

**ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО-
ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ
ОП 051 УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА
ЕКОНОМІКА ПРАЦІ**



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	7
БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ	15
БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	18
БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ	20
БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП	23
БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	25
БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ	28
БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП	32
ПЕРЕВАГИ ОП	34
НЕДОЛІКИ ОП	35
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	36
РЕКОМЕНДАЦІЇ	37





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: науково-педагогічні працівники ОП
Управління персоналом та економіка праці



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 16
респондентів



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: березень 2021

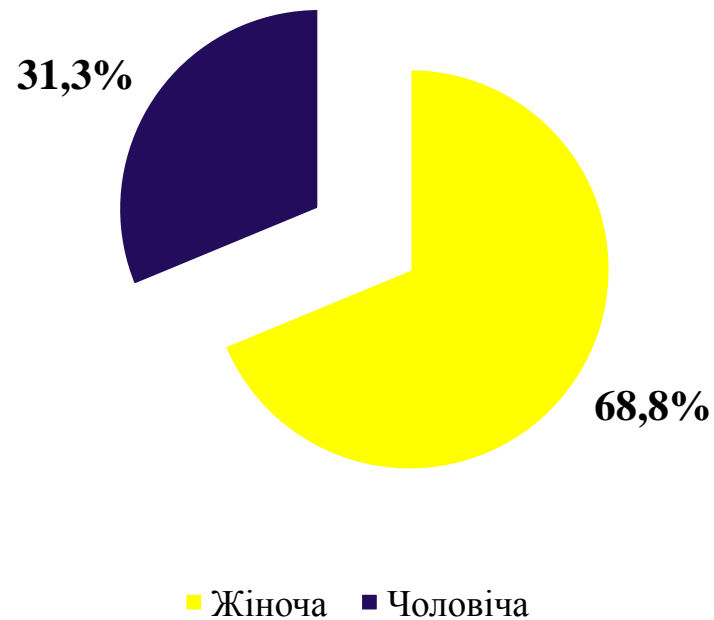


ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву

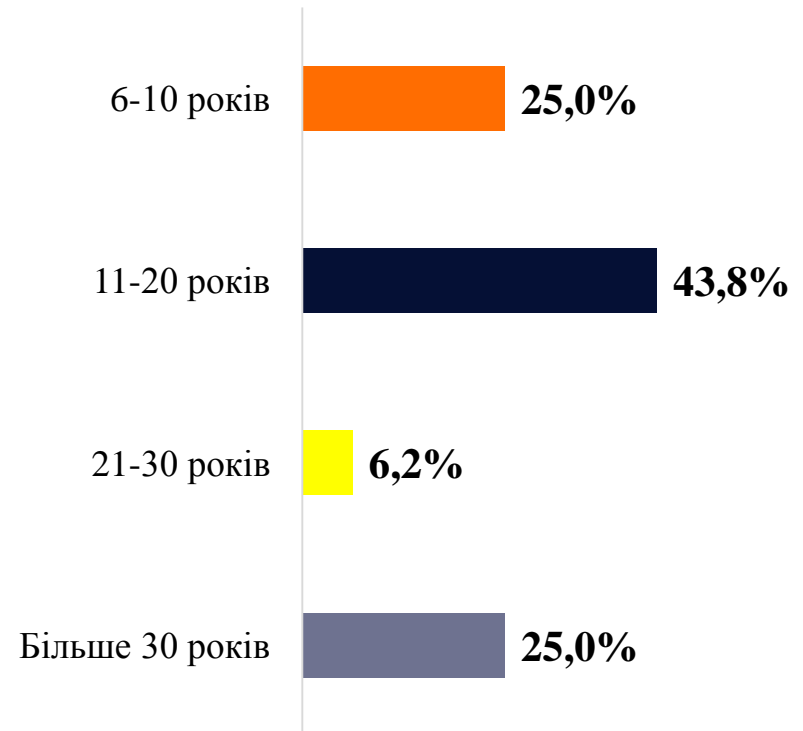


МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

Стать НПП, %

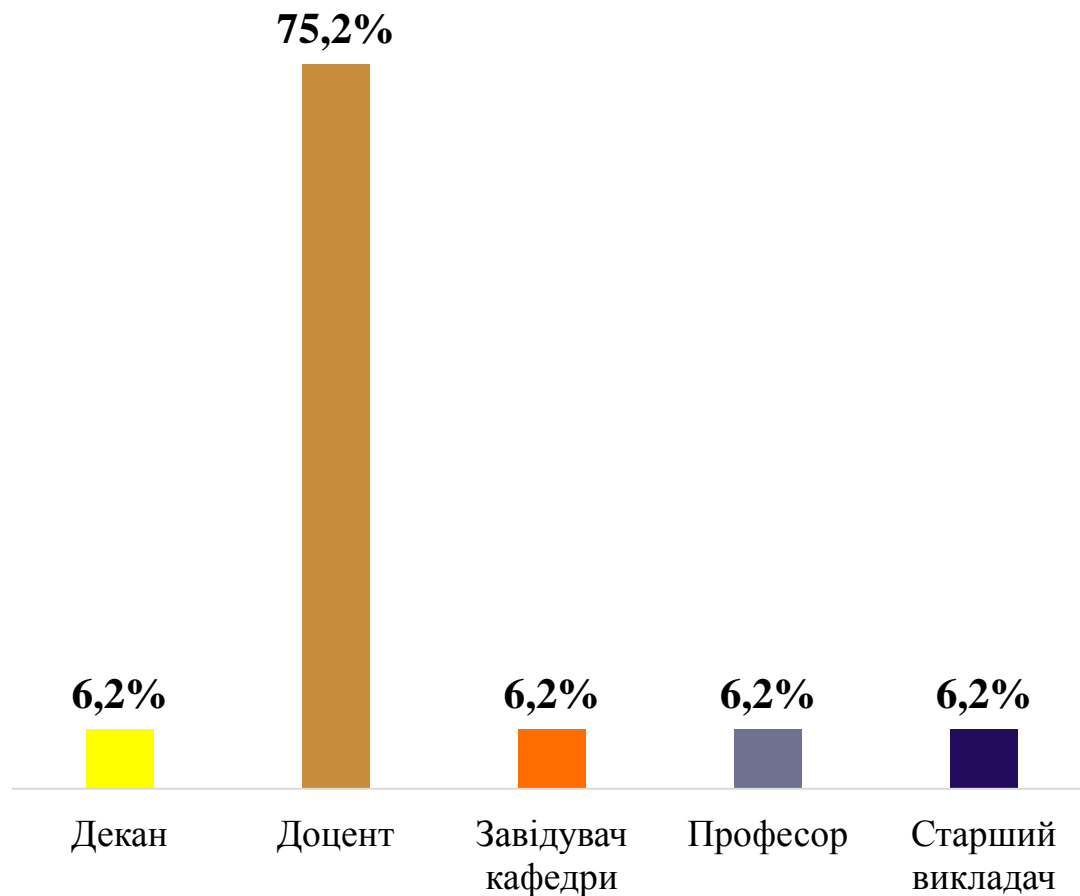


Стаж роботи НПП, %

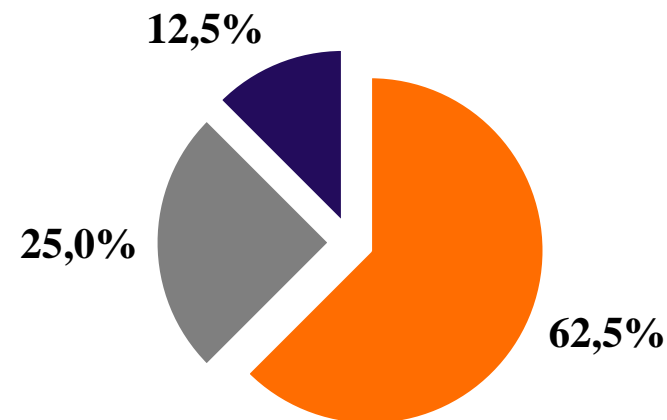


СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

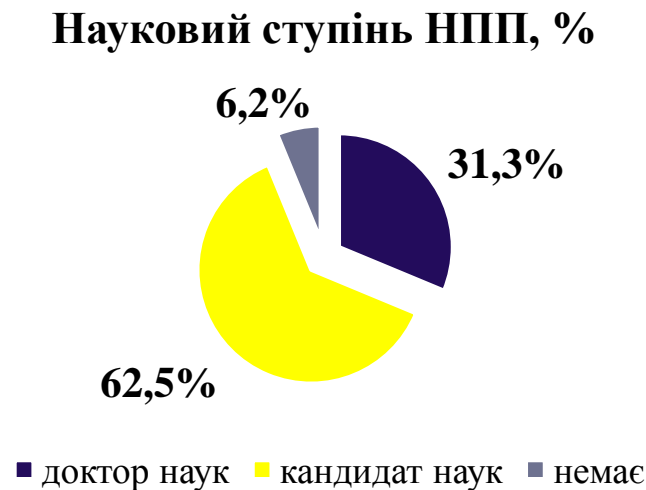
Посада НПП, %



Вчене звання, %



Науковий ступінь НПП, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Більшість викладачів зазначили, що залучають, тією чи іншою мірою, здобувачів до реалізації наукових проектів кафедр, факультету (75,0% - залучають; 18,8% – частково залучають). Усі НПП зазначили, що в освітньому процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів повною мірою (93,8%) чи частково (6,2%).

