

ОЦІНКА ЯКОСТІ ОСВІТИ НАУКОВО- ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ОП 014 СЕРЕДНЯ ОСВІТА (ІНФОРМАТИКА)



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	5
СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ	6
РЕЗЮМЕ	8
БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	18
БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ	21
БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ	30
БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ	34
БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ	37
БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ	41

БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП	43
БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП	46
БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	48
БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ	51
БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ	55
БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ	59
БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ	63
БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП	65
РЕКОМЕНДАЦІЇ	68





ГЕНЕРАЛЬНА СУКУПНІСТЬ: науково-педагогічні працівники ОП Середня освіта (Інформатика)



ВИБІРКОВА СУКУПНІСТЬ: 11 респондентів



ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: грудень 2020



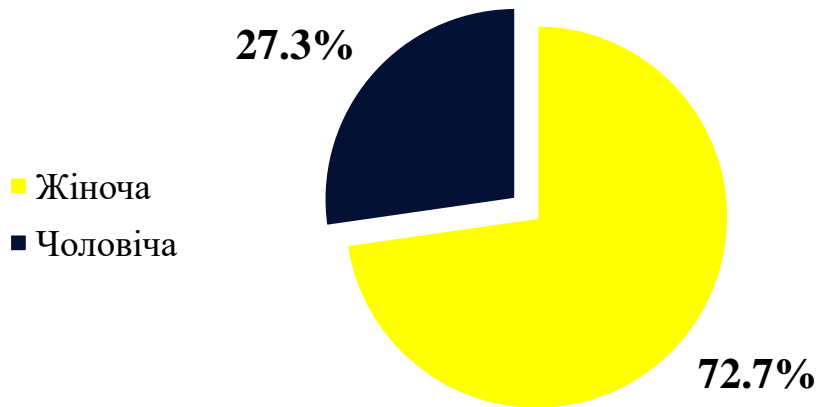
ТИП ВИБІРКИ: вибірка основного масиву (60-70% від генеральної сукупності)



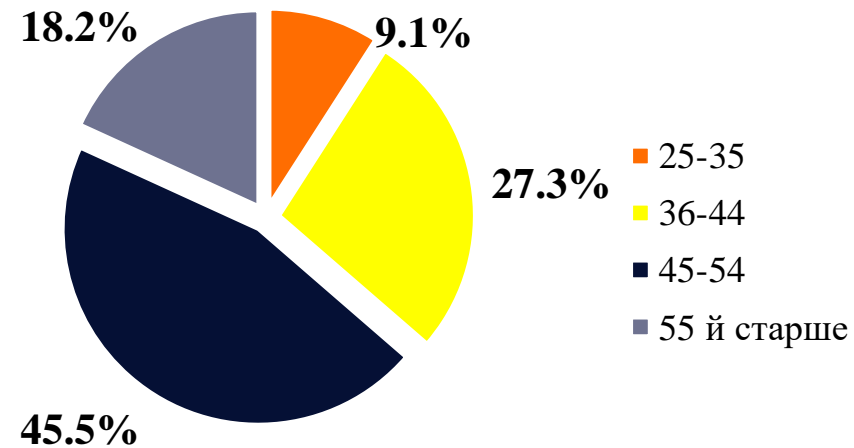
МЕТОД ЗБОРУ ДАНИХ: опитування за заданою формалізованою анкетною (Google form)

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

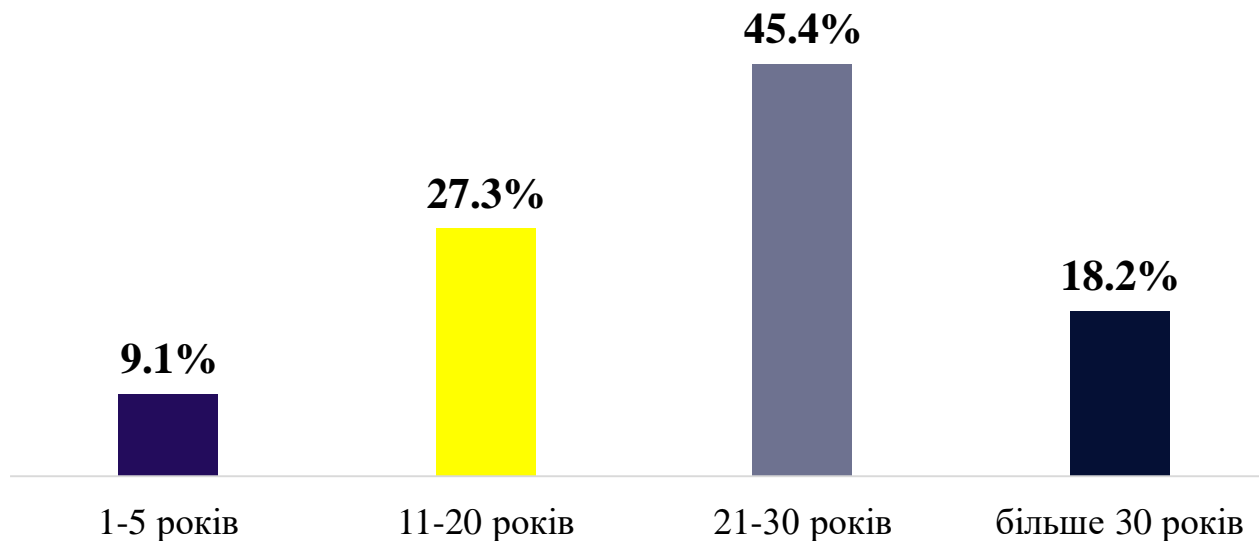
Стать НПП, %



Вік НПП, %

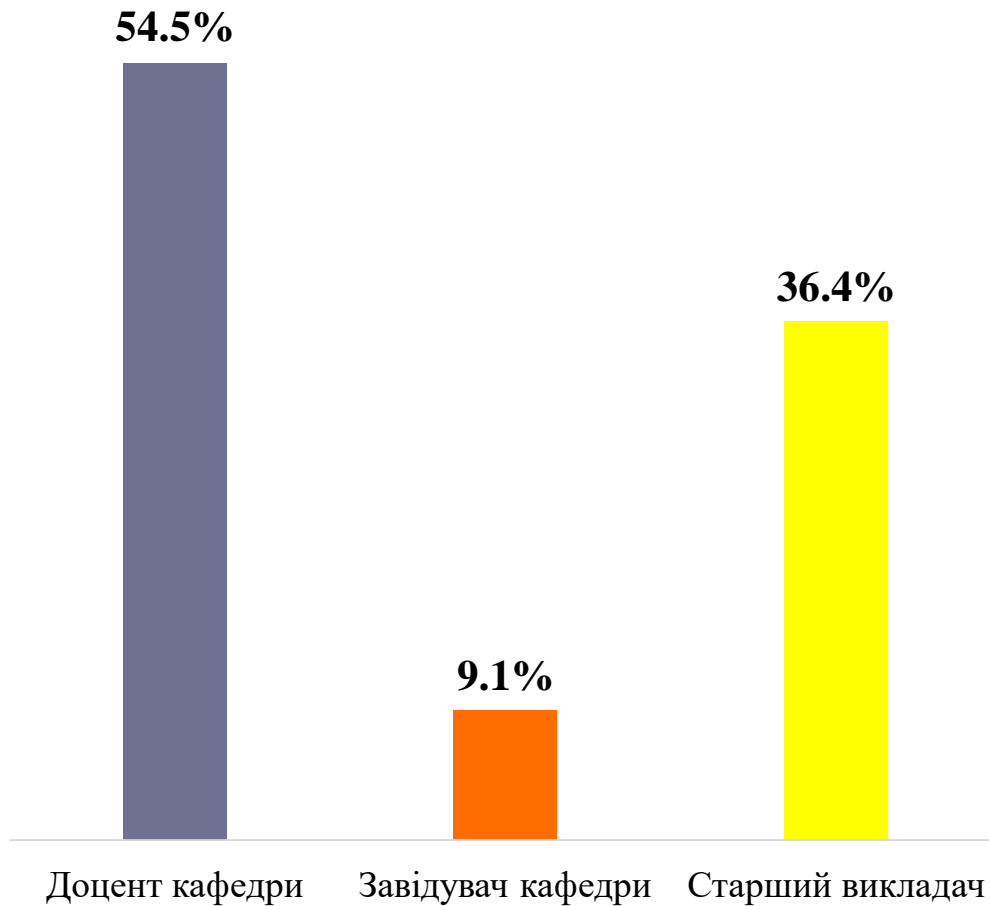


Стаж роботи НПП, %

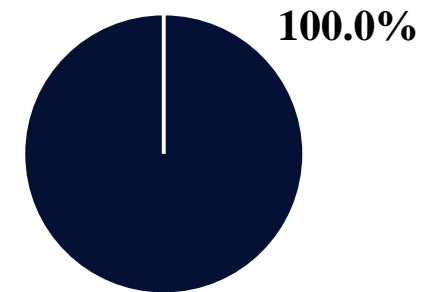


СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНА СТРУКТУРА ОПИТАНИХ

Посада НПП, %



Вчене звання, %



■ Доцент ■ Професор

Науковий ступінь НПП, %



■ доктор наук ■ кандидат наук

РЕЗЮМЕ

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Усі опитані вказали, що **інформація** про графіки навчального процесу, екзаменаційних сесій та ліквідації академічної заборгованості є для них доступною та зрозумілою.

Також **100,0%** опитаних НПП зазначили, що **розклад екзаменаційних сесій на ОП формує деканат**. При цьому **54,5%** викладачів відповіли, що **їх думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій враховується повною мірою**, а решта **45,5%**, – що **враховується частково**.

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Серед заходів поточного контролю на ОП, які найчастіше використовуються НПП названо: **контрольні роботи (100,0%)**; **індивідуальні опитування (90,9%)**; **творчі завдання (54,5%)**; **лабораторні роботи (27,3%)**; **тестування, презентації та кейси (по 18,2%)** (**сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*). Усі опитані вказали, що заходами підсумкового контролю є **заліки та екзамени**. **90,9%** зазначили, що **заходи поточного та підсумкового контролю на ОП є доступними і зрозумілими** та **9,1%** – обрали відповідь «скоріше так».

100,0% вказали, що **інформацію** про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП **надають НПП**, **72,7%** зазначили, що інформація надається здобувачам **на офіційному сайті і знаходиться у системі Moodle** (**вказано позиції, що мають найбільше значення, сума по цьому питанню перевищує 100%, оскільки респонденти могли обрати кілька варіантів*).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Стосовно питання коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП були отримані такі відповіді: **на перших заняттях, на початку навчання з курсу, постійно розміщена на офіційному сайті (у системі Moodle), постійно нагадується** (**відкрите питання, варіанти подано в порядку зменшення кількості згадувань*).

90,9% НПП вказали, що знають про процедуру перегляду результатів оцінювання, або ж апеляції і про процедуру вирішення конфліктів між здобувачем та викладачем, решта (9,1%) – вагалися з відповіддю.

Для **100,0%** учасників опитування процедура контрольних заходів є зрозумілою і прозорою також вони обізнані з процедурою перескладання контрольних заходів та процедурою забезпечення об'єктивності й неупередженості екзаменатора. Знають про те, що здобувач може оскаржити результати контрольних заходів **90,9%** опитаних(**тут і далі у блоці поєднано позиції так і скоріше так*) і така ж кількість вважає, що процедура оскарження здобувачем результатів контрольних заходів є прозорою та доступною, решті (по цим двом питанням) – було важко відповісти.

Більшість респондентів (**63,6%**) на питання чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання дали ствердну відповідь та ще 36,4% – негативну. **42,9%** НПП зазначили, що результати опитувань враховувались та **57,1%**, що скоріше враховувались для вдосконалення організації освітнього процесу в цілому та стосовно оцінювання зокрема.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Більшість викладачів зазначили, що залучають в тій чи іншій мірі здобувачів до реалізації наукових проєктів кафедр, факультету (18,2% – залучають; 72,7% – частково залучають). До реалізації міжнародних грантових наукових програм залучають здобувачів 36,4% опитаних (9,1% – залучають; 27,3% – частково залучають), решта – ні.

Усі НПП зазначили, що у навчальному процесі на ОП використовуються результати наукових досліджень викладачів повною мірою (63,6%) чи частково (36,4%). Щодо впровадження в освітній процес результатів наукових досліджень здобувачів, то більшість опитаних (90,9%) вважають, що вони впроваджуються (повною мірою – 27,3% чи частково – 63,6%), решта (9,1%) – що ні.

Серед стейкхолдерів, підтримку яких наукових досліджень відчувають НПП, були вказані: 1) Запорізький обласний інститут післядипломної педагогічної освіти; 2) академічна спільнота; 3) партнери з інших навчальних закладів (* відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Усі учасники опитування зазначили, що в університеті серед здобувачів **популяризується дотримання правил академічної доброчесності** і що здобувачі **обізнані про наявність локальних документів із дотримання правил академічної доброчесності**; вказали, що здобувачі **обізнані про заходи реагування на порушення правил академічної доброчесності** і що **роботи здобувачів перевіряються з використанням програм для виявлення плагіату. 90,9% НПП знають про наявність у ЗНУ репозитарію наукових робіт.**

100,0% респондентів вказали, що повідомляють здобувачам результати перевірки їх робіт та вважають політику з дотримання правил академічної доброчесності в університеті системною. 81,8% погоджуються з тим, що в університеті постійно проводяться тематичні заходи для здобувачів та викладачів із питань дотримання правил академічної доброчесності, ще 18,2% – частково погодилися з цим. Про випадки реагування в університеті на порушення відповідних правил повідомили 18,2%, ще 9,1% вказали, що їм частково відомі такі випадки, решта – не знають про це.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

45,5% респондентів на питання чи залучають вони **фахівців-практиків** до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП дали ствердну відповідь та ще 54,5% – негативну.

Серед форм співпраці НПП із **фахівцями-практиками**, під час викладання навчальної дисципліни на ОП були вказані: **1) круглі столи; 2) консультації; 3) зустрічі, навчальні заняття та корегування окремих дисциплін** (* відкрите питання, подано перші три позиції в порядку зменшення кількості згадувань).

Ніхто з опитаних не практикує проведення занять на базі партнерів.

БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

18,2% опитаних НПП особисто **брали участь у міжнародних стажуваннях**, серед них **100,0%** задоволені результатом участі, решта 81,8% - не брали участь у міжнародних стажуваннях.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Усі учасники опитування знають, що в ЗНУ діє процедура моніторингу результатів діяльності НПП, в тій чи іншій мірі вважають її зрозумілою та прозорою як і заходи реагування на здобутки та недоліки у роботі НПП (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так та скоріше так*). **90,9%** опитаних знають про програми сприяння професійному розвитку НПП в ЗНУ.

90,9% респондентів вказали, що знають про нормативний документ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ (ще 9,1% – не знають про це). Задоволені та скоріше задоволені порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ усі опитані (**54,5%**, та **45,5%** відповідно).

БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

Усі НПП вказали, що для навчальних дисциплін ОП навчально-методичне забезпечення використовується повною мірою, вони мають доступ до нього, воно є достатнім та змістовним для досягнення результатів навчання та своєчасно оновлюється (**тут поєднано відповіді так та скоріше так на поставлені питання*). **90,9%** респондентів зазначили, що навчально-методичне забезпечення рецензується, ще 9,1% – вагались з відповіддю.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Усі учасники опитування в тій чи іншій мірі вважають матеріально-технічні ресурси ЗВО достатніми для реалізації завдань та цілей ОП (*тут поєднано позиції так – 81,8% і частково – 18,2%).

100,0% НПП вказали, що мають своє місце на кафедрі; що університет надає можливість вільного безоплатного доступу до бібліотечних ресурсів власної наукової бібліотеки, ще 90,9% зазначили, що університет надає такий доступ до аналогічних ресурсів іноземних баз даних. Більшість опитаних погодилися з тим, що університет надає можливість вільного безоплатного доступу англомовних наукових фахових ресурсів (81,8%); до наукових баз Scopus (90,9%) та WoS (81,8%).

БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Усі опитані вказали, що освітнє середовище ЗНУ є безпечним. Більшість респондентів відзначили, що університет надає можливості для отримання організаційної (81,8%), інформаційної (90,9%), консультативної (80,0%), соціальної (90,9%) підтримки здобувачам, решта за цими питаннями вказали, що ці можливості забезпечені частково. Також більшість НПП відзначили, що в ЗНУ створені максимально комфортні умови для навчання здобувачів із особливими потребами та наявні належні умови для роботи НПП із особливими потребами (54,5% і 63,6% відповідно), решта – вказали, що ці умови частково забезпечені.

На питання чи навчаються на ОП здобувачі із особливими потребами більшість опитаних (90,9%) відповіли ні, решта (9,1%) – так. На питання чи викладають на ОП НПП із особливими потребами 63,6% відповіли ствердно та ще 36,4% – дали негативну відповідь.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Усі НПП в тій чи іншій мірі **погоджуються** (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що вони ознайомлені з політикою університету щодо вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією); вказали, що інформація про політику університету щодо вирішення конфліктних ситуацій є доступною та зрозумілою; гарант ОП і керівництво університету є відкритим для спілкування та вирішення конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією).

81,8% респондентів знають про наявність документу, що врегульовує подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті, решта – не знають. Щодо того чи знають вони інформацію про випадки будь-яких дискримінаційних проявів в університеті ствердно відповіли **27,3%** опитаних.

9,1% опитаних НПП особисто стикалися з випадками дискримінаційних проявів в університеті, та **100,0%** зазначили, що процедура врегулювання цих ситуацій була ефективною.

РЕЗЮМЕ

БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Більшість опитаних зазначили, що залучались (63,6%) чи частково залучались (36,4%) до процесів внутрішнього забезпечення якості ОП. До перегляду змісту освітніх компонентів ОП залучались 63,6% респондентів, частково залучались – 23,7% та не залучались – 9,1%. Таким самим є розподіл відповідей НПП щодо врахування їх побажань при перегляді змісту освітніх компонентів ОП.

90,9% респондентів вказали, що знають про наявність в ЗНУ структурного підрозділу, який відповідає за забезпечення якості навчання. Всі опитані вказали, що НПП залучаються до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП та що здійснюється перегляд ОП; перегляд навчальних дисциплін та освітніх складових ОП, а також, що враховуються результати подання пропозицій. Більшість викладачів вказали, що до внутрішнього забезпечення якості навчання на ОП залучають здобувачів (90,9%) та роботодавців (72,7%), решта – дали негативну відповідь.

Більшість опитаних вважають поширеною практику опитування щодо забезпечення якості навчання НПП (80,0%), здобувачів та випускників (81,8%) і роботодавців (81,8%).

У попередніх опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП брали участь 63,6% респондентів, із них 14,3% проходили опитування очно (паперові анкети) та ще 85,7 % – дистанційно (електронна форма).

РЕЗЮМЕ

БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Усі опитані зазначили, що їм відомо про те, що на факультеті збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників. Також більшість (**72,7%**) респондентів відповіли, що випускники залучаються до перегляду ОП та до освітнього процесу (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції так і частково*), решта – дали негативну відповідь. Таким же є розподіл відповідей НПП щодо залучення випускників до практичної частини навчання на ОП.

БЛОК 14. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Всі **100,0%** респондентів в тій чи іншій мірі **погоджуються** (**тут і далі в цьому блоці поєднано позиції повністю згоден і згоден*) з тим, що на сайті ЗНУ розміщено повну інформацію про ОП; інформація про ОП, розміщена на сайті ЗНУ є доступною та своєчасною. Також усі опитані погодилися, що алгоритм пошуку інформації про ОП, на сайті ЗНУ, є доступним і зрозумілим.

Усі НПП, що взяли участь у опитуванні **погоджуються з тим, що** вони ознайомлені з правилами внутрішнього трудового розпорядку, своїми правами та обов'язками, з заходами реагування стосовного порушення правил внутрішнього трудового розпорядку. Умови і критерії відбору НПП для викладання на ОП є доступними та зрозумілими, а процедура відбору НПП для викладання на ОП є прозорою та зрозумілою в тій чи іншій мірі також для всіх опитаних.

БЛОК 1. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ФОРМУВАННЯ ГРАФІКУ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

■ Так ■ Ні

Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графіки ліквідації академічної заборгованості?

100.0

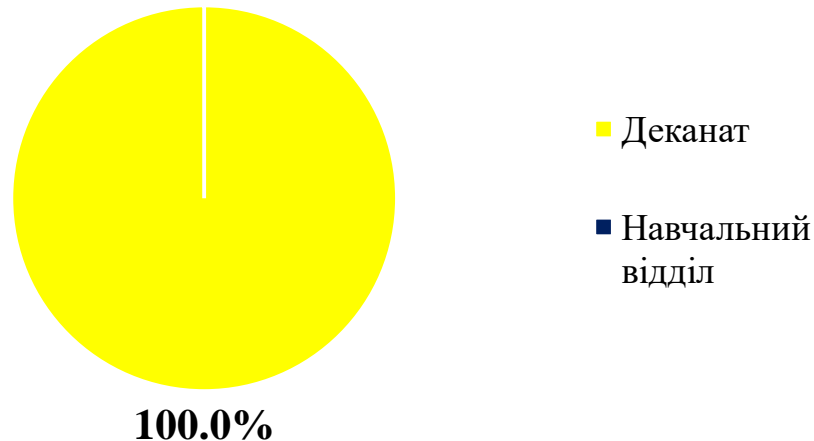
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік екзаменаційних сесій?

100.0

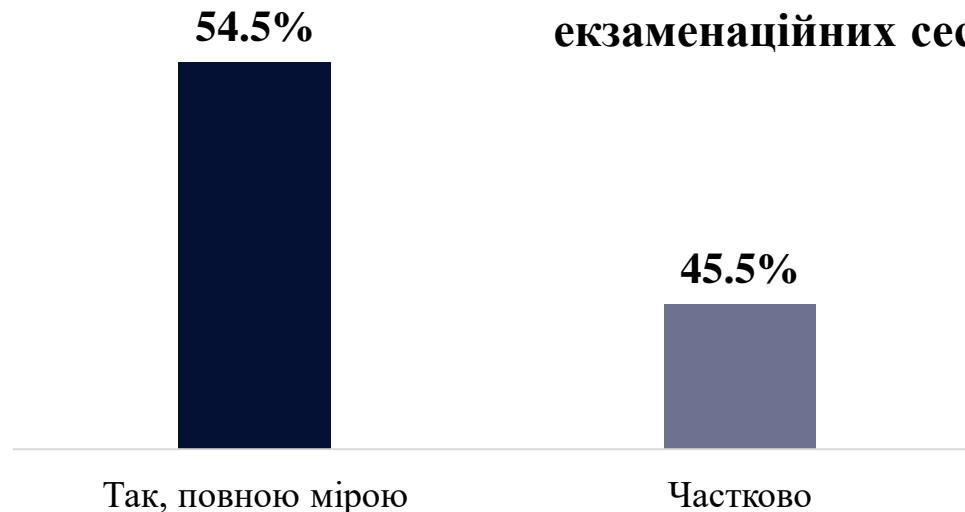
Чи доступною та зрозумілою є для Вас інформація про графік навчального процесу?

100.0

Вкажіть, будь-ласка, хто формує розклад екзаменаційних сесій, на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)

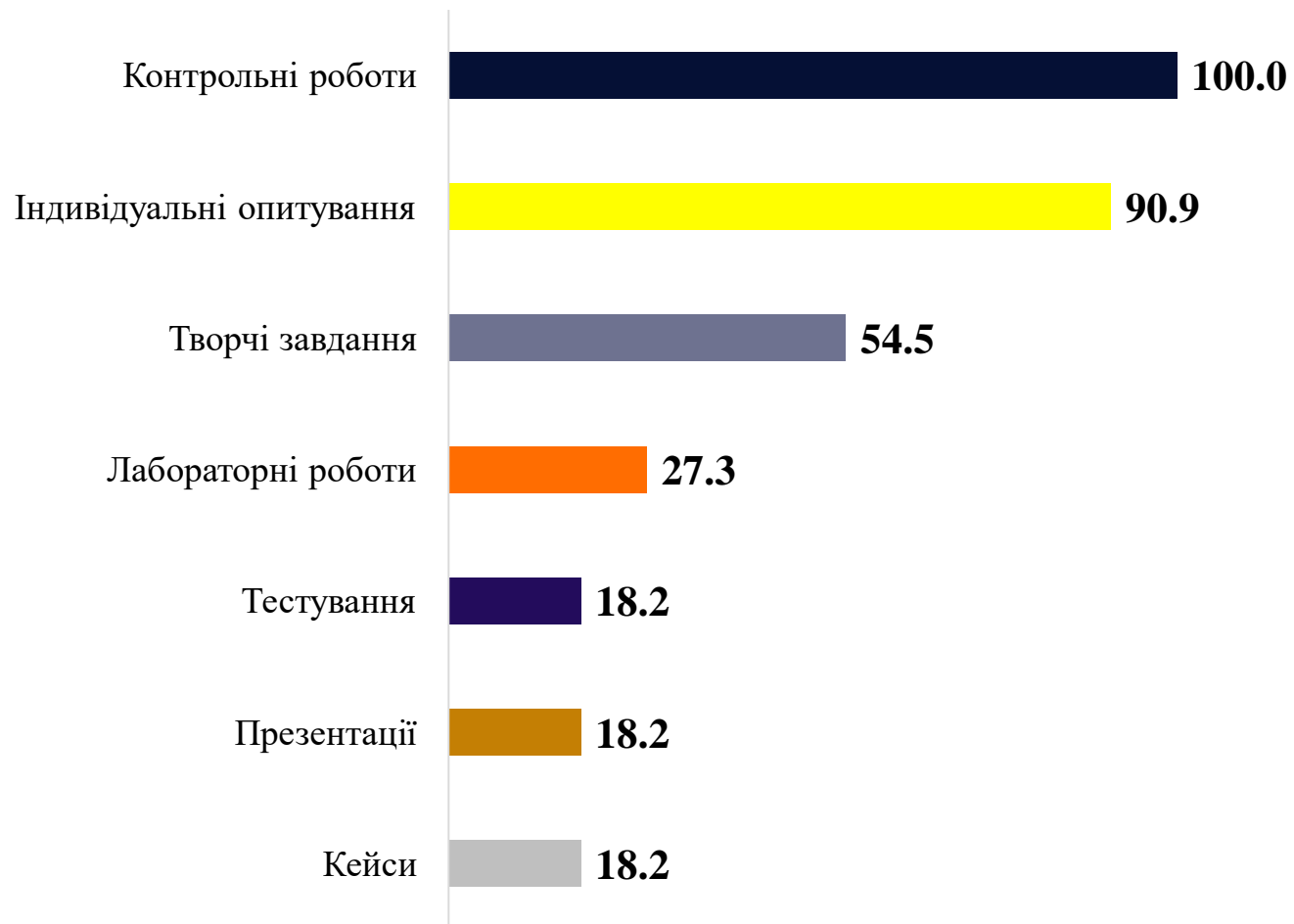


Вкажіть, будь-ласка, чи враховується ваша думка при формуванні розкладу екзаменаційних сесій на обраній Вами ОП?
(у % до відповілих)

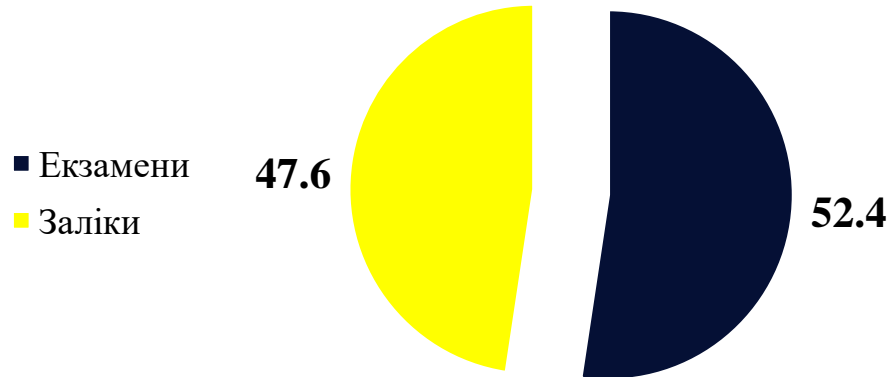


БЛОК 2. ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

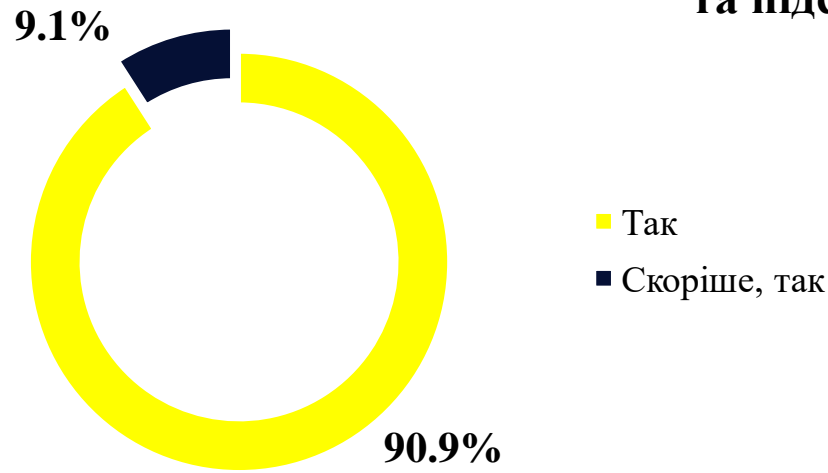
Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи поточного контролю на ОП?
(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)



Вкажіть, будь-ласка, якими є заходи підсумкового контролю на ОП?
(у % до відповілих)



