

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 051 ІНФОРМАЦІЙНА ЕКОНОМІКА



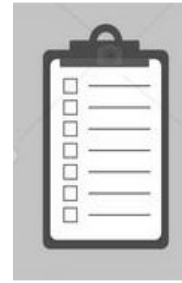
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	12
ПЕРЕВАГИ ОП	24
НЕДОЛІКИ ОП	26
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	27
РЕКОМЕНДАЦІЇ	29





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (бакалавр)
Інженерного навчально-
наукового інституту
ОП Інформаційна економіка



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:
29 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



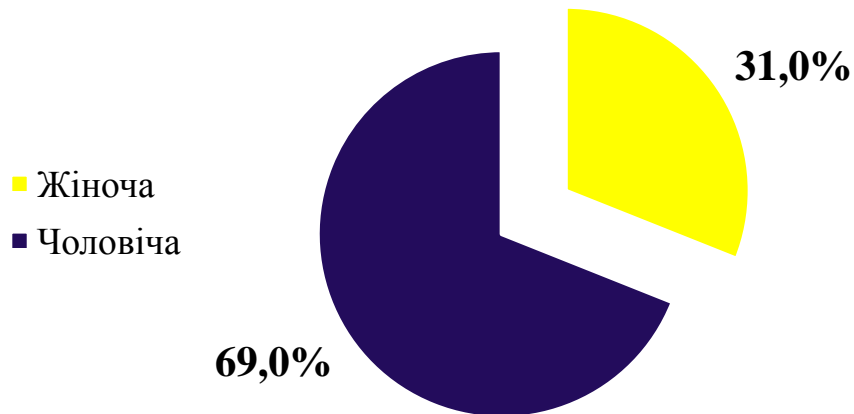
ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву



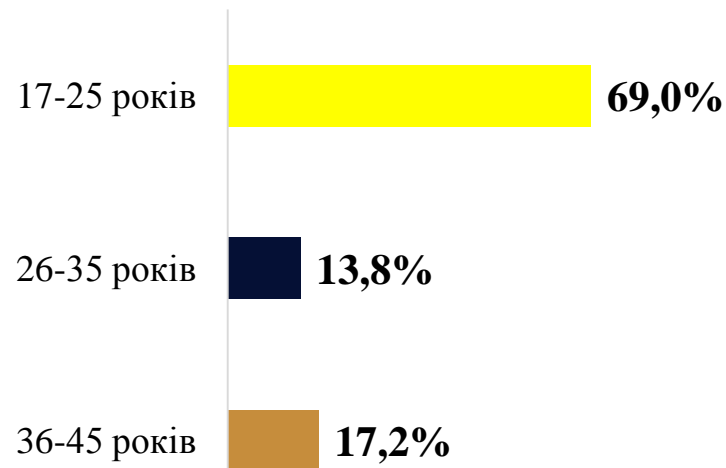
МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

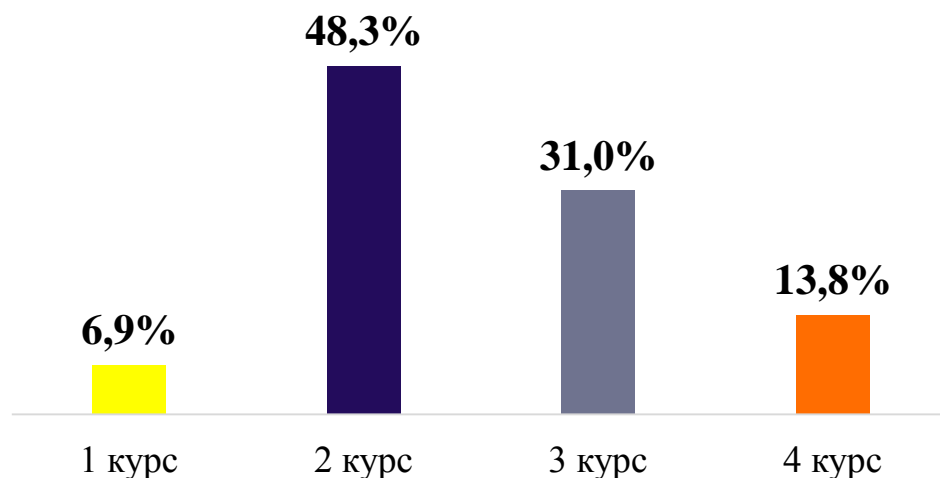
Стать здобувачів, %



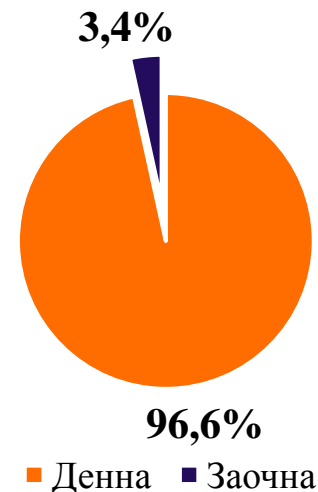
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

93,1% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (**тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*). 96,6% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам (89,7% та 96,6% відповідно). Також 93,1% респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (своєчасне та повне інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). 86,3% здобувачів відмітили належну соціальну підтримку в ЗНУ (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо). 96,6% учасників анкетування указали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, зазначили 89,7% опитаних. 93,1% респондентів ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Більшість респондентів (96,6%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій зокрема.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 93,1% опитаних. 89,7% здобувачів указали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (96,6%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов для дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Про те, що у разі потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 96,6% учасників опитування.

