

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ

## ОНП 053 ПСИХОЛОГІЯ



**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>	<b>14</b>
<b>ПЕРЕВАГИ ОНП</b>	<b>25</b>
<b>НЕДОЛІКИ ОНП</b>	<b>26</b>
<b>ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ</b>	<b>26</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>27</b>





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:**  
здобувачі освіти (аспірантура)  
факультету соціальної педагогіки  
та психології ОНП Психологія



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ  
ДОСЛІДЖЕННЯ:** травень 2022



**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка  
основного масиву (60% від  
континенту)



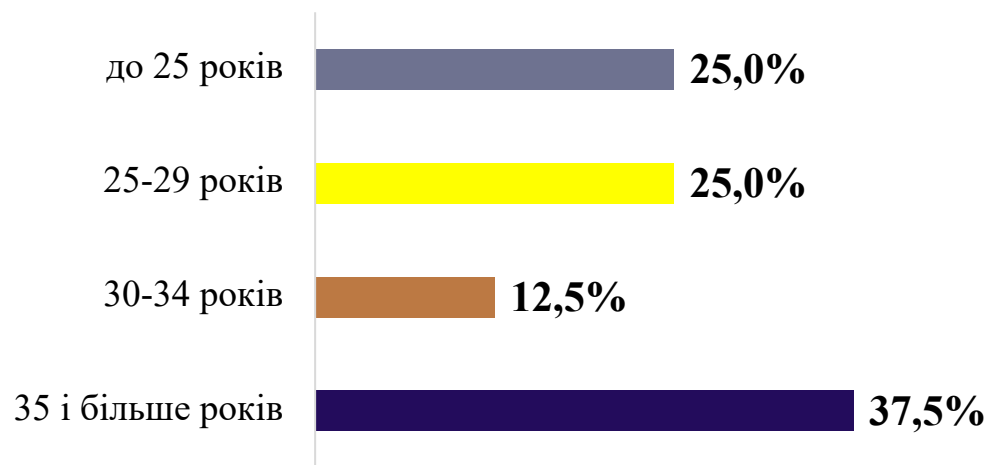
**МЕТОД СБОРУ ДАНИХ:**  
опитування по заданій  
формалізованій анкеті (Google  
form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

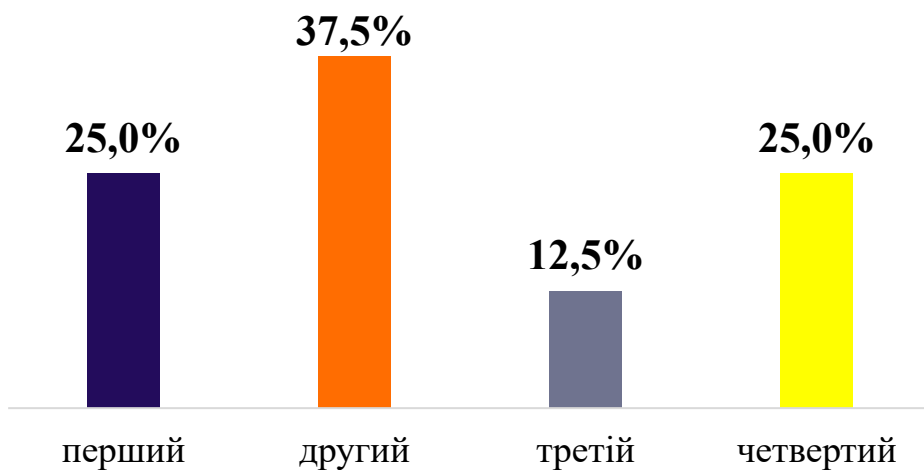
## Стать здобувачів , %



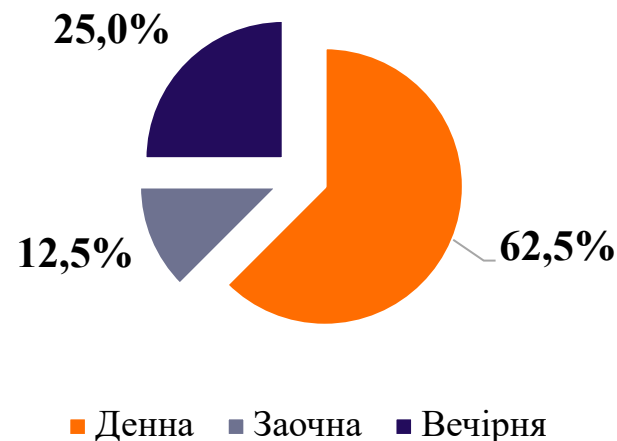
## Вік здобувачів, %



## Рік навчання здобувачів, %



## Форма навчання здобувачів, %



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОНП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

100,0% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я. 87,5% здобувачів ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

100,0% опитаних погодилися (*\* тут і далі поєднано позиції «повністю згоден» і «згоден»*) з тим, що ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури та докторантури, іншими підрозділами. Також усі респонденти вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). 87,5% згодні з тим, що ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо).