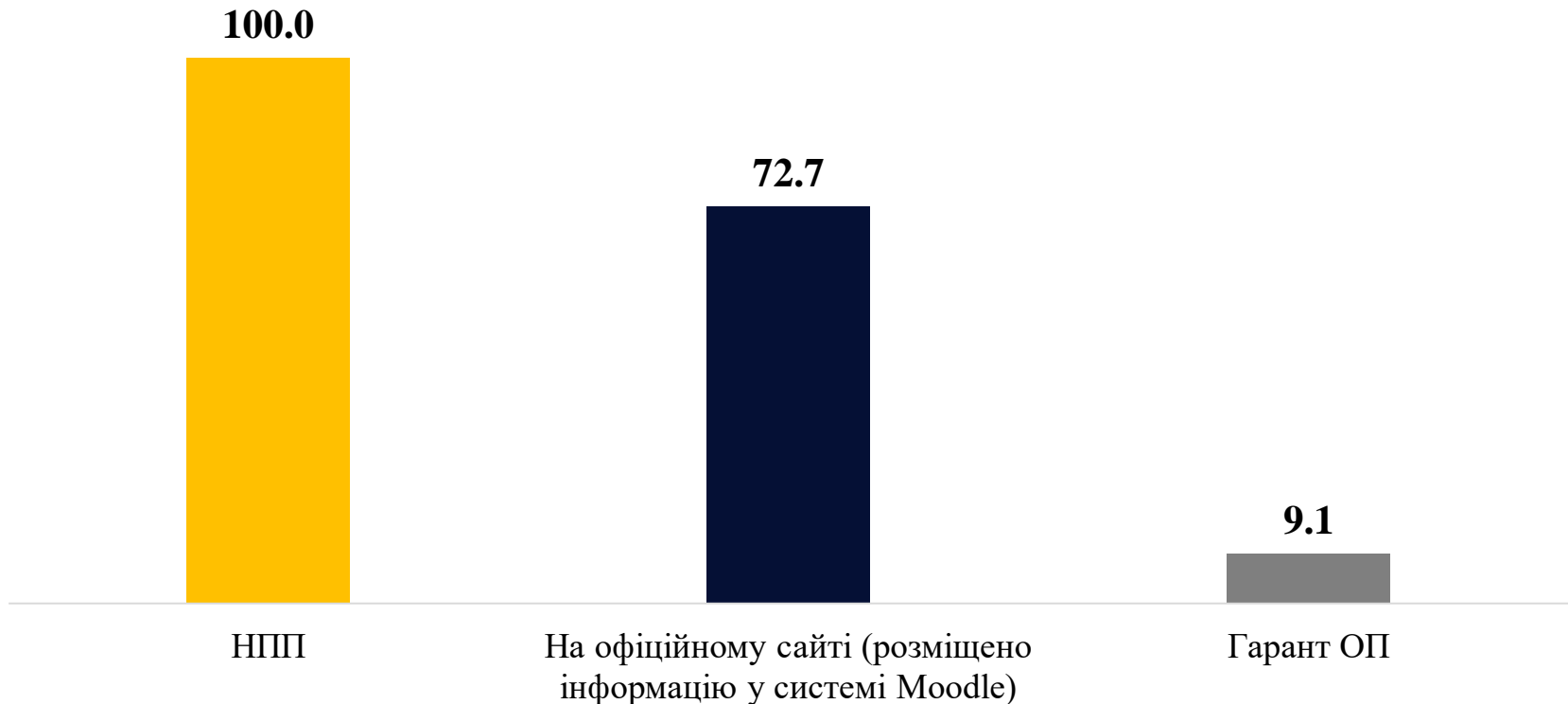
Вкажіть, будь-ласка, чи є доступними і зрозумілими заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Вкажіть, будь-ласка, хто надає здобувачам інформацію про заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?

(у % до відповістих, можливо декілька варіантів відповіді)

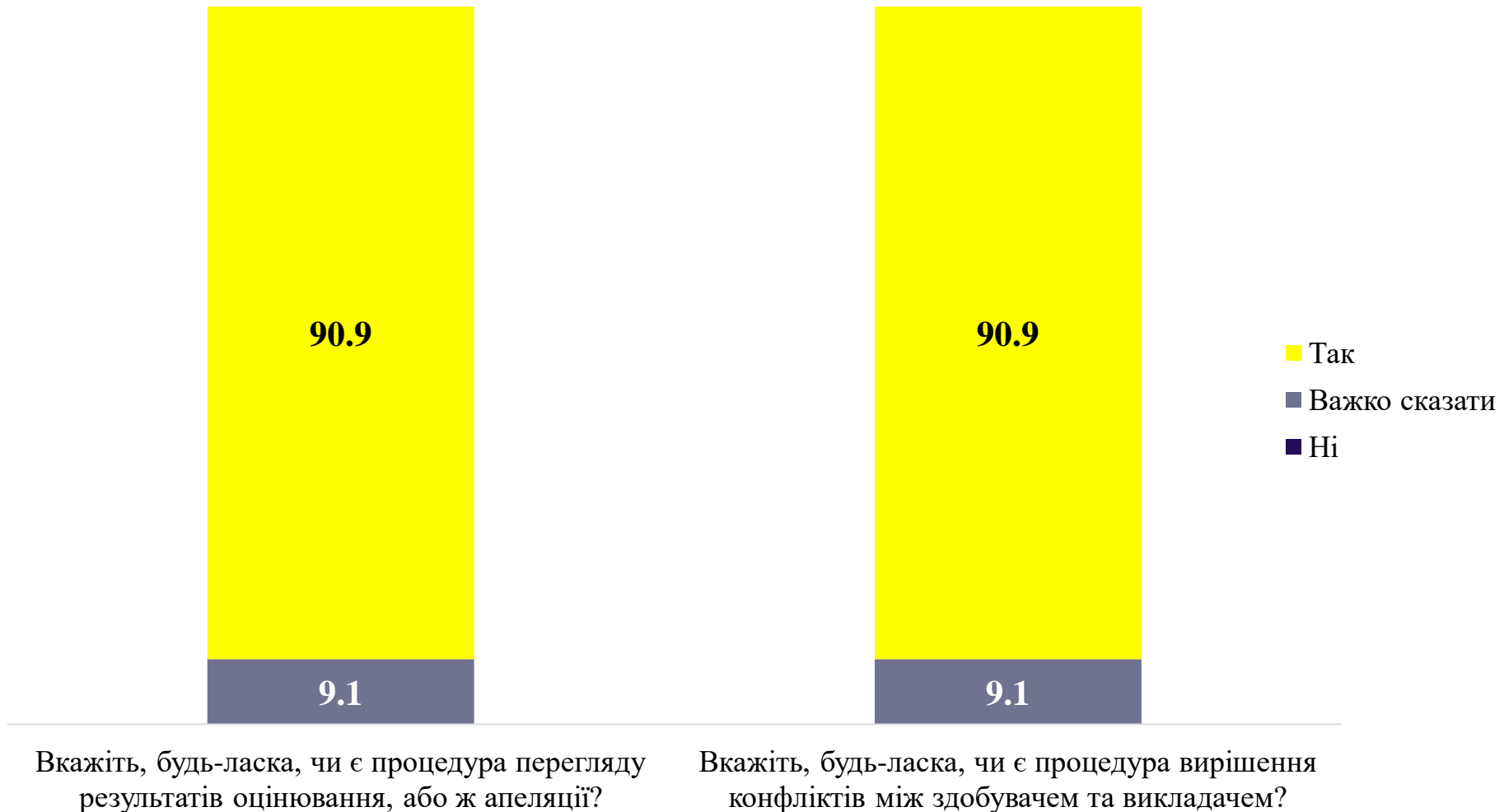


Вкажіть, будь-ласка, коли здобувачам надається інформація про систему та критерії оцінювання, заходи поточного та підсумкового контролю на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

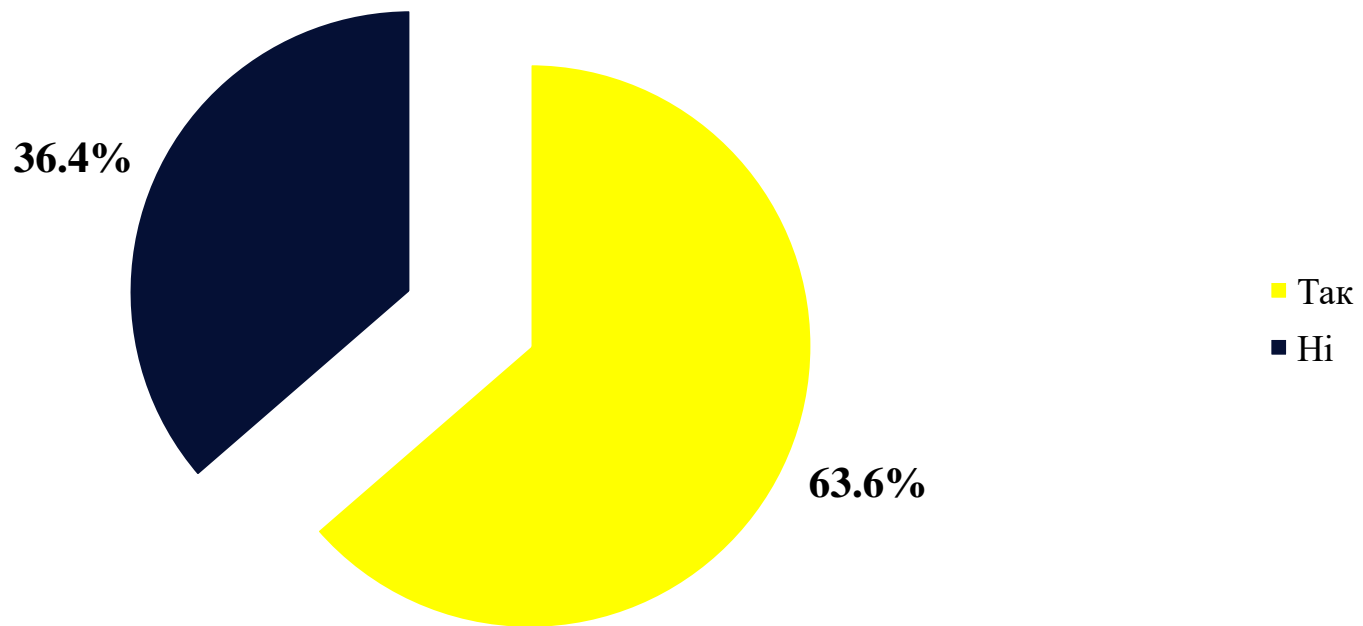
Завжди є на сайті , у системі Moodle	1
На перших заняттях	3
На першому занятті та постійно нагадується	1
На початку вивчення курсу; нагадується впродовж вивчення	1
На початку навчального року	2
На початку навчання за курсом	2
На початку семестру викладачем, постійно у системі Moodle	1

ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)

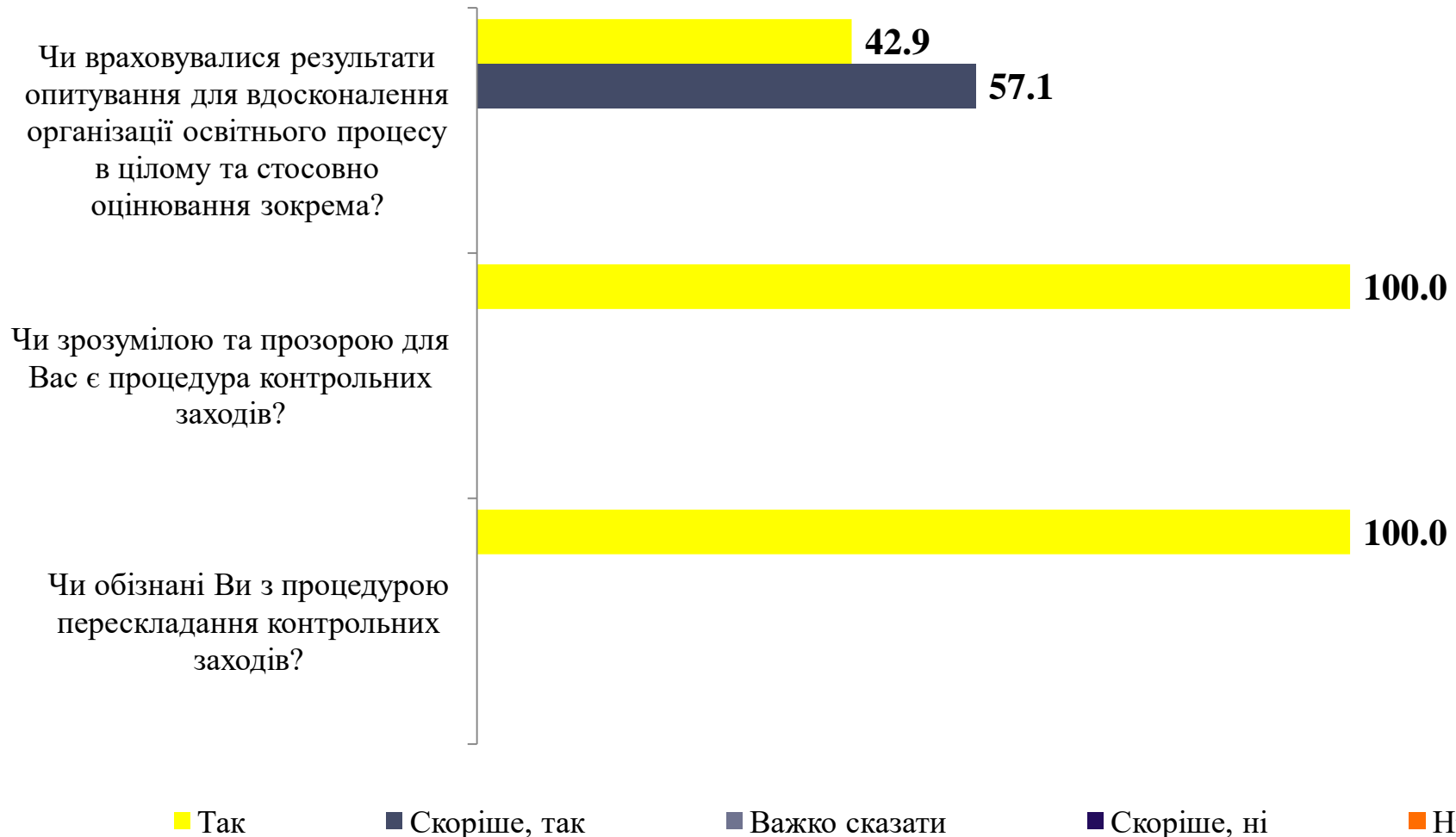


Вкажіть, будь-ласка, чи проводились раніше на факультеті опитування щодо задоволеності здобувачів системою та критеріями оцінювання
(у % до відповілих)