93,2% опитаних указали, що органи студентського самоврядування мають змогу впливати на зміни в освітньому процесі. Також 96,6% респондентів вважають, що думка органів студентського самоврядування враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. 93,1% учасників анкетування погодилися з тим, що органи студентського самоврядування мають можливість організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про освітній процес у більшій мірі від викладачів кафедр (82,8%). У відповідь на питання про вибір режиму навчання для кращого засвоєння професійних компетентностей на ОП, більша частина опитаних (41,4%) висловилися за змішаний режим; 34,5% – обрали очний режим в межах ЗНУ та 24,1% – дистанційне навчання. 96,6% указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОП проводилися заняття у режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти відзначили: відсутність у них достатніх технічних можливостей (48,3%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (27,6%); погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (24,1%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (13,8%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (3,4%); частина здобувачів (13,8%) зазначили, що проблем не виникало (*сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

На те, що здобувачі раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу, указали 62,1% респондентів. Усі вони проходили опитування дистанційно (в електронному вигляді). 72,2% вважають, що результати опитування враховувалися для вдосконалення організації освітнього процесу, ще 27,8% зазначили, що вони враховувалися частково.

93,1% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, решта – обрали варіант «частково». 96,6% опитаних зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності (*поєднано позиції «так» і «частково»). Більшість здобувачів погодилися з тим, що їх роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату і їм повідомляють результати такої перевірки (75,9% та 69,0% відповідно), по 17,2% та 20,7% з цих питань – обрали варіант «частково», решта – дали негативну відповідь. 86,2% учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності (*поєднано позиції «так» і «частково»).

Про те, що їм відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності, повідомили 34,5% учасників опитування, ще 20,7% указали, що їм частково відомо про це і решта – не знають про такі випадки.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Основними перевагами освітньої програми здобувачі назвали: індивідуальний підхід викладачів до навчання та консультування студентів (ентузіазм та зацікавленість викладачів, співпраця із студентами, сприяння працевлаштуванню, співробітництво з роботодавцями); створені умови для цікавого і змістовного навчання (якісні, актуальні знання та навички, покращення та оновлення освітніх програм, нові можливості і форми навчання, досвід і практика); можливість закордонного стажування (можливість отримання подвійного диплому в європейському університеті); сучасність та актуальність; розвиває усесторонню обізнаність, навички моделювання, прогнозування тощо; проведення бізнес-тренінгів, майстер-класів фахівцями-практиками в галузі іт: банківського сектору; центру інформаційних технологій тощо, участь у змаганнях та кейс-чемпіонатах (**відкрите питання*).

При визначенні недоліків освітньої програми більшість респондентів зазначили, що вони відсутні або їх не виявлено, однак було висловлено окрему думку: «(*прим. ОП) не поширена у Європі, є тільки практика в Польщі» (**відкрите питання*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

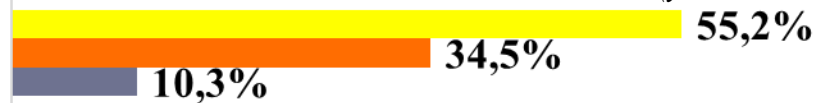
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування висловили такі побажання: додати відео-лекції, доповнити сторінки дисциплін в Moodle елементами викладеного матеріалу – лекціями (записами, pdf-документами), суміжними до лекцій матеріалами (графіками, схемами) тощо; лабораторні проводити заняття в комп'ютерних класах; більше ділових ігор, майстер-класів, тренінгів на основі реальних кейсів; розширити коло роботодавців, залучених до викладання та надання можливостей стажування; проводити стажування в зарубіжних університетах не лише один семестр, а хоча б через семестр на кожному курсі бакалаврату; використовувати більш потужне обладнання, ПК; збільшити кількість навчальних практик та проводити практики в умовах наближених до справжнього робочого процесу; продовжувати вдосконалювати ОП відповідно до вимог сьогодення; підвищувати рівень самосвідомості та зацікавленості здобувачів; запровадити практику або підвищення кваліфікації в Європі; прислухатися до студентів (**відкрите питання*).

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

ЗНУ надає належну консультативну підтримку щодо отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ



ЗНУ надає належну інформаційну підтримку щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності



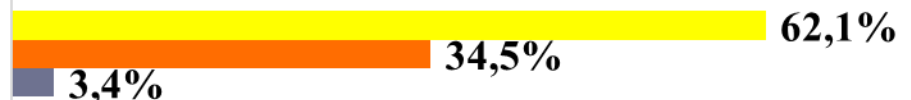
ЗНУ надає належну організаційну підтримку щодо забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ



Я вважаю безпечним для мого життя та здоров'я освітнє середовище ЗНУ



Я ознайомлений(-на) з моїми правами та обов'язками



5 Повністю згоден (а) 4 Згоден (а) 3 Частково згоден, частково ні 2 Не згоден (а) 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



