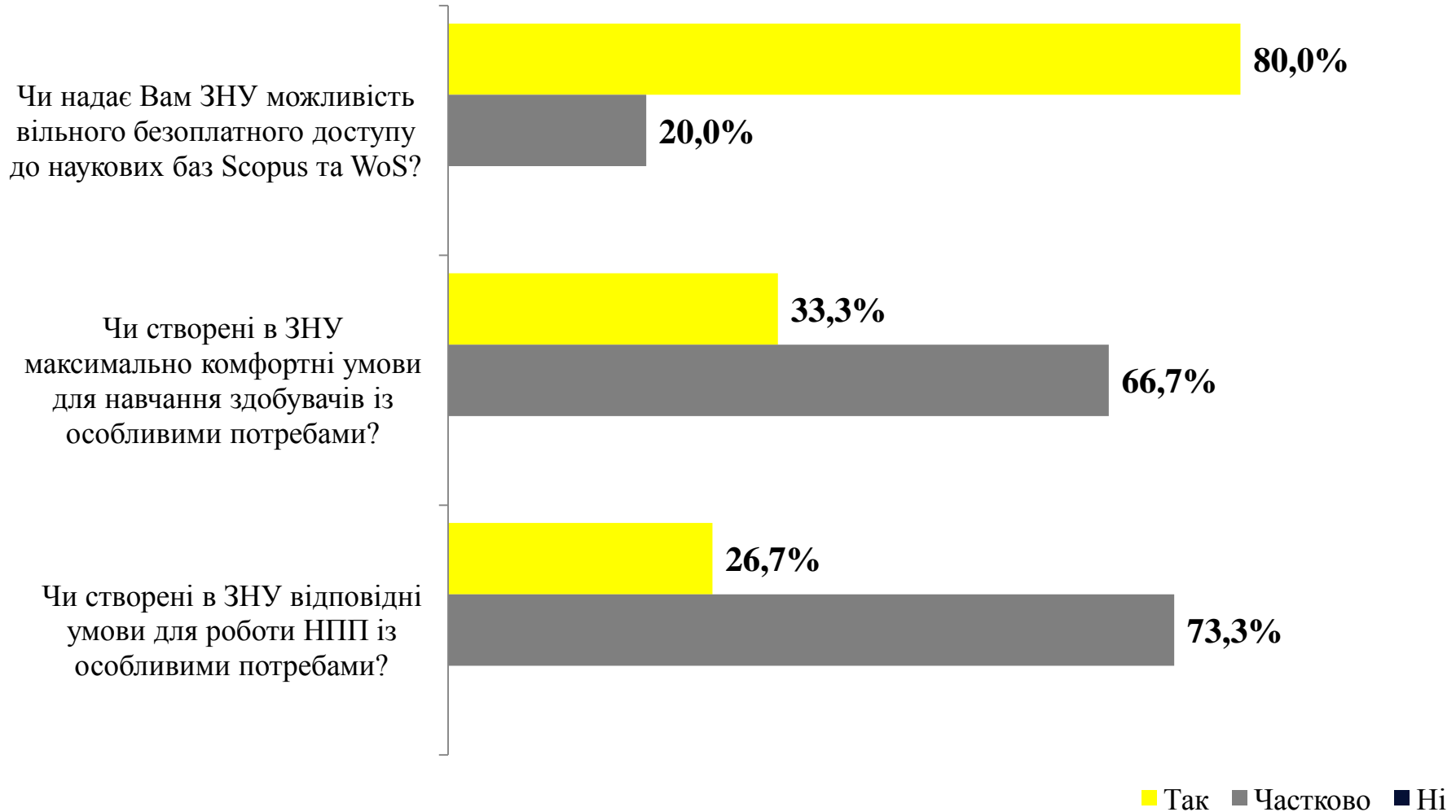
ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

