

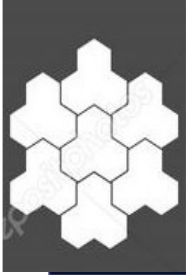
ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 051 УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)	13
РЕКОМЕНДАЦІЇ	27





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:

здобувачі освіти (бакалавр)
економічного факультету
ОП Управління персоналом та
економіка праці



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:
77 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2021



ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву

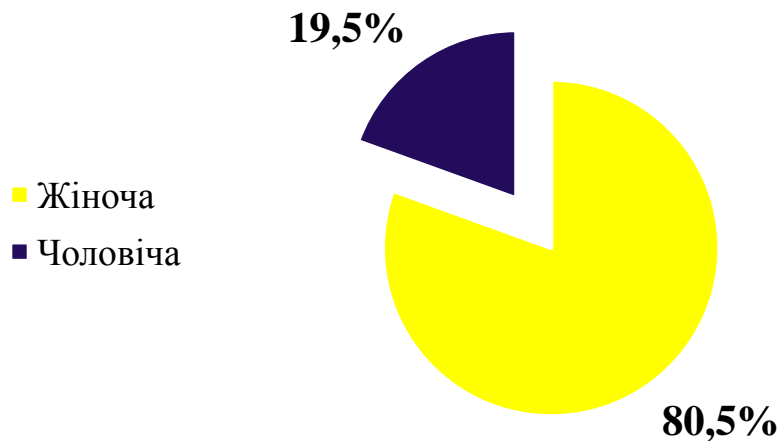


МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:

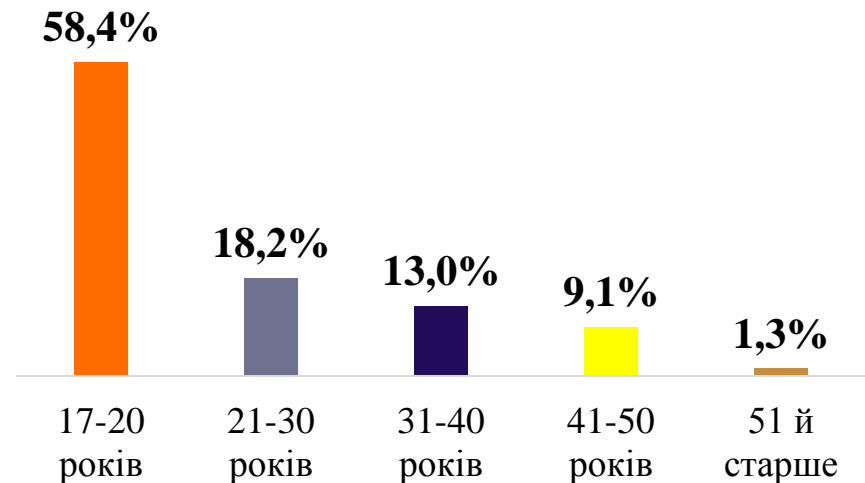
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

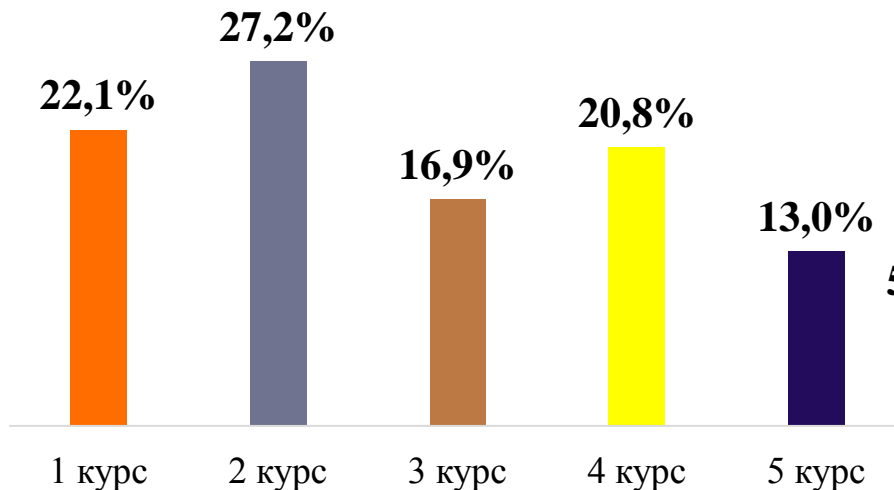
Стать здобувачів , %



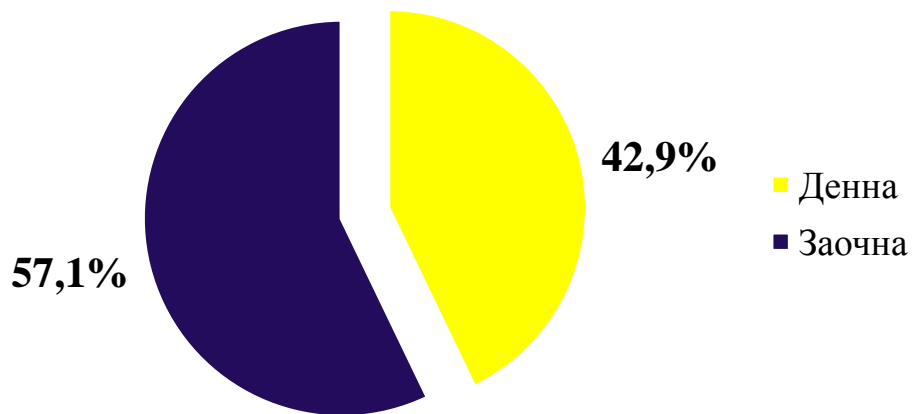
Вік здобувачів, %



Курс навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Більшість здобувачів в цілому позитивно оцінили ОП: 92,2% погодилися з тим, що загалом вони задоволені навчанням за освітньою програмою (**тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*). 92,2% респондентів вважають, що навчання на освітній програмі дозволить їм стати конкурентоздатними в умовах сучасного ринку праці.