87,5% учасників анкетування указали, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і те, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію, зазначили 100,0% опитаних. Усі респонденти вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 100,0% опитаних. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога), зазначили усі учасники анкетування.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють респонденти і роль органів самоврядування здобувачів, так, наприклад, 100,0% опитаних указали, що органи студентського самоврядування (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а їхня думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. 100,0% учасників анкетування погодились з тим, що органи самоврядування здобувачів мають можливість організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*).

Усі опитані здобувачі указали, що під час переходу у режим дистанційного навчання, викладачами ОНП постійно проводилися заняття у режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП респонденти відзначили: що проблем не виникало – 36,4%; відсутність достатніх технічних можливостей у мене (27,2%); проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (18,2%); погіршення мотивації до навчання з їхнього боку (9,1%); збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих дисциплін (9,1%).



## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

100,0% здобувачів указали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, та зазначили, що вони обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності, усі здобувачі погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, та зазначили, що їм повідомляють результати перевірки робіт (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*).

100,0% учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*).

62,5% респондентів указали, що їм не відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

50,0% респондентів указали, що залучались до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі, частково залучалися 37,5% здобувачів, решта – не залучалися. У закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності брали участь 25,0% опитаних, 12,5% брали участь частково, решта – не брали участь.

100,0% здобувачів зазначили, що дисципліни освітньо-наукової програми відповідають їх особистим науковим інтересам (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*).

Усі опитані відзначили, що їхні наукові інтереси відповідають науковим інтересам наукового керівника (він/вона має публікації за тематикою дисертації здобувача) (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що ЗНУ надає достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та забезпечує можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях, зазначили 100,0% опитаних (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*).

100,0% респондентів задоволені викладанням дисципліни, яка зорієнтована на підвищення рівня мовних компетентностей та викладанням дисциплін циклу професійної підготовки (*\*поєднано позиції «так» і «частково»*).

100,0% опитаних задоволені результатами вивчення дисциплін щодо розвитку компетентностей для участі у проектній та грантовій діяльності.

87,5% респондентів задоволені викладанням дисципліни циклу професійної підготовки, решта 12,5% опитаних задоволені частково.

87,5% опитаних задоволені вивченням дисциплін, які забезпечують підготовку до викладацької діяльності, решта – задоволені частково.

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Основними перевагами освітньо-наукової програми здобувачі назвали: актуальність дисциплін та начального матеріалу; високий рівень підготовки викладачів; вивчення базових понять та структуризація знань; можливість обирати дисципліни; добре підібраний перелік дисциплін, які дають високий рівень підготовки; публікації наукових праць, гарний розвиток мовних компетентностей задля покращення своєї викладацької діяльності; зацікавленість до предмету вивчення, можливість пізнати себе як особистість через поглиблення знань з психології, дуже цікаві теоретичні та практичні заняття в процесі навчання, отримання знань, навичок, досвіду для подальшого професійного становлення та розвитку; орієнтація на наукові інтереси здобувача, його всебічний розвиток задля високого професіоналізму (*\*відкрите питання*).

При визначенні **недоліків освітньо-наукової програми**, респондентами було зазначено, що **недоліків немає** (*\*відкрите питання*).

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

### БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Серед побажань щодо покращення освітньо-наукової програми, учасники анкетування указали, що вони хотіли більше інтеграції із залученням іноземних вишів (*\*відкрите питання*).

# БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до опитаних респондентів)

ЗНУ надає належну соціальну підтримку (проживання в гуртожитку, відпочинок у СОТ «Славутич», соціальна допомога, культурні заходи профспілки, робота спортивних секцій тощо)



ЗНУ надає належну інформаційну підтримку щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання, наукової та позанавчальної діяльності



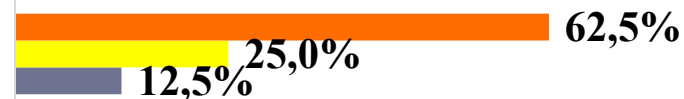
ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури і докторантури та іншими підрозділами



Я вважаю безпечним для мого життя та здоров'я освітнє середовище ЗНУ



Я ознайомлений(-на) з моїми правами та обов'язками



■ 5 Повністю згоден (а)   
 ■ 4 Згоден (а)   
 ■ 3 Частково згоден, частково ні   
 ■ 2 Не згоден (а)   
 ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)

(у % до опитаних респондентів)





Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до опитаних респондентів)

Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість організувати позанавчальну діяльність та наукові заходи для здобувачів



Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньо-науковому процесі; їх думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти



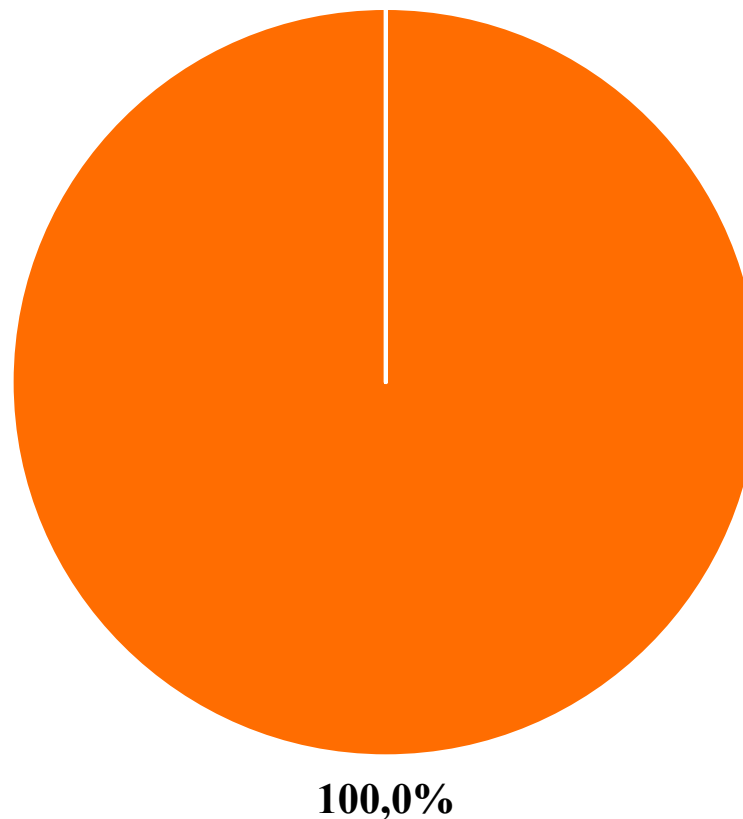
За потреби я можу отримати психологічну підтримку (консультацію психолога)



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Укажіть, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання?  
(у % до опитаних респондентів)

- Так, постійно проводяться(-лись)
- Лише інколи проводяться(-лись)
- Ні, не проводяться(-лись)



