

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОНП 053 ПСИХОЛОГІЯ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	7
БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП	13
БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП	19
БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС	25
БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОНП	27
БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	29
БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ	32
РЕКОМЕНДАЦІЇ	35





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: науково-педагогічні працівники ОНП
Психологія



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 9

респондентів, які викладають загальні дисципліни

7 респондентів, що викладають дисципліни професійного спрямування



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: грудень 2022



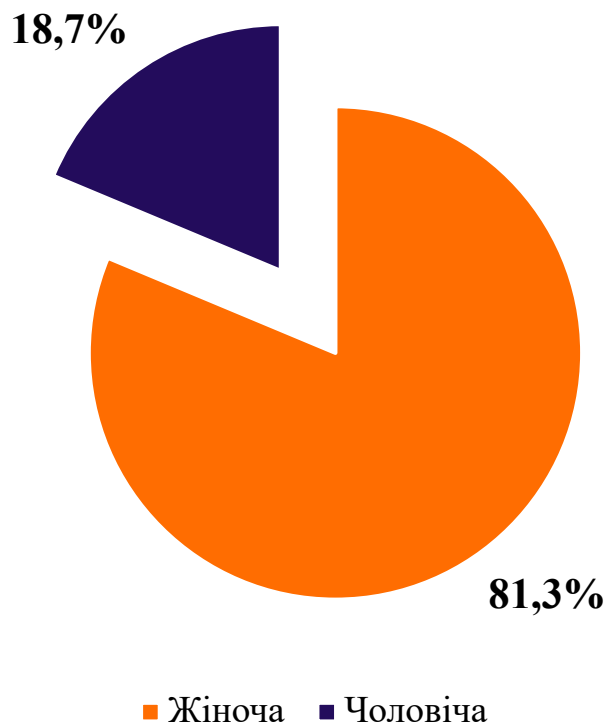
ТИП ВИБІРКИ: вибірка основного масиву



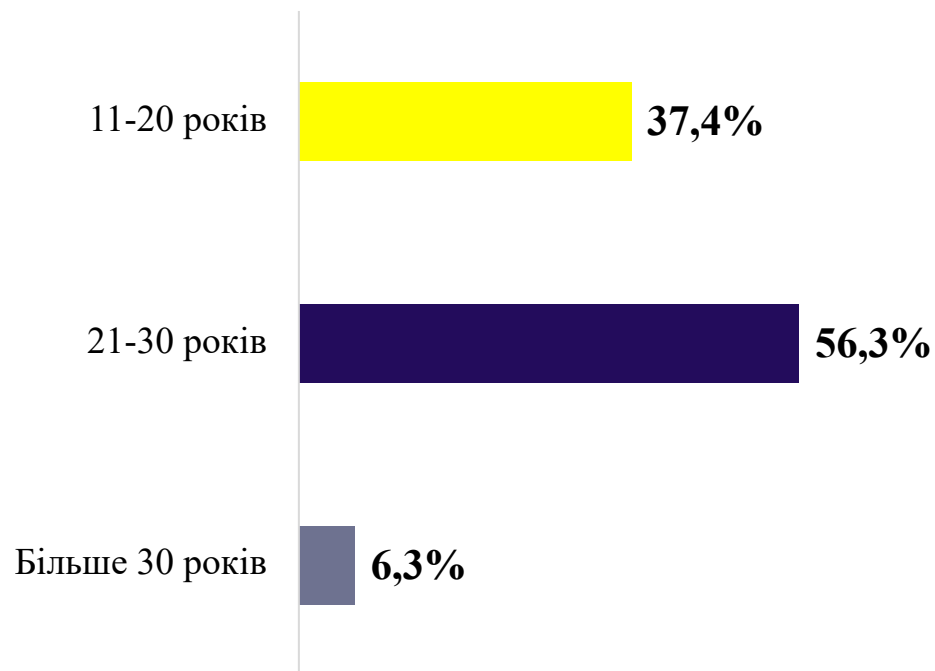
МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ: опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Стать НПП, %