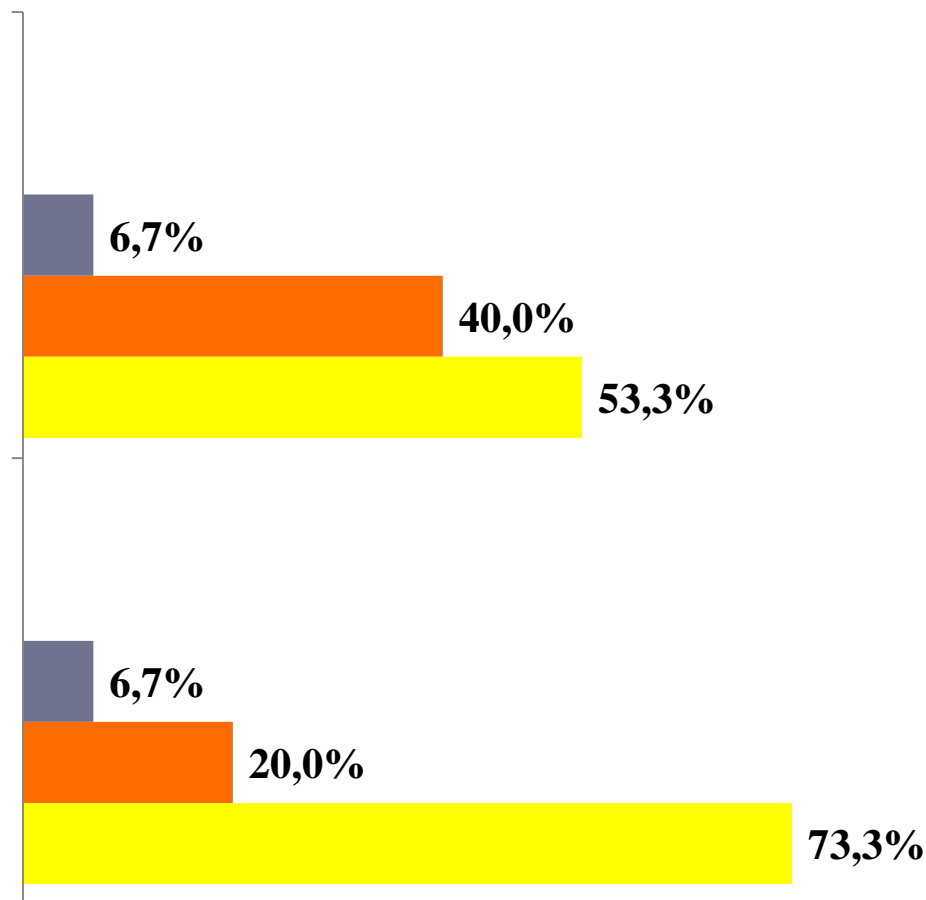


БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)

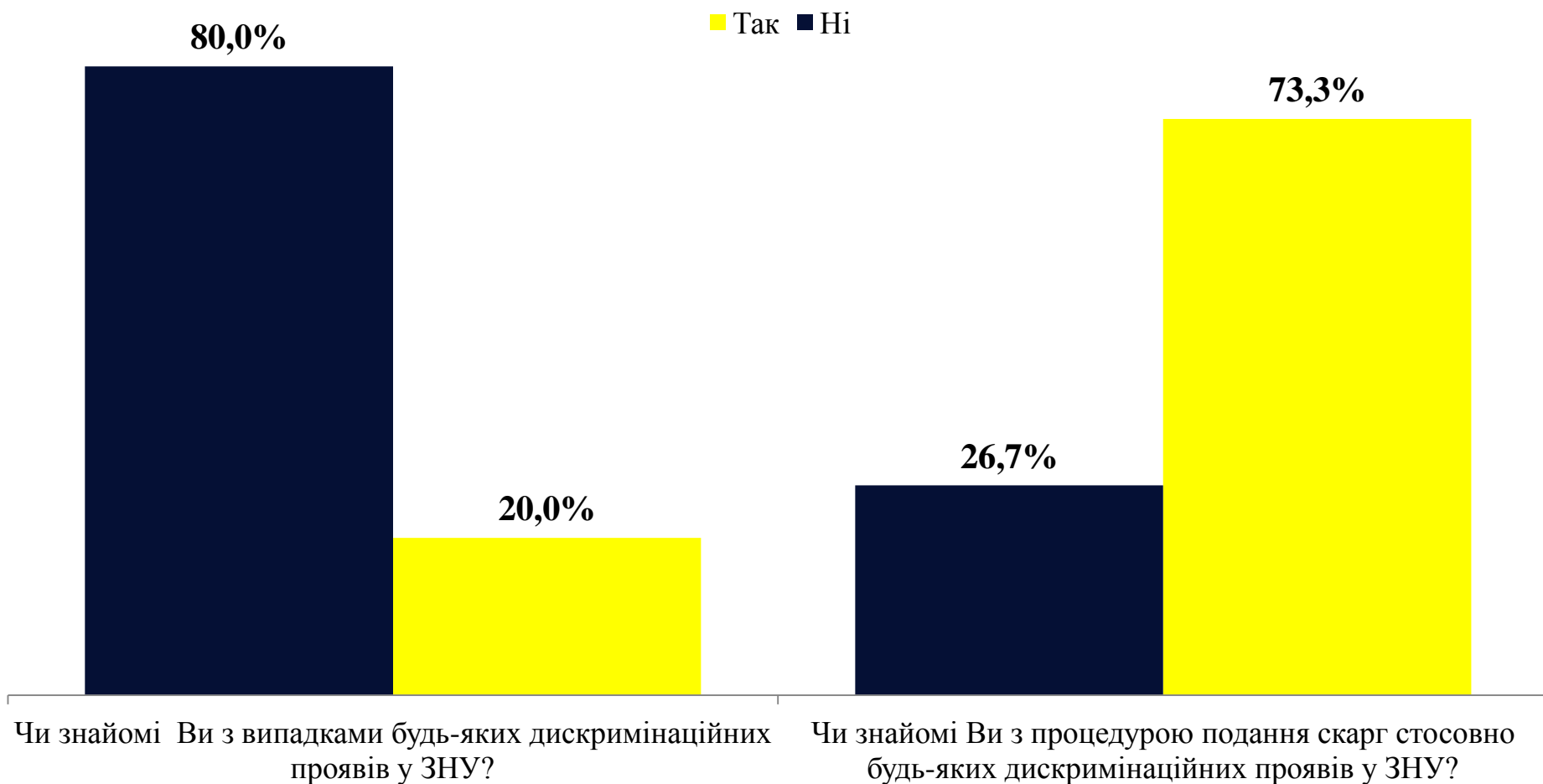
Інформація про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