90,9% учасників анкетування указали, що мають можливість вільно обирати дисципліни в межах професійно-орієнтованого циклу освітньої програми, серед запропонованих кафедрою. Про те, що вони мають можливість вільно обирати дисципліни поза межами освітньої програми, серед запропонованих університетом, зазначили 92,2% респондентів. Більшість опитаних (84,4%) вважають, що викладачі освітньої програми використовують сучасні наукові досягнення та звертають увагу на тенденції розвитку в професійній сфері.

Знаннями та практичними навичками, здобутими під час навчання, загалом задоволені 90,9% здобувачів. 90,9% опитаних вважає, що навчання за освітньою програмою дозволило розвинути їх соціальні навички (soft skills).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

92,2% здобувачів указали, що ЗНУ надає можливості визнання результатів навчання, одержаних в інших закладах вищої освіти. 84,4% зазначили, що ЗНУ надає можливості визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті. Більшість опитаних (92,2%) погодилися з тим, що мають можливості академічної мобільності.

На те, що вони задоволені обсягом реального навантаження, під час навчання на ОП, указали 89,6% учасників анкетування. Більшість (81,8%) респондентів указали, що в них не виникає відчуття перенавантаження під час навчання, вони мають достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань.

Щодо форм і методів навчання, то 89,6% здобувачів вважають, що вони є зрозумілими та доступними для них і відповідають студентоцентрованому підходу. 81,8% опитаних зазначили, що викладачі використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії тощо).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

93,5% опитаних вважають, що матеріально-технічні ресурси ЗНУ є достатніми для забезпечення навчання за освітньою програмою.

Про те, що вони мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle повідомили 90,9% респондентів. 88,3% опитаних указали, що мають можливість вільного, безоплатного доступу до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних. 92,2% зазначили, що університет надає їм вільний, безоплатний доступ до бібліотечних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ.

Заходи поточного і підсумкового контролю, на освітній програмі, є доступними і зрозумілими для 98,8% здобувачів. 92,2% опитаних вважає, що інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю надається вчасно та доступно.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Більшість респондентів (96,1%) указали, що в освітній програмі використовувалися форми і методи дистанційного навчання під час карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19, а 90,9% зазначили, що інформація про освітній процес отримувалася ними вчасно.

Серед джерел інформування про ОП найбільше вагомими є: офіційний сайт ЗНУ – 77,9% здобувачів указали, що отримали інформацію про ОП саме там; 31,2% респондентів дізнались про ОП від викладачів; 28,6% – від гаранта ОП; 24,7% – зі сторінок у соціальних мережах; ще 24,7% – від здобувачів попередніх років; 5,2% – від роботодавців та ще 1,3% – від знайомих (**позиції в рейтингу вказано в порядку спадання, сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Респонденти позитивно оцінили і практичну складову ОП: 92,1% опитаних задоволені компетентностями, набутими під час практичної підготовки та 92,3% – співпрацею з керівником практики. 89,8% опитаних погодилися з тим, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні цілей і завдань, організації проведення та баз проходження практики.

33,8% указали, що залучалися до процесів удосконалення та оновлення ОП, ще 35,0% – залучалися частково, решта – ні. 66,2% респондентів вважають, що побажання здобувачів враховуються при перегляді змісту освітньої програми, ще 28,6% відповіли, що вони враховуються частково і 5,2% – зазначили, що побажання здобувачів не враховуються. Особисто пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу в ЗНУ подавали 20,8% учасників анкетування, ще 14,3% опитаних указали, що частково брали участь в цьому процесі.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Найбільше корисними для фахової підготовки здобувачі вважають такі дисципліни: «Управління персоналом»; «Організаційна поведінка» та «Менеджмент» (**відкрите питання, вказано перші 3 позиції рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

Найменше корисними для фахової підготовки респонденти назвали такі дисципліни: «Фізичне виховання»; «Історія України»; «Оптимізаційні методи і моделі (ОММ)» (**відкрите питання, вказано перші 3 позиції рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП)

Також позитивно здобувачі оцінюють викладання на ОП: 94,8% задоволені кваліфікацією та підготовкою викладачів (знання предмета, що викладається та найновіших здобутків в галузі, лекторська майстерність); 93,5% – об'єктивністю та неупередженістю оцінювання здобувачів викладачами; 93,5% – ставленням викладачів до здобувачів (коректність, тактовність, толерантність) (**тут і далі поєднано позиції «повністю задоволений» та «задоволений»*). Методами та формами проведення лекційних занять задоволені 92,2% респондентів, а методами та формами проведення практичних занять – 93,5%.

