

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ ЗДОБУВАЧАМИ ОП 126 ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>3</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>5</b>
<b>РЕЗЮМЕ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП</b>	<b>20</b>
<b>БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС</b>	<b>24</b>
<b>БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС</b>	<b>31</b>
<b>БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ</b>	<b>35</b>
<b>БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП</b>	<b>41</b>
<b>БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ</b>	<b>51</b>
<b>БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ</b>	<b>55</b>
<b>БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ</b>	<b>58</b>
<b>БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ</b>	<b>61</b>
<b>БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП</b>	<b>65</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>71</b>





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:** здобувачі освіти (бакалавр) математичного факультету ОП Інформаційні системи та технології



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:** 28 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020



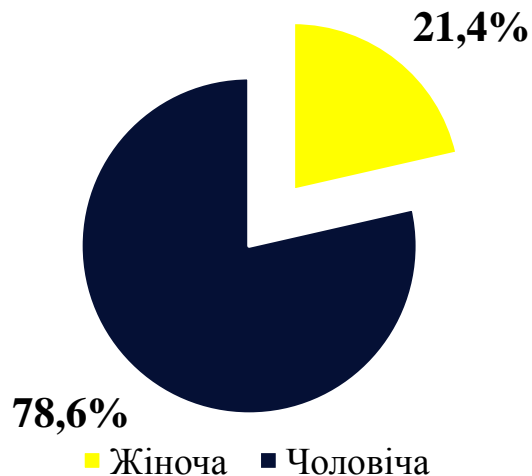
**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка основного масиву (60-70% від генеральної сукупності)



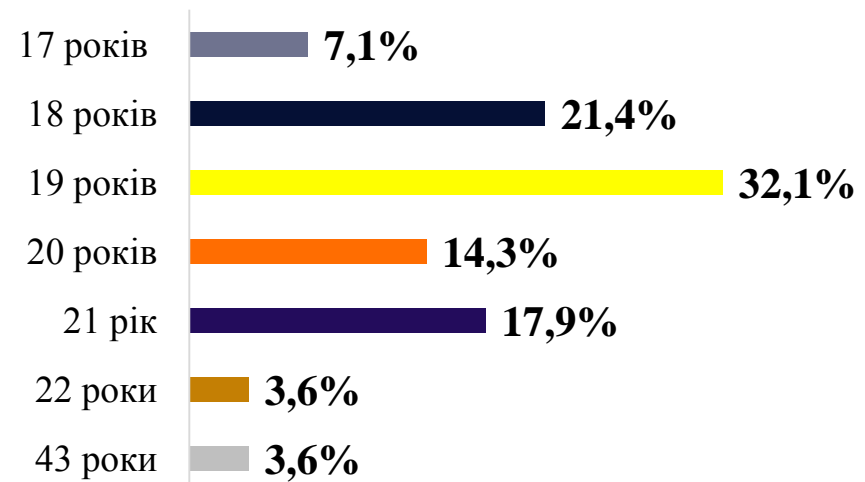
**МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:** опитування по заданій стандартизованій, формалізованій анкеті (Google form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

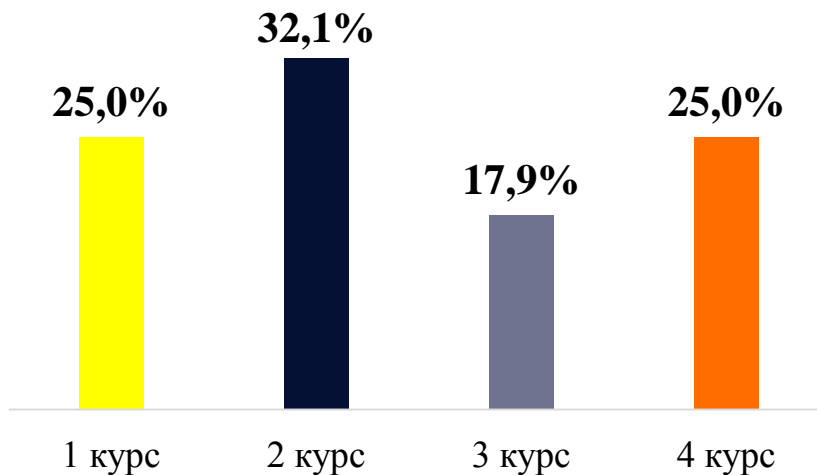
## Стать здобувачів , %



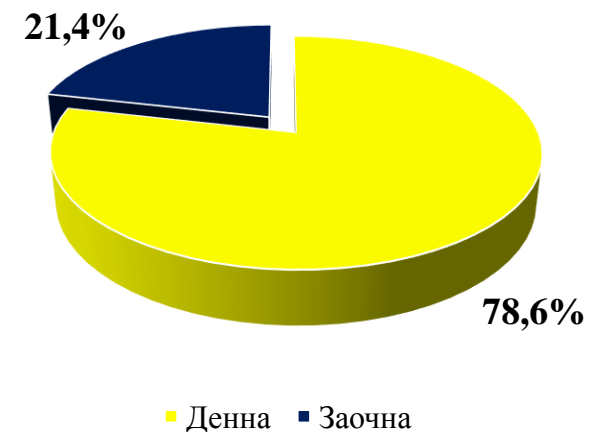
## Вік здобувачів, %



## Курс навчання здобувачів, %



## Форма навчання здобувачів, %



## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП

Абсолютна більшість опитаних (**96,4%**) вказали, що вони **ознайомлені зі змістом** освітньої програми.

Серед джерел інформації про ОП найбільш вагомим є офіційний сайт ЗНУ – **89,3%** здобувачів вказали, що отримали інформацію про ОП саме там, також майже кожен третій респондент дізнався про ОП від НПП. 28,6 % респондентів вказали що джерелом інформації про ОП для них були сторінки в соціальних мережах, для 21,4% – здобувачі попередніх років, ще для 17,9% – Гарант ОП, для 3,6% – пошукова система Google. Також майже **85,7%** опитаних отримали інформацію про правила прийому з офіційного сайту ЗНУ та 50,0% – від співробітників приймальної комісії (*\*сума по цим питанням перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).

**85,7%** здобувачів вказали, що зміст ОП для них зрозумілий чи скоріше зрозумілий, решта – вагались з відповіддю.

Відповідаючи на питання про обізнаність з цілями та програмними результатами навчання усі респонденти зазначили, що в тій чи іншій мірі вони обізнані з ними (*\*тут поєднано позиції повною мірою обізнаний -21,4; обізнаний – 39,3% та щось знаю – 39,3%*).

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Більшість опитаних (**82,1%**) відзначили, що в тій чи іншій мірі (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) **ознайомлені з основними документами, які регламентують освітній процес**, решта – вагались з відповіддю. **78,2%** здобувачів вказали, що **ознайомлені з основними документами, які регламентують порядок та процедуру поновлення, переведення на ОП**. Для такої ж кількості респондентів ці документи є доступними та зрозумілими .

Більшість здобувачів (**75,0%**) знають правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ. **89,3%** опитаних в тій чи іншій мірі погодились з тим, що **не стикались з будь-якими дискримінаційними проявами в університеті**, ще 10,7% не погодились з цим. **75,0%** респондентів зазначили, що їм **відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів**, 41,3% в чомусь погоджуються, а в чомусь ні, та решта – не знають про це.

Інформація про права та обов'язки здобувачів є доступною і зрозумілою для переважної більшості опитаних (**85,7%**). **28,6%** респондентів є **ініціативними** і вказали, що особисто подають пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ЗНУ.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

**64,3%** опитаних знають про впровадження дуальної форми навчання у ЗНУ. **60,7%** здобувачів знає про нормативні документи та про процедуру визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті. Про наявність нормативних документів, які регламентують визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО знає **57,1%** опитаних. **64,3%** вважають, що ступінь поінформованості здобувачів з питань визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті є **достатнім**, але особисто стикались з питанням визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті тільки **10,7%**.

Серед опитаних **7,1%** особисто стикались із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО. З них **більшість** зазначили, що результати їх навчання було визнано, однак **більше половини** вказали, що процедура визнання результатів була не достатньо доступною та зрозумілою.



## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Доступною та зрозумілою є для інформація про графік освітнього процесу для **96,4%** здобувачів; про графік екзаменаційних сесій для **92,9%**; про графіки ліквідації академічної заборгованості також для **92,9%** респондентів.

Більшість здобувачів (**82,1%**) задоволені та скоріше задоволені результатами навчання на обраній ОП. Така ж кількість опитаних вказали, що тією чи іншою мірою задоволені обсягом реального навантаження, на обраній ОП. Відчуття перенавантаження час від часу виникає у **21,4%** опитаних. **75,0%** респондентів відмітили, що їм вистачає часу на самостійну роботу.

Щодо навчально-методичного забезпечення ОП **89,3%** опитаних вказали, що навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін ОП є достатнім та змістовним для досягнення результатів навчання. Майже **85,7%** здобувачів зазначили, що навчально-методичне забезпечення для навчальних дисциплін обраної ОП використовується в повній мірі. Більшість респондентів (**96,4%**) відмітили, що мають повний доступ до навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін ОП.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ

Більшість здобувачів (**71,4%**) вказали, що дізнались про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії на ОП з офіційного сайту ЗНУ; **50,0%** - від куратора групи; **42,9%** – від здобувачів ОП попередніх років; **39,3%** – від співробітників деканату; **32,1%** – від НПП; те ще **14,3%** – від гаранта ОП (*\*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).

Для більшості (**85,7%**) процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії є **зрозумілою та скоріше зрозумілою**, ще **14,3%** – вагалися з відповіддю. Також **82,1%** зазначили, що вибір навчальних дисциплін індивідуальної освітньої траєкторії вони здійснюють самостійно через систему Moodle. Кількість дисциплін вільного вибору протягом семестру влаштовує тією чи іншою мірою **78,6%** здобувачів.

Серед факторів, що впливають на вибір здобувачами тієї чи іншої навчальної дисципліни найбільш вагомими є: зв'язок навчальної дисципліни з майбутньою професією (**82,1%**); спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії (**78,6%**); практична спрямованість (**57,1%**); (*\*вказано перші 3 позиції рейтингу, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*). Також більшість опитаних (**67,9%**) зазначили, що мають можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, наприклад із соціально-гуманітарного циклу.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Як найбільш корисні для фахової підготовки на ОП здобувачі вказали такі дисципліни: Програмування, Об'єктно-орієнтоване програмування, Дисципліни з теоретичної та практичної спрямованості; Основи WEB-дизайну; Англійська мова (*\*відкрите питання, вказано перші 5 позицій рейтингу в порядку зменшення кількості згадувань*).

При оцінці задоволеності рівнем теоретичної підготовки на ОП більшість (75,0%) здобувачів вказали, що вони в тій чи іншій мірі задоволені, а решта – чимось задоволені, а чимось ні. Забезпеченням практичної підготовки задоволені 71,4%, ще 17,9,3% – чимось задоволені, а чимось ні, та 10,7% в тій чи іншій мірі не задоволені.

Методами і формами проведення лекційних та практичних занять задоволена більшість респондентів (92,9% та 82,1%). Форми поточного і проміжного контролю знань задовольняють 89,3% здобувачів, 7,1% – чимось задоволені, а чимось ні та ще 3,6% – не задоволені.

Більша частина опитаних (85,7%) в тій чи іншій мірі задоволена об'єктивністю оцінювання, решта – чимось задоволені, а чимось ні. Така ж кількість респондентів задоволена доведенням до відома здобувачів критеріїв оцінювання знань. Критеріями оцінювання знань поточної та підсумкової успішності задоволена також більшість 89,3%.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

**Наявним переліком дисциплін ОП** задоволені чи скоріше задоволені **92,9%** здобувачів, ще 7,1% чимось задоволені, а чимось ні. **Наявним переліком вибіркових дисциплін ОП** задоволено дещо менше опитаних (**82,1%**) та ще 17,9% чимось задоволені, а чимось ні. **Розподіл годин лекційних та практичних занять між дисциплінами, що викладаються** задовольняє в тій чи іншій мірі **89,3%** респондентів, а **розподіл годин аудиторної та самостійної роботи між дисциплінами, що викладаються** **92,9%** здобувачів.

**Кваліфікацією та підготовкою викладачів ОП** (знання предмета, що викладається та найновіших здобутків в галузі, лекторська майстерність) задоволена більшість здобувачів (**82,1%**), ще 17,9% вказали, що чимось задоволені, а чимось ні. **Ставленням викладачів ОП до здобувачів** (коректність, тактовність, толерантність) **85,7%** респондентів також задоволені чи скоріше задоволені.

**92,9%** опитаних задоволені в тій чи іншій мірі **використанням викладачами ОП наочних засобів навчання** (таблиці, схеми, презентації, фото, аудіо та відео записи); **можливостей платформи Moodle та можливостей платформ відеозв'язку для дистанційного навчання в період карантинних обмежень.**

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Серед тих здобувачів, що вже проходили практику, **81,8%** погодились з тим, що вони були ознайомлені з її цілями і завданнями. Задоволені цілями і завданнями практики **90,9%** опитаних, ще 9,1% чимось задоволені, а чимось ні. **81,8%** опитаних погоджуються з тим, що в результаті проходження практики її цілі і завдання були досягнуті. При цьому **90,9%** здобувачів **задоволені компетентностями**, здобутими під час практичної підготовки, а решта – чимось задоволені, а чимось ні.

Майже **81,8%** респондентів погодились з тим, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні цілей і завдань та процедури проходження практики та ще 18,2% в чомусь погоджуються, а в чомусь ні. **90,9%** згодні з тим, що на факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні баз практики та ще 9,1% в чомусь погоджуються, а в чомусь ні.

**Форма звіту та захисту результатів** практики влаштовує тією чи іншою мірою **90,9%** здобувачів, така ж кількість опитаних задоволена співпрацею з керівником практики, а решта вказали, що чимось задоволені, а чимось ні.

**60,7%** респондентів **не вважають суттєвим** розрив між теорією та практикою під час навчання на обраній ОП, 28,6% – вагались з відповіддю та ще 10,7% - вказали, що він є суттєвим.

На питання про те чи проводилися під час навчання на ОП зустрічі/гостьові лекції з роботодавцями або фахівцями у галузі **50,0%** дали ствердну відповідь та ще **50,0%** – відповіли «ні».

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Більшість здобувачів (**75,0%**) вказали, що отримують інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю зі сторінок дисциплін в системі Moodle, **57,1%** – від НПП; **46,4%** – з офіційного сайту ЗНУ (\* вказано перші 3 позиції, рейтингу, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

Доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є для **96,4%** опитаних(\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так). Зрозумілою та прозорою процедура контрольних заходів є для **92,9%** здобувачів. Така ж кількість обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів. З процедурою забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора обізнані також більша частина учасників опитування – **89,3%**. Про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції знають **85,7%**. Також **89,3%** знають про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Більшість здобувачів (**82,1%**) (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так*) вказали, що від них вимагається дотримання правил академічної доброчесності. Така ж **кількість** опитаних зазначили, що вони **обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності. Про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності в тій чи іншій мірі обізнані також 82,1%** респондентів. Про те, що їм **відомі випадки реагування** в університеті на порушення відповідних правил **повідомили 21,4%** учасників опитування, ще 28,6% вагались з відповіддю та 50,0% вказали що не знають про це.

