

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ

## ОП 051 УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА

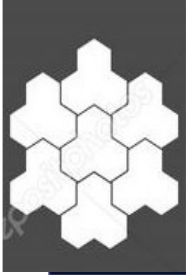
### ЕКОНОМІКА ПРАЦІ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>	<b>12</b>
<b>ПЕРЕВАГИ ОП</b>	<b>24</b>
<b>НЕДОЛІКИ ОП</b>	<b>26</b>
<b>ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ</b>	<b>27</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>29</b>





## ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (бакалавр)  
економічного факультету  
ОП Управління персоналом та  
економіка праці



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:**  
80 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** березень 2021



**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву

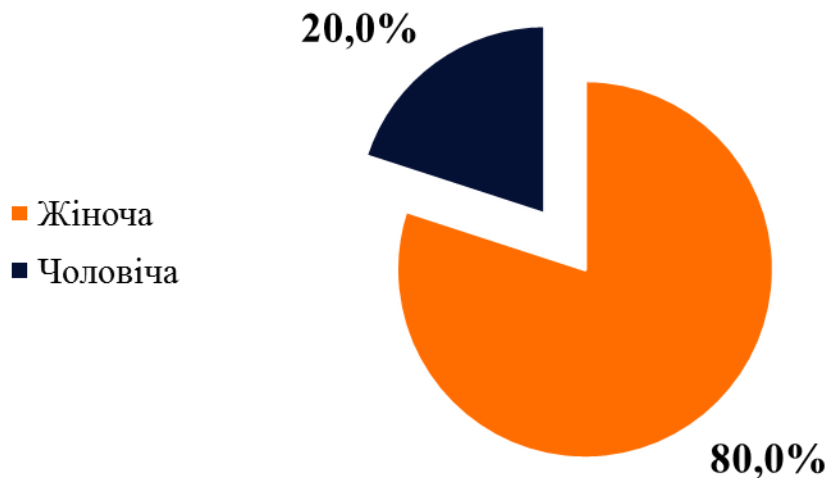


## МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

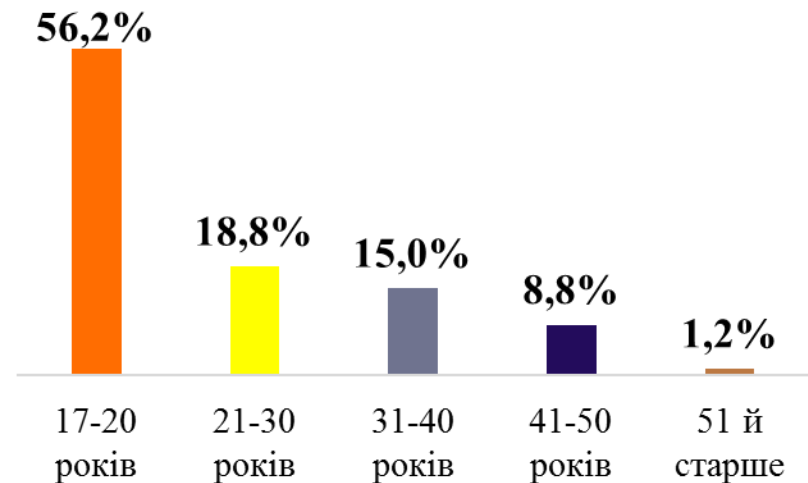
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

