

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 122 КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	5
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	6
РЕЗЮМЕ	8
БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	18
БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ	21
БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ	29
БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	33
БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ	36
БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ	40

БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП	42
БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП	45
БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	47
БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	50
БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ	54
БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ	58
БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ	62
БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП	64
РЕКОМЕНДАЦІЇ	67





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: науково-педагогічні працівники ОП Комп'ютерні науки



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 17 респондентів



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: грудень 2020



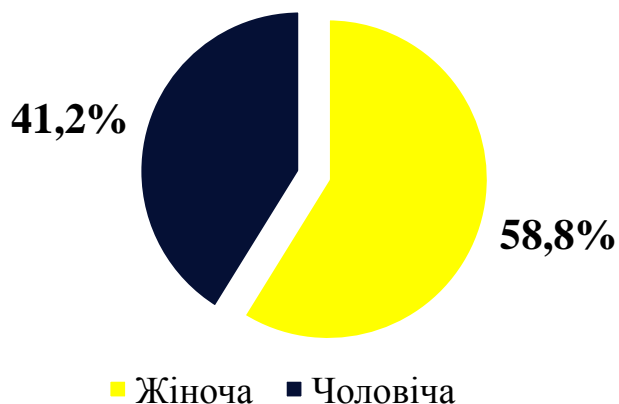
ТИП ВИБІРКИ: вибірка основного масиву (60-70% від генеральної сукупності)



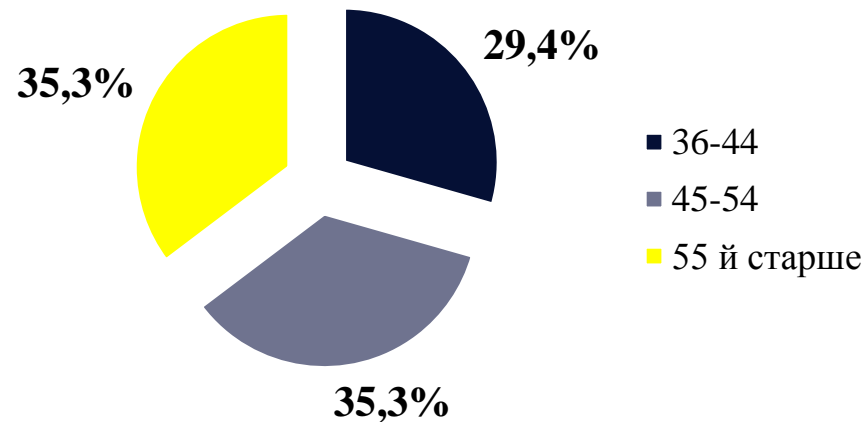
МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ: опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

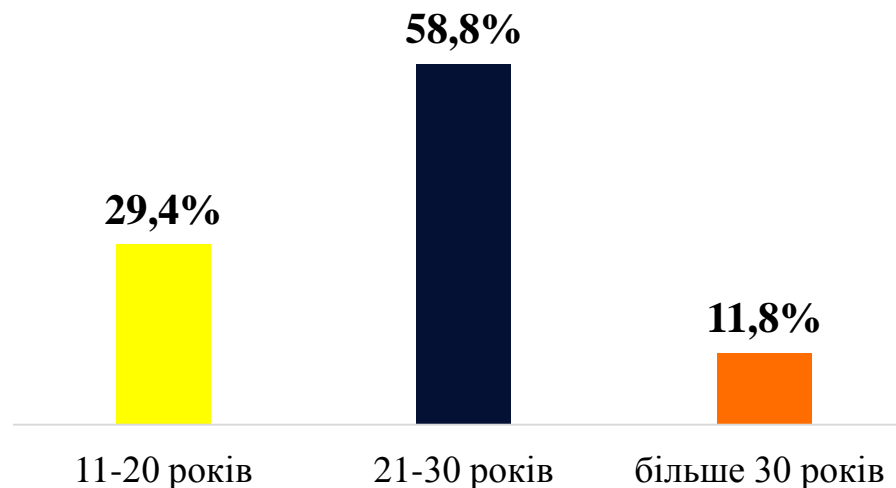
Стать НПП, %



Вік НПП, %

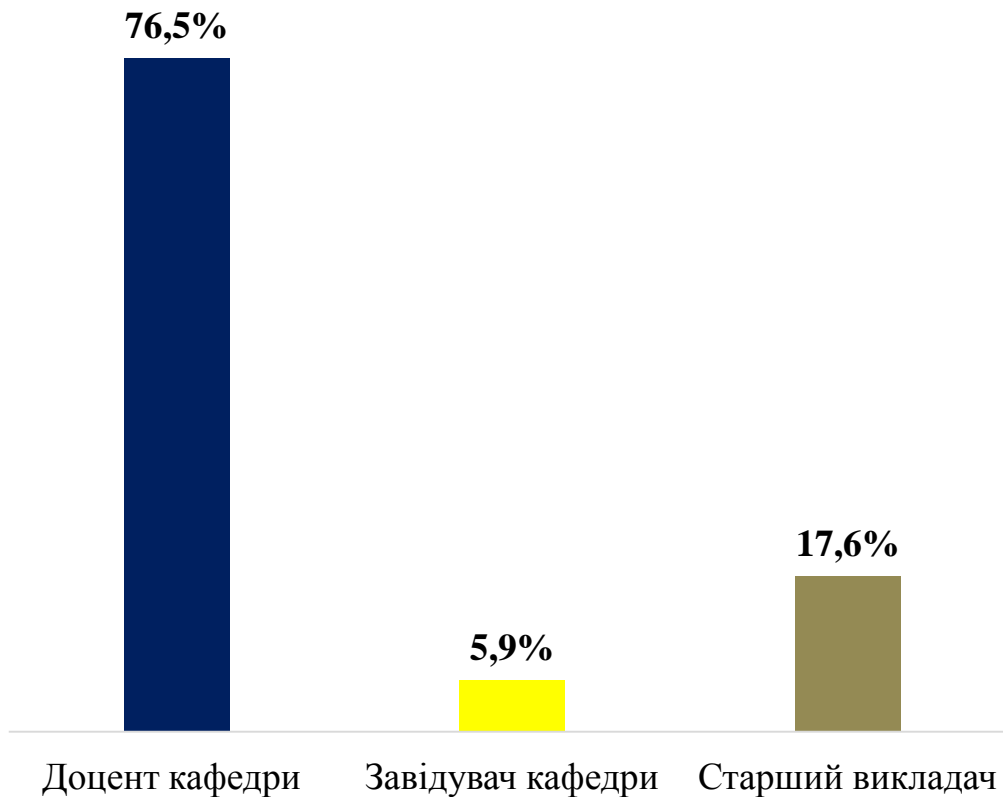


Стаж роботи НПП, %

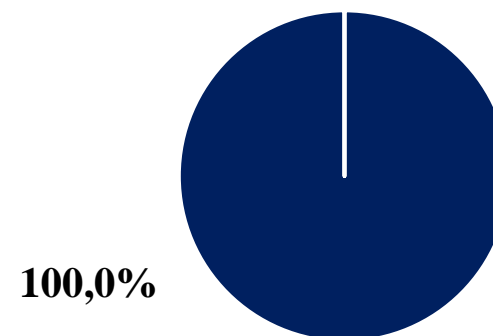


СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Посада НПП, %

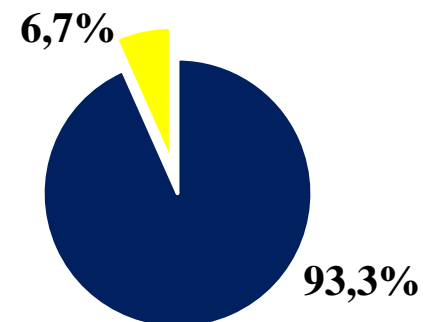


Вчене звання НПП, %



■ доцент ■ професор

Науковий ступінь НПП, %



■ кандидат наук ■ доктор наук

РЕЗЮМЕ

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Усі опитані вказали, що **інформація** про графіки навчального процесу, екзаменаційних сесій та ліквідації академічної заборгованості є **для них доступною та зрозумілою**.

Більшість опитаних НПП (**94,1%**) зазначили, що розклад екзаменаційних сесій на ОП формує деканат і ще 5,9% – що навчальний відділ. При цьому **52,9%** викладачів відповіли, що їх думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій **враховується частково**, а решта (**47,1%**) – що **враховується повною мірою**.

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Серед заходів поточного контролю на ОП, що найчастіше використовуються НПП названо: **індивідуальні опитування (100%), контрольні роботи (100%), презентації (52,9%), лабораторні роботи (29,4%), тестування (29,4%), реферати (29,4%), творчі завдання (11,8%), самостійні роботи (5,9%)** (**сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*). Усі опитані вказали, що заходами підсумкового контролю є заліки та екзамени, а також, що заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є доступними і зрозумілими.

Всі респонденти вказали, що саме **НПП** надають здобувачам інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП, та ще **94,1%** вказали, що ця інформація **знаходиться у системі Moodle** (**сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Стосовно питання коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП були отримані такі відповіді: на початку навчання з курсу (14), постійно (4), розміщена на офіційному сайті (у системі Moodle) (1) (**відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

Всі НПП вказали, що знають про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції і процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем.

Для 100% учасників опитування процедура контрольних заходів є зрозумілою та прозорою. Така ж кількість респондентів обізнана з процедурою перескладання контрольних заходів та знають, про те, що здобувач може оскаржити результати контрольних заходів. Абсолютна більшість (94,1%) вважають процедуру оскарження здобувачем результатів контрольних заходів прозорою та доступною, ще 5,9% – скоріше погоджуються з цим. 88,2% НПП обізнані з процедурою забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменатора, ще 11,8% – обрали варіант «скоріше так».

Більшість респондентів (76,5%) на питання чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання дали ствердну відповідь та ще 23,5% – негативну. 76,9% НПП зазначили, що результати опитувань враховувались та 23,1%, що скоріше враховувались для вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Усі викладачі зазначили, що залучають в тій чи іншій мірі здобувачів до реалізації наукових проектів кафедр, факультету (70,6% – залучають; 29,4% – частково залучають). До реалізації міжнародних грантових наукових програм залучають здобувачів **88,2%** опитаних (47,0% – залучають; 41,2% – частково залучають). **Всі НПП** зазначили, що у навчальному процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів (повністю – 58,8%) чи частково – 41,2%). Щодо впровадження у освітній процес результатів наукових досліджень здобувачів, то **94,1%** опитаних вказали, що вони впроваджуються в тій чи іншій мірі та ще 5,9% – що ні.

Серед стейкхолдерів, підтримку яких стосовно наукових досліджень відчують НПП були вказані: 1) інші ЗВО; 2) державне підприємство «Конструкторське бюро «Південе» ім. М.К.Янгеля», м. Дніпро; 3) академічні стейкхолдери та грантодавці (* відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники опитування зазначили, що в університеті популяризується дотримання правил академічної доброчесності та наявний репозитарій наукових робіт. 94,1% опитаних вказали, що здобувачі обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності та ще 5,9% – що частково обізнані. 88,2% вважають, що здобувачі обізнані та 11,8%, що – частково обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності та про те, що їх роботи перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату.

100% респондентів вказали, що повідомляють здобувачам результати перевірки їх робіт. Така ж кількість опитаних вважає політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною. Більшість НПП (94,1%) зазначили, що в університеті проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності, решта частково погодилися з цим. Про випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил повідомили 23,5%, решта – не знають про це.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

Більшість респондентів (**88,2%**) на питання чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП дали ствердну відповідь та ще 11,8% – негативну.

Серед форм в яких відбувається співпраця НПП з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП були вказані: **1) проведення лекцій; 2) проведення практики; 3) дискусії та консультації** (* відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань). 11,8% опитаних практикують проведення занять на базі партнерів ЗВО, решта – ні.

БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

29,4% опитаних НПП особисто брали участь у міжнародних стажуваннях, серед них **100%** задоволені результатом участі.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Всі учасники опитування знають, що в ЗНУ діє процедура моніторингу результатів діяльності НПП (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так та скоріше так*), та вважають її зрозумілою та прозорою. Заходи реагування на здобутки та недоліки у роботі НПП також є зрозумілими та прозорими в тій чи іншій мірі для 100% респондентів. Така ж кількість знають про програми сприяння професійному розвитку НПП в ЗНУ.

Усі респонденти вказали, що знають про нормативний акт у ЗНУ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу, з них 94,1% задоволені та скоріше задоволені порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ, решта – вагались з відповіддю.

БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

100% НПП вказали, що для навчальних дисциплін ОП навчально-методичне забезпечення використовується повною мірою, вони мають доступ до нього та воно своєчасно оновлюється. 94,1% опитаних вважають навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін ОП достатнім та змістовним для досягнення результатів навчання, решта відповіли, що скоріше згодні з цим. Всі респонденти вказали, що згодні (88,2%) чи скоріше згодні (11,8%) з твердженням, що таке забезпечення рецензується.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Всі учасники опитування в тій чи іншій мірі **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП** (**тут поєднано позиції так і частково*).

100% НПП вказали, що мають своє місце на кафедрі; що університет надає можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки та можливість вільного безоплатного доступу до аналогічних ресурсів іноземних баз даних, наукових баз Scopus та WoS. **87,5%** зазначили, що ЗНУ надає можливість вільного безоплатного доступу до англомовних наукових фахових ресурсів, ще 12,5% частково погодились з цим.

БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Всі опитані вказали, що **освітнє середовище ЗНУ є безпечним**. А також, **більшість опитаних** вказали що університет надає можливості для **організаційної (76,5%), інформаційної (88,2%), консультативної (82,4%), соціальної підтримки (88,2%) здобувачам** (**тут позначено %, що обрали позицію так по кожній складовій, решта вказали, що ці можливості забезпечені частково*).