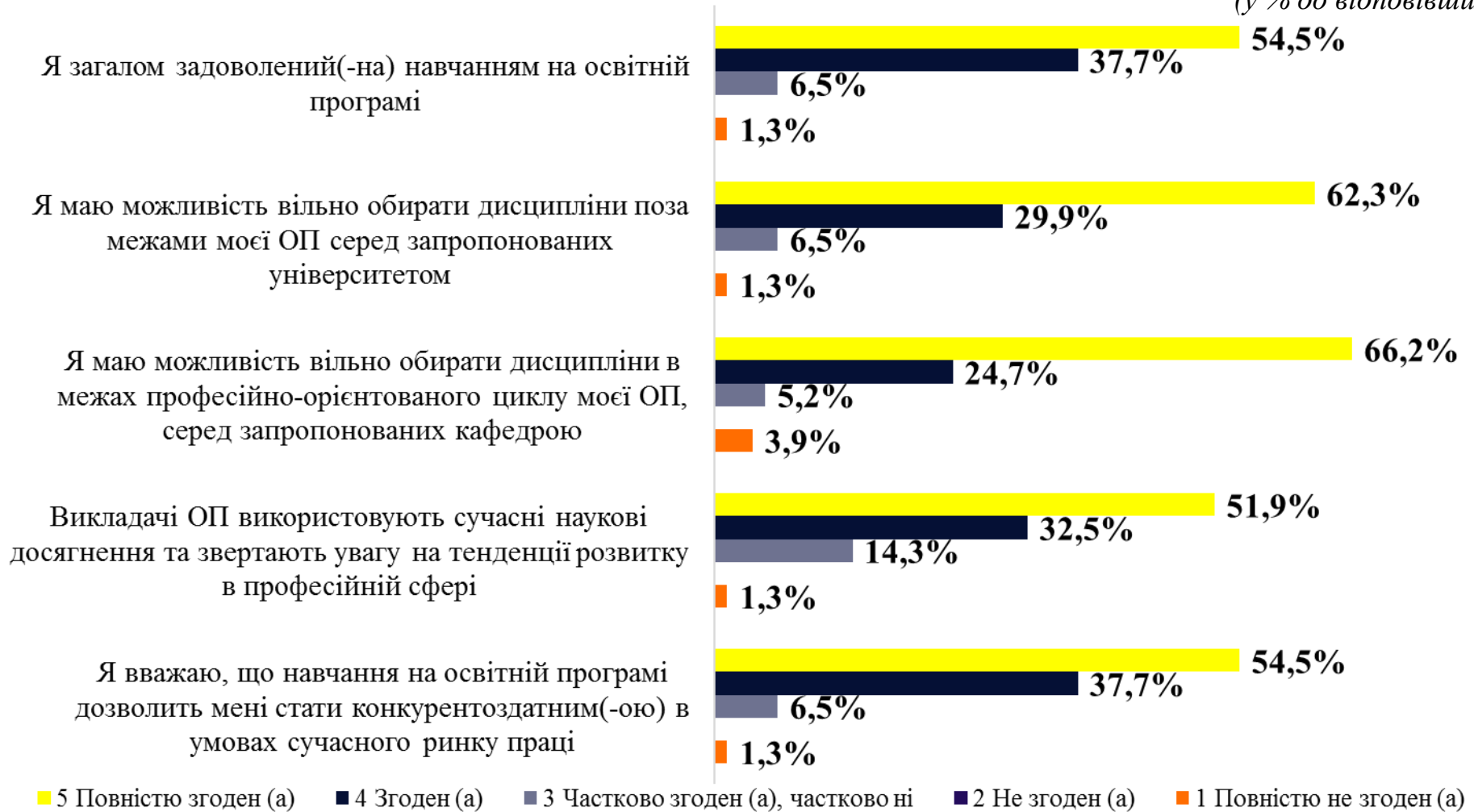
Використанням викладачами наочних засобів навчання (таблиці, схеми, презентації, фото, аудіо та відео записи) і можливостями платформи Moodle та інших електронних засобів навчання, задоволені 94,8% та 93,5% опитаних відповідно. 96,1% задоволені використанням викладачами можливостей платформ відеозв'язку для дистанційного навчання в період карантинних обмежень, пов'язаних із COVID-19.

ОЦІНКА ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ (ОП) УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

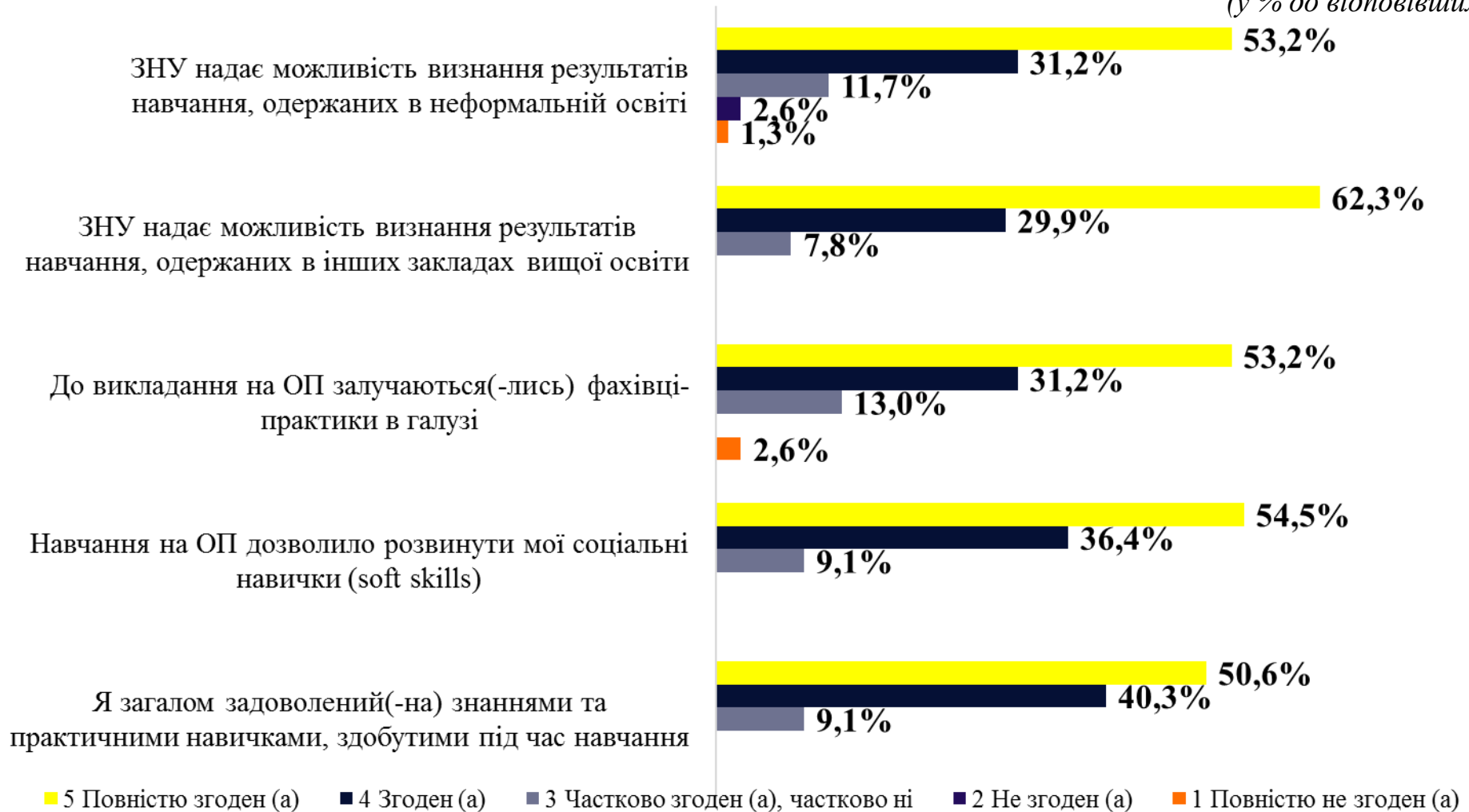
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