Я ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем



У ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами

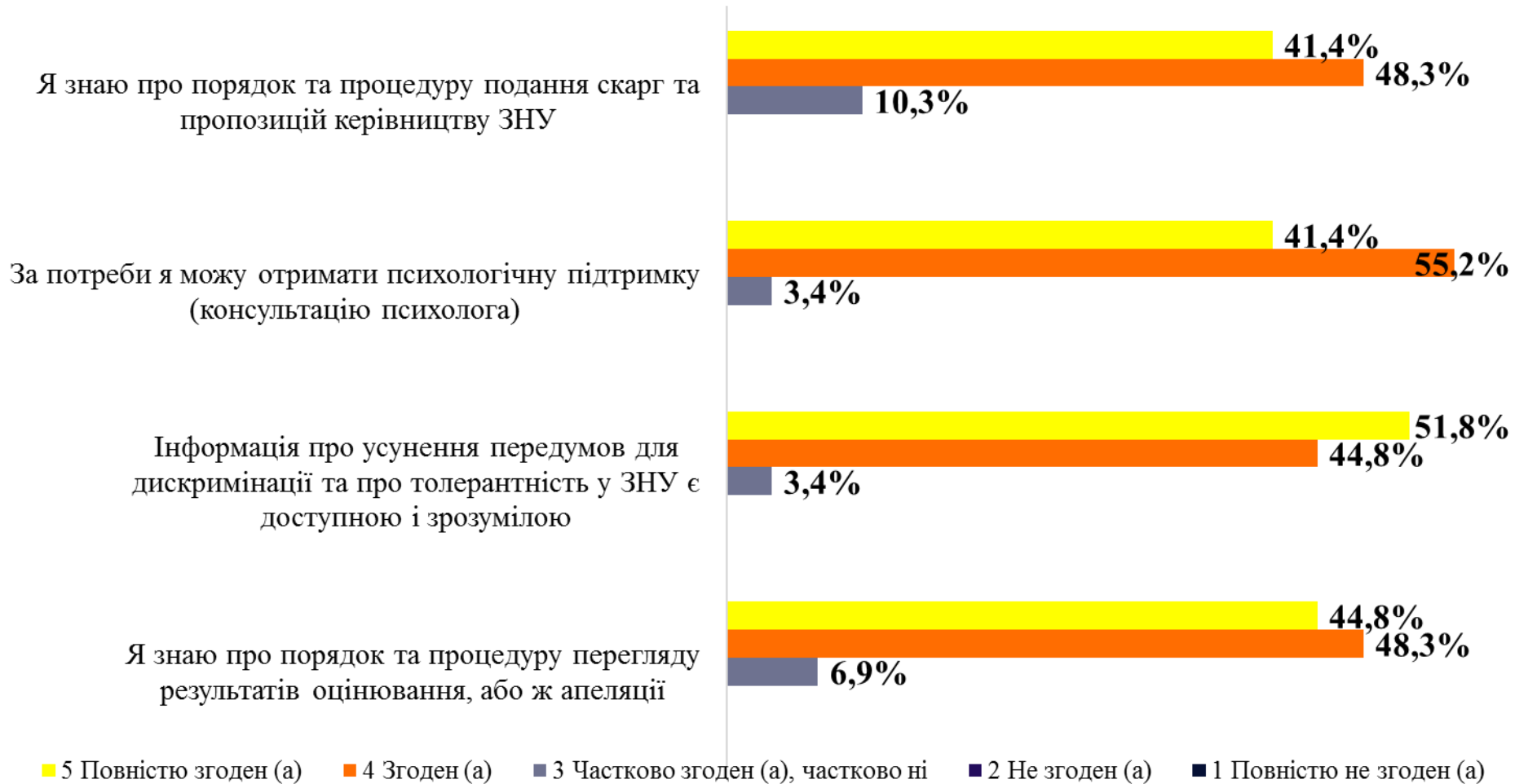


ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо)