Про наявність репозитарію наукових робіт знає **60,7%** здобувачів, ще 35,7% вагались з відповіддю, та 3,6% вказали варіант «скоріше ні». **78,6%** опитаних зазначили, що роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату. Більшість респондентів (**89,3%**) вказали, що їм повідомляють результати перевірки їх робіт. **67,9%** учасників дослідження відмітили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Більшість здобувачів (**89,3%**) погодились тією чи іншою мірою (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і скоріше так*), що мають повний доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle. Більшість (**85,7%**) вказали, що мають повний доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ, ще 14,3% в чомусь погоджуються з цим, а в чомусь ні.

Більшість здобувачів отримують інформацію про доступ до інформаційних ресурсів ЗНУ, в системі Moodle **від НПП (75,0%), 14,3% - від деканату; від інших здобувачів – 10,7%**. Іншим є розподіл відповідей на питання від кого в більшій мірі студенти отримують інформацію про доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ: **від НПП – 46,4%; від кафедри – 21,4%; від інших здобувачів – 17,9% та від деканату 14,3%**. Інформацію про освітній процес під час навчання у період карантинних обмежень більшість опитаних отримують **від НПП – 64,3%; 25,0% - від деканату; від інших здобувачів – 7,1% та від кафедри - 3,6%**.



## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

**Матеріально-технічні ресурси ЗВО** для реалізації завдань та цілей ОП достатніми в тій чи іншій мірі вважають **89,3%** опитаних. **Така ж кількість** здобувачів зазначила, що університет надає їм можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки і **оцінила освітнє середовище ЗНУ як безпечне та скоріше безпечне.**

Більшість опитаних (**82,1%**) вважають, що університет надає можливості для отримання **інформаційної підтримки** здобувачам, решта – вагалися з відповіддю. **71,4%** учасників дослідження зазначили, що університет надає можливості для отримання **соціальної підтримки** здобувачам, решті – було важко відповісти на це питання. **67,9%** респондентів відмітили, що в університеті створені максимально **комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами**, 25,0% не змогли відповісти на це питання та ще по 3,6% обрали варіанти «ні» і «скоріше ні».

Більшість надали наступні рекомендації чи пропозиції покращення матеріально-технічного забезпечення: **1) збільшення забезпечення мультимедійним обладнанням; 2) не має пропозицій; 3) оновлення комп'ютерного обладнання** (*\*відкрите питання, вказано перші 3 позиції рейтингу*).

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

Більшість опитаних (**46,4%**) зазначили, що в умовах карантинних обмежень найбільш оптимальним та таким, що сприяє професійній підготовці в межах ОП є **очний режим навчання в межах університету**, ще **35,7%** висловились за **змішаний режим** та **17,9%** – за **дистанційний режим навчання**.

При оцінці впливу переходу у режим дистанційного навчання на складові професійної підготовки в межах ОП більшість здобувачів вказали що **не змінились та покращились** такі складові як: **мотивованість до навчання (64,3% та 14,3%)**; **комунікація з керівництвом факультету (75,0% та 17,9%)**; **комунікація з іншими здобувачами (67,9% та 25,0%)** й **викладачами (60,7% та 25,0%)**. **Погіршились** ці показники у **21,4%** щодо **мотивованості до навчання**; у **14,3%** - щодо **комунікації з викладачами** та у **7,1%** - щодо **комунікації з керівництвом факультету та з іншими здобувачами**.

**Доступ до технічних ресурсів університету не змінився чи навіть покращився** для переважної більшості опитаних (**92,9% разом по цим двом позиціям**). **Доступ до наукової літератури для 92,9%** також не змінився та покращився для **7,1%**.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

**42,9%** здобувачів вказали, що не змінився такий показник як наявність достатнього часу на виконання завдань, ще **39,3%** зазначили, що він покращився, однак для **17,9%** – погіршився.

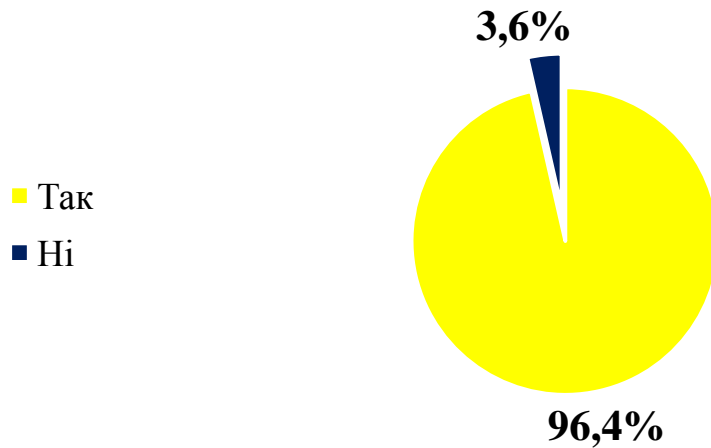
Щодо рівня сприйняття нової інформації, то для більшості (**53,6%**) він не змінився; ця складова навчання покращилась для **21,4%** опитаних та ще для чверті респондентів – погіршилась.

**92,9%** здобувачів зазначили, що заняття у режимі відеозв'язку в умовах дистанційного навчання проводяться постійно, ще **7,1%** вказали, що заняття переважно проводяться, за рідкісними виключеннями.

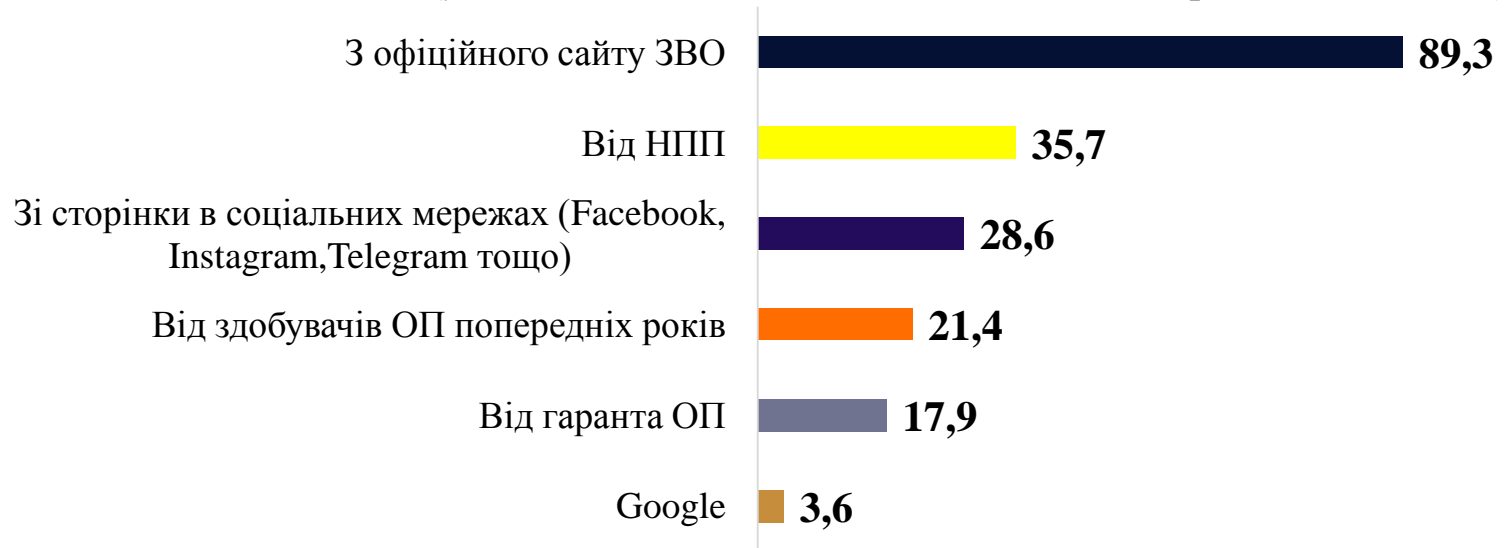
Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП респонденти відзначили: 1) відсутність достатніх технічних можливостей у них (**60,7%**); 2) проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін (**28,6%**); 3) погіршення мотивованості до навчання (**25,0%**); 4) збільшення кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів (**17,9%**); 5) відсутність достатніх технічних можливостей у викладачів (**10,7%**); 6) погіршення мотивованості до викладання з боку викладачів (**3,6%**); (\*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів).

# БЛОК 1. ПОІНФОРМОВАНІСТЬ ПРО ОП

**Чи ознайомлені Ви зі змістом ОП?**  
(у % до відповістих)



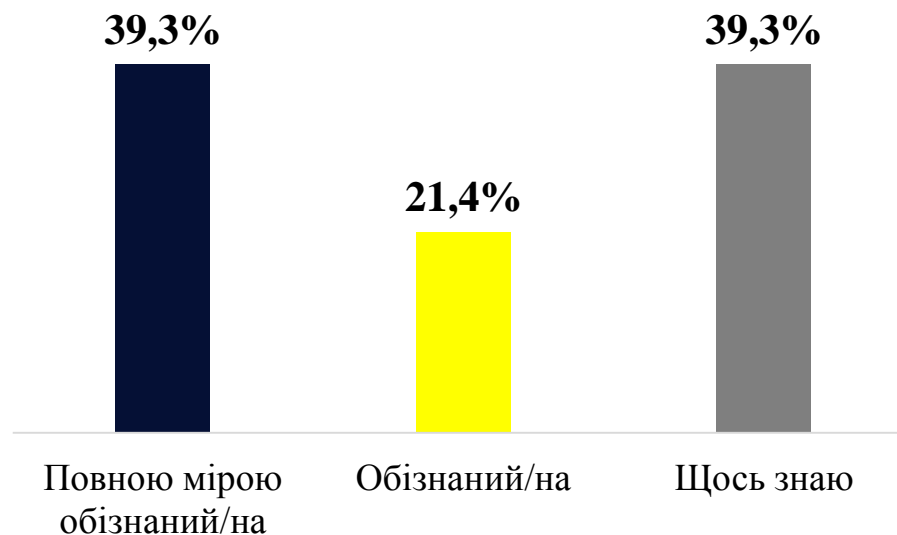
**З яких джерел Ви отримали інформацію про ОП?**  
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



**На скільки зрозумілий Вам зміст ОП?**  
(у % до відповістих)

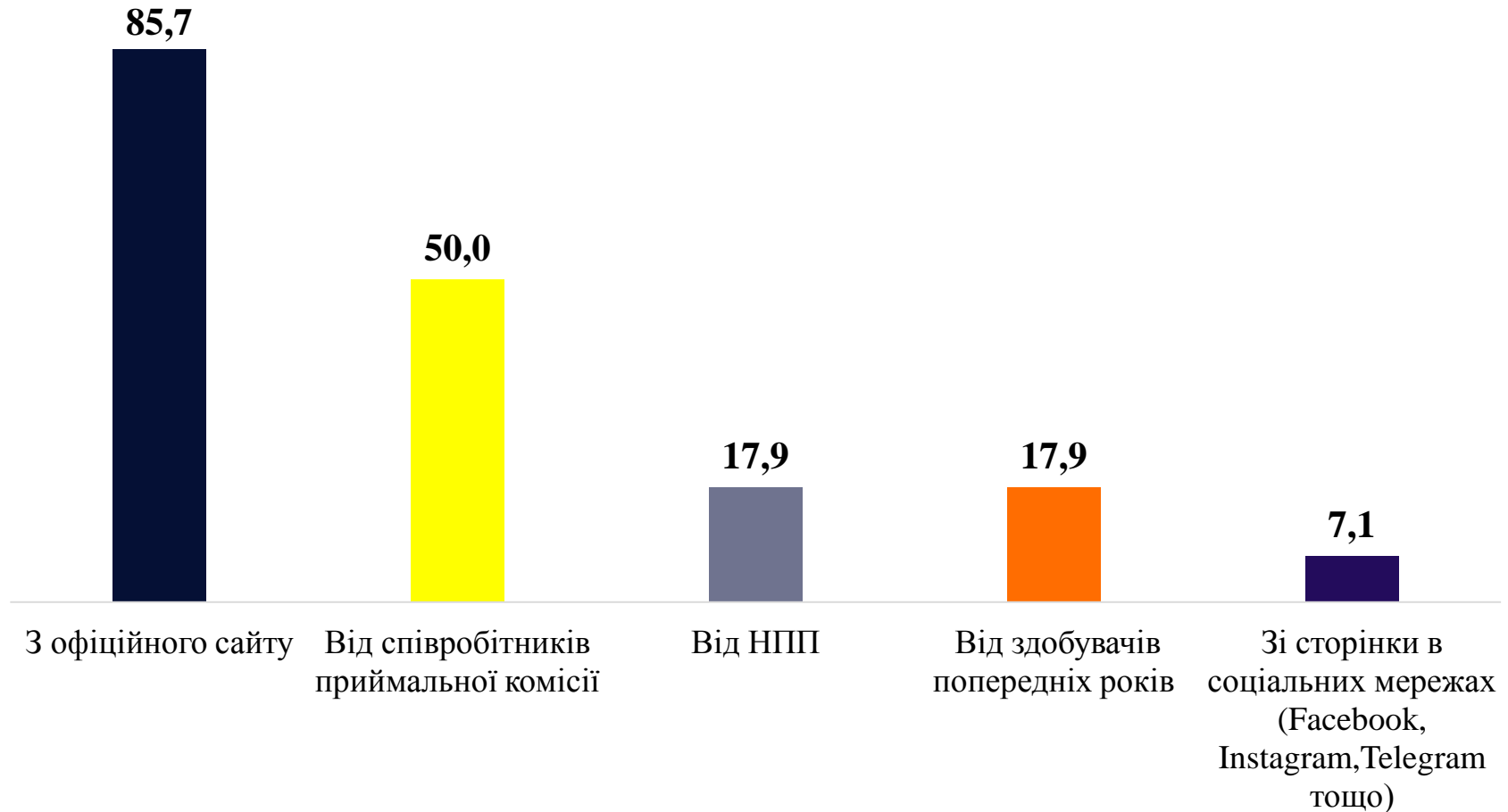


**Оцініть, будь-ласка, наскільки Ви обізнані з цілями ОП та програмними результатами навчання?**  
(у % до відповістих)



**Вкажіть, будь-ласка з яких джерел Ви отримали інформацію про Правила прийому для вступників?**

*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*



## БЛОК 2. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС



# ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

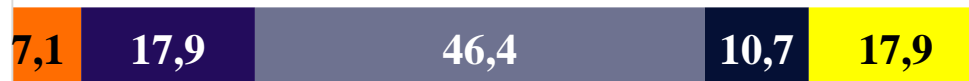


■ 1 Повністю не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 5 Повністю згоден (а)

# ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)

Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ЗНУ



Мені доступна інформація про мої права та обов'язки



Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів



Чи стикалися Ви з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?