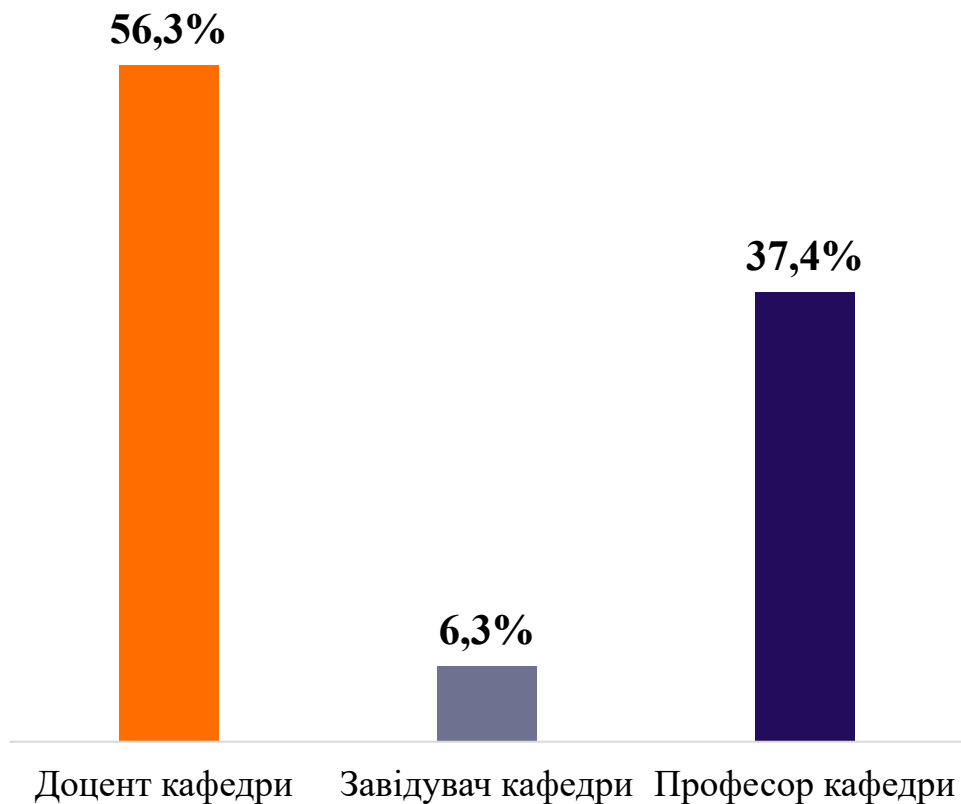


Стаж роботи НПП, %

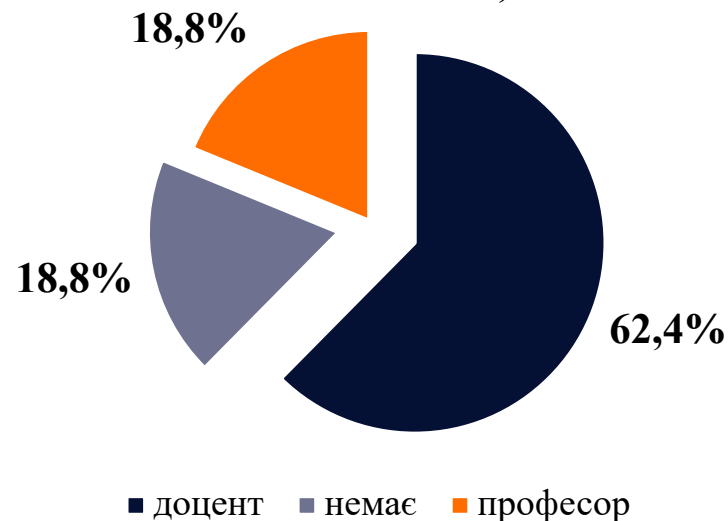


СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

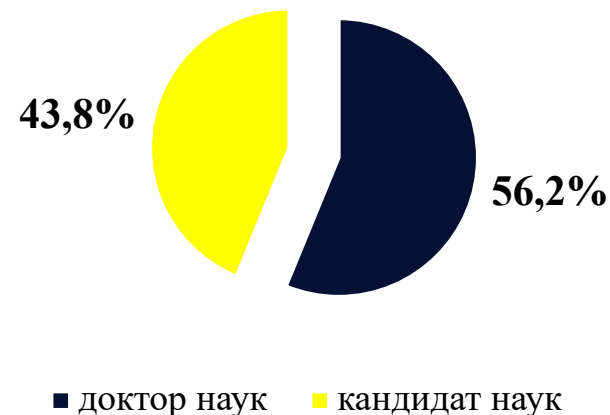
Посада НПП, %



Вчене звання, %



Науковий ступінь НПП, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП

Усі опитані НПП указали, що залучалися до розробки чи перегляду ОНП, а їхні пропозиції враховувалися при підготовці, перегляді, обговоренні ОНП.

Усі опитані відповіли, що в ОНП враховано тенденції розвитку ринку праці; сучасні наукові досягнення в галузі та регіональний аспект.

100,0% респондентів погодились (**поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) з тим, що дисципліни, які вони викладають, відповідають теоретичному змісту предметної галузі; 93,7% зазначили, що дисципліни ОНП мають повне навчально-методичне забезпечення в Moodle. 100,0% респондентів указали, що робочі програми і силабуси дисциплін регулярно переглядаються та оновлюються.

Усі опитані згодні з тим, що при формуванні каталогів навчальних дисциплін за вибором, враховується думка здобувачів та тематика їх наукових досліджень, а також НПП (в тому числі і наукових керівників аспірантів). **Процедура вибору дисциплін при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії є доступною та зрозумілою для здобувачів.**

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП

При відповіді на питання про **чинники, що зумовлюють конкурентоздатність ОНП**, були отримані такі відповіді: відповідність тенденціям ринку праці; відповідність програми теоретичному змісту та сучасним запитам і викликам психологічної практики; творчий підхід викладачів; актуальним змістом освітньої складової; урахування регіонального та галузевого контексту; ОНП забезпечує взаємозв'язок вищого навчального закладу з ринком освітніх послуг; оригінальність досліджень та використання сучасних методів у навчальному процесі (**відкрите питання, чинники подано та узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП

Серед форм та методів навчання на ОНП, що сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills), викладачами указано такі: 1) дискусії; 2) метод проєктів; 3) робота у групі; 4) практичні заняття (**відкрите питання, подано перші 4 варіанти, узагальнено в порядку зменшення кількості згадувань*).

100,0% респондентів тією чи іншою мірою погодилися з тим, що форми і методи навчання, які вони використовують, є зрозумілими та доступними для здобувачів. (**тут і далі у цьому блоці поєднано позиції «повністю згоден» та «згоден»*); 100,0% погодилися з тим, що форми і методи навчання, які вони використовують, відповідають студентоцентрованому підходу; стільки ж опитаних, зазначили, що ними використовуються інноваційні методи та форми навчання.

100,0% респондентів указали, що вони мають змогу вільно обирати методи та форми викладання; усі використовували форми і методи дистанційного навчання, стільки ж указали, що вчасно отримували інформацію про організацію освітнього процесу під час дистанційного навчання.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

100,0% опитаних указали, що ознайомлені з основними документами, які регламентують освітній процес на ОНП.

БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОП

На питання, яким чином здобувачам надається інформація про ОНП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо були отримані такі відповіді: робочі програми та силабуси є доступними для здобувачів у системі Moodle (100,0%); НПП під час вивчення навчальних дисциплін (70,6%); Відділом аспірантури та докторантури (41,2%) (**вказано перші 3 позиції рейтингу, сума з цього питання перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Більшість респондентів позитивно оцінили можливості, що забезпечує ЗНУ для: інтеграції в національне, європейське, міжнародне освітнє та наукове середовище (100,0%) (**тут і далі поєднано позиції «забезпечено повною мірою» та «забезпечено»*); опублікування результатів наукових досліджень у друкованих та електронних фахових наукових виданнях (93,7%); опублікування результатів наукових досліджень у міжнародних виданнях, зокрема й включених до міжнародних наукометричних баз даних (93,3%); для фахового стажування (зокрема й закордоном) (81,3%); участі у наукових заходах (зокрема й міжнародних, закордонних) (93,7%); саморозвитку (93,7%); упровадження інновацій в освітній процес (100,0%); підвищення кваліфікації (100,0%); академічної мобільності (81,3%); підвищення рівня володіння іноземною мовою (100,0%).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

На питання, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОНП, респонденти указали, що доведення та пояснення здобувачам необхідної інформації відбувається на першому занятті; також інформація постійно знаходиться в **СЕЗН Moodle** (**відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

100,0% НПП указали, що обізнані з процедурою забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора. Стільки ж опитаних зазначили, що процедура вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем для них є доступною та зрозумілою. 97,3% указали, як і процедура перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції, ще 6,3% важко було відповісти.

