

# ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 013 ПОЧАТКОВА ОСВІТА

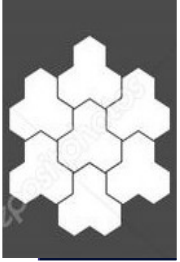


## ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

<b>ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>	<b>4</b>
<b>МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ</b>	<b>5</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ</b>	<b>6</b>
<b>РЕЗЮМЕ</b>	<b>8</b>
<b>БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ</b>	<b>18</b>
<b>БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ</b>	<b>21</b>
<b>БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ</b>	<b>30</b>
<b>БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ</b>	<b>34</b>
<b>БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ</b>	<b>37</b>
<b>БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ</b>	<b>41</b>

<b>БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП</b>	<b>43</b>
<b>БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП</b>	<b>46</b>
<b>БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ</b>	<b>48</b>
<b>БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ</b>	<b>51</b>
<b>БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ</b>	<b>55</b>
<b>БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ</b>	<b>59</b>
<b>БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ</b>	<b>63</b>
<b>БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП</b>	<b>65</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦІЇ</b>	<b>68</b>





**ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ:** науково-педагогічні працівники ОП Початкова освіта



**ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ:** 13 респондентів



**ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:** грудень 2020



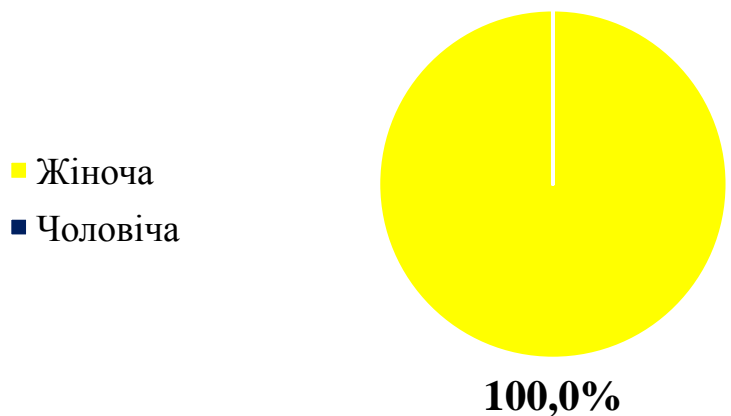
**ТИП ВИБІРКИ:** вибірка основного масиву (60-70% від генеральної сукупності)



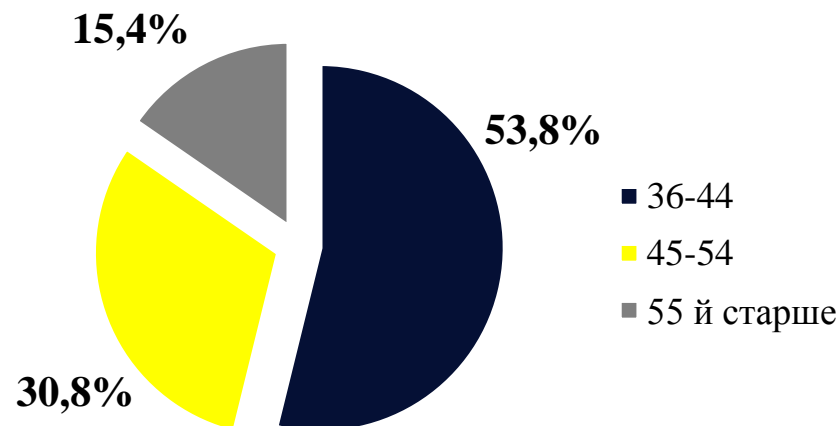
**МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ:** опитування по заданій формалізованій анкеті (Google form)

# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

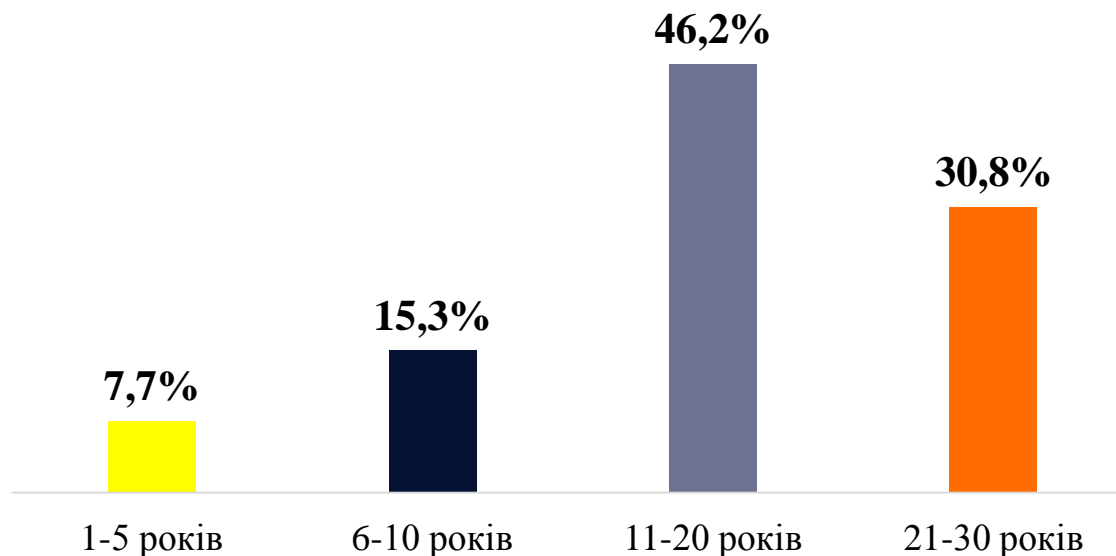
Стать НПП, %



Вік НПП, %

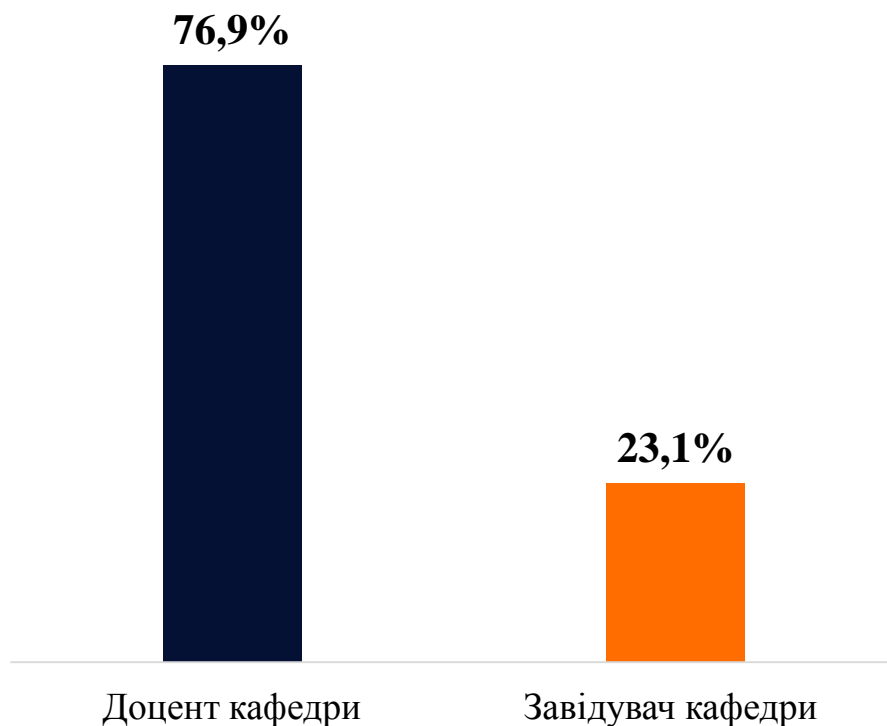


Стаж роботи НПП, %



# СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Посада НПП, %



Вчене звання, %



Науковий ступінь НПП, %



## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Усі опитані вказали, що **інформація** про графіки навчального процесу, екзаменаційних сесій та ліквідації академічної заборгованості є для них доступною та зрозумілою.

Більшість (**61,5%**) опитаних НПП зазначили, що **розклад екзаменаційних сесій на ОП формує деканат**, решта – вказали, що це робить навчальний відділ. При цьому **84,6%** викладачів відповіли, що **їх думка** при формуванні розкладу екзаменаційних сесій **враховується повною мірою**, а решта (**15,4%**) – що **враховується частково**.

### БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Серед заходів поточного контролю на ОП, що найчастіше використовуються НПП названо: презентації (**92,3%**); творчі завдання (**84,6%**); індивідуальні опитування і контрольні роботи (по **53,8%**); створення відеопродукції і кейси (по **46,2%**); реферати (**15,4%**); тестування та експрес-тести (по **7,7%**) (*\*сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*). Усі опитані вказали, що заходами підсумкового контролю є заліки та екзамени. **100,0%** зазначили, що заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є доступними і зрозумілими.

**92,3%** вказали, що **інформацію** про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП **надають НПП**, **84,6%** зазначили, що інформація надається здобувачам **на офіційному сайті і знаходиться у системі Moodle** (*\*вказано позиції, що мають найбільше значення, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обирати кілька варіантів*).



## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Стосовно питання, **коли здобувачам надається інформація** про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП були отримані такі відповіді: **на перших заняттях, на початку навчання з курсу, постійно розміщена на офіційному сайті (у системі Moodle)** (\*відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань).

**76,9%** НПП вказали, що **знають про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції**, **15,4%** – вагались з відповіддю, решта – вказали, що не знають про це. **Всі опитані знають про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем.**

**100,0%** учасників опитування **обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів** (\**тут і далі у блоці поєднано позиції так і скоріше так*), сама процедура контрольних заходів є зрозумілою і прозорою для **91,7%**, решта – вагались з відповіддю. Також більшість респондентів (**91,0%**) обізнані з процедурою забезпечення об'єктивності й неупередженості екзаменатора, решті – було важко відповісти. **Знають про те, що здобувач може оскаржити результати контрольних заходів 100,0%** опитаних і така ж кількість вважає, що процедура оскарження здобувачем результатів контрольних заходів є прозорою та доступною.

Більшість респондентів (**92,3%**) на питання, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання дали **ствердну відповідь** та ще **7,7%** – негативну. **91,0%** НПП зазначили, що **результати опитувань враховувалися та скоріше враховувалися** для вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Більшість викладачів зазначили, що залучають, в тій чи іншій мірі, здобувачів до реалізації наукових проектів кафедр, факультету (69,2% – залучають; 30,8% – частково залучають). До реалізації міжнародних грантових наукових програм залучають здобувачів 84,6% опитаних (23,1% – залучають; 61,5% – частково залучають), решта – ні. Всі НПП зазначили, що у навчальному процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів повною мірою (84,6%) чи частково (15,4%). Щодо впровадження у освітній процес результатів наукових досліджень здобувачів, то більшість опитаних (84,6%) вважають, що вони впроваджуються (повною мірою – 30,8% чи частково – 53,8%), решта – що ні.

Серед стейкхолдерів, підтримку яких стосовно наукових досліджень відчувають НПП, були вказані: 1) Директори шкіл та заклади загальної середньої освіти; 2) роботодавці; 3) партнери з інших навчальних закладів та академічна спільнота (*\*відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Всі учасники опитування зазначили, що в університеті серед здобувачів популяризується дотримання правил академічної доброчесності і що здобувачі обізнані про наявність локальних документів з дотримання правил академічної доброчесності. **76,9%** вказали, що здобувачі обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності, решта вказали, що здобувачі обізнані частково. Про те, що роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату вказали **84,6%** опитаних. **92,3%** НПП знають про наявність в ЗНУ репозитарію наукових робіт.

**84,6%** респондентів вказали, що повідомляють здобувачам результати перевірки їх робіт та згодні з тим, що в університеті постійно проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів з питань дотримання правил академічної доброчесності. **100,0% вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною.** Про випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил повідомили **23,1%**, ще **30,8%** вказали, що їм частково відомі такі випадки, решта – не знають про це.

## РЕЗЮМЕ

### БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

**76,9%** респондентів на питання, чи залучають вони фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП дали ствердну відповідь та ще 23,1% – негативну.

Серед форм в яких відбувається співпраця НПП з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП були вказані: **1) лекційні і практичні заняття; 2) керівництво практикою; 3) тренінги, майстер-класи** (*\*відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань*).

**69,3%** опитаних практикують проведення занять на базі партнерів, решта – ні.

### БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

**76,9%** опитаних НПП особисто брали участь у міжнародних стажуваннях, серед них **90,0%** задоволені результатом участі.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

**Всі учасники опитування знають, що в ЗНУ діє процедура моніторингу результатів діяльності НПП** (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так та скоріше так*). В тій чи іншій мірі **вважають цю процедуру зрозумілою та прозорою 92,3%**, ще 7,7% вказали, що їм важко відповісти на це питання. Щодо **заходів реагування на здобутки та недоліки у роботі НПП, зрозумілими та прозорими їх вважають 84,7%**, решта – вагалися з відповіддю. **92,3%** опитаних **знають про програми сприяння професійному розвитку НПП в ЗНУ**.

**84,6%** респондентів вказали, що **знають про нормативний документ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ** (ще 15,4% – не знають про це). Більшість опитаних **задоволені та скоріше задоволені порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ (84,6%)**.

## БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

**Всі НПП вказали, що для навчальних дисциплін ОП навчально-методичне забезпечення використовується повною мірою, вони мають доступ до нього** (*\*тут і далі у блоці поєднано відповіді так та скоріше так на поставлені питання*). **92,3%** опитаних вказали, що **навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін ОП своєчасно оновлюється і є достатнім та змістовним для досягнення результатів навчання**, решта по цим питанням – вказали, що їм важко відповісти. **84,6%** респондентів **зазначили, що навчально-методичне забезпечення рецензується**, ще 15,4% – вагалися з відповіддю.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Більшість учасників (92,3%) опитування, в тій чи іншій мірі, **вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП** (*\*тут поєднано позиції так – 81,8% і частково – 18,2%*), ще 7,7% – дали негативну відповідь.

**100,0% НПП вказали, що мають своє місце на кафедрі та що університет надає можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки. 84,6%** зазначили, що університет надає такий доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних, решта відповіли, що надається частково. Більшість опитаних погодились з тим, що університет надає можливість вільного безоплатного доступу до англomовних наукових фахових ресурсів (83,3%); до наукових баз Scopus (92,3%) та WoS (92,3%), решта по цим питанням вказали, що ці можливості забезпечені частково.

## БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

**84,6% опитаних вказали, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним.** Більшість респондентів відзначили, що університет надає можливості для отримання організаційної (92,3%), інформаційної (92,3%), консультативної (76,9%), соціальної (100,0%) підтримки здобувачам, решта по цим питанням – вказали, що ці можливості забезпечені частково. Також більшість НПП відзначили, що в ЗНУ **створені максимально комфортні умови** для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами (92,3% і 100,0% відповідно) (*\*поєднано позиції так і частково*).

На питання, **чи навчаються на ОП здобувачі із особливими потребами** більшість опитаних (76,9%) відповіли ні, решта (23,1%) – так. На питання, **чи викладають на ОП НПП із особливими потребами** 61,5% відповіли ствердно та ще 38,5% – дали негативну відповідь.

## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

**84,6% НПП**, в тій чи іншій мірі, **погоджуються** (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що вони ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією), решта – у чомусь згодні, а в чомусь ні. **Така ж кількість** респондентів вказали, що **інформація про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою**, ще по 7,7% зазначили, що в чомусь згодні, а в чомусь ні та не згодні. Про те, що **гарант ОП і керівництво університету є відкритим для спілкування в цілому та щодо вирішення конфліктних ситуацій** (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) зазначили **92,3% та 84,6%** відповідно.

**76,9%** респондентів **знають про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті**, решта – не знають. Щодо того чи **знають вони інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті** ствердно відповіли **30,8%** опитаних.

**23,1%** опитаних НПП **особисто стикалися з випадками дискримінаційних проявів в університеті**, та **66,7%** зазначили, що **процедура врегулювання цих ситуацій була ефективною**, решті було важко відповісти.



## РЕЗЮМЕ

## БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Більшість опитаних зазначили, що залучалися (69,2%) чи частково залучалися (15,4%) до процесів внутрішнього забезпечення якості ОП. До перегляду змісту освітніх компонентів ОП залучалися 92,3% респондентів, решта вказали, що не залучалися. 76,9% НПП відповіли, що їх побажання враховувались та 15,4% – що вони частково враховувались при перегляді змісту освітніх компонентів ОП.

100,0% респондентів вказали, що знають про наявність в ЗНУ структурного підрозділу, який відповідає за забезпечення якості навчання. Також всі опитані вказали, що НПП залучаються до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП та що здійснюється перегляд ОП; перегляд навчальних дисциплін та освітніх складових ОП, а також, що враховуються результати подання пропозицій. Більшість викладачів вказали, що до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП залучають здобувачів (100,0%) та роботодавців (84,6%).

Більшість опитаних вважають поширеною практику опитування щодо забезпечення якості навчання НПП (92,3%), здобувачів та випускників (92,3%) і роботодавців (84,6%).

В попередніх опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП брали участь 76,9% респондентів, з них 9,1% проходили опитування очно (паперові анкети) та ще 90,9 % – дистанційно (електронна форма).



## РЕЗЮМЕ

**БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ**

Усі опитані зазначили, що їм відомо про те, що на факультеті збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників. Також більшість респондентів (84,6%) відповіли, що випускники залучаються до перегляду ОП та до освітнього процесу (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і частково*). Таким же є розподіл відповідей НПП щодо залучення випускників до практичної частини навчання на ОП.

**БЛОК 14. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ**

Всі 100,0% респондентів, в тій чи іншій мірі, погоджуються (*\*тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП; інформація про ОП, розміщена на сайті ЗНУ є доступною та своєчасною. Також всі опитані погодились, що алгоритм пошуку інформації про ОП, на сайті ЗНУ, є доступним і зрозумілим.

Усі НПП, що взяли участь в опитуванні згодні з тим, що вони ознайомлені із правилами внутрішнього трудового розпорядку і зі своїми правами та обов'язками, з заходами реагування стосовного порушення правил внутрішнього трудового розпорядку. Умови і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступними та зрозумілими, а процедура відбору НПП для викладання на ОП є прозорою та зрозумілою в тій чи іншій мірі для 92,3%, решта (по 7,7%) – по цим питанням були в чомусь згодні, а в чомусь ні.

# БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

■ Так ■ Ні

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графіки ліквідації академічної заборгованості?

100,0

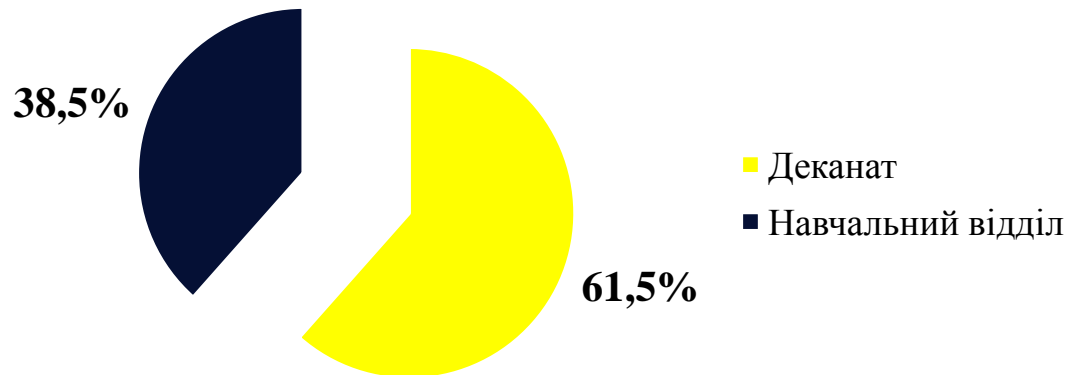
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік екзаменаційних сесій?

100,0

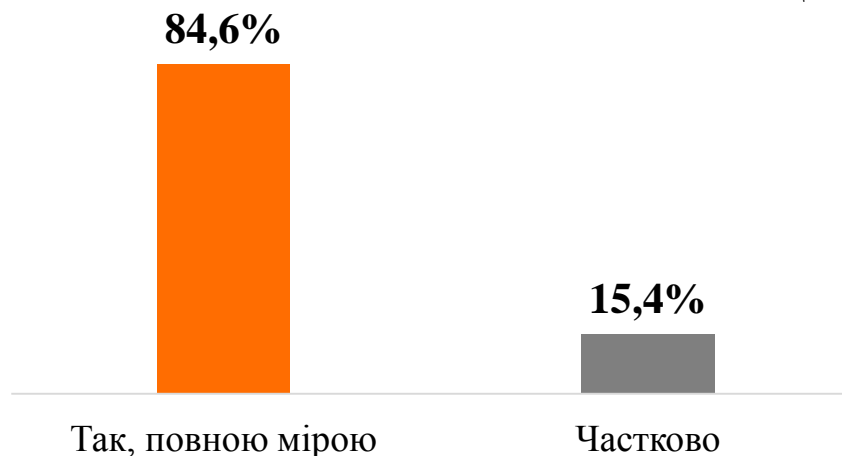
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік навчального процесу?

100,0

**Вкажіть, будь-ласка, хто формує розклад екзаменаційних сесій, на обраній Вами ОП?**  
(у % до відповілих)

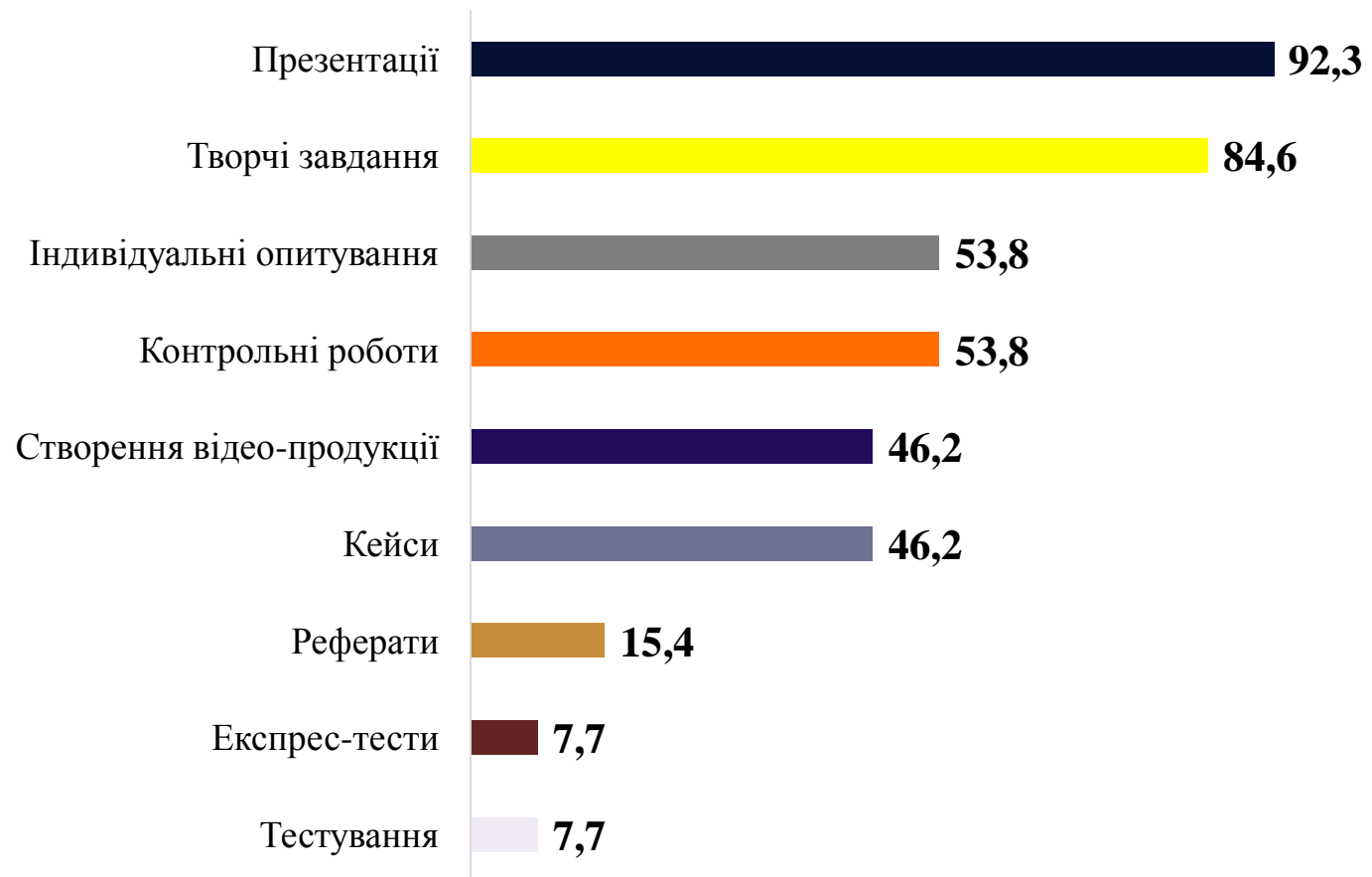


**Вкажіть, будь-ласка, чи враховується ваша думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій на обраній Вами ОП?**  
(у % до відповілих)

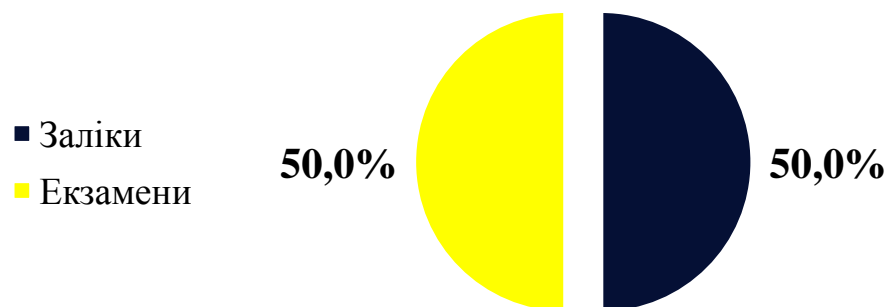


## БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

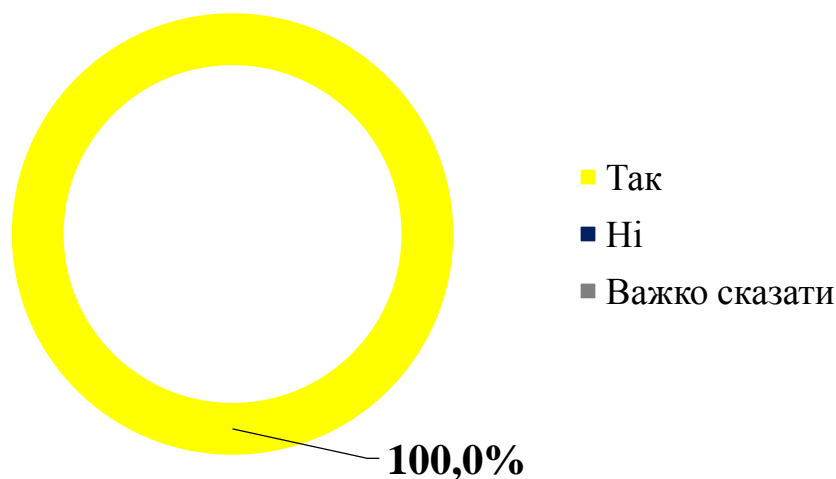
**Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи поточного контролю на ОП?**  
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



**Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи підсумкового контролю на ОП?**  
(у % до відповілих)

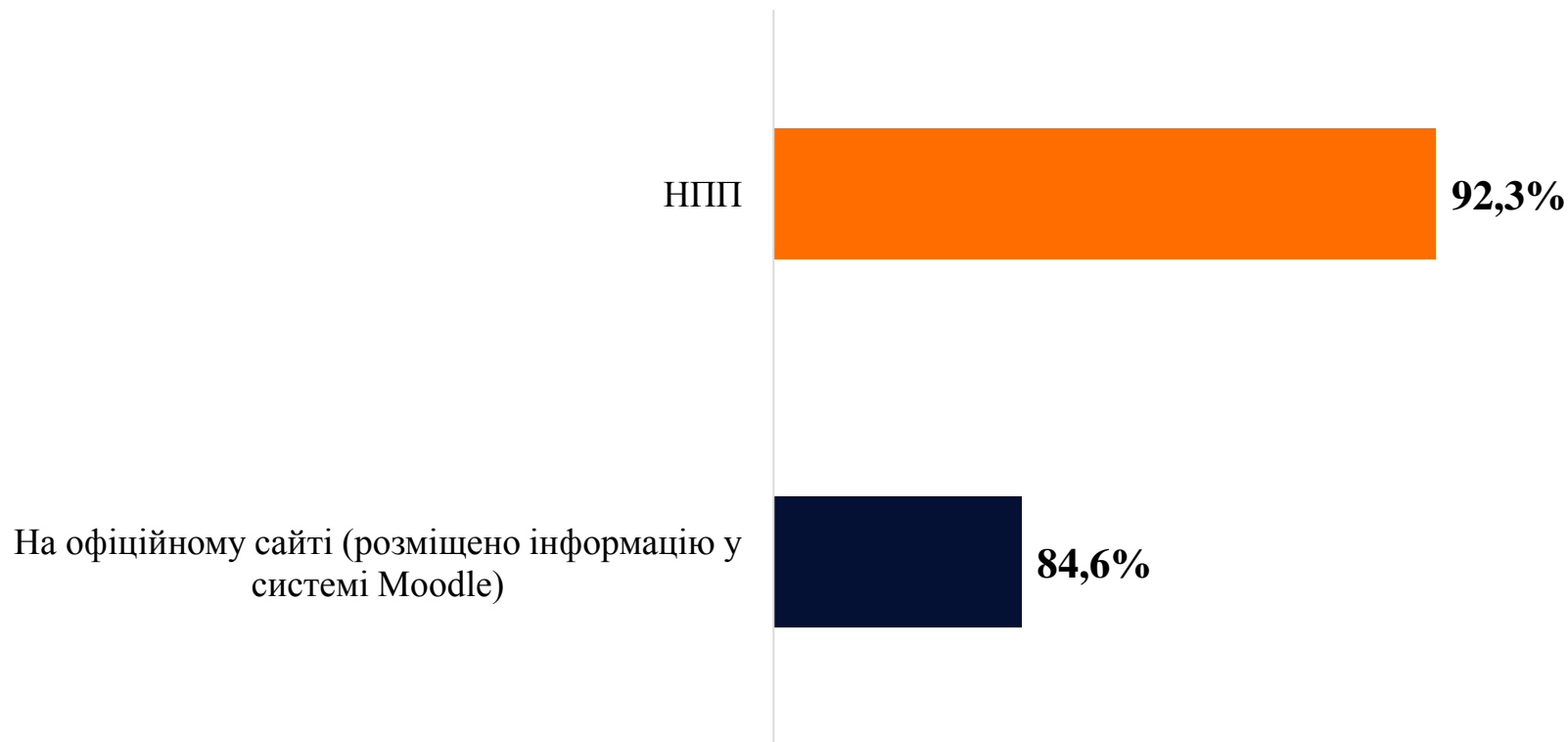


**Вкажіть, будь-ласка, чи є доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?**  
(у % до відповілих)



**Вкажіть, будь-ласка, хто надає здобувачам інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?**

*(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)*





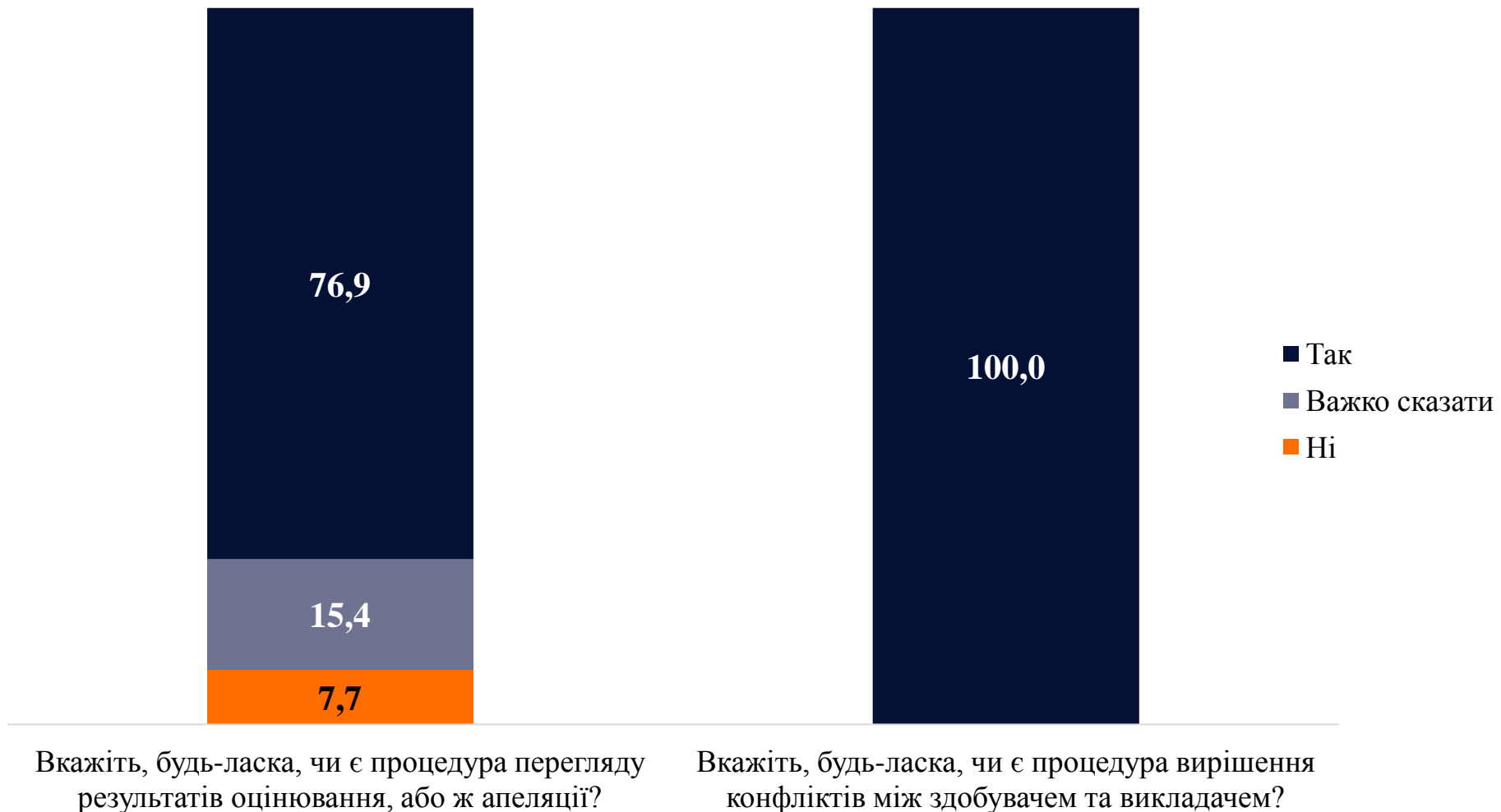
**Вкажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

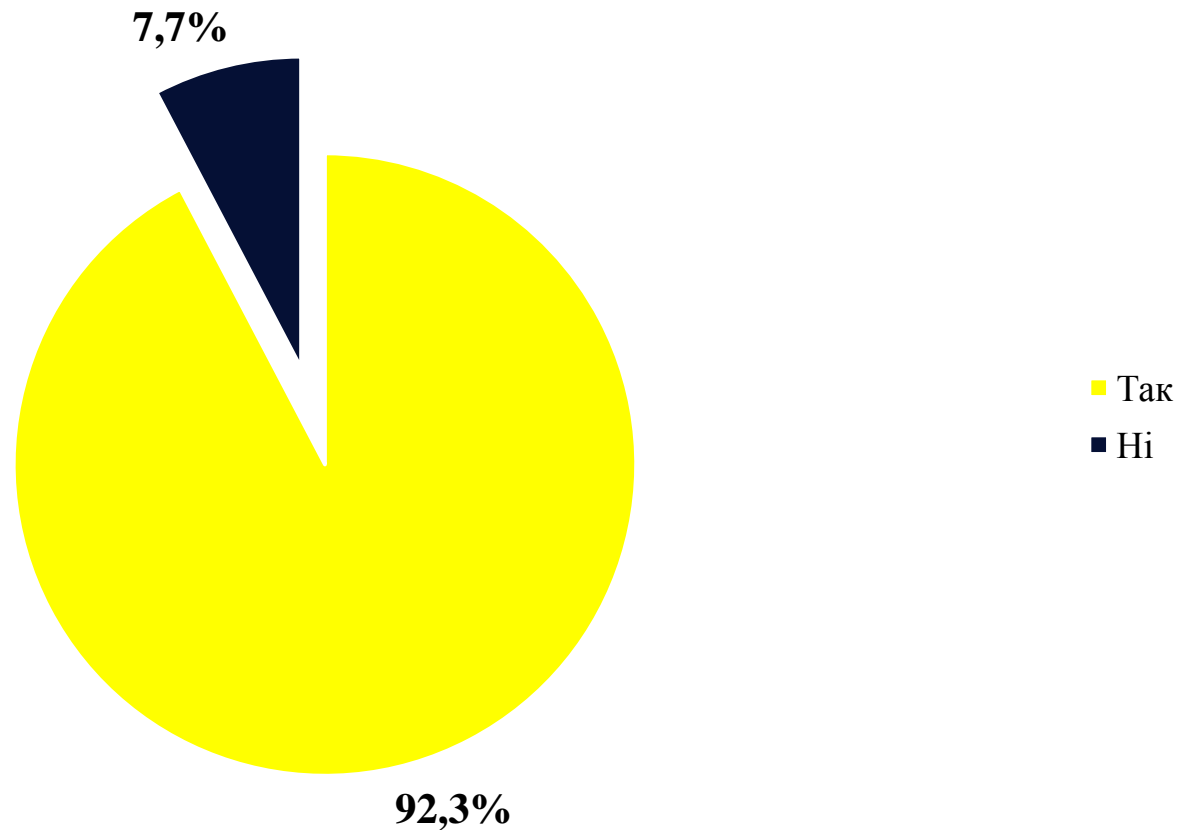
В системі СЕЗН (РП, силабус), на початку навчання, перші заняття	1
На першому занятті	3
На першому занятті та все розміщено в Мудл	2
На початку семестру	1
на початку вивчення дисципліни	2
На початку курсу	2
на початку навчання	1
на початку семестру	1

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповістих)