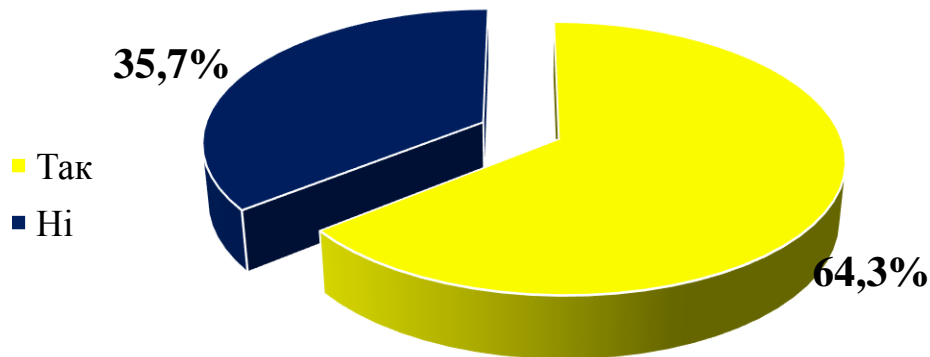


1 Повністю не згоден (а) 2 Не згоден (а) 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) 4 Згоден (а) 5 Повністю згоден (а)

# ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

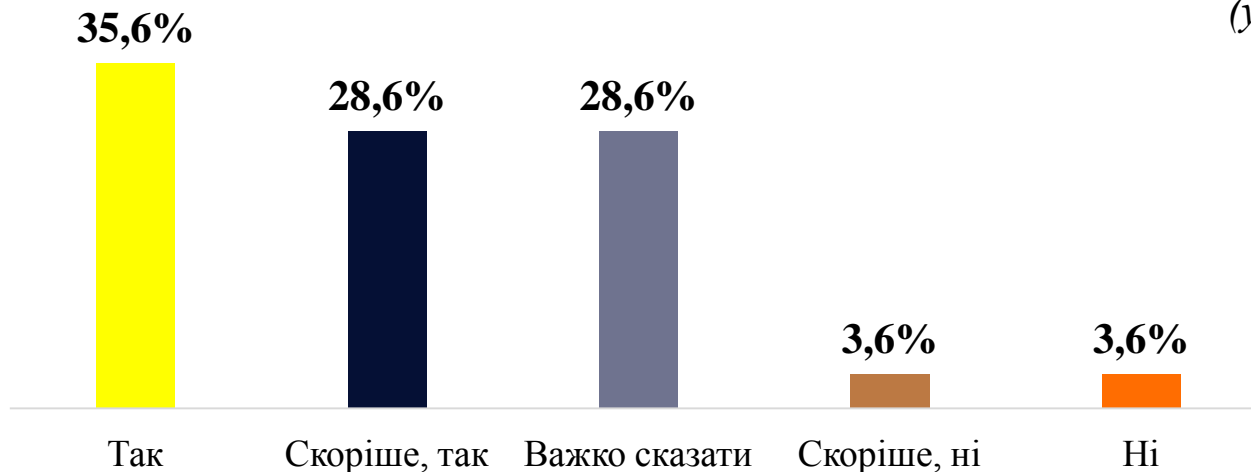
**Чи знаєте Ви про впровадження дуальної форми навчання у ЗНУ (поєднання навчання у закладі освіти з навчанням на робочих місцях на підприємствах)?**

*(у % до відповілих)*



**Як Ви вважаєте, чи достатнім є ступінь поінформованості здобувачів з питань визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті?**

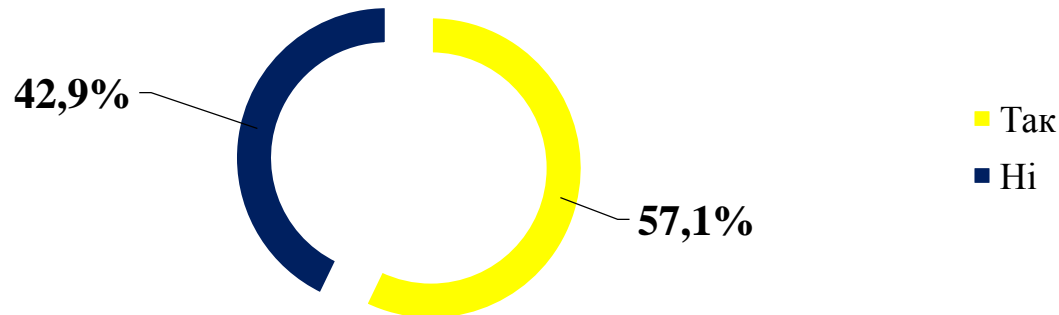
*(у % до відповілих)*



# ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

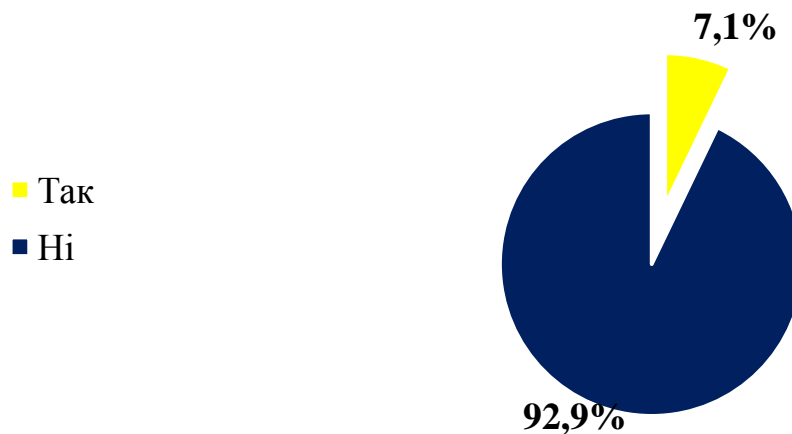
**Вкажіть, будь-ласка, чи знаєте Ви про наявність нормативних документів, які регламентують визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО?**

*(у % до відповілих)*



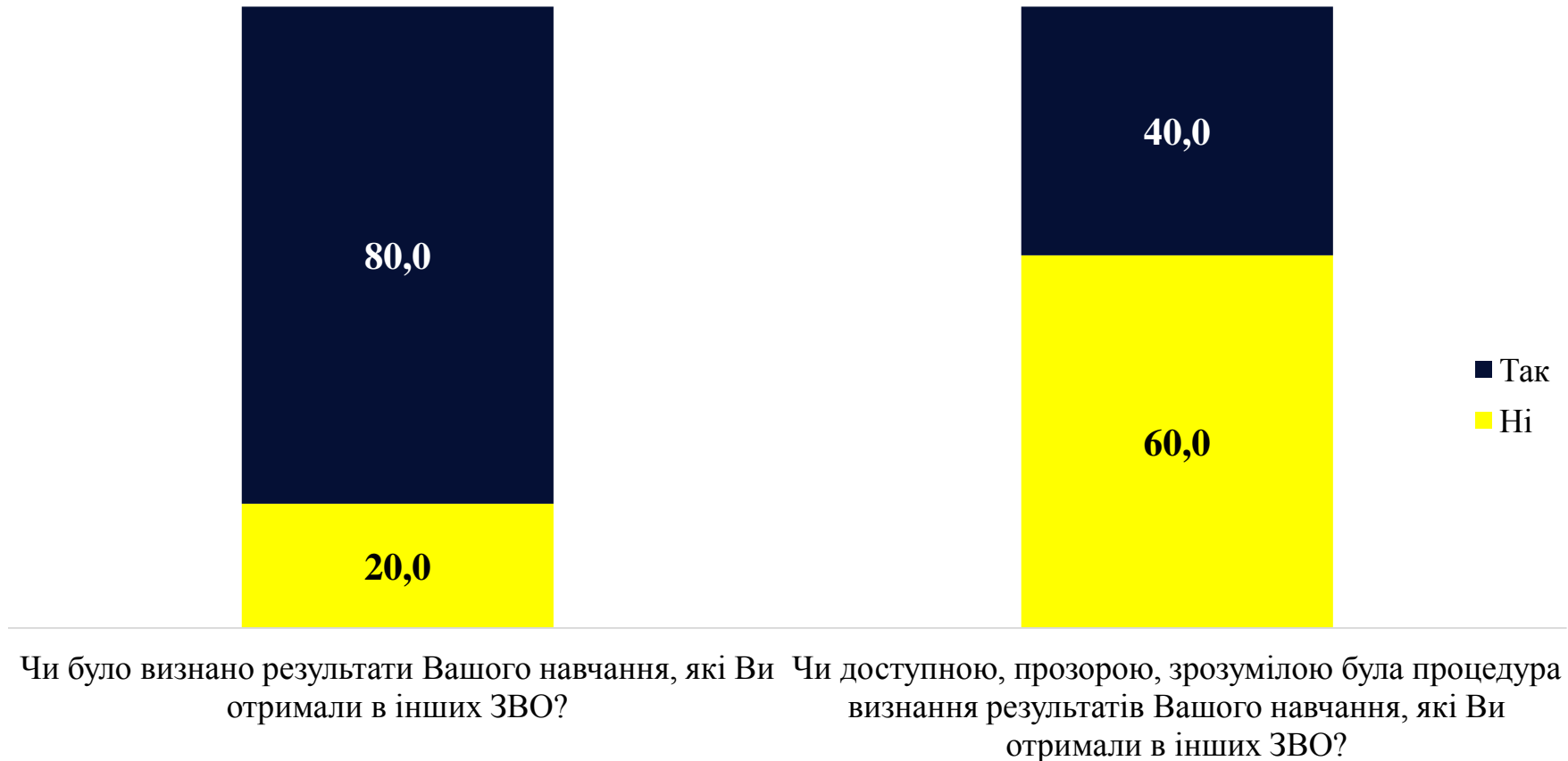
**Вкажіть, будь-ласка, чи стикались Ви безпосередньо із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО?**

*(у % до відповілих)*



# ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

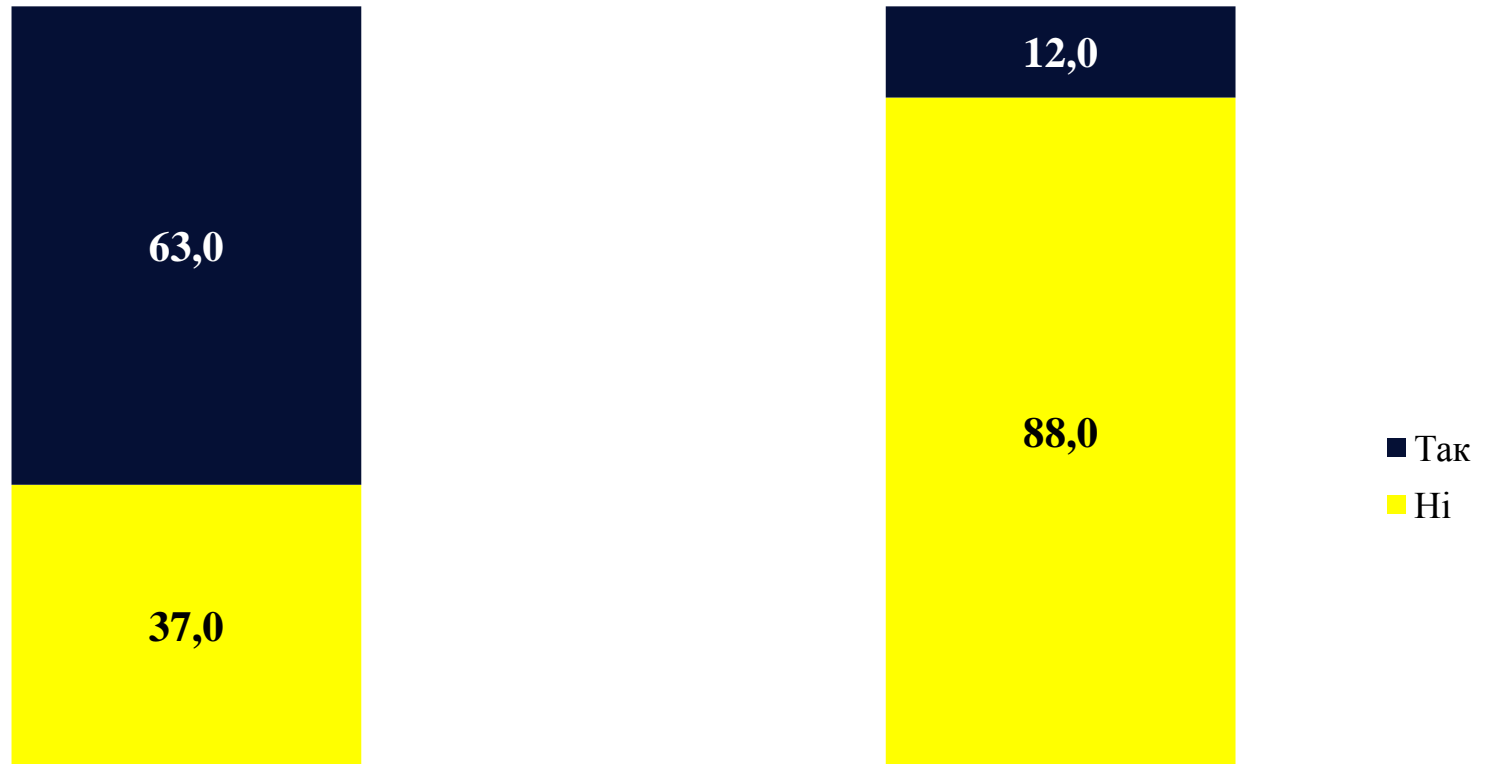
Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



Аналіз на ці питання проводився лише серед тих, хто відповів «ТАК» на запитання «Вкажіть, будь-ласка, чи стикались Ви безпосередньо із питанням визнання результатів навчання, одержаних в інших ЗВО? »

# ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТАМИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



Чи знаєте Ви про нормативні документи та про процедуру визнання результатів навчання, одержаних у неформальній освіті?

Чи стикались Ви особисто з питанням визнання Ваших результатів навчання, одержаних у неформальній освіті?

