

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОНП 281 ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АМНІСТРУВАННЯ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

| | |
|--|-----------|
| ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ | 3 |
| МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ | 4 |
| СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ | 5 |
| ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ | 6 |
| БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ | 13 |
| ПЕРЕВАГИ ОНП | 24 |
| НЕДОЛІКИ ОНП | 25 |
| ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ | 25 |
| РЕКОМЕНДАЦІЇ | 26 |





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:
здобувачі освіти (аспірантура)
ОНП Публічне управління та
адміністрування



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ
ДОСЛІДЖЕННЯ:** травень 2022



ТИП ВИБІРКИ: вибірка
основного масиву (60% від
континенту)



МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:
опитування по заданій
формалізованій анкеті (Google
form)

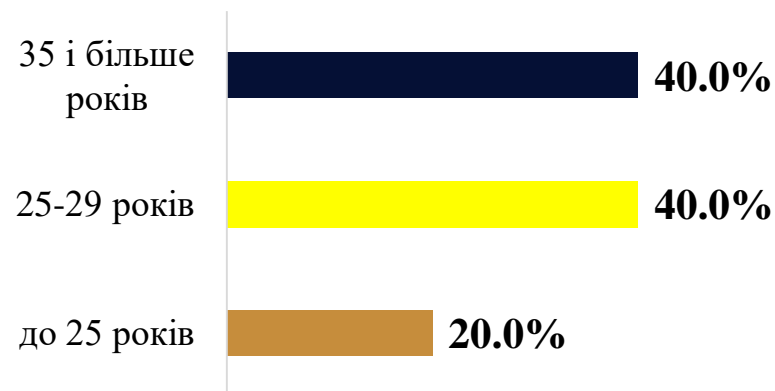
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Стать здобувачів , %

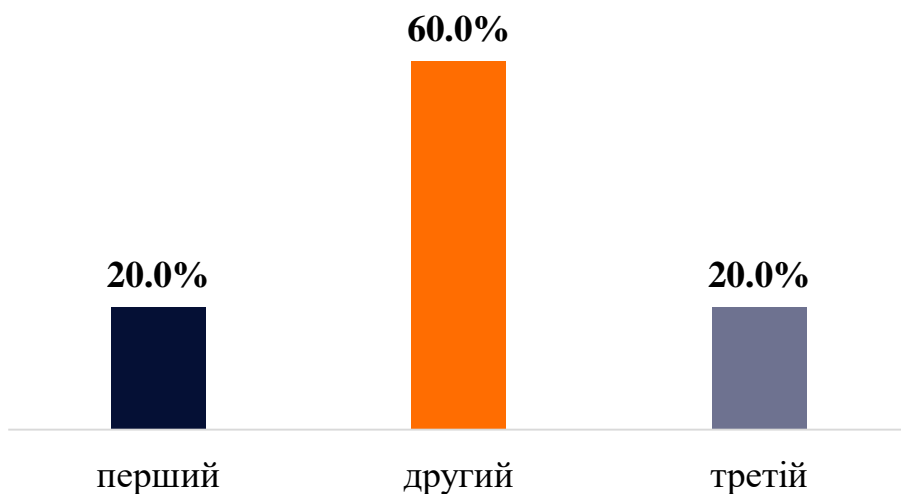


■ Жіноча ■ Чоловіча

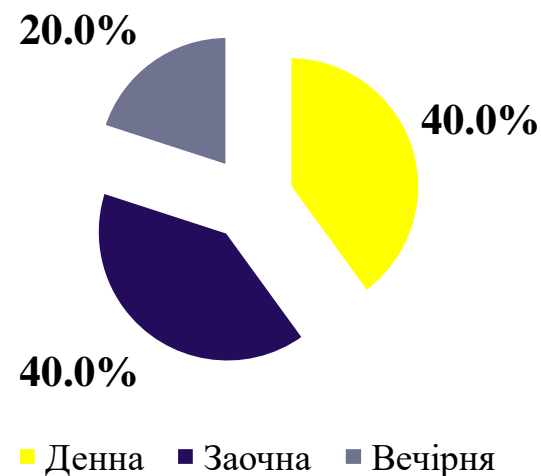
Вік здобувачів, %



Рік навчання здобувачів, %



Форма навчання здобувачів, %



ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Загалом здобувачі ОНП позитивно оцінюють освітній процес у ЗНУ.

