



ПРОГРАМА

проведення акредитаційної експертизи

у віддаленому (дистанційному) режимі з використанням технічних засобів відеозв'язку у Запорізькому національному університеті за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» (ID у ЄДЕБО 2599) за першим рівнем вищої освіти (справа № 509/АС–21) у період з 29.03.2021 р. по 31.03.2021 р.

1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи у Запорізькому національному університеті під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми з використанням технічних засобів відеозв'язку, а також умови її роботи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для Запорізького національного університету, так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і Запорізьким національним університетом (ЗНУ).

Узгоджена програма виїзду фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. Проведення акредитаційної експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку передбачає проведення повноцінної експертизи без фізичної присутності експертів у закладі (платформою для проведення відеоконференцій є «Zoom»).

2.2. Внутрішні зустрічі експертної групи є закритими; крім випадків, коли це погоджено експертною групою, на ній не можуть бути присутні працівники ЗНУ та інші особи.

2.3. ЗНУ забезпечує присутність осіб, визначених у розкладі онлайн-візиту для кожної зустрічі, у погоджений час.

2.4. Зустрічі, включені до розкладу онлайн-візиту, є закритими. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені на неї відповідно до розкладу.

2.5. У розкладі передбачається резервна зустріч, на яку експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо проведення такої зустрічі зумовлене необхідністю проведення акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це ЗНУ у розумні строки; ЗВО має вжити розумних заходів, аби забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.6. У розкладу онлайн-візиту передбачено відкриту зустріч. ЗНУ зобов'язаний завчасно повідомити усіх учасників освітнього процесу за відповідною освітньою програмою про дату, час і місце проведення такої зустрічі.

2.7. ЗНУ надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи.

2.8. Огляд матеріально-технічного забезпечення проводиться у формі відеотрансляції, яку здійснює гарант освітньої програми через технічні засоби відеозв'язку згідно з розкладом роботи експертної групи.

2.9. Контактною особою від ЗНУ з усіх питань, пов'язаних з акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, вказаний у відомостях про самооцінювання.

2.10. ЗНУ надає технічну підтримку для необхідного налаштування комп'ютерів учасників зустрічей та правильної інсталяції програмного забезпечення. При запрошенні учасників різних фокус-груп ЗВО має повідомити учасникам про потребу відеозв'язку.

2.11. Відеозапис усіх зустрічей є обов'язковою складовою проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку. Файл відеозапису є конфіденційним файлом, який не може пересилатись третім особам і призначений для підтвердження факту проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку.

3. Розклад роботи експертної групи

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
День 1 – 29 березня 2021 р.		
09.00–09.10	Пробна відео конференція (перевірка готовності учасників, якості звуку та зображення тощо)	Гарант, члени експертної групи
09.10–09.40	Організаційна зустріч 1 з гарантом ОП. Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; гарант ОП
09.40–10.00	Підведення підсумків зустрічі 1 і підготовка до зустрічі 2. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
10.00–10.30	Зустріч 2 з адміністрацією ЗВО Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Гарант ОП – Бортников Євгеній Геннадійович; Ректор – Фролов Микола Олександрович; Перший проректор – Бондар Олександр Григорович; Проректор з науково-педагогічної роботи – Каганов Юрій Олегович; Декан факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму – Маліков Микола Васильович. Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи – Маковецька Наталія Валеріївна.
10.30–10.50	Підведення підсумків зустрічі 2 і підготовка до зустрічі 3 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
10.50–12.00	Зустріч 3 з академічним персоналом Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Гарант ОП – Бортников Євгеній Геннадійович. Науково-педагогічні працівники, що безпосередньо відповідають за зміст освітньої програми, а також викладають на цій програмі: Безкоровайна Лариса Вікторівна, Горлач Валентина Вікторівна, Дибчинська Яна Станіславівна, Конох Олена Євгеніївна, Криволапов Едуард Анатолійович, Ласкава Юлія Володимирівна, Люта Дарина Анатоліївна, Маковецька Наталія Валеріївна, Омеляненко Галина Анатоліївна, Серeda Анжела Миколаївна, Сидоров Ярослав Олексійович, Сидорук Анна

		Вікторівна, Чуєва Інна Олександрівна, Фостащенко Олена Миколаївна, Маркова Світлана Вікторівна.
12.00–12.20	Підведення підсумків зустрічі 3 і підготовка до зустрічі 4. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
12.20–13.20	Обідня перерва	
13.20–13.30	Підготовка до зустрічі 4. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
13.30–15.00	Зустріч 4. Огляд матеріальної бази, що використовується під час реалізації ОП Проводиться у формі відеотрансляції:	Члени експертної групи; гарант ОП – Бортников Євгеній Геннадійович. Науково-педагогічні працівники, що безпосередньо ведуть заняття у аудиторіях та лабораторіях кафедри: Маковецька Наталія Валеріївна, Конох Олена Євгеніївна, Люта Дарина Анатоліївна, Сидорук Анна Вікторівна, Чуєва Інна Олександрівна.
13.30–13.40	– навчальні аудиторії	
13.40–14.00	– навчальні аудиторії спеціалізовані	
14.00–14.15	– навчальні аудиторії, комп'ютерні класи	
14.15–15.00	Відеозвіт матеріальної бази, що використовується під час реалізації ОП (гуртожиток, спортивна зала, наукова бібліотека, тощо) Відеоконференція ZOOM із записом	
15.00–15.20	Підведення підсумків зустрічі 4 і підготовка до зустрічі 5. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
15.20–16.00	Зустріч 5 зі здобувачами вищої освіти (денна форма) Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП за денною формою: – 4 здобувача першого року навчання (2020-2021); – 5 здобувачів другого року навчання (2019-2020); – 5 здобувачів третього року навчання (2018-2019); – 7 здобувачів четвертого року навчання (2017-2018).
16.00–16.30	Зустріч 5 зі здобувачами вищої освіти (заочна форма) Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП за заочною формою: – 4 здобувача першого року навчання (2020-2021); – 4 здобувача другого року навчання (2019-2020); – 3 здобувача третього року навчання (2018-2019);