## БЛОК 3. ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС

**Будь-ласка, дайте відповідь на питання:**  
(у % до відповілих)

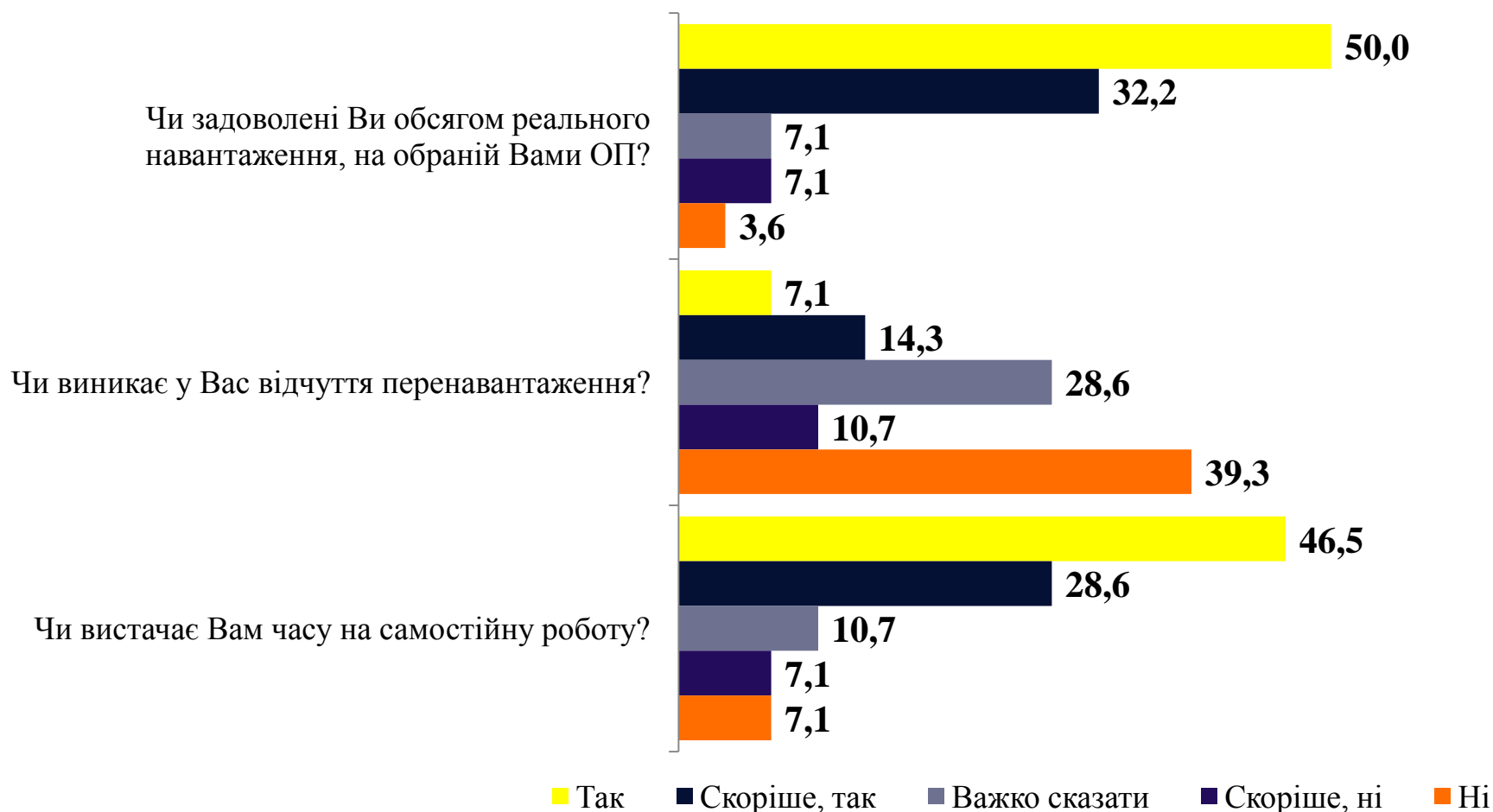




**Будь-ласка, дайте відповідь на питання:**  
(у % до відповілих)

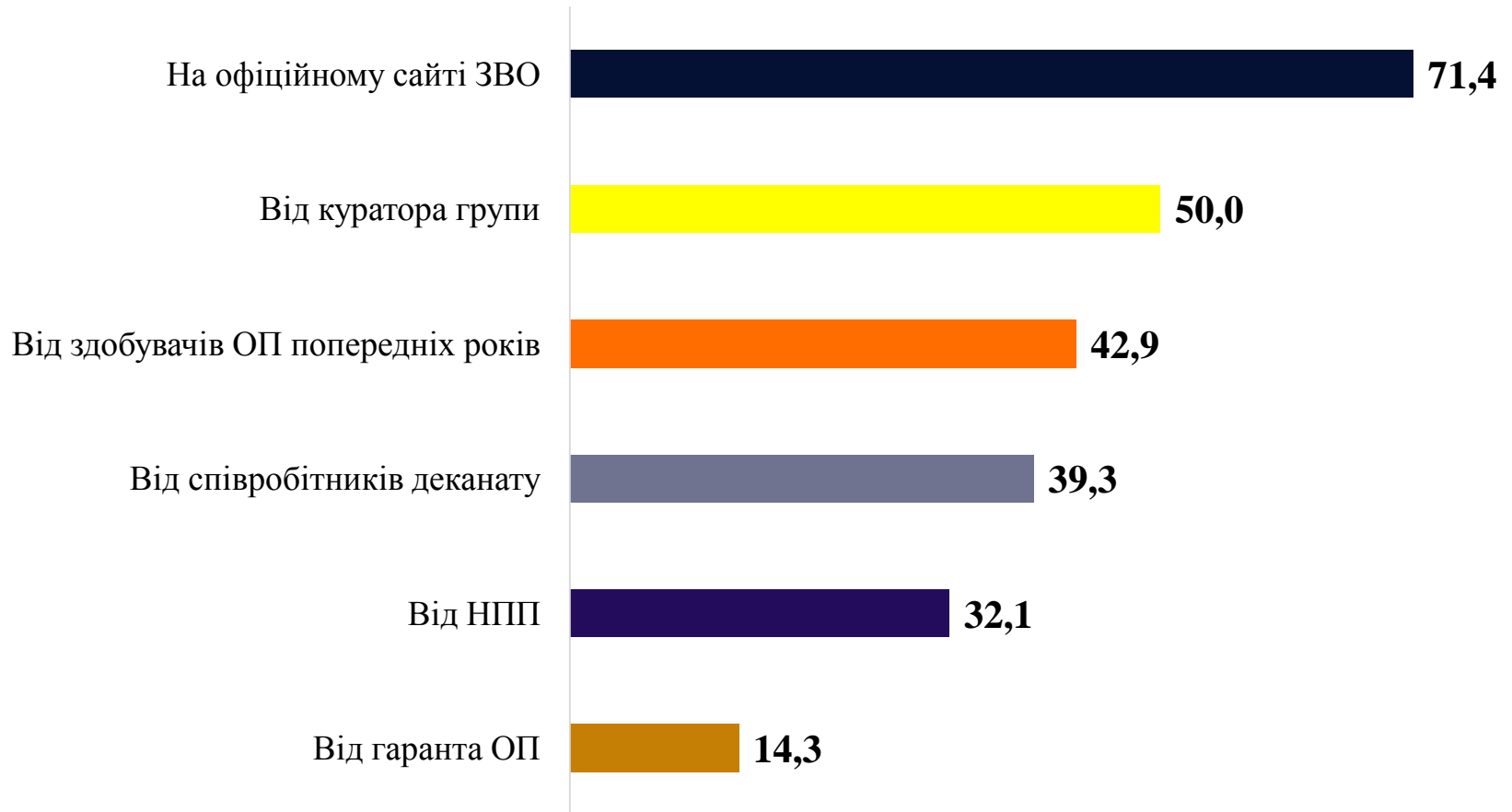


Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

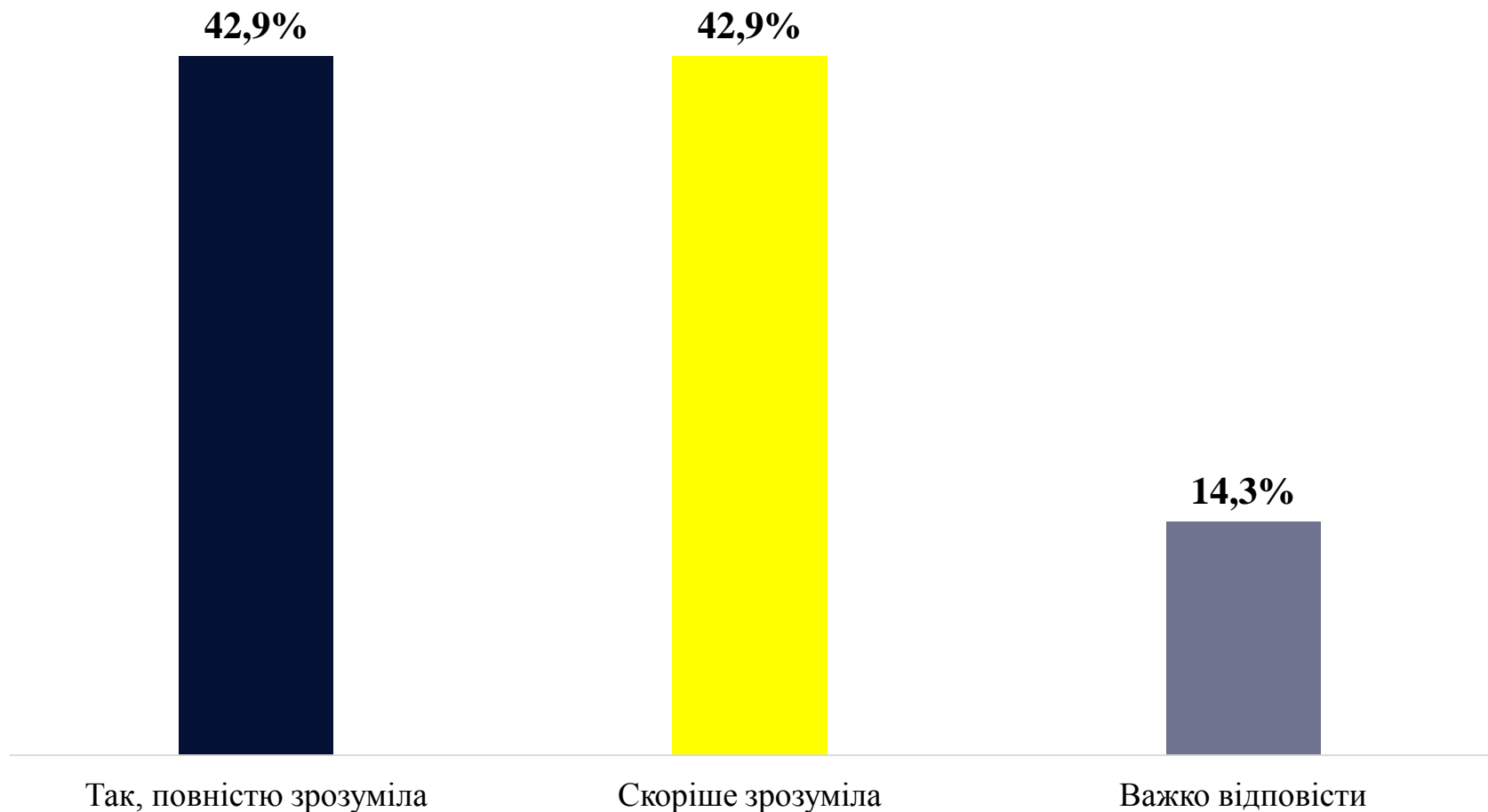


## БЛОК 4. ІНДИВІДУАЛЬНА ОСВІТНЯ ТРАЄКТОРІЯ

**Вкажіть, будь-ласка, яким чином Ви дізнались про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії в ОП?**  
*(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)*

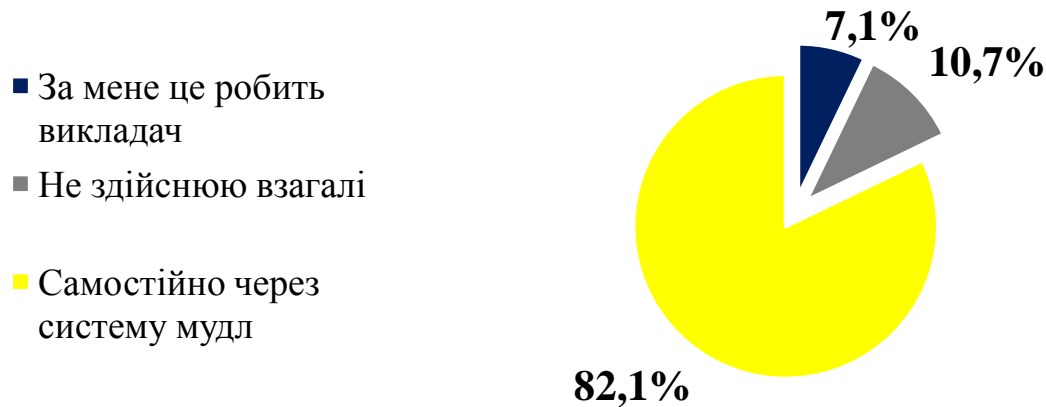


**Чи є процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії для Вас зрозумілою?**  
(у % до відповілих)



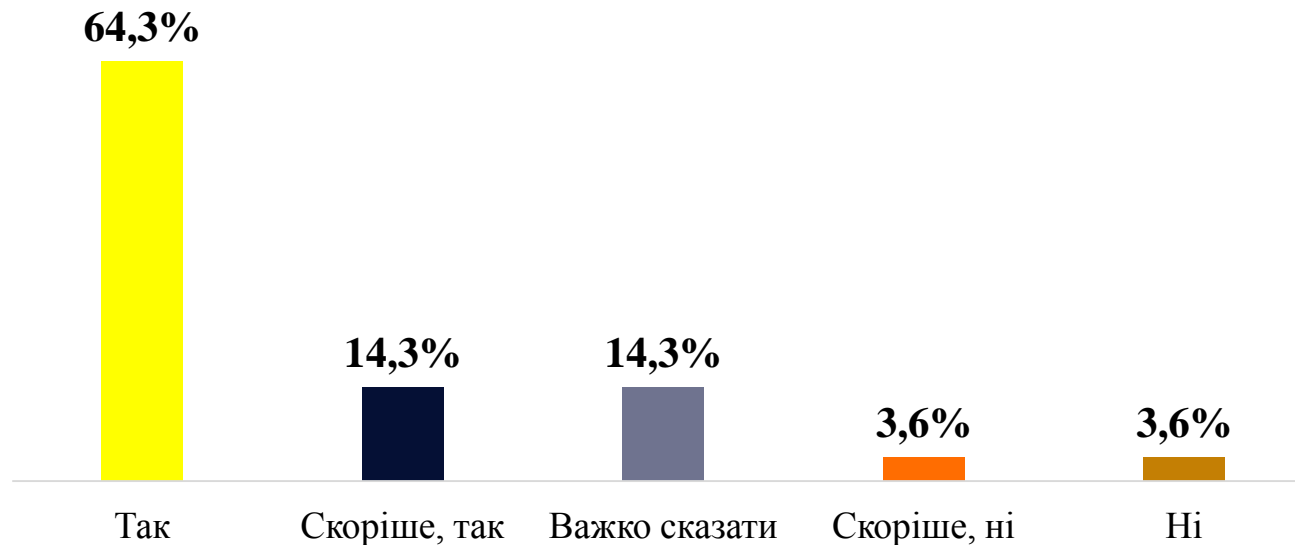
**Яким чином Ви здійснюєте вибір навчальних дисциплін індивідуальної освітньої траєкторії?**