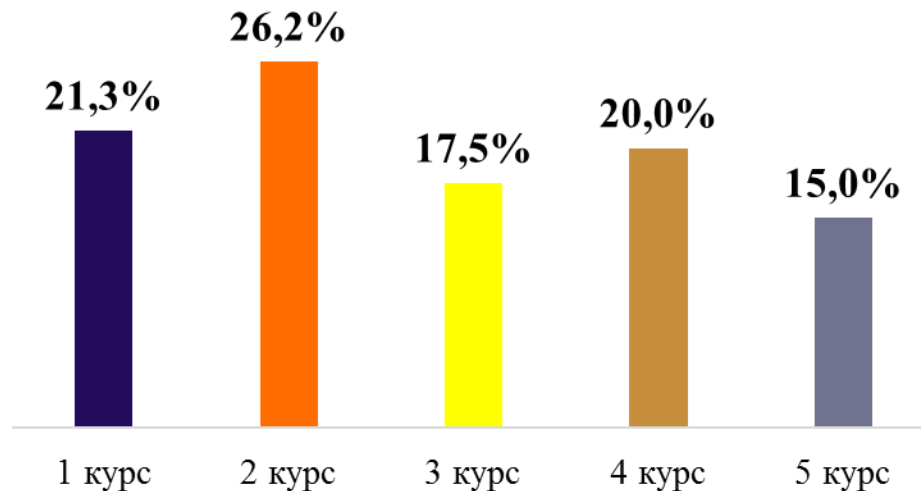
Стать здобувачів , %



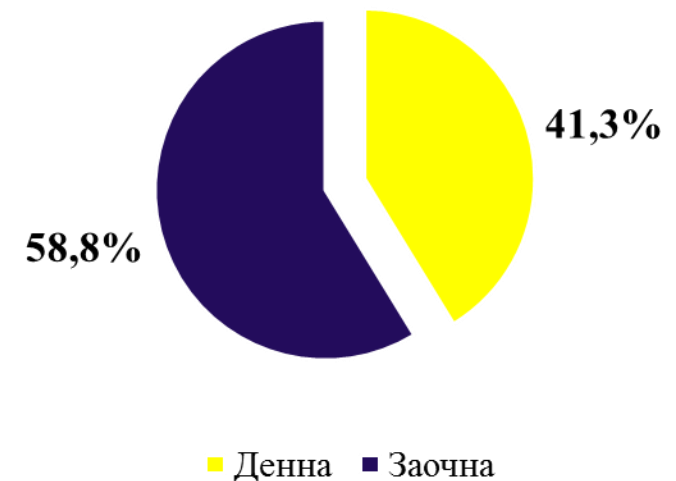
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

97,6% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я (*\*тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*). 96,3% зазначили, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

Більшість опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну консультативну (отримання консультацій від деканату, інших підрозділів і служб ЗНУ) та організаційну (забезпечення взаємодії з викладачами та деканатом, іншими підрозділами ЗНУ) підтримку здобувачам (96,3 та 95,0% відповідно). Також 96,3% респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (своєчасне та повне інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). 85,0% здобувачів відмітили належну соціальну підтримку в ЗНУ (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо). 90,1% учасників анкетування указали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, зазначили 93,8% опитаних. 90,0% респондентів ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Більшість респондентів (92,6%) вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування загалом та щодо вирішення конфліктних ситуацій зокрема.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 91,3% опитаних. 88,8% здобувачів указали, що знають про порядок та процедуру подання скарг та пропозицій керівництву ЗНУ. Більшість респондентів (93,8%) вважають доступною і зрозумілою інформацію про усунення передумов для дискримінації та про толерантність у ЗНУ. Про те, що у разі потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога) зазначили 83,8% учасників опитування.

86,3% опитаних указали, що органи студентського самоврядування мають змогу впливати на зміни в освітньому процесі. Також 87,6% респондентів вважають, що думка органів студентського самоврядування враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. 90,0% учасників анкетування погодилися з тим, що органи студентського самоврядування мають можливість організовувати позанавчальну діяльність здобувачів для задоволення їхніх потреб.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, здобувачі ОП отримували інформацію про освітній процес у більшій мірі від викладачів кафедр (56,3%). У відповідь на питання про вибір режиму навчання для кращого засвоєння професійних компетентностей на ОП, більша частина опитаних (41,2%) висловилися за змішаний режим; 31,3% - обрали очний режим в межах ЗНУ та 27,5% - дистанційне навчання. 93,8% указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, викладачами ОП проводилися заняття у режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти відзначили: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (27,8%); погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (27,8%); відсутність у них достатніх технічних можливостей (26,3%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (12,5%); відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (2,5%); інколи погана якість зв'язку та проблеми з інтернетом (2,5%); погіршення мотивації до викладання з боку НПП (1,2%); частина здобувачів (10,0%) зазначили, що проблем не виникало (\*сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

На те, що здобувачі раніше брали участь в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу, указали 45,0% респондентів. Серед них 91,7% проходили опитування дистанційно (в електронному вигляді) та 8,3% – очно (паперові анкети). 72,2% вважають, що результати опитування враховувались для вдосконалення організації освітнього процесу, ще 27,8% зазначили, що вони враховувались частково.

97,5% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, решта – обрали варіант «частково». 97,5% опитаних зазначили, що вони тією чи іншою мірою обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності (\*поєднано позиції «так» і «частково»). Більшість здобувачів погодилися з тим, що їх роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату і їм повідомляють результати такої перевірки (95,0% та 88,8% відповідно), по 12,5% з цих питань – обрали варіант «частково», решта – дали негативну відповідь. 83,8% учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності (\*поєднано позиції «так» і «частково»).

Про те, що їм відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності, повідомили 18,8% учасників опитування, ще 11,2% указали, що їм частково відомо про це і решта – не знають про такі випадки.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

**Основними перевагами освітньої програми здобувачі назвали:** орієнтацію на глибоку спеціальну та сучасну підготовку фахівців, відповідно до вимог ринку праці; системність, технологічність та дискретність ОП; сучасність та затребуваність на ринку праці; доступність; студентоцентроване та проблемно-орієнтоване навчання; уміння викладачів зацікавити студента; можливість здобувати освіту та працювати за фахом; можливість розвинути навички спілкування; унікальність; багатогранність; зручний графік навчання; широкий спектр можливостей; ОП сприяє розвитку і самонавчанню тощо (*\*відкрите питання*).