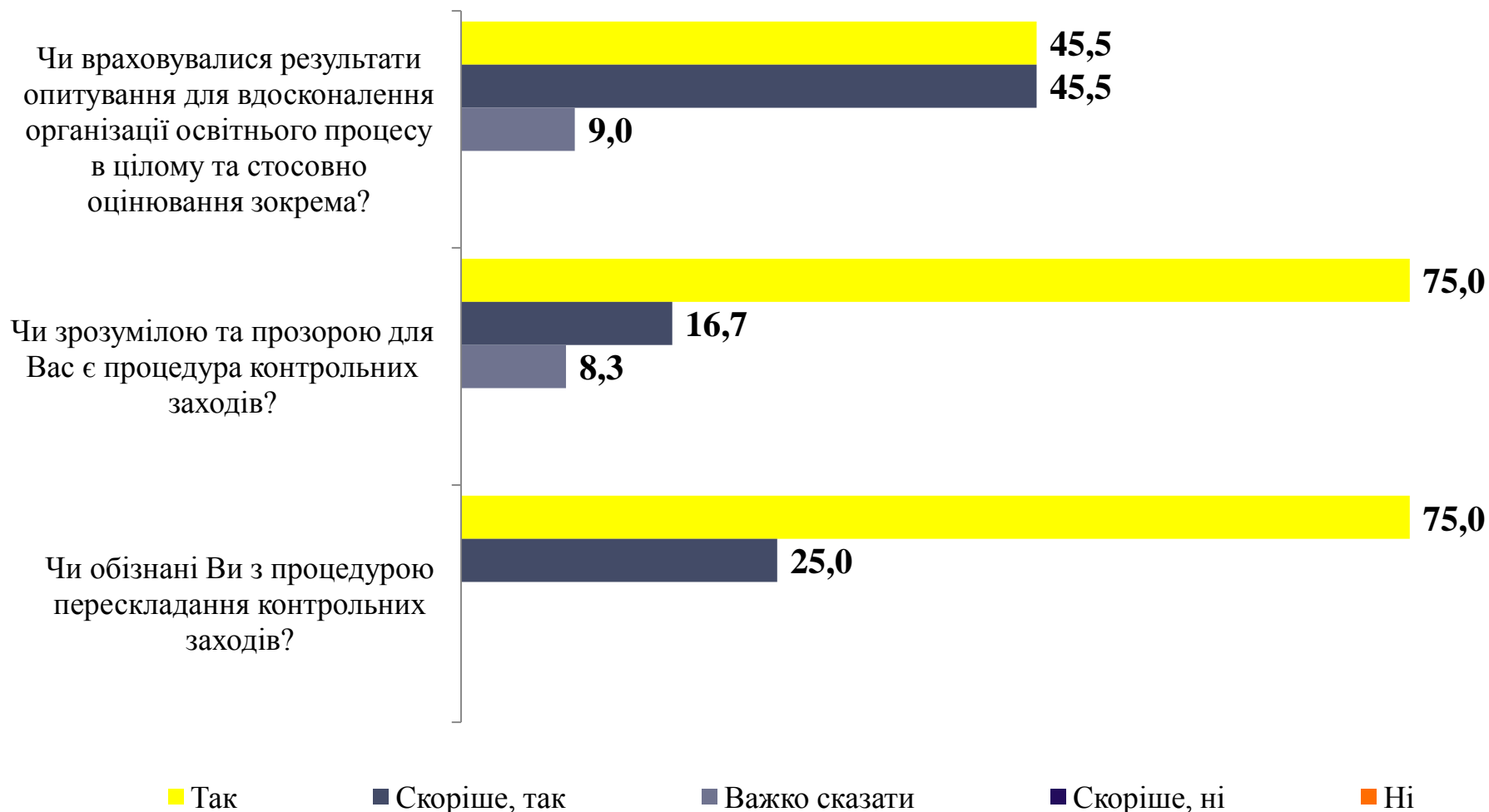


**Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання**  
(у % до відповілих)



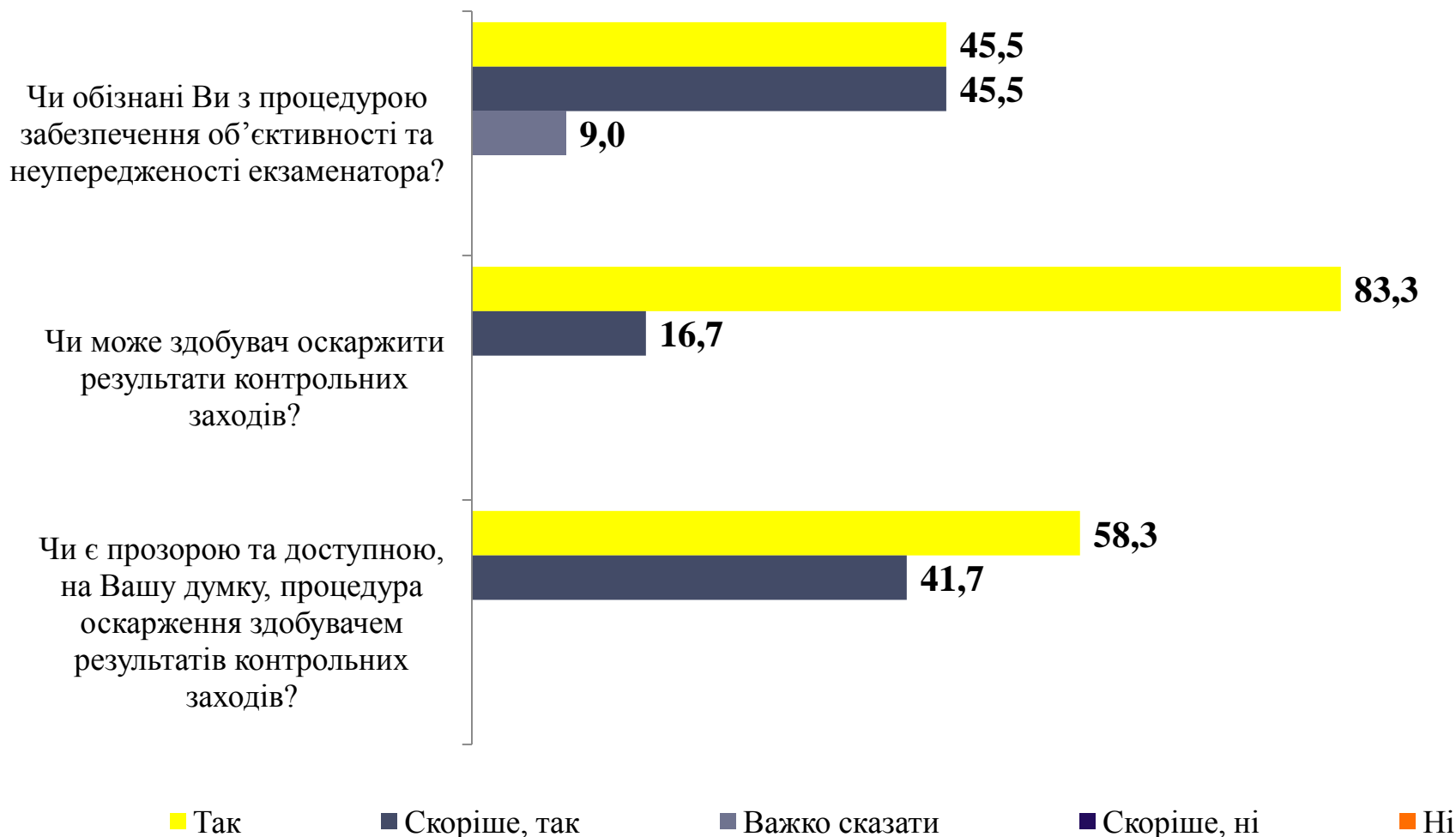
# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

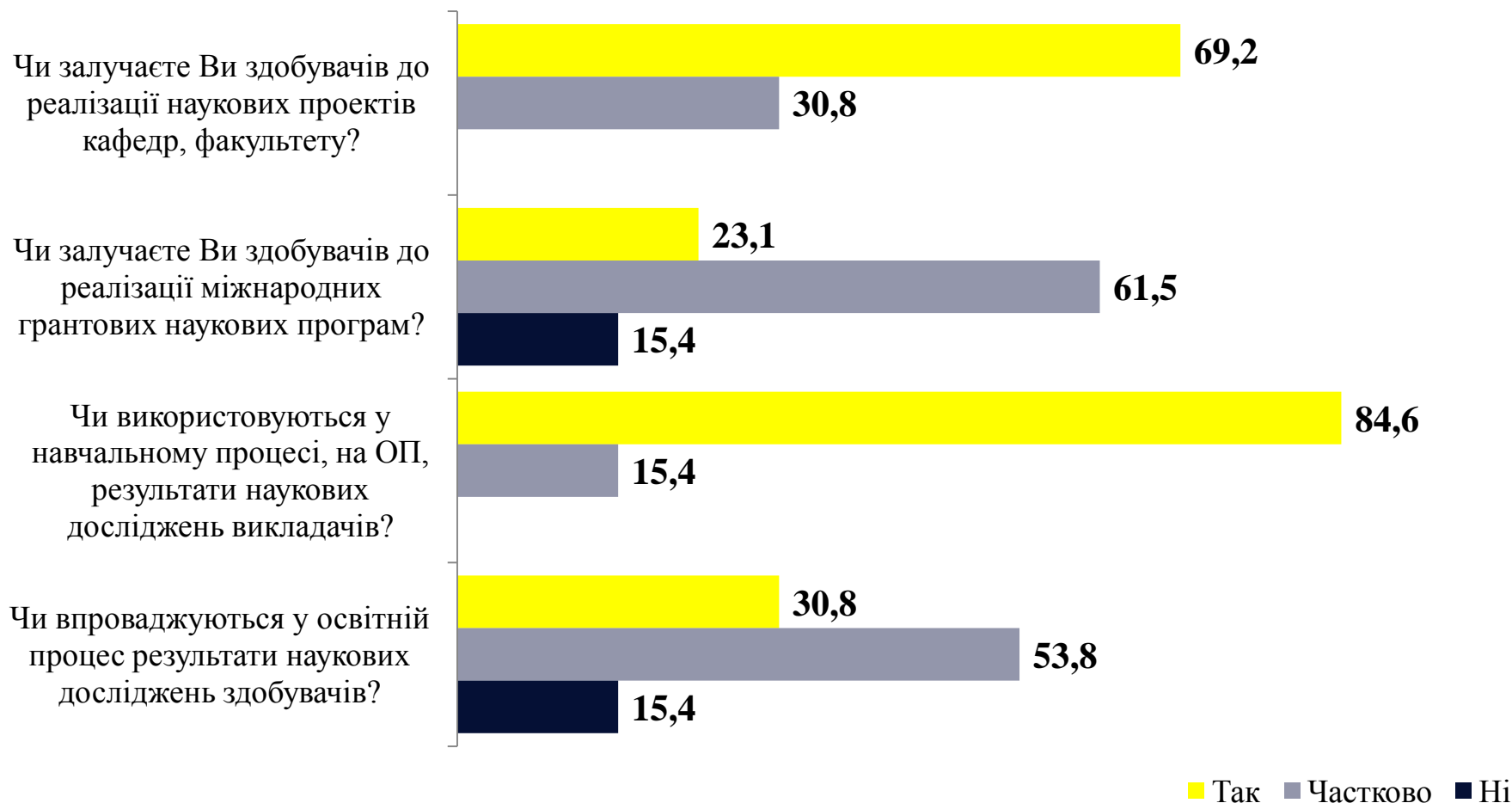
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

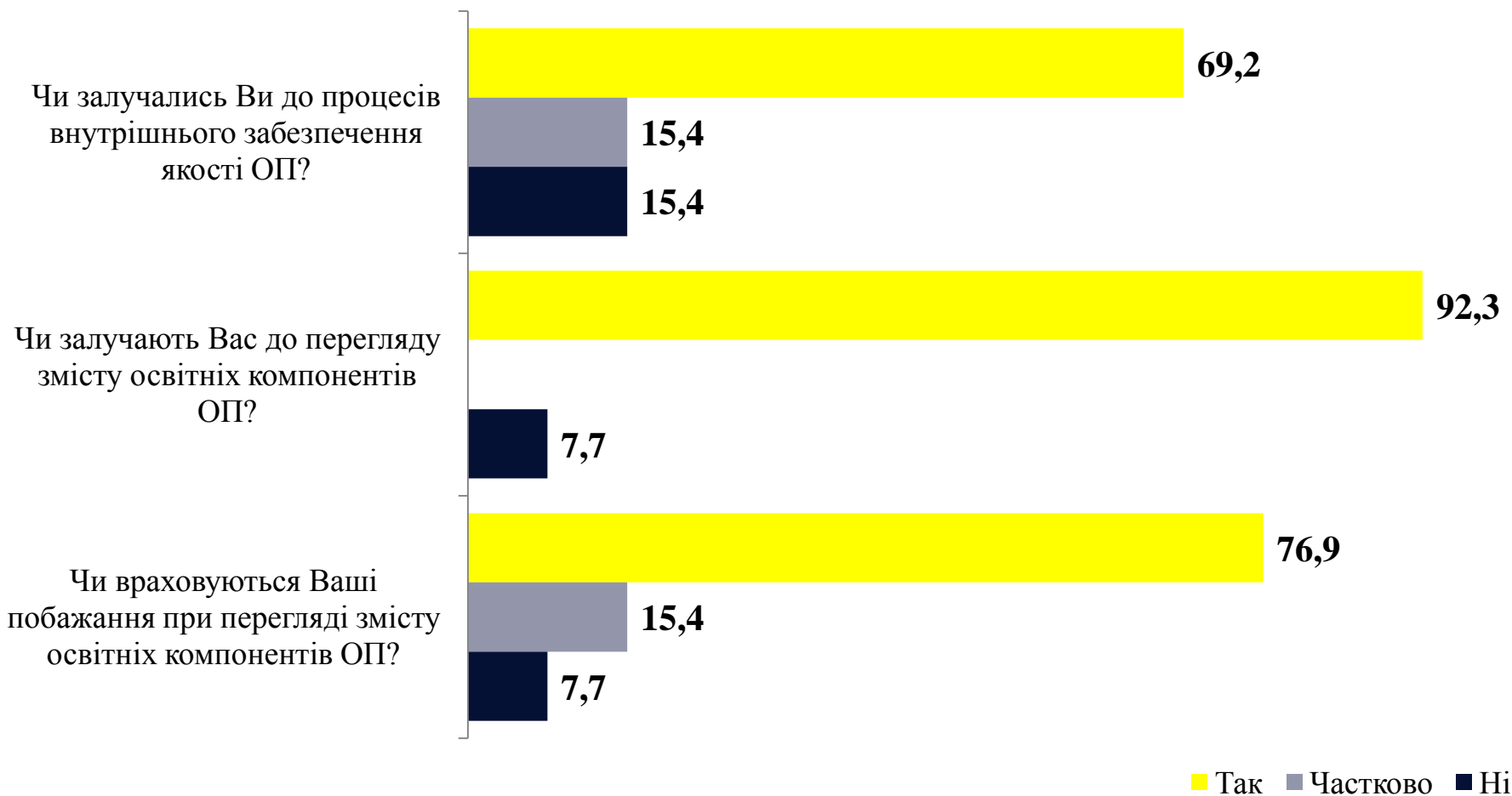
# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)





# ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

**Вкажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?**

*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Академічна спільнота	1
Директорів шкіл	2
Заклади дошкільної освіти, громадські організації	1
Заклади загальної середньої освіти	2
Науковий керівник дослідження	1
Не відчуваю	1
НПП ЗОППО	1
Освітніх експертів	1
Роботодавців	3
Соціальні служби, відділ освіти	1
Співпраця в межах реалізації проектів	1

## БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

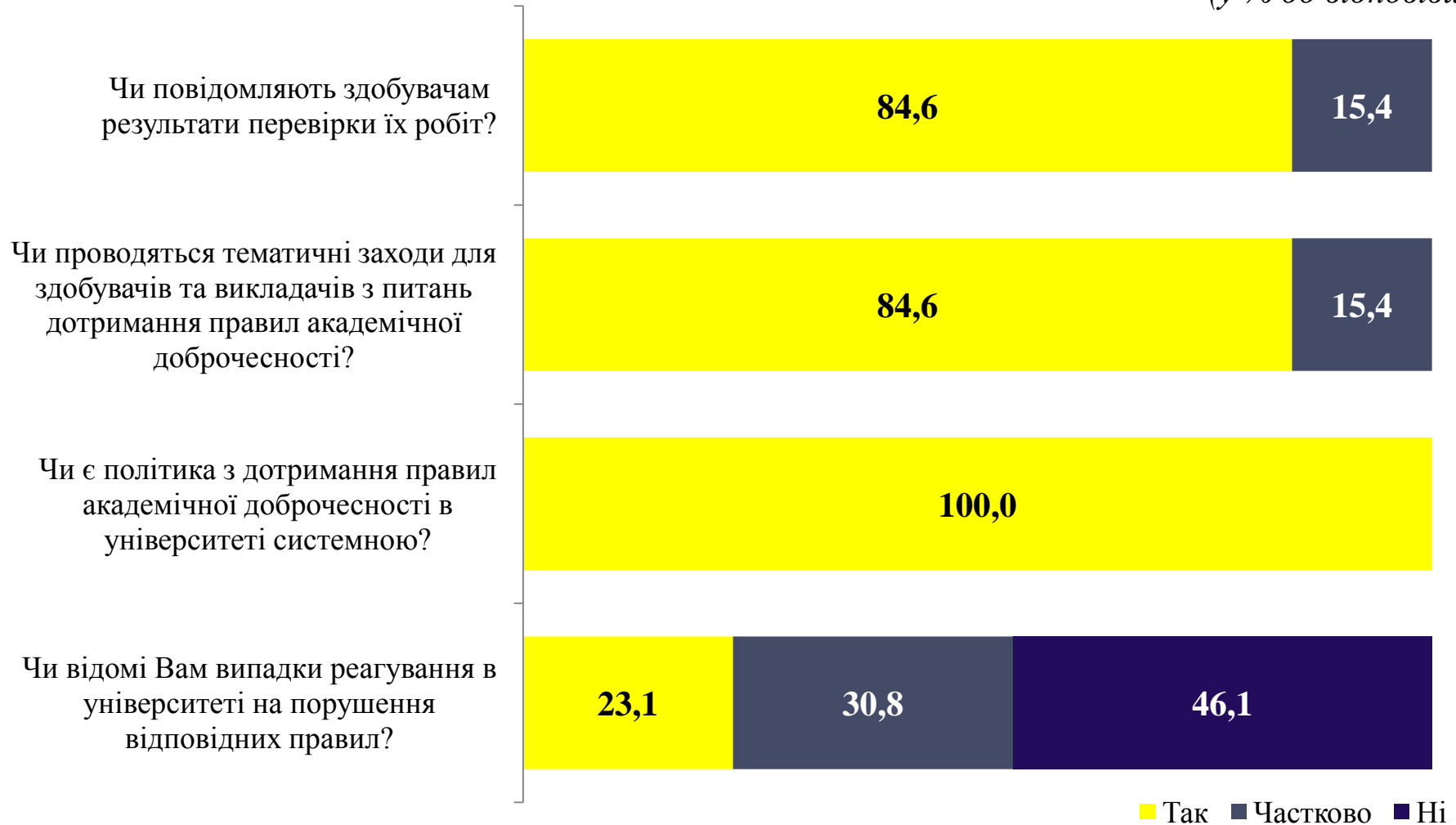
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

# ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

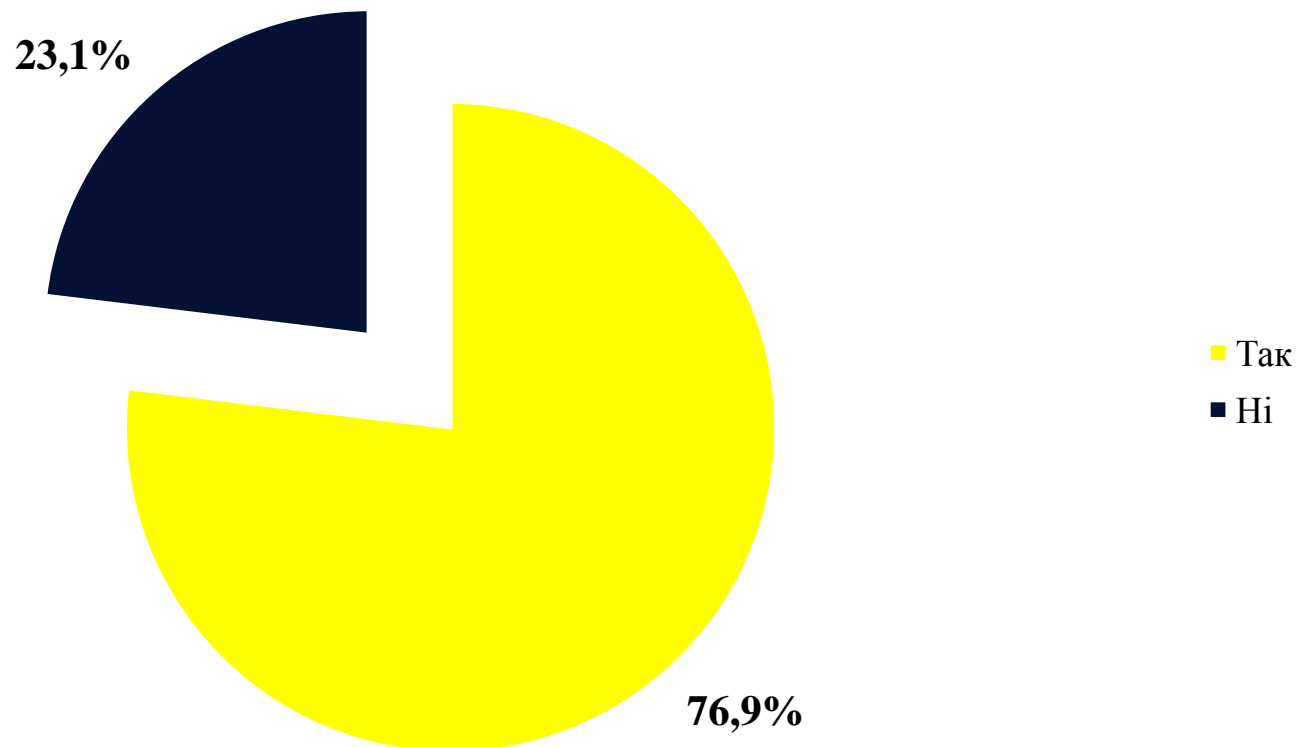
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

## БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

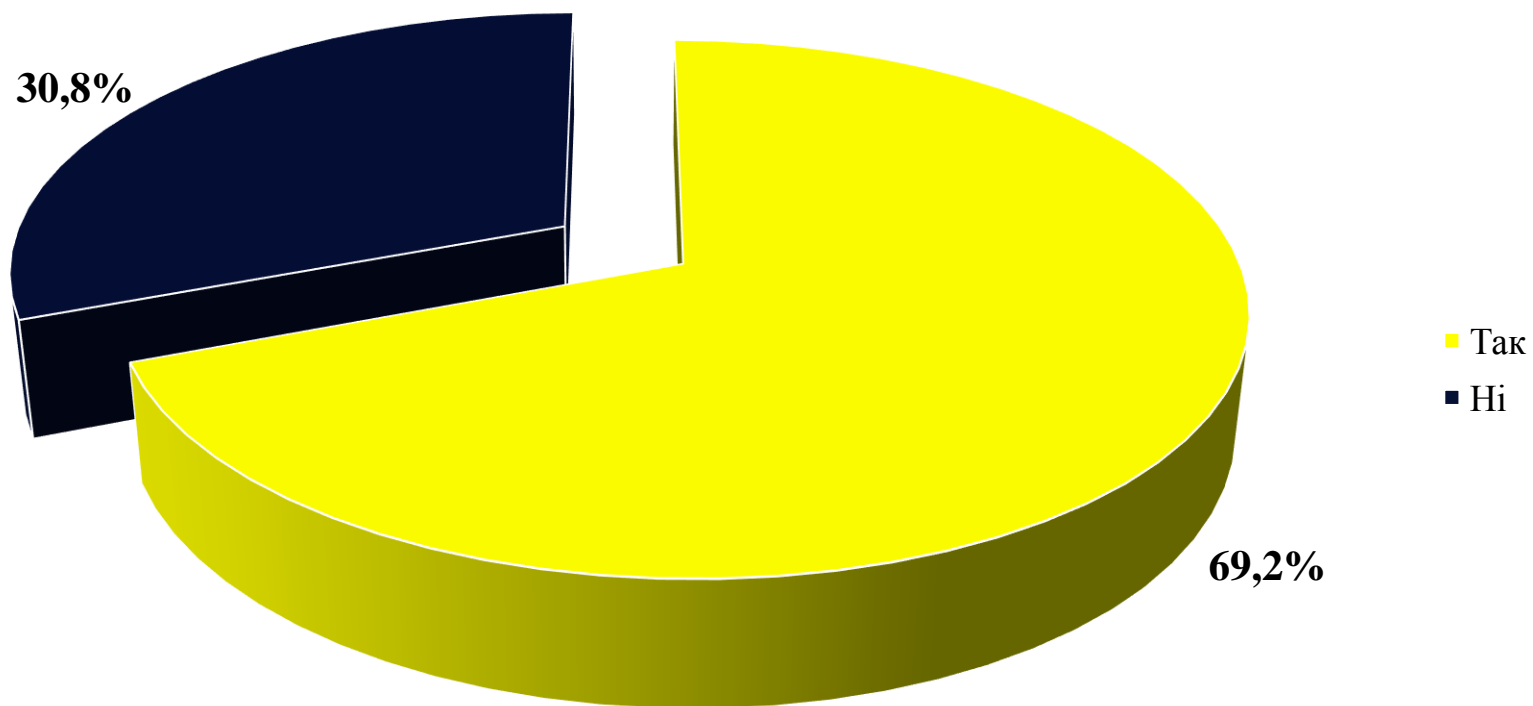
**Вкажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?**  
(у % до відповілих)



**Вкажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?**  
*(відкрите запитання, кількість згадувань)*

Відео-звернення фахівця практика. Доповідь з практичних питань дисципліни	1
Керівництво практикою	3
Консультативна	1
Круглий стіл	1
Семінар	2
Диспути, колоквіуми	1
Навчальні заняття, лекції	3
Не відбувається	1
Практична підготовка, елементи дуальної освіти	1
Презентація інноваційних форм та методів, педагогічних систем та технологій педагогів-практиків	1
Проведення практичних занять	2
Фахівці-практики запрошуються на лекції, семінари. Студенти мають можливість ставити запитання, знайомитись з особливостями практичної роботи	1
Майстер класи	1
Тренінги	3

**Вкажіть, будь-ласка, чи практикуєте Ви проведення занять на базі партнерів ЗВО?**  
(у % до відповілих)

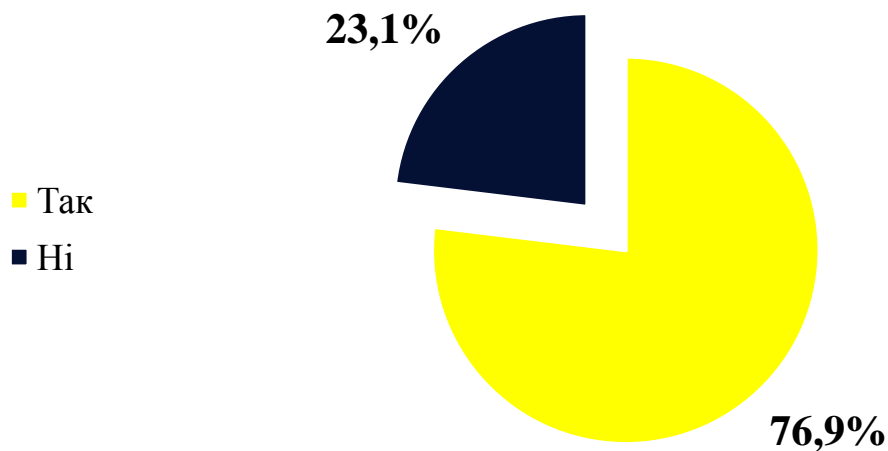




## БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

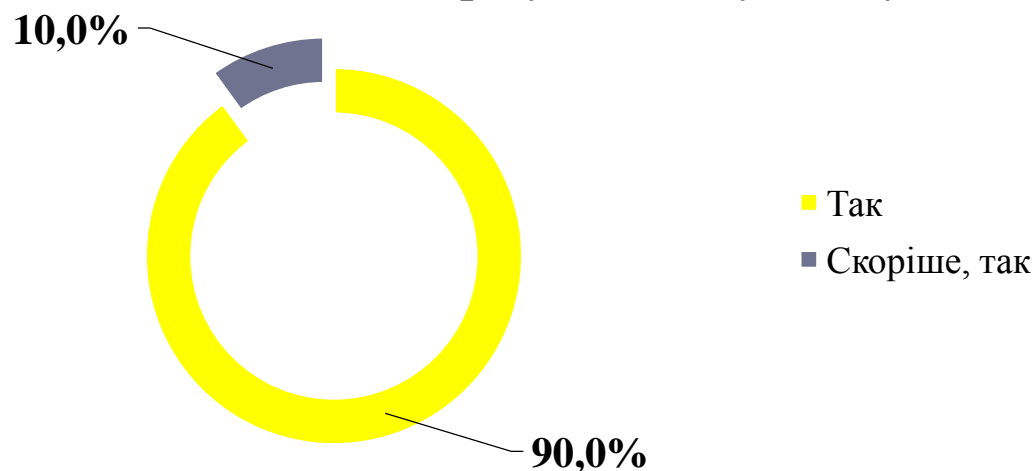
**Чи брали Ви особисто участь у міжнародних стажуваннях?**

*(у % до відповілих)*



**Чи задоволені Ви результатом участі у міжнародних стажуваннях?**

*(у % до відповілих)*



## БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

# МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

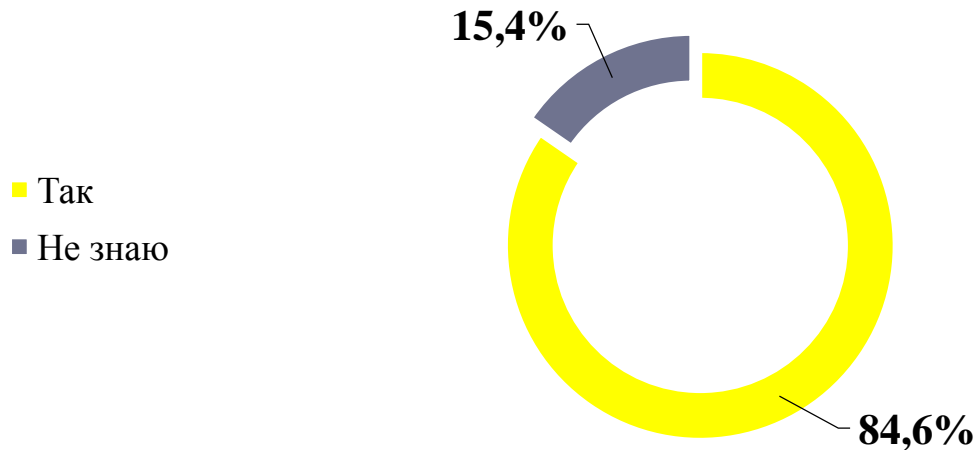
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



# МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

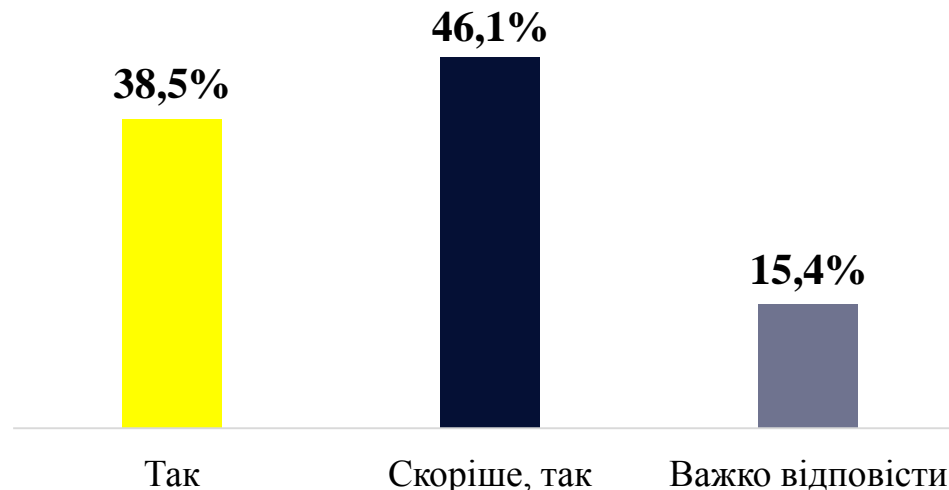
**Вкажіть, будь-ласка, чи існує нормативний акт у ЗНУ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу?**