*(у % до відповілих)*



**Чи влаштовує Вас кількість дисциплін вільного вибору протягом семестру?**

*(у % до відповілих)*

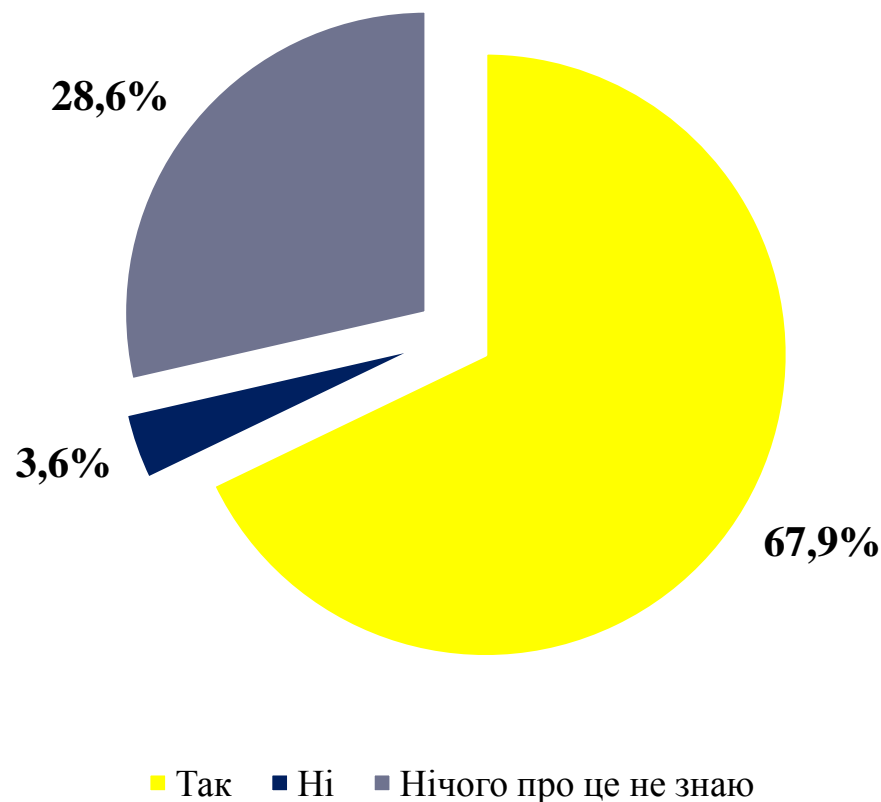


## Які фактори впливають на ваш вибір тієї чи іншої навчальної дисципліни?

(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



**Чи маєте ви можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, наприклад із соціально-гуманітарного циклу (загальноуніверситетські дисципліни)**  
(у % до відповілих)





## БЛОК 5. ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

**Вкажіть, будь-ласка, які дисципліни Ви вважаєте найбільш корисними для  
Вашої фахової підготовки**

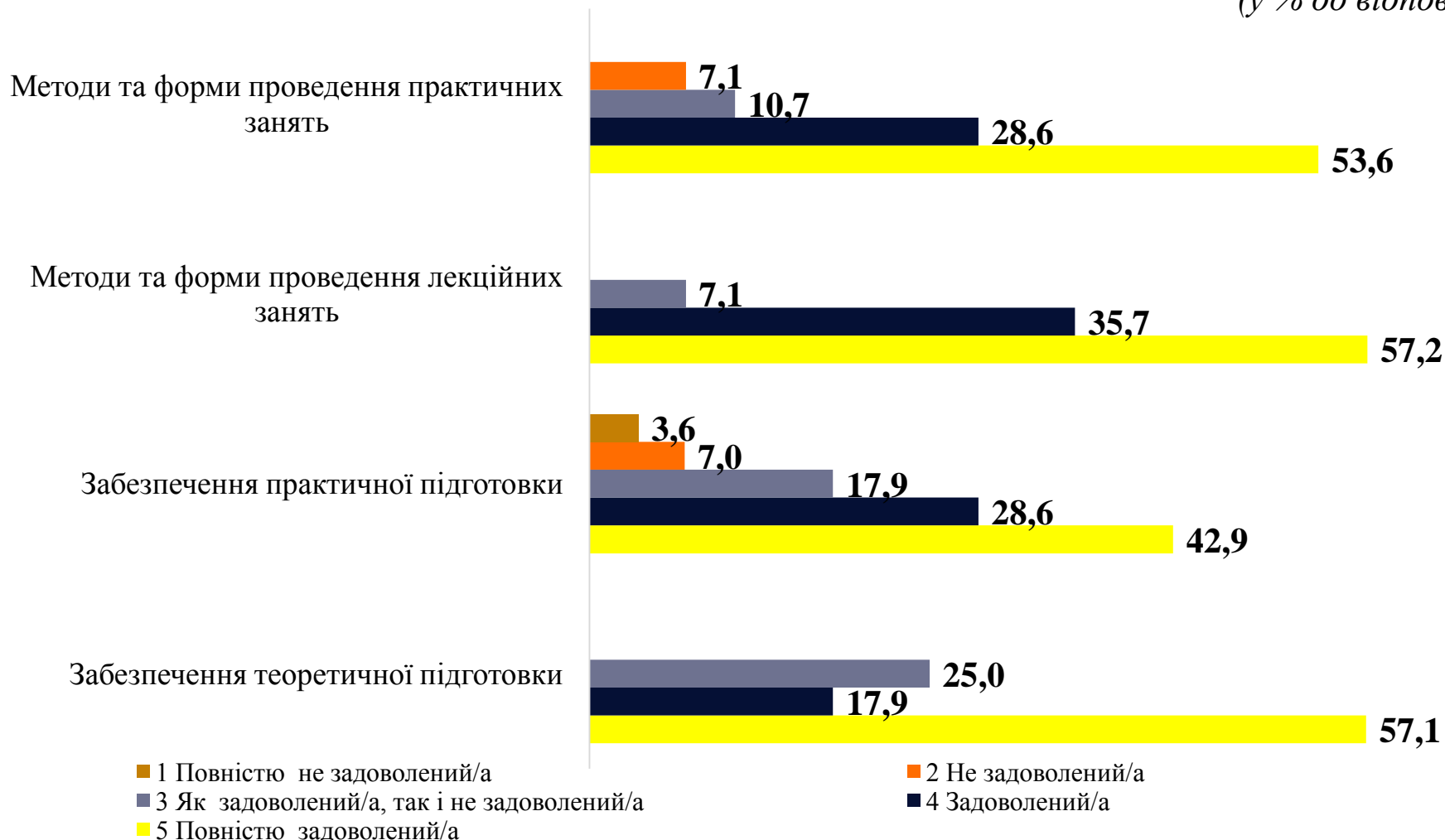
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Аналіз даних	1
Бази даних, Англійська Мова, Технології програмного забезпечення	1
Основи Web-дизайну (Веб дизайн)	3
Дисципліни з теоретичної та практичної спрямованості	7
Інформатика	1
Інформаційного спрямування	2
Математика	2
Мови програмування мобільних пристроїв, Візуалізація чисельних даних	1
Розробка Web-сайтів	2
Об'єктно-орієнтоване програмування (ООП)	3
Комп'ютерні мережі, англійська	1
Дослідження операцій, тощо...	1
Інженерія, логіка, алгоритми	1
Програмування	4
Системне Програмування	3
ООПМ	1
Теорія ймовірностей, Системний аналіз, Моделювання систем	1

# ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

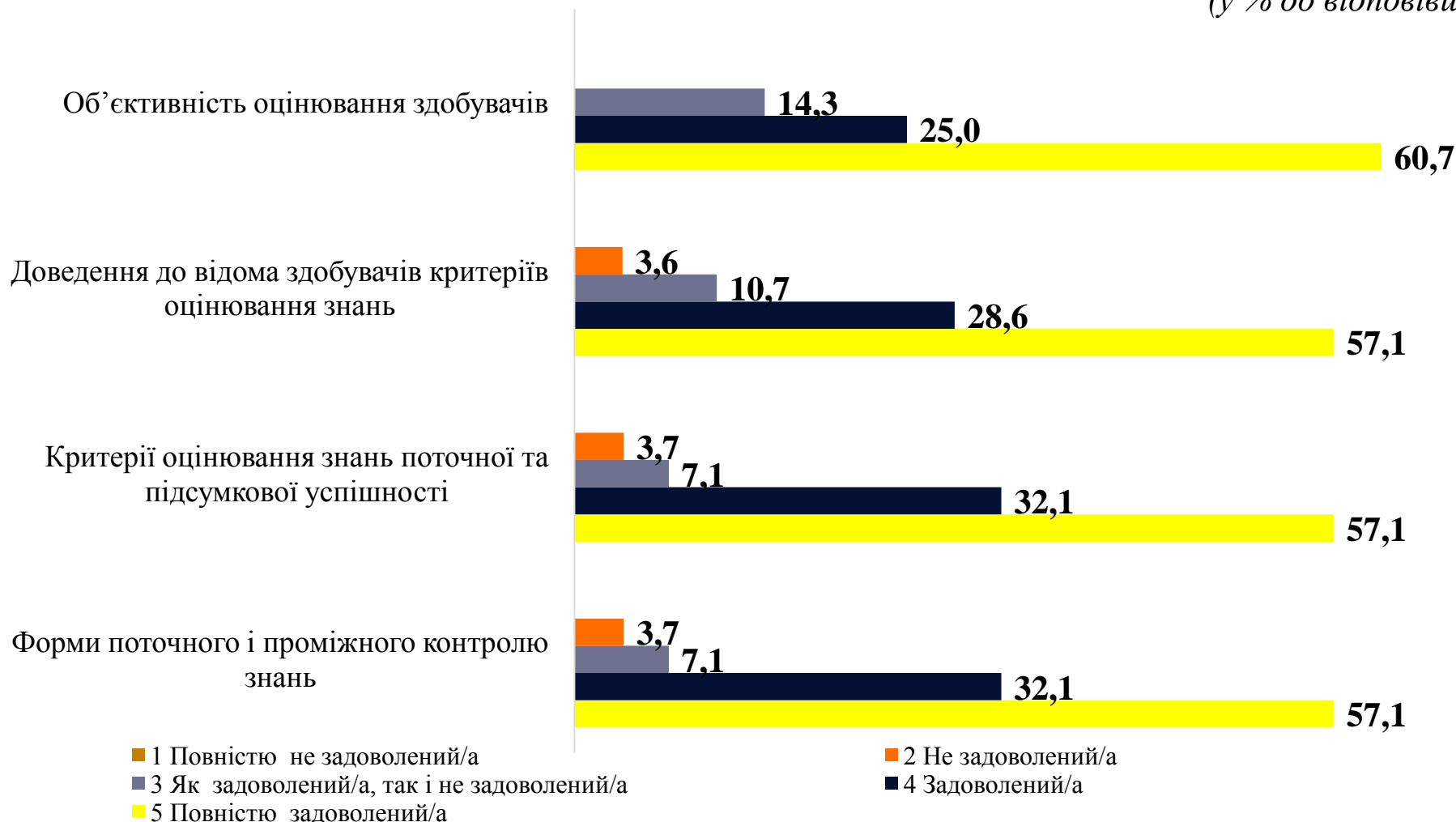
Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи  
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)

(у % до відповілих)



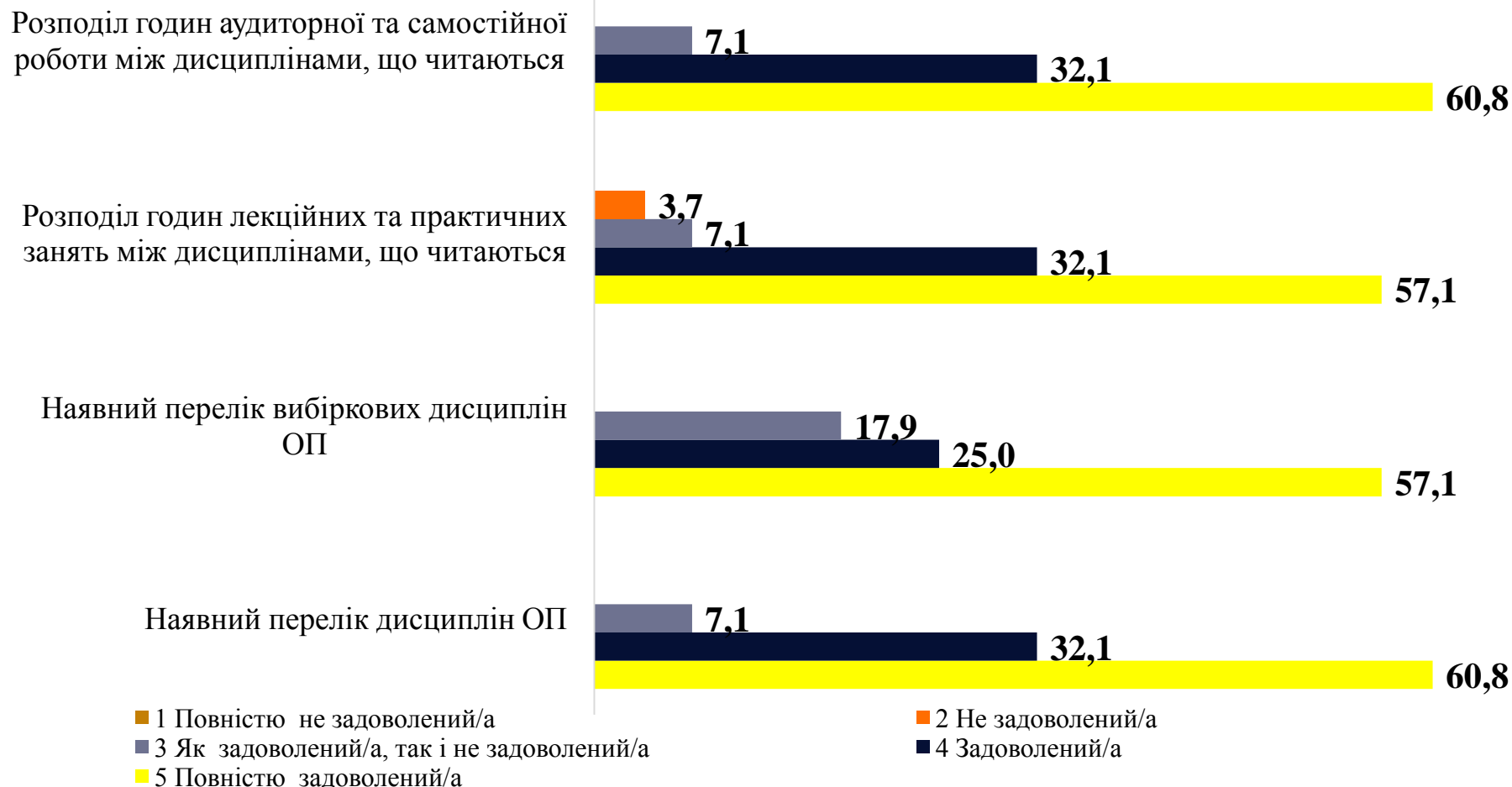
# ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи  
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