**При визначенні недоліків освітньої програми більшість респондентів зазначили,** що вони відсутні та їх все влаштовує, однак серед вказаних недоліків опитувані указали і на такі: багато «зайвих» та «непотрібних» дисциплін (*\*прим. які саме не вказано*); деякі матеріали трохи застаріли; велике навантаження; занадто довгі заняття; іноді непродуктивні практичні заняття; зайві гуманітарні дисципліни; застарілі методи навчання; якість навчання (*\*прим. низька*); більшість здобувачів вчитися за такою ж програмою; є незрозумілі дисципліни (*\*прим. як приклад наведено дисципліну Математичні основи економіки*) (*\*відкрите питання*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Серед побажань щодо покращення освітньої програми учасники анкетування висловили такі побажання: збільшити кількість практичних завдань; зменшити години вивчення Історії України; збільшити години англійської мови; проведення практик на базі реальних підприємств; покращити можливості мобільності студентів; приділяти більше уваги предметам, що безпосередньо стосуються професії; покращити систему Moodle; залучати фахівців-практиків та молодих викладачів; залучати для розгляду ОП здобувачів заочної форми навчання; зменшити тривалість занять; покращити матеріально-технічне забезпечення освітньої діяльності; нормативи по фізкультурі були різними для різної вагової категорії студентів (*\*відкрите питання*).

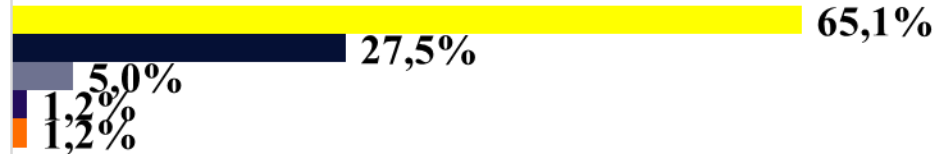
# БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

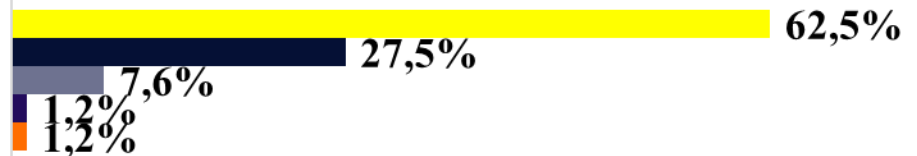


Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

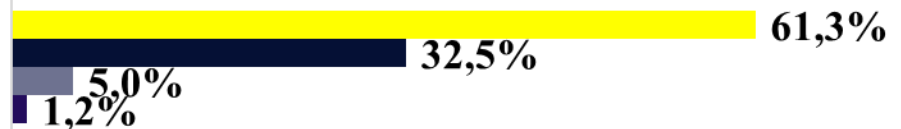
Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



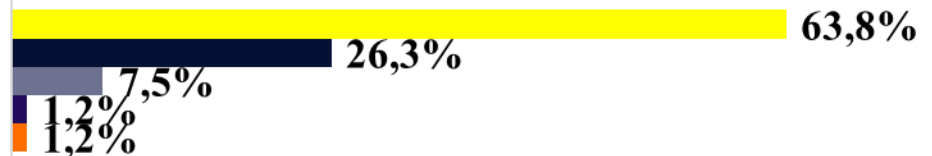
Я ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією



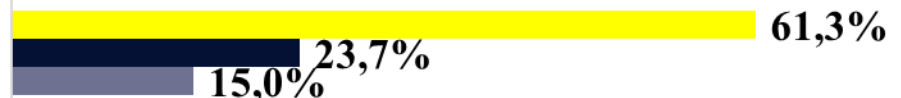
Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем



У ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами



ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОР «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо)