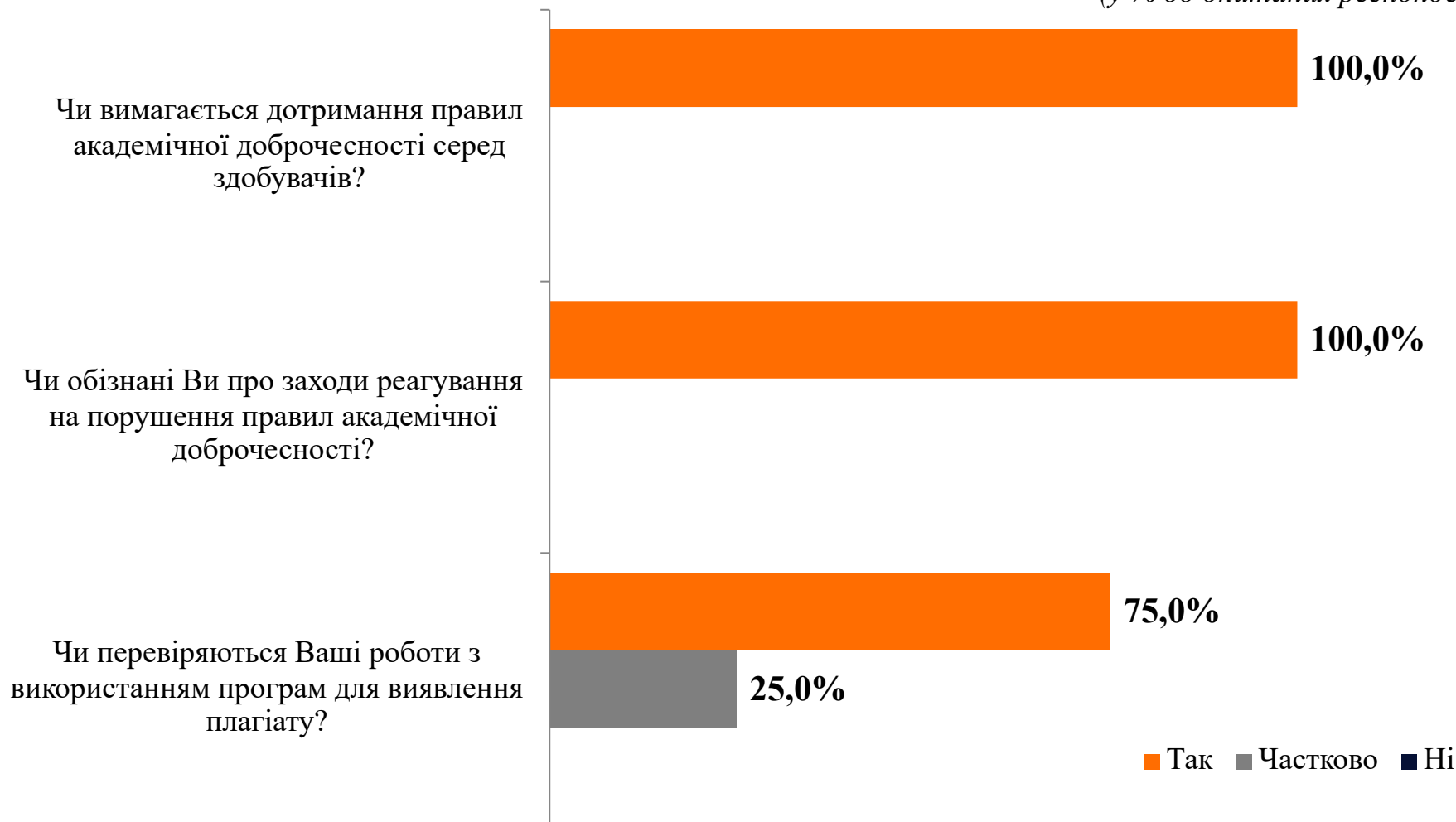
## З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання?

(у % до опитаних респондентів)



Будь ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до опитаних респондентів)



Будь ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до опитаних респондентів)



Будь ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до опитаних респондентів)



