

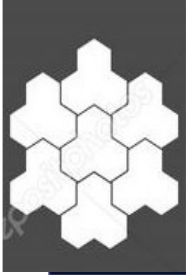
# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 051 УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ



## ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>6</b>
<b>ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)</b>	<b>13</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>28</b>





## ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (бакалавр)  
економічного факультету  
ОП Управління персоналом та  
економіка праці



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:**  
80 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020



**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву

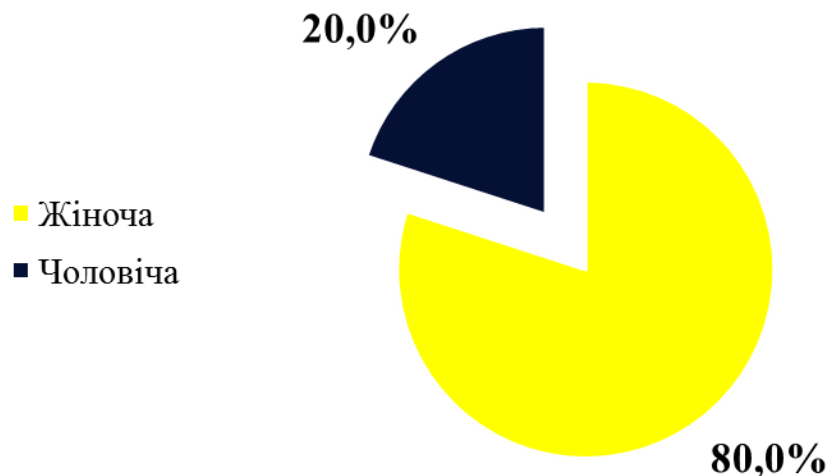


## МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

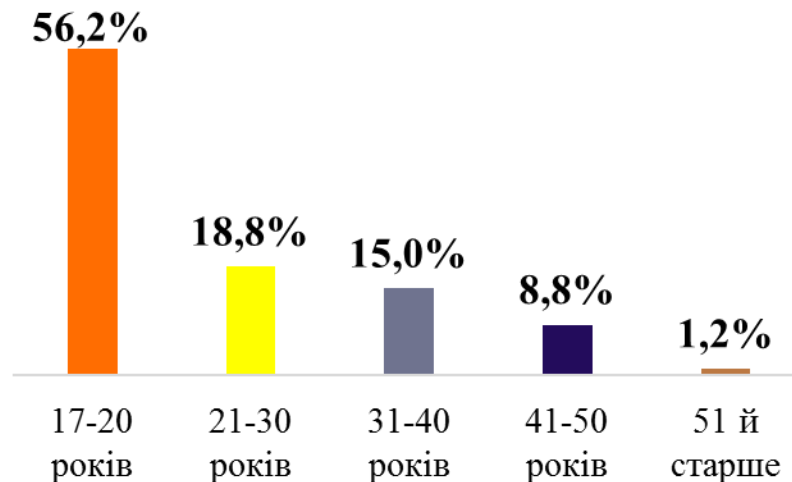
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