*(у % до відповілих)*



**Чи задоволені Ви порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ?**

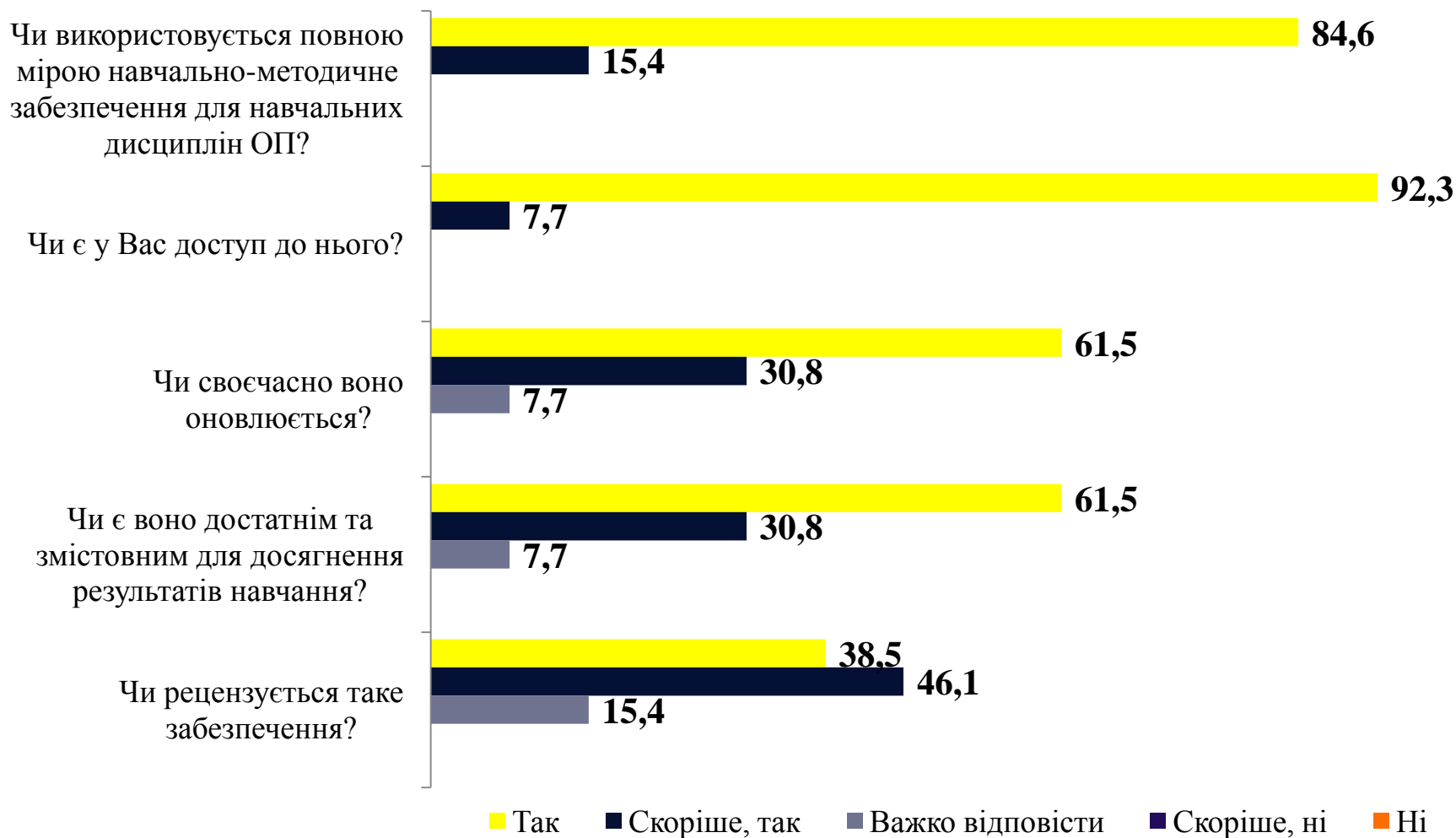
*(у % до відповілих)*



## **БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП**

# НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

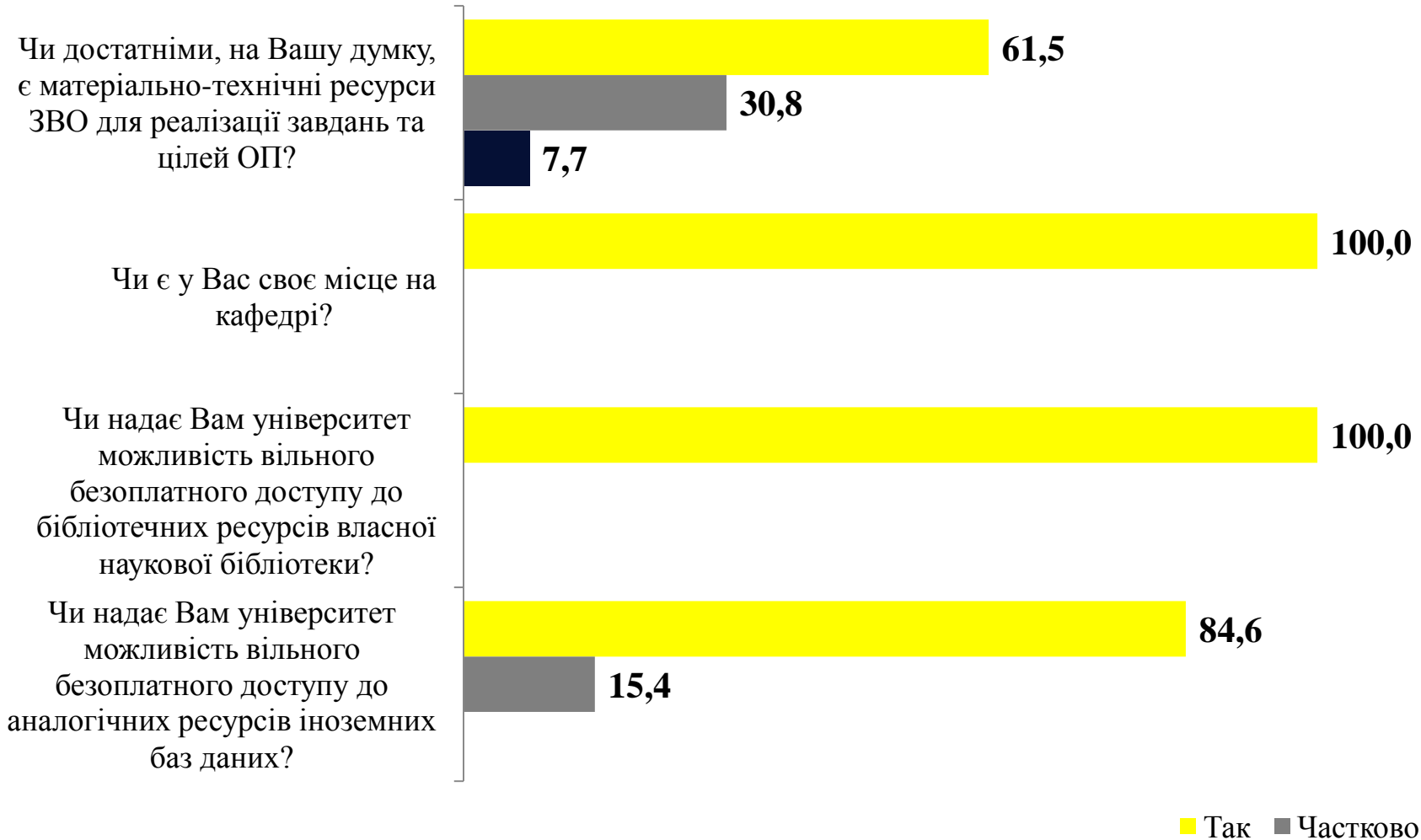


## БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ



# ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

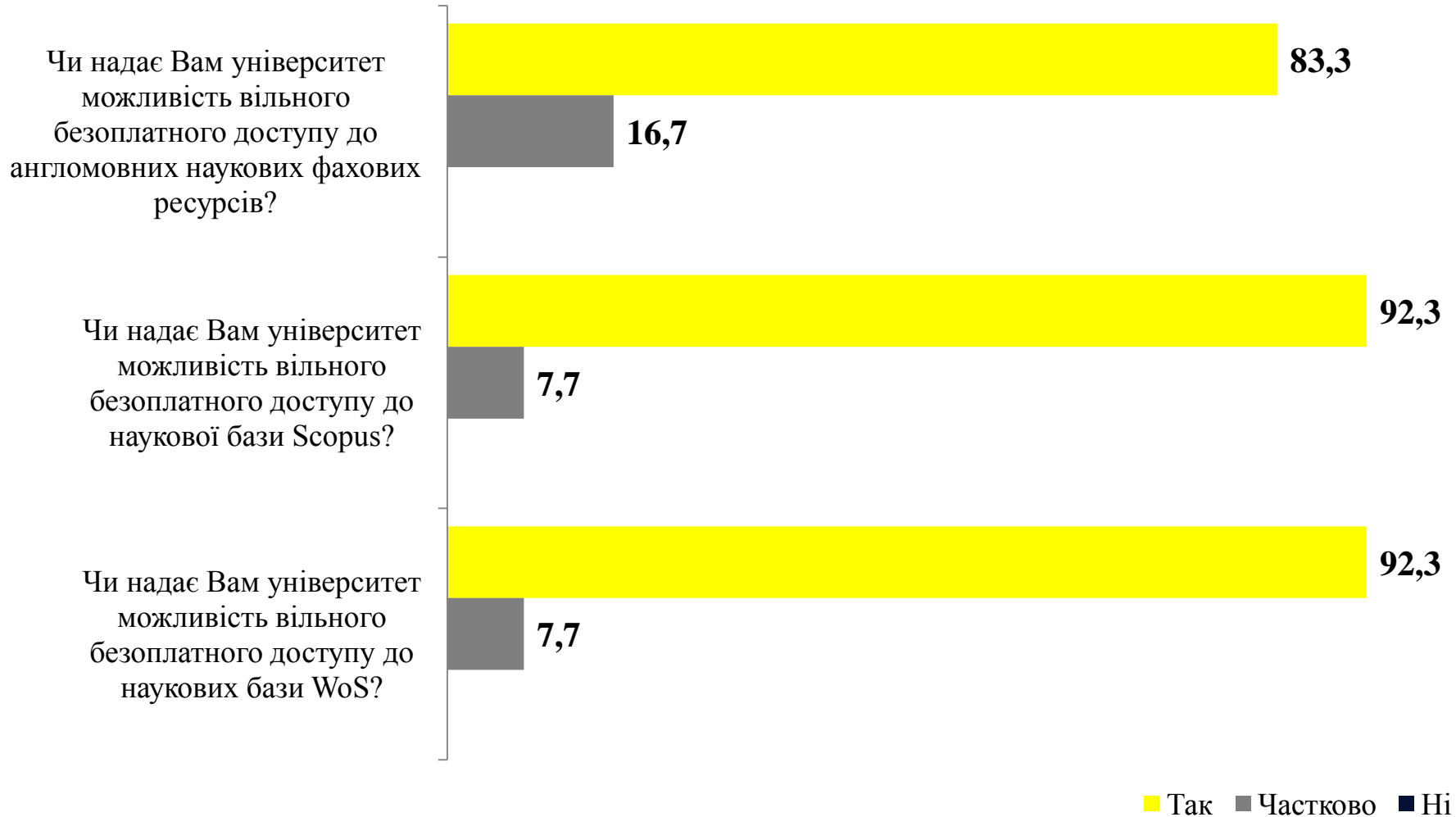
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

# ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

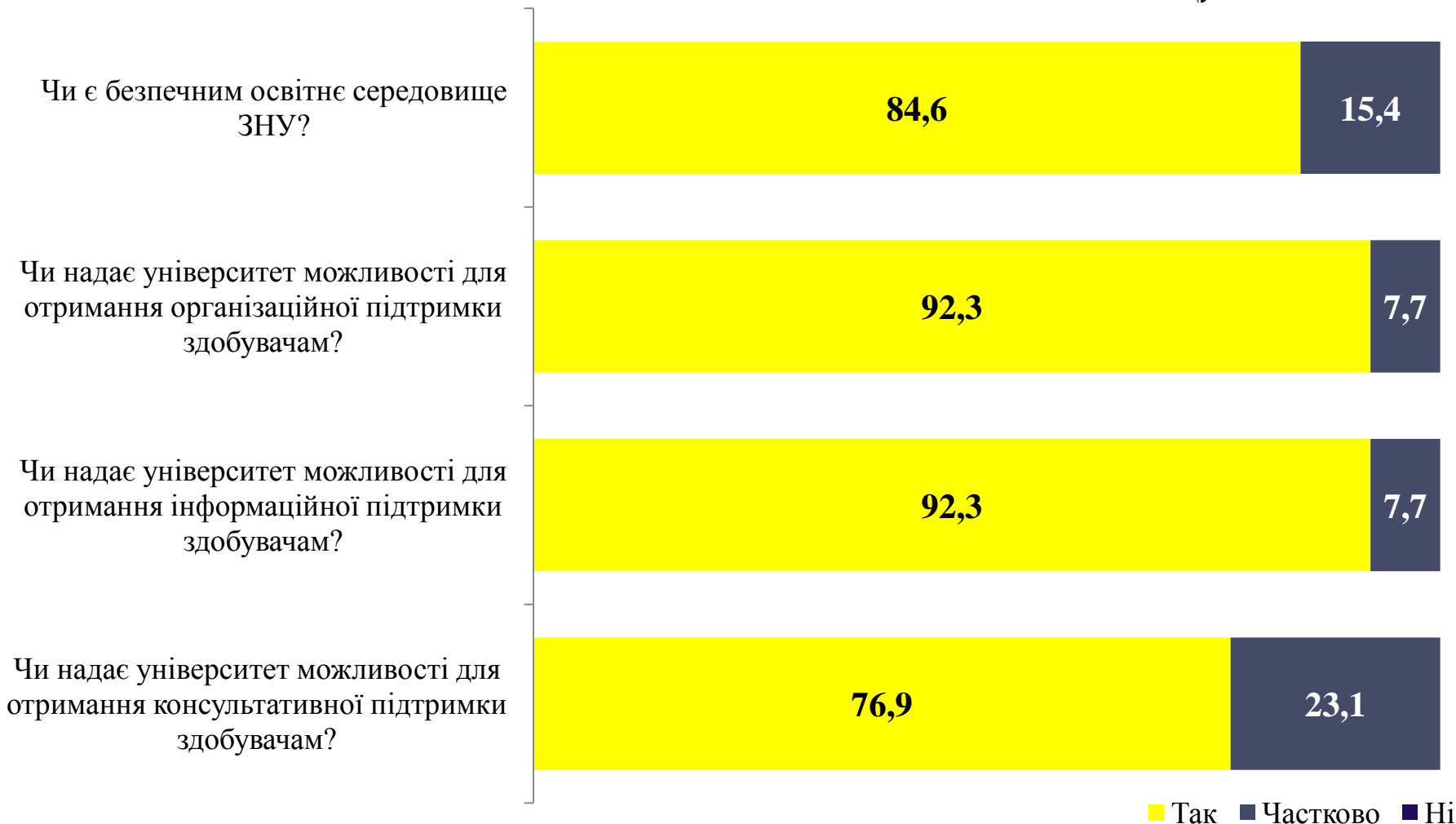


■ Так ■ Частково ■ Ні

## БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)

Чи надає університет можливості для  
отримання соціальної підтримки  
здобувачам?