Також **більшість НПП (52,9%)** відзначили, що в ЗНУ частково створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами (**тут позначено %, що обрали позицію частково по кожній складовій, решта (47,1%) - вказали, що ці умови повністю забезпечені*).

На питання чи навчаються на ОП здобувачі із особливими потребами більшість опитаних **(82,4%) відповіли ні**, решта (17,6%) – так. На питання чи викладають на ОП НПП із особливими потребами більшість опитаних **(88,2%) відповіли ні**, решта (11,8%) – так.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Більшість НПП (**82,3%**) в тій чи іншій мірі погоджуються (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що вони **ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій** (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією), ще 11,8% повністю не згодні та 5,9% - з чимось згодні, а з чимось ні. Для **88,2%** опитаних **інформація** про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій є **доступною та зрозумілою** (включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією), ще 11,8% повністю не згодні з цим. **Такий же розподіл відповідей щодо відкритості Гаранта ОП та керівництва університету для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій** (включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією).

Всі **100%** респондентів **знають про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті**. Щодо того чи знають вони інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті ствердно відповіли 13,3% опитаних.

Більшість НПП (**94,1%**) особисто **не стикались** з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті, ще 5,9% дали ствердну відповідь, серед них **дві третини вважають, що процедура врегулювання цих ситуацій була ефективною та ще третина – вагались з відповіддю**.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Всі **100%** респондентів вказали, що знають про наявність в ЗНУ структурного підрозділу, який відповідає за забезпечення якості навчання. Також усі опитані вказали, що НПП залучаються до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП, що здійснюється перегляд ОП; перегляд навчальних дисциплін та освітніх складових ОП, а також, що враховуються результати подання пропозицій. Більшість викладачів вказали, що до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП залучають здобувачів (**88,2%**) та роботодавців (**94,1%**) (**тут позначено %, що обрали позицію так по кожній складовій, решта дали негативну відповідь*).

Про те, що практика опитування НПП, щодо забезпечення якості навчання є поширеною вказали **100%** опитаних. Серед опитаних **88,2%** вважають поширеною практику опитування щодо забезпечення якості навчання здобувачів та випускників та **94,1%** - роботодавців (**тут позначено %, що обрали позицію так по кожній складовій, решта дали негативну відповідь*).

В попередніх опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП брали участь **29,4%** респондентів з них половина проходили опитування очно (паперові анкети) та ще **50,0%** дистанційно (електронна форма).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Всі учасники опитування зазначили, що їм відомо про те, що на факультеті збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників. Більшість (94,1%) респондентів вказали, що випускники залучаються до перегляду ОП та до освітнього процесу, а також до практичної частини навчання на ОП (*тут поєднано позиції так і частково, решта дали негативну відповідь).

БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Всі 100% респондентів в тій чи іншій мірі погоджуються (*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден) з тим, що: на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП; інформація про ОП, розміщена на сайті ЗНУ є доступною та своєчасною; алгоритм пошуку інформації про ОП, на сайті ЗНУ, є доступним і зрозумілим; умови і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступними та зрозумілими; процедура відбору НПП для викладання на ОП є прозорою та зрозумілою; вони ознайомлені із Правилами внутрішнього трудового розпорядку; із заходами реагування стосовного порушення Правил внутрішнього трудового розпорядку; зі своїми правами та обов'язками.

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

■ Так ■ Ні

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графіки ліквідації академічної заборгованості?

100,0

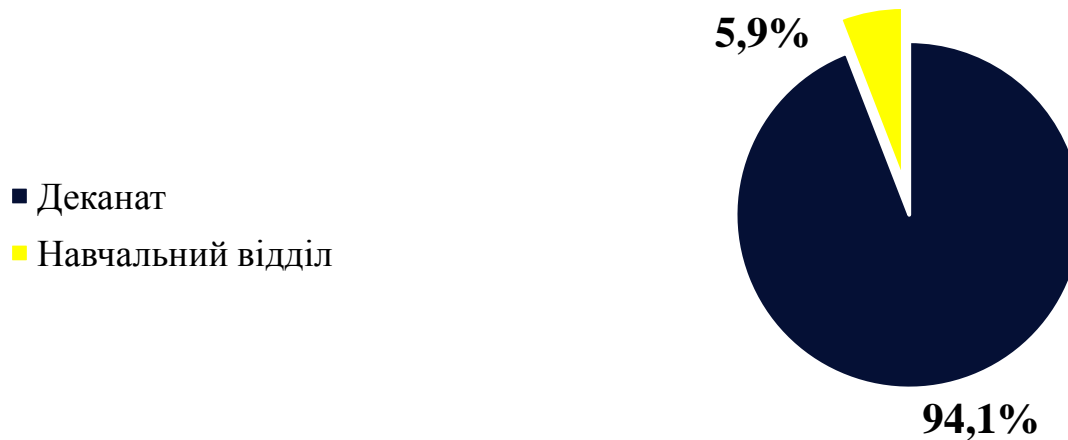
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік екзаменаційних сесій?

100,0

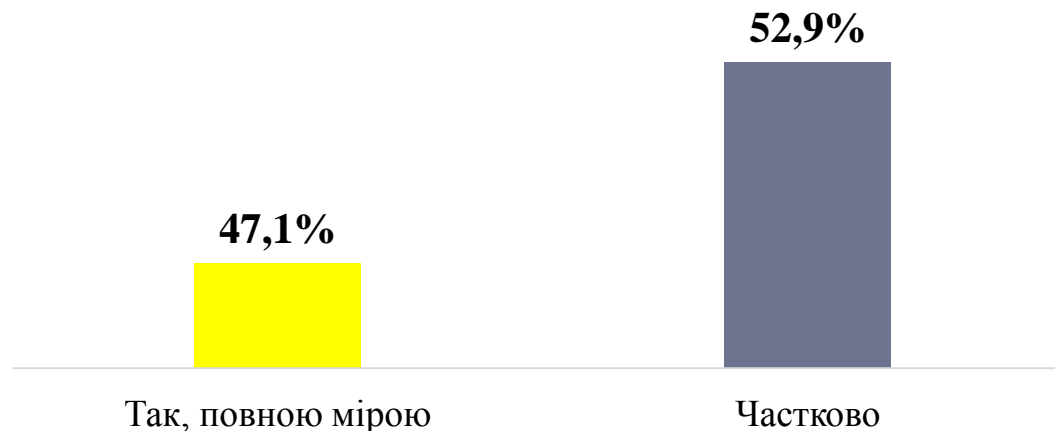
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік навчального процесу?

100,0

Вкажіть, будь-ласка, хто формує розклад екзаменаційних сесій, на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)

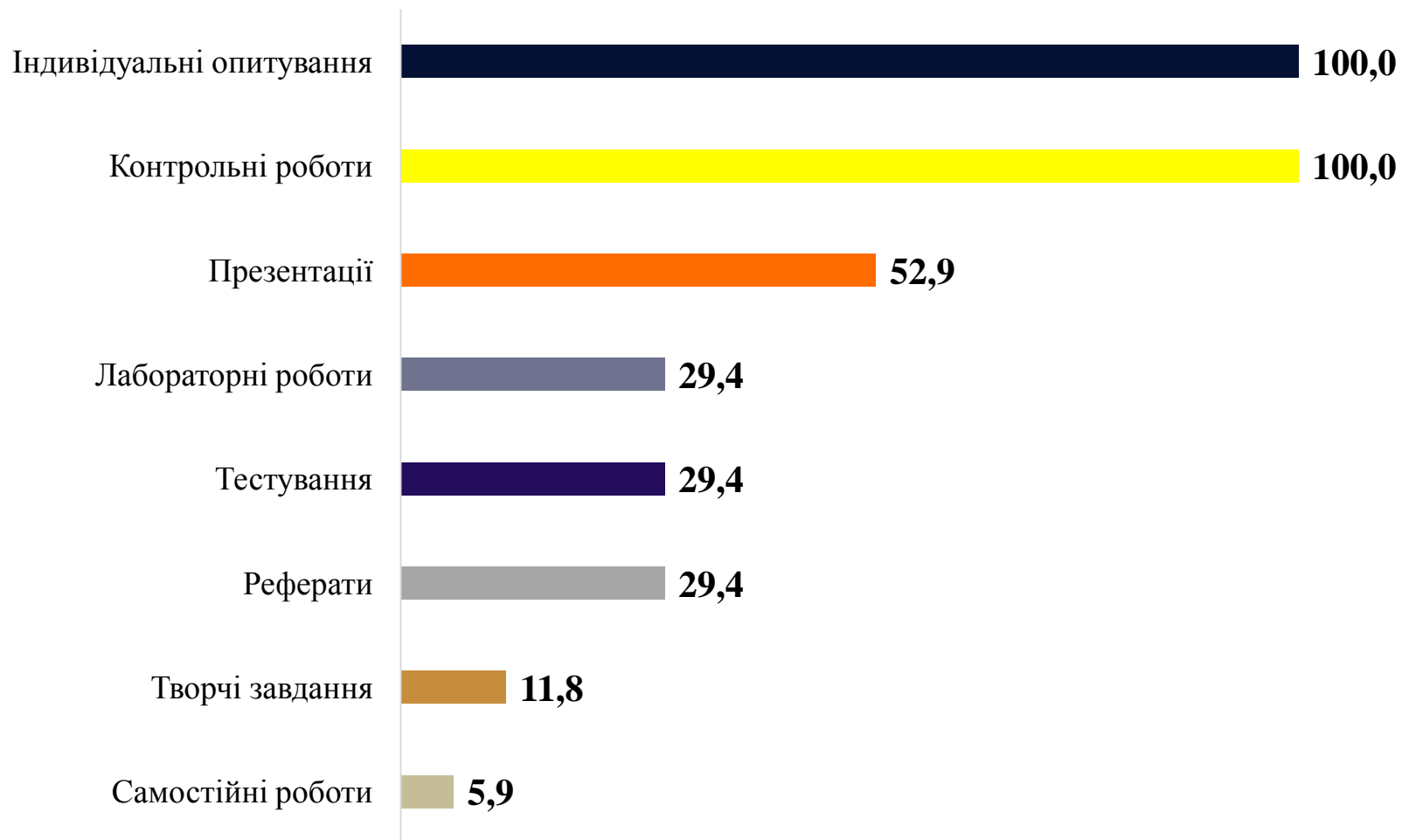


Вкажіть, будь-ласка, чи враховується ваша думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)

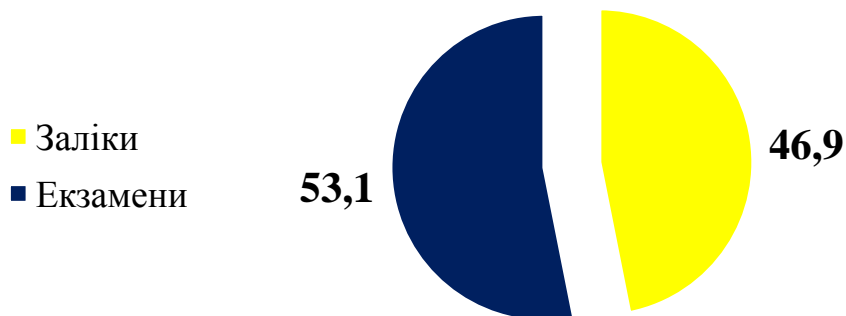


БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

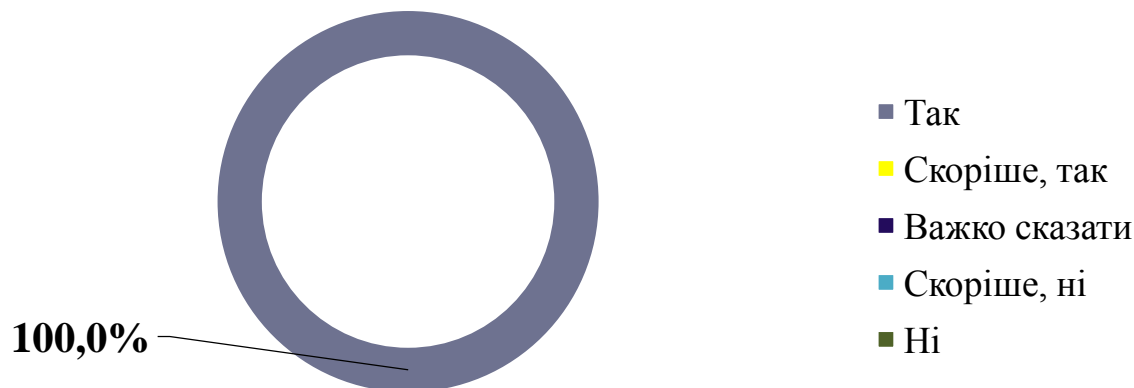
Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи поточного контролю на ОП?
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи підсумкового контролю на ОП?
(у % до відповілих)

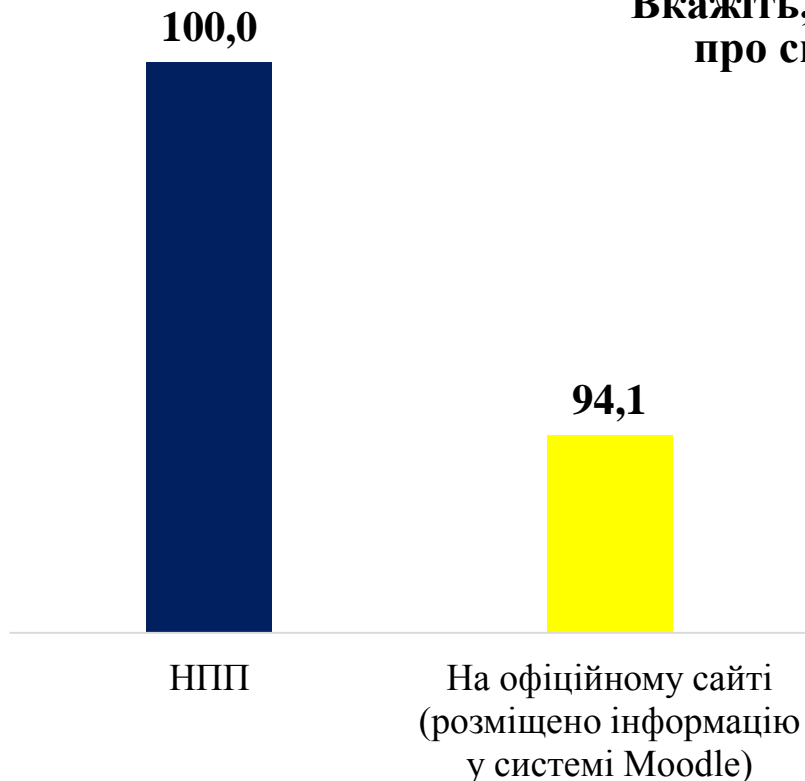


Вкажіть, будь-ласка, чи є доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, хто надає здобувачам інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?