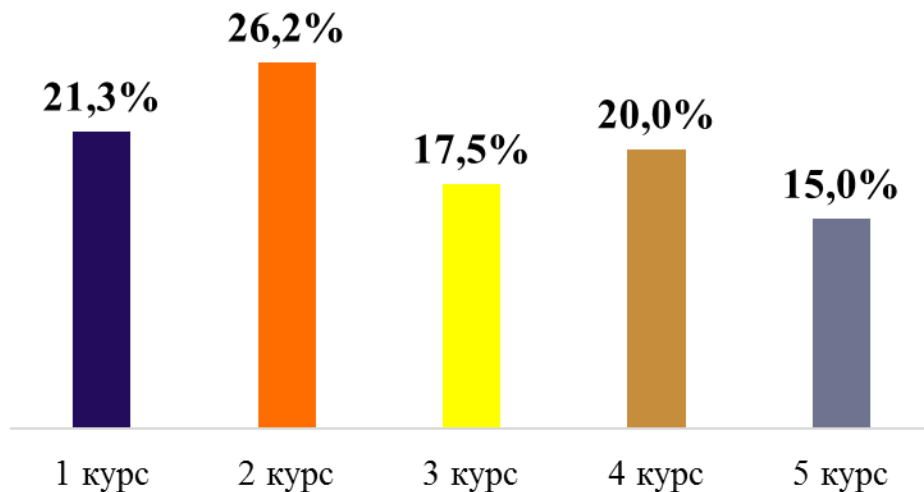
Стать здобувачів , %



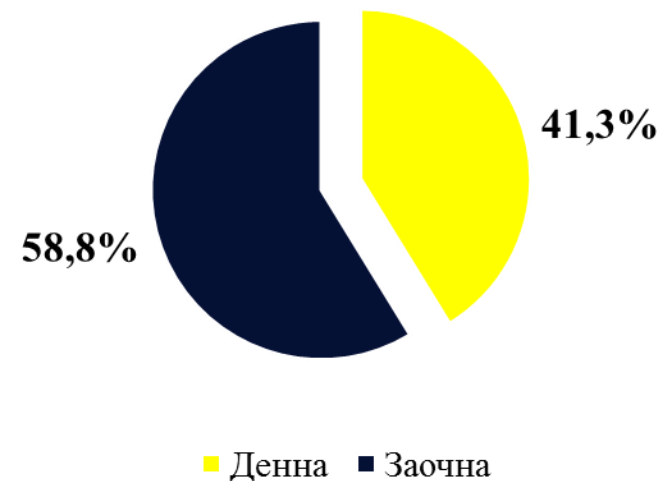
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Більшість здобувачів в цілому позитивно оцінили ОП: 86,3% погодилися з тим, що загалом вони задоволені навчанням на освітній програмі (*\*тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*). 90,0% респондентів вважають, що навчання за освітньою програмою дозволить їм стати конкурентоздатними в умовах сучасного ринку праці.

91,3% учасників анкетування указали, що мають можливість вільно обирати дисципліни в межах професійно-орієнтованого циклу освітньої програми, серед запропонованих кафедрою. Про те, що вони мають можливість вільно обирати дисципліни поза межами освітньої програми, серед запропонованих університетом, зазначили 90,0% респондентів. Більшість опитаних (85,0%) вважають, що викладачі освітньої програми використовують сучасні наукові досягнення та звертають увагу на тенденції розвитку в професійній сфері.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Знаннями та практичними навичками, набутими під час навчання, загалом задоволені 86,3% здобувачів. 88,8% опитаних вважає, що навчання на освітній програмі дозволило розвинути їхні соціальні навички (soft skills).

Із тим, що до викладання за освітньою програмою залучаються(-лися) фахівці-практики в галузі погодилися 85,0% респондентів.

92,6% здобувачів указали, що ЗНУ надає можливості визнання результатів навчання, одержаних в інших закладах вищої освіти. 85,0% зазначили, що ЗНУ надає можливості визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті. Більшість опитаних (92,5%) погодилися з тим, що мають можливості академічної мобільності.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

На те, що вони задоволені обсягом реального навантаження, під час навчання на ОП, указали 90,0% учасників анкетування. Більшість (82,6%) респондентів указали, що в них не виникає відчуття перенавантаження під час навчання, вони мають достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань.

Щодо форм і методів навчання, то 90,0% здобувачів вважають, що вони є зрозумілими та доступними для них і відповідають студентоцентрованому підходу. 82,6% опитаних зазначили, що викладачі використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії тощо).

93,8% опитаних вважають, що матеріально-технічні ресурси ЗНУ є достатніми для забезпечення навчання на освітній програмі.

Про те, що вони мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle, повідомили 92,3% респондентів. 88,8% опитаних указали, що мають можливість вільного, безоплатного доступу до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних. 92,5% зазначили, що університет надає їм вільний безоплатний доступ до бібліотечних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ.



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Заходи поточного і підсумкового контролю, на освітній програмі, є доступними і зрозумілими для 95,0% здобувачів. 92,5% опитаних вважає, що інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю надається вчасно та доступно.

Більшість респондентів (96,3%) указали, що в освітній програмі використовувалися форми і методи дистанційного навчання під час карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, а 91,2% зазначили, що інформація про освітній процес отримувалась ними вчасно.

Серед джерел інформування про ОП найбільше вагомими є: офіційний сайт ЗНУ – 80,0% здобувачів указали, що отримали інформацію про ОП саме там; 32,5% респондентів дізнались про ОП від викладачів; 27,5% – від гаранта ОП; 25,0% – зі сторінок у соціальних мережах; ще 23,8% – від здобувачів попередніх років; 5,0% – від роботодавців та ще 1,3% – від знайомих (*\*позиції в рейтингу вказано в порядку спадання, сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Респонденти позитивно оцінили і практичну складову ОП. 92,5% опитаних задоволені компетентностями, здобутими під час практичної підготовки та 92,7% – співпрацею з керівником практики. 90,2% опитаних погодилися з тим, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні цілей і завдань, організації проведення та баз проходження практики.