100,0

Чи створені в університеті  
максимально комфортні умови для  
навчання здобувачів із особливими  
потребами?

23,1

69,2

7,7

Чи створені в університеті відповідні  
умови для роботи НПП із особливими  
потребами?

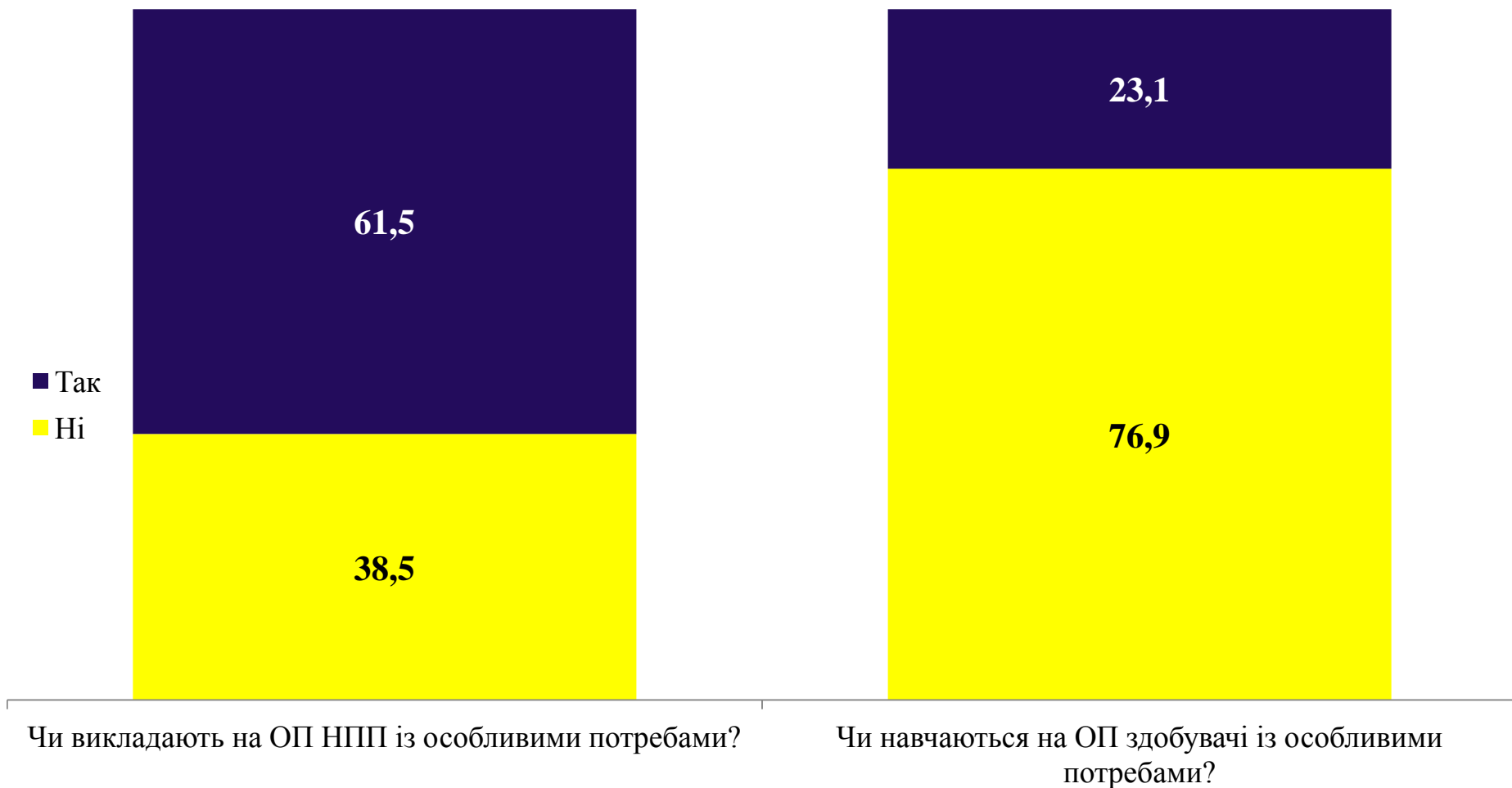
61,5

38,5

■ Так ■ Частково ■ Ні

# ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



## БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповістих)





# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповістих)

■ Так ■ Ні

69,2

30,8

Чи знаєте Ви інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?

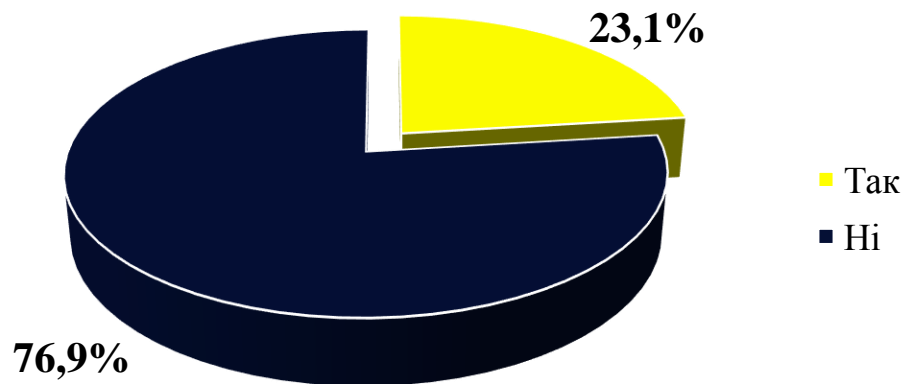
23,1

76,9

Чи знаєте Ви про наявність документу, який врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?

# ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

**Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?**  
(у % до відповілих)



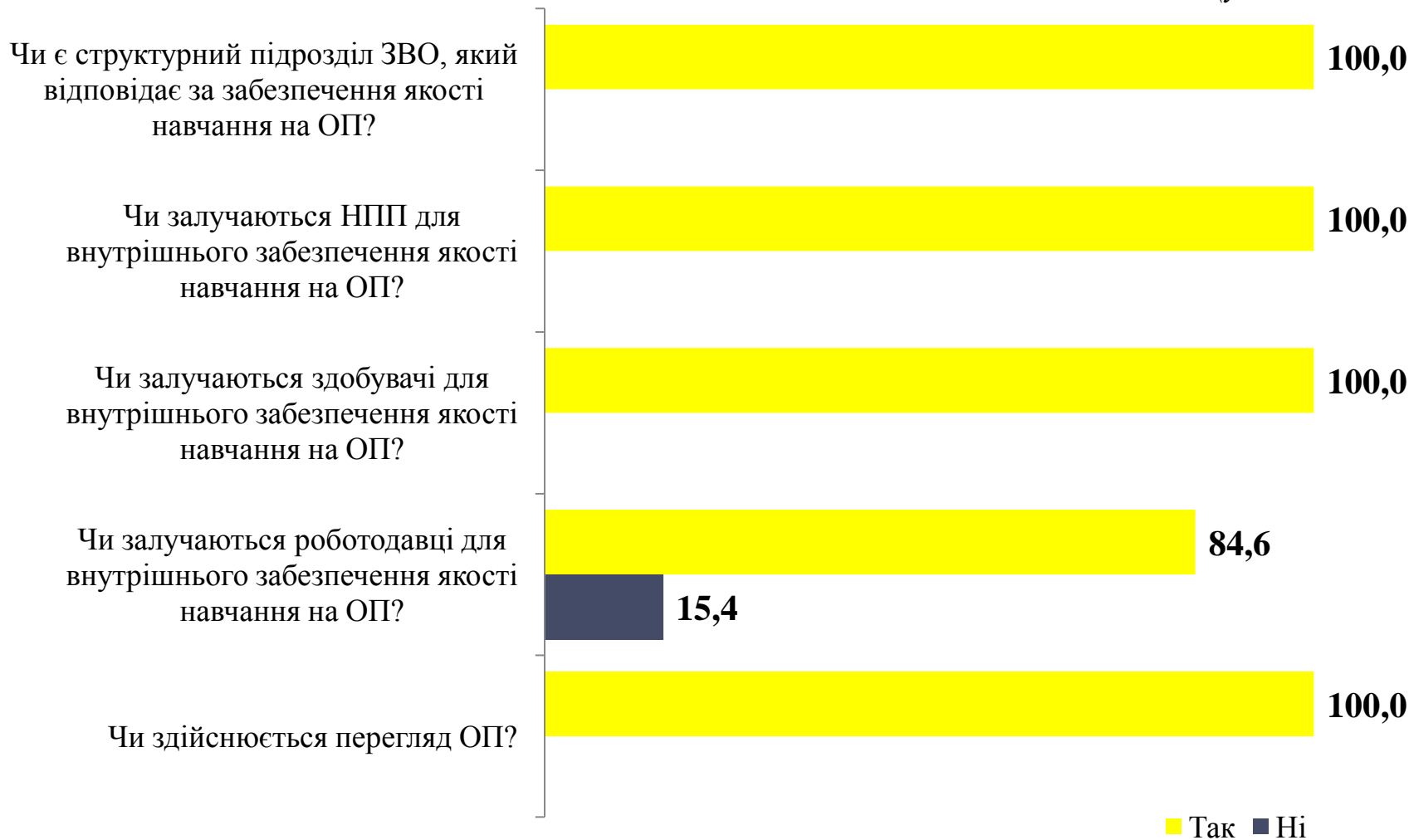
**Чи ефективною була процедура врегулювання цих ситуацій?**  
(у % до відповілих)



## БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

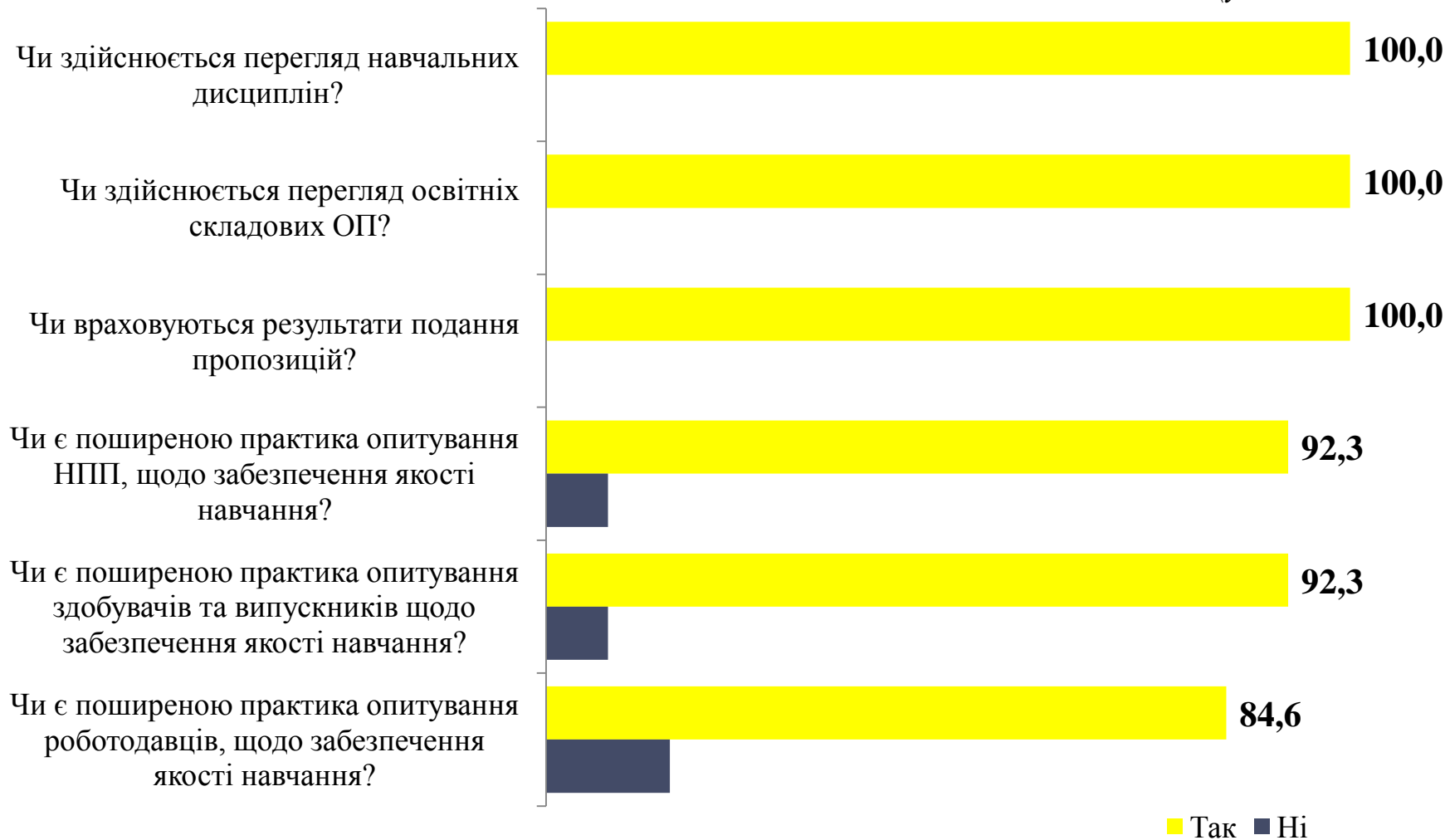
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



■ Так ■ Ні

# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

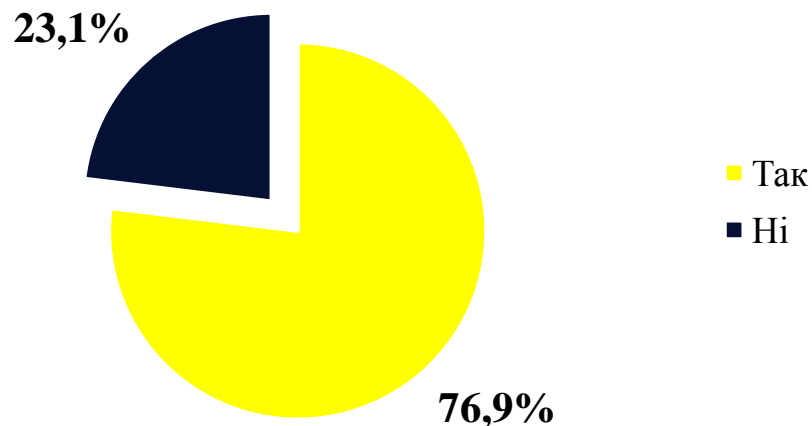
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:  
(у % до відповілих)