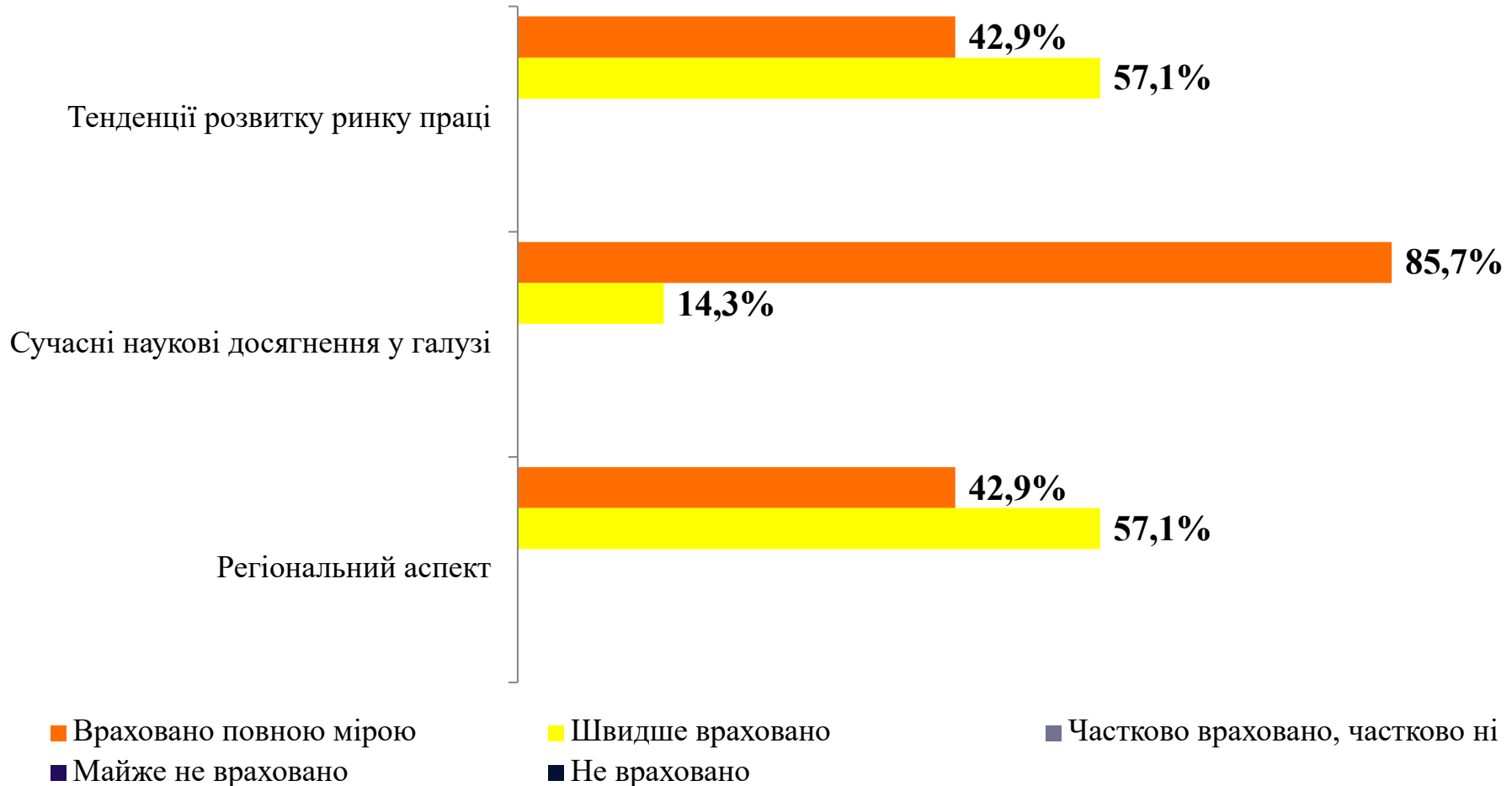
БЛОК 1. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП ПСИХОЛОГІЯ

Будь ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)