35,0% указали, що залучалися до процесів удосконалення та оновлення ОП, ще 35,0% – залучалися частково, решта – ні. 66,2% респондентів вважають, що побажання здобувачів ураховуються при перегляді змісту освітньої програми, ще 28,8% відповіли, що вони враховуються частково і 5,0% – зазначили, що побажання здобувачів не враховуються. Особисто пропозиції щодо вдосконалення освітнього процесу в ЗНУ подавали 20,0% учасників анкетування, ще 16,2% опитаних указали, що частково брали участь в цьому процесі.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Найбільше корисними для фахової підготовки здобувачі вважають такі дисципліни: «Управління персоналом»; «Психофізіологія професійної діяльності»; «Організаційна поведінка та менеджмент» (*\*відкрите питання, вказано перші 3 позиції рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

Найменше корисними для фахової підготовки респонденти назвали такі дисципліни: «Фізичне виховання»; «Історія України»; «Оптимізаційні методи і моделі (ОММ)» (*\*відкрите питання, вказано перші 3 позиції рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Також позитивно здобувачі оцінюють викладання на ОП: 95,0% задоволені кваліфікацією та підготовкою викладачів (знання предмета, що викладається та найновіших здобутків в галузі, лекторська майстерність); 93,8% – об'єктивністю та неупередженістю оцінювання здобувачів викладачами; 93,8% – ставленням викладачів до здобувачів (коректність, тактовність, толерантність) (*\*тут і далі поєднано позиції «повністю задоволений» та «задоволений»*). Методами та формами проведення лекційних занять задоволені 92,6% респондентів, а методами та формами проведення практичних занять – 93,8%.

Використанням викладачами наочних засобів навчання (таблиці, схеми, презентації, фото, аудіо та відео записи) і можливостями платформи Moodle та інших електронних засобів навчання, задоволені 95,1% та 93,8% опитаних відповідно. 96,3% задоволені використанням викладачами можливостей платформ відеозв'язку для дистанційного навчання в період карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19.

# ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП) УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

(у % до відповілих)