(у % до відповілих)

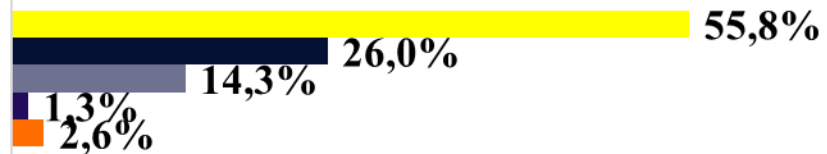


■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

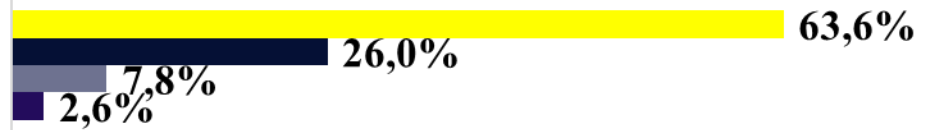
ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)

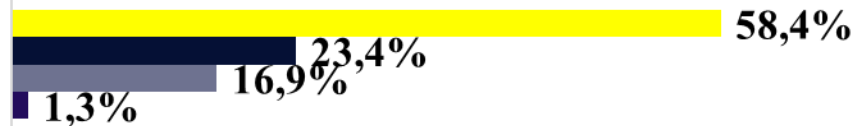
На ОП викладачі використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії тощо)



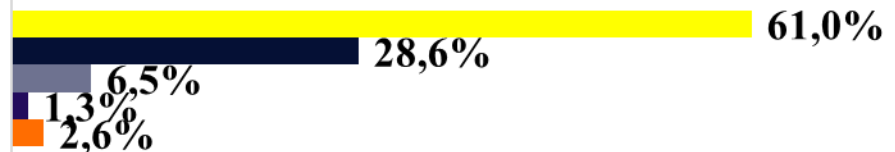
Форми і методи навчання на ОП є зрозумілими та доступними для мене, відповідають студентоцентрованому підходу



У мене не виникає відчуття перенавантаження (є достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань)



Я задоволений(-на) обсягом реального навантаження під час навчання на освітній програмі



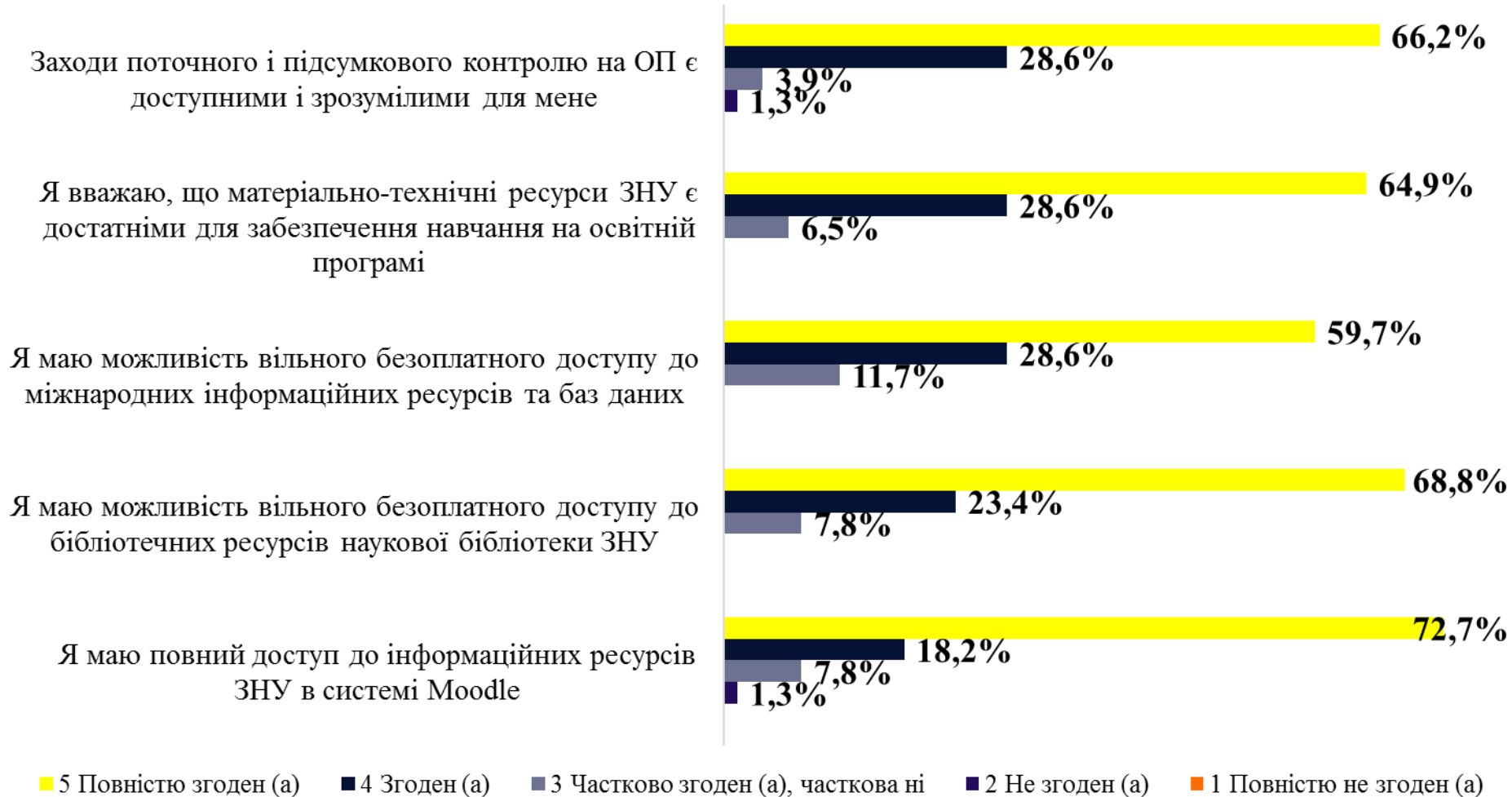
Я маю можливість академічної мобільності