(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)

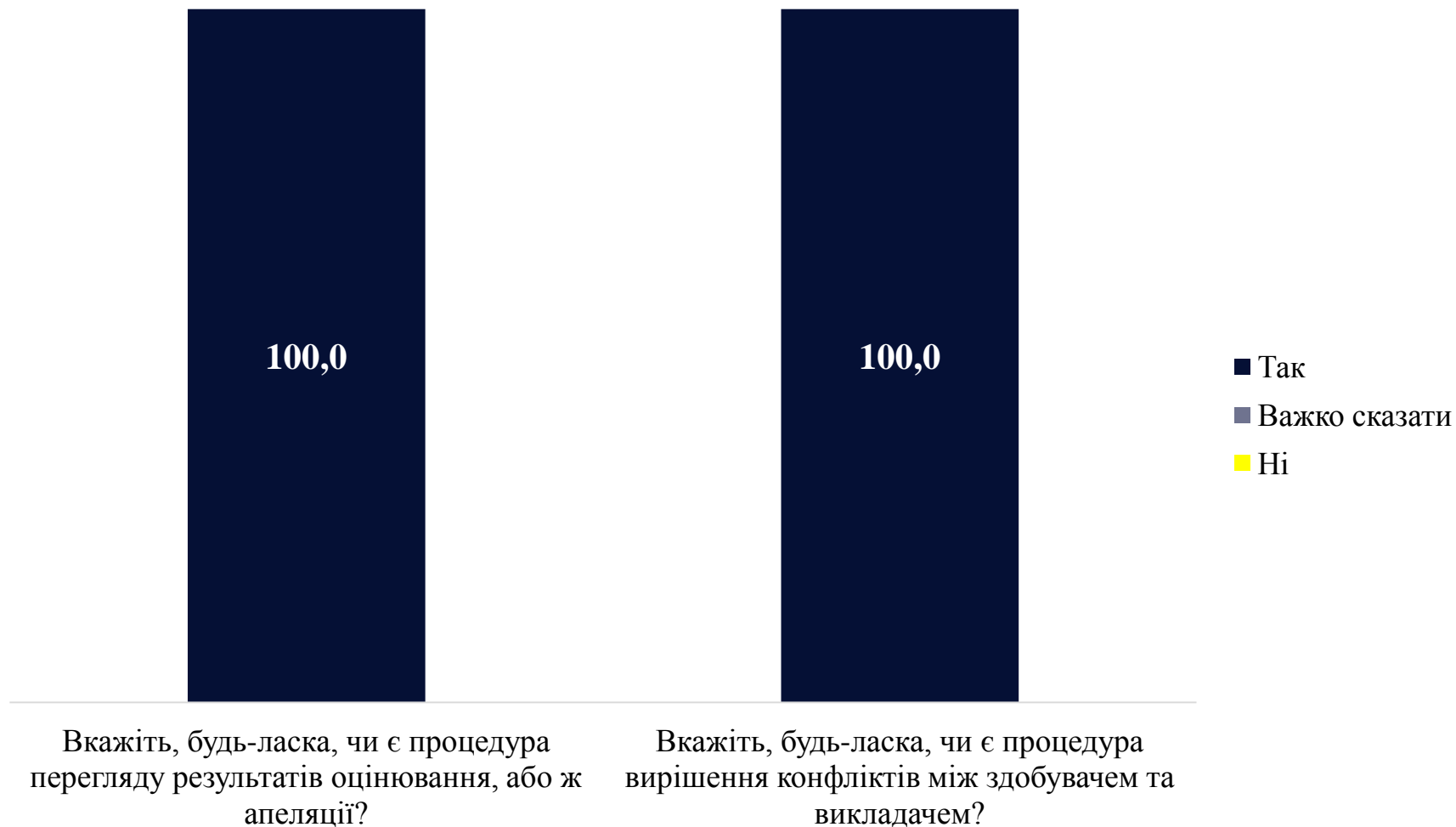


Вкажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

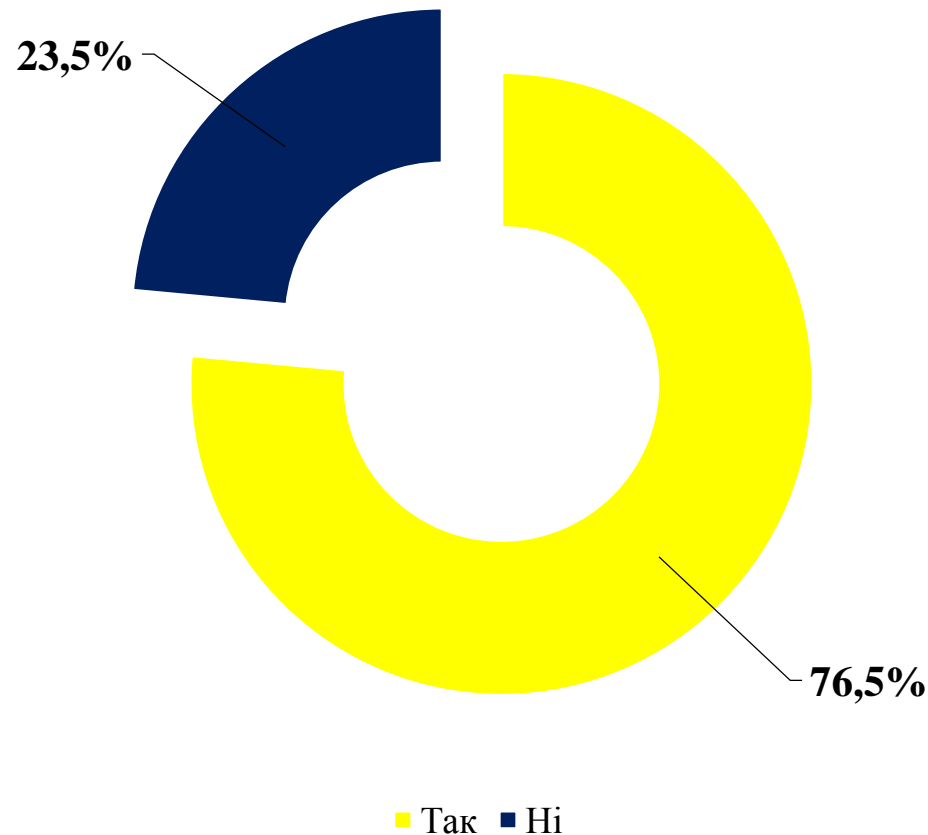
Інформація викладена на сайті	1
На перших заняттях	5
На першому занятті з курсу	1
На початку вивчення дисципліни	2
Постійно розміщено інформацію у системі moodle	2
На початку курсу, повторюється на протязі курсу	1
На початку навчання з курсу	4
На початку семестру викладачем	1
Постійно	2

ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

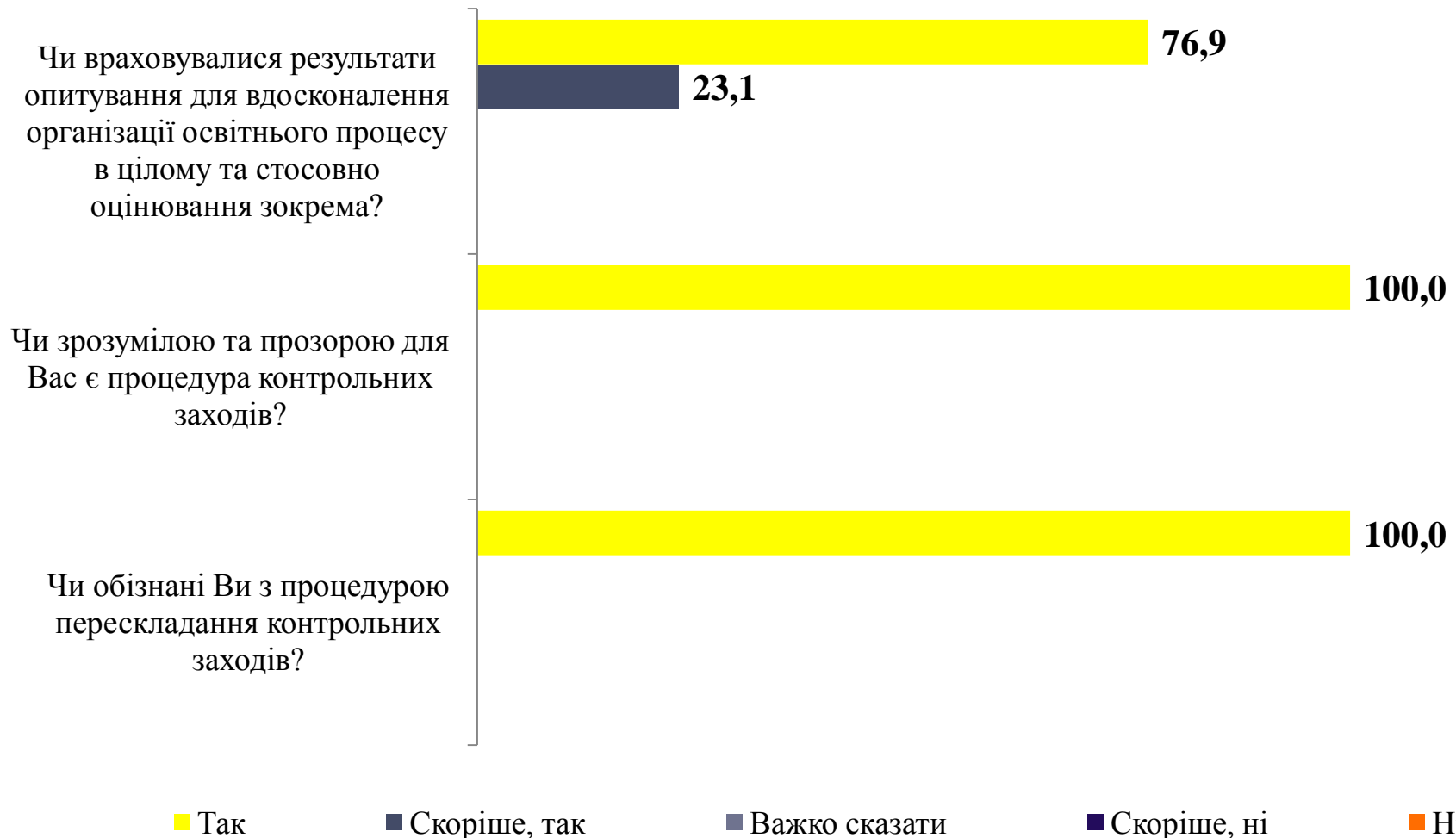


Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання
(у % до відповілих)



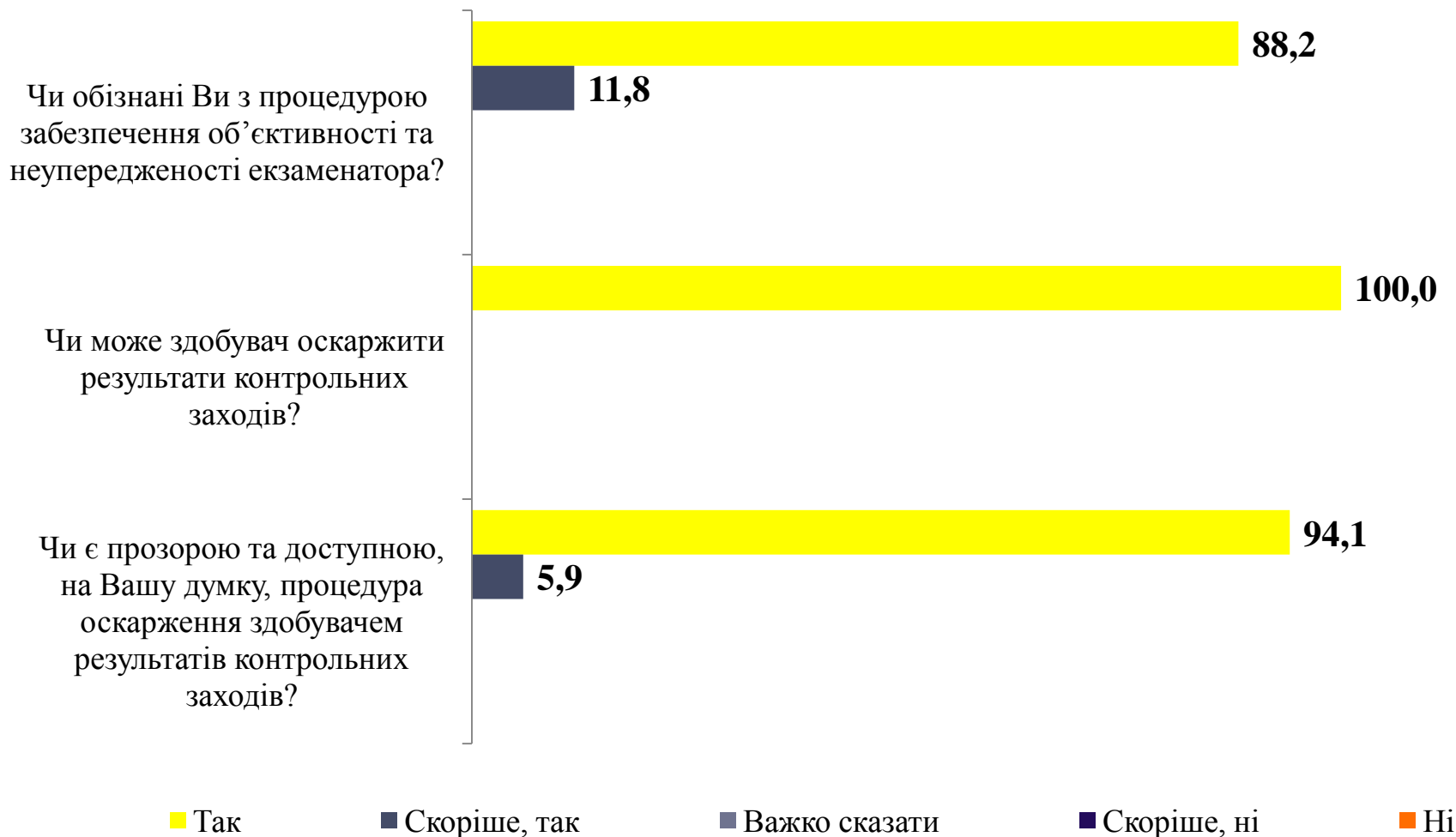
ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