Серед стейкхолдерів, підтримку яких відчують НПП щодо наукових досліджень указані: 1) Дубініна С.М.; 2) Таратута Л.В.; 3) Койпиш С.В. (* відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Усі учасники опитування зазначили, що популяризують серед здобувачів дотримання правил академічної доброчесності. 100,0% респондентів указали, що повідомляють здобувачів про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності і 62,5% беруть участь в організації тематичних заходів для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності, решта – обрали варіант «частково».

100,0% вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною. На те, що їм відомі випадки порушення правил академічної доброчесності та реагування адміністрації ЗНУ на такі порушення указали 6,2%, ще 6,2% указали, що їм частково відомі такі випадки, решта – не знають про це.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

93,8% респондентів на питання, чи залучають вони **фахівців-практиків** до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП, дали ствердну відповідь та ще 6,2% - негативну.

Серед форм, в яких відбувається **співпраця НПП з фахівцями-практиками**, під час викладання навчальної дисципліни на ОП, указані: **1) залучення до проведення лекційних та практичних занять/навчального процесу; 2) надання баз практик; 3) проведення спільних конференцій, круглих столів, майстер-класів тощо** (**відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Усі учасники опитування вважають зрозумілою та прозорою процедуру моніторингу результатів діяльності НПП (у вигляді рейтингового оцінювання) в ЗНУ (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «так» і «швидше так»*), згодні з тим, що процедура конкурсного відбору НПП є прозорою і зрозумілою для них. Стільки ж респондентів указали, що в ЗНУ є програми сприяння професійному розвитку НПП.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Усі учасники опитування тією чи іншою мірою **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП.**

100,0% НПП указали, що університет надає можливість вільного, безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки. **93,8%** зазначили, що мають такий доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних та **87,5%** до наукометричних баз Scopus та WoS.