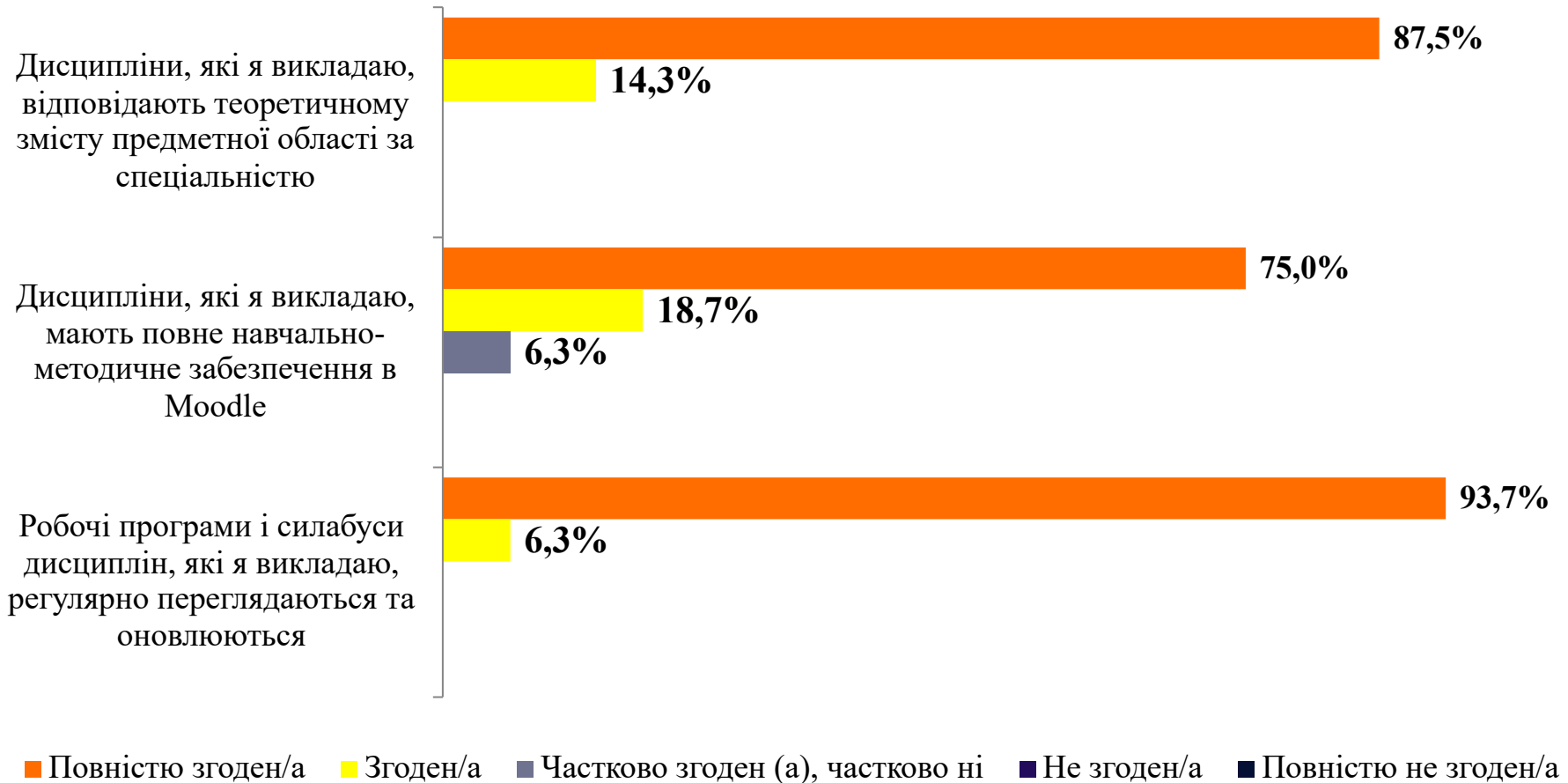


ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОНП ПСИХОЛОГІЯ

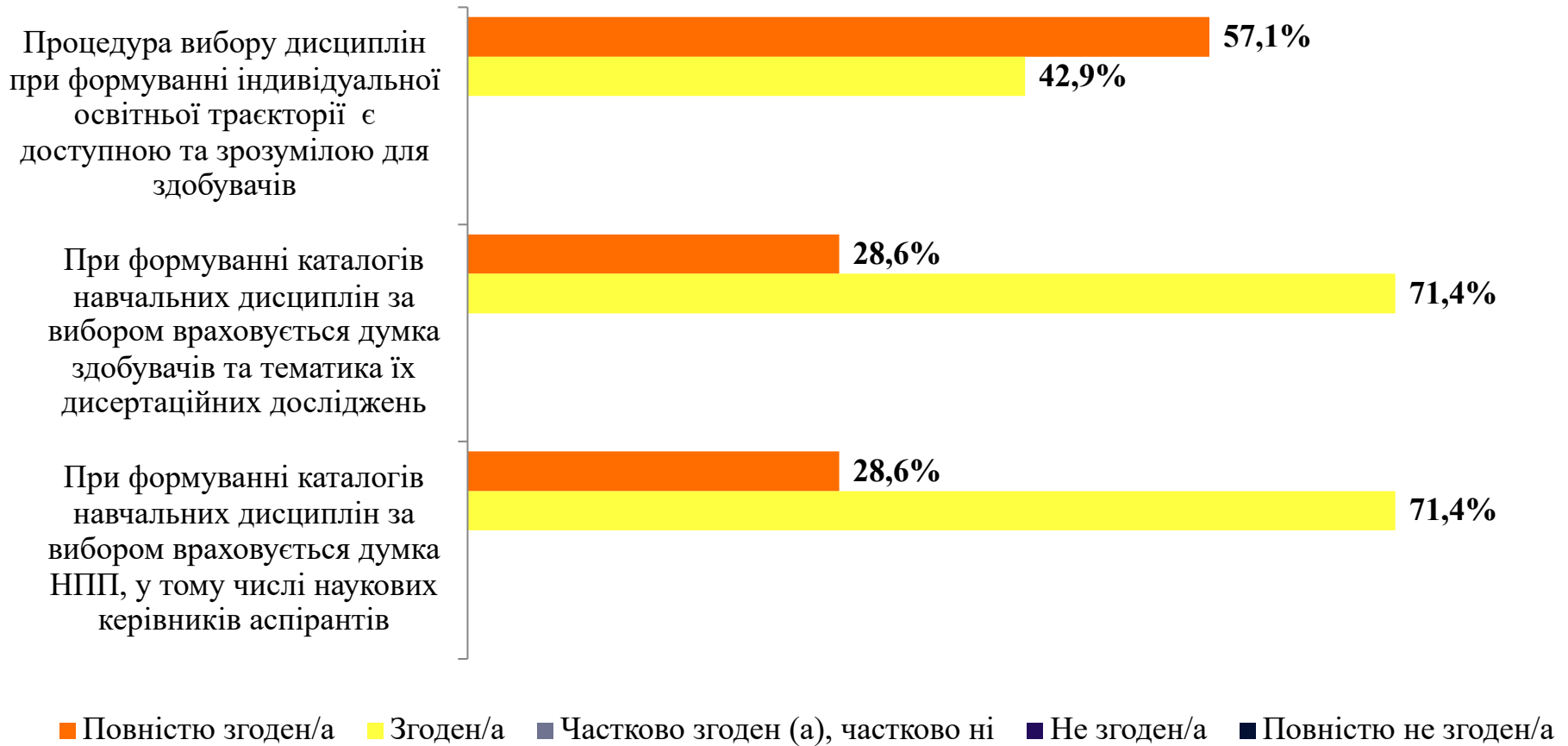
Оцініть, будь ласка, за шкалою від 1 до 5, (де 1 – не враховано, а 5 – враховано повною мірою) наскільки в ОНП враховано:
(у % до опитаних респондентів)