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

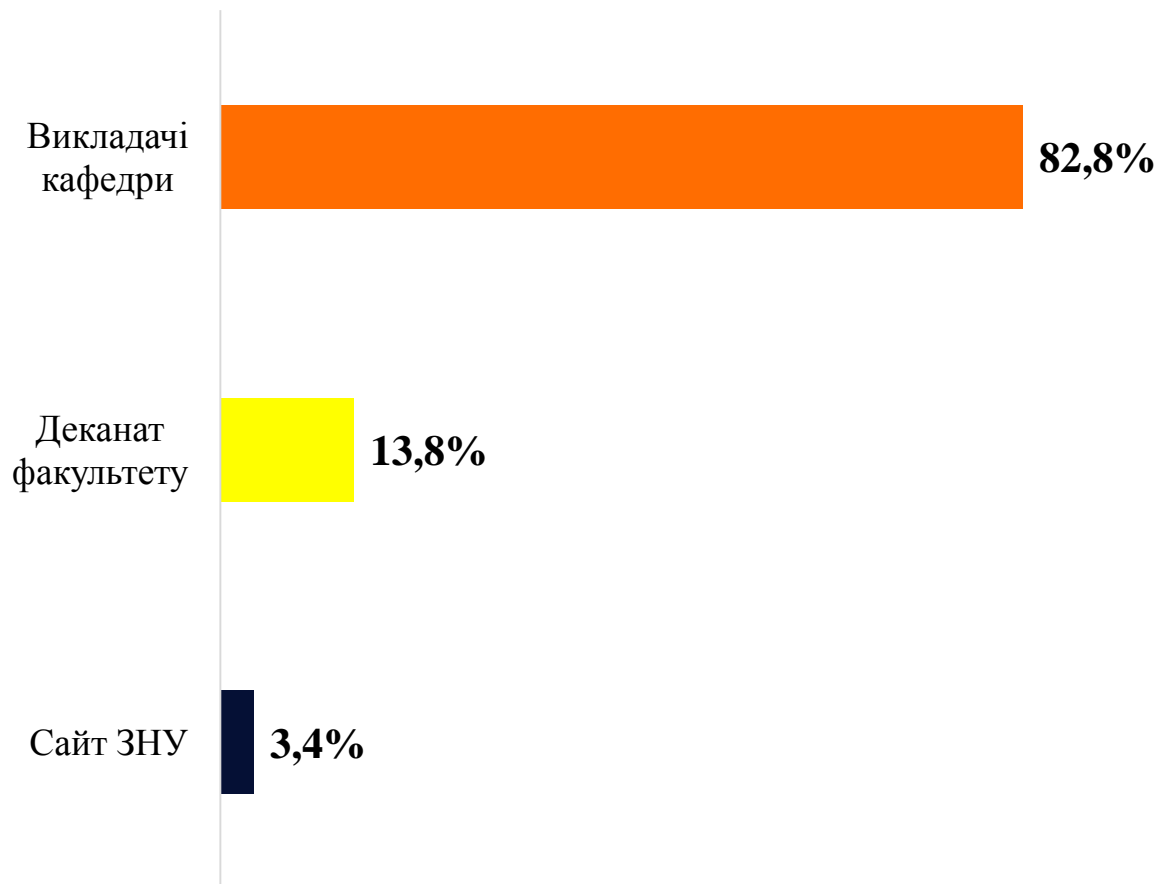
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

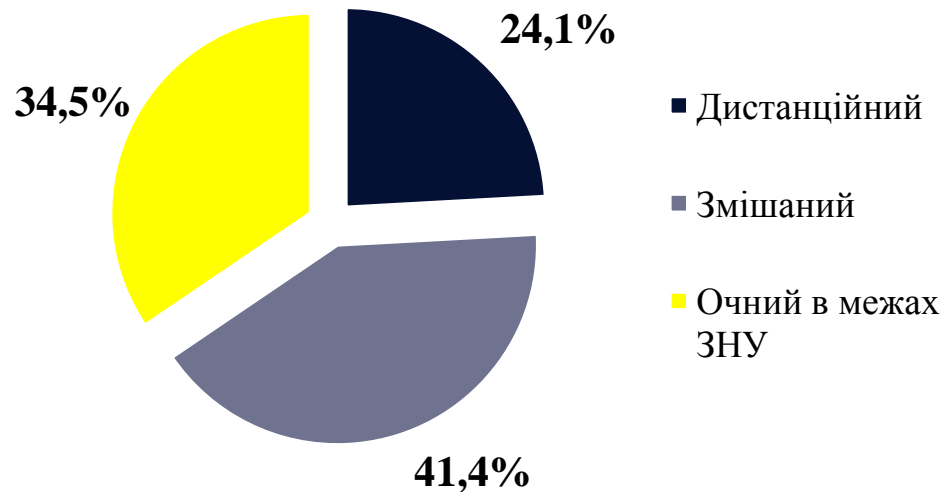


Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про освітній процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19
(у % до відповілих)



Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?

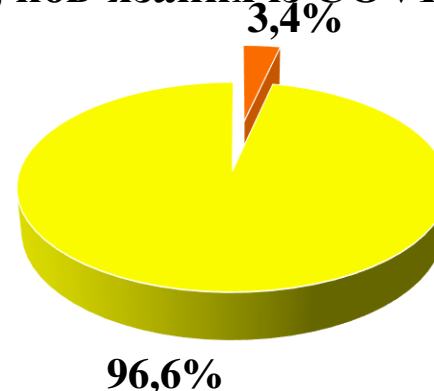
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