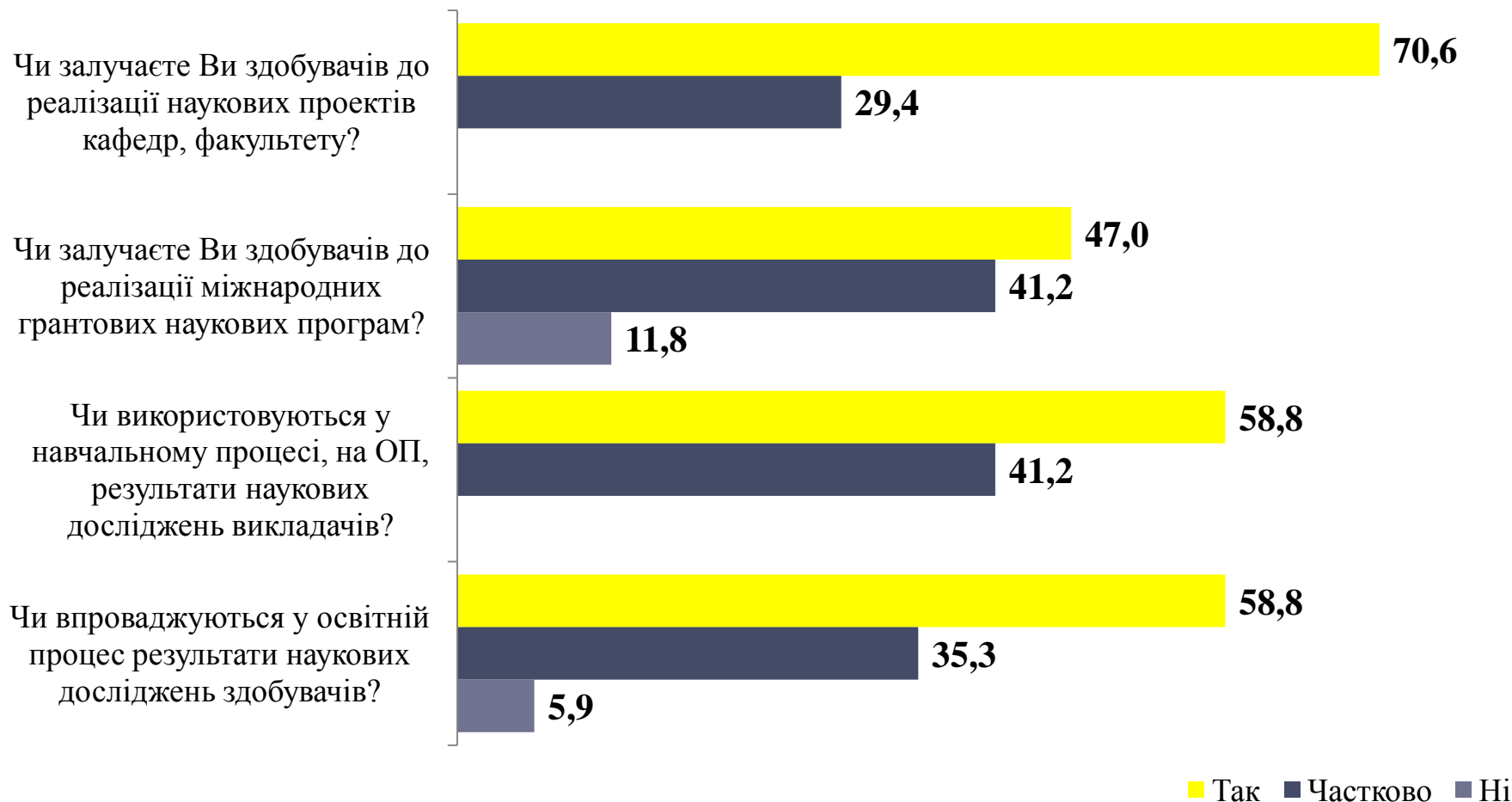
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

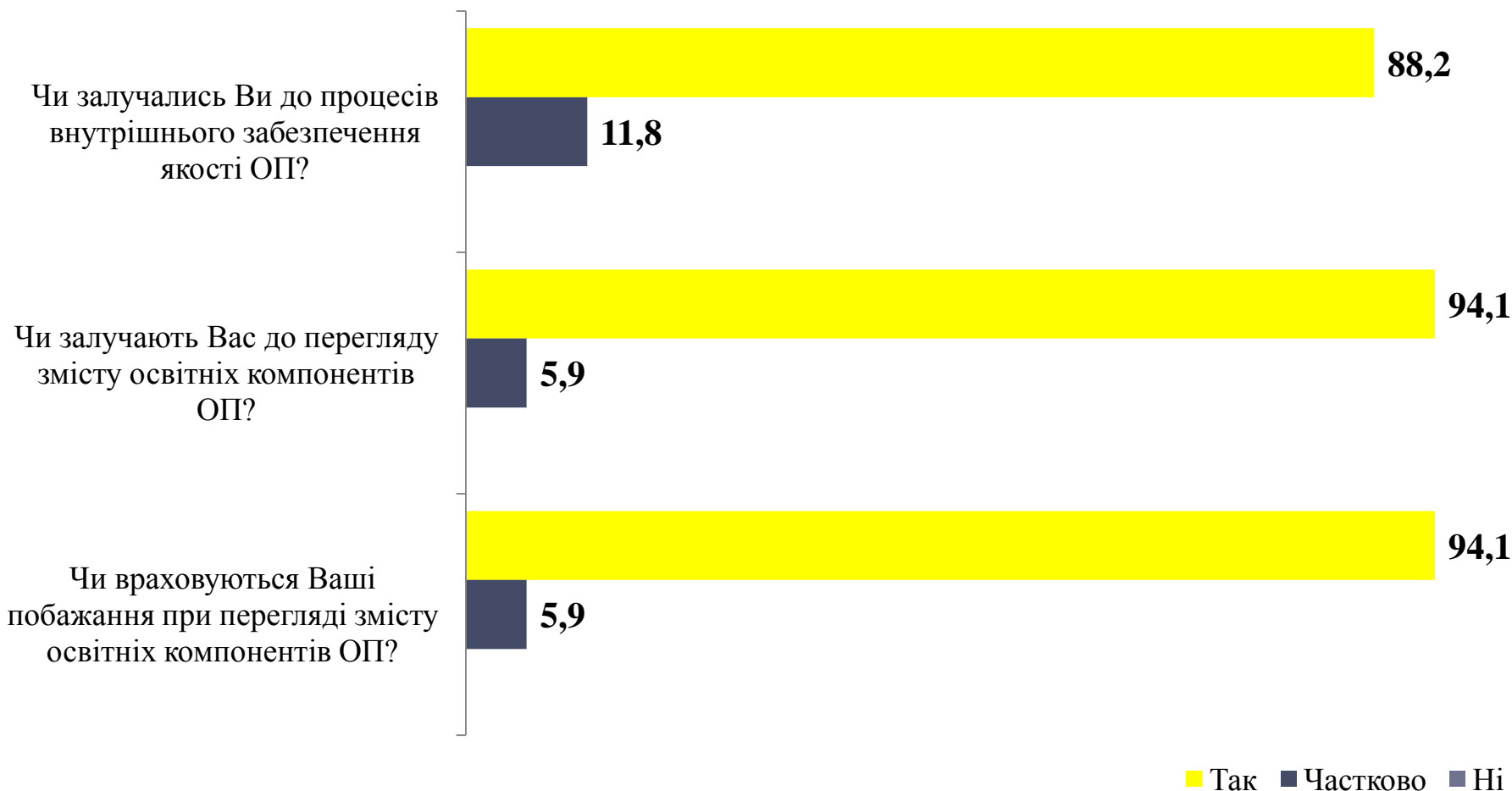
ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Вкажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?

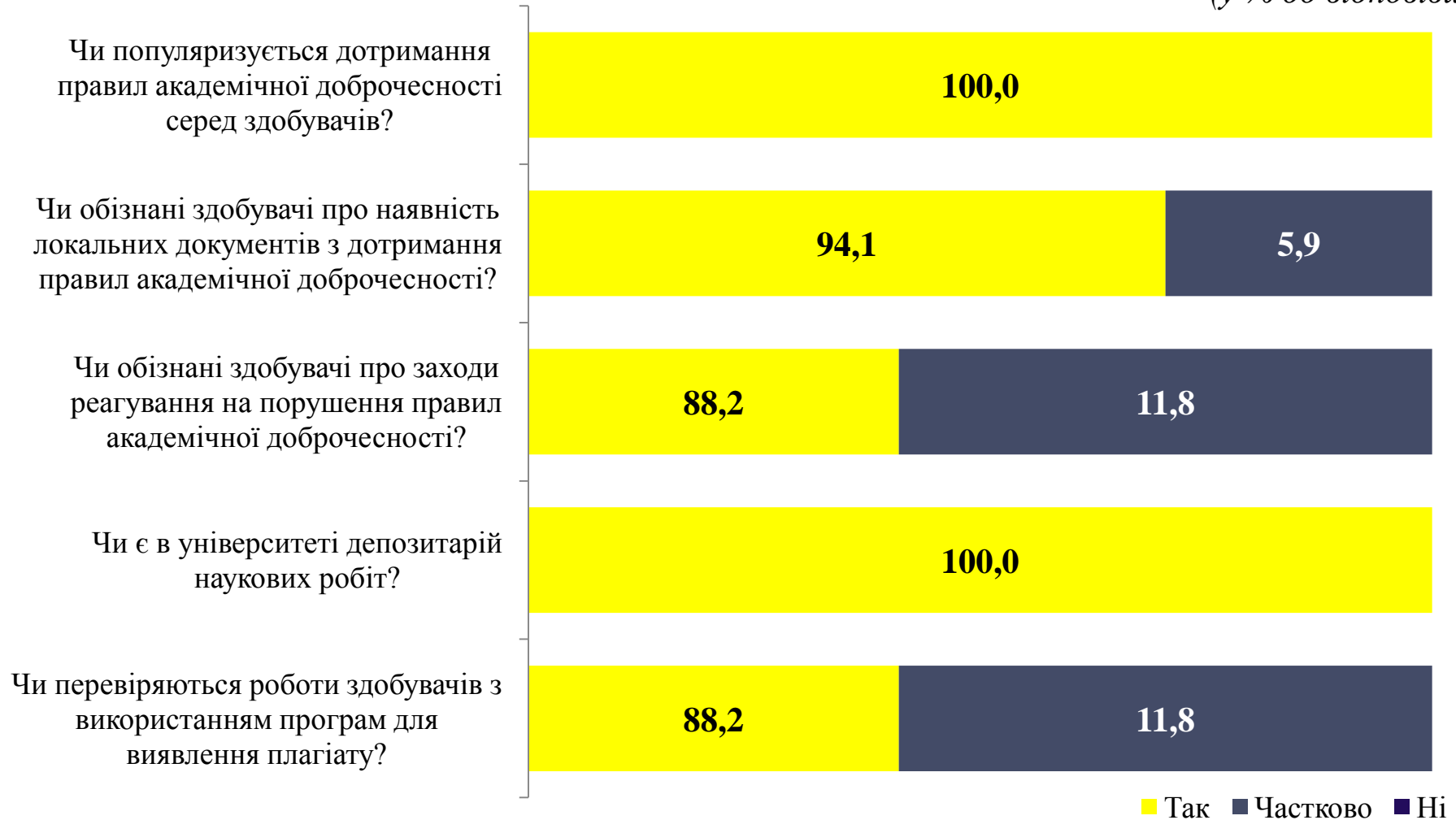
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Bwt	1
Академічні стейкхолдери	2
ІТ-компанії	1
Внутрішніх та зовнішніх	1
Грантодавців	2
Інші заклади вищої освіти (ЗВО)	5
Державне підприємство «конструкторське бюро «Південе» ім. М.К.Янгеля», м. Дніпро	5

БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

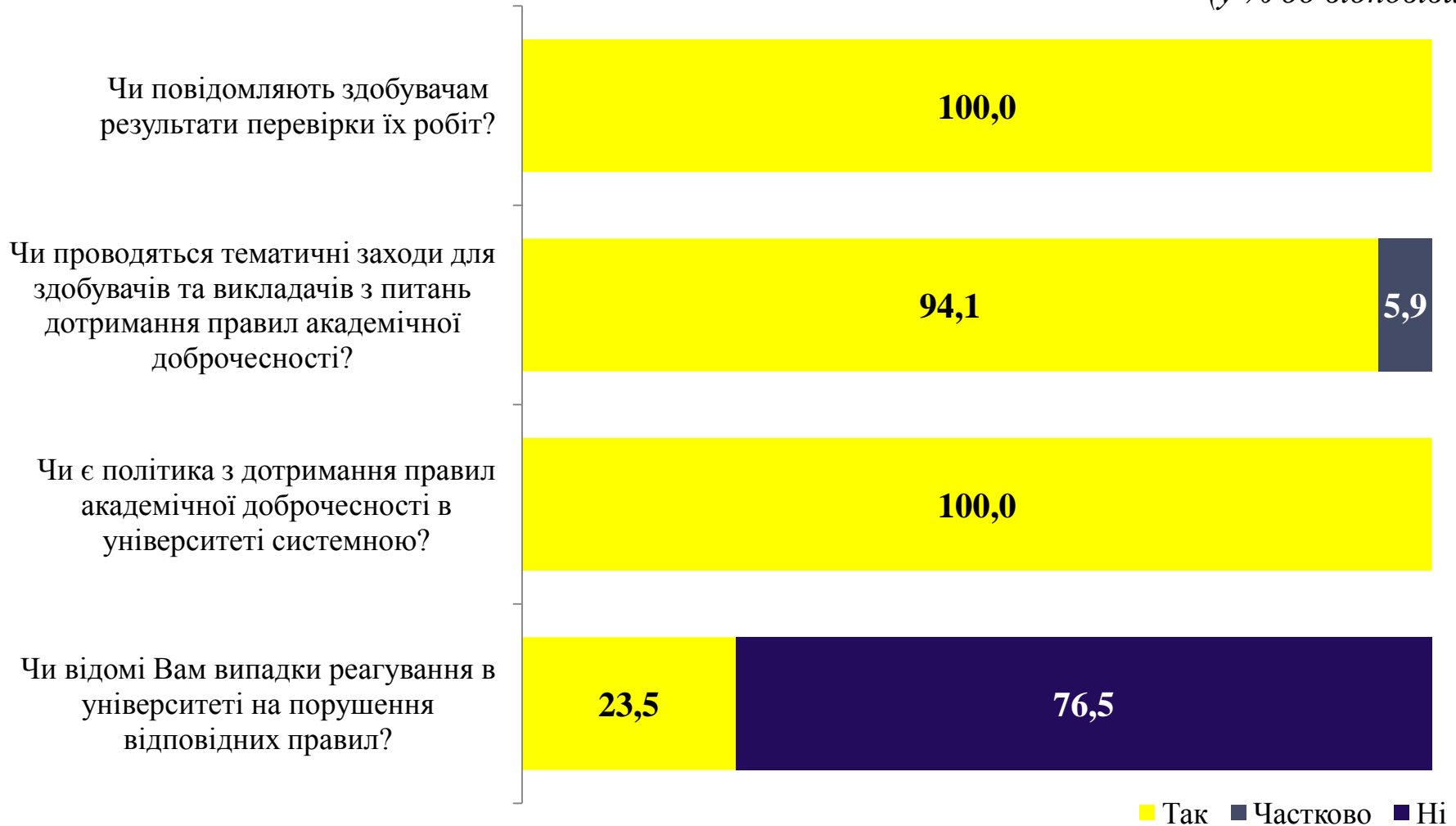
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

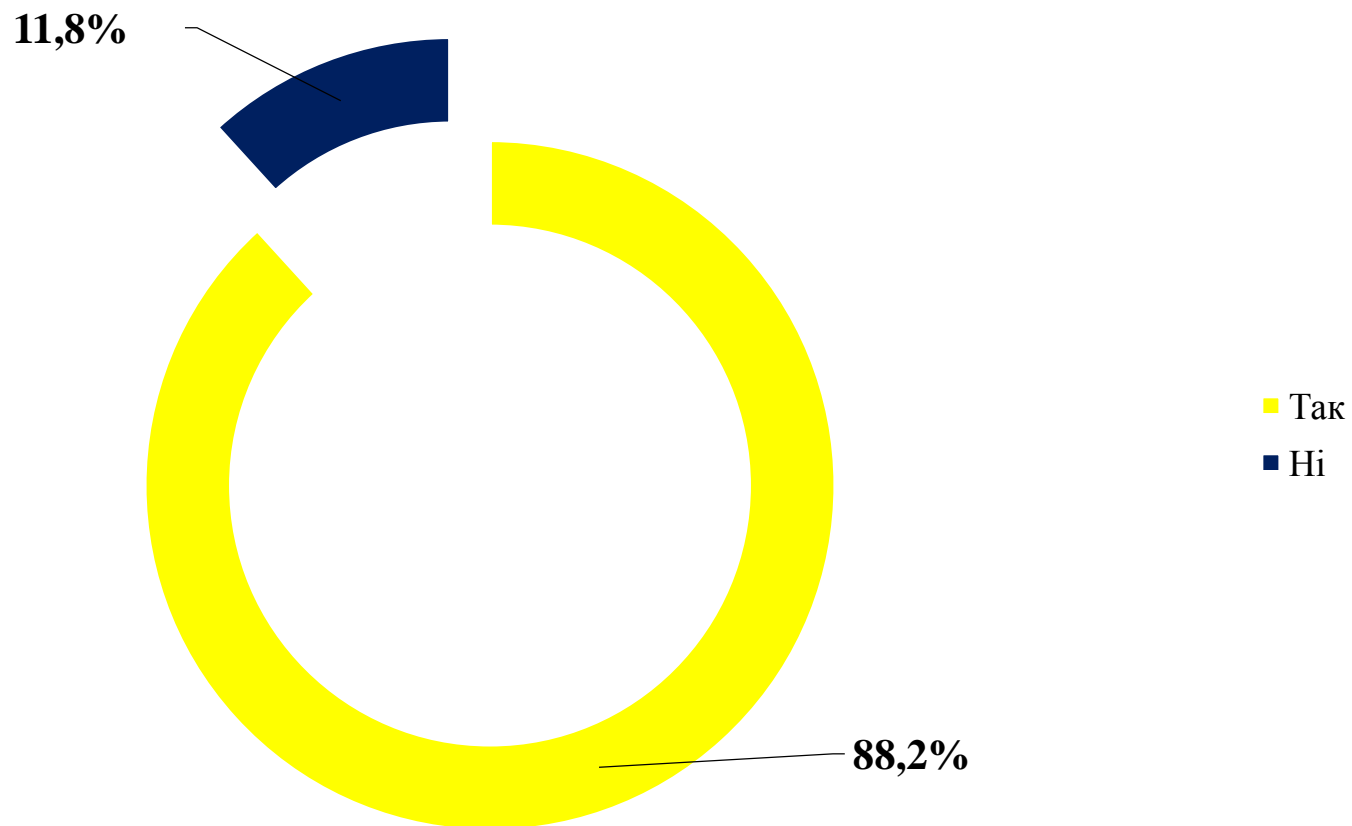


■ Так ■ Частково ■ Ні

БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

Вкажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?

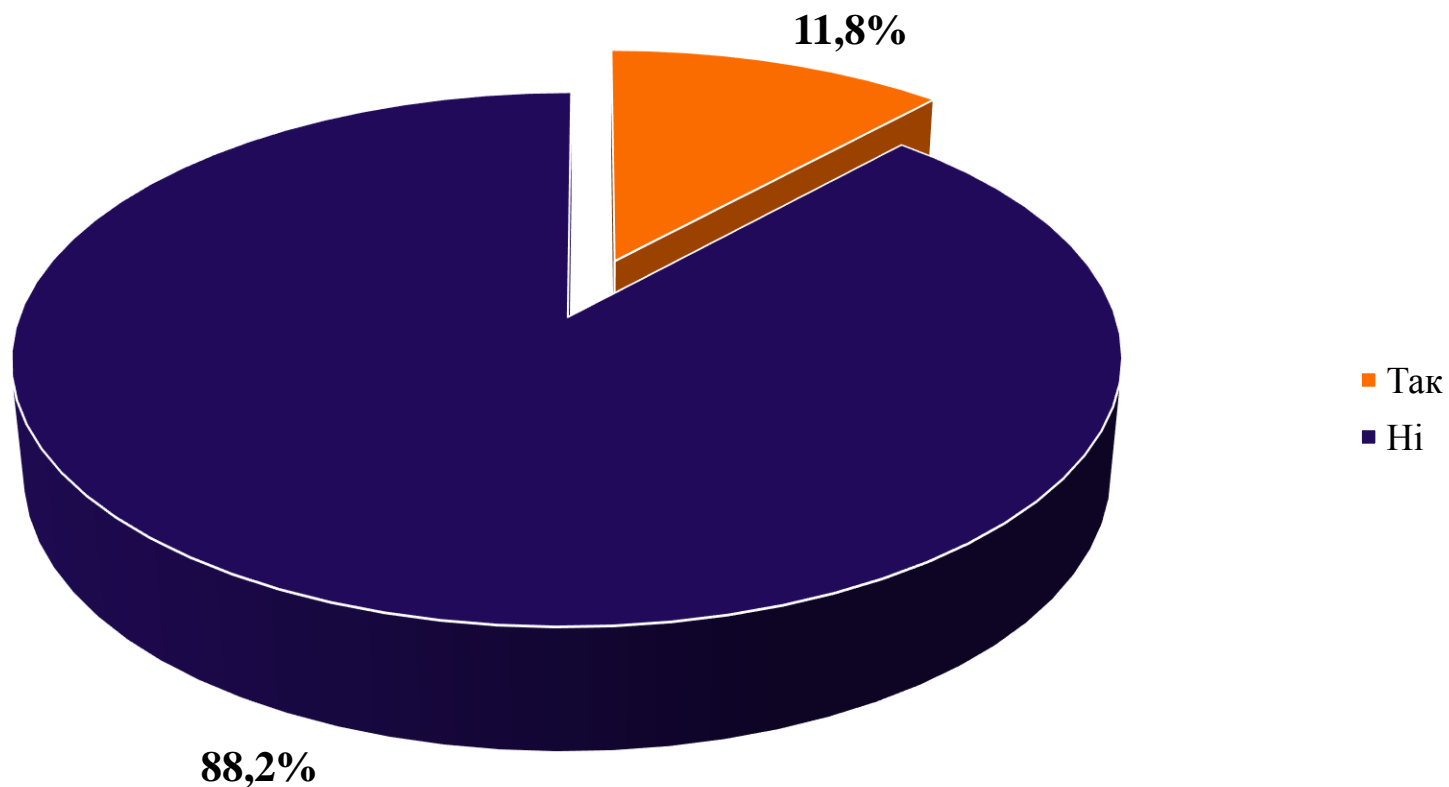
(в % до відповістих)



Вкажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

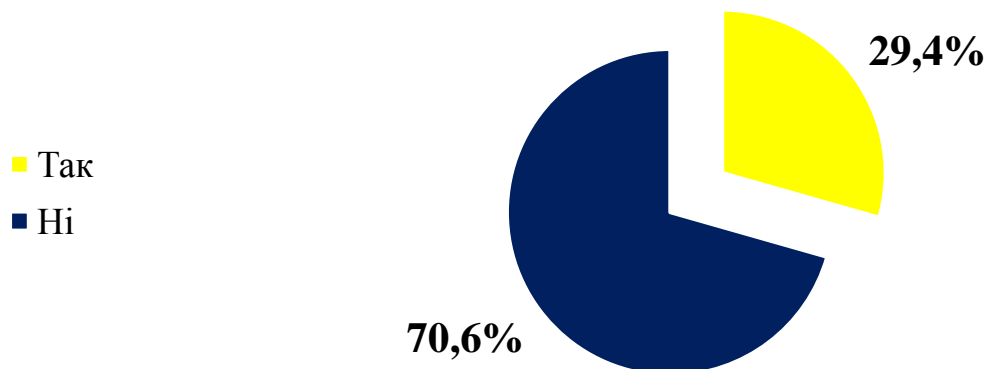
1 сумісник, що працює в BWT group	1
В частині впровадження теоретичних результатів	1
Дискусії	3
Залучення до консультацій студентів	1
Запрошена лекція	2
Консультації	1
Корегуванні тем згідно потреб практики	1
Виробнича практика	4
Лекції	5
Лабораторні заняття	4

Вкажіть, будь-ласка, чи практикуєте Ви проведення занять на базі партнерів ЗВО?
(у % до відповілих)

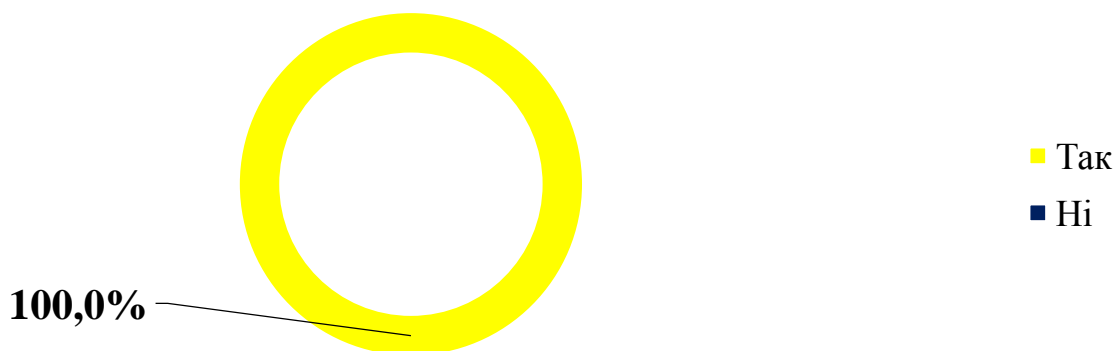


БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

Чи брали Ви особисто участь у міжнародних стажуваннях?
(у % до відповілих)