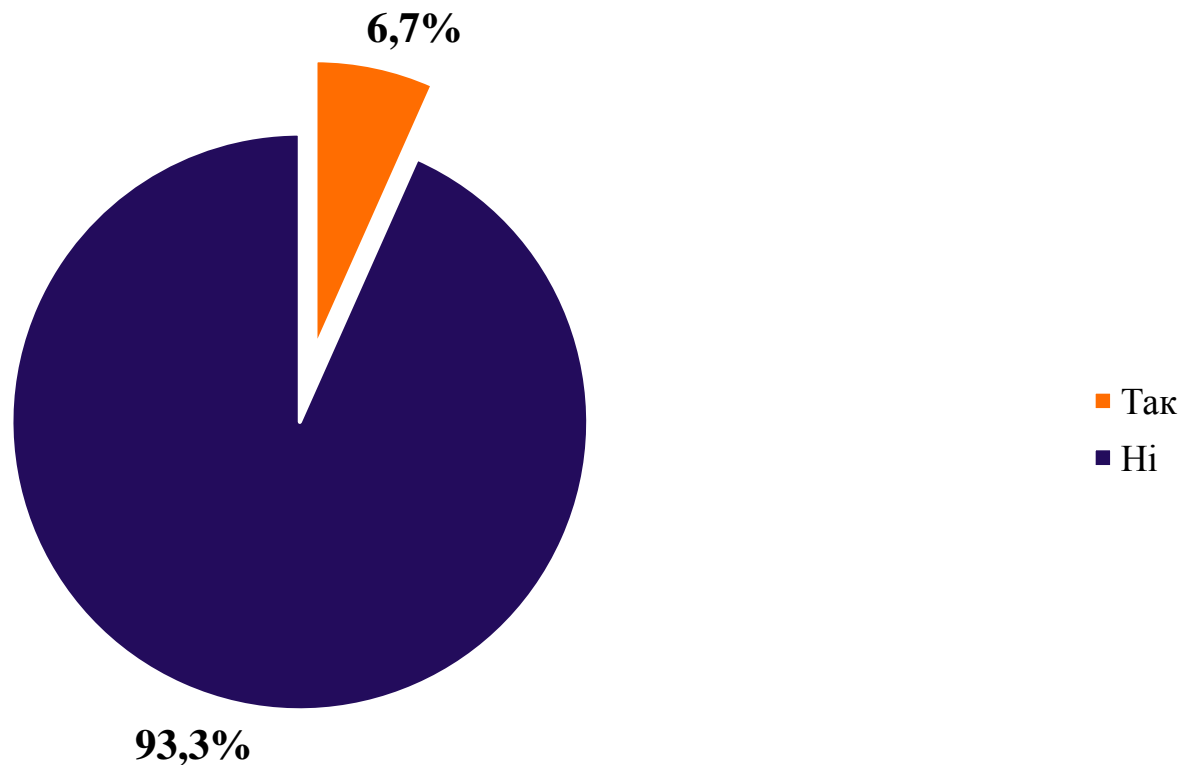
■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден/а, частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)



