

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОНП 281 ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	4
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	5
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ	6
БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)	12
РЕКОМЕНДАЦІЇ	24





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (аспірантура)
ОНП Публічне управління та
адміністрування



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2022



ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву (60% від
контингенту)



МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

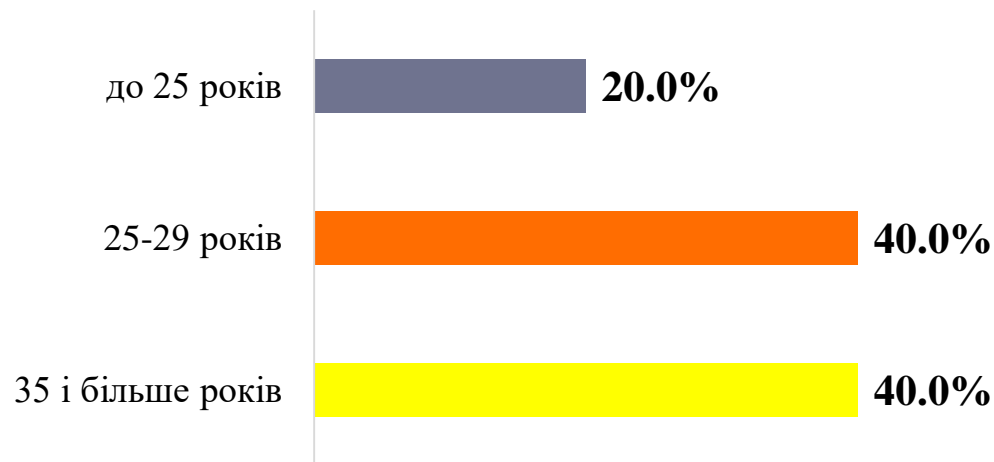
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Стать здобувачів , %