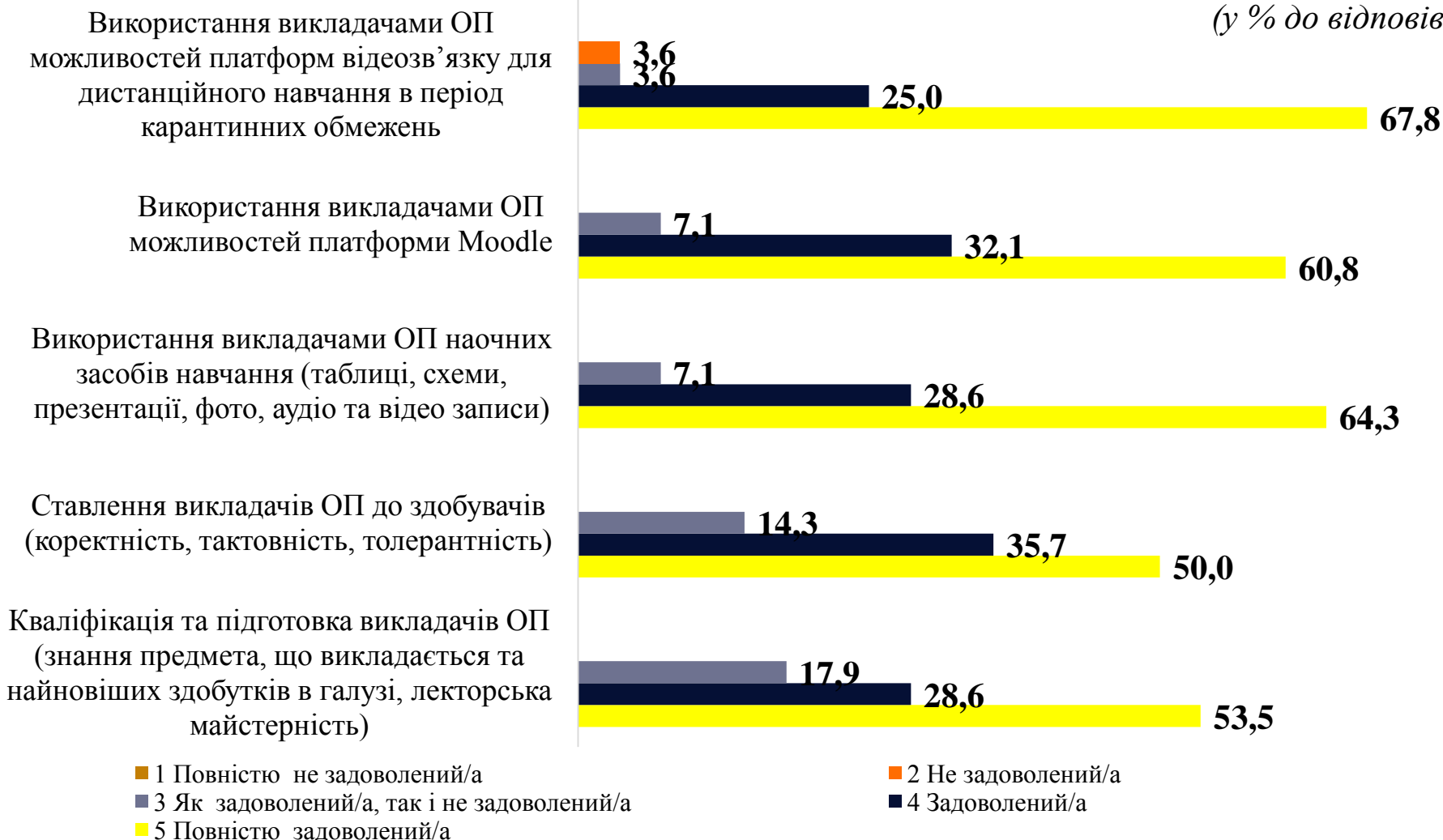
Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи  
(де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)  
(у % до відповістих)



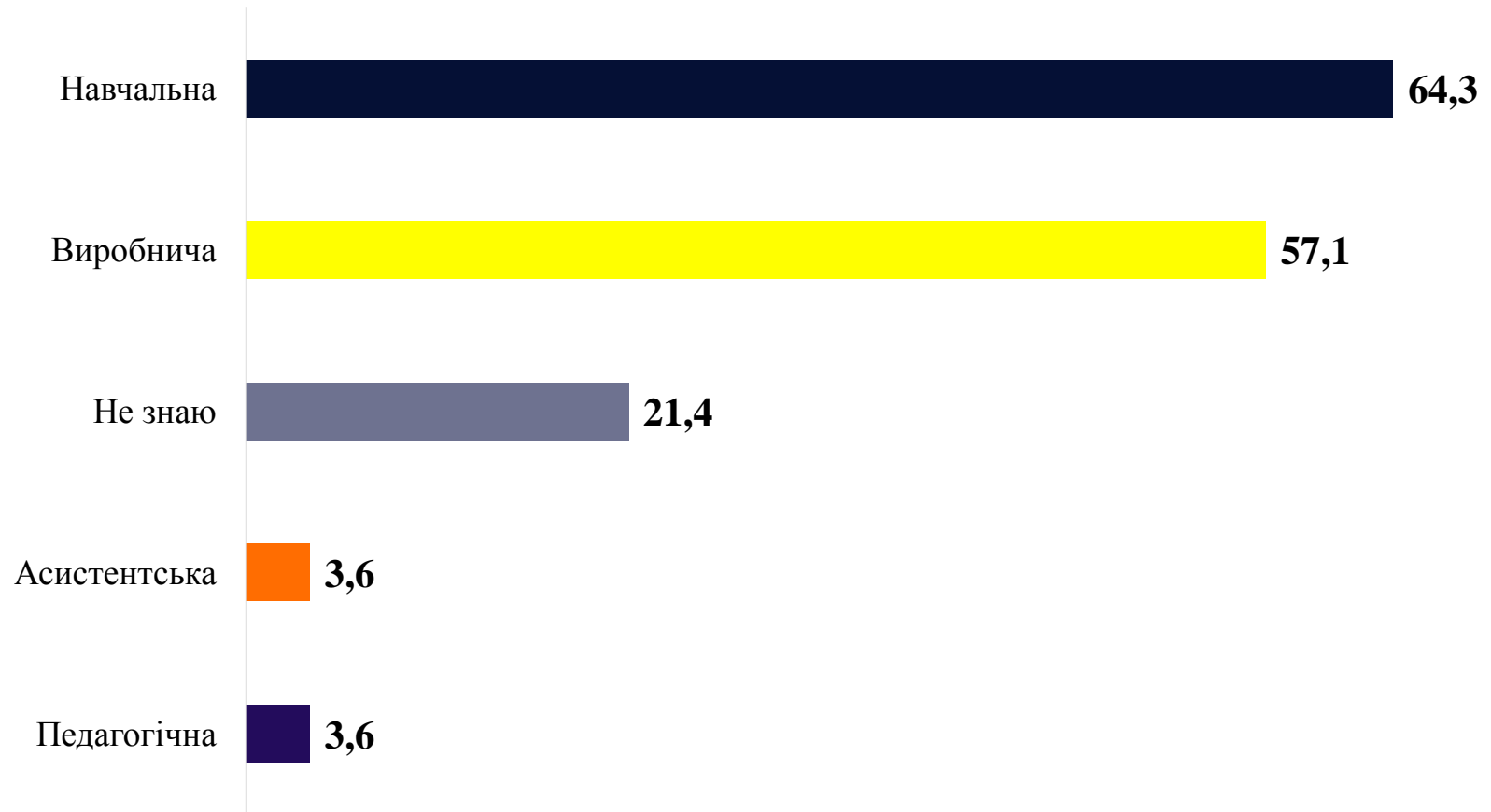
# ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

**Оцініть, будь-ласка, наступні компоненти ОП, використовуючи шкалу від 1 до 5 чи (де 1 – повністю не задоволений, 5 – повністю задоволений)**

*(у % до відповілих)*

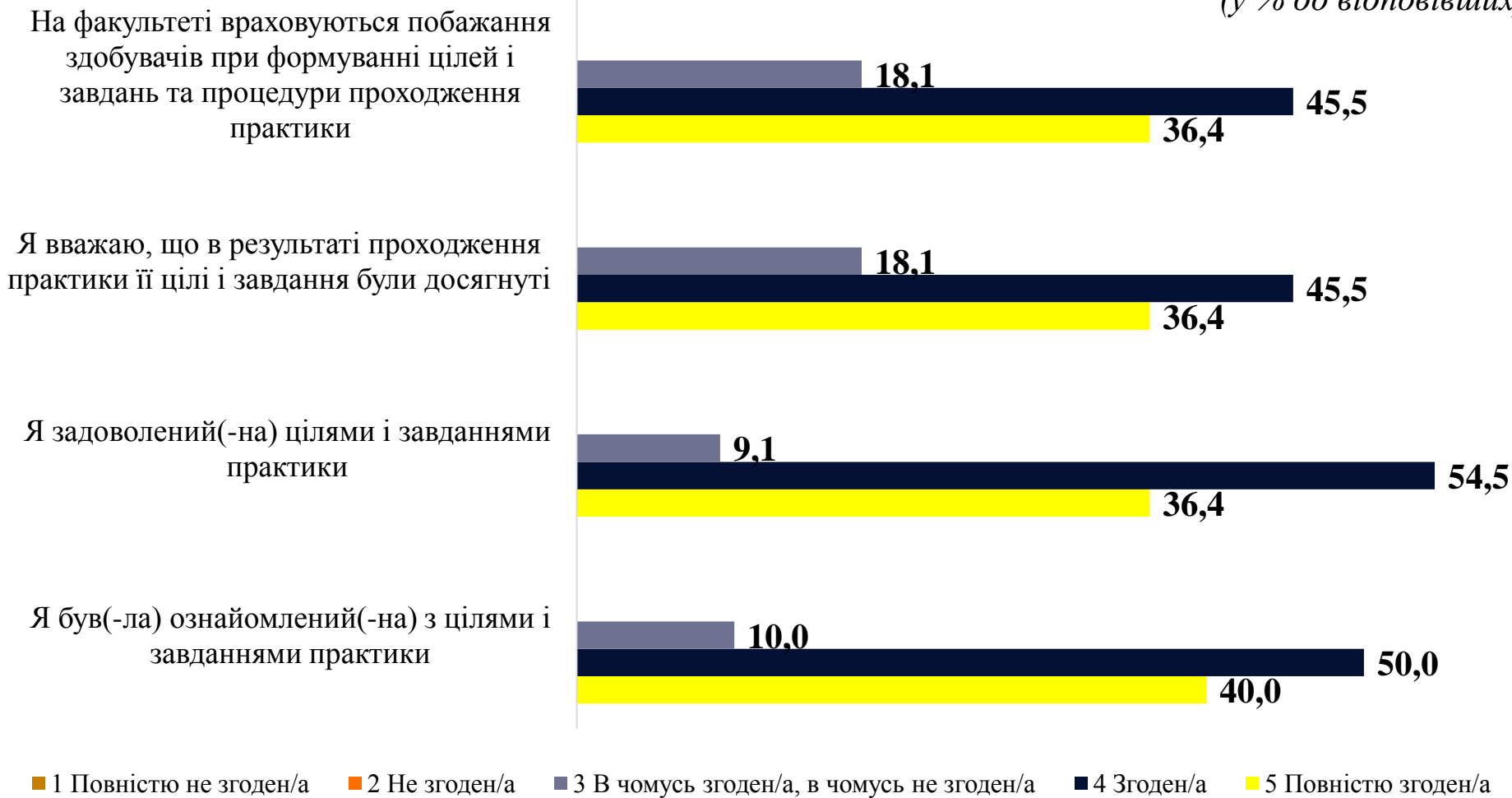


Зазначте, будь-ласка, які види практики передбачені у Вашому навчальному плані?  
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



**Якщо Ви вже проходили практику, оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)**

*(у % до відповілих)*





# ОЦІНКА ДИСЦИПЛІН ТА КОМПОНЕНТІВ ОП

**Якщо Ви вже проходили практику, оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)**

*(у % до відповілих)*

Я задоволений(-на) компетентностями, здобутими під час практичної підготовки



Я задоволений(-на) співпрацею з керівником практики



Мене влаштовує форма звіту та захисту результатів практики

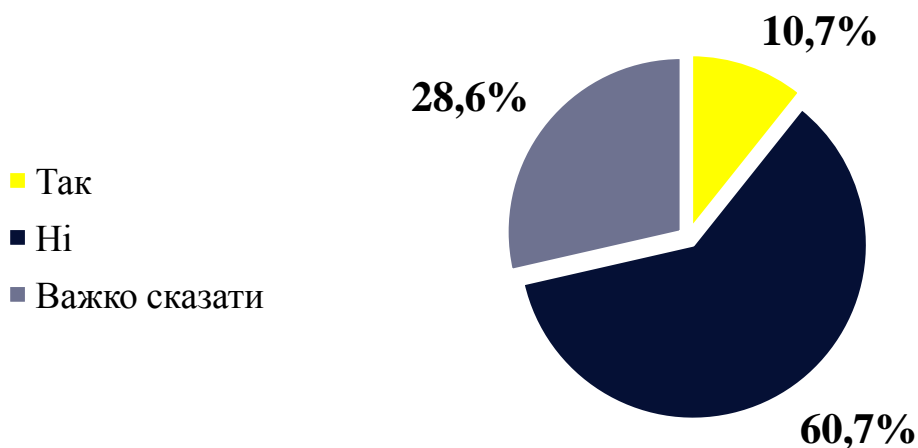


На факультеті враховуються побажання здобувачів при формуванні баз практики

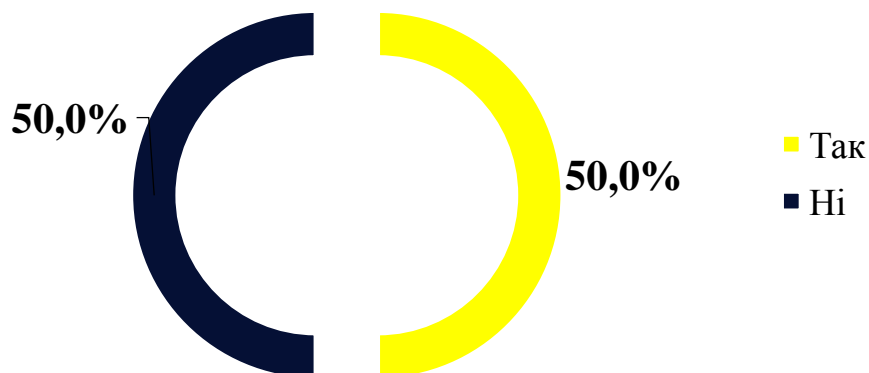


■ 1 Повністю не згоден/а ■ 2 Не згоден/а ■ 3 В чомусь згоден/а, в чомусь не згоден/а ■ 4 Згоден/а ■ 5 Повністю згоден/а

**Як Ви вважаєте, чи суттєвим є розрив між теорією та практикою під час навчання на обраній Вами ОП?**  
(у % до відповілих)