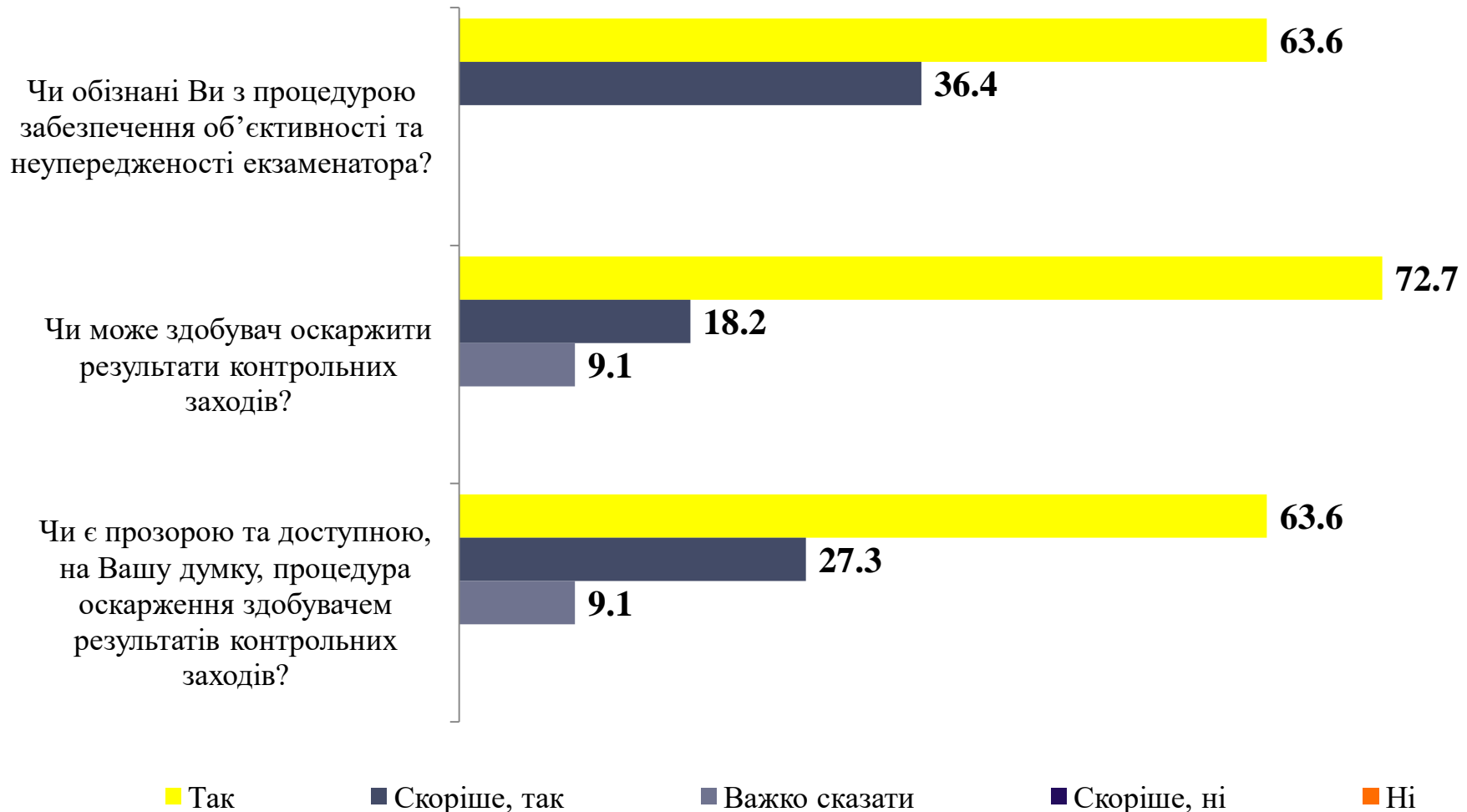
ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ОЦІНКА ЗАХОДІВ ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

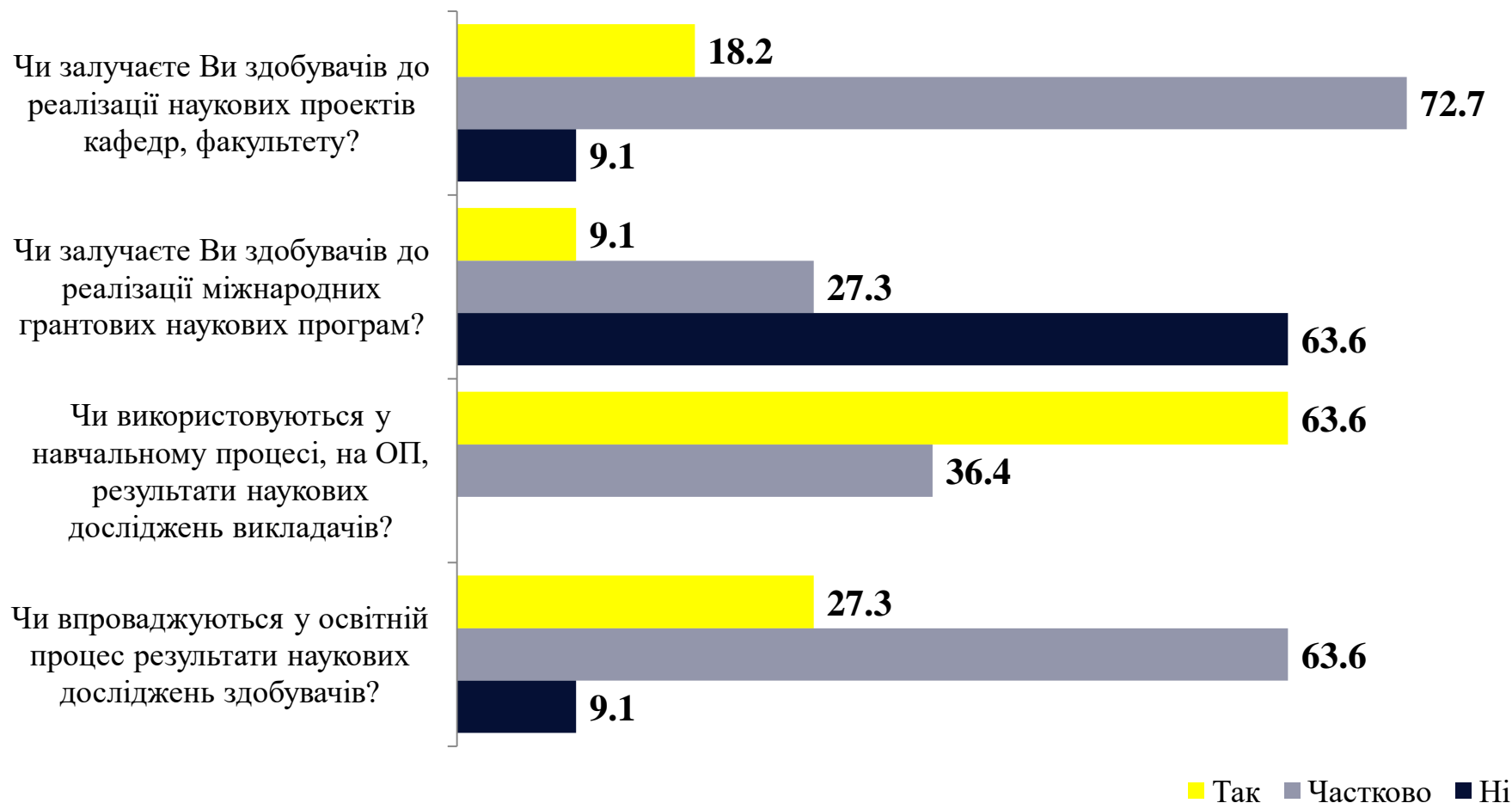
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 3. ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

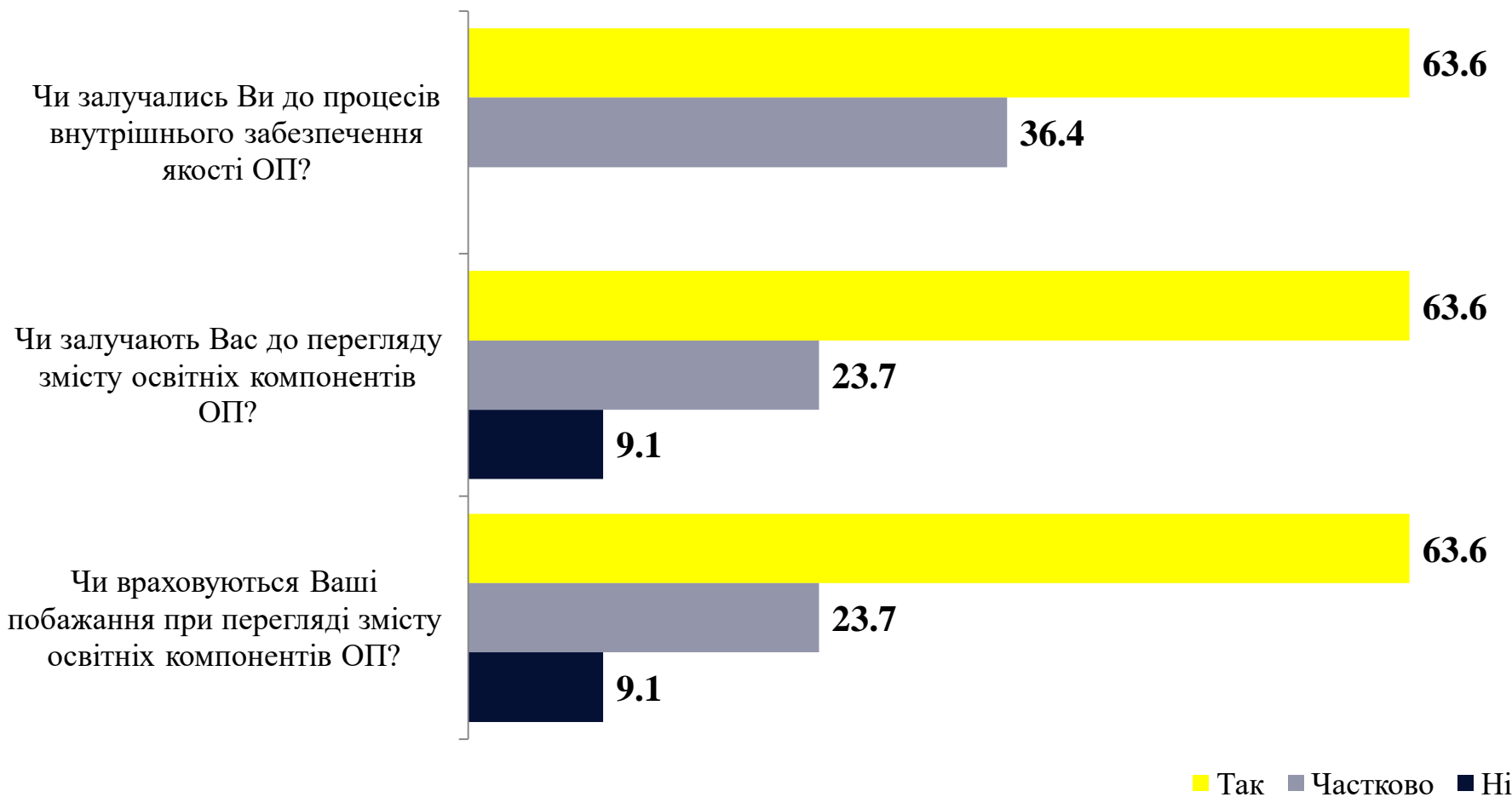
ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО НАУКОВОЇ РОБОТИ

Вкажіть, будь-ласка, підтримку яких стейкхолдерів стосовно наукових досліджень Ви відчуваєте?

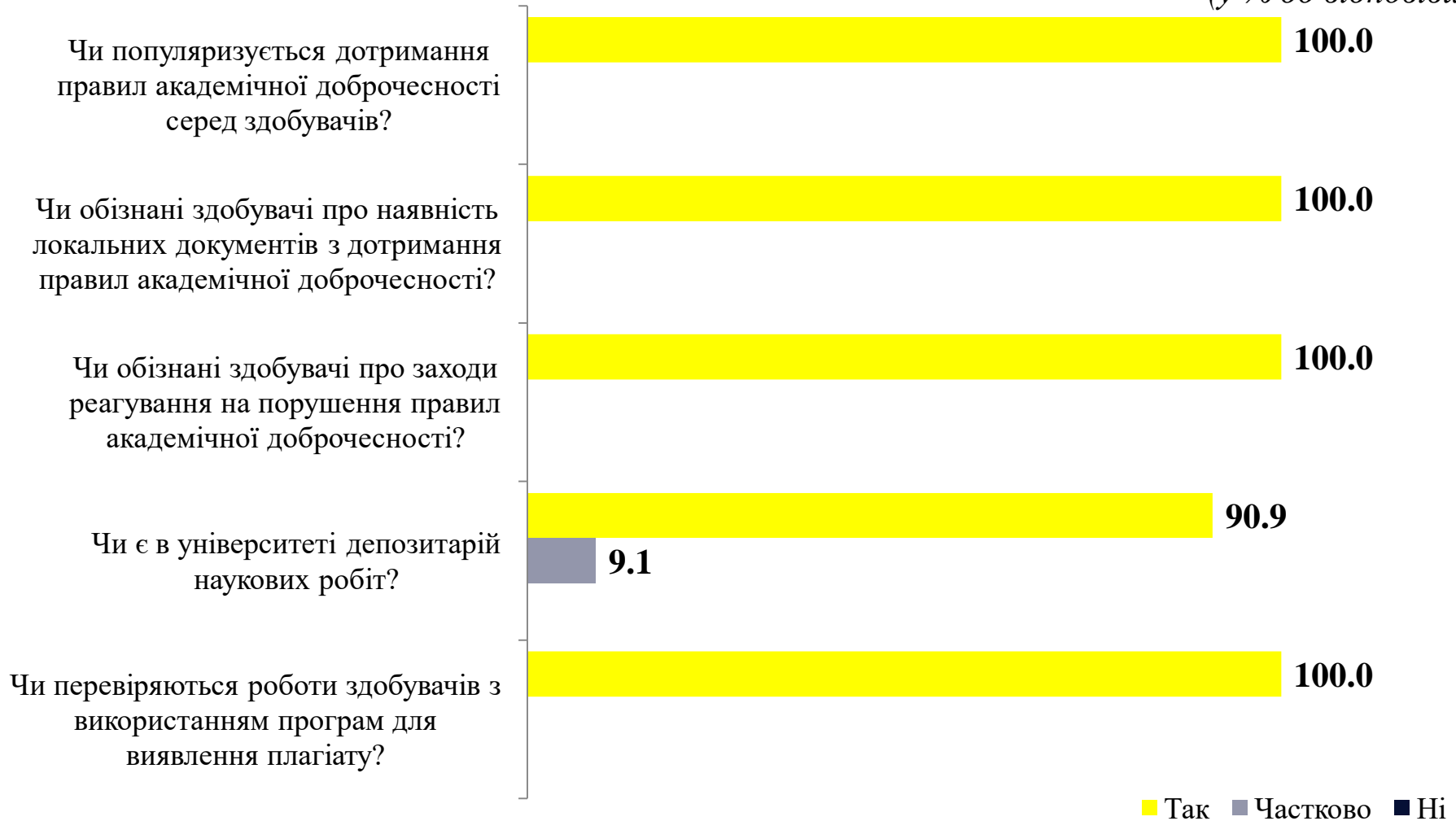
(відкрите запитання, кількість згадувань)

BWT Group	1
Академічні стейкхолдери	1
Академічної спільноти	1
Важко сказати	1
ЗВО	1
Запорізький обласний інститут післядипломної педагогічної освіти	2
Навчальні заклади середньої освіти	1
Не відчуваю такої підтримки	1