100,0% респондентів погодилися, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним для їхнього життя та здоров'я. 100,0% здобувачів ознайомлені зі своїми правами та обов'язками.

100,0% опитаних погодилися з тим, що ЗНУ надає належну організаційну та консультативну підтримку в процесі навчання щодо забезпечення взаємодії з науковим керівником, викладачами, відділом аспірантури та докторантури, іншими підрозділами. Також 100,0% респондентів вважають, що ЗНУ надає їм належну інформаційну підтримку (щодо своєчасного та повного інформування про різні аспекти навчання та позанавчальної діяльності). Усі згодні з тим, що ЗНУ надає належну соціальну підтримку (соціальна допомога, робота студентської профспілки, робота спортивних секцій тощо).

100,0% учасників анкетування зазначили, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що їм відомі правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем і те, що вони ознайомлені з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій, включаючи сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію, зазначили 100,0% опитаних. Усі респонденти вважають, що керівництво ЗНУ є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій.

Про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають 100,0% опитаних. Про те, що за потреби вони можуть отримати психологічну підтримку (консультацію психолога), зазначили 100,0% учасники анкетування.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Досить високо оцінюють респонденти і роль органів самоврядування здобувачів, так, наприклад, 100,0% опитаних відповіли, що органи студентського самоврядування (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньому процесі, а їхня думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти. 100,0% учасників анкетування погодилися з тим, що органи самоврядування здобувачів мають можливість організовувати позанавчальну діяльність та наукові заходи.

Усі опитані здобувачі відповіли, що під час переходу у режим дистанційного навчання, викладачами ОНП постійно проводилися заняття у режимі відеозв'язку.

Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОНП респонденти відзначили відсутність достатніх технічних можливостей у мене (50,0%) та, ще 50,0% респондентів зазначили, що проблем не було.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

100,0% здобувачів відповіли, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності, та зазначили, що вони обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності, усі здобувачі погодилися з тим, що їхні роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату, та зазначили, що їм повідомляють результати перевірки робіт.

100,0% учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності.

80,0% респондентів зазначили, що їм не відомі випадки реагування в університеті на порушення правил академічної доброчесності.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

100,0% респондентів відповіли, що залучались до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі. У закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності частково брали участь 40,0% опитаних.

100,0% здобувачів зазначили, що дисципліни освітньо-наукової програми відповідають їх особистим науковим інтересам.

100,0% опитані відзначили, що їхні наукові інтереси відповідають науковим інтересам наукового керівника (він/вона має публікації за тематикою дисертації здобувача).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Про те, що ЗНУ надає достатні можливості для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та забезпечує можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях, зазначили 100,0% опитаних.

100,0% респондентів задоволені викладанням дисципліни, яка зорієнтована на підвищення рівня мовних компетентностей.

100,0% опитаних задоволені результатами вивчення дисциплін щодо розвитку компетентностей для участі у проектній та грантовій діяльності.

100,0% респондентів задоволені викладанням дисципліни циклу професійної підготовки.

100,0% опитаних задоволені вивченням дисциплін, які забезпечують підготовку до викладацької діяльності.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Основними перевагами освітньо-наукової програми здобувачі назвали: ОНП враховує усі аспекти досліджень здобувачів, є цікавою, змістовною; програма дозволяє отримати широкий огляд та глибше розуміння сутності та принципів публічного управління; надає студентам можливість розвивати аналітичні навички, необхідні для аналізу складних проблем публічного сектору та розробки стратегій управління; орієнтована на надання знань про сучасні тенденції та виклики, з якими стикаються урядові структури та органи в умовах швидкого технологічного розвитку, глобалізації та змін у суспільстві; якісний практичний матеріал, висококваліфіковані викладачі; орієнтована на різні дослідження у галузі публічного управління та адміністрування; проводиться багато практичних занять, де можна отримати навички не тільки самостійної роботи, а й командної; розвиває аналітичне та нестандартне мислення, розкриває усі особливості публічної служби та управління; у кожного здобувача є можливість отримати знання та навички, працювати у команді, надавати рекомендації, приймати участь у проєктах; розвивається мислення, навички командної роботи, публічні виступи; є можливість вивчити іноземну мову, друкуватися у фахових виданнях; програма повністю орієнтована на тих, хто працює у сфері публічного управління; можна працювати та отримувати навички; кваліфіковані викладачі, великі можливості для роботи; багато інформації про публічне управління, новітні технології та методики викладання; маємо можливість працювати у команді, знаходити нові контакти; є великий обсяг вибіркового дисциплін. Усі дисципліни є важливими у роботі публічного службовця; можна вивчати іноземну мову. Також великий аспект у розвитку. За допомогою різних проєктів можна відпрацювати теорію на практиці. усі питання вирішуються без проблем; дотримання академічної доброчесності; головне - це акцент на публічному управлінні; можна дізнатися багато цікавого та стати спеціалістом; загальне розуміння сфери публічного управління, освічення щодо сучасних тенденцій у публічному управлінні (**відкрите питання*).