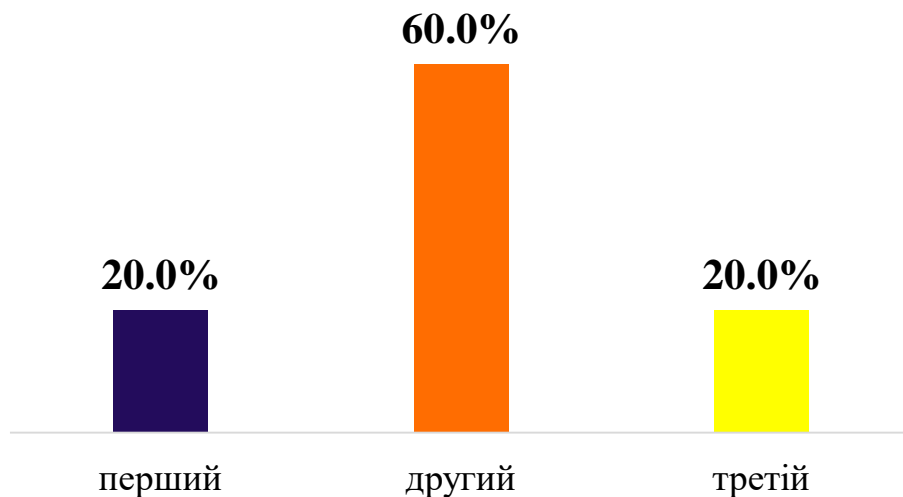


■ Жіноча ■ Чоловіча

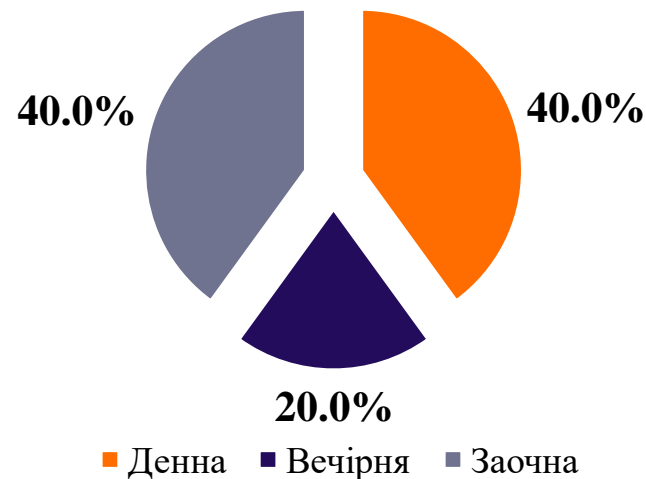
Вік здобувачів, %



Рік навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Здобувачі позитивно оцінили ОНП: 100,0% погодилися з тим, що загалом вони задоволені навчанням за освітньо-науковою програмою.

100,0% учасників анкетування зазначили, що мають можливість вільно обирати дисципліни в межах циклу професійної підготовки ОНП. 100,0% респондентів зазначили, що вони мають можливість вільно обирати дисципліни поза межами освітньо-наукової програми, серед запропонованих університетом.

Із тим, що ОНП відповідає вимогам сучасного ринку праці згодні 100,0% опитаних.

100,0% опитаних вважають, що викладачі освітньо-наукової програми використовують сучасні наукові досягнення та звертають увагу на тенденції розвитку в професійній сфері.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

100,0% опитані вважають, що навчання на освітньо-науковій програмі дозволило розвинути їхні соціальні навички (soft skills).

Із тим, що до викладання на освітньо-науковій програмі залучаються(-лися) фахівці-практики в галузі погодилися 100,0% респондентів.

100,0% опитаних здобувачів відповіли, що ЗНУ надає можливість визнання результатів навчання, одержаних в інших закладах вищої освіти. Усі зазначили, що ЗНУ надає можливість визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті. 100,0% опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає їм можливість брати участь в академічній мобільності.

На те, що вони задоволені обсягом реального навантаження під час навчання на ОНП, у них не виникає відчуття перенавантаження під час навчання, вони мають достатньо часу на самостійну роботу і виконання навчальних завдань, відповіли 100,0% учасників анкетування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Щодо форм і методів навчання, то 100,0% опитаних здобувачів вважають, що вони є зрозумілими та доступними для них і відповідають студентоцентрованому підходу. 100,0% опитаних зазначили, що викладачі освітньо-наукової програми використовують інноваційні методи та форми навчання (ділові ігри, тренінги, майстер-класи, керовані дискусії, робота в групах тощо).

Про те, що вони мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle повідомили 100,0% респондентів. 100,0% учасників анкетування зазначили, що університет надає їм вільний, безоплатний доступ до бібліотечних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ.

100,0% опитаних згодні з тим, що мають можливість вільного, безоплатного доступу до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних. Усі опитані вважають, що матеріально-технічні ресурси ЗНУ є достатніми для забезпечення навчання на ОНП.

100,0% респондентів вважають заходи поточного і підсумкового контролю на ОНП доступними і зрозумілими.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

100,0% опитаних відповіли, що інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОНП надається вчасно та доступно. 100,0% респондентів зазначили, що на ОНП використовувалися форми і методи дистанційного навчання, та зазначили, що інформація про освітній процес отримувалася ними вчасно.

Серед джерел інформування про ОНП найбільше вагомими для здобувачів є: офіційний сайт ЗНУ – 80,0%; науковий керівник – 80,0%; гарантом ОНП – 80,0%; відділ аспірантури і докторантури – 60,0%; від викладачів – 40,0%; з сторінок в соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram тощо) – 40,0%; від здобувачі попередніх років навчання та роботодавців – по 20,0% (**сума перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

Респонденти позитивно оцінили практичну складову ОНП. 100,0% опитаних задоволені компетентностями, набутими під час практичної підготовки. Усі учасники анкетування зазначили, що задоволені співпрацею з керівником практики. 100,0% опитаних погодилися з тим, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні цілей і завдань, організації проведення та баз проходження практики.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

100,0% опитаних залучалися до процесів удосконалення та оновлення ОНП. 100,0% респондентів вважають, що побажання здобувачів враховуються при перегляді змісту ОНП. При відповіді на питання, чи подавали вони особисто пропозиції щодо вдосконалення освітнього процесу в ЗНУ, 60,0% учасників анкетування відповіли, що подавали особисто пропозиції, решта – дали негативну відповідь.