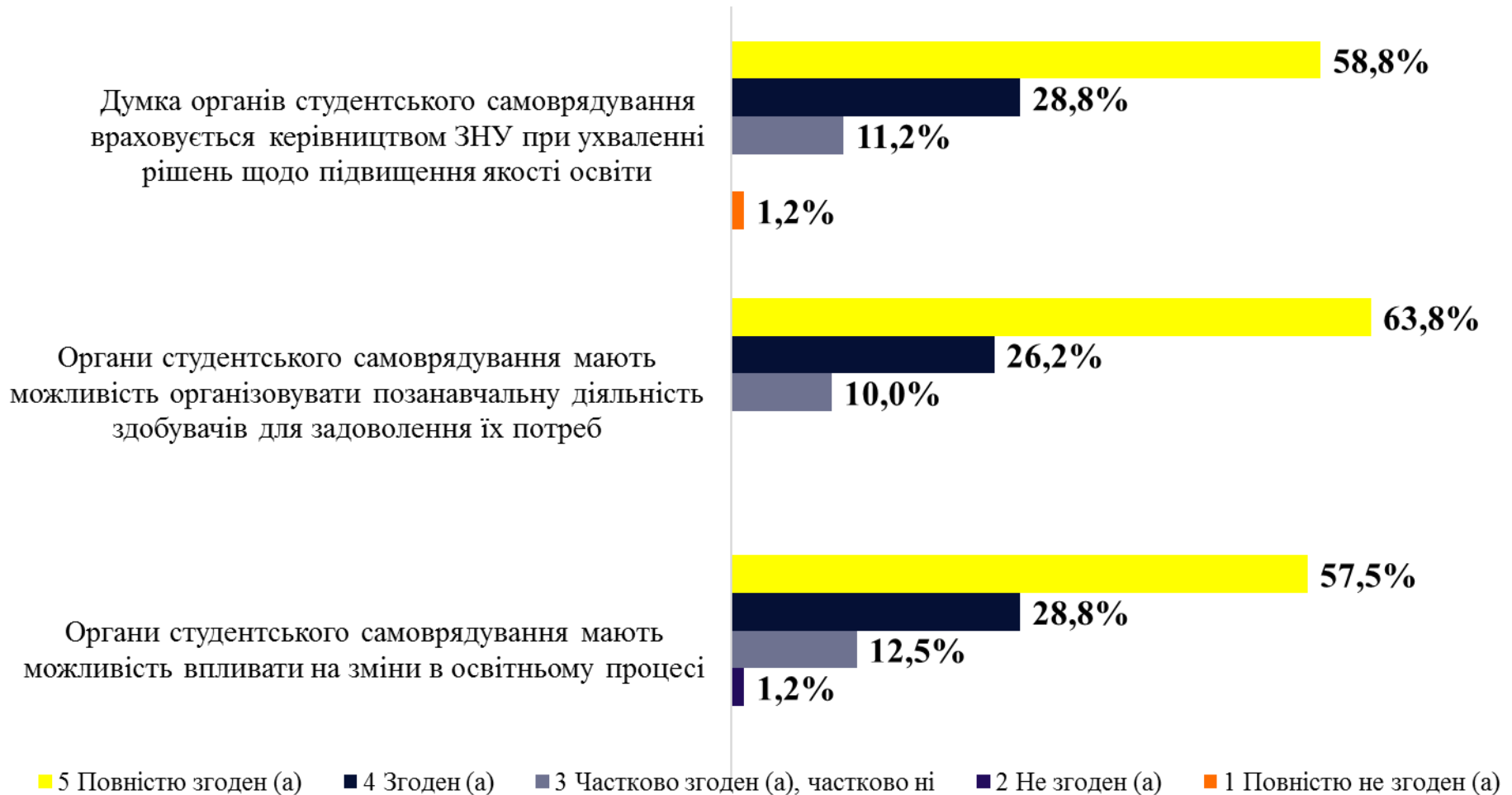


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



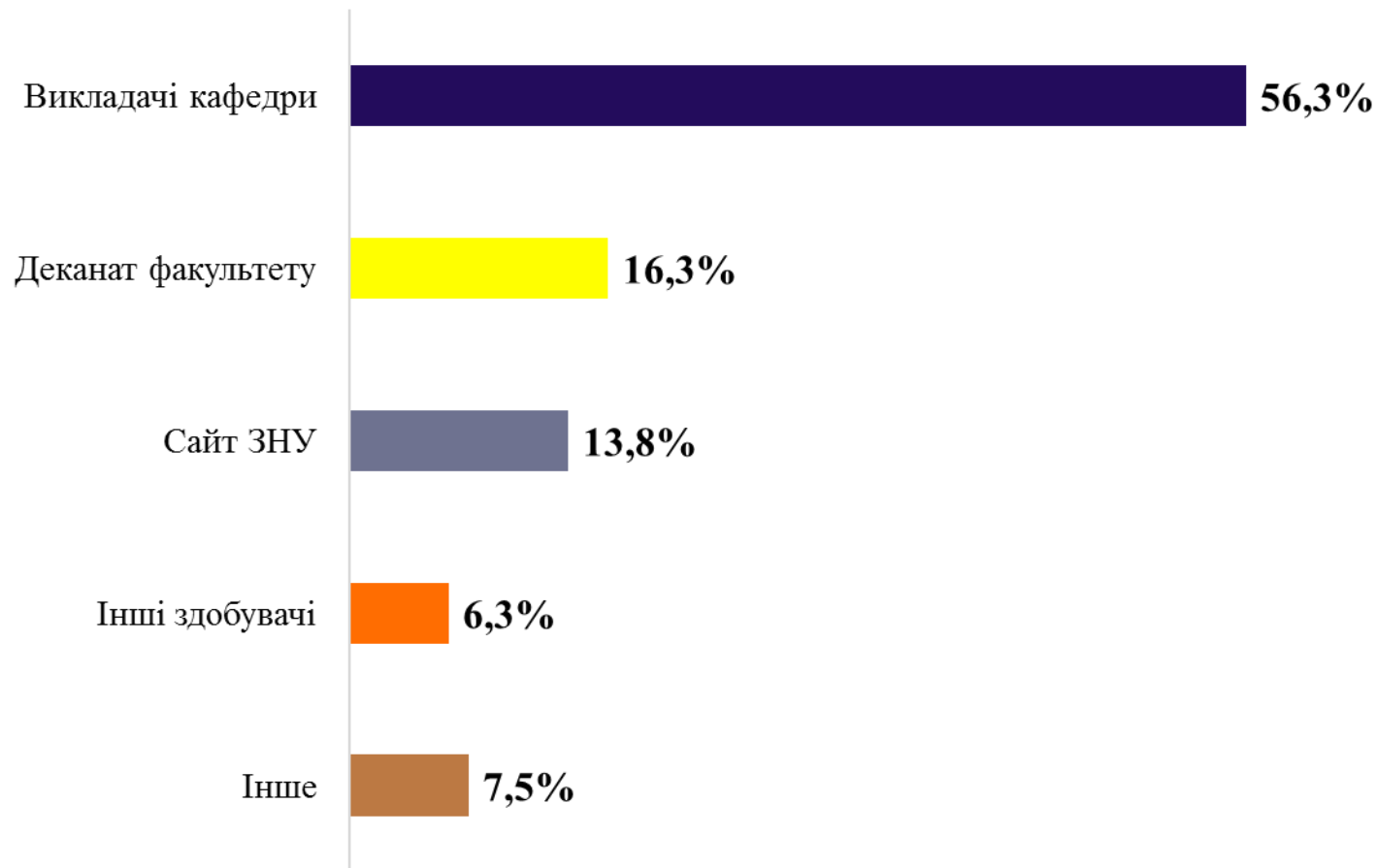
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)