Оцініть, будь ласка, наступні твердження, що стосуються освітньо-наукової програми, на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



Оцініть, будь ласка, наступні твердження, що стосуються освітньо-наукової програми на якій Ви викладаєте, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



Що, на Вашу думку, зумовлює конкурентоздатність ОНП? (відкрите запитання, кількість згадувань)

Відповідність тенденціям ринку праці	2
Відповідність програми теоретичному змісту та сучасним запитам і викликам психологічної практики	1
Творчий підхід викладачів	1
Актуальним змістом освітньої складової	1
Урахування регіонального та галузевого контексту	1
ОНП забезпечує взаємозв'язок вищого навчального закладу з ринком освітніх послуг	1
Оригінальність досліджень та використання сучасних методів у навчальному процесі	1

БЛОК 2. ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПСИХОЛОГІЯ

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПСИХОЛОГІЯ

Укажіть, будь ласка, які з форм та методів навчання на ОНП сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills):

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Дискусії	10
Метод проєктів	9
Робота у групі	7
Практичні заняття	4
Мозковий штурм	3
Інтерактивні методи	3
Метод кейсів	3
Ділові ігри; організаційно-діяльнісна гра	3
Презентація	1
Виробнича етика	1
Комунікативні, групові та парні обговорення, вирішення проблемних ситуацій	1
Есе	1
Практичні (коучингові сесії, риторичний та комплексний комунікативно-словоцентричний аналізи текстів найкращих публічних виступів із проблем курсу в контексті дисертаційних робіт аспірантів) методи	1
Дебати	1
Портфоліо	1
Ментальні карти	1

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПСИХОЛОГІЯ

Укажіть, будь ласка, які з форм та методів навчання на ОНП сприяють набуттю соціальних навичок здобувачами (soft skills):

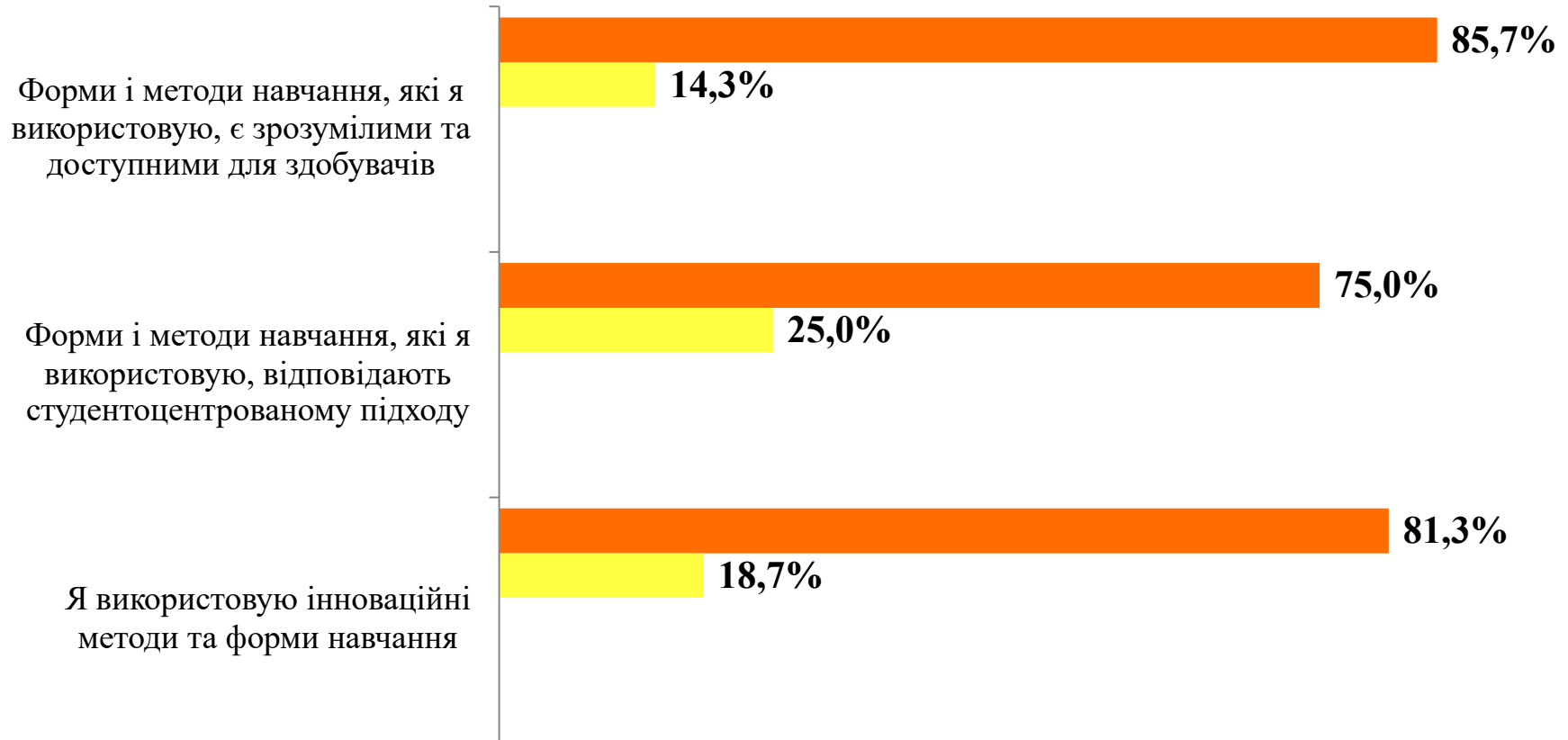
Продовження таблиці

(відкрите запитання, кількість згадувань)