Найбільше корисними для фахової підготовки здобувачі вважають такі дисципліни: **«Управління кар'єрою державного службовця»**; **«Організація роботи державних службовців в умовах реформування місцевого самоврядування»**; **«Практичний курс іноземної мови для викладача-дослідника»**, усі вибіркові дисципліни та **«Основи європейської проєктної діяльності»** (*відкрите питання).

При визначенні найменше корисних для фахової підготовки дисциплін, було зазначено що таких немає, однак було зазначено дисципліну: **«Критичне мислення та філософське усвідомлення світу»** **«Риторика та публічні виступи»** (*відкрите питання).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Також позитивно здобувачі оцінюють викладання на ОНП. 100,0% опитаних задоволені кваліфікацією та підготовкою викладачів (знання предмета, що викладається та найновіших здобутків в галузі, лекторська майстерність); об'єктивністю та неупередженістю оцінювання здобувачів викладачами; 100,0% задоволені використанням викладачами можливостей платформ відеозв'язку для дистанційного навчання. Усі респонденти задоволені ставленням викладачів до здобувачів (коректність, тактовність, толерантність).

100,0% респондентів задоволені методами та формами проведення лекційних занять. 100,0% респондентів задоволені методами та формами проведення практичних занять.

Усі опитані задоволені використанням викладачами наочних засобів навчання (таблиці, схеми, презентації, фото, аудіо та відео записи) і використанням можливостей платформи Moodle та інших електронних засобів навчання.

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬО- НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами ОНП, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