87,5% НПП відзначили, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами та **стільки ж** відмітили, що такі умови створені для роботи НПП із особливими потребами, решта за цим питанням – обрали варіант «частково».

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

100,0% НПП погодилися (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) із тим, що вони **ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій**, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію. Про те, що **керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій**, зазначили усі опитані.

87,5% респондентів знають про процедуру подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ. Щодо того чи знають вони інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті, ствердно відповіли **6,2%** опитаних.

Ніхто з опитаних НПП **особисто не стикався з випадками дискримінаційних проявів у ЗНУ.**

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Усі респонденти тією чи іншою мірою погоджуються (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) із тим, що на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП, вона є доступною та своєчасною.

Усі НПП, які взяли участь в опитуванні, згодні з тим, що вони ознайомлені із правилами внутрішнього розпорядку та з заходами реагування щодо порушення правил внутрішнього розпорядку; із своїми правами та обов'язками. Процедура і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступною та зрозумілою.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ПЕРЕВАГИ ОП

Основними перевагами освітньої програми НПП назвали: *ОП орієнтована на глибоку спеціальну підготовку фахівців, відповідно до вимог ринку праці; врахування сучасних вимог ринку праці і потреб роботодавців; сучасність, актуальність та унікальність; кадровий склад; доступність і зрозумілість.*

НЕДОЛІКИ ОП

При визначенні недоліків освітньої програми більшість респондентів відповіли, що вони відсутні, однак було висловлено окремі думки, що стосуються необхідності: *збільшення часу на професійну підготовку та вивчення англійської мови здобувачами; оновлення ОП та ОК та актуалізації їх складових.*

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

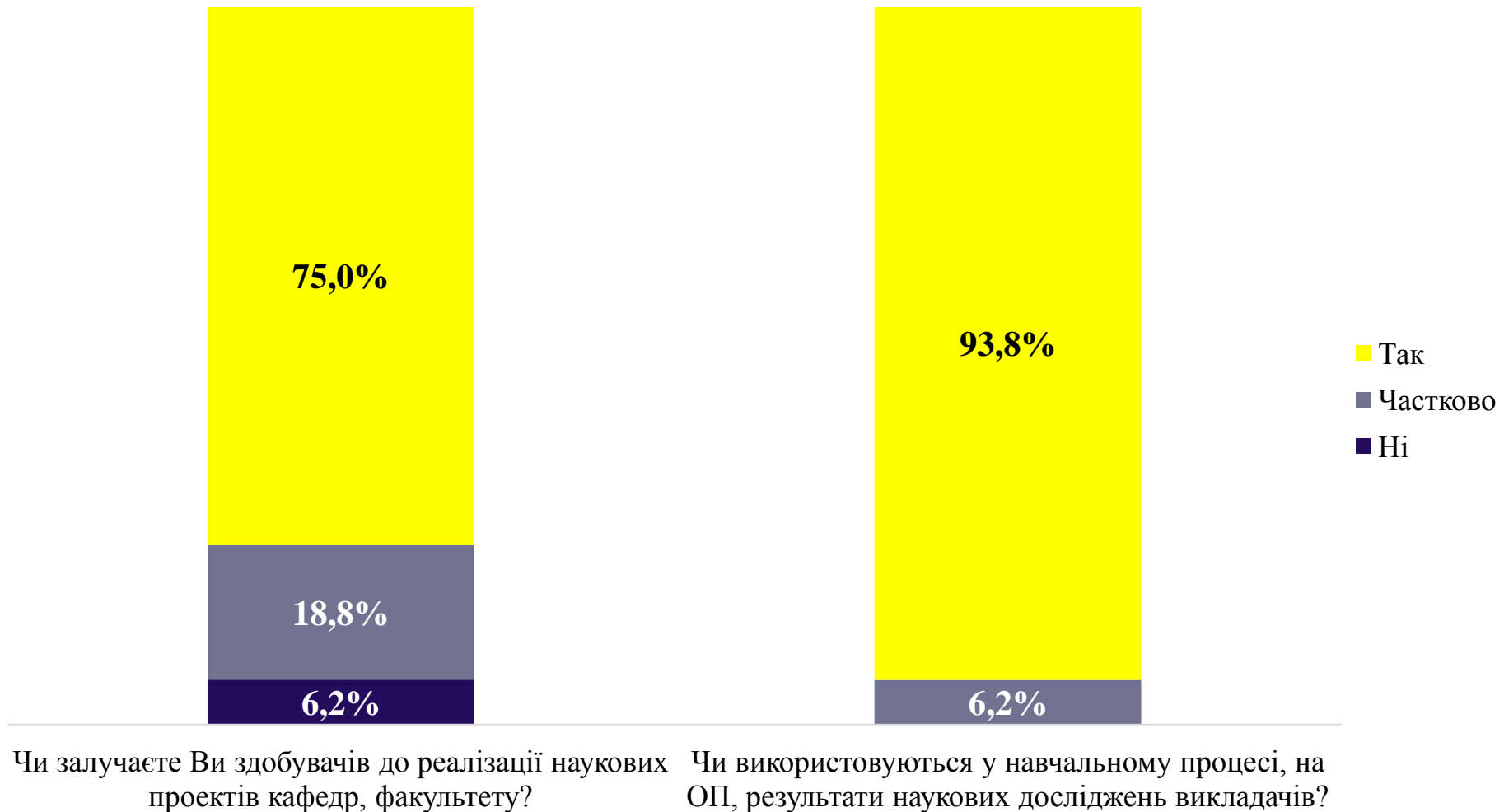
ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування вказали, що вони хотіли *постійне оновлення ОП, з урахуванням вимог суспільства та професії і сучасних умов діяльності персоналу; збільшення годин консультацій зі студентами; збільшення кількості дисциплін, що розвивають компетенції, які пов'язані з інформаційними технологіями і системами; збільшення обсягів практичної роботи; збільшення часу на вивчення іноземної мови.*

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Укажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?