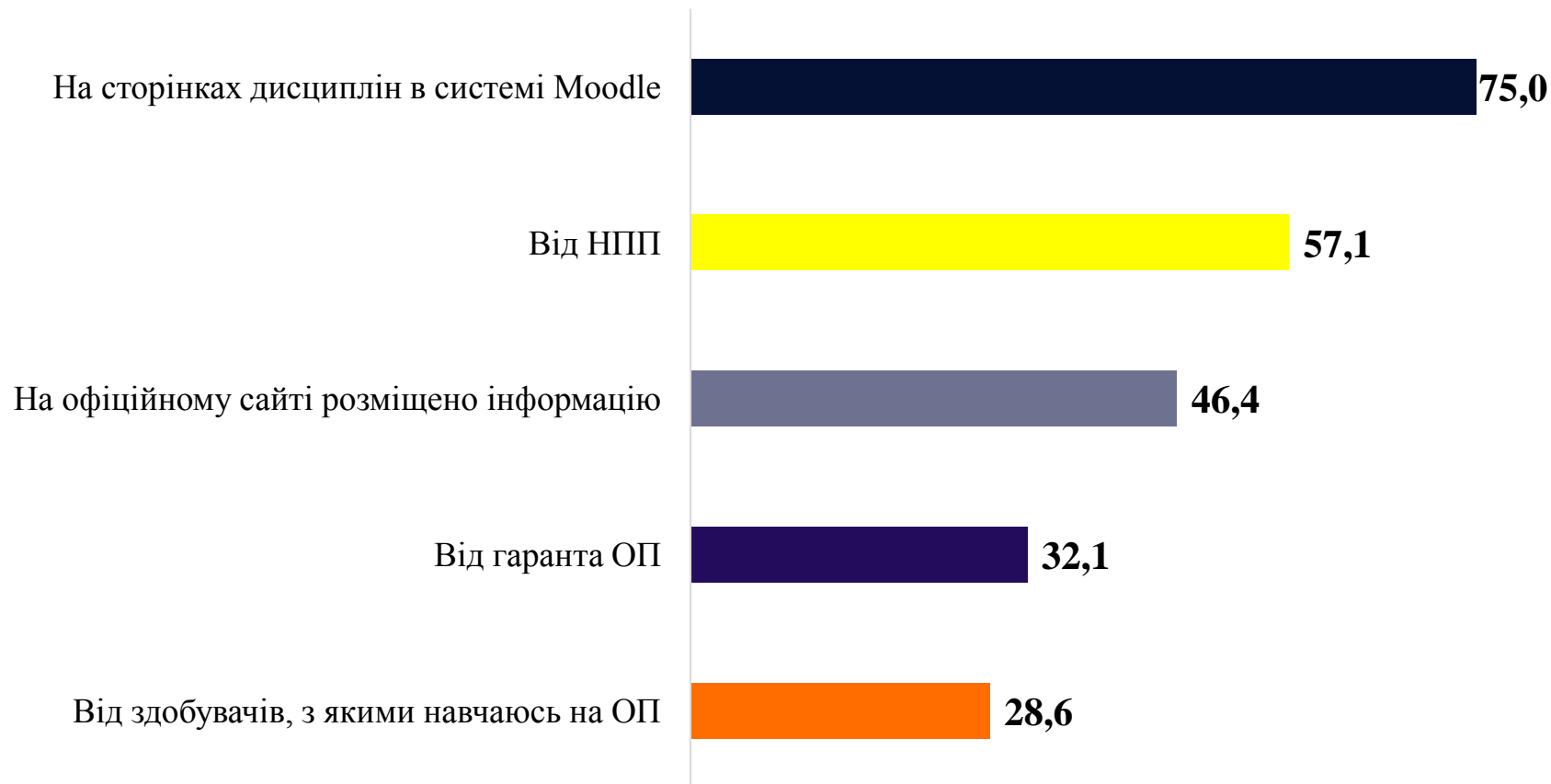


**Чи проводилися під час навчання на обраній Вами ОП зустрічі/гостьові лекції з роботодавцями або фахівцями у галузі?**  
(у % до відповілих)



## БЛОК 6. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

**Вкажіть, будь-ласка, з яких джерел Ви отримуєте інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на обраній вами ОП?**  
*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*



# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



Так

Скоріше, так

Важко сказати

Скоріше, ні

Ні

## БЛОК 7. ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

# ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

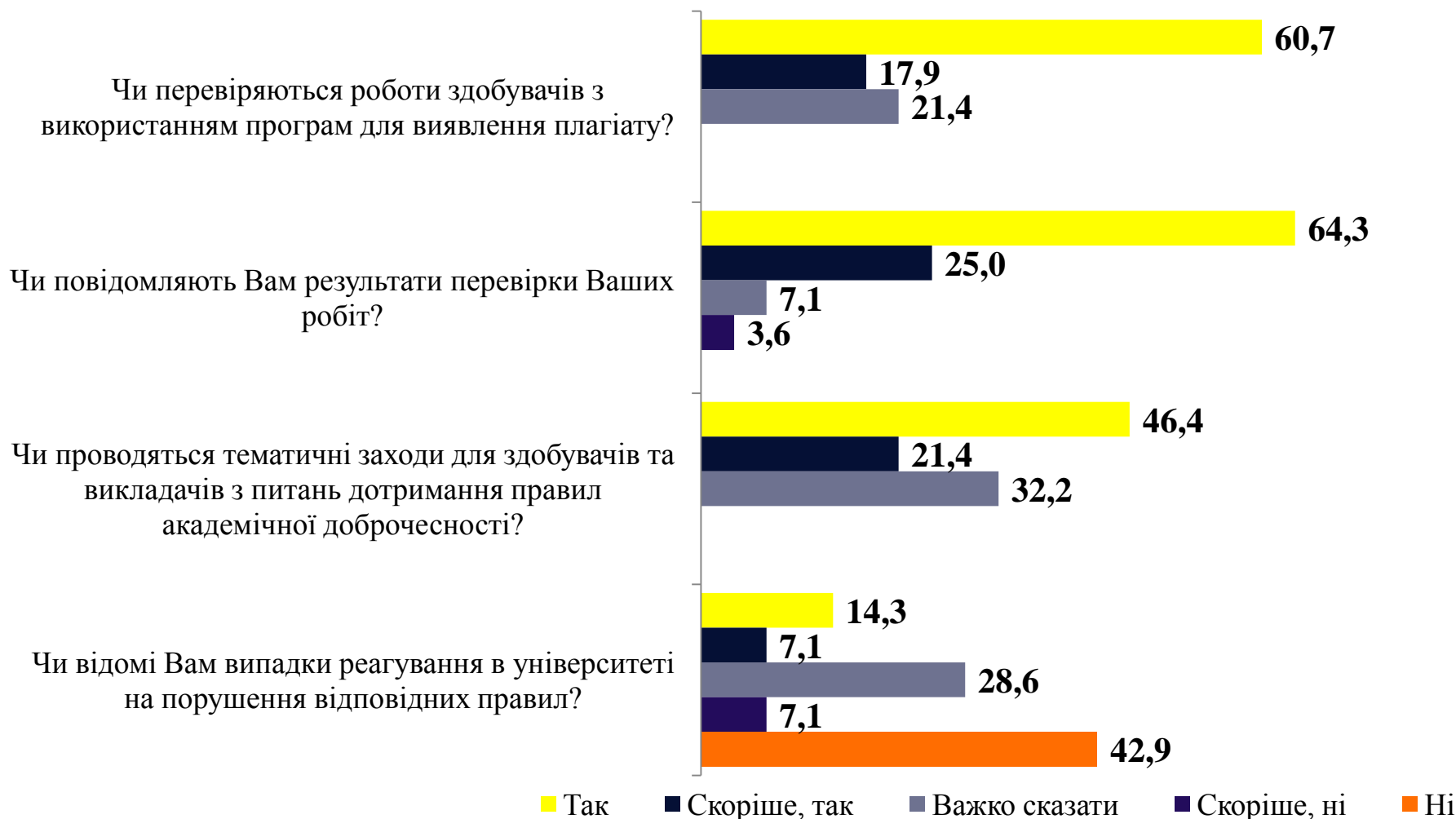
Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)





# ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

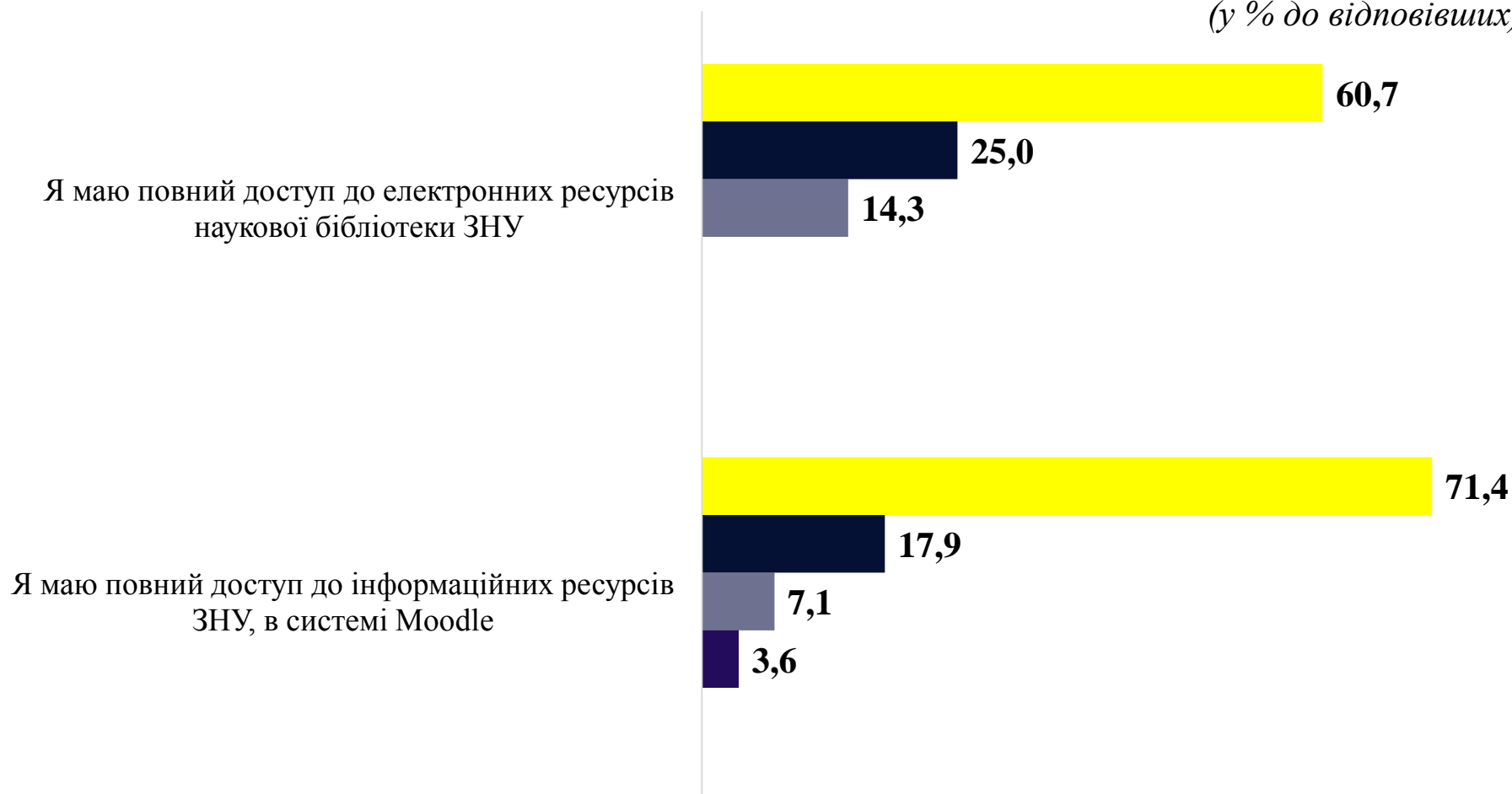
Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Скоріше, так ■ Важко сказати ■ Скоріше, ні ■ Ні

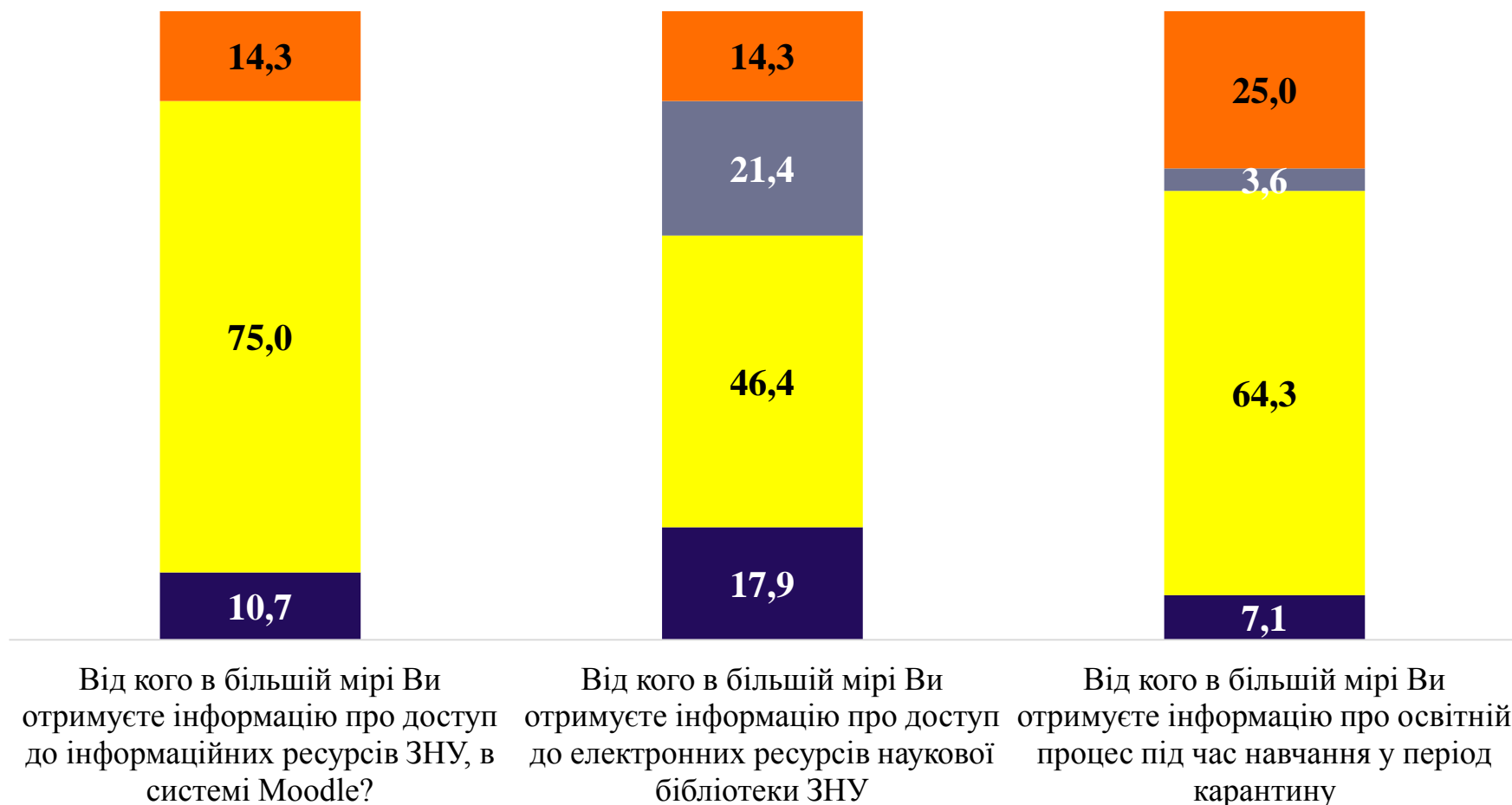
## БЛОК 8. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



■ 5 Повністю згоден (а) ■ 4 Згоден (а) ■ 3 В чомусь згоден (а), в чомусь не згоден (а) ■ 2 Не згоден (а) ■ 1 Повністю не згоден (а)