Чи задоволені Ви результатом участі у міжнародних стажуваннях?
(у % до відповілих)



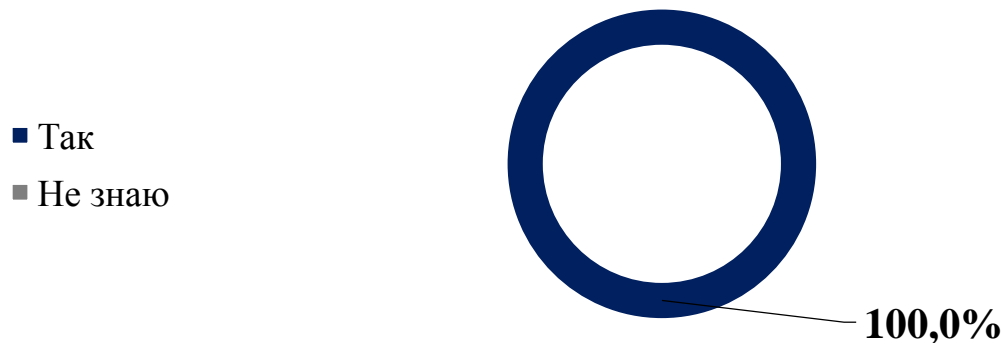
БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



Вкажіть, будь-ласка, чи існує нормативний акт у ЗНУ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу?
(у % до відповістих)

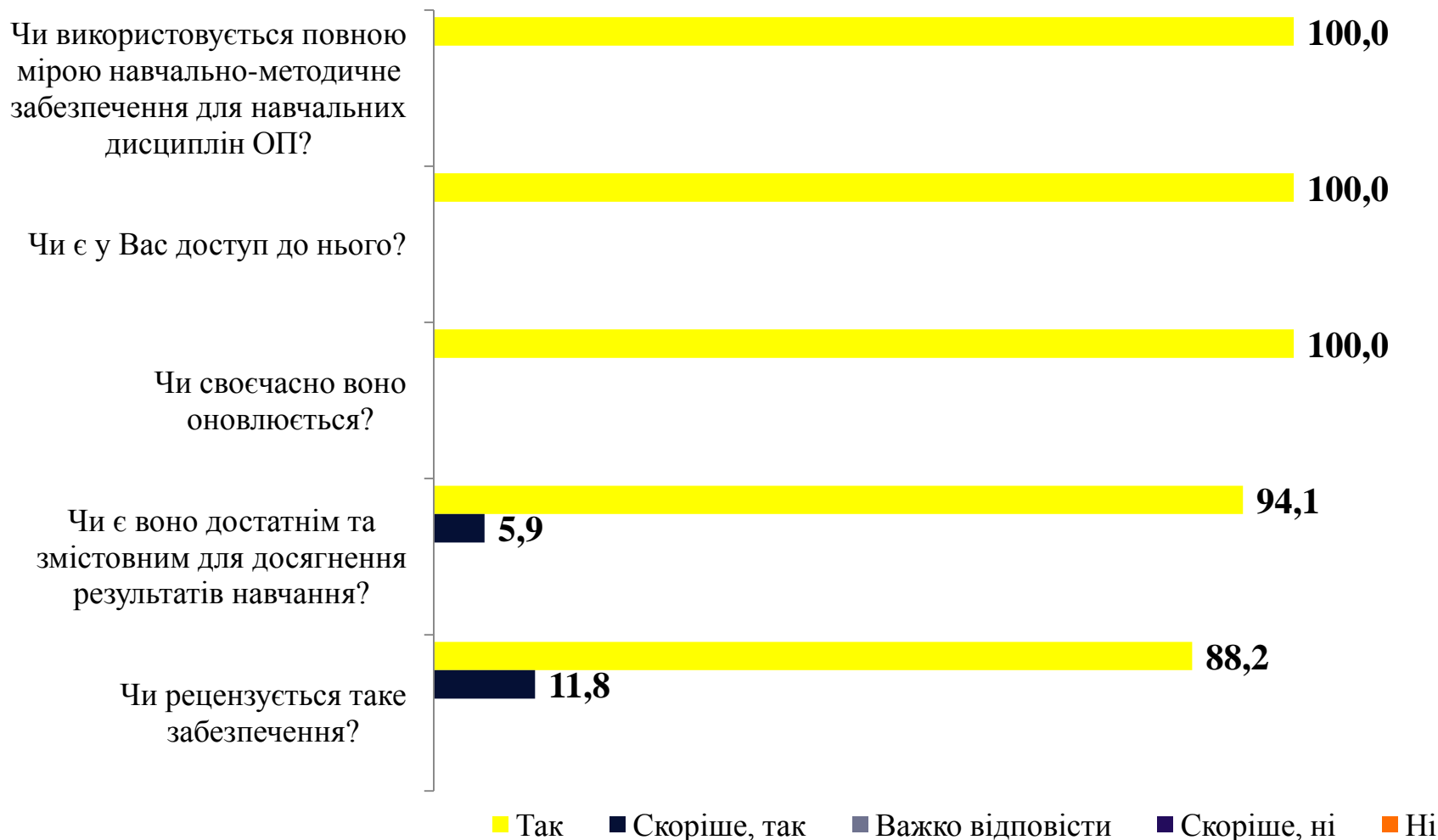


Чи задоволені Ви порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ?
(у % до відповістих)



БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

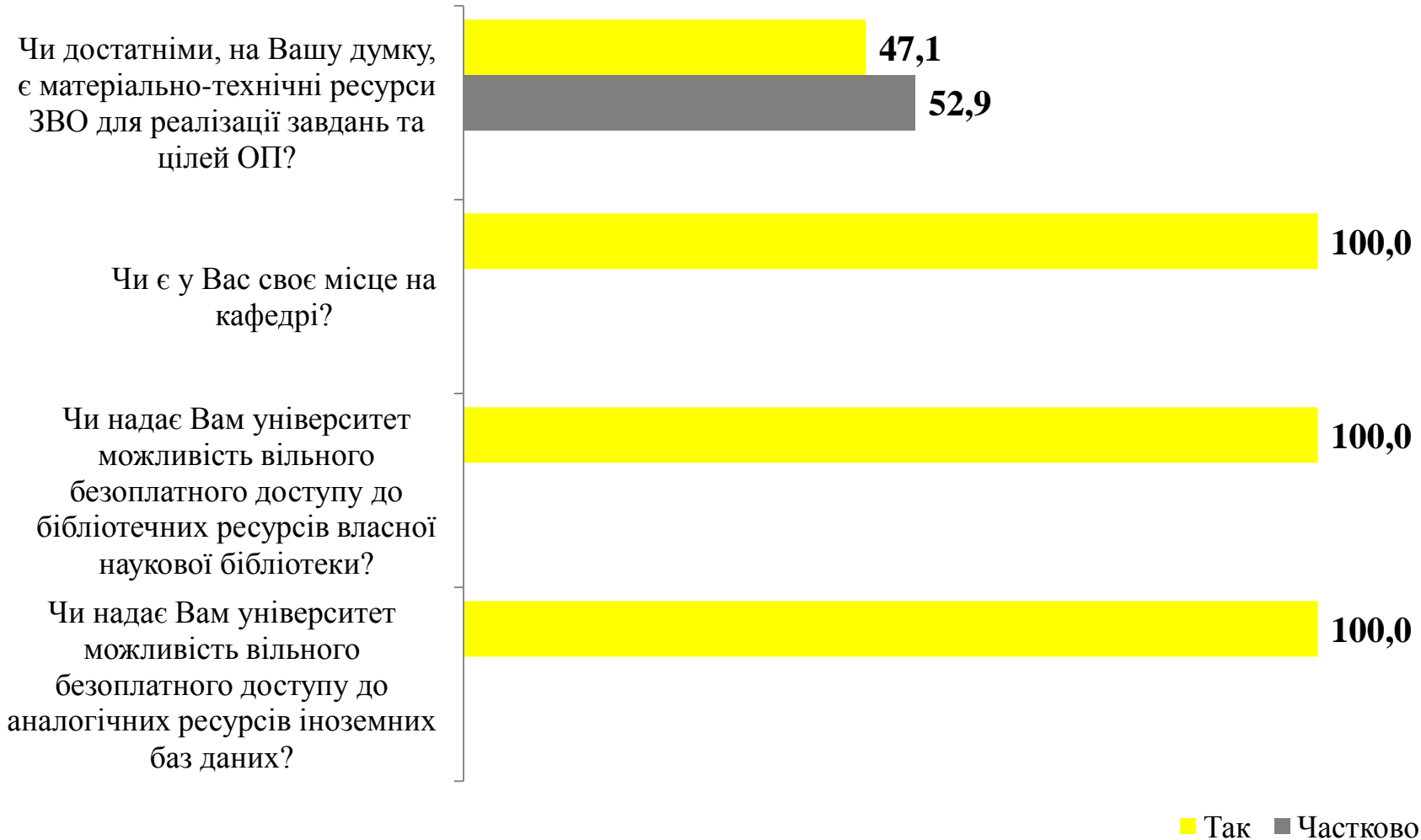
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

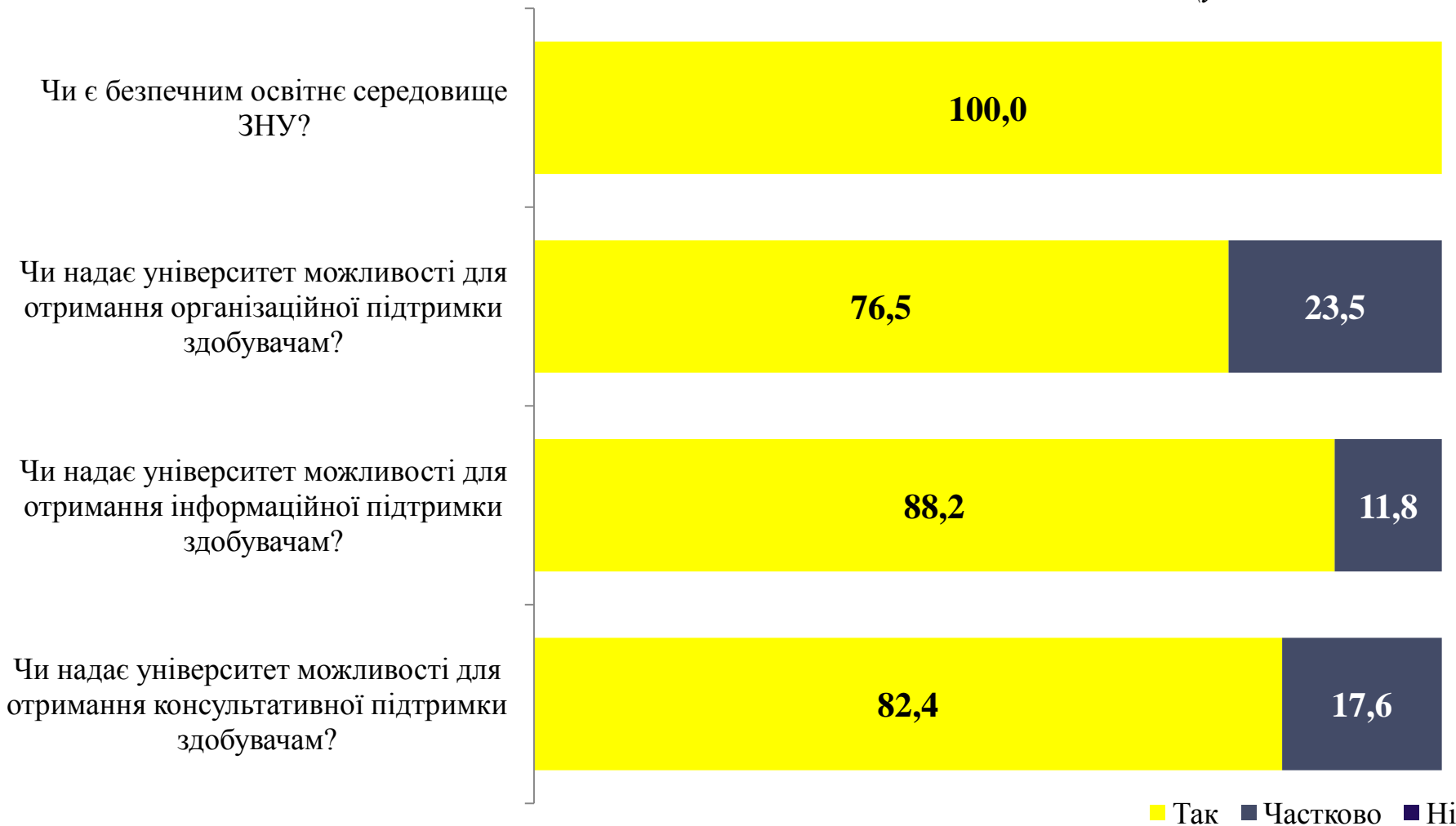


■ Так ■ Частково ■ Ні

БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

Чи надає університет можливості для
отримання соціальної підтримки
здобувачам?

88,2

11,8

Чи створені в університеті
максимально комфортні умови для
навчання здобувачів із особливими
потребами?

47,1

52,9

Чи створені в університеті відповідні
умови для роботи НПП із особливими
потребами?