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

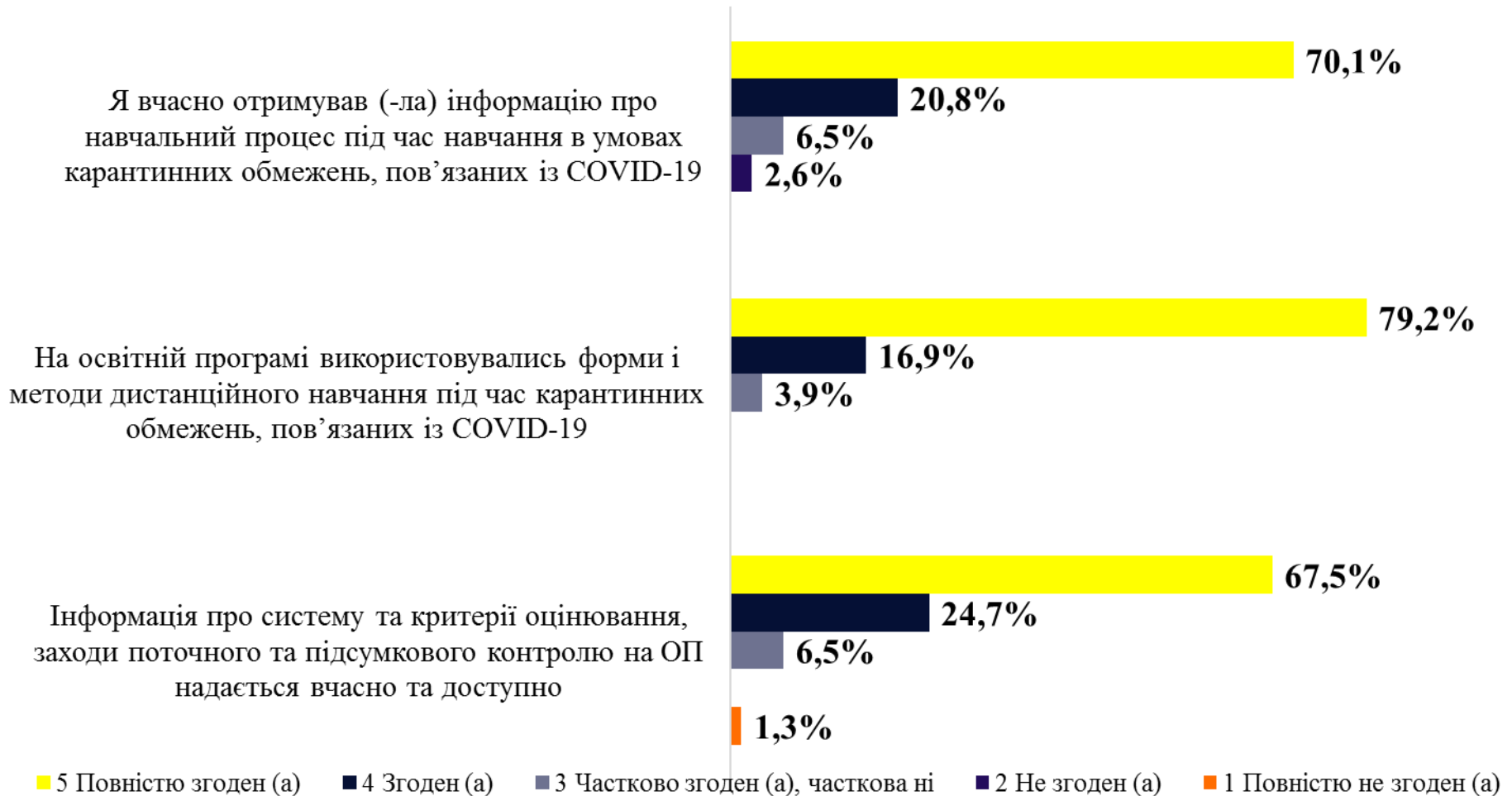
ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден) (у % до відповістих)