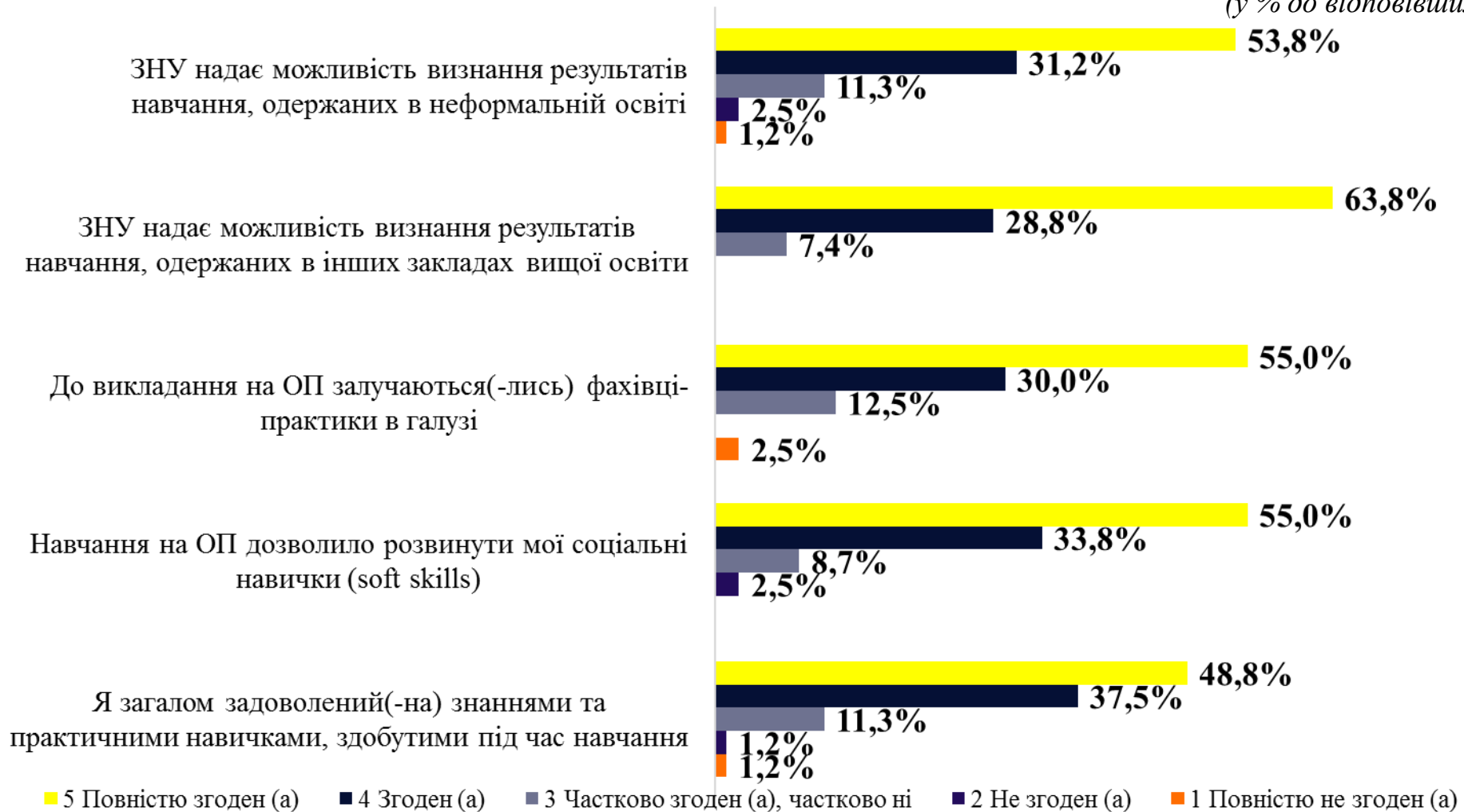


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

(у % до відповілих)

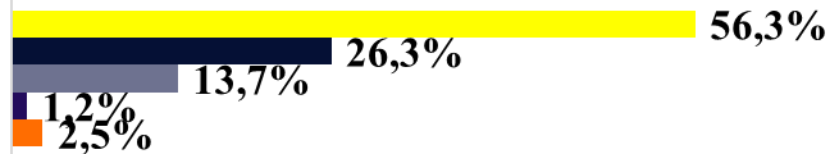


5 Повністю згоден (а) 4 Згоден (а) 3 Частково згоден (а), частково ні 2 Не згоден (а) 1 Повністю не згоден (а)

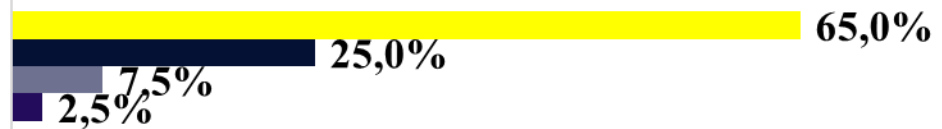
# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

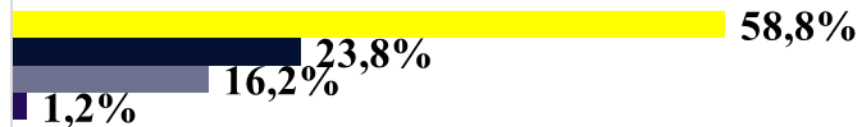
На ОП викладачі використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії тощо)



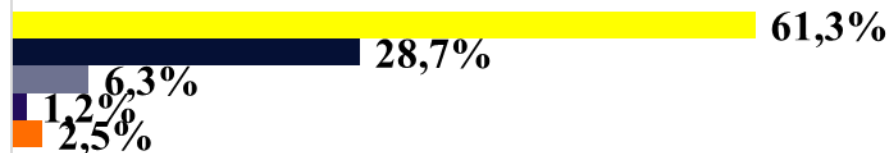
Форми і методи навчання на ОП є зрозумілими та доступними для мене, відповідають студентоцентрованому підходу



У мене не виникає відчуття перенавантаження (є достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань)



Я задоволений(-на) обсягом реального навантаження під час навчання на освітній програмі



Я маю можливість академічної мобільності



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)



# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден) (у % до відповістих)