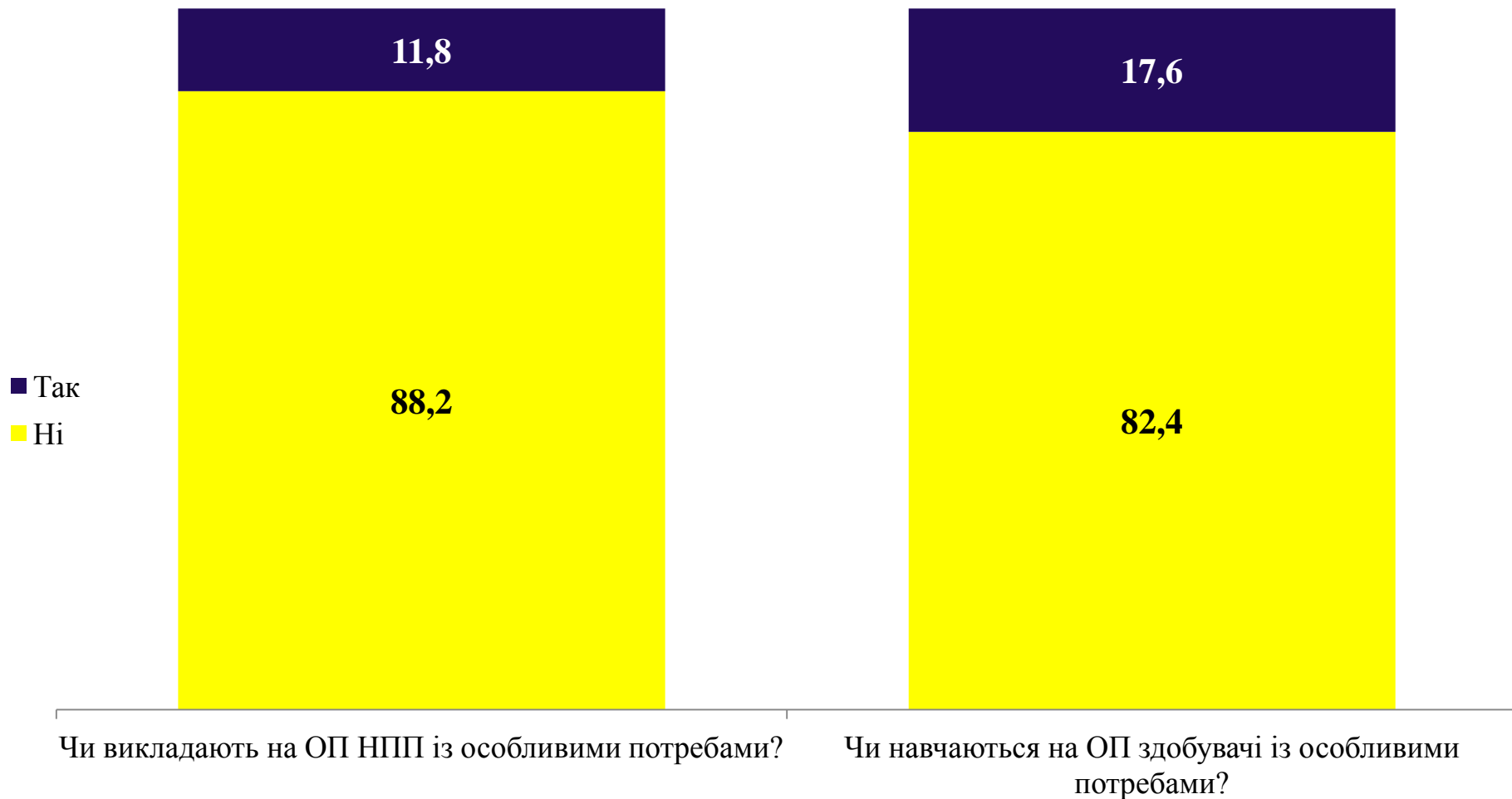
47,1

52,9

■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

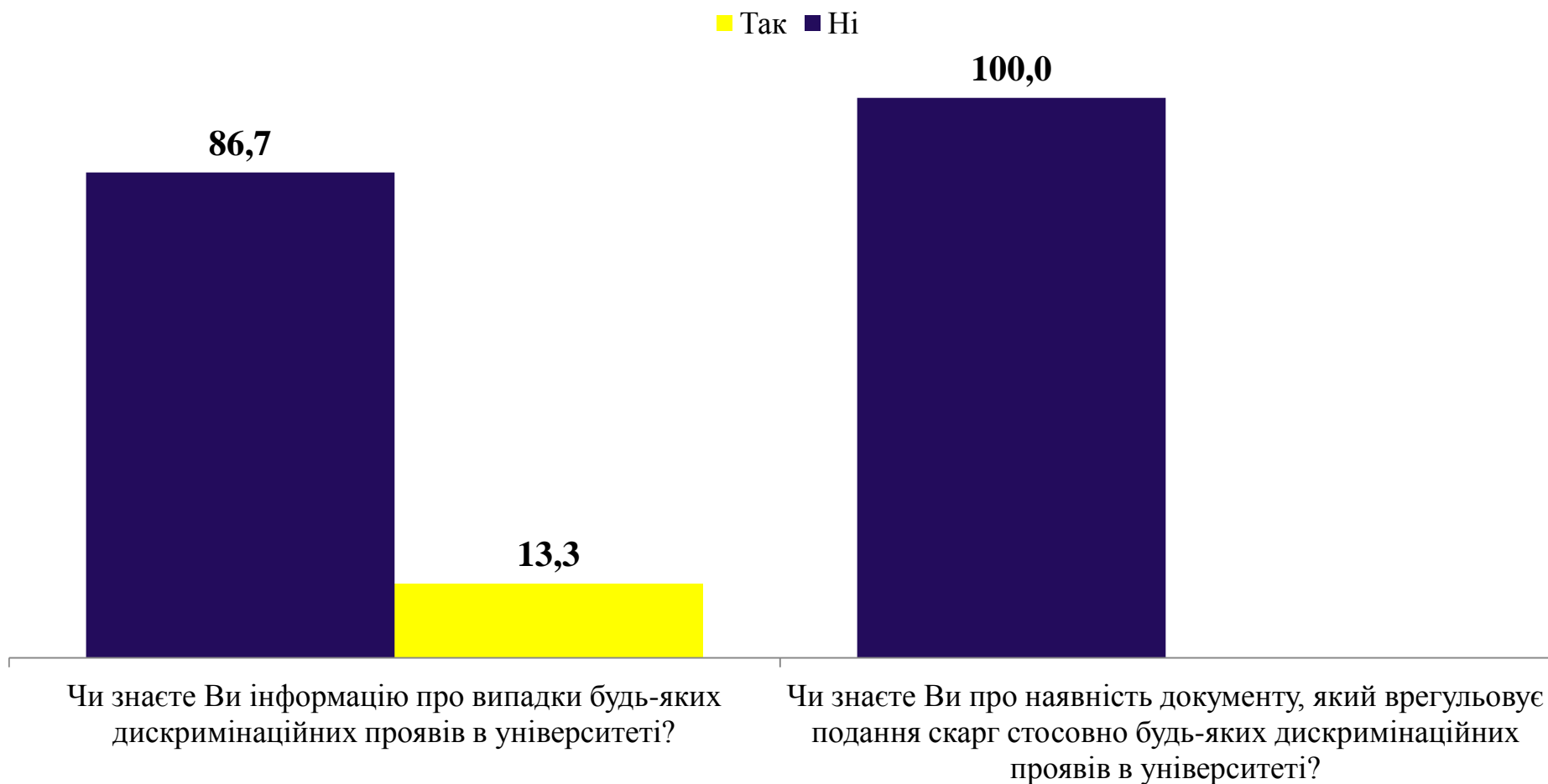
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

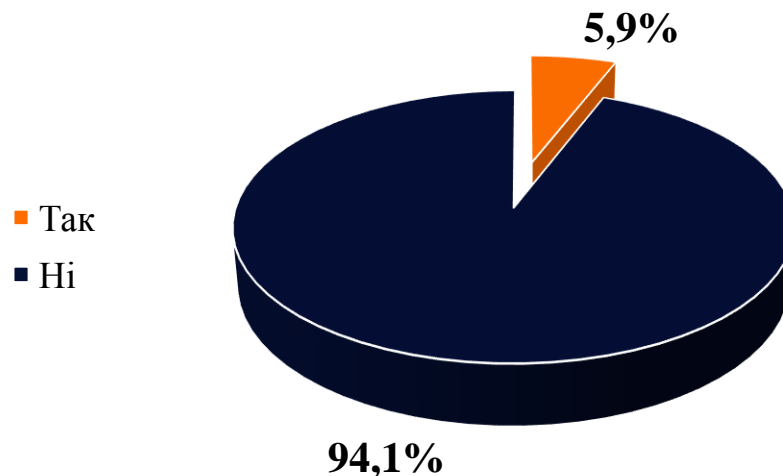
ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

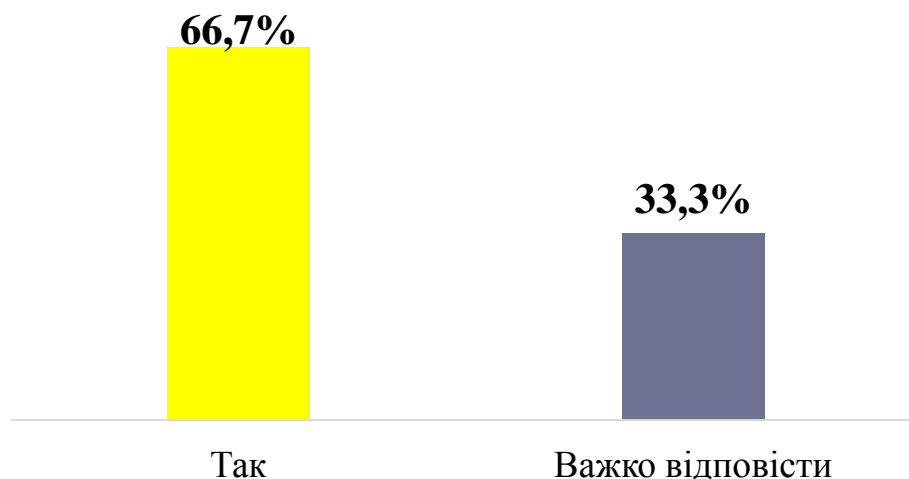


ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?
(у % до відповілих)



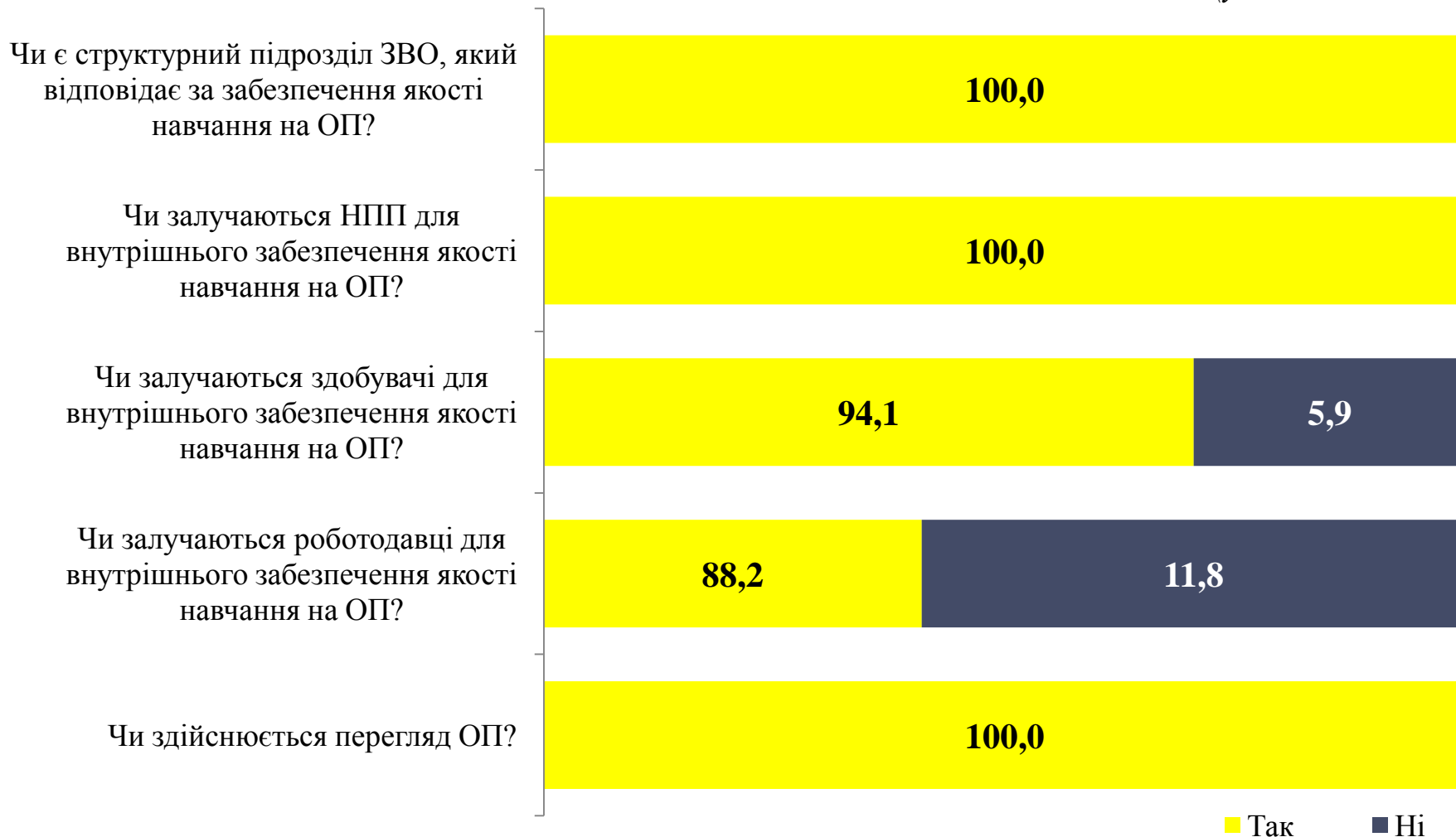
Чи ефективною була процедура врегулювання цих ситуацій?
(у % до відповілих)



БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Ні

ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

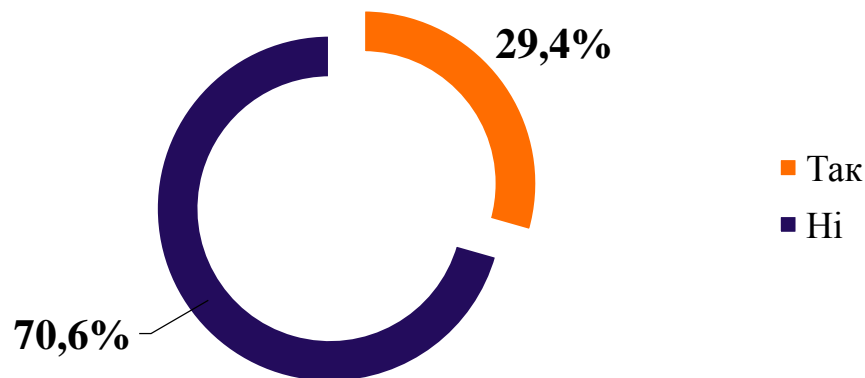


■ Так

■ Ні

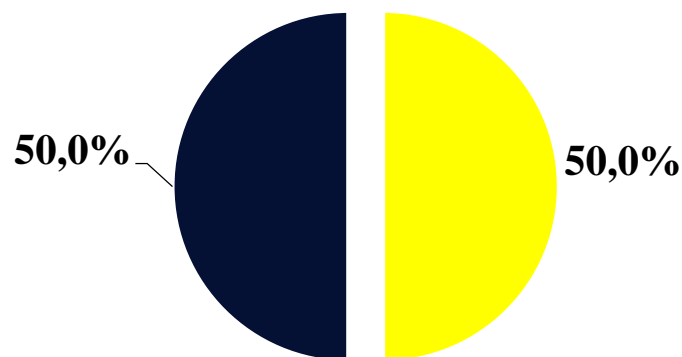
ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП?
(у % до відповістих)



Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування?
(у % до відповістих)

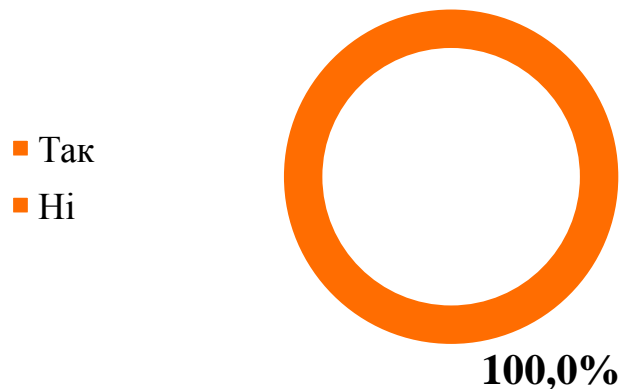
■ Дистанційно (електронна форма) ■ Очно (паперові анкети)



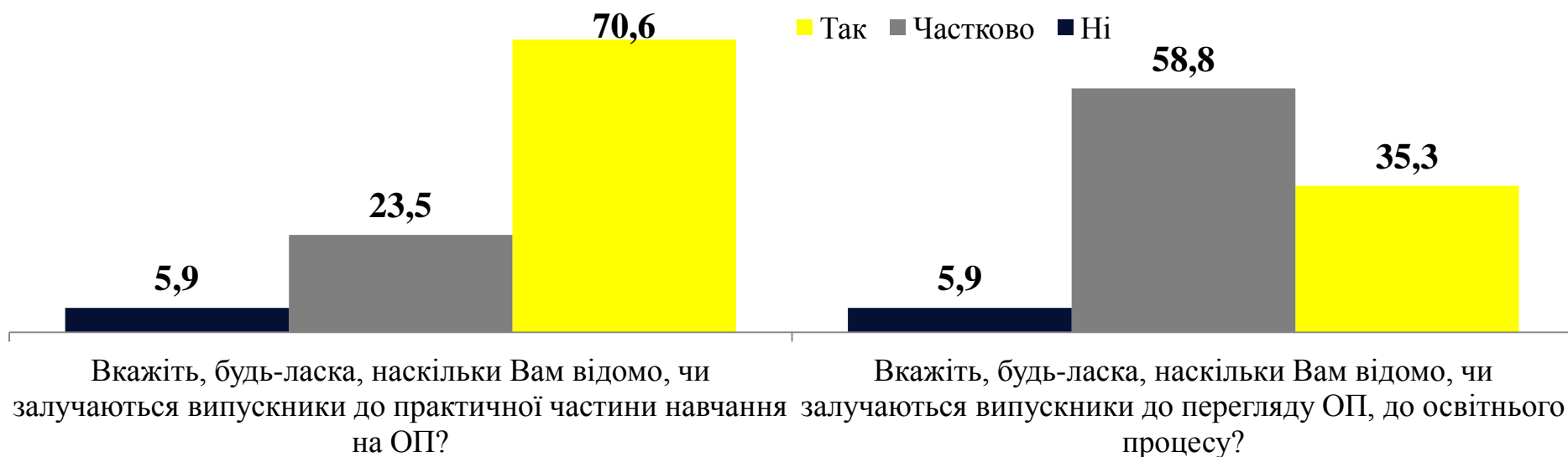
БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників на факультеті?
(у % до відповістих)



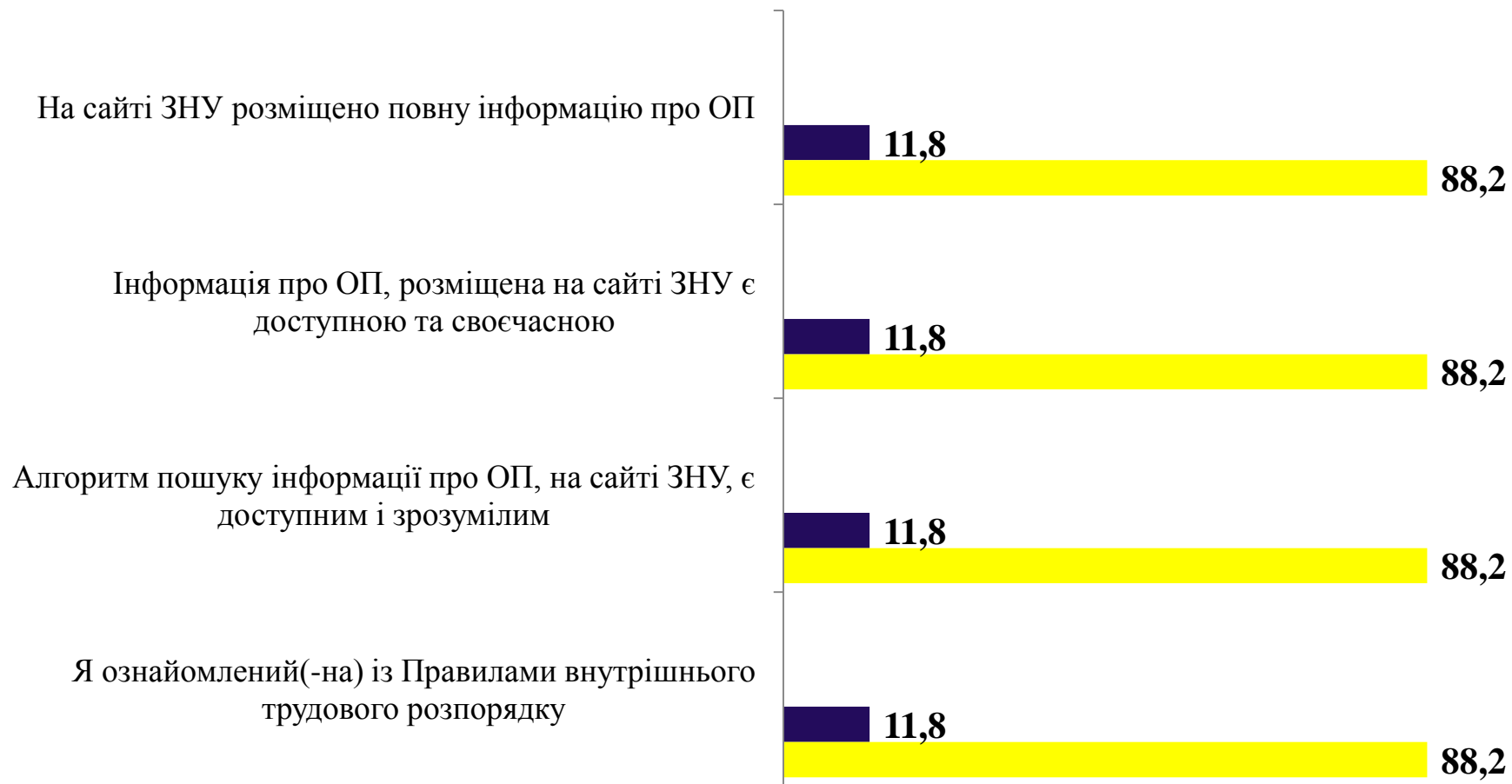
Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповістих)



БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

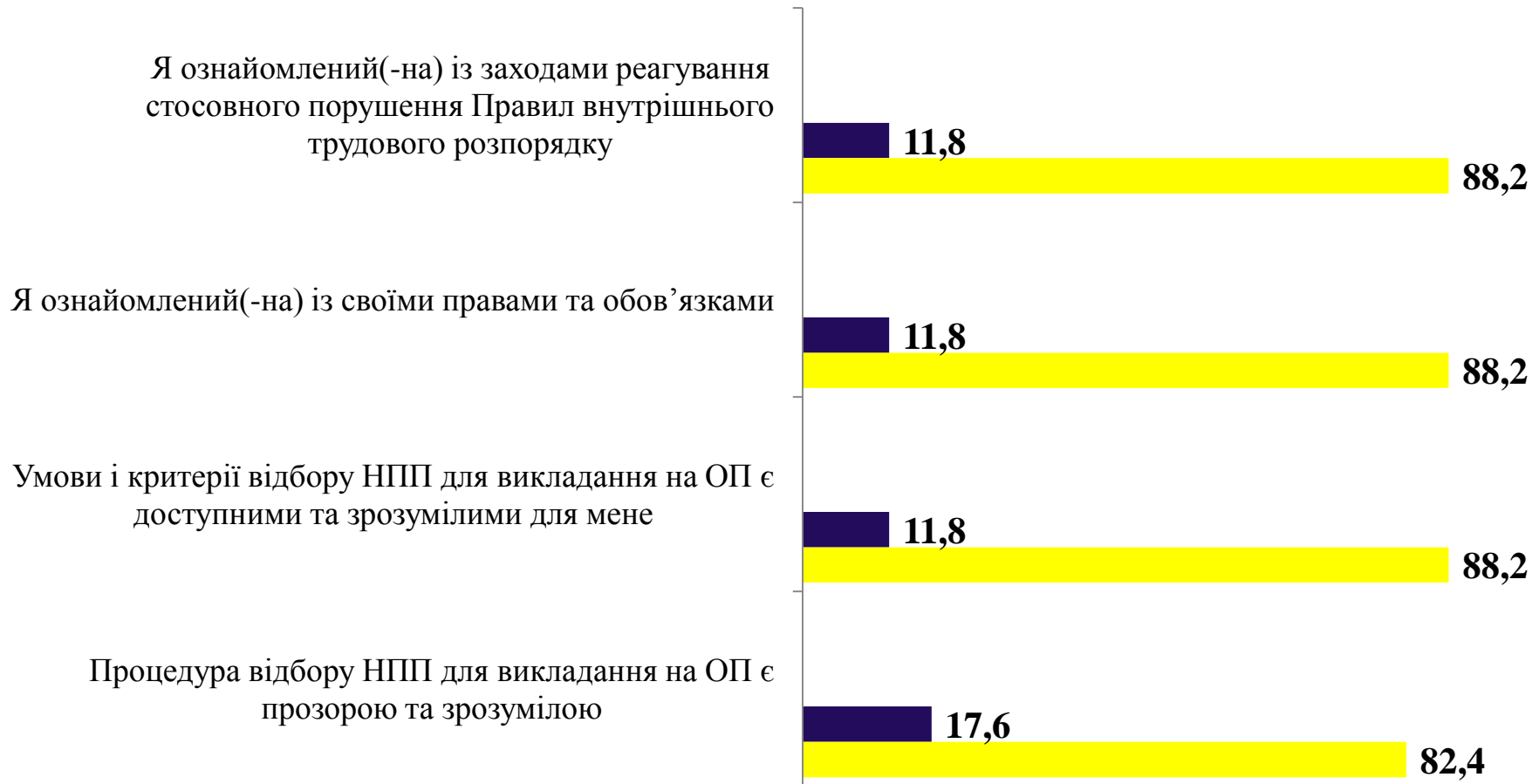
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто розглянути такі напрямки роботи з НПП:

- 1. Заохочувати НПП до участі у міжнародних стажуваннях, надавати інформаційну підтримку.**
- 2. Звернути увагу НПП на внутрішні ресурси ЗНУ, щодо підтримки наукових досліджень.**
- 3. Інформувати НПП щодо роботи факультету з роботодавцями та щодо дуальної освіти й використання її можливостей.**
- 4. Проводити подальшу активну роз'яснювальну та інформаційну роботу про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій.**