БЛОК 4. ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

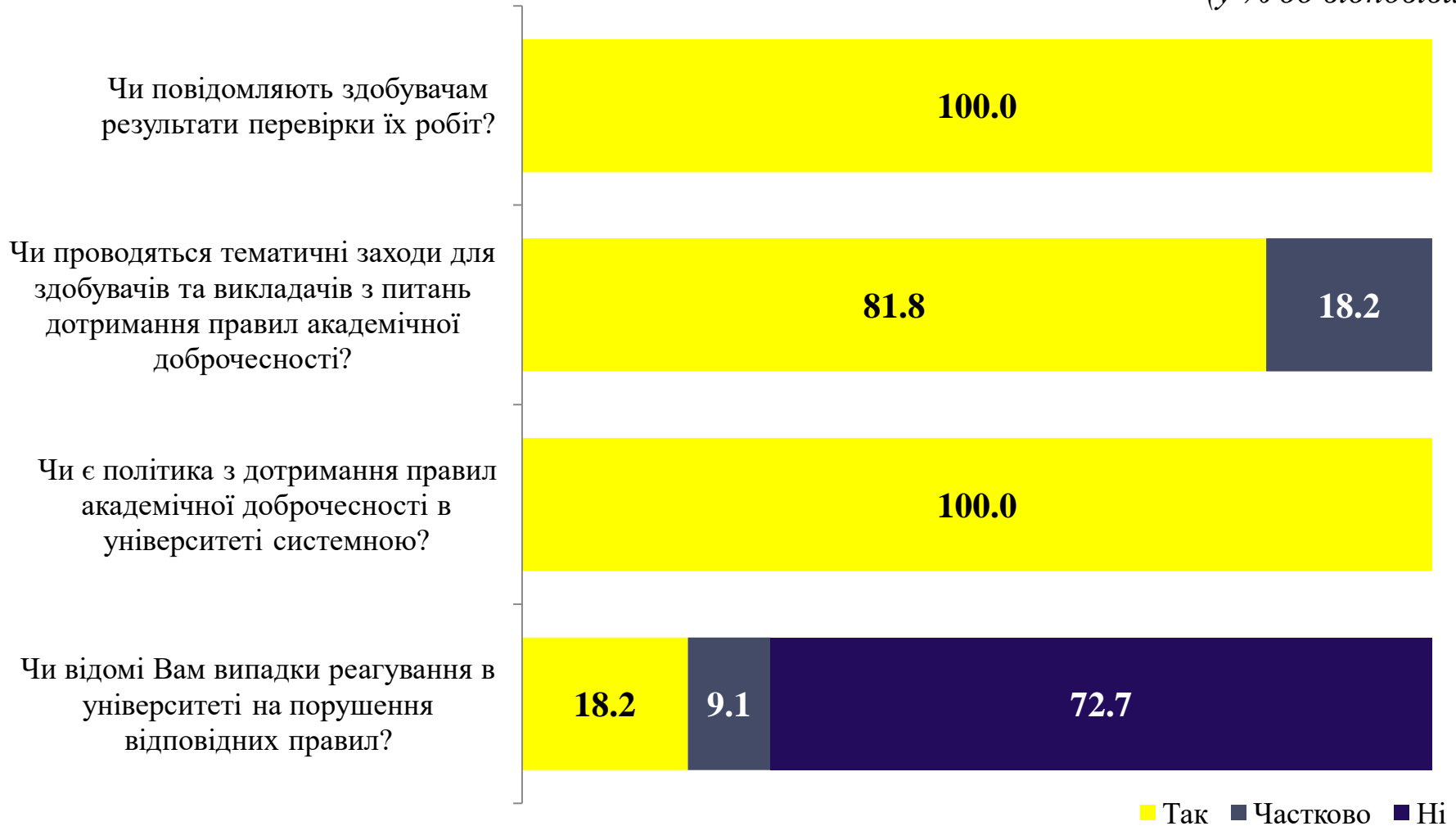
ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



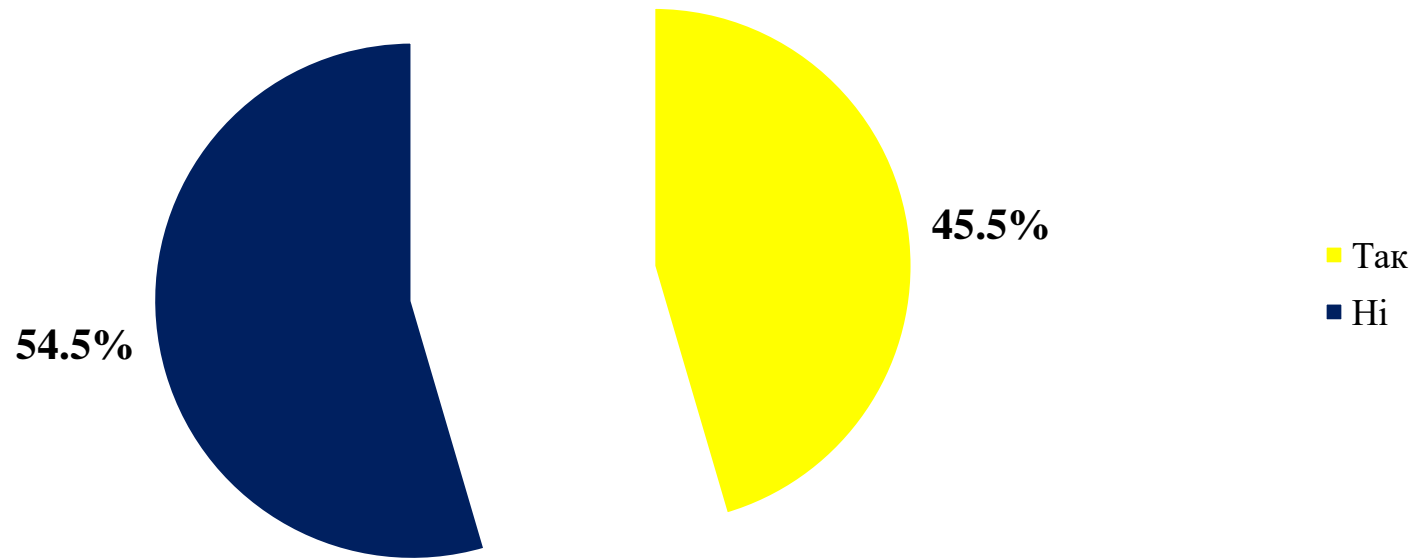
ОЦІНКА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 5. ЗАЛУЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-ПРАКТИКІВ

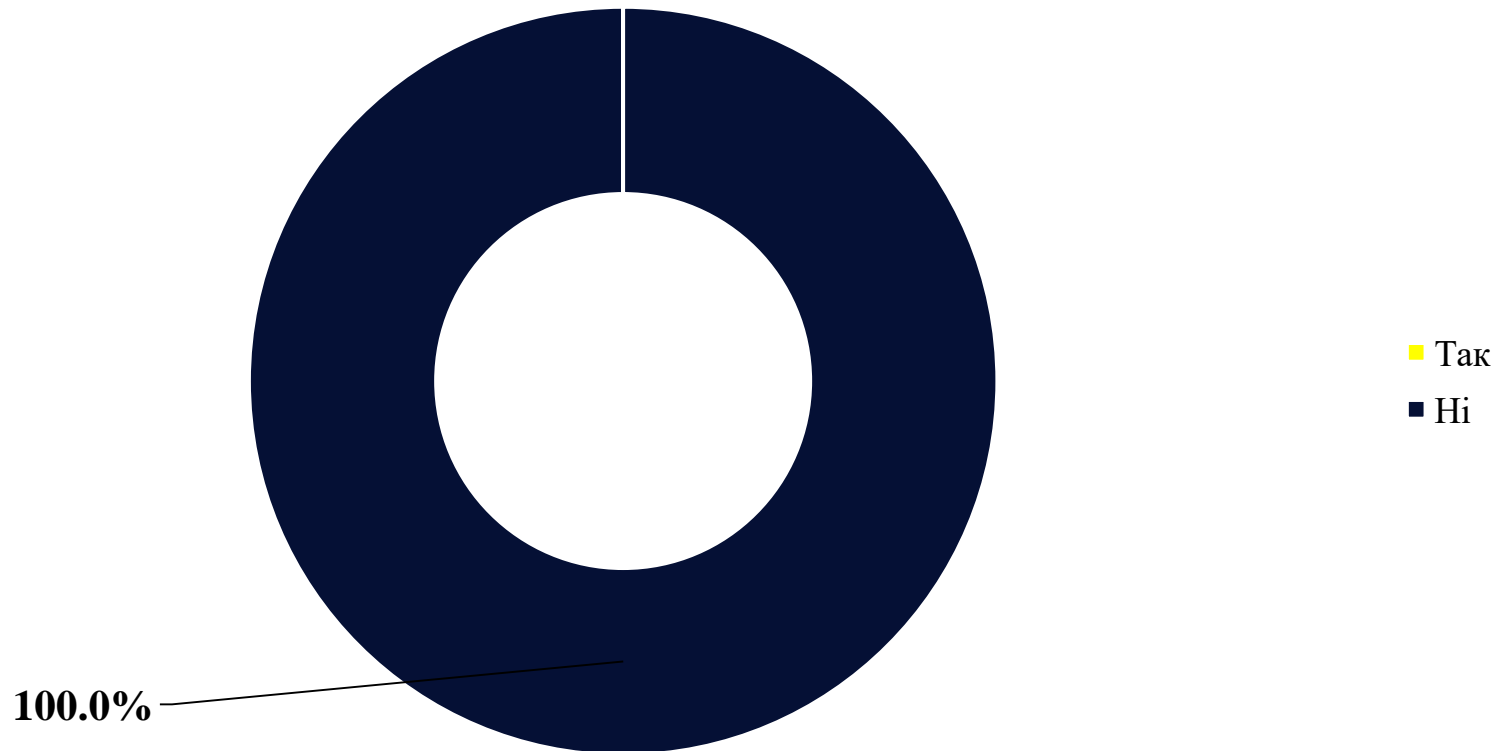
Вкажіть, будь-ласка, чи залучаєте Ви фахівців-практиків до співпраці під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(у % до відповістих)



Вкажіть, будь-ласка, в яких формах відбувається Ваша співпраця з фахівцями-практиками, під час викладання навчальної дисципліни на ОП?
(відкрите запитання, кількість згадувань)

Зустрічі, круглі столи, навчальні заняття	1
Консультації	2
Корегування тем окремих дисциплін	1
Круглі столи	1

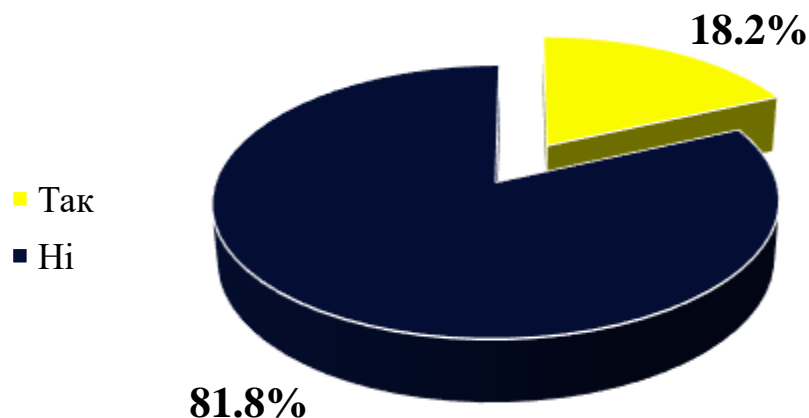
Вкажіть, будь-ласка, чи практикуєте Ви проведення занять на базі партнерів ЗВО?
(у % до відповілих)



БЛОК 6. МІЖНАРОДНІ СТАЖУВАННЯ

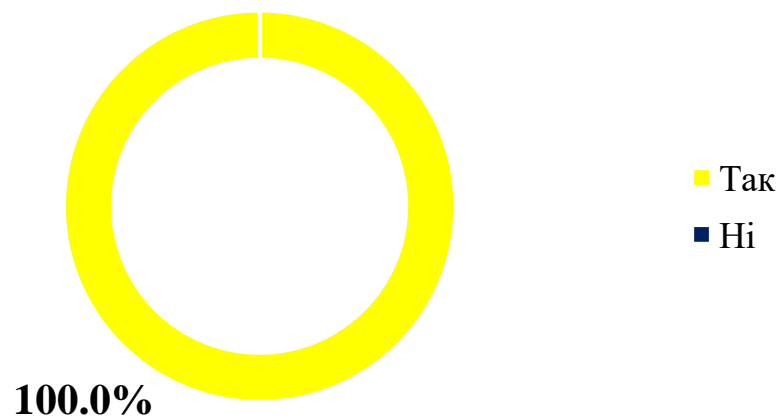
Чи брали Ви особисто участь у міжнародних стажуваннях?

(у % до відповілих)



Чи задоволені Ви результатом участі у міжнародних стажуваннях?

(у % до відповілих)



БЛОК 7. МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

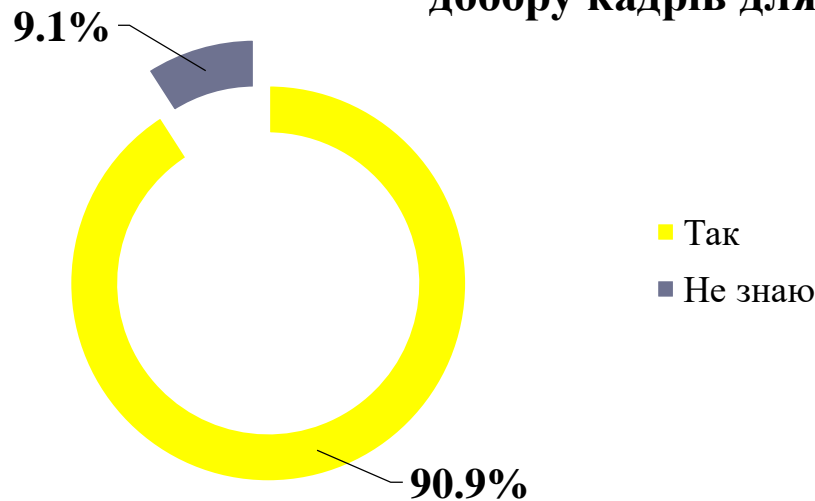
МОНІТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ НПП

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



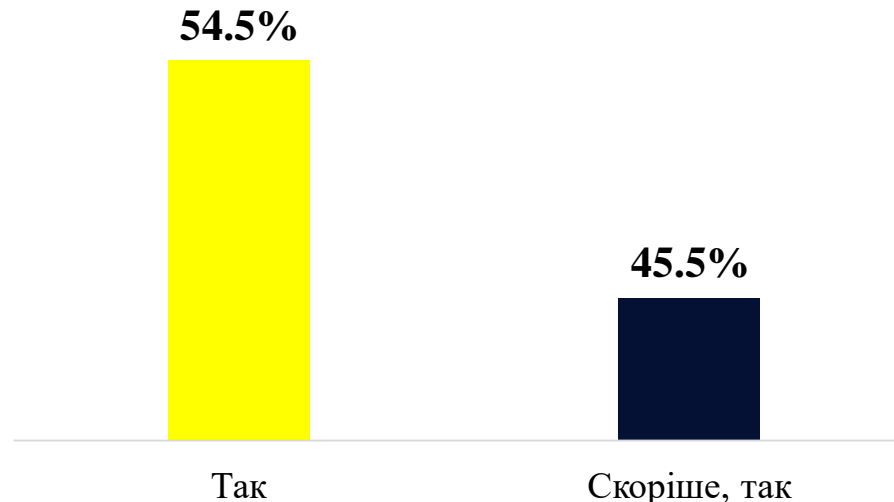
Вкажіть, будь-ласка, чи існує нормативний акт у ЗНУ, який визначає процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу?