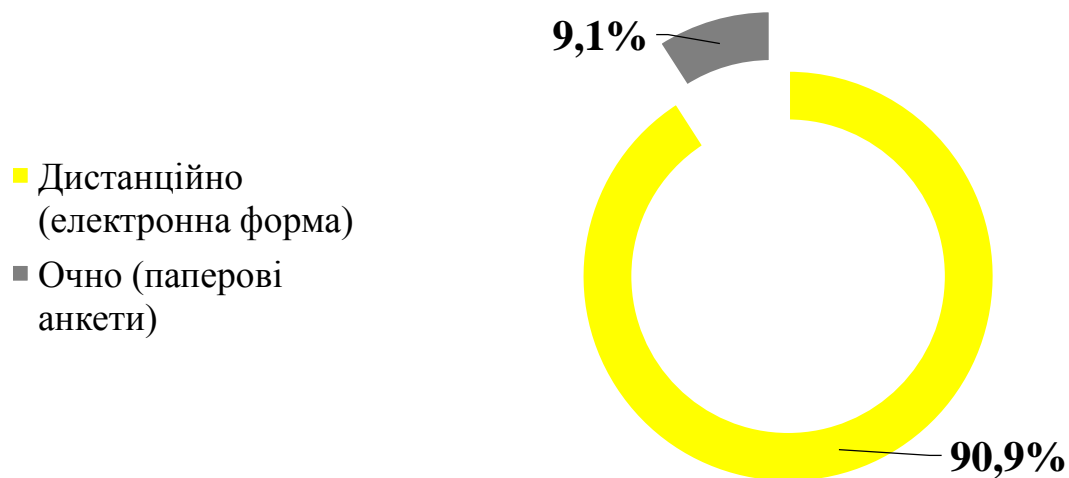
■ Так ■ Ні

# ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП?  
(у % до відповістих)



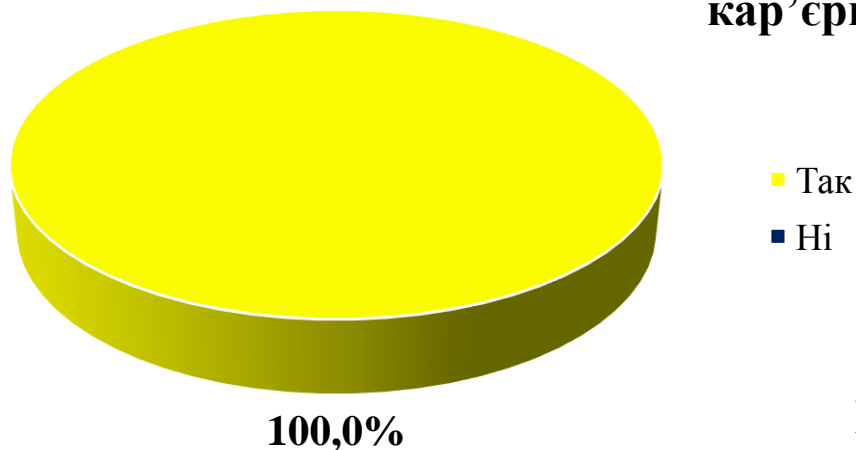
Вкажіть, будь-ласка, у якій формі здійснювалось опитування?  
(у % до відповістих)



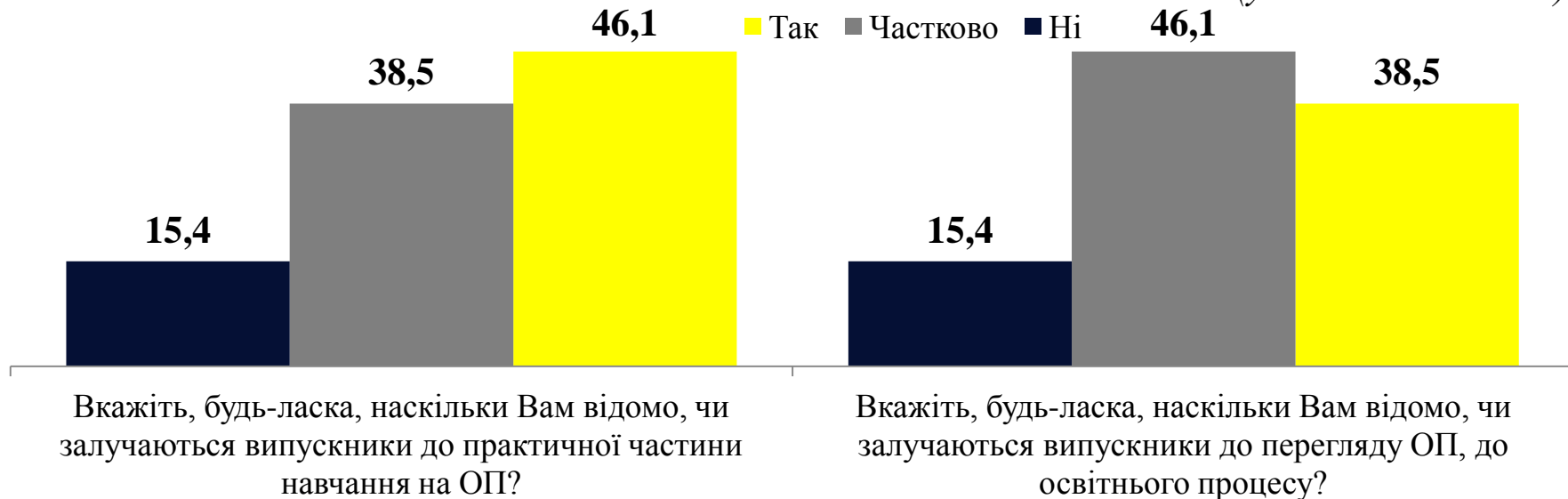
## **БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ**

# ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників на факультеті?  
(у % до відповілих)



Будь-ласка, дайте відповідь на питання  
(у % до відповілих)

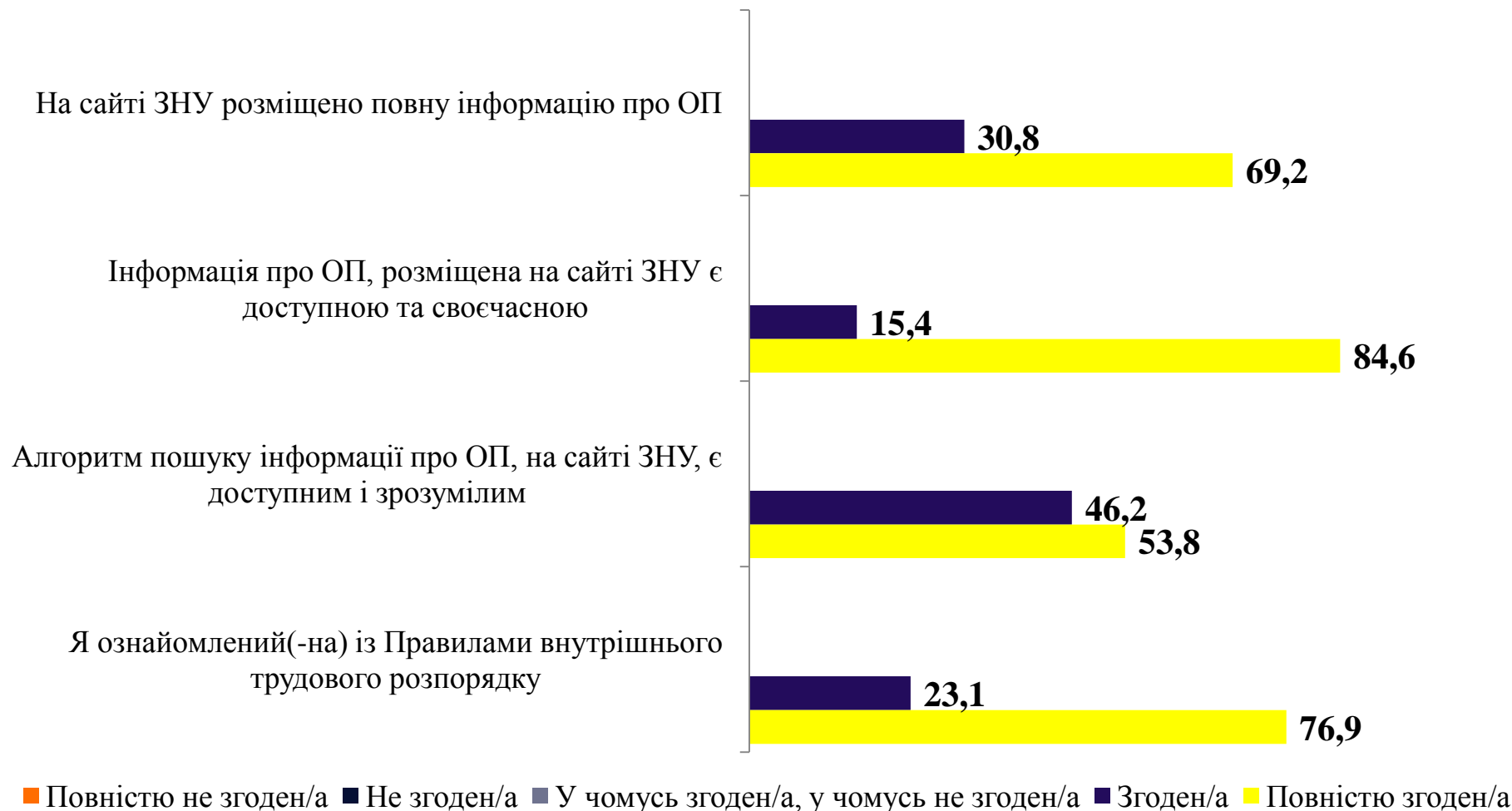




## БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

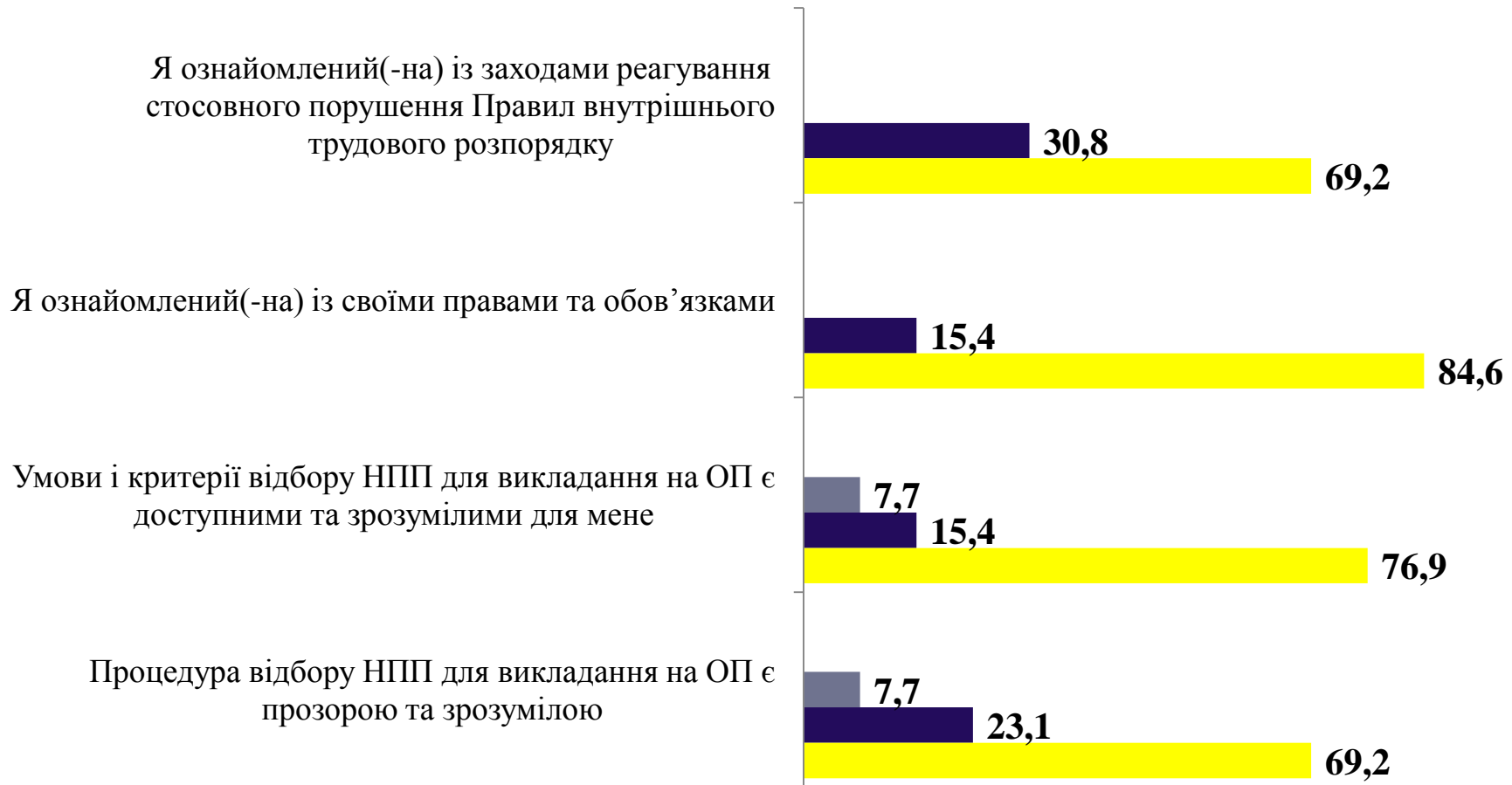
# ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



# ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)  
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

### Варто розглянути такі напрямки роботи з НПП:

1. Заохочувати НПП до участі у міжнародних стажуваннях, надавати інформаційну підтримку.
2. Інформувати НПП щодо можливостей залучення фахівців-практиків до навчального процесу та проведення занять на базі партнерів ЗНУ.
3. Активно залучати НПП до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОП.
4. Посилити інформування НПП щодо можливостей вільного безоплатного доступу до наукових баз Scopus та WoS, які надає ЗНУ; про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції; про процедуру забезпечення об'єктивності й неупередженості екзаменатора, а також про нормативні документи, що визначають порядок подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті та процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу.
5. Інформувати викладачів про створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами.
6. Залучати всіх НПП, що викладають на ОП до перегляду змісту освітніх компонентів ОП.