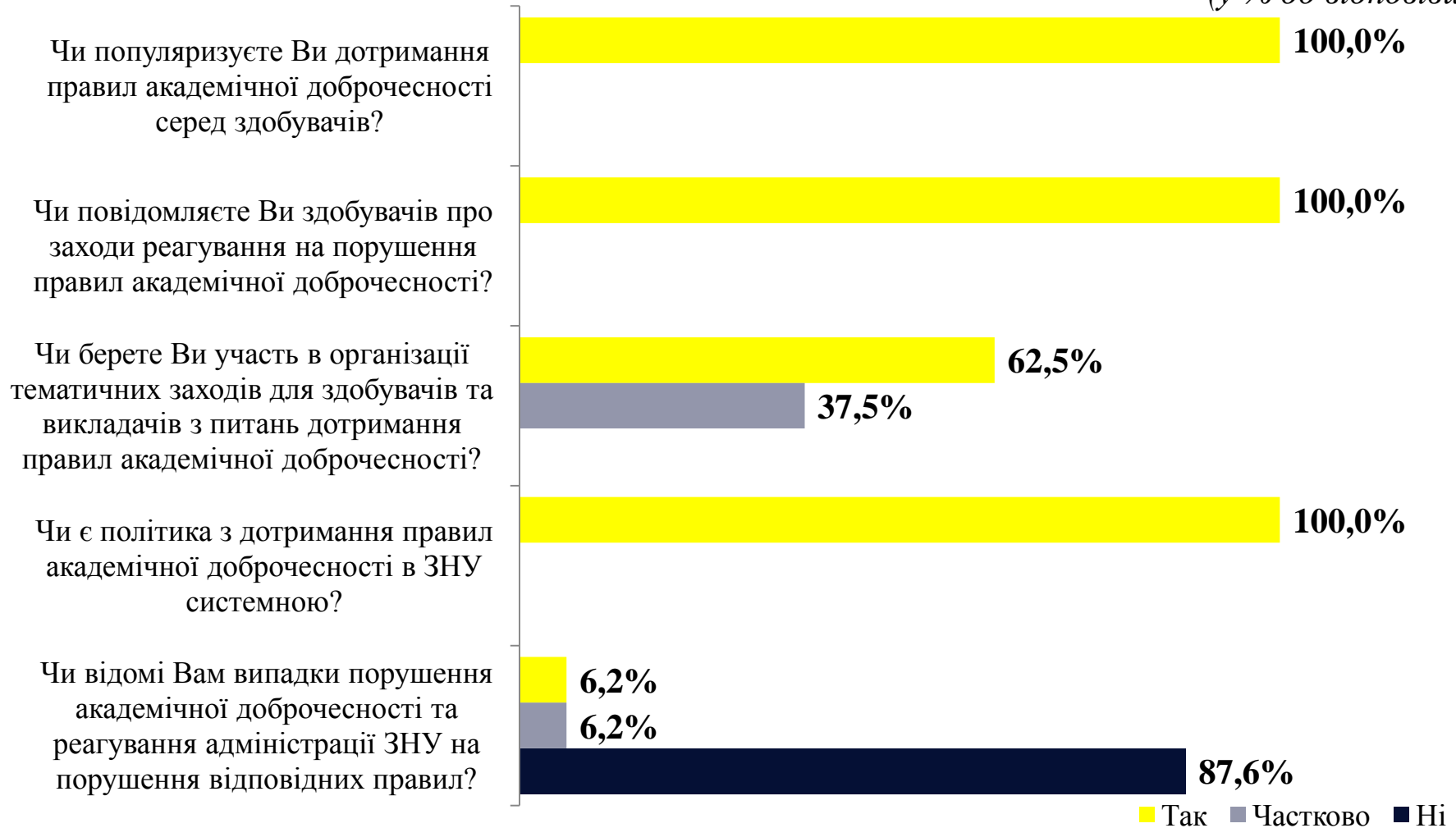
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Дубініна С.М.	8
Таратута Л.В.	7
Койпиш С.В.	7
Мокшанов В.В.	3
ПАТ «Запорізький абразивний комбінат»	3
«Запоріжсталь»	2
Лепьохін Є.В.	1
Величко Н.М.	1
ТОВ «СОВА»	1
Проком, Спіді компанії	1
Аудиторська компанія	1
Кафедра, факультет, університет	1
ТОП менеджмент підприємств, банківських установ; науковців	1
Усіх, з ким заключені договори про співробітництво	2

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

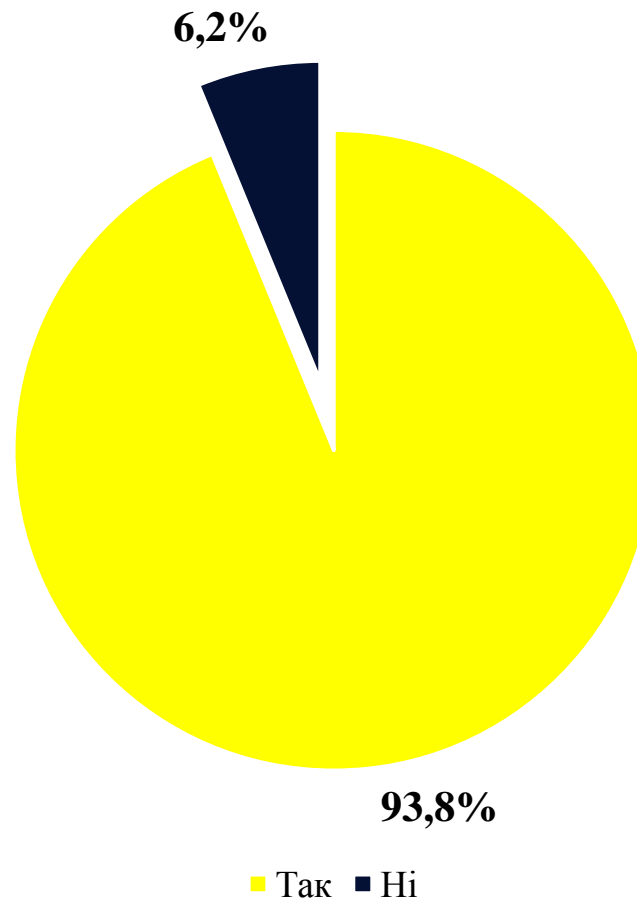
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

Укажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(у % до відповілих)



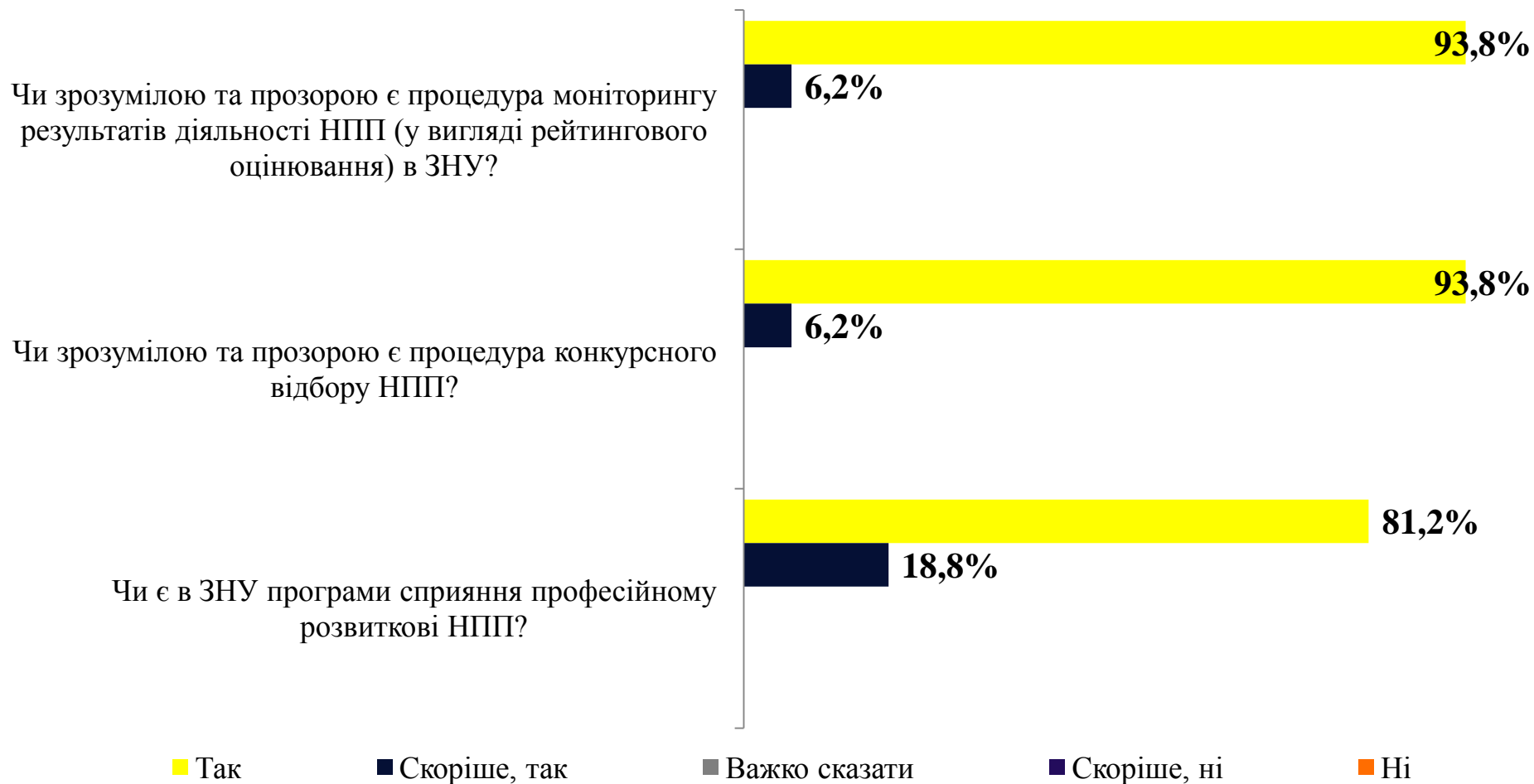
Укажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Проведення лекційних занять	9
При проходженні виробничої практики; надання бази практики	7
Проведення спільних конференцій різного напрямку; участь у конференціях	3
Круглі столи	2
Практичні заняття	2
Під час обговорення освітньої програми; перегляд ОП	2
Проведення майстер класів	1
Залучення практиків до навчального процесу	1
Працевлаштування студентів	1
Участь у асоціації роботодавців	1
Використання реальних даних діяльності підприємств в процесі аналізу	1