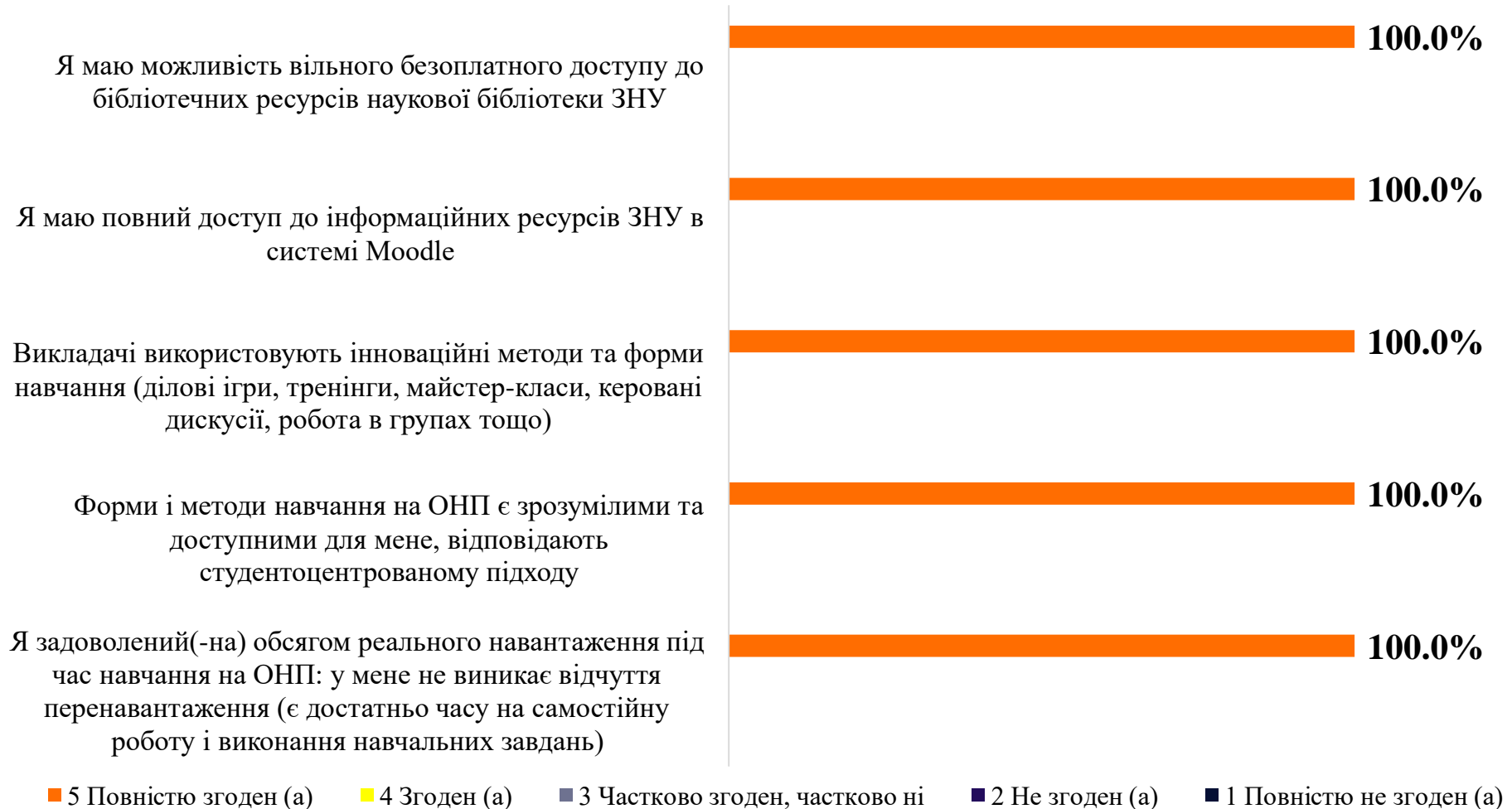
ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами ОНП, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами ОНП, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами ОНП, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