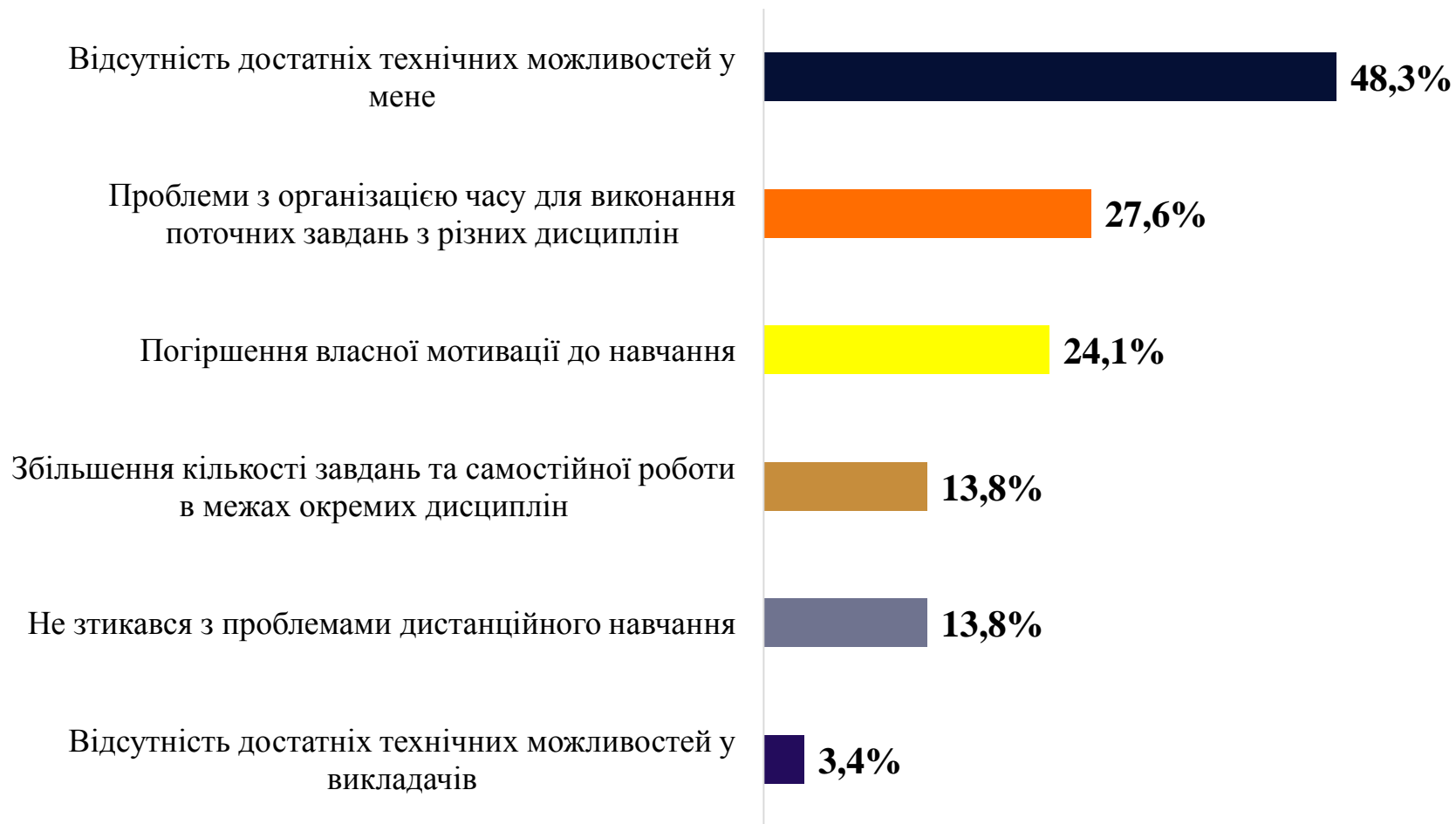
(у % до відповілих)

- Лише інколи проводяться(-лись)
- Так, постійно проводяться(-лись)



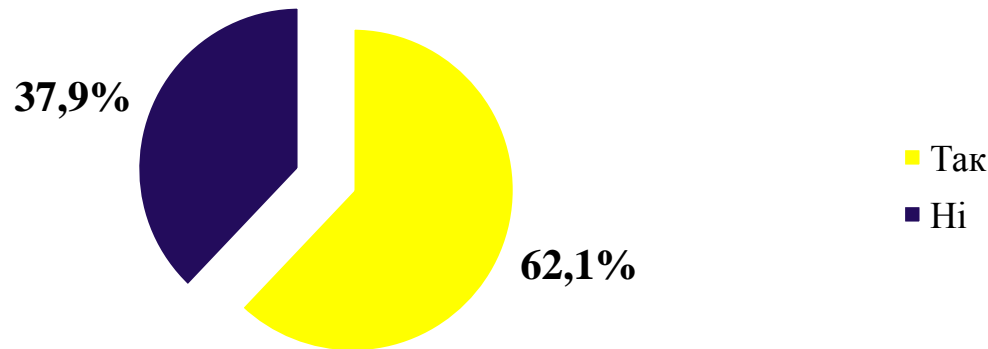
З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)



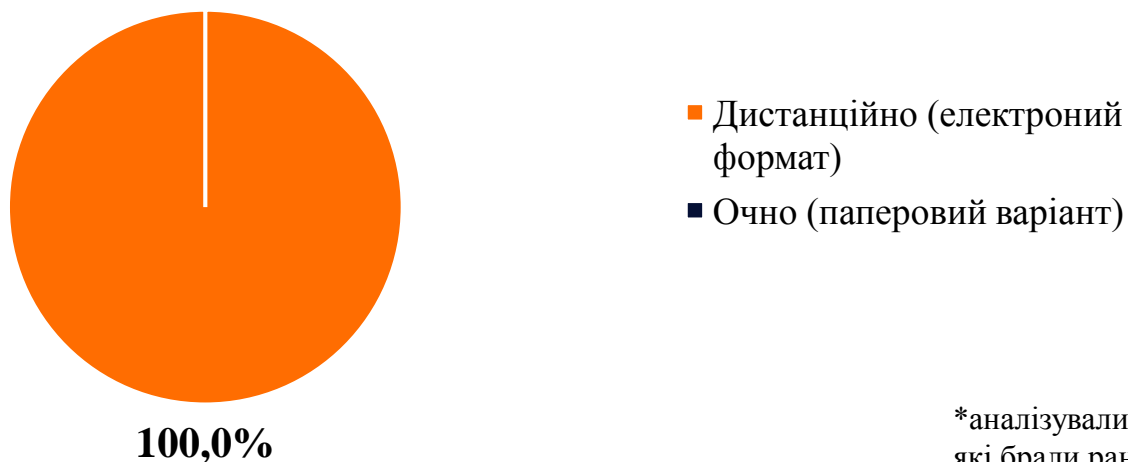
Укажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу

(у % до відповілих)



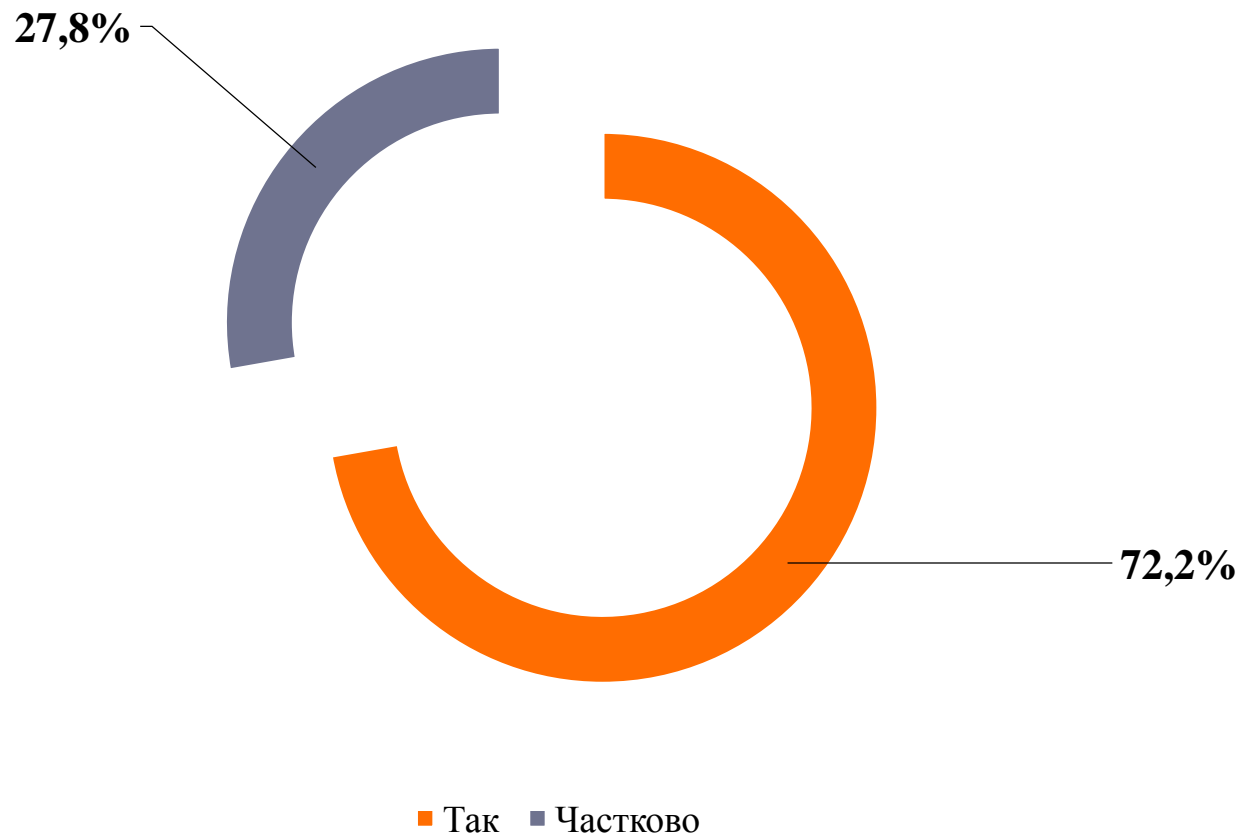
Укажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування*?

(у % до відповілих)