БЛОК 4. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

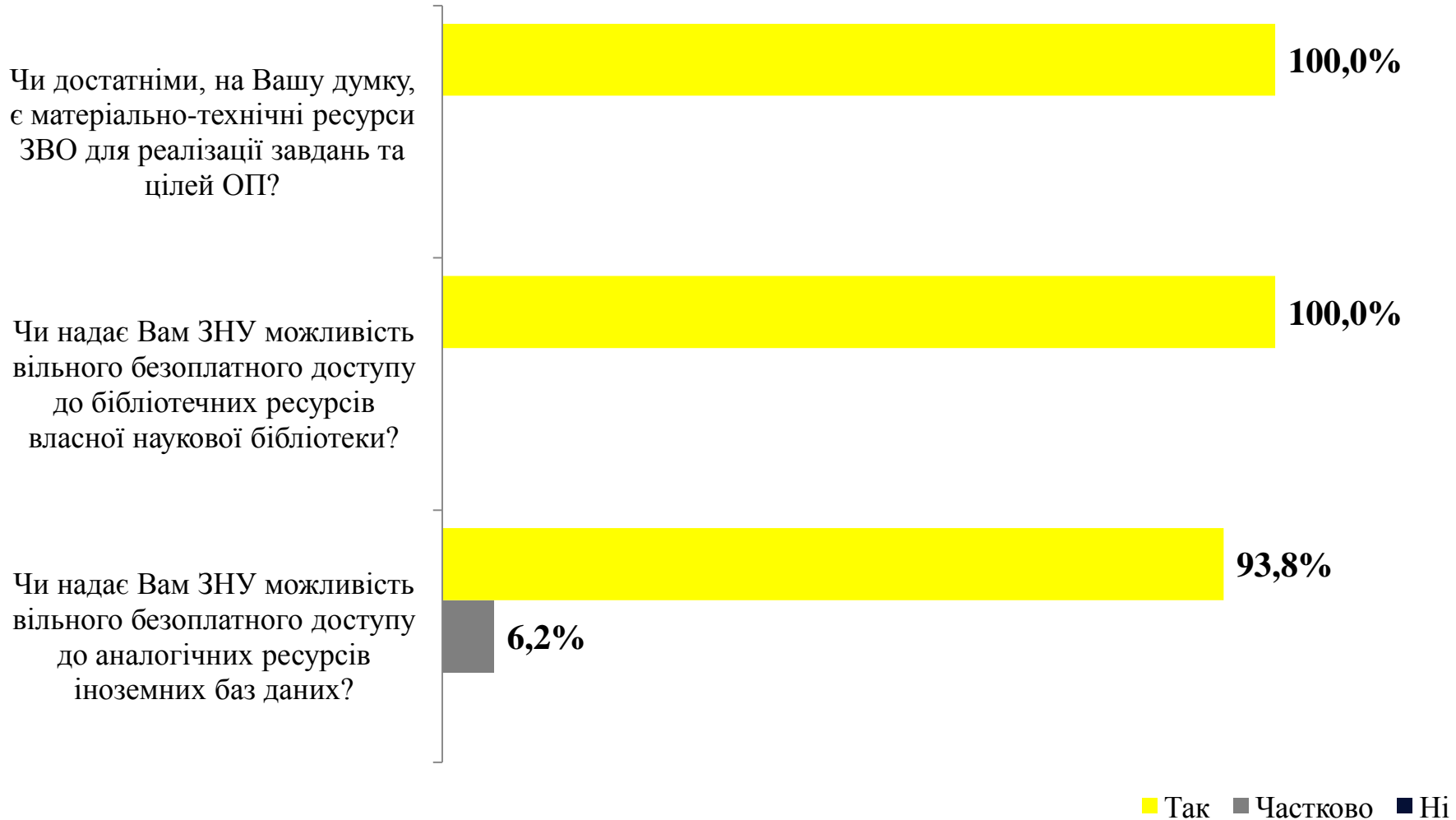
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 5. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

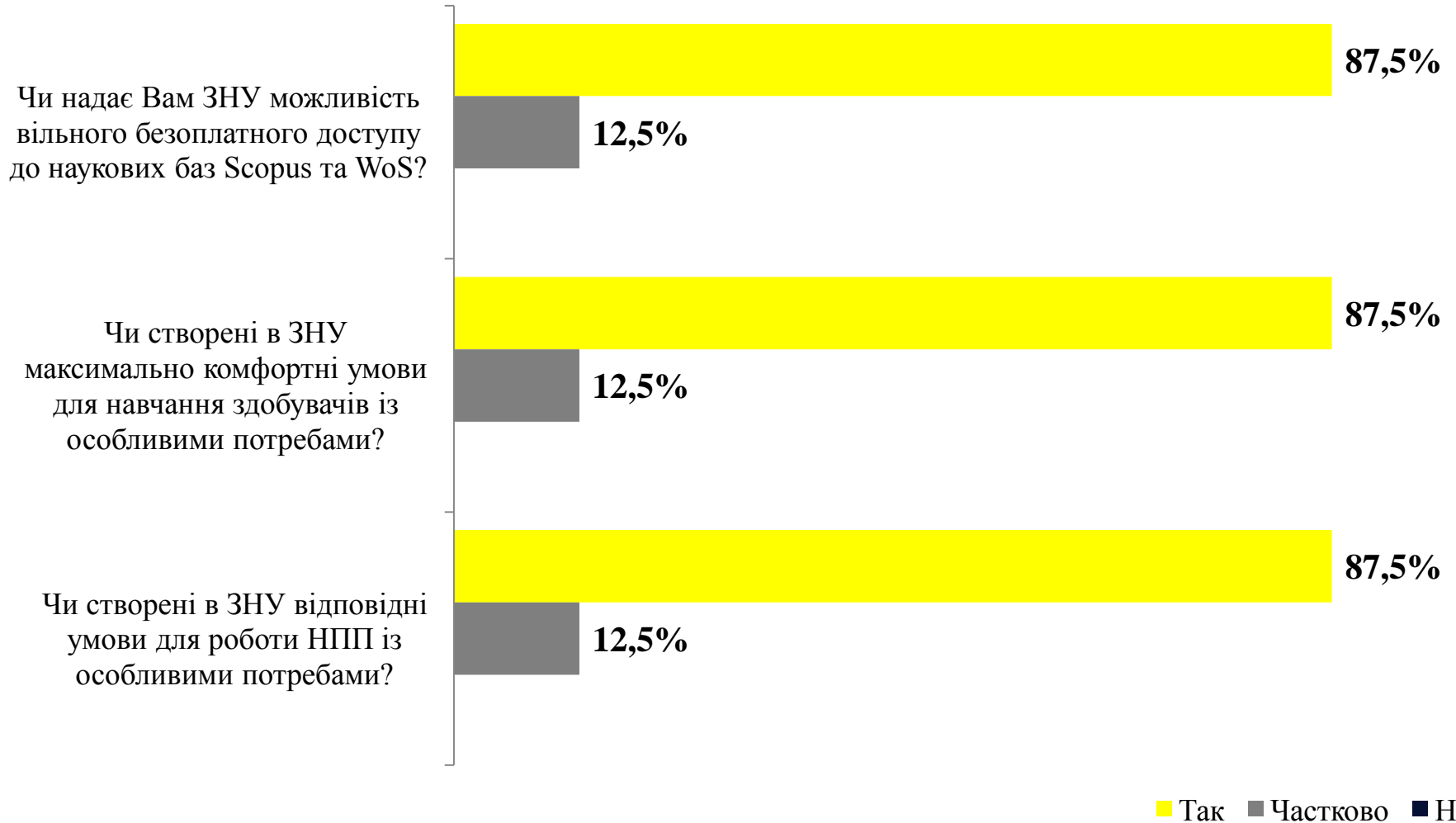
ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