		– 2 здобувача четвертого року навчання (2017-2018).
16.30–16.50	Підведення підсумків зустрічі 5 і підготовка до зустрічі 6. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
16.50–17.30	Зустріч 6 з стейкхолдерами Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; 1. Представники роботодавців, що залучені до здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості ОП. 2. Представники роботодавців: Мороко Владислав Валерійович, директор Департаменту культури, туризму, національностей і релігій Запорізької обласної державної адміністрації; Остапенко Людмила Вікторівна, керівник відділу організації туристичної діяльності управління туризму департаменту культури і туризму Запорізької міської ради; Шамія Джаффар, менеджер-управитель готелю Khortitsa Palace, м. Запоріжжя; Булана Наталія, адміністратор ресторану «Веранда», м. Запоріжжя; Дядечко Анастасія, начальник відділу продажів готелю Khortitsa Palace, м. Запоріжжя; Головань Максим, начальник відділу маркетингу готелю «Театральний», м. Запоріжжя; Івахненко Євгеній, директор готельно-ресторанного комплексу «GOOD ZONE Hotel», м. Дніпро; студенти Яковченко Аліна, Бай Андрій, які безпосередньо брали участь у розробці ОП та інших залучених до здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості ОП.
17.30–18.00	Підведення підсумків зустрічі 6 та 1-го робочого дня. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи
18.00–19.00	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи
День 2 – 30 березня 2021 р.		
09.00–09.10	Пробна відео конференція (перевірка готовності учасників до зустрічі 7 та якості звуку та зображення)	Гарант, члени експертної групи

	тощо)	
09.10–09.50	Зустріч 7 з представниками студентського самоврядування Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Голова студентського самоврядування університету – Гуков Єгор Борисович; Перший заступник голови Студентської ради ЗНУ – Ульченко Ірина Сергіївна; Секретар Студентської ради ЗНУ – Кіт Таміла Володимирівна Заступник з питань освіти – Романченко Анна Ігорівна; Заступник з інформаційної роботи – Сорокіна Єлизавета Олегівна; Рекрутер – Горовой Євген Сергійович; Представник проєкту “Освіта” – Герасименко Анастасія Дмитрівна; Голова студентського самоврядування факультету ФФВЗТ – Яковченко Аліна Валентинівна, Заступник голови ФФВЗТ – Субботіна Олена Олександрівна.
09.50–10.10	Підведення підсумків зустрічі 7 і підготовка до зустрічі 8. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
10.10–10.50	Зустріч 8 із адміністративним персоналом Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Проректор з науково-педагогічної роботи та технічної освіти Банах Віктор Аркадійович Проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи Гура Олександр Іванович; Проректор з навчально-виробничої роботи та матеріально-технічного забезпечення Кушнір Сергій Миколайович Практичний психолог – Марті Ірина Вадимівна; Начальник виховного відділу – Кондратенко Світлана Вікторівна; Начальник відділу до університетської підготовки, профорієнтації та працевлаштування – Микитів Галина Володимирівна; Керівник навчально-методичного відділу, відповідальна за

		практику Нестеренко Людмила Олексіївна; Начальник відділу міжнародних зв'язків Осаул Аліна Олександрівна.
10.50–11.00	Підведення підсумків зустрічі 8 і підготовка до зустрічі 9. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
11.00–11.50	Зустріч 9 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Директор наукової бібліотеки – Чала Ніна Миколаївна; Начальник відділу моніторингу якості освіти і ліцензування – Томченко Марина Анатоліївна; Начальник юридичного відділу – Борисов Костянтин Борисович; Голова первинної профспілкової організації – Павловський Борис Степанович; Відповідальний секретар приймальної комісії – Спиця Оксана Геннадіївна; Директор спортивно-оздоровчого комплексу – Протас Михайло Іванович; Директор центру культуру – Янько Юлія Юріївна; В.о. начальника центру освітніх послуг для іноземних громадян – Журба Вікторія Валеріївна; Керівник навчального відділу – Горлач Валентина Вікторівна; Голова наукового товариства студентів, аспірантів і докторантів – Смирнов Олександр Валентинович.
11.50–12.00	Підведення підсумків зустрічі 9 і підготовка до резервної зустрічі. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
12.00–13.00	Обідня перерва	
13.00–13.30	Резервна зустріч Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; особи, додатково запрошені на резервну зустріч
13.30–13.45	Підведення підсумків резервної зустрічі, підготовка до відкритої зустрічі Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи

13.45–14.15	Відкрита зустріч Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Усі охочі учасники освітнього процесу (окрім гаранта ОП та представників адміністрації ЗВО)
14.15–15.00	Підведення підсумків відкритої зустрічі, підготовка до фінальної зустрічі Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи
15.00–16.00	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи
16.00–16.30	Фінальний брифінг Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи; Гарант ОП – Бортников Євгеній Геннадійович; Ректор – Фролов Микола Олександрович; Перший проректор – Бондар Олександр Григорович; Проректор з науково-педагогічної роботи – Каганов Юрій Олегович Декан факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму – Маліков Микола Васильович. Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи – Маковецька Наталія Валеріївна.
16.30–17.00	Підведення підсумків фінальної зустрічі та 2-го дня роботи експертної групи. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи
День 3 – 31 березня 2021 р.		
09.00–18.00	«День суджень» – внутрішня зустріч експертної групи	Члени експертної групи