(у % до відповілих)



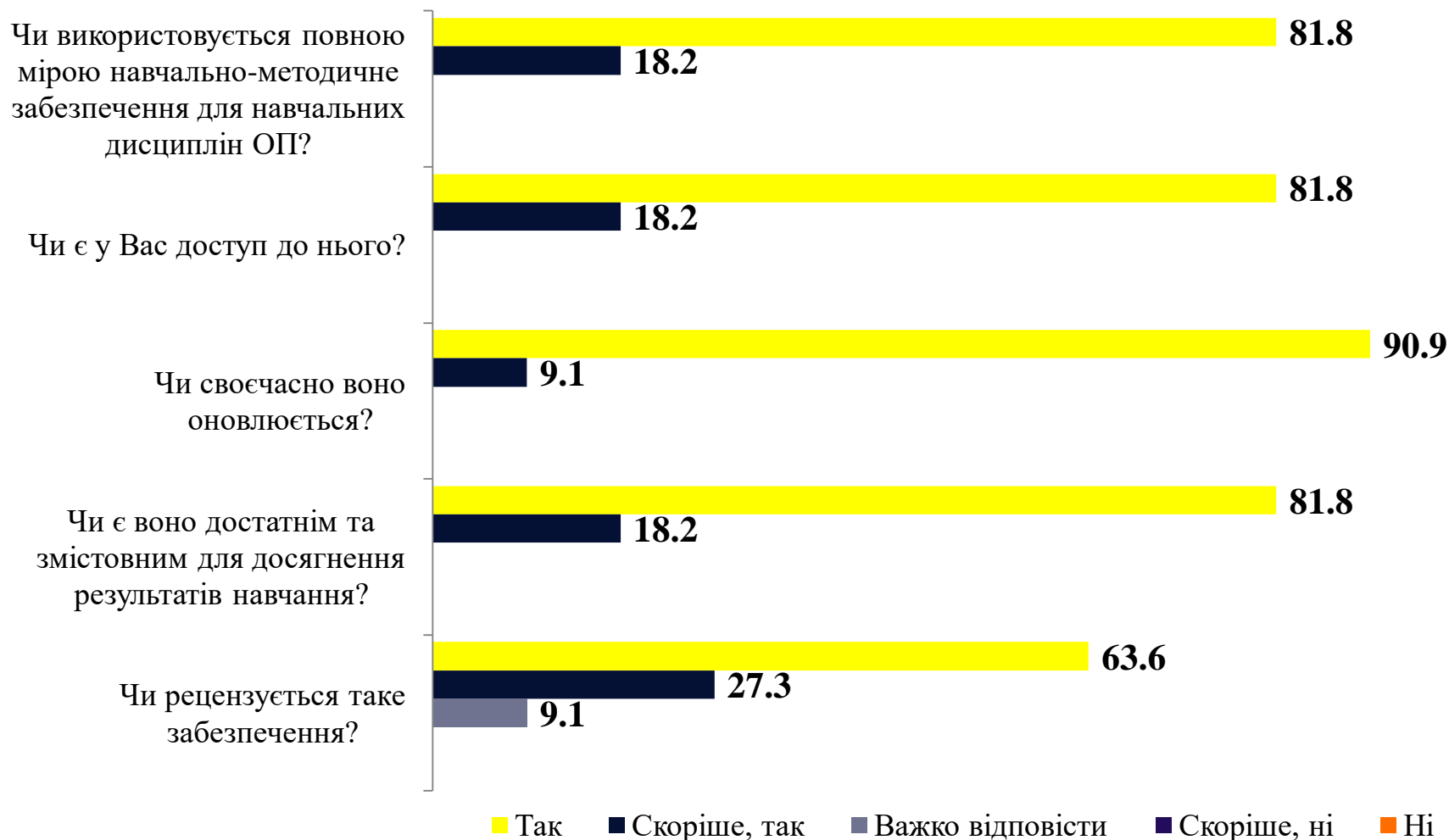
Чи задоволені Ви порядком і процедурою добору кадрів для забезпечення освітнього процесу в ЗНУ?

(у % до відповілих)



БЛОК 8. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОП

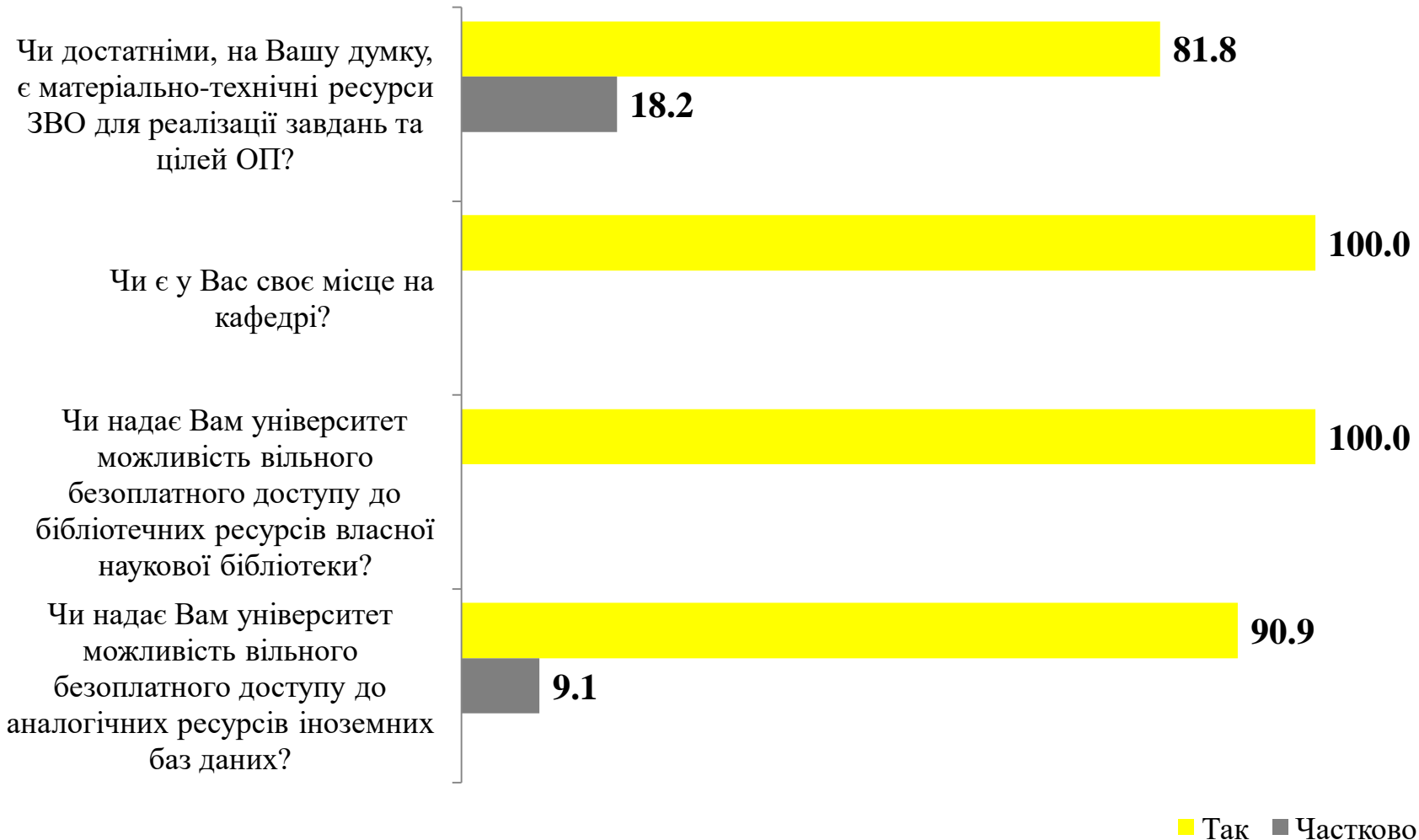
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 9. ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

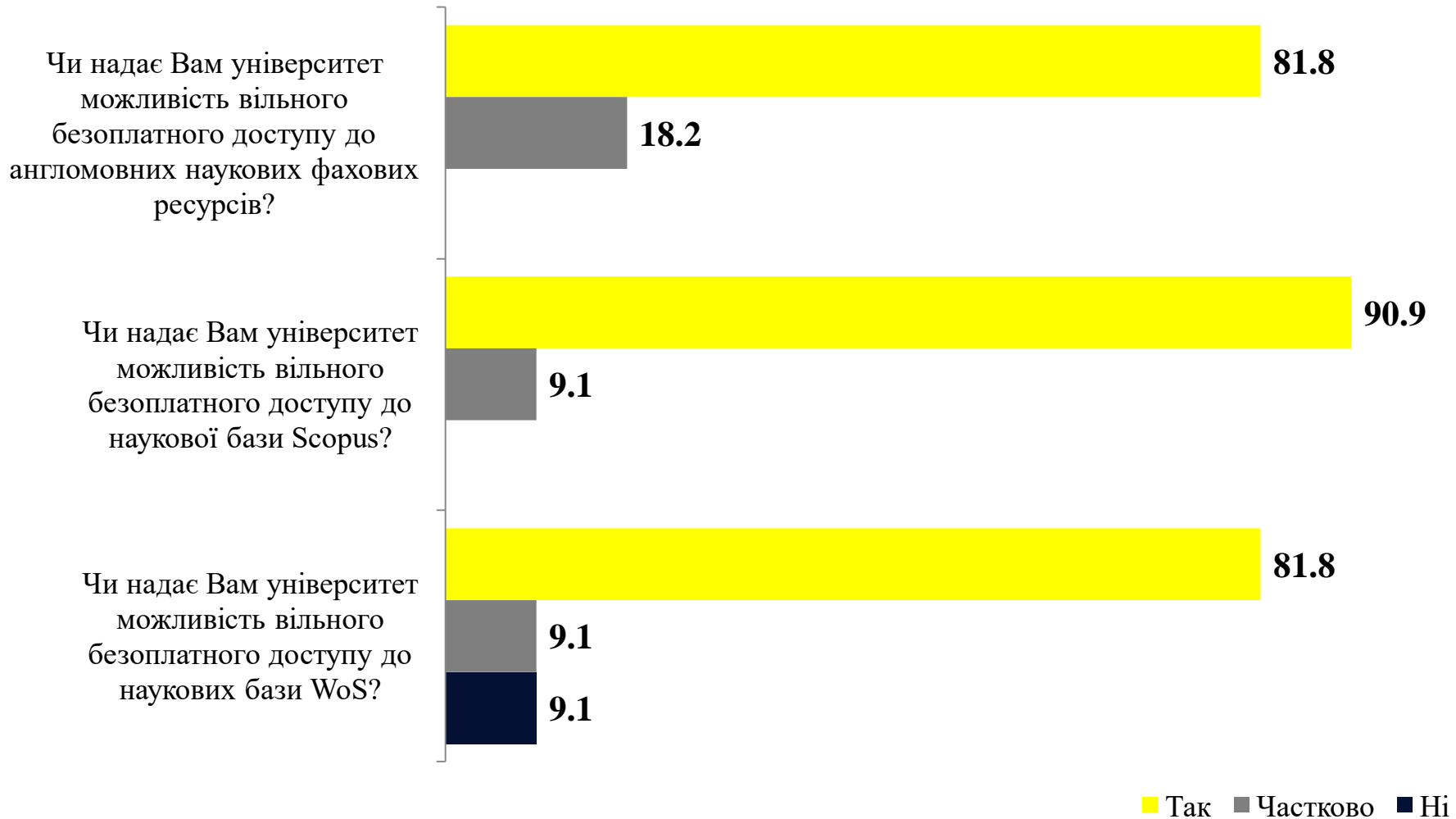
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА РЕСУРСІВ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

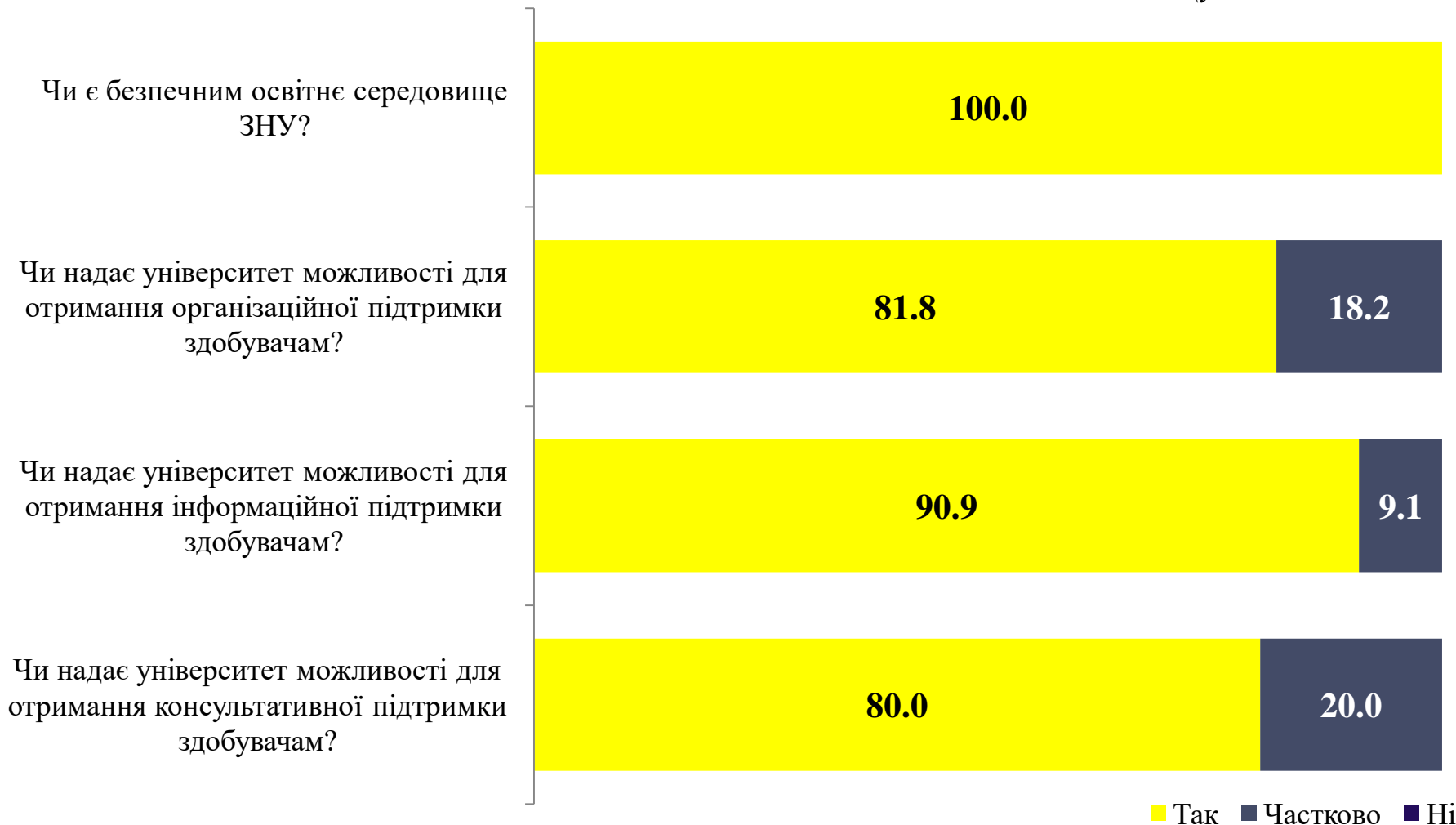
Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 10. ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)

Чи надає університет можливості для
отримання соціальної підтримки
здобувачам?