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

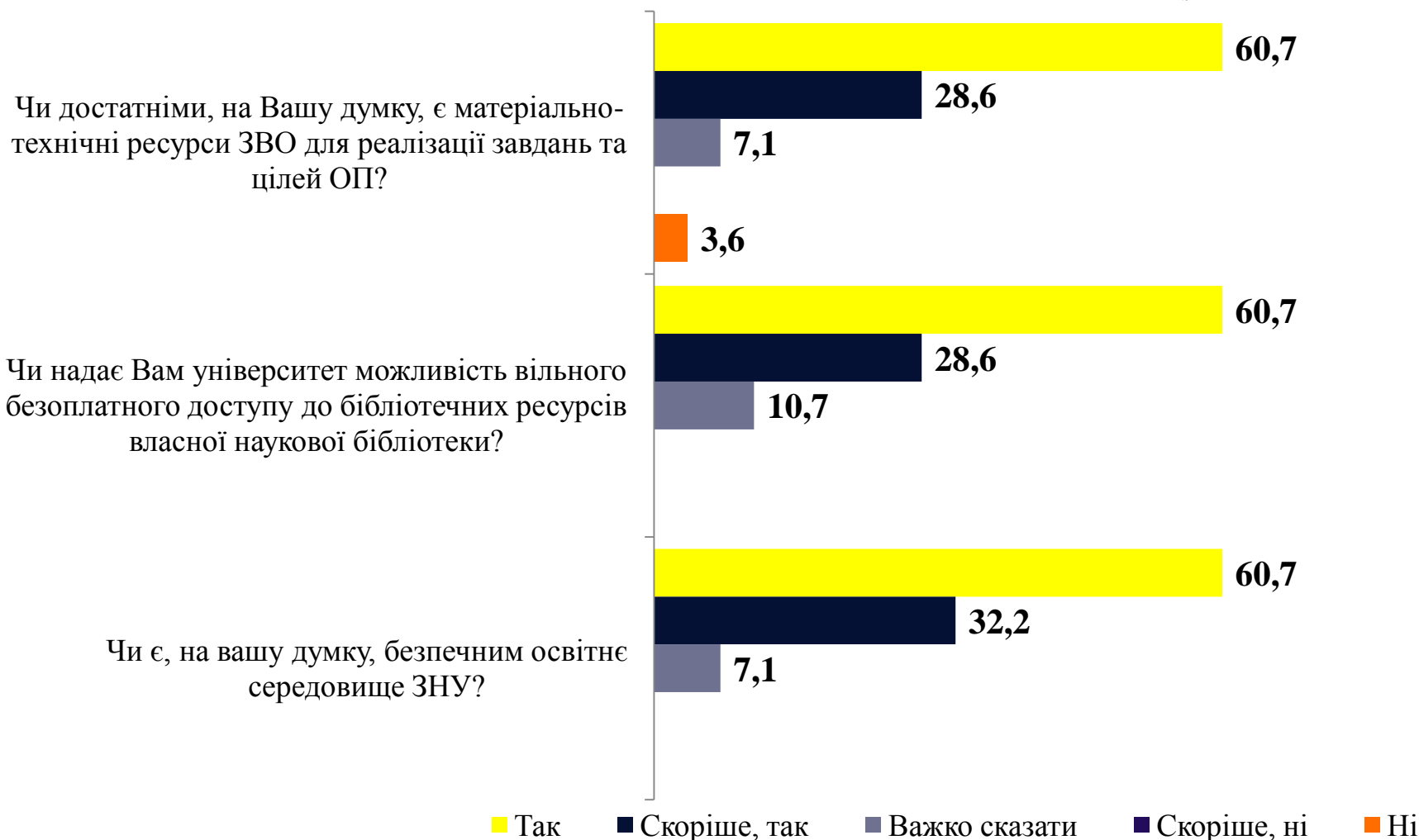


■ Від інших здобувачів ■ Від викладачів ■ Від кафедри ■ Від деканату

## БЛОК 9. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

# ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



Так

Скоріше, так

Важко сказати

Скоріше, ні

Ні

# ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ

**Надайте, будь ласка, Ваші пропозиції щодо покращення матеріально-технічного забезпечення**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

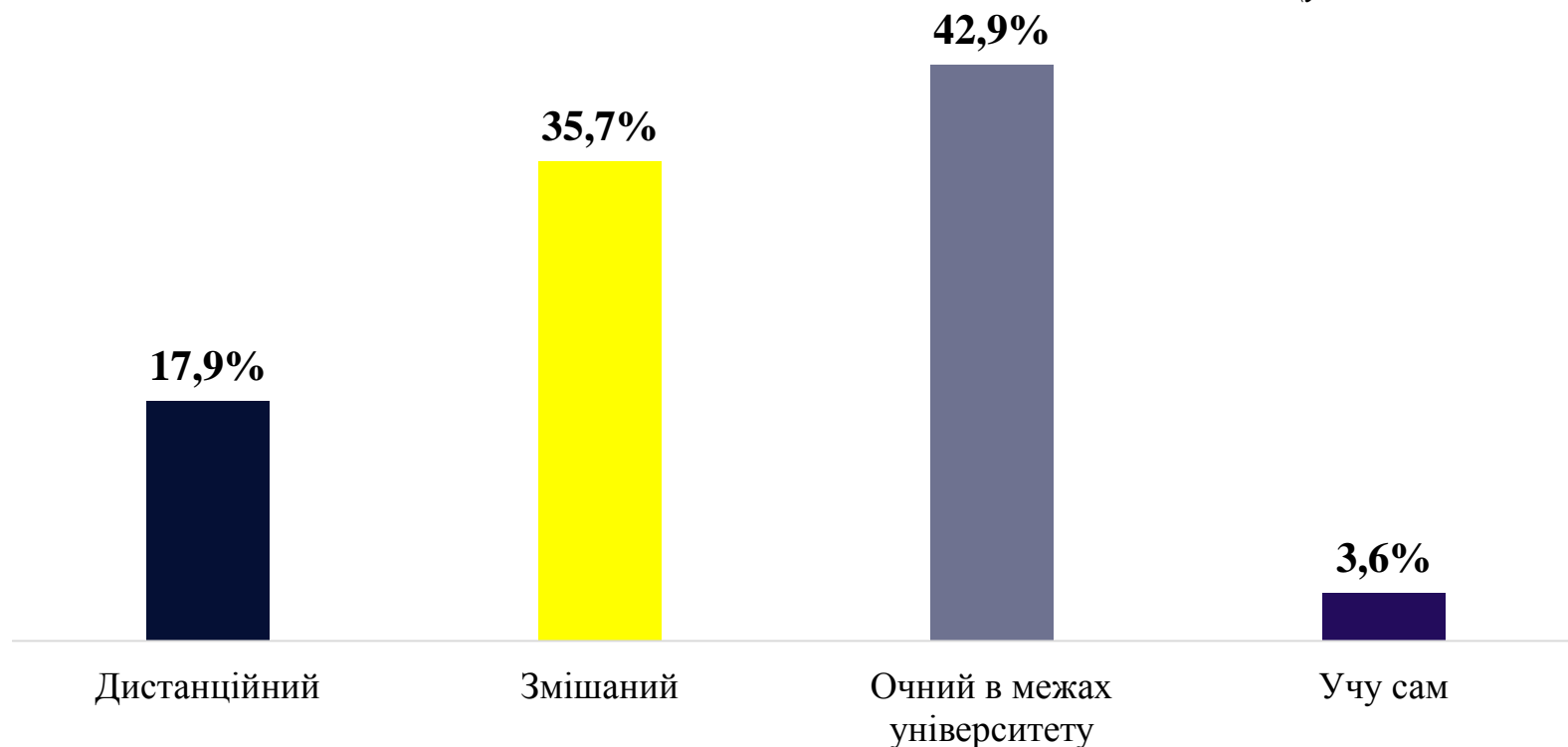
Більш менш потужні комп'ютери наприклад	1
Больше знаний для учителей в плане знания компьютерной системы, так же более четко и ясно показывать и объяснять материал, говорить для чего и зачем учить этот предмет/тему, если это нужно для общего развития то учить поверхностно	1
Важко відповісти	1
Відновити комп'ютери	1
Додайте зворотній зв'язок в мудлі, саме по роботі сайту. Я не знаю куди повідомити якщо виникне проблема з самим сайтом	1
Забезпечити аудиторії новим технічним обладнанням для усіх студентів	1
Начать работать с образовательными учреждениями и программами обучения других высших научных учреждений.	1
Немає пропозицій	4
Проектор із інтерактивною дошкою	1
Проектора	1
Сделать на лестницах заезд для колясочников	1
Скорость интернета	1
Спорт майданчик	1
Формування залів для відпочинку, більш сучасне технічне обладнання.	1
Мультимедійні дошки	5



## БЛОК 10. ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

# ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

**Який режим навчання, на Вашу думку, найбільше сприяє Вашій професійній підготовці в межах ОП?**  
(у % до відповістих)



# ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

Оцініть, будь ласка, вплив переходу у режим дистанційного навчання на наступні складові Вашої професійної підготовки в межах ОП:

(у % до відповілих)



# ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

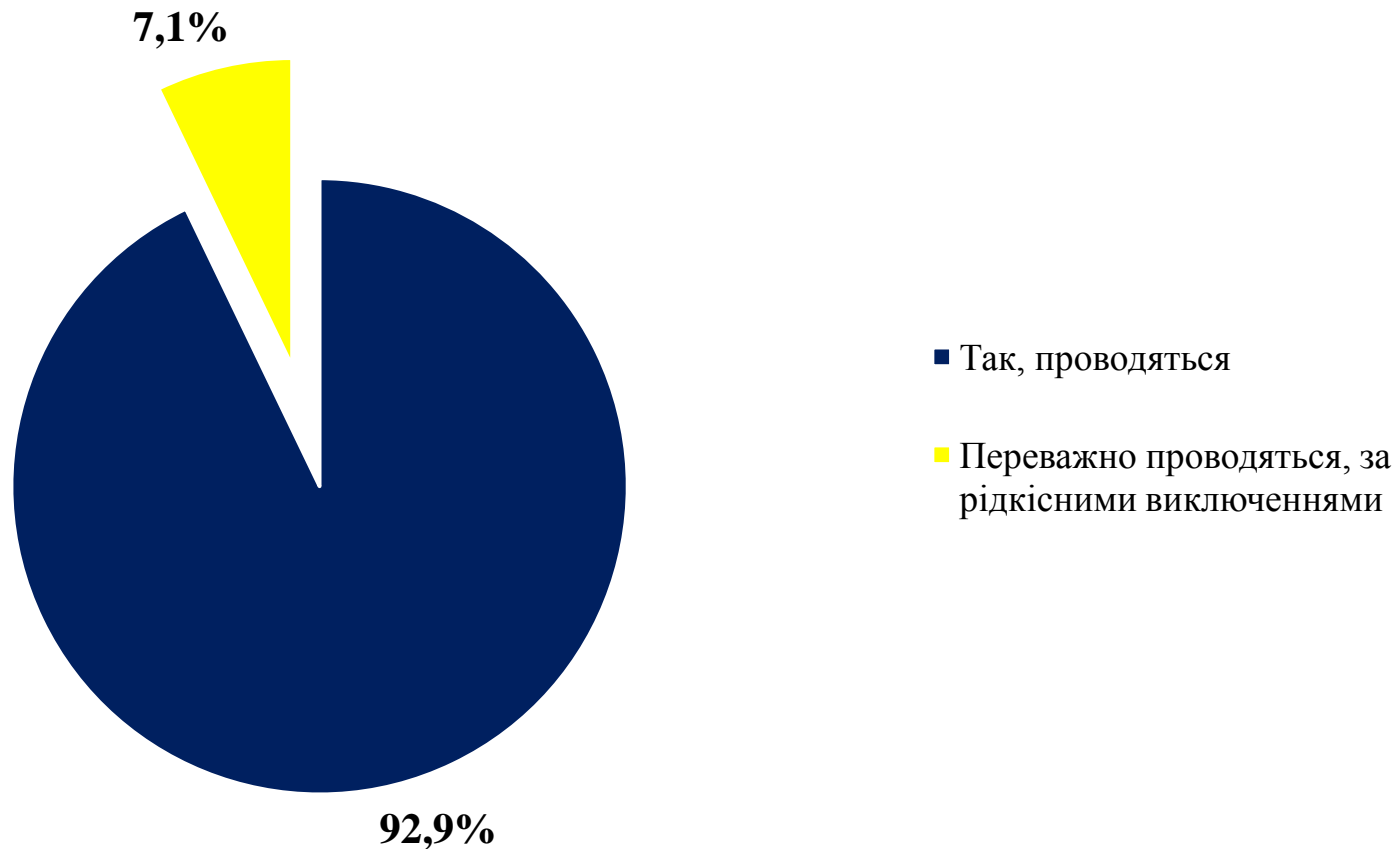
Оцініть, будь ласка, вплив переходу у режим дистанційного навчання на наступні складові Вашої професійної підготовки в межах ОП:

(у % до відповілих)



# ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

**Вкажіть, будь ласка, чи проводяться викладачами ОП заняття у режимі відеозв'язку в умовах дистанційного навчання?**  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ОП

**З якими проблемами Ви зіткнулися під час дистанційного навчання в межах ОП?**  
(у % до відповілих, можливо декілька варіантів відповіді)



## РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Варто звернути увагу на ступінь поінформованості здобувачів та підвищити його за такими напрямками:

- ознайомлення з нормативними документами, які регламентують освітній процес;
- про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів;
- про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії (щодо можливості вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, наприклад із соціально-гуманітарного циклу);
- про доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки ЗНУ (за можливості додатково провести інформаційні заходи з представниками бібліотеки);
- про процедури визнання результатів навчання, одержаних в неформальній освіті та в інших ЗВО;
- щодо соціальної підтримки здобувачам, яку може надавати ЗНУ;
- про умови для навчання в ЗНУ здобувачів із особливими потребами.

2. Також варто звернути увагу на те, що інформацію про освітній процес під час навчання у період карантинних обмежень опитані отримують з різних джерел, в наслідок чого можуть бути неточності чи відмінності, тож можна порекомендувати обрати для інформування з цього приводу один з каналів (як основний), а інші – використовувати в якості додаткових.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

3. В контексті забезпечення теоретичної та практичної підготовки:

- варто активніше залучати роботодавців або фахівців у галузі до освітнього процесу (можливо у вигляді зустрічей, гостьових лекцій, майстер класів, воркшопів тощо).

4. Щодо академічної доброчесності важливим в цьому напрямку є інформування здобувачів про наявність в ЗНУ репозитарію наукових робіт та його основні функції. Також важливою є організація і проведення на факультеті тематичних заходів з питань дотримання правил академічної доброчесності.

5. В умовах дистанційного навчання необхідно звернути увагу на:

- покращення комунікації здобувачів з викладачами;
- застосування різних форм, прийомів та методів навчання для покращення сприйняття здобувачами нової інформації;
- збалансування кількості завдань та самостійної роботи в межах окремих предметів
- Серед проблем, що виникають під час дистанційного навчання в межах ОП респонденти відзначили: проблеми з організацією часу для виконання поточних завдань з різних дисциплін та погіршення мотивованості до навчання, тож можна порекомендувати додатково провести заходи інформаційно-роз'яснювального характеру щодо самоорганізації та тайм-менеджменту.