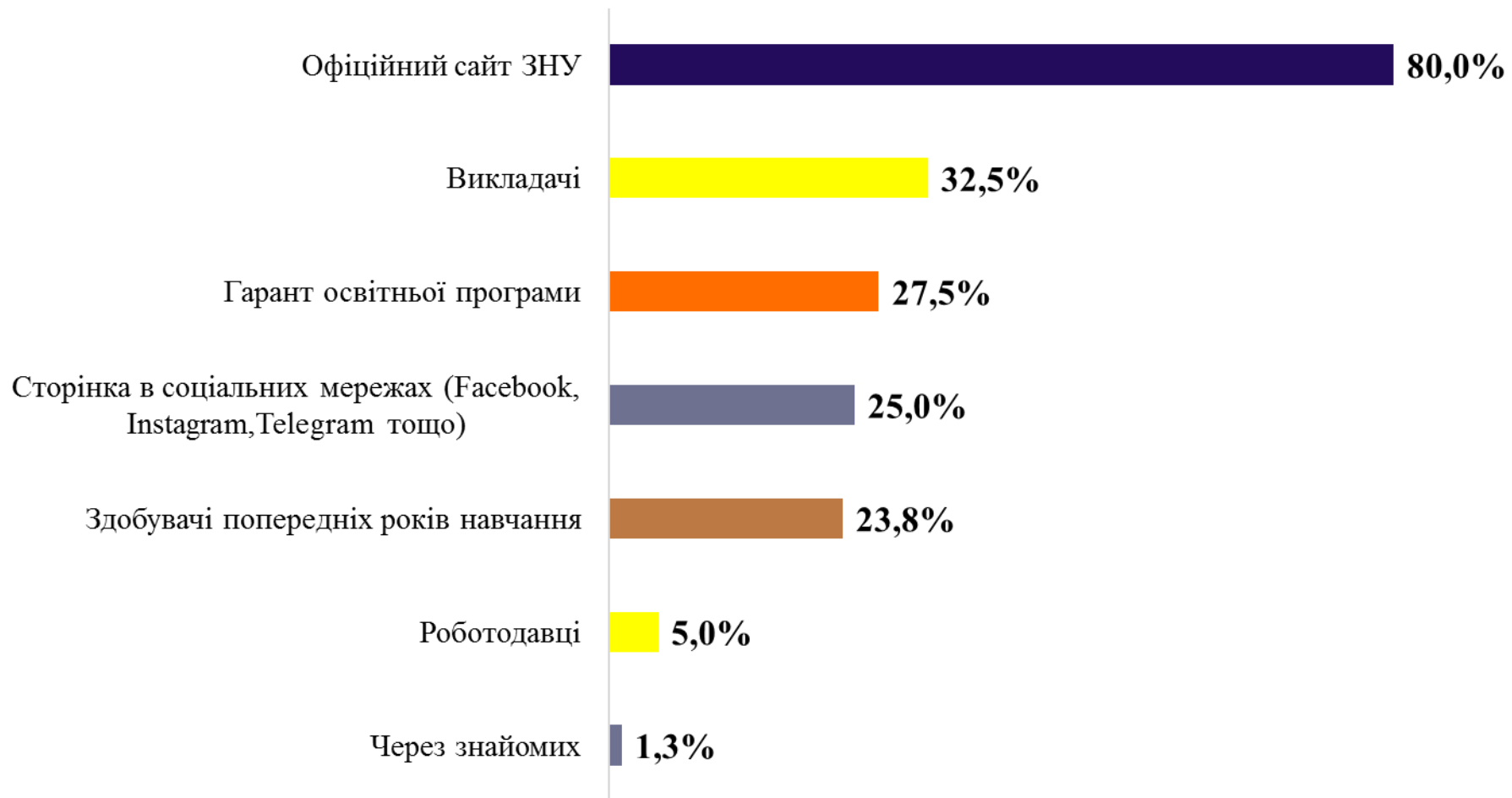


# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден) (у % до відповілих)