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

При визначенні **недоліків освітньо-наукової програми**, респондентами було зазначено, що **недоліків немає**.

Серед **побажань щодо покращення освітньої програми** учасники анкетування зазначили, що вони хотіли: запрошувати більше експертів з практичним досвідом в публічному секторі для гостинних лекцій та дискусій та сприяти вивченню не лише англійської мови, пропонувати вивчення (факультативно) німецької мови.

БЛОК 1. ОЦІНКА ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)



Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)

Я знаю про порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання або апеляції

100.0%

Керівництво ЗНУ, на мою думку, є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи ситуації, пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)

100.0%

Я знаю про правила та процедури вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем (науковим керівником), а також ознайомлений(-на) з політикою ЗНУ щодо вирішення конфліктних ситуацій

100.0%

У ЗНУ створено максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами

100.0%

■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Оцініть, будь ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до опитаних респондентів)

Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість організувати позанавчальну діяльність та наукові заходи для здобувачів

100.0%

Органи самоврядування здобувачів (Рада молодих вчених та НТСАД) мають можливість впливати на зміни в освітньо-науковому процесі; їх думка враховується керівництвом ЗНУ при ухваленні рішень щодо підвищення якості освіти

100.0%

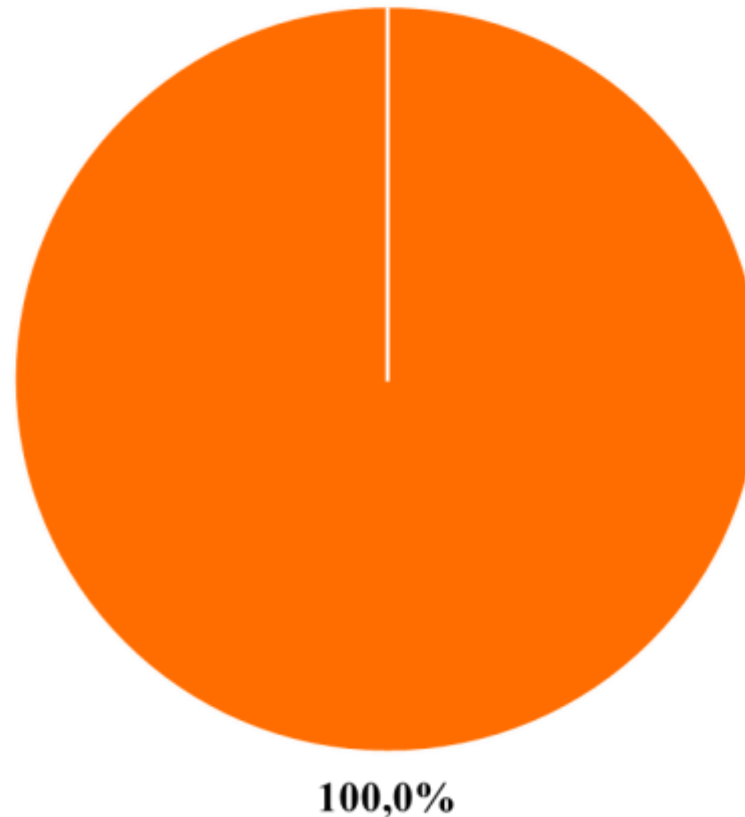
За потреби я можу отримати психологічну підтримку (консультацію психолога)

100.0%

■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 Частково згоден (а), частково ні ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Зазначте, будь ласка, чи проводяться(-лись) викладачами заняття у режимі відеозв'язку під час переходу у режим дистанційного навчання?
(у % до опитаних респондентів)