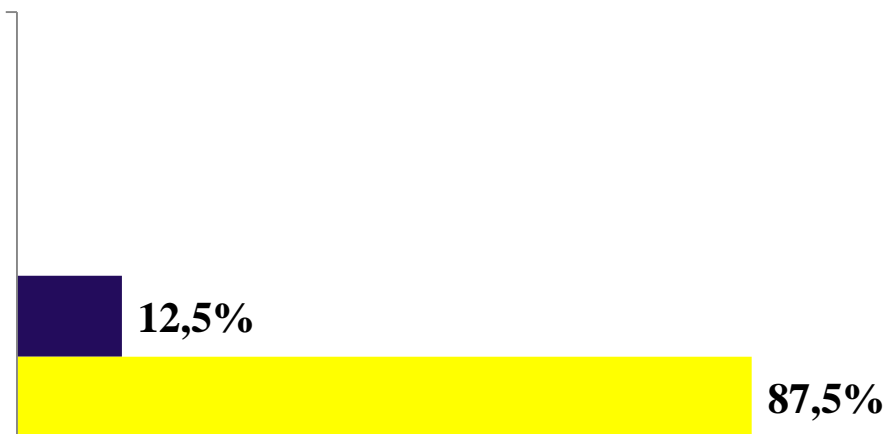


БЛОК 6. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповістих)

Інформація про політику ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



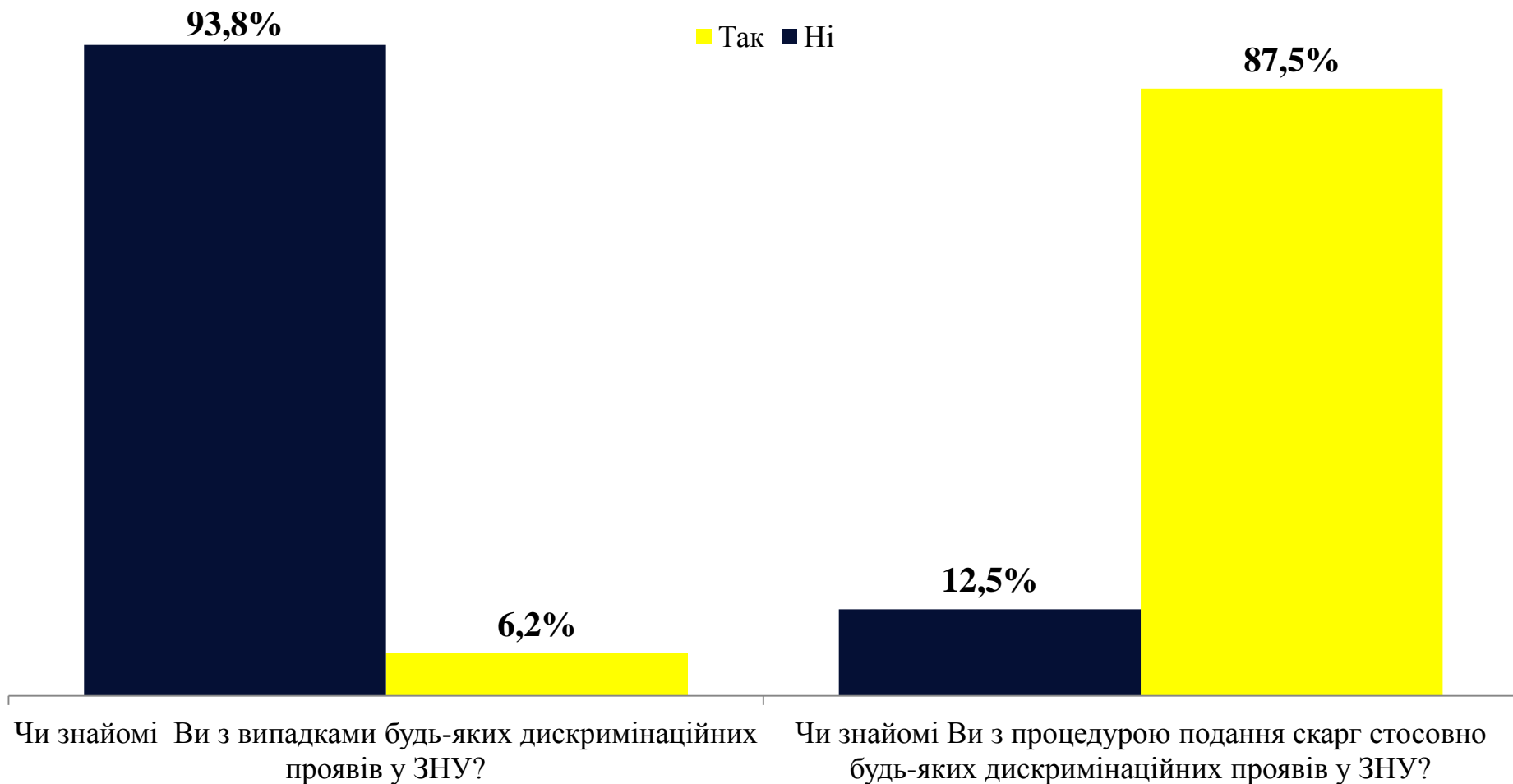
Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