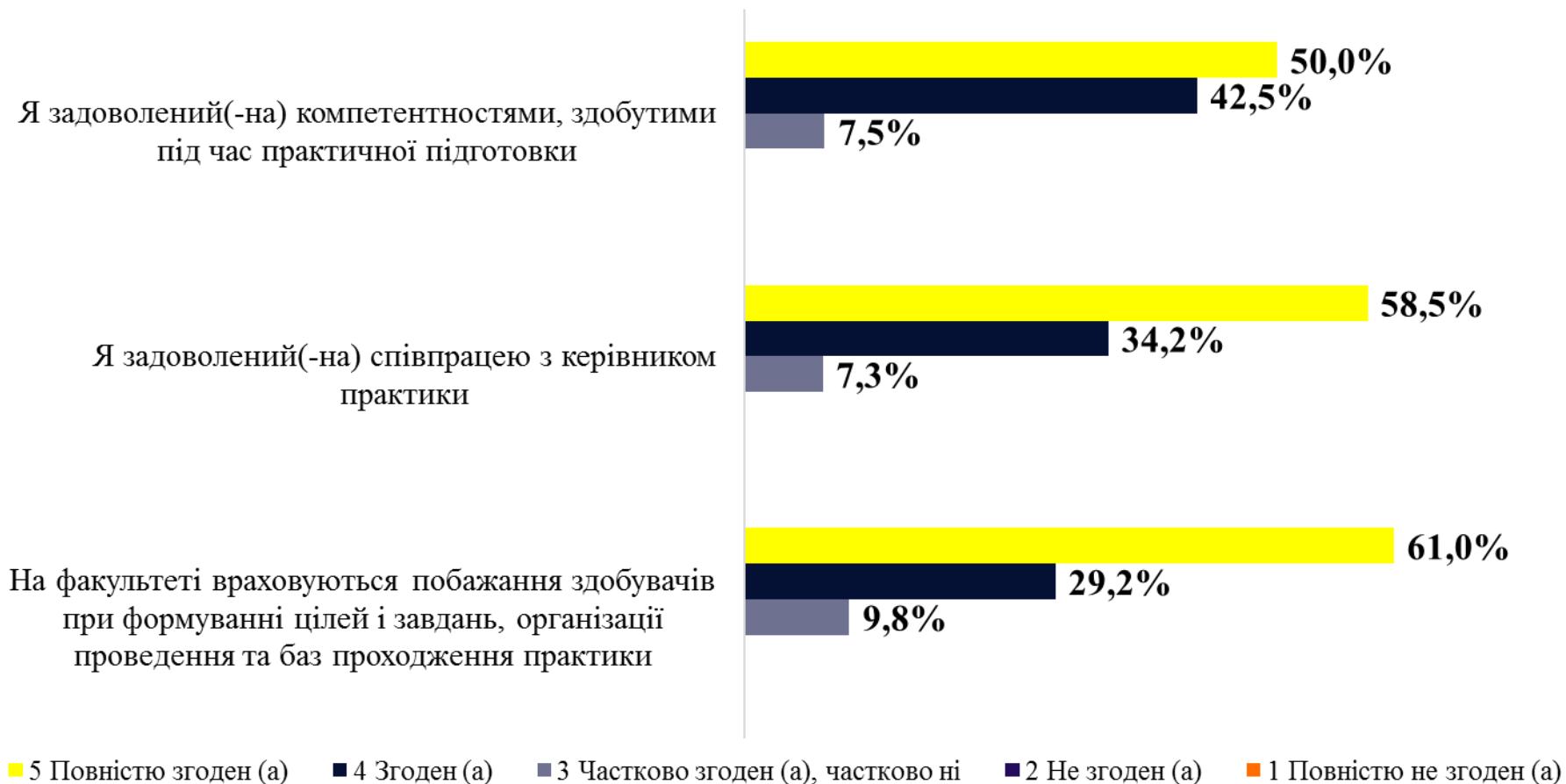


Укажіть, будь-ласка, з яких джерел Ви отримали інформацію про освітню програму:  
(у % до відповістих)



# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

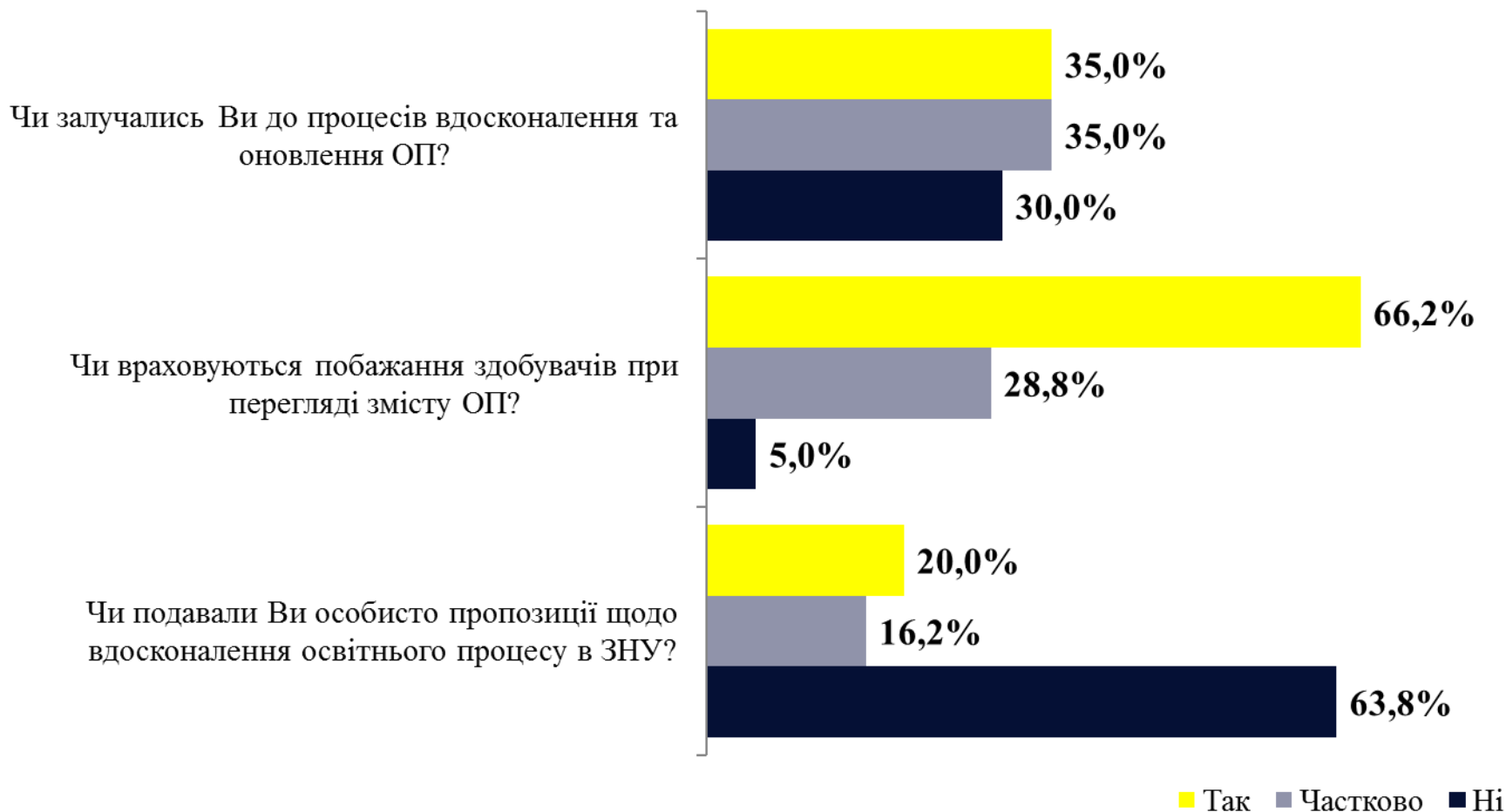
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