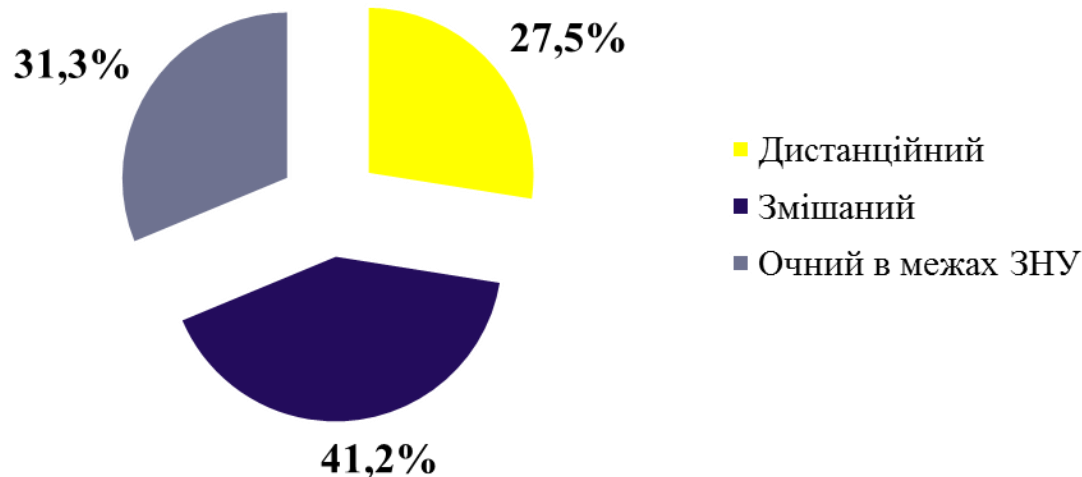
**Від кого в більшій мірі Ви отримували інформацію про освітній процес під час навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19**

*(у % до відповілих)*



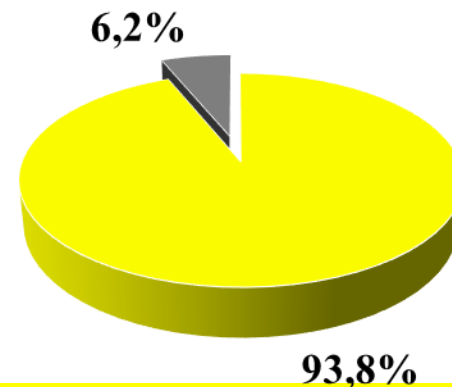
**Який режим навчання, на Вашу думку, краще сприяє Вашій професійній підготовці?**

*(у % до відповілих)*



**Вкажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?** *(у % до відповілих)*

- Так, постійно проводяться(-лись)
- Лише інколи проводяться(-лись)