- Так, постійно проводяться(-лись)
- Лише інколи проводяться(-лись)
- Ні, не проводяться(-лись)

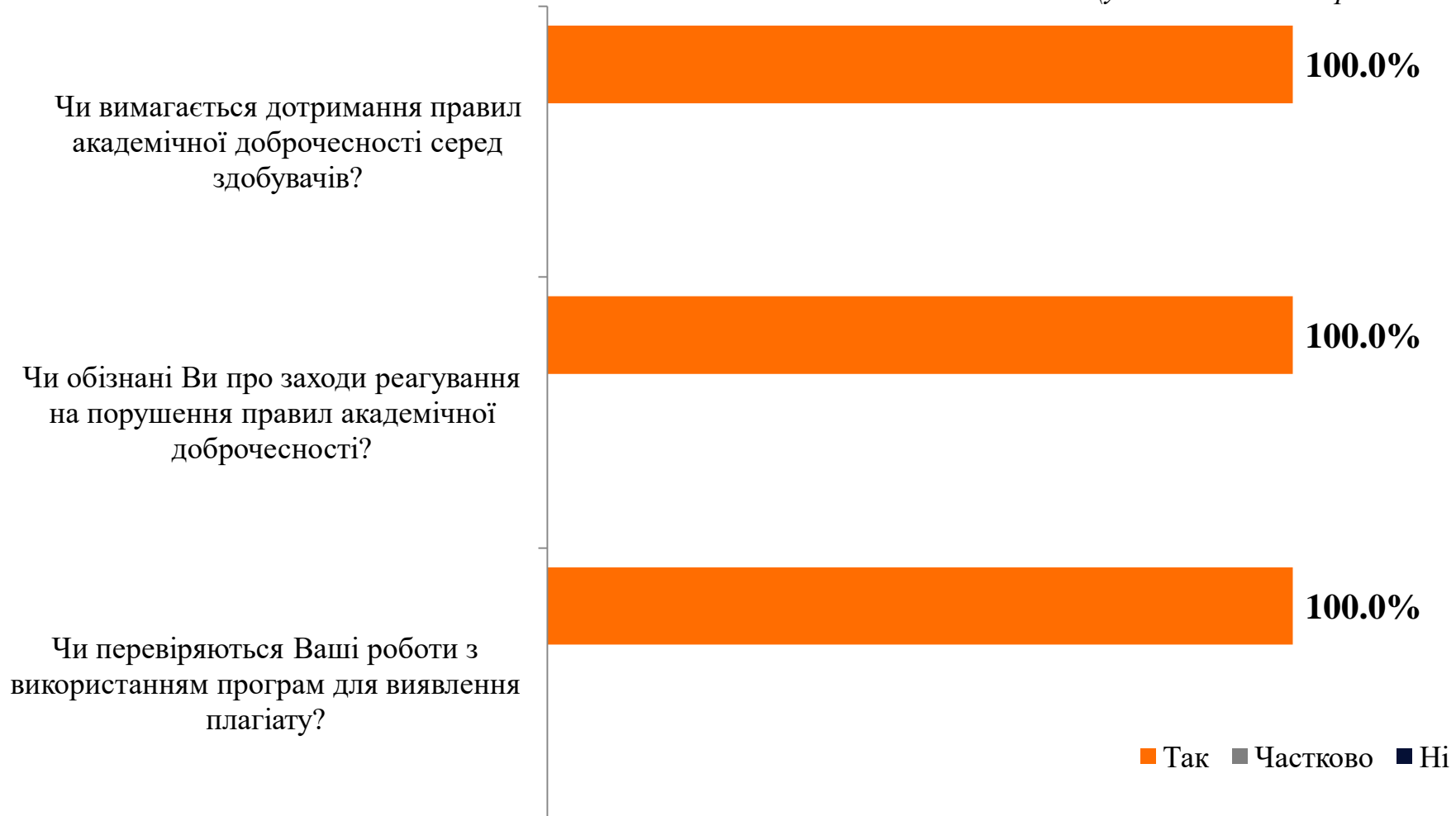


З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання?
(у % до опитаних респондентів)