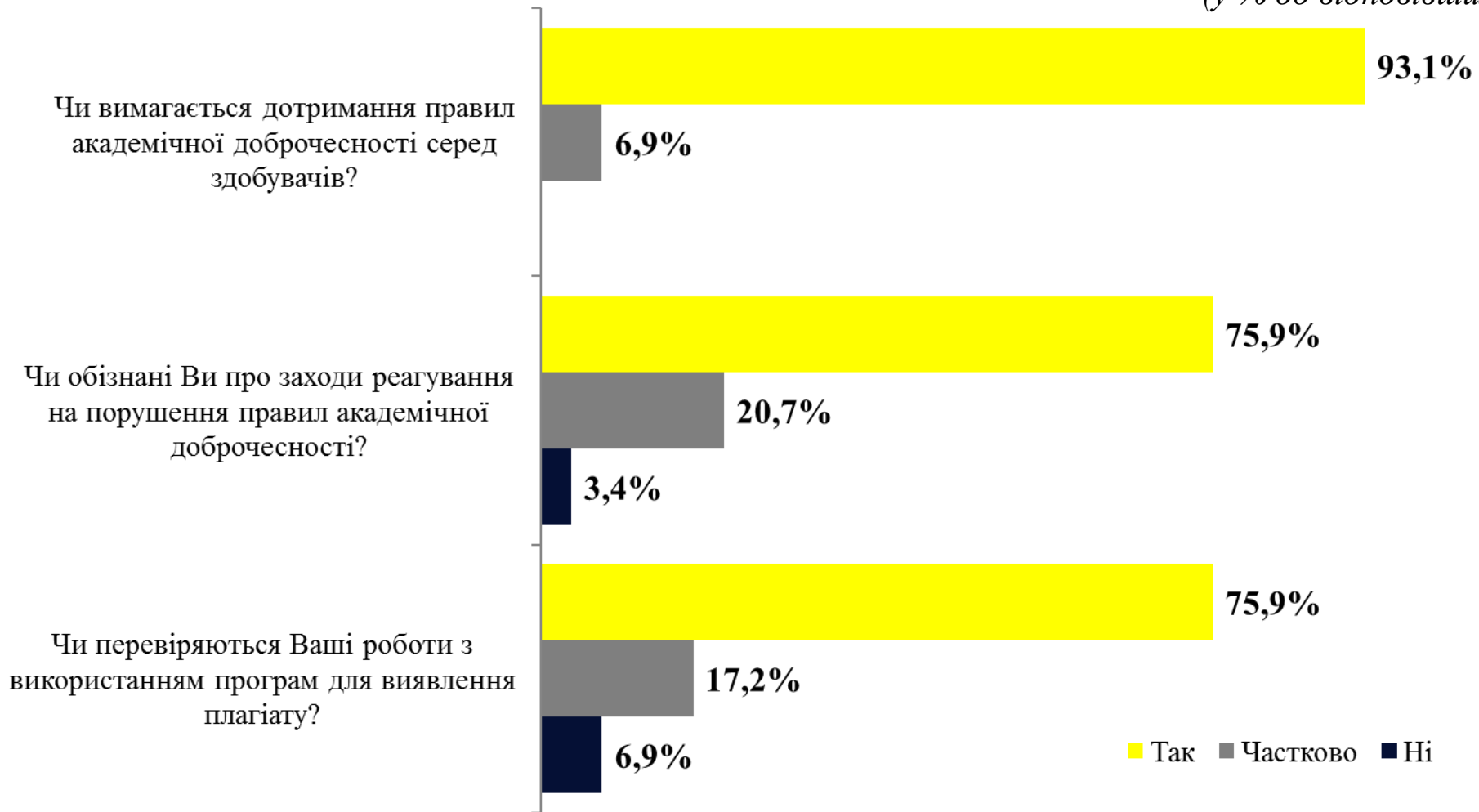
*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Чи враховувалися результати опитування для удосконалення організації освітнього процесу*?
(у % до відповілих)