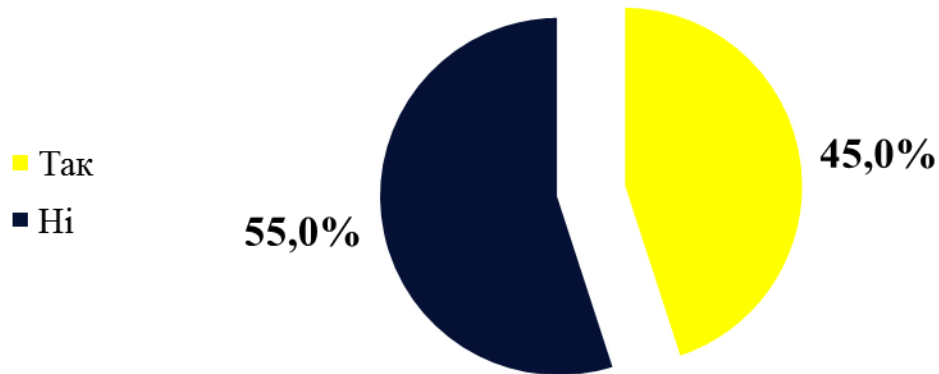
## З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19?

(у % до відповілих)



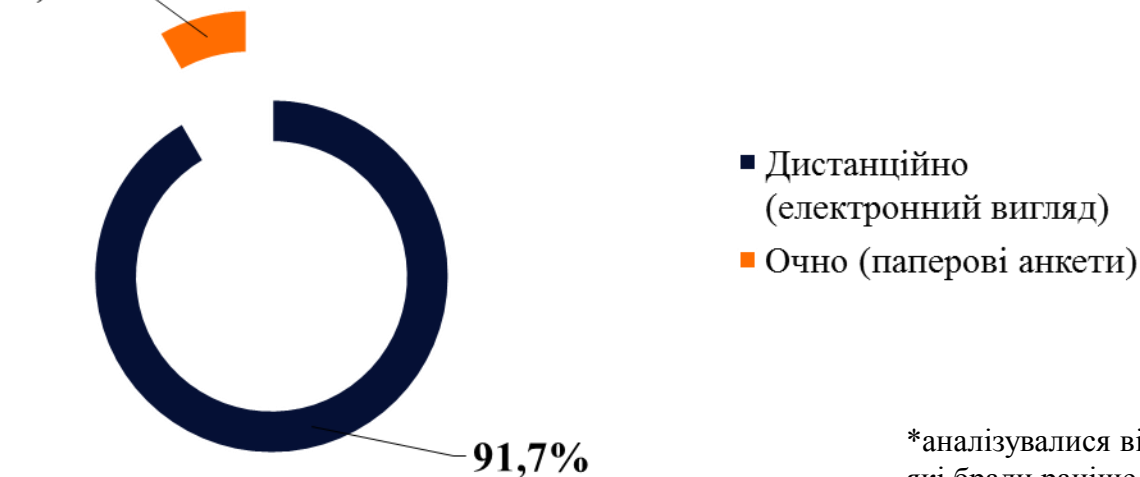
**Укажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості освітньої програми та освітнього процесу**

*(у % до відповілих)*



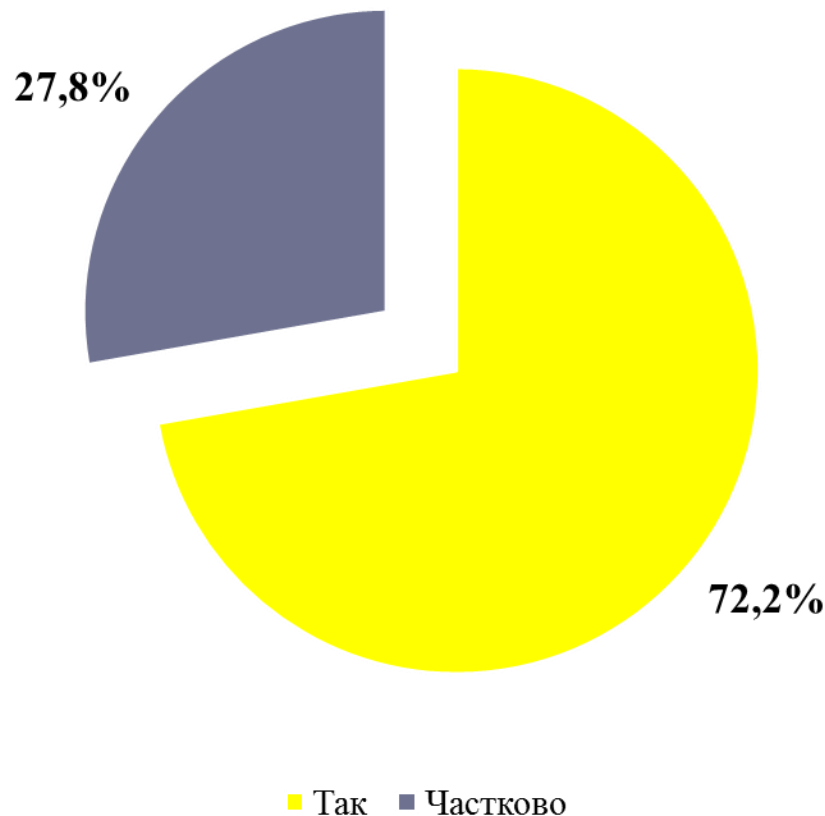
**Укажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування\*?**