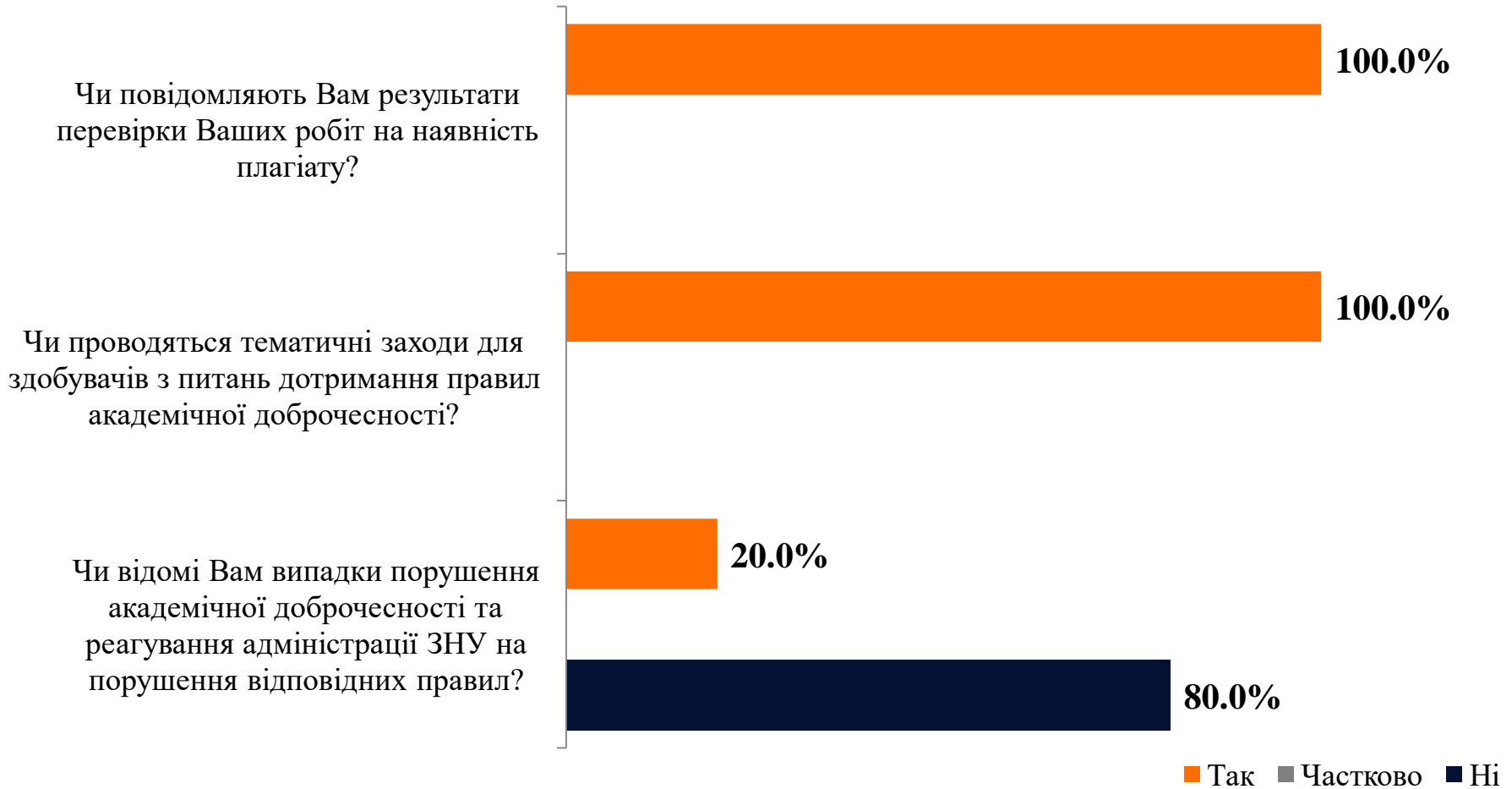


- Відсутність достатніх технічних можливостей у мене
- Проблем не має

Будь ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



Будь ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



Будь ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



Будь ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



Будь ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до опитаних респондентів)



ПЕРЕВАГИ ОНП ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Які переваги, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма, за якою Ви навчатетеся?