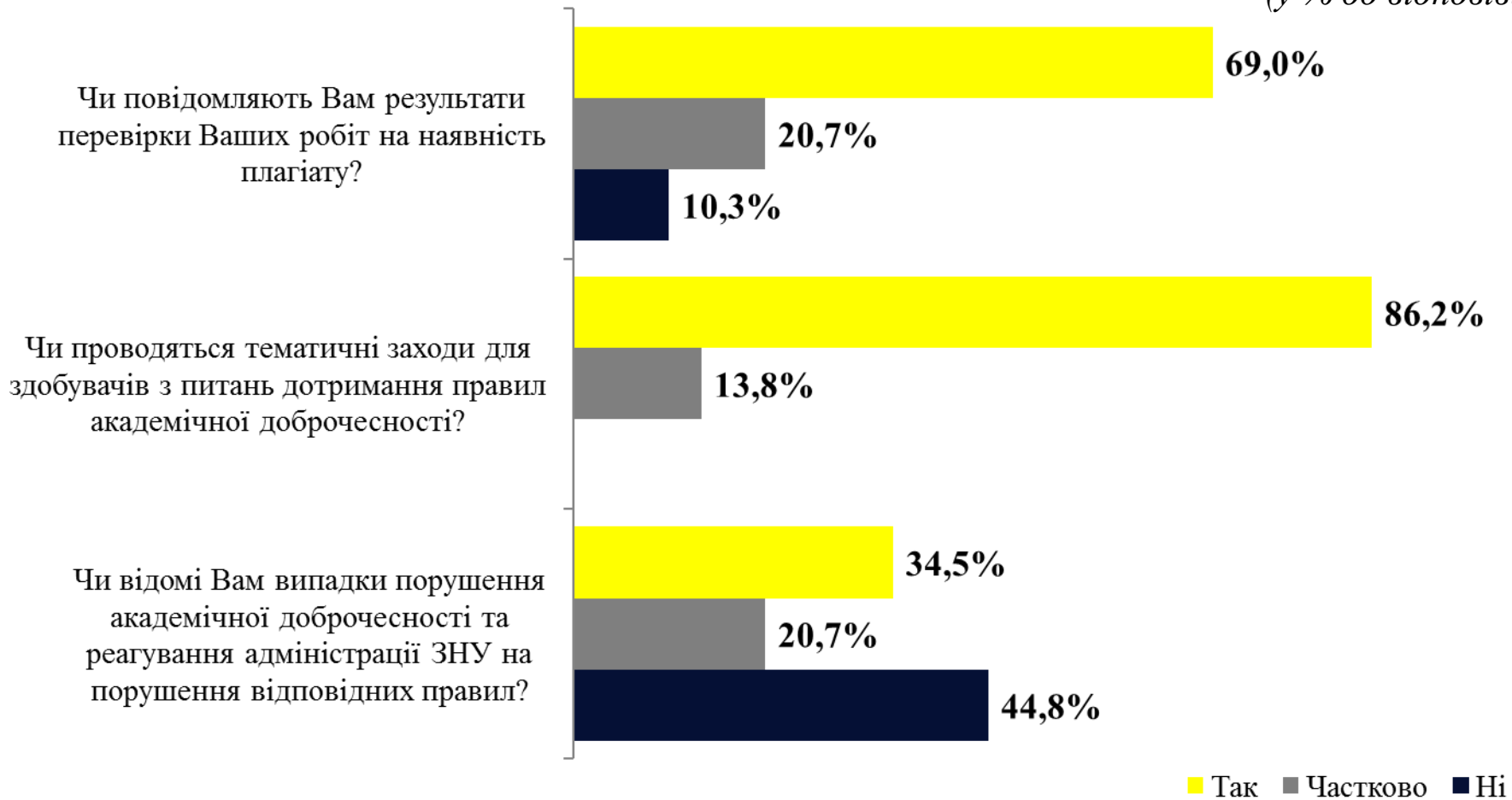


*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)



Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчатесь?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Індивідуальний підхід викладачів до навчання та консультування студентів	6
Створені всі умови для цікавого і змістовного навчання	3
Можливість закордонного стажування; участь у програмах стажування	3
ОП дає мені можливість отримувати якісні та актуальні знання та навички, необхідні для мого професійного зростання; Розвиває необхідні для праці за спеціальністю навички; розвиток моїх здібностей, освоєння корисних для мене речей	3
Освітня програма є унікальною в Запоріжжі та дуже сучасною й актуальною	3
Бажано додати проведення знайомств студентів з фірмами/підприємствами, які можуть надати можливість покращити навички чи навіть отримати роботу за спеціальністю.	2
Сучасність	2
Можливість навчання за програмою «2 дипломи»; отримання подвійного диплому в європейському університеті	2
Перспектива	1
Розвиває усесторонність, обізнаність, уміння бачити ситуацію з іншого боку (мета-позиція), моделювання, прогнозування тощо.	1
Через ентузіазм та зацікавленість викладачів, поступову інтеграцію нових можливостей та форм навчання, програма має великий потенціал. Зараз вона може забезпечити безболісну зміну форми навчання очна/заочна, велику кількість академ.практики та можливість отримання диплому європейського вузу	1
Покращення та оновлення освітніх програм	1

Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчатесь?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Продовження таблиці

Проведення різноманітних лекцій, бізнес-тренінгів, майстер-класів фахівцями-практиками в галузі ІТ: банківського сектору; центру інформаційних технологій	1
Викладачі сприяють працевлаштуванню, надають бази практики і стажування для студентів	1
Досвід і практика	1
Плідне співробітництво з викладачами та роботодавцями	1
Можливість брати участь у різних заходах, змаганнях, кейс-чемпіонатах	1
Усе добре	1
Ніяких	1

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Не поширена у Європі, тільки практика в Польщі	1
Суттєвих недоліків освітньої програми не має/не виявив; вважаю, що суттєвих недоліків немає	11
Недоліків під час проходження освітньої програми не виявлено; недоліків немає; відсутні; немає; не виявив	16

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Було б зручно та корисно, якщо б звичайні лекції доповнювалися ще й відео-лекціями, які б можна було переглядати у вільний час	6
Вважаю, що для дисциплін цієї освітньої програми слід ставити лабораторні заняття в комп'ютерних класах замість практичних занять у звичайних аудиторіях	3
Хотілося б ще більше ділових ігор, майстер-класів, тренінгів на основі реальних кейсів	3
Розширити коло роботодавців, яких залучають до викладання за професійними дисциплінами	2
Бажано проводити стажування в зарубіжних університетах не лише один семестр, а хоча б через семестр на кожному курсі бакалаврату	2
Більш потужне обладнання, ПК	2
Збільшення кількості навчальних практик	2
Продовжувати вдосконалювати ОП відповідно до вимог сьогодення	2
Йти в одну ногу з технологіями	1
Підвищення рівня самосвідомості та зацікавленості здобувачів	1
Практику або підвищення кваліфікації в Європі	1
Прислуховуватися до студентів	1

Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Розширити практику інформаційних наук з залученням роботи з програмним забезпеченням. Проводити більше практики в умовах наближених до справжнього робочого процесу, через додаткові практики/ залучення роботодавців для надання можливостей стажування. Доповнити сторінку в Moodle дисциплін елементами викладеного матеріалу- лекціями(записами, пдф-документами), суміжними до лекцій матеріалами(графіками, схемами)	1
Успіху	1
Найкращі побажання	1
Не маю	1
Мене усе влаштовує; усе добре	3

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про можливість отримання соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.

Також необхідно активно залучати здобувачів до процесів удосконалення компонентів ОП та, за можливості, взяти до уваги їхні побажання і пропозиції щодо її покращення при перегляді та оновленні.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення і повідомлення здобувачам результатів перевірки їх робіт. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:

- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати продовжувати додатково проводити заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.