*(у % до відповілих)*



\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

**Чи враховувалися результати опитування для удосконалення організації освітнього процесу\*?**  
(у % до відповілих)

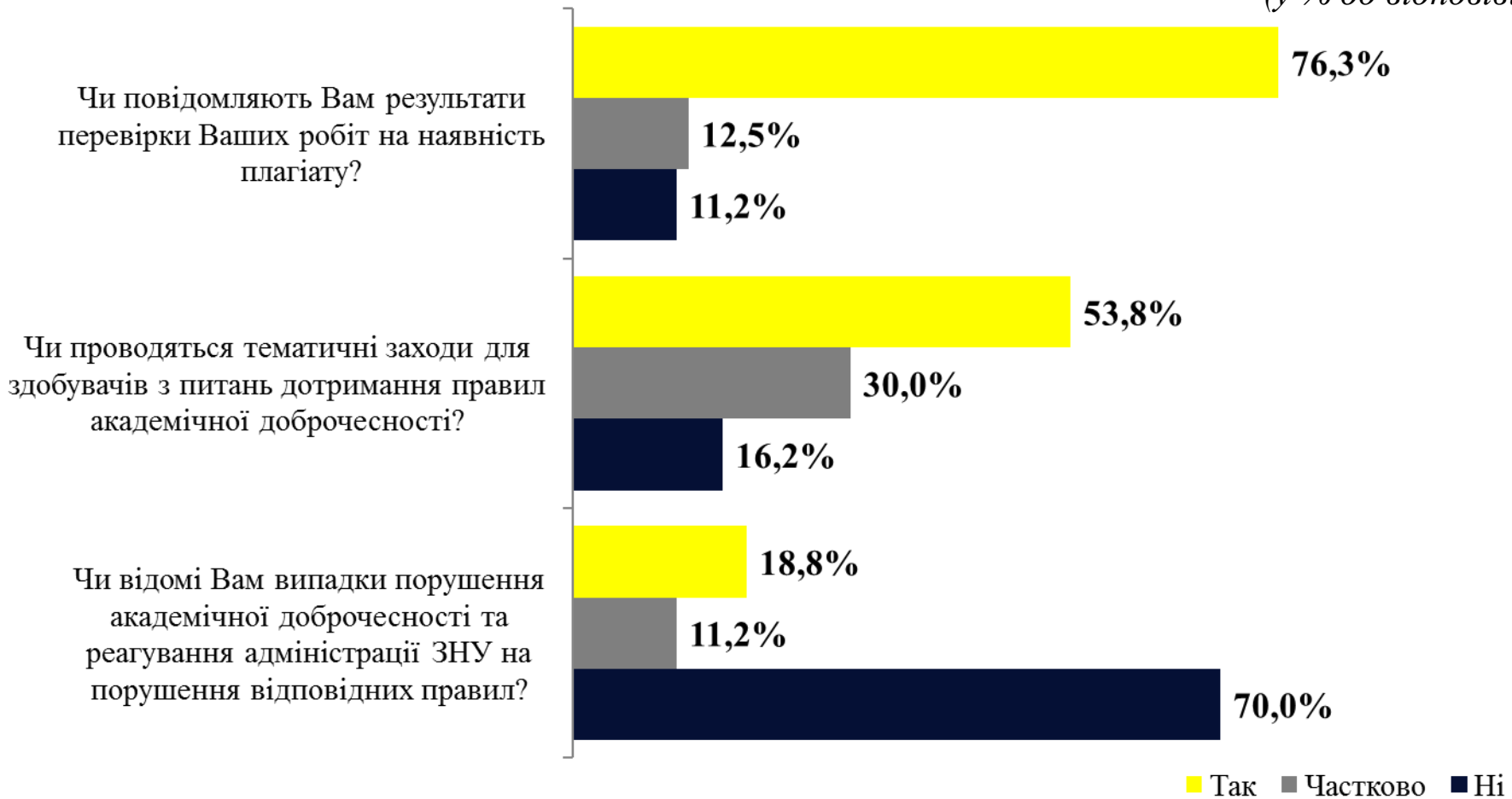


\*аналізувалися відповіді лише тих здобувачів, які брали раніше участь в опитуваннях

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповістих)