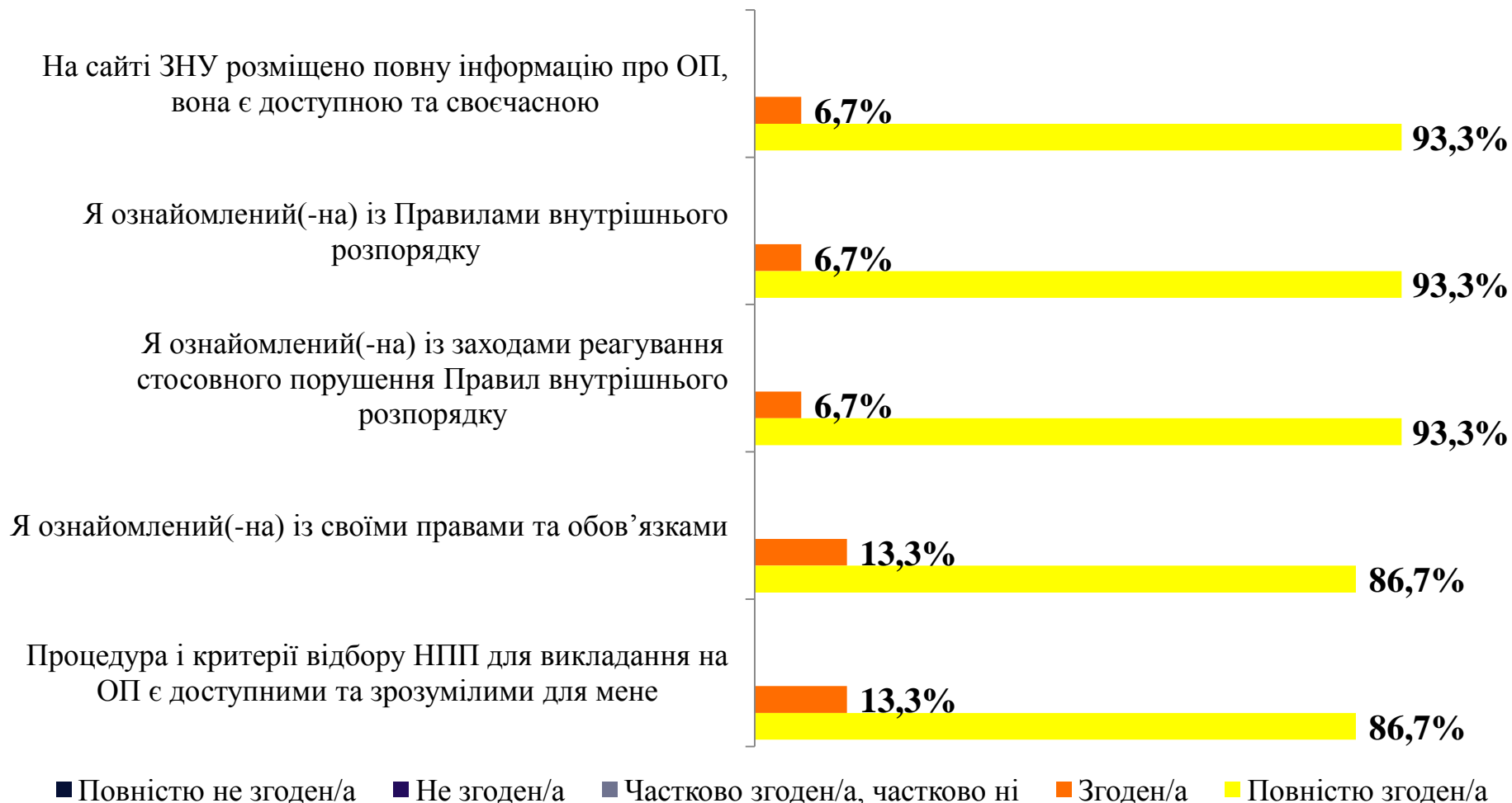
Чи стикалися Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ?
(у % до відповілих)



БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, на якій Ви викладаєте?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Освітня програма є унікальною в Запоріжжі та дуже сучасною й актуальною	5
Має можливість поєднувати теоретичні знання з предметної сфери з практичними навичками застосування інформаційно-комунікаційних систем та прикладних ІТ для вирішення різноманітних проблемних ситуацій	3
Є можливість закордонного стажування під час навчання	6
Перспектива отримання подвійного диплому в європейському університеті	5
Відповідність сучасному розвитку ринку праці	3
Відповідає вимогам часу	2
Затребуваність фахівців, на підготовку яких спрямована ОП	2
Сприяння працевлаштуванню студентів з боку викладачів	2
Потрібна у будь-якій сфері, потужна наукова школа, якісне викладання, залучення студентів до кейсів, проєктів	1
Перелік освітніх компонент узгоджується із цілями та результатами навчання ОП, тенденціями розвитку спеціальності, особливостями галузевого ринку праці	1
Сучасна, сприяє євроінтеграції здобувачів, унікальна в Південному регіоні	1
Чітка практична спрямованість підготовки фахівців	1

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, на якій Ви викладаєте?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Потребує постійного удосконалення з урахуванням її специфіки	1
Урізноманітнити наявне матеріальне забезпечення для розширення можливостей практичної підготовки в аудиторіях та лабораторіях	1
Намагалися створити сучасну ОП, яка б відповідала сучасним викликам ринку. Проте ми готові к постійному розвитку та удосконаленню нашої ОП	1
Бажано більше залучати стейкхолдерів до викладання окремих професійних дисциплін	1
Недостатньо уваги приділяється питанням використання професійного програмного забезпечення	1
Не знаю	1
Вважаю, що суттєвих недоліків немає	8
Недоліків немає	3

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, на якій Ви викладаєте?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Збільшення частки практичної роботи здобувачів з акцентом на прикладну (комп'ютерні лабораторні практикуми, практичні і семінарські заняття з використанням різних платформ і засобів ІКТ), на використання сучасних Cloud технологій	3
У перспективі перехід на модель міжнародної академічної мобільності здобувачів ОП, коли навчання відбувається за схемою: семестр в ЗНУ, семестр в зарубіжному університеті-партнері	3
Бажаним є розширення кола стейкхолдерів-роботодавців, яких залучають до викладання за професійними дисциплінами	2
Створення передумов запровадження на ОП дуальної форми навчання	2
Збільшення кількості аудиторних годин	1
Збільшення частки активних методів навчання, наприклад, майстер-класи від стейкхолдерів тощо	1
Підвищення застосування новітньої техніки	1
ОП складено на високому рівні	1
Доцільно розглянути питання впровадження додаткового сучасного програмного забезпечення в освітній процес	1
подальше вдосконалення модульного повного засвоєння знань з опертям на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій і засобів на базі платформи Moodle	1
Розширювати взаємовигідне співробітництво з навчальними закладами Євросоюзу з метою розвитку студентської мобільності у межах міжнародних програм	1
Необхідно подальше розширення прикладних дисциплін з використанням різних платформ і засобів ІКТ для надання якісних освітніх послуг	1
Немає	1

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто продовжувати роботу з НПП в таких напрямках:

1. Активно залучати всіх НПП, які викладають на ОП для перегляду чи оновлення компонентів ОП.
2. Посилити інформування НПП про:
 - створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами;
 - програми професійного розвитку НПП в ЗНУ;
 - можливість вільного, безоплатного доступу ресурсів іноземних баз даних та до наукометричних баз Scopus та WoS;
 - про процедуру подання скарг щодо будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ.
3. Інформувати НПП про можливості залучення здобувачів до реалізації наукових проєктів кафедр і факультету.
4. Продовжувати активно залучати НПП до організації тематичних заходів для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності.
5. За можливості, при перегляді та оновленні ОП, взяти до уваги побажання НПП щодо усунення недоліків та покращення її змісту.