\*аналізувались відповіді здобувачів, у яких вже проходила практика за навчальним планом

# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Укажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільше корисними для  
Вашої фахової підготовки**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Управління персоналом	28
Психологія професійної діяльності	10
Організаційна поведінка	9
Менеджмент	9
Ринок праці	8
Управління трудовим потенціалом	8
Економіка підприємства	7
Фінанси	7
Економіка праці	7
Управлінська діяльність підприємства	7
Основи економічних знань	6
Аудит персоналу	6
Маркетинг	5
Конфліктологія	4
Економіка	3
Бухгалтерський облік	3
Управління персоналом організації	3
Англійська мова	3
Нормування праці	3
Українська мова	3
Ризики управління підприємством	2

# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Укажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільше корисними для  
Вашої фахової підготовки**

Продовження таблиці

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Математика	2
Оплата праці	2
Математичні основи економіки	2
Статистика	2
Економічна теорія, основи економіки	2
Інформаційні технології в управлінні економічними системами	2
Макроекономіка	2
Економетрія	2
Управлінська діяльність	2
Мікроекономіка	1
Кадрова політика	1
Інформатика	1
Вища математика	1
Продуктивність використання трудових ресурсів	1
Оптимізаційні методи і моделі	1
Економіка персоналу	1
Безпека життєдіяльності	1
Маркетинг комунікацій та соціальних мереж	1
Не знаю	1
Усі дисципліни важливі для підготовки як фахівця	7

# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Укажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найменше корисними для  
Вашої фахової підготовки**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Фізична культура; фізичне виховання	26
Історія України	12
Оптимізаційні методи і моделі	8
Бухгалтерський облік	6
Демографія	4
Англійська мова	3
Макроекономіка	3
Філософія	3
Вища математика	2
Мікроекономіка	2
Політика доходів і якість життя населення	2
Економіка суспільно-трудових відносин (ЕСТВ)	2
Соціологія	1
Політологія	1
Фінанси	1
Маркетинг комунікацій та соціальних мереж	1
Економетрія	1
Функціонально-вартісний аналіз системи і технологій	1



# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Укажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найменше корисними для  
Вашої фахової підготовки**

Продовження таблиці

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Математика	1
Теорія ймовірності	1
Українська мова	1
Усі інші предмети, які не відносяться до мого фаху	1
Не знаю	3
Немає таких	7
Усі дисципліни є важливими та корисними	4

# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

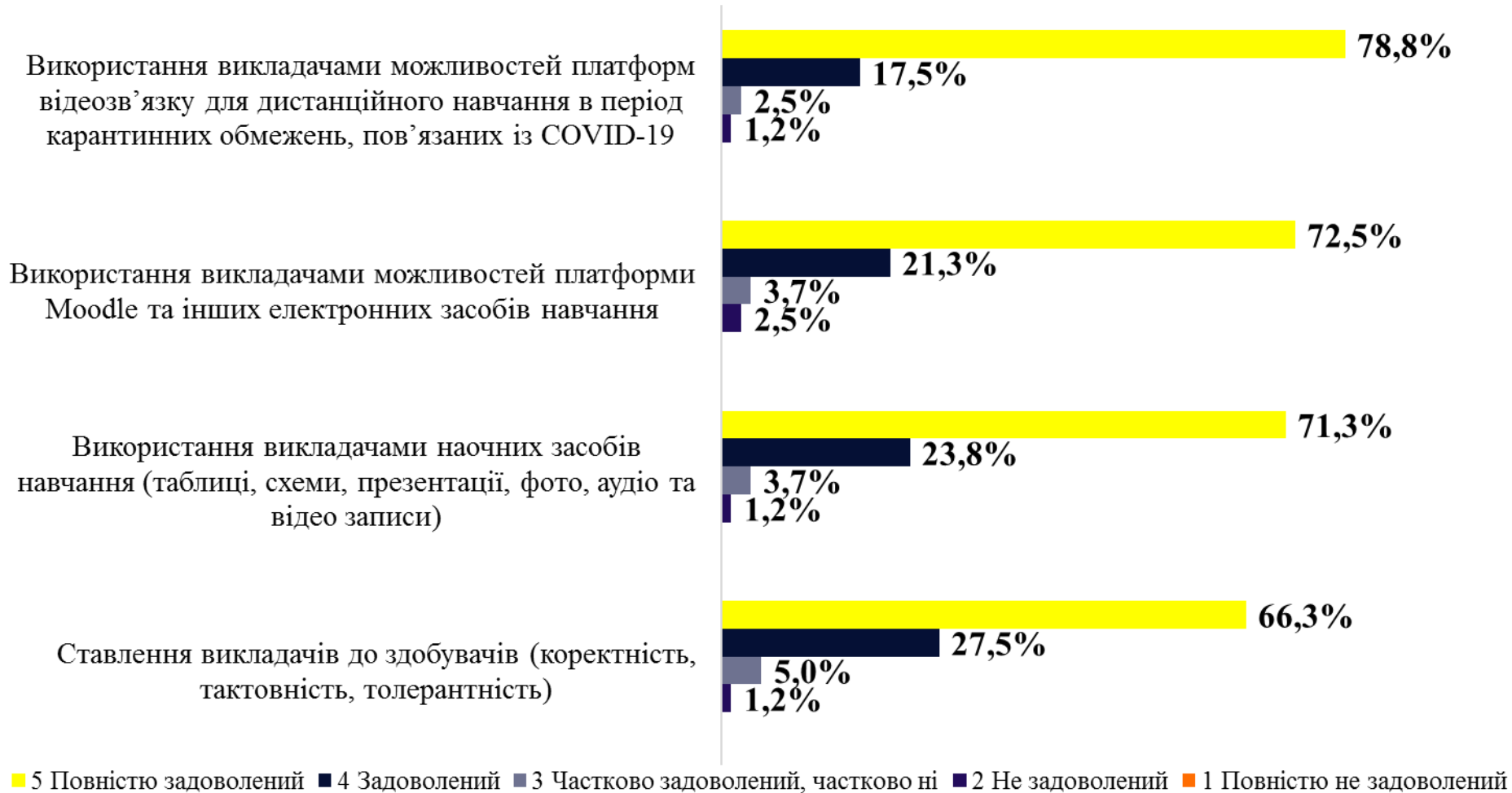
Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)  
(у % до відповістих)



■ 5 Повністю задоволений ■ 4 Задоволений ■ 3 Частково задоволений, частково ні ■ 2 Не задоволений ■ 1 Повністю не задоволений

# ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)  
(у % до відповілих)



■ 5 Повністю задоволений ■ 4 Задоволений ■ 3 Частково задоволений, частково ні ■ 2 Не задоволений ■ 1 Повністю не задоволений

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:**

- інформування про можливість вільно обирати дисципліни в межах професійно-орієнтованого циклу освітньої програми, серед запропонованих кафедрою та поза межами освітньої програми, серед запропонованих університетом;
- інформування про можливість визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті;
- інформування про можливість вільного, безоплатного доступу до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних
- інформування про можливість подання пропозицій щодо вдосконалення освітнього процесу в ЗНУ.

Також необхідно активно залучати здобувачів до процесів удосконалення ОП та, за можливості, взяти до уваги їхні побажання при перегляді та оновленні ОП.