90.9

9.1

Чи створені в університеті
максимально комфортні умови для
навчання здобувачів із особливими
потребами?

54.5

45.5

Чи створені в університеті відповідні
умови для роботи НПП із особливими
потребами?

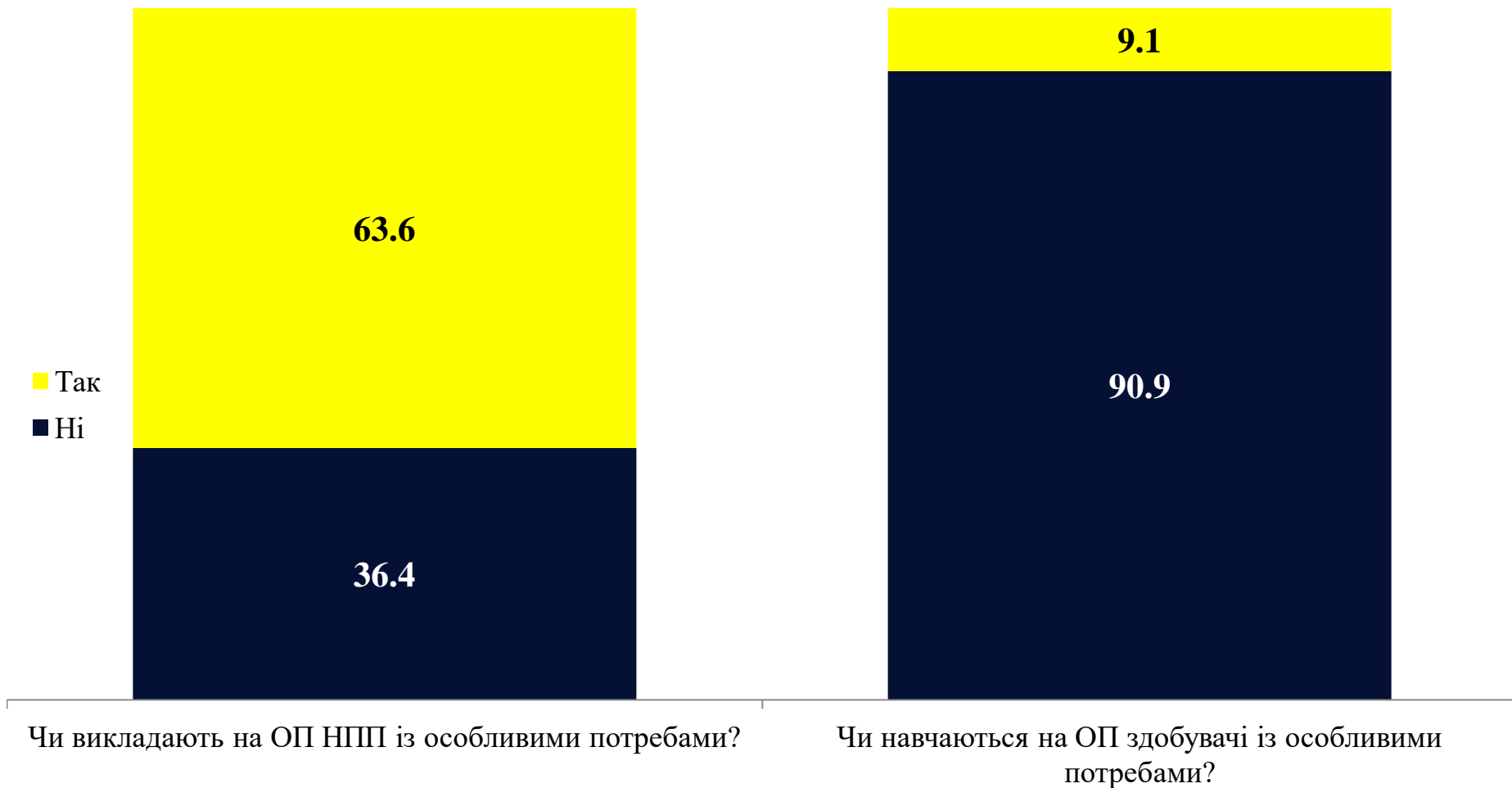
63.6

36.4

■ Так ■ Частково ■ Ні

ОЦІНКА МОЖЛИВОСТЕЙ, ЩО НАДАЄ ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



БЛОК 11. ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

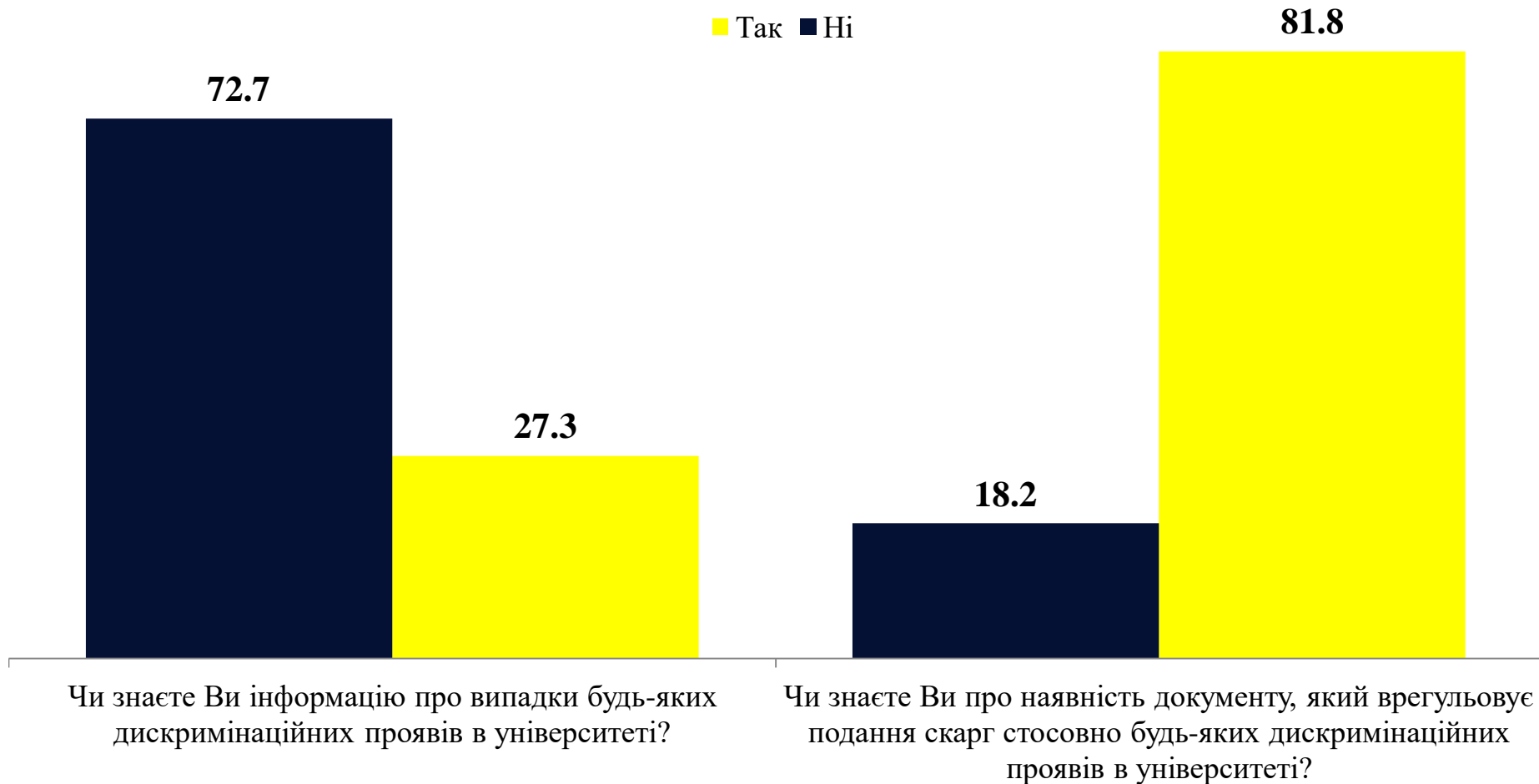
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповівших)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

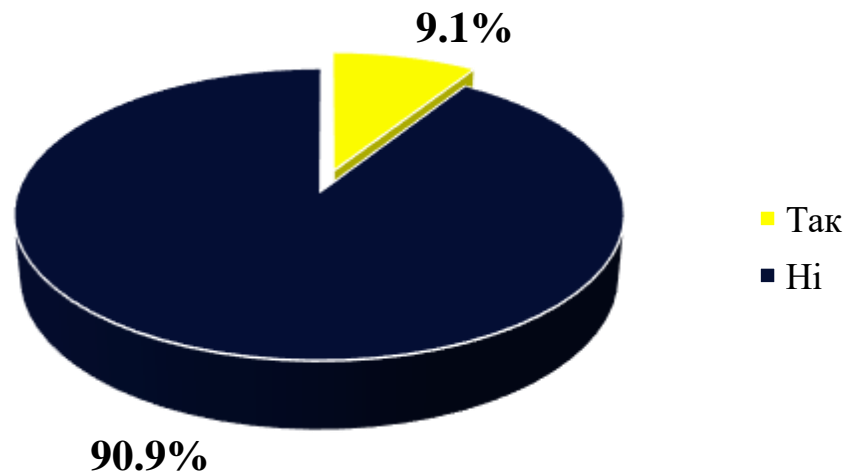
ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ПОЛІТИКА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ЗНУ

Чи стикались Ви особисто з випадками будь-яких дискримінаційних проявів в університеті?
(у % до відповілих)



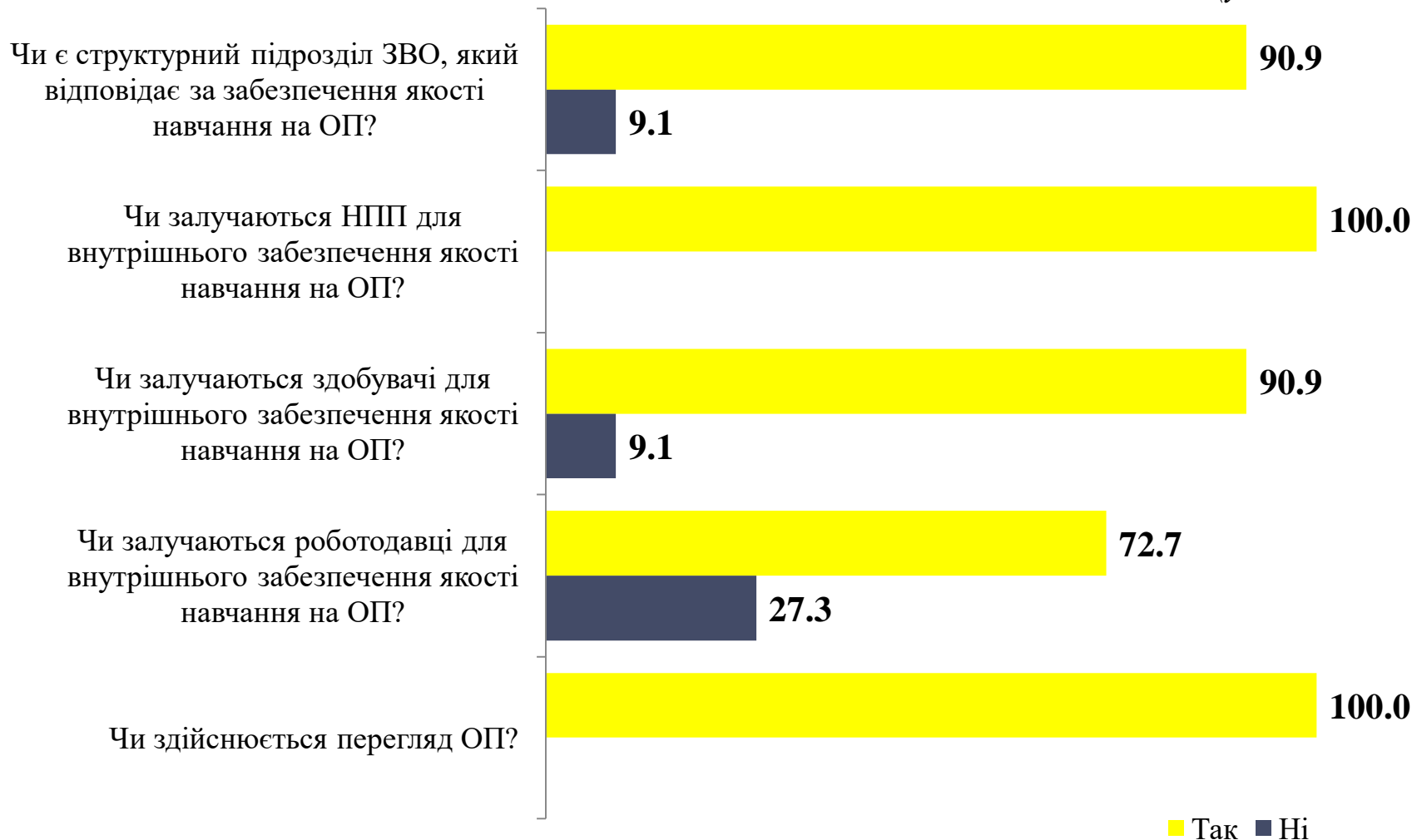
Чи ефективною була процедура врегулювання цих ситуацій?
(у % до відповілих)