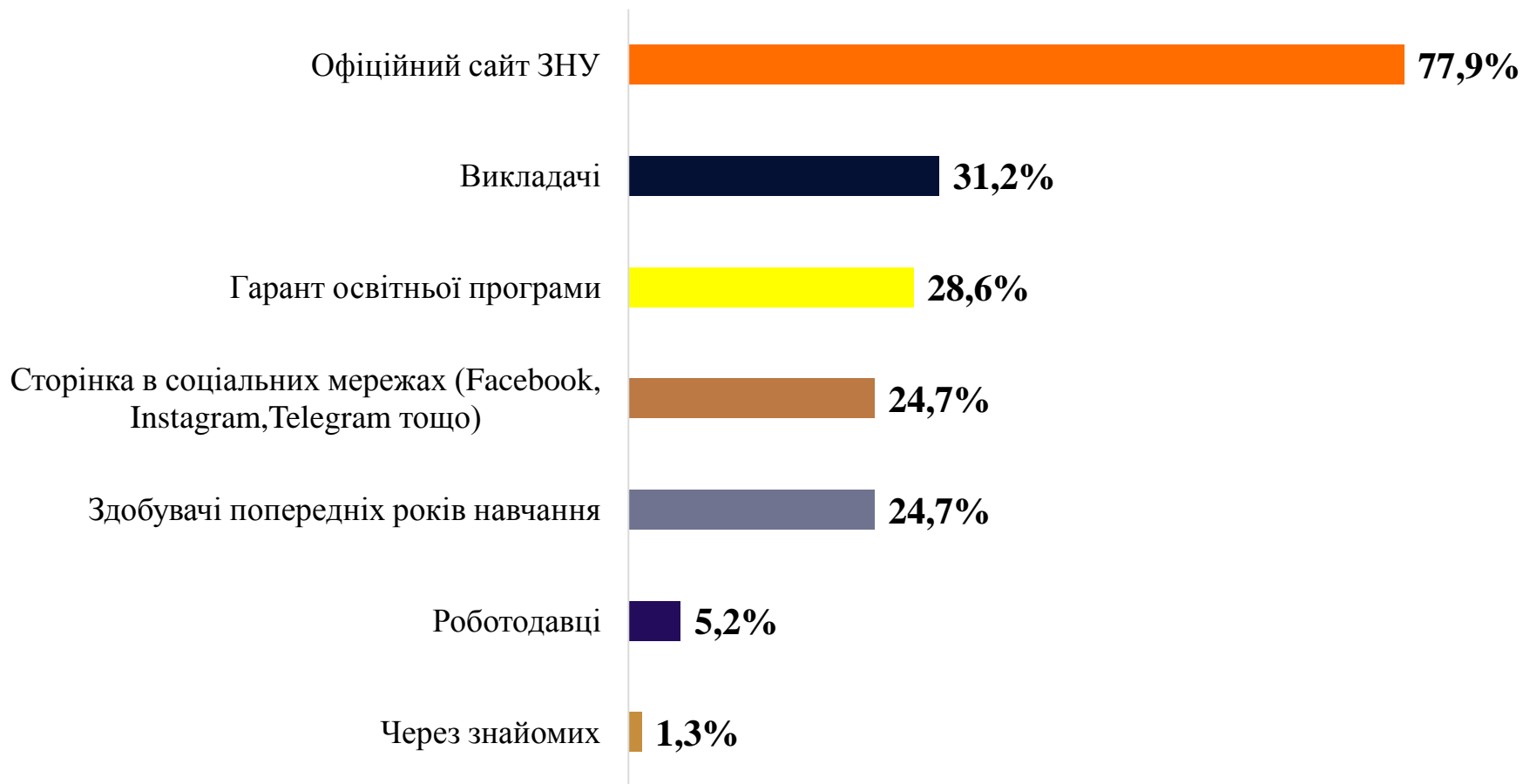


ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден) (у % до відповілих)