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|----------|
| <p>ОНП враховує усі аспекти досліджень здобувачів, є цікавою, змістовною. Програма дозволяє отримати широкий огляд та глибше розуміння сутності та принципів публічного управління. Програма надає студентам можливість розвивати аналітичні навички, необхідні для аналізу складних проблем публічного сектору та розробки стратегій управління. Програма орієнтована на надання знань про сучасні тенденції та виклики, з якими стикаються урядові структури та органи в умовах швидкого технологічного розвитку, глобалізації та змін у суспільстві</p> | 1 |
| <p>Якісний практичний матеріал, висококваліфіковані викладачі. Програма орієнтована на різні дослідження у галузі публічного управління та адміністрування. Проводиться багато практичних занять, де можна отримати навички не тільки самостійної роботи, а й командної. Програма розвиває аналітичне та нестандартне мислення, розкриває усі особливості публічної служби та управління</p> | 1 |
| <p>Для мене це найкраща ОНП. У кожного здобувача є можливість отримати знання та навички, працювати у команді, надавати рекомендації, приймати участь у проєктах. А також відпрацювати все на практиці (по своїй роботі). Розвивається мислення, навички командної роботи, публічні виступи. Є можливість вивчити іноземну мову, друкуватися у фахових виданнях. Програма повністю орієнтована на тих, хто працює у сфері публічного управління</p> | 1 |
| <p>Можна працювати та отримувати навички. Кваліфіковані викладачі, великі можливості для роботи. Багато інформації про публічне управління, новітні технології та методики викладання. Маємо можливість працювати у команді, знаходити нові контакти. Готують справжніх управлінців!</p> | 1 |
| <p>Мені подобається, що є великий обсяг вибіркових дисциплін. Усі дисципліни є важливими у роботі публічного службовця. Можу розвиватися за своїм напрямком. Можна вивчати іноземну мову. Також великий аспект у розвитку. За допомогою різних проєктів можна відпрацювати теорію на практиці. Активні викладачі. Усі питання вирішуються без проблем. Дотримання академічної доброчесності. Головне - це акцент на публічному управлінні. Можна дізнатися багато цікавого та стати спеціалістом. Загальне розуміння сфери публічного управління. Освічення щодо сучасних тенденцій у публічному управлінні</p> | 1 |

НЕДОЛІКИ ОНП ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

**Які недоліки, на Ваш погляд, має освітньо-наукова програма,
за якою Ви навчаєтеся?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

За час навчання не було виявлено недоліків

5

**Які Ви маєте побажання щодо покращення освітньої-наукової програми, за якою Ви
навчаєтеся?**

(відкрите запитання, кількість згадувань)

| | |
|---|---|
| Запрошувати більше експертів з практичним досвідом в публічному секторі для гостинних лекцій та дискусій | 2 |
| Як пропозиція для університету - сприяти вивченню не лише англійської мови, пропонувати вивчення (факультативно) німецької мови | 1 |
| Немає | 1 |
| Все супер! | 1 |

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто активно залучати здобувачів до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти, наприклад, у вигляді консультацій, співбесід, фокус-груп, зустрічей з гарантом, участі в опитуваннях тощо. За можливості, при перегляді чи оновленні ОНП, взяти до уваги побажання і пропозиції здобувачів щодо її покращення.

Необхідно продовжувати звертати увагу на ступінь поінформованості здобувачів за такими напрямками:

- порядок та процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції;
- можливості отримання здобувачами соціальної підтримки в ЗНУ;
- можливість отримання психологічної допомоги;
- можливості організаційної, методичної, консультативної підтримки від ЗНУ при підготовці до участі у закордонних наукових заходах та програмах міжнародної академічної мобільності;
- можливості, що надає ЗНУ для здійснення дослідницької діяльності за темою дисертації та можливості для апробації результатів досліджень на конференціях, семінарах кафедри, PhD-колоквіумах, фахових виданнях.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Щодо академічної доброчесності важливим є інформування здобувачів про локальні документи з дотримання правил академічної доброчесності та заходи реагування на їх порушення. Також варто активно залучати їх до участі в тематичних заходах на факультеті з питань дотримання правил академічної доброчесності.

Варто посилити співпрацю зі здобувачами в напрямку залучення до: реалізації наукових проєктів кафедр, факультету спільно із викладачами на освітньо-науковій програмі; участі у закордонних наукових заходах, програмах міжнародної академічної мобільності; спільних публікацій з науковим керівником.