Інноваційні методи навчання	1
Відповіді на запитання і опитування думок студентів	1
Комунікація з викладачем	1
Бесіди, обговорення, анотування власних публічних виступів та риторичних практик опонентів	1
Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації)	1
Проблемно-пошукові методи (репродуктивні)	1
Мета-план	1
Презентація власних риторичних професійних практик, підготовлених в текстовому та TED talks форматах	1
Метод формування пізнавального інтересу (створення проблемних ситуацій)	1
Комунікативні й риторичні навички, організаційні навички (у тому числі управління часом), лідерство	1
Використання платформи Zoom	1
Методи психолінгвістичного аналізу професійного спілкування	1
Elevator pitch – креативність	1
Ті, які дозволяють розкривати лідерський і комунікативний потенціал здобувачів, залучати їх до роботи в команді, ефективно розподіляти час	1

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПСИХОЛОГІЯ

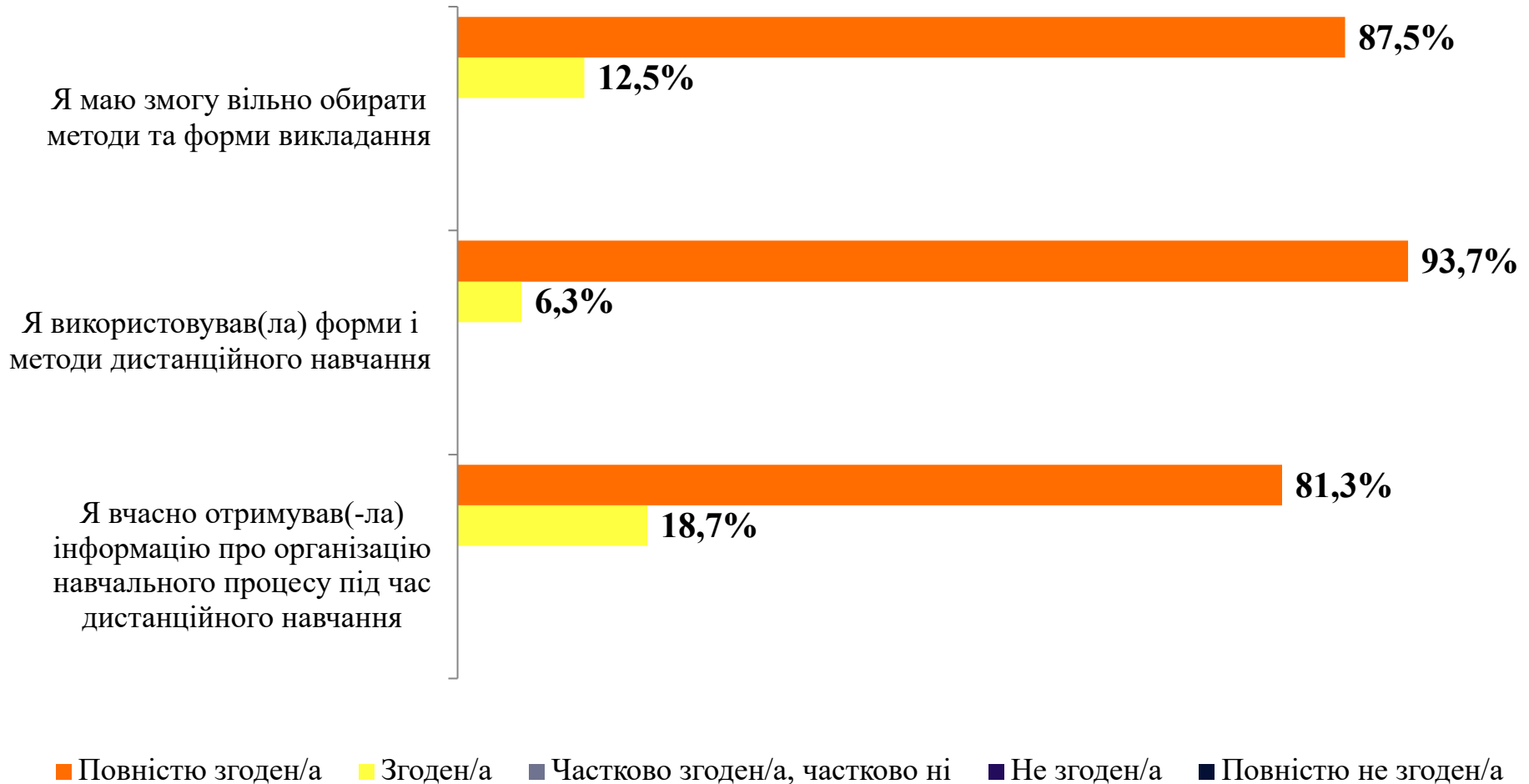
Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



■ Повністю згоден/а ■ Згоден/а ■ Частково згоден/а, частково ні ■ Не згоден/а ■ Повністю не згоден/а