БЛОК 12. ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



■ Так ■ Ні

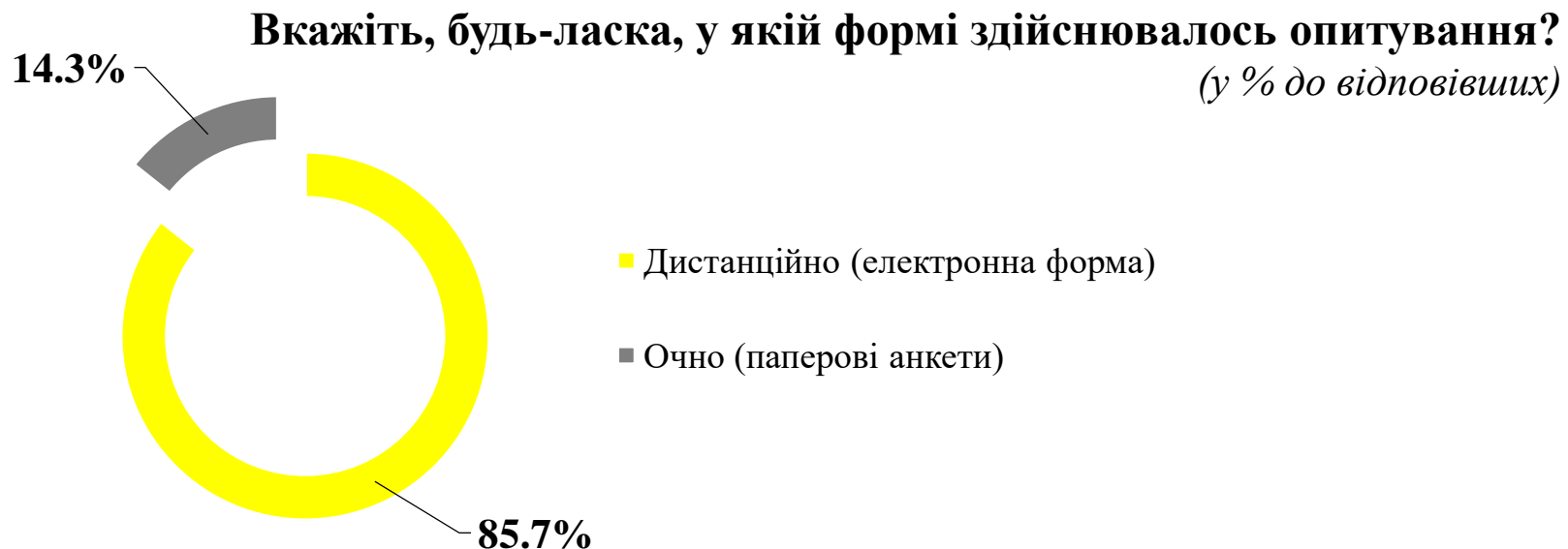
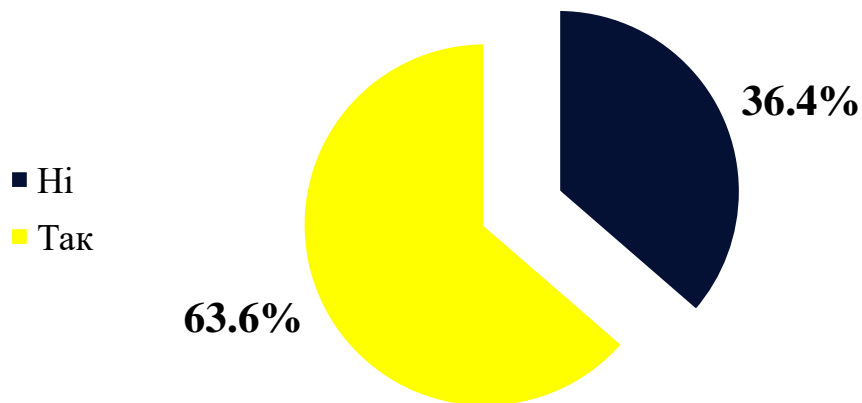
ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Будь-ласка, дайте відповідь на питання:
(у % до відповілих)



ЗАЛУЧЕННЯ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

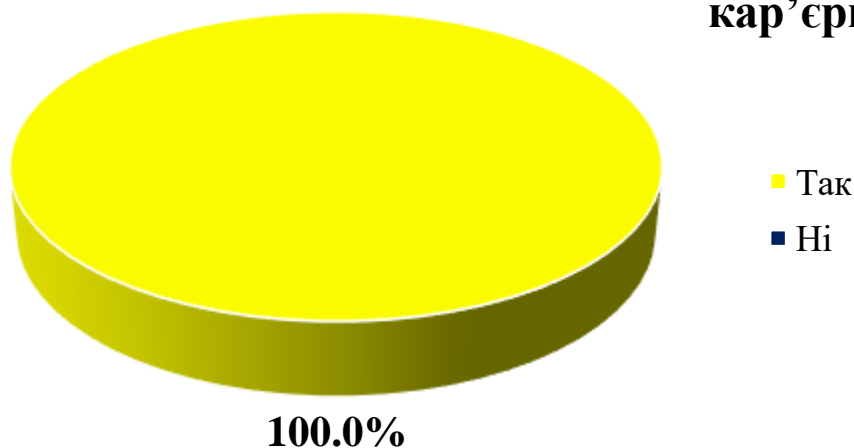
Вкажіть, будь-ласка, чи брали Ви участь раніше в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг на ОП?
(у % до відповістих)



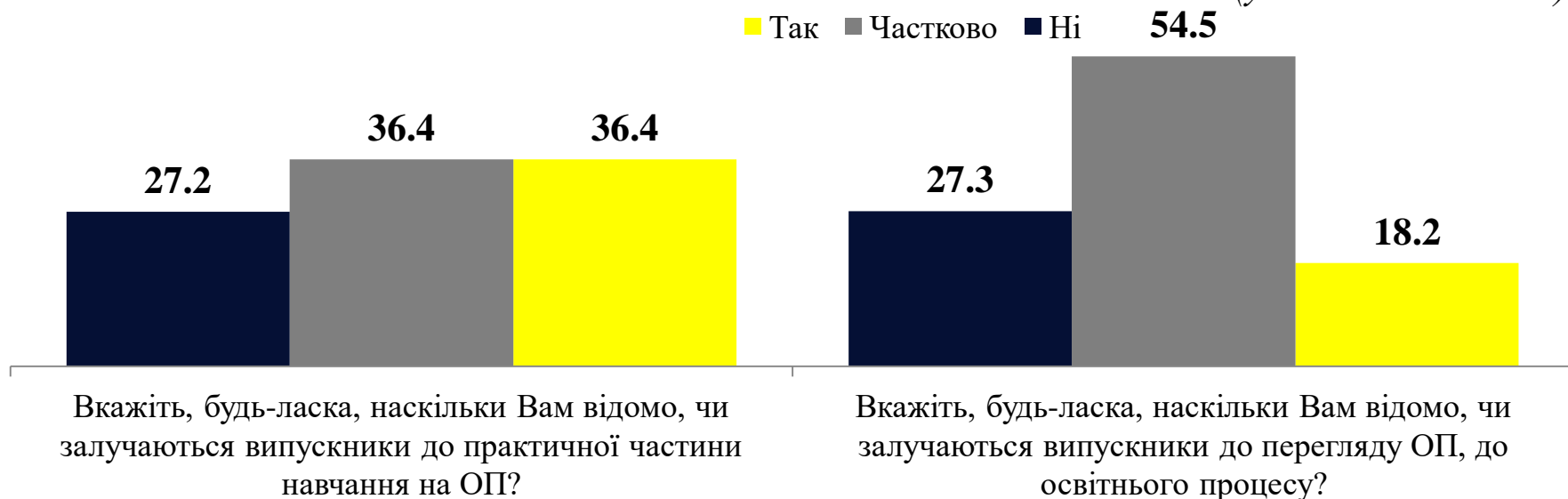
БЛОК 13. ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

ЗАЛУЧЕННЯ ВИПУСКНИКІВ ДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ

Вкажіть, будь-ласка, наскільки Вам відомо, чи збирається інформація щодо кар'єрного шляху випускників на факультеті?
(у % до відповілих)



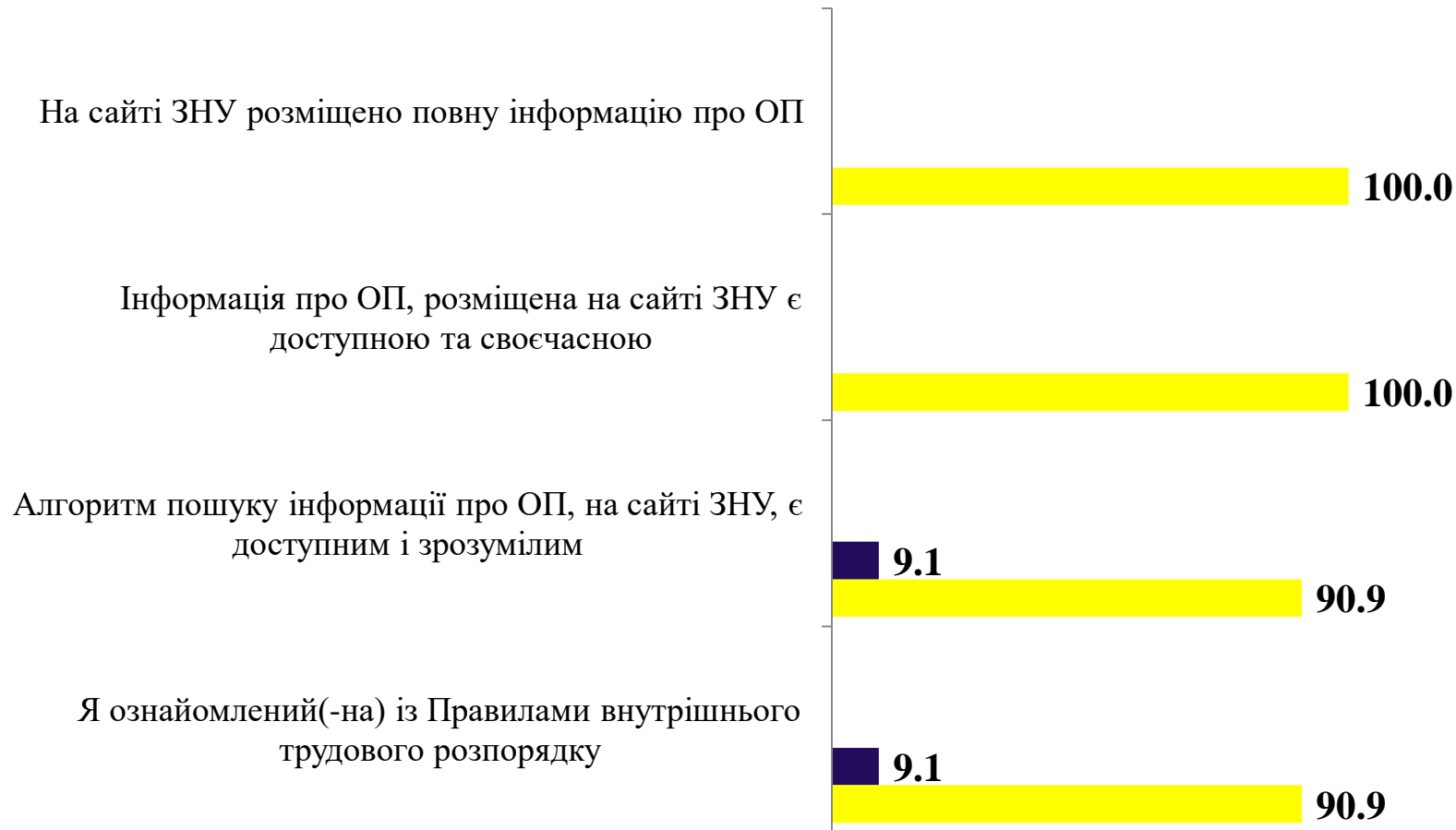
Будь-ласка, дайте відповідь на питання
(у % до відповілих)



БЛОК 14. ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

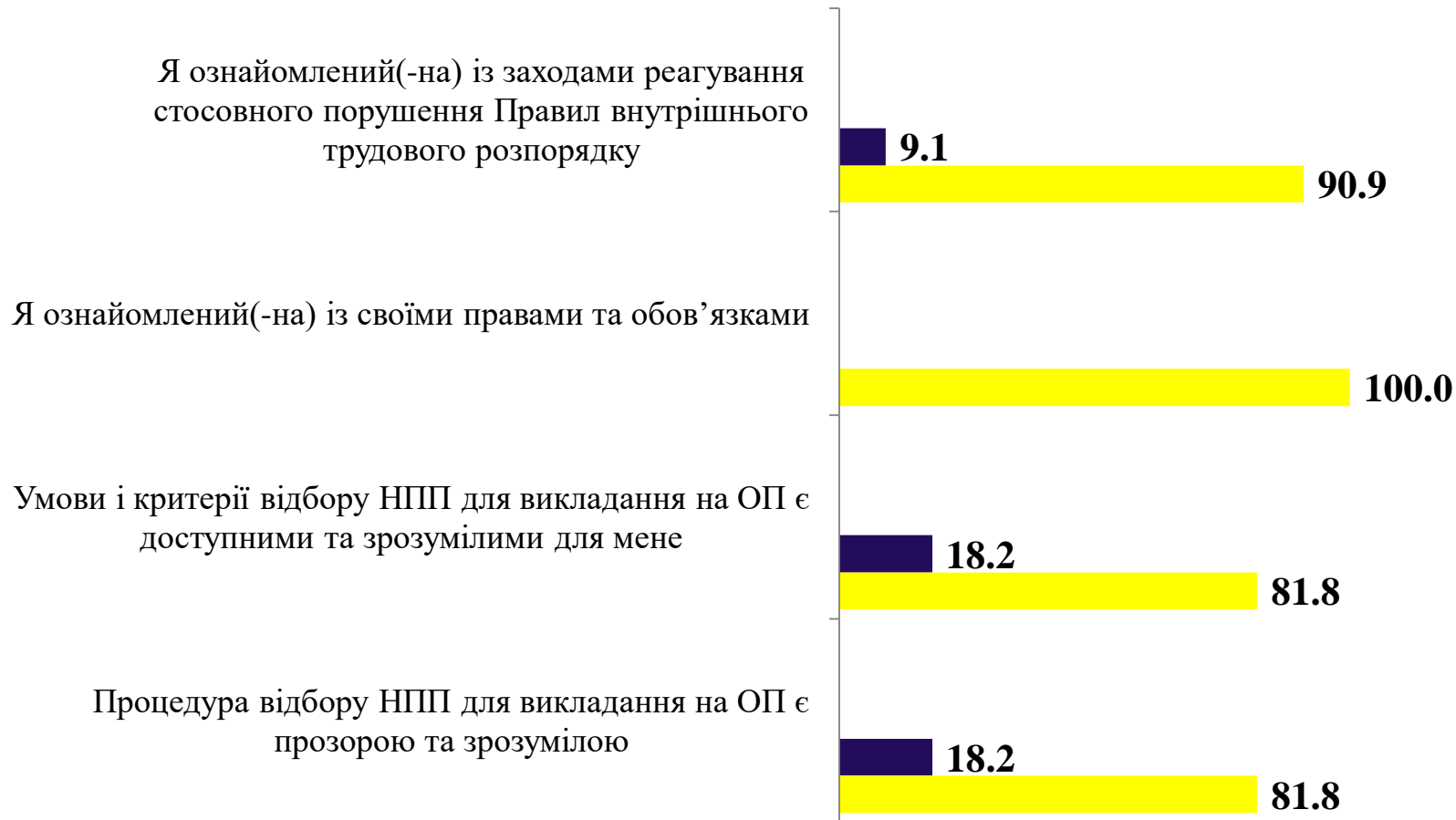
Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

ДОСТУПНІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОП

Оцініть, будь-ласка, наступні твердження, використовуючи шкалу від 1 до 5 (де 1 – повністю не згоден, 5 – повністю згоден)
(у % до відповілих)



■ Повністю не згоден/а ■ Не згоден/а ■ У чомусь згоден/а, у чомусь не згоден/а ■ Згоден/а ■ Повністю згоден/а

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Варто розглянути такі напрямки роботи з НПП:

1. Заохочувати НПП до участі у міжнародних стажуваннях, надавати інформаційну підтримку.
2. Інформувати НПП щодо можливостей залучення фахівців-практиків до навчального процесу та проведення занять на базі партнерів ЗНУ.
3. Активно залучати НПП до участі в опитуваннях щодо якості надання освітніх послуг для забезпечення якості навчання на ОП.
4. Посилити інформування НПП щодо можливостей вільного безоплатного доступу до наукових баз Scopus та WoS, які надає ЗНУ, а також про нормативні документи, що визначають