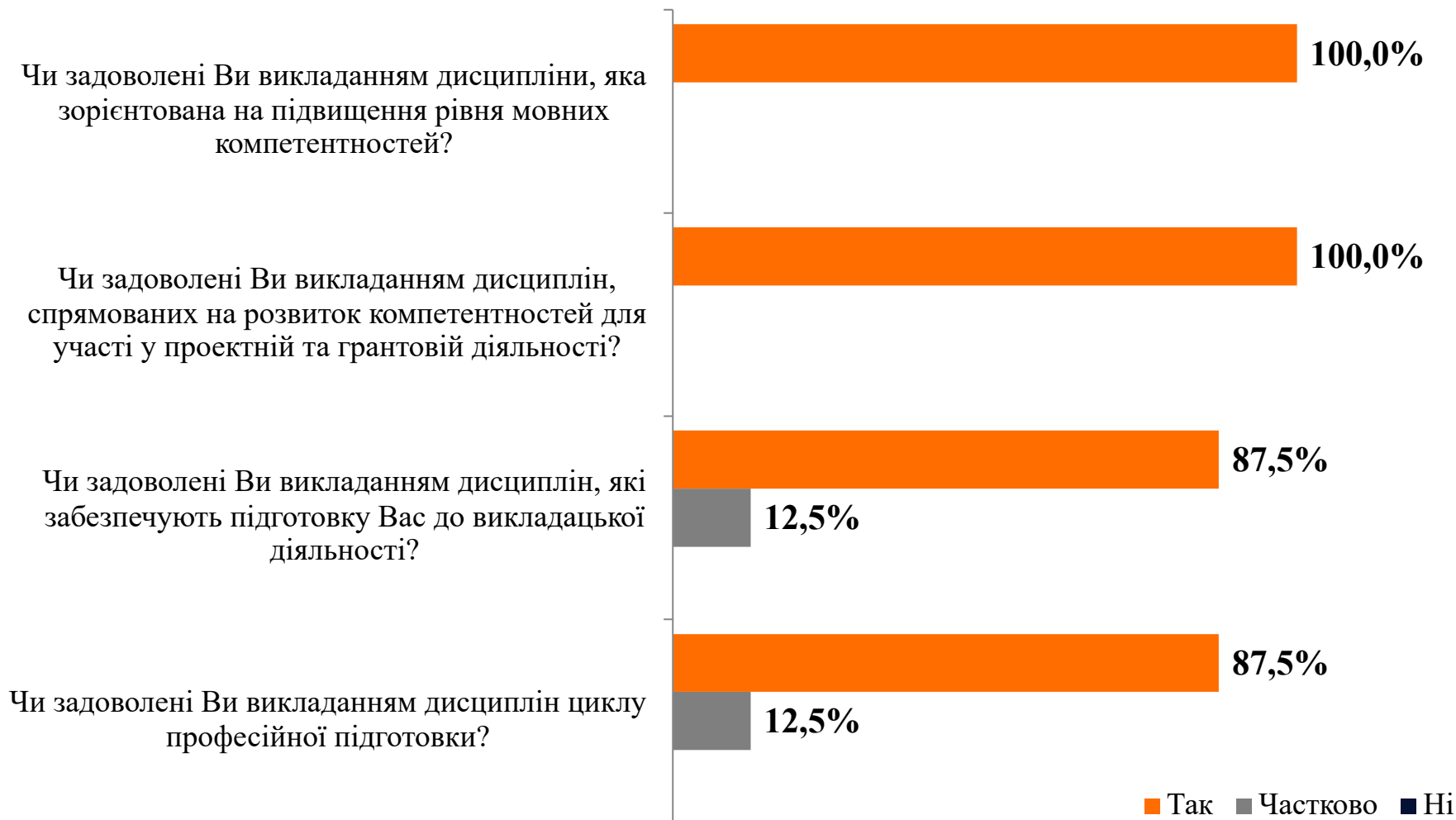
Будь ласка, дайте відповідь на питання:

(у % до опитаних респондентів)



# ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Будь ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до опитаних респондентів)





**Які переваги, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,  
за якою Ви навчаєтеся?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Актуальність дисциплін та начального матеріалу	2
Високий рівень підготовки викладачів	2
Вивчення базових понять та структуризація знань	1
Можливість обирати дисципліни	1
добре підібраний перелік дисциплін, які дають високий рівень підготовки	1
Публікації наукових праць, гарний розвиток мовних компетентностей задля покращення своєї викладацької діяльності	1
Зацікавленість до предмету вивчення, можливість пізнати себе як особистість через поглиблення знань в психології. Дуже цікаві теоретичні та практичні заняття в процесі навчання. Отримання знань, навичок, досвіду для подальшого професійного становлення та розвитку.	1
Орієнтація на наукові інтереси здобувача, його всебічний розвиток задля високого професіоналізму	1

# НЕДОЛІКИ ОНП ПСИХОЛОГІЯ ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,  
за якою Ви навчаєтеся?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Важко відповісти	1
Усе задовольняє	2
Недоліків немає	3

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої-наукової програми, за якою Ви  
навчаєтеся?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Більше інтеграції із залученням іноземних вишів	1
Освітньо-наукова програма вищої якості	1
Підтримувати такий же високий рівень	1
Важко відповісти	1
Освітньо-наукова програма розроблена дуже добре, побажань немає	1

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОНП, взяти до уваги побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Необхідно продовжувати звертати увагу на ступінь поінформованості здобувачів за такими напрямками:

- про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- про можливості отримання здобувачами соціальної підтримки в ЗНУ;
- про можливість отримання психологічної допомоги;
- про можливості організаційної, методичної, консультативної підтримки від ЗНУ при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності;
- про можливості, що надає ЗНУ для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Варто посилити співпрацю зі здобувачами в напрямку залучення до: реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі; участі у закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності; спільних публікацій з науковим керівником.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП, респонденти відзначили також: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивації до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.