ОЦІНКА ФОРМ І МЕТОДІВ НАВЧАННЯ НА ОНП ПСИХОЛОГІЯ

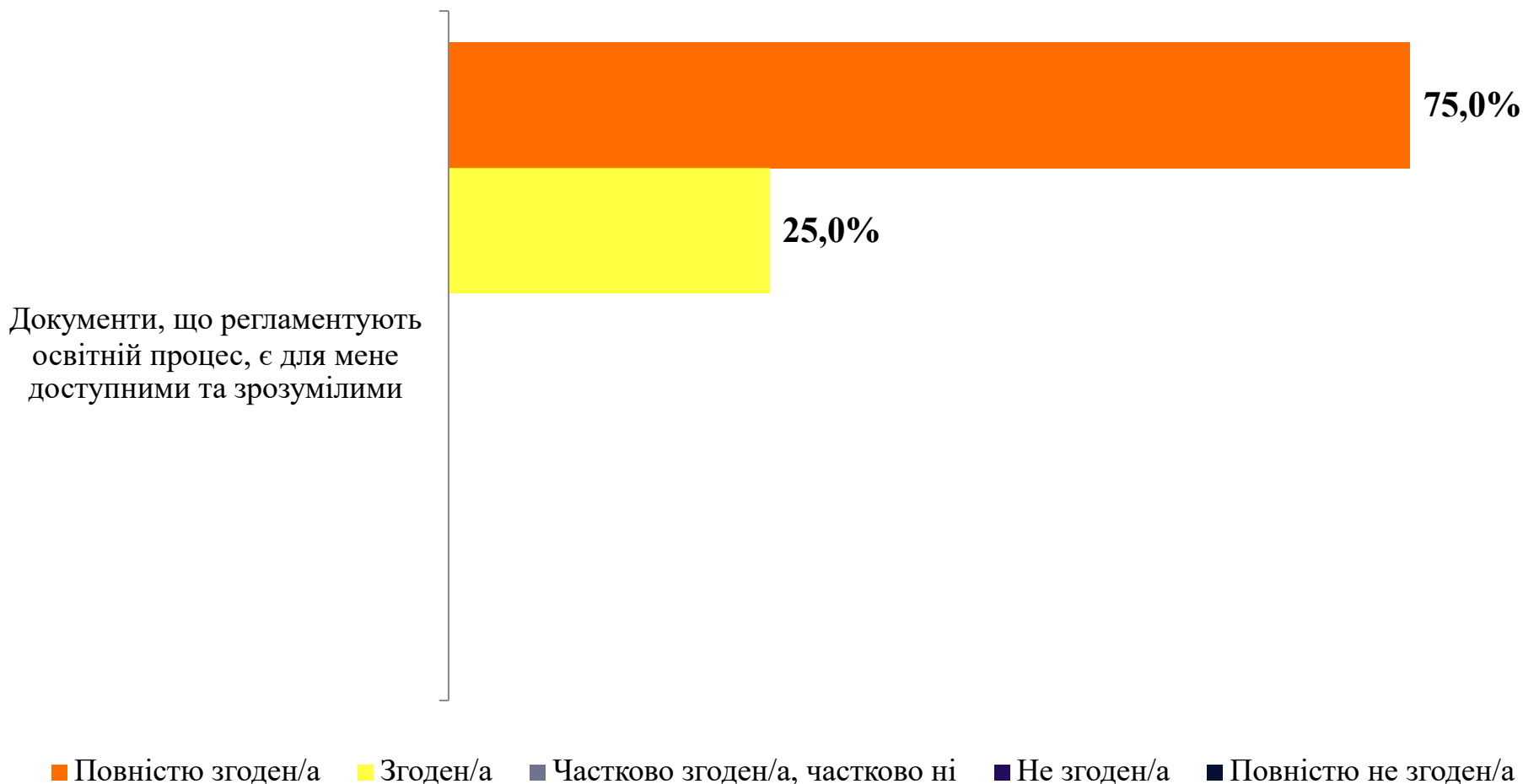
Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



БЛОК 3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



БЛОК 4. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ОНП ПСИХОЛОГІЯ

Укажіть, будь ласка, яким чином здобувачам надається інформація про ОНП, про її цілі, завдання, про основні форми, методи, критерії оцінювання результатів навчання тощо?
(у % до опитаних респондентів, можливо декілька варіантів відповіді)



БЛОК 5. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для

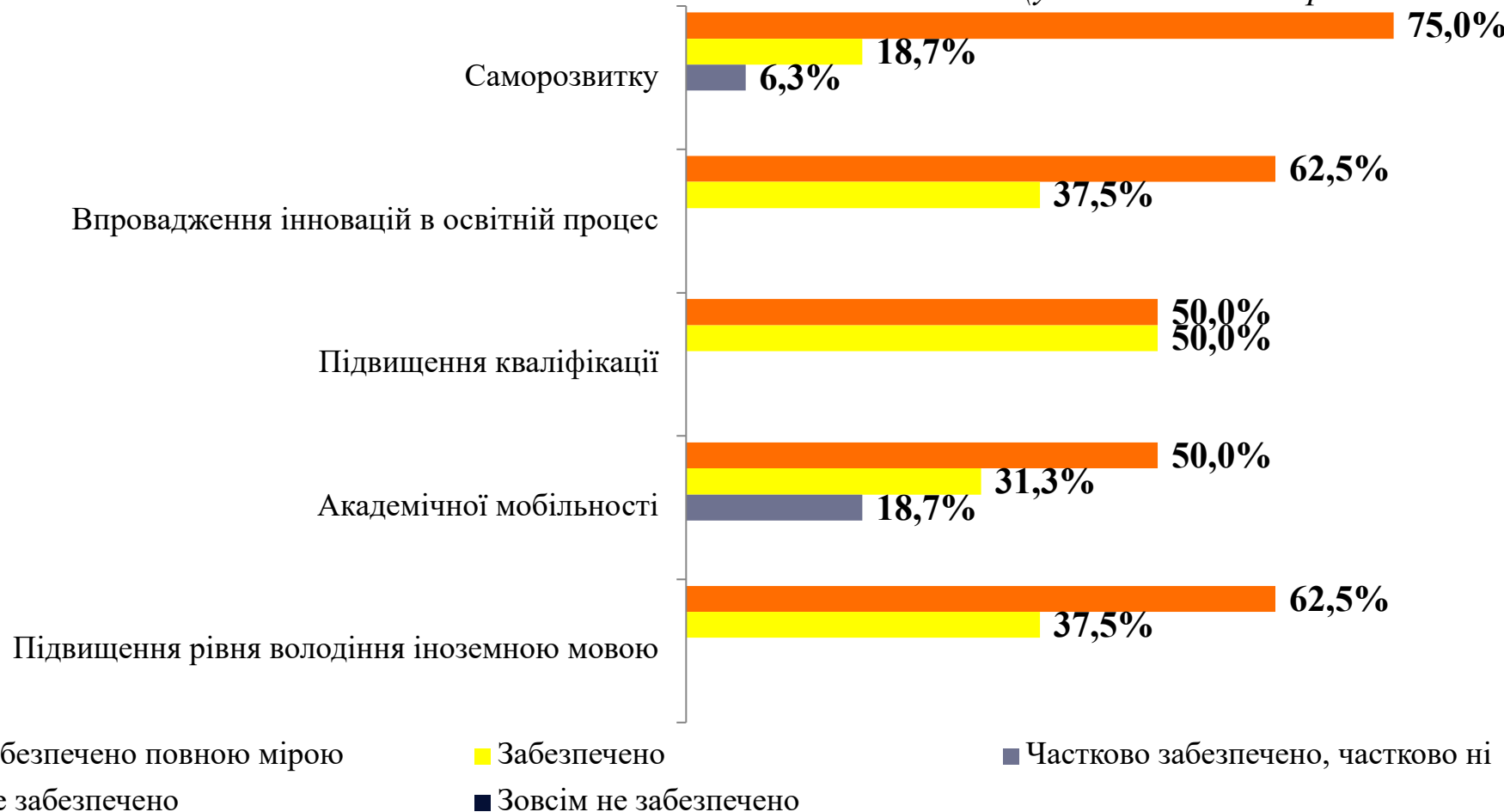
(у % до опитаних респондентів)



ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Оцініть, будь ласка, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – зовсім не забезпечено, 5 – забезпечено повною мірою) можливості, що надає ЗНУ для

(у % до опитаних респондентів)



БЛОК 6. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ

ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

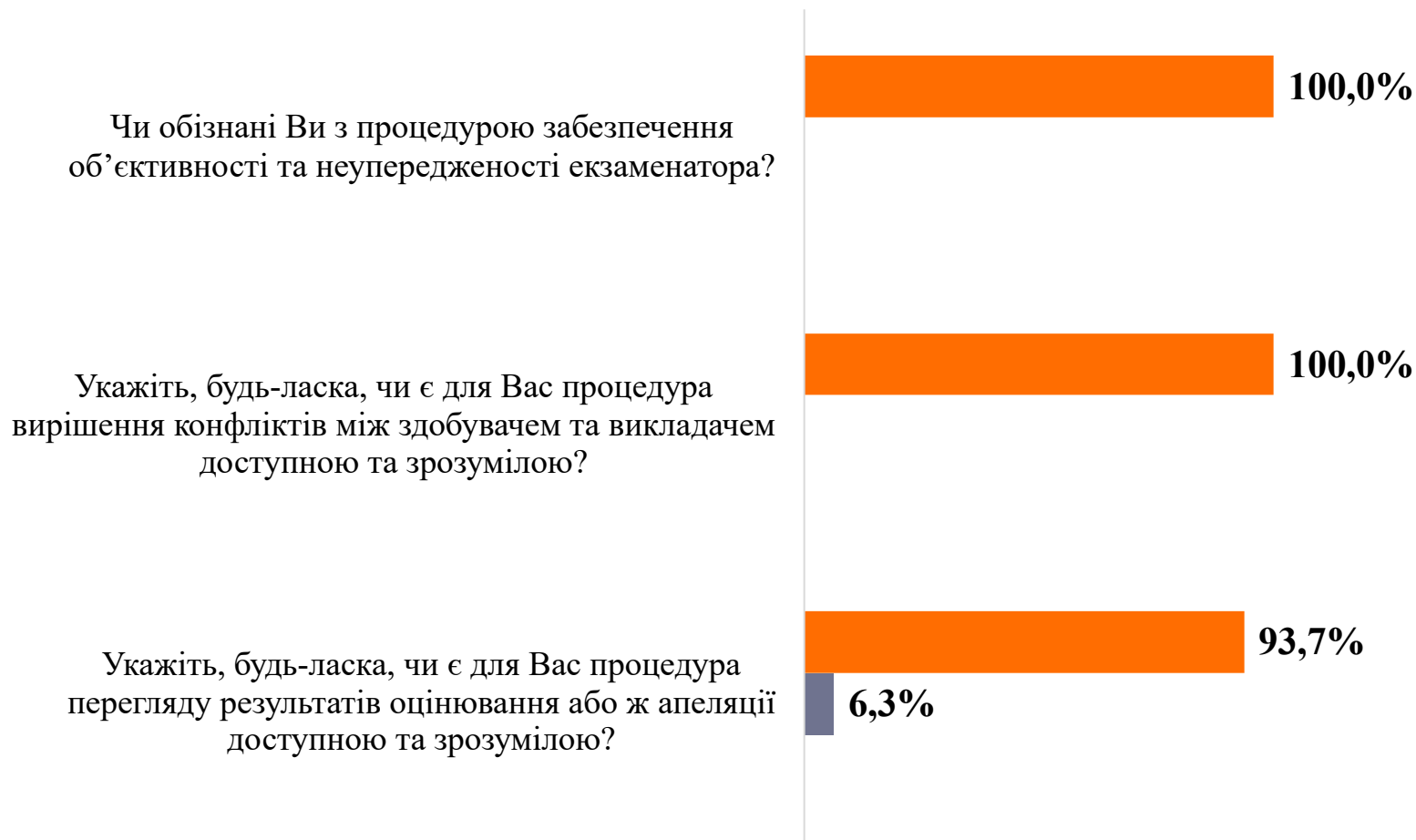
Укажіть, будь ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОНП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

На першому занятті	11
Первинне самостійне ознайомлення із електронним ресурсом навчальної дисципліни в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	9
У силабусах і робочих програмах	3
Доведення та пояснення здобувачам необхідної інформації на першому занятті та під час подальшого вивчення навчальної дисципліни	2
З інформацією щодо системи та критеріїв оцінювання, заходів поточного та підсумкового контролю з курсу аспіранти можуть ознайомитися на офіційному сайті Відділу аспірантури і докторантури ЗНУ	1

ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до опитаних респондентів)

■ Так ■ Важко сказати ■ Ні



РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати усіх НПП, які викладають на ОНП для перегляду та оновлення компонентів ОНП та до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОНП.

Інформувати НПП про:

- 1) процедури забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора; вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- 2) про можливості, що забезпечує ЗНУ для:
 - опублікування результатів наукових досліджень у друкованих та електронних фахових наукових виданнях; у міжнародних виданнях, зокрема й включених до міжнародних наукометричних баз даних;
 - для фахового стажування (зокрема й закордоном); участі у наукових заходах (зокрема й міжнародних, закордонних);
 - саморозвитку та підвищення кваліфікації;
 - академічної мобільності;
 - упровадження інновацій в освітній процес.