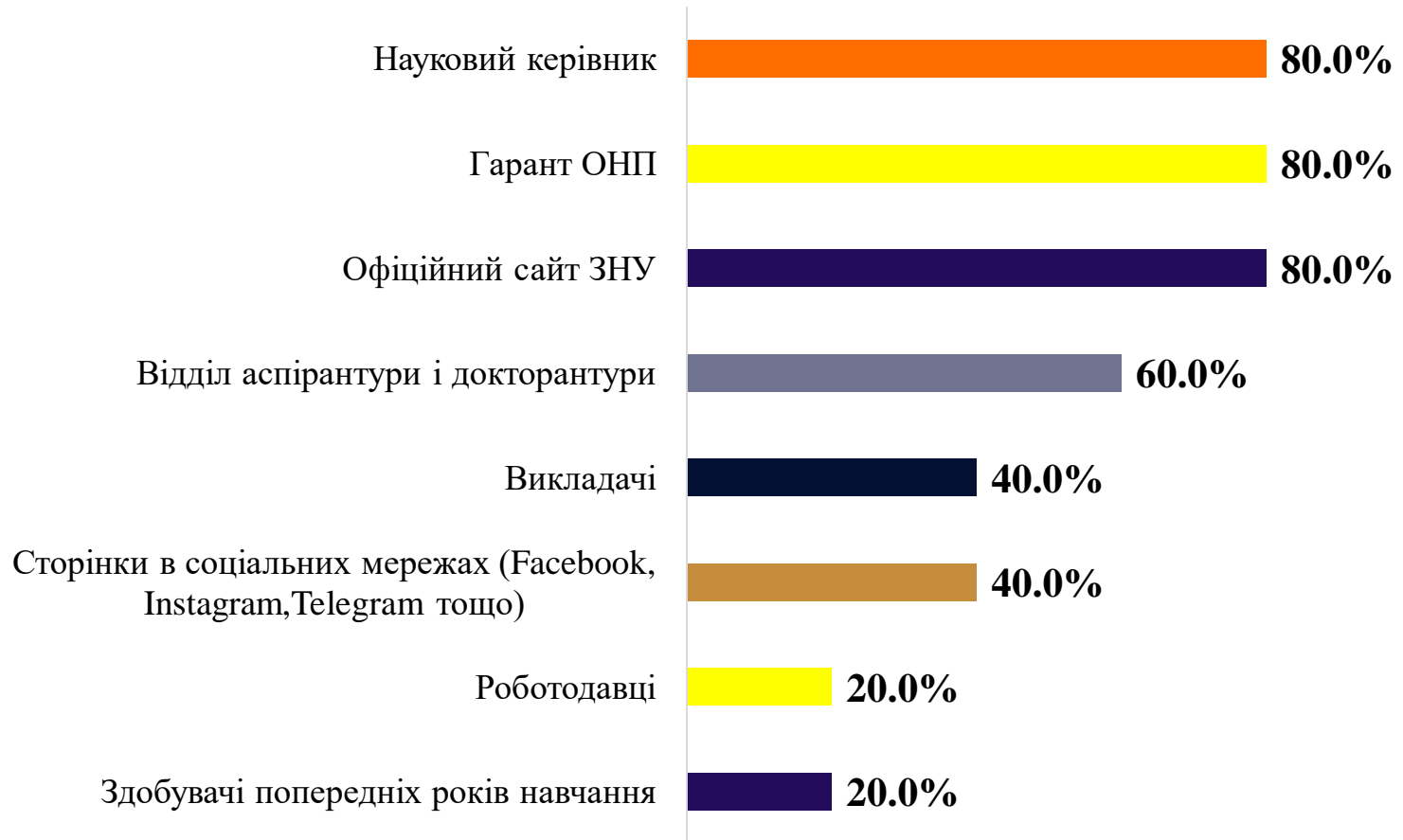
ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, що стосуються обраної Вами ОНП, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Зазначте, будь ласка, джерела, з яких Ви отримали інформацію про ОНП:
(у % до опитаних респондентів)



ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Якщо Ви вже проходили практику, оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



*аналізувалися відповіді лише тих респондентів, які проходили практику

ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Будь ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Зазначте, будь ласка, які навчальні дисципліни Ви вважаєте найбільше корисними для Вашої фахової підготовки
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Управління кар'єрою державного службовця	3
Організація роботи державних службовців в умовах реформування місцевого самоврядування	3
Практичний курс іноземної мови для викладача-дослідника	2
Усі вибіркові дисципліни	2
Основи європейської проектної діяльності	1
Усі важливі	1

Зазначте, будь ласка, які навчальні дисципліни Ви вважаєте найменше корисними для Вашої фахової підготовки
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Критичне мислення та філософське усвідомлення світу	1
Риторика та публічні виступи	1
Усі дисципліни корисні	3

ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Оцініть, будь ласка, наступні компоненти ОНП, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



ОЦІНКА ОСВІТНЬО-НАУКОВОЇ ПРОГРАМИ (ОНП)

Оцініть, будь ласка, наступні компоненти ОНП, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



РЕКОМЕНДАЦІЇ

Необхідно активно залучати здобувачів до процесів удосконалення ОНП та, за можливості, взяти до уваги їхні побажання при перегляді й оновленні ОНП

Варто продовжувати звертати увагу на ступінь поінформованості здобувачів за такими напрямками:

- можливість вільно обирати дисципліни поза межами освітньо-наукової програми, серед запропонованих університетом;
- можливість вільного, безоплатного доступу до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних, що надає ЗНУ;
- доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle;
- можливість подання пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу в ЗНУ.