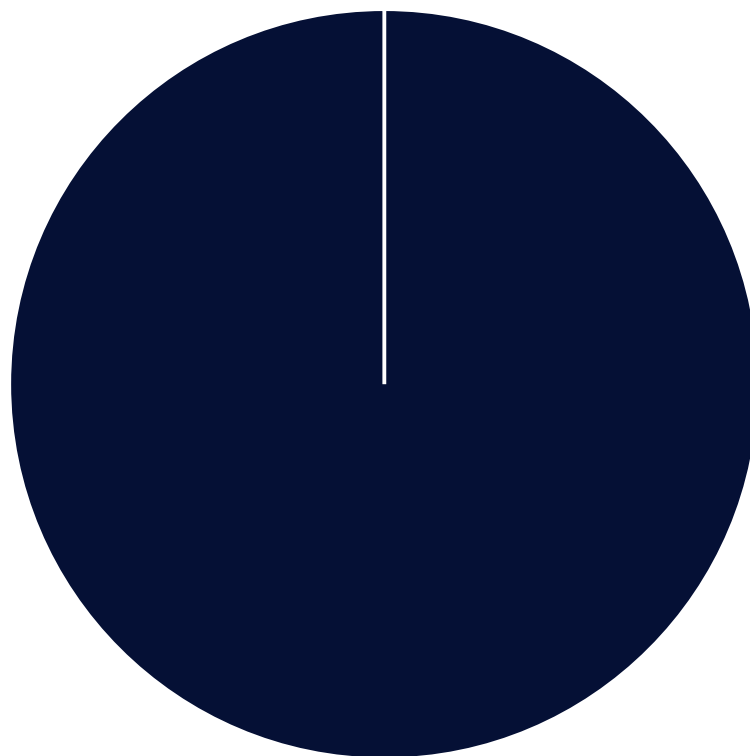
■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ Частково згоден/а, частково ні ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповістих)



Чи стикалися Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ?
(у % до відповілих)



100,0%

■ Так ■ Ні

БЛОК 7. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



ПЕРЕВАГИ ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, на якій Ви викладаєте?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Орієнтована на глибоку спеціальну підготовку фахівців, відповідно до вимог ринку праці, ініціативних та здатних до швидкої адаптації до непередбачуваних змін у зовнішньому середовищі	6
Урахування сучасних вимог ринку праці; компетентності, які формує ОП відповідають сучасним потребам роботодавців	3
Сучасність	2
Кадровий склад	1
Студенти опановують сучасні знання щодо ефективного управління персоналом в сучасних економічних умовах, до лекцій залучаються практики, студенти навчаючись за ОП мають можливість навчатися за кордоном, проходити практику на сучасних підприємства та організаціях	1
Актуальність	1
Її унікальність	1
Доступна та зрозуміла	1

НЕДОЛІКИ ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, на якій Ви викладаєте?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Збільшення часу на професійну підготовку	1
Недостатність годин для вивчення англійської мови здобувачами	1
Значних недоліків ОП не має, але зовнішні фактори швидко змінюються та впливають, у тому числі, на методи управління персоналом, на що треба зважати і оновлювати ОП та ОК, актуалізувати всі складові	1
Важко сказати	2
Недоліків не бачу; відсутні; немає	9

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми,
на якій Ви викладаєте?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Постійно оновлюватися, ураховуючи вимоги суспільства та професії; сучасні умови діяльності персоналу	3
Збільшення годин консультацій зі студентами	1
Збільшення кількості дисциплін, що розвивають компетенції, які пов'язані з інформаційними технологіями і системами	1
Збільшення обсягів практичної роботи	1
Збільшення часу на іноземну мову	1
Розвиватися в тому ж напрямі	1
Все влаштовує	3
Немає пропозицій	3

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто продовжувати роботу з НПП в таких напрямках:

1. Активно залучати всіх НПП, які викладають на ОП для перегляду чи оновлення компонентів ОП.
2. Посилити інформування НПП про:
 - створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами;
 - можливість вільного, безоплатного доступу до наукометричних баз Scopus та WoS;
 - про процедуру подання скарг щодо будь-яких дискримінаційних проявів у ЗНУ.
3. Інформувати НПП про можливості залучення здобувачів до реалізації наукових проєктів кафедр і факультету.
4. Продовжувати активно залучати НПП до організації тематичних заходів для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності.
5. За можливості, при перегляді та оновленні ОП, взяти до уваги побажання НПП щодо усунення недоліків та покращення її змісту.