# ПЕРЕВАГИ ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчатесь?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Орієнтована на глибоку спеціальну підготовку фахівців, відповідно до вимог ринку праці, ініціативних та здатних до швидкої адаптації до непередбачуваних змін у зовнішньому середовищі	10
Підготовка фахівців, які володіють сучасним економічним мисленням, теоретичними знаннями і практичними навичками, необхідними для розв'язання завдань предметної області	9
Гуманістичність, студентоцентризм, системність, технологічність, дискретність	6
Затребуваність на ринку праці	4
Доступність	3
ОП дає можливість стати кваліфікованим керівником підприємства, який буде обізнаний у всіх аспектах праці	3
Уміння зацікавити студента; цікавість	2
Використовується студентоцентроване та проблемно-орієнтоване навчання, навчання через виробничу практику та самонавчання	2
Можливість здобувати освіту та працювати за фахом	1
Можливість розвинути навички спілкування з людьми, досконало розуміти різні види мотивації, зрозуміти для себе який вид робот кращий	1
Моя освітня програма є сучасною та новою , тому її дуже цікаво вивчати та ознайомлюватися	1
Навички та знання	1
Багатогранність	1
Унікальність	1
Графік навчання	1
Займає мало часу	1



# ПЕРЕВАГИ ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Які переваги, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчатесь?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Продовження таблиці

Особисто для мене, професійні переваги	1
Формування фахової компетентності у процесі навчання щодо вміння розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в галузі професійної діяльності	1
Широким спектром можливостей	1
Я отримую ту інформацію яка мені потрібна, яка мене цікавить	1
Сприяє розвитку	1
Самонавчання	1
Розуміння викладачів	1
Сучасна та затребувана професія	1
Системність, гуманістичність, технологічність	1
Пізнання великої кількості знань в області ефективного управління, дослідження ринку праці та соціально-трудових відносин	1
Актуальність та широкий спектр можливостей	1
Наявність роботи у майбутньому	1
Багато можливостей знайти роботу та професійно розвиватися	1
Можемо бути конкурентоздатними на ринку праці	1
Гарний лідер - запорука успіху будь-якого підприємства	1
Вона не гірша за інші	1
Усі	1
Не знаю	6

# НЕДОЛІКИ ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітня програма, за якою Ви навчаєтеся?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Дуже багато не потрібних дисциплін, які займають купу вільного часу для саморозвитку; забагато зайвих предметів; багато непотрібних предметів, які не впливають на покращення якості навчання	<b>4</b>
Деякі матеріали трохи застаріли, але з деяких предметів; на деяких предметах дають застарілі знання	<b>2</b>
Багато навантаження	<b>1</b>
Занадто довга продовжуваність заняття, через це зменшується концентрація та гірше запам'ятовується матеріал	<b>1</b>
Іноді не дуже продуктивні практичні заняття	<b>1</b>
Зайві гуманітарні предмети	<b>1</b>
Методи навчання застаріли	<b>1</b>
Якість навчання	<b>1</b>
Щось цікаво (наприклад історія, хоч це і загальний предмет), а щось незрозуміле ВСІЙ групі і незрозуміло навіть це вчити (наприклад, математичні основи економіки)	<b>1</b>
Мені усе подобається; усе влаштовує	<b>3</b>
Недоліків немає; відсутні	<b>46</b>

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми,  
за якою Ви навчаєтеся?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Більше практичних завдань	4
Менше історії України	4
Більше годин англійської мови	2
Проведення практик на основі реальних підприємств	1
Англійська має бути обов'язковою для всіх	1
Мобільність студентів	1
Більше приділяти уваги для конкретних предметів як стосуються моєї професії	1
Більше розвернутих знань у професії	1
Покращити систему Moodle, трохи не зручний сайт	1
Більше студентів	1
Залучення фахівців-практиків	1
Залучення молодих викладачів	1
Запрошувати для розгляду ОП здобувачів заочної форми	1
Зменшення тривалості заняття з 120хв хоча би до 100, а краще до 80, це посприє зменшення прогулів та збільшить активність студентів	1

## Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої програми, за якою Ви навчаєтеся?

Продовження таблиці

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Матеріально-технічне забезпечення освітньої діяльності	<b>1</b>
Практика безпосередньо з фахівцями, які працюють у цій сфері, особисте спілкування із ними	<b>1</b>
Зробити нормативи по фізкультурі різними для різної вагової категорії студентів	<b>1</b>
Все влаштовує; задовольняє	<b>18</b>
Пропозицій немає; відсутні	<b>18</b>

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:**

- інформування про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про можливість отримання соціальної підтримки і психологічної допомоги в ЗНУ;
- про можливості та права органів студентського самоврядування;
- про умови, що створені в університеті для навчання здобувачів із особливими потребами.

Також необхідно активно залучати здобувачів до процесів удосконалення компонентів ОП та, за можливості, взяти до уваги їхні побажання і пропозиції щодо її покращення при перегляді та оновленні.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення і повідомлення здобувачам результатів перевірки їх робіт. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

**В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:**

- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати продовжувати додатково проводити заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.