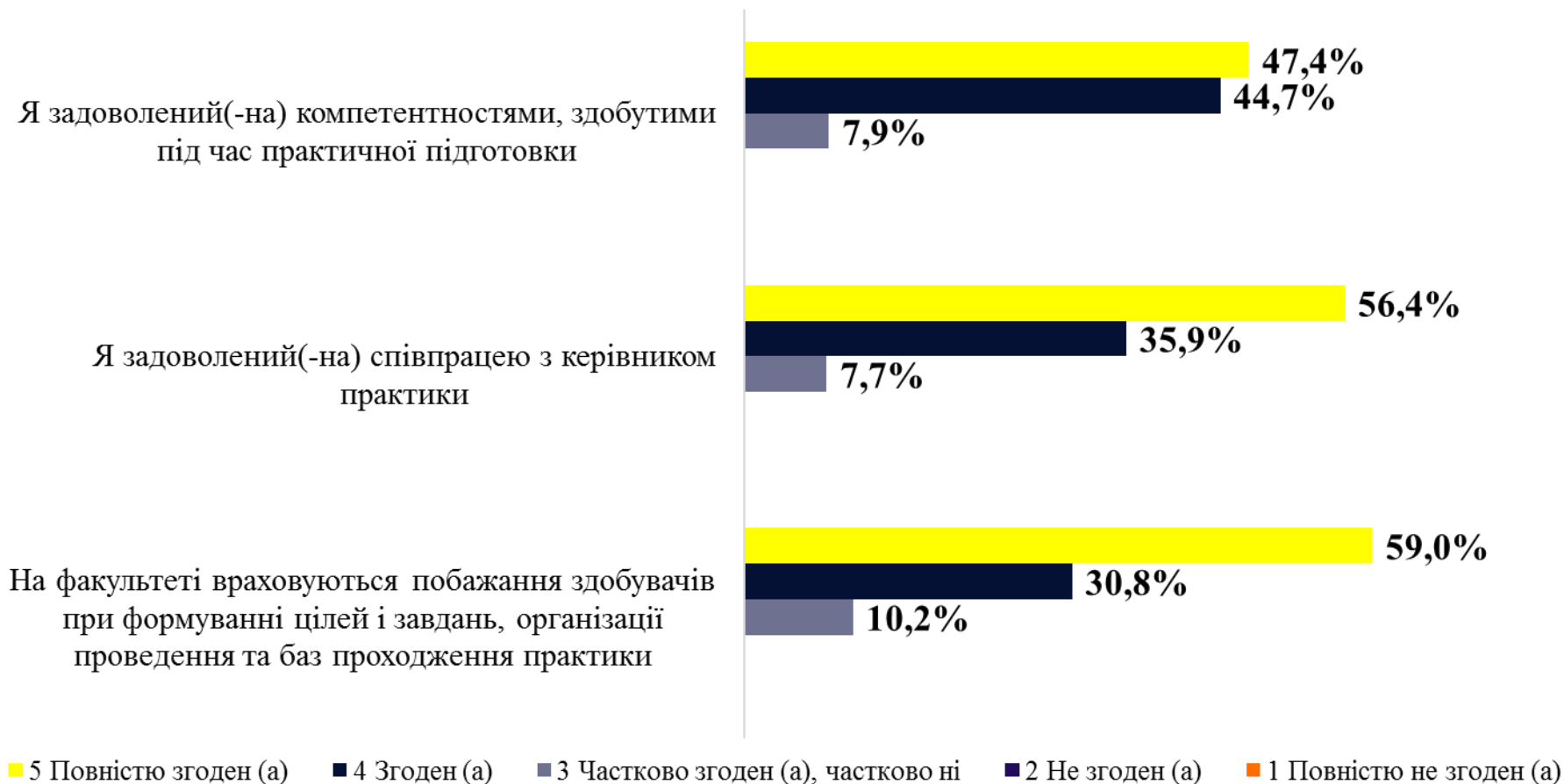


Укажіть, будь-ласка, з яких джерел Ви отримали інформацію про освітню програму:
(у % до відповістих)



ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

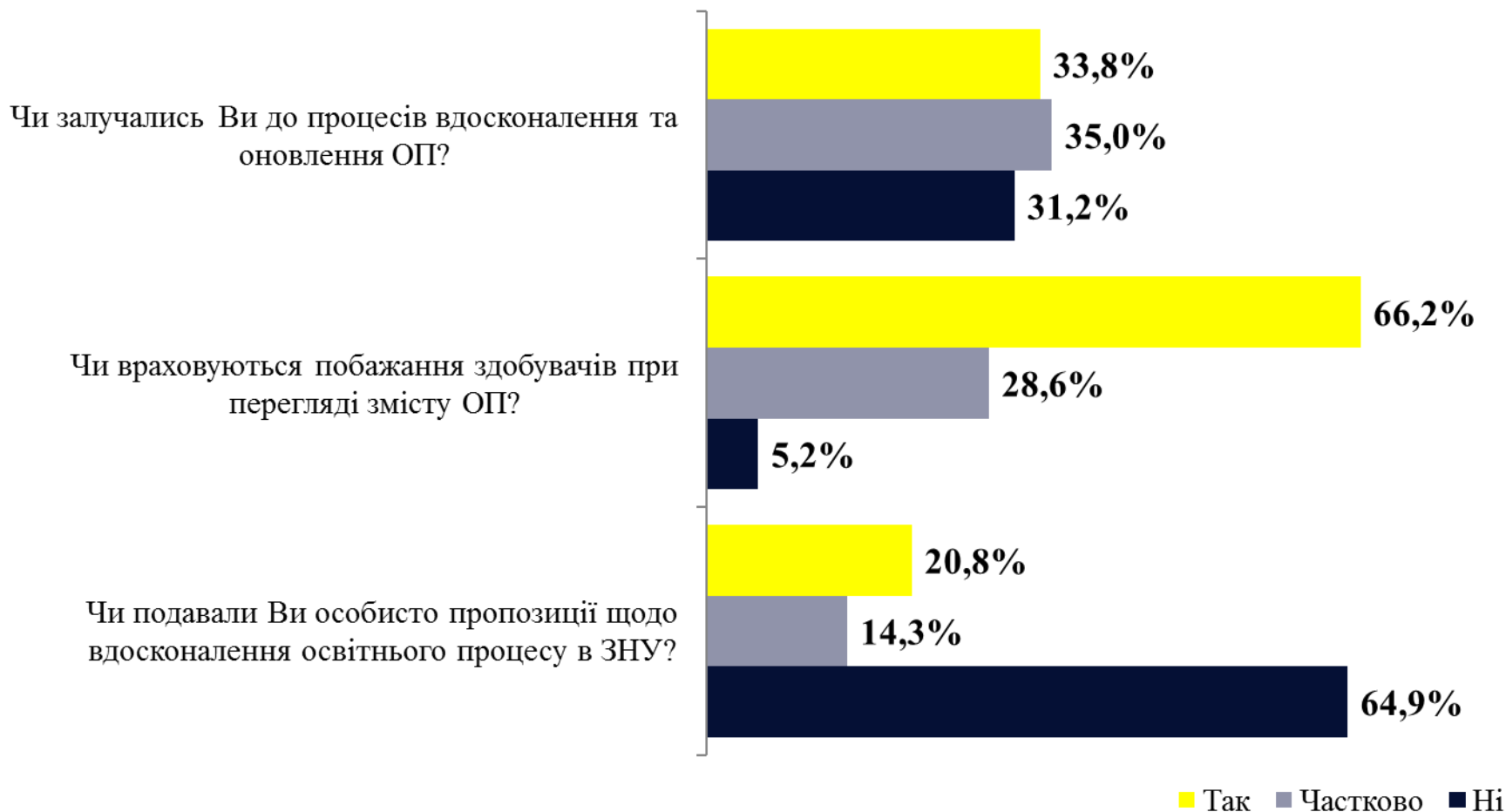
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами освітньої програми, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



*аналізувались відповіді здобувачів, у яких вже проходила практика за навчальним планом

ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Укажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільше корисними для
Вашої фахової підготовки**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Управління персоналом	25
Організаційна поведінка	10
Менеджмент	10
Психофізіологія професійної діяльності	9
Ринок праці	9
Управління трудовим потенціалом	8
Економіка підприємства	8
Фінанси	7
Економіка праці	7
Управлінська діяльність підприємства	7
Основи економічних знань	5
Аудит персоналу	5
Маркетинг	5
Конфліктологія	4
Економіка	4
Управління персоналом організації	4
Бухгалтерський облік	3
Англійська мова	3
Нормування праці	2
Українська мова	2
Ризики управління підприємством	2

ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Укажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільше корисними для
Вашої фахової підготовки**

Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Математика	2
Оплата праці	2
Математичні основи економіки	2
Статистика	2
Економічна теорія, основи економіки	2
Інформаційні технології в управлінні економічними системами	1
Макроекономіка	1
Економетрія	1
Управлінська діяльність	1
Мікроекономіка	1
Кадрова політика	1
Інформатика	1
Вища математика	1
Економіка персоналу	1
Не знаю	1
Усі дисципліни важливі для підготовки як фахівця	9

ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

**Укажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найменше корисними для
Вашої фахової підготовки**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Фізична культура; фізичне виховання	23
Історія України	15
Оптимізаційні методи і моделі	6
Бухгалтерський облік	4
Демографія	2
Англійська мова	2
Макроекономіка	2
Філософія	2
Вища математика	2
Мікроекономіка	2
Політика доходів і якість життя населення	2
Економіка суспільно-трудових відносин (ЕСТВ)	2
Соціологія	1
Політологія	1
Фінанси	1
Маркетинг комунікацій та соціальних мереж	1
Функціонально-вартісний аналіз системи і технологій	1
Не знаю	4
Немає таких	6
Усі дисципліни є важливими та корисними	5

ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

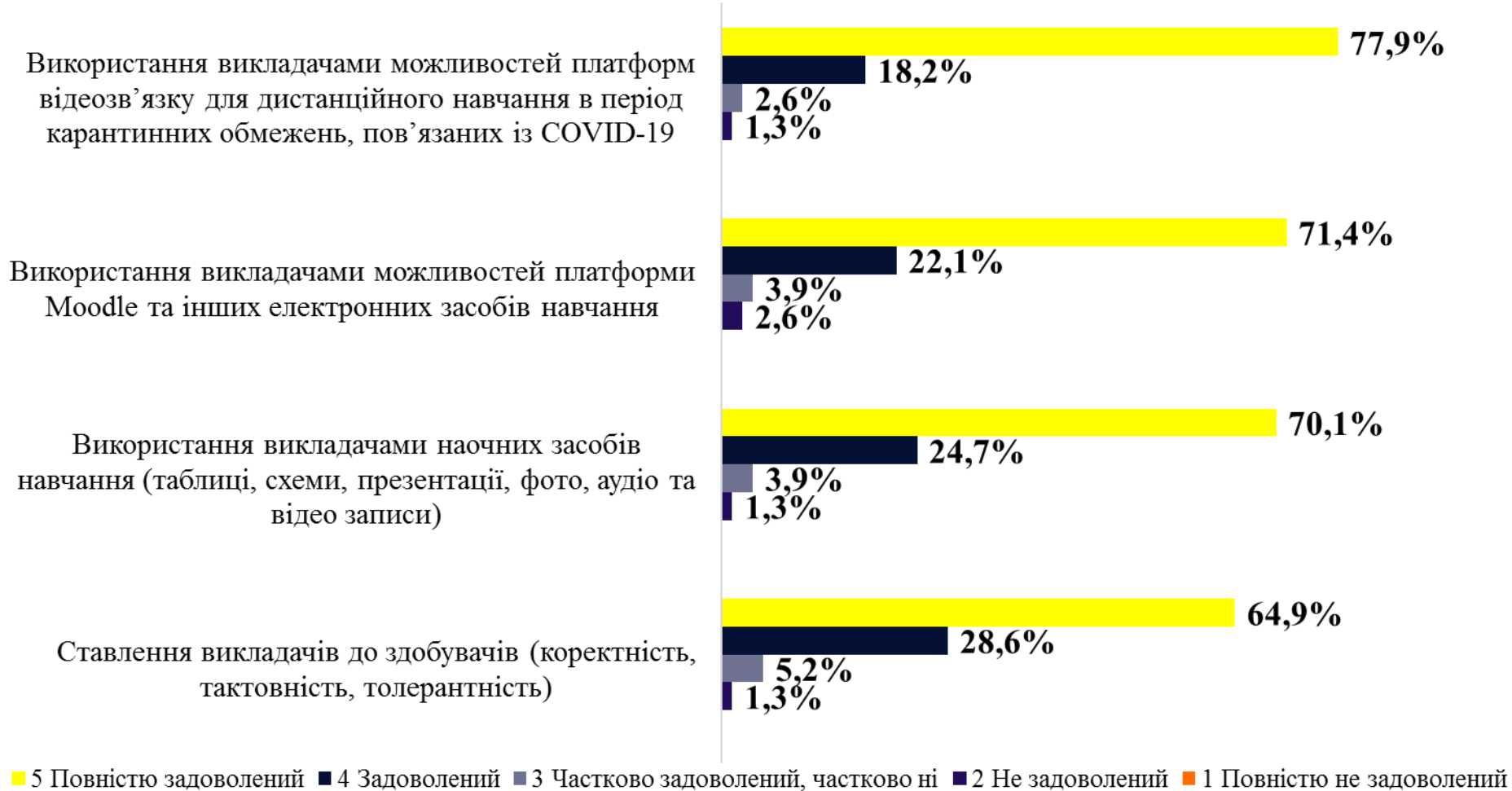
Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)
(у % до відповістих)



■ 5 Повністю задоволений ■ 4 Задоволений ■ 3 Частково задоволений, частково ні ■ 2 Не задоволений ■ 1 Повністю не задоволений

ОЦІНКА ОП УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА ЕКОНОМІКА ПРАЦІ

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)
(у % до відповілих)



■ 5 Повністю задоволений ■ 4 Задоволений ■ 3 Частково задоволений, частково ні ■ 2 Не задоволений ■ 1 Повністю не задоволений

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- інформування про можливість вільно обирати дисципліни в межах професійно-орієнтованого циклу освітньої програми, серед запропонованих кафедрою та поза межами освітньої програми, серед запропонованих університетом;
- інформування про можливість визнання результатів навчання, одержаних в неформальній освіті;
- інформування про можливість вільного, безоплатного доступу до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних
- інформування про можливість подання пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу в ЗНУ.

Також необхідно активно залучати здобувачів до процесів удосконалення ОП та, за можливості, взяти до уваги їхні побажання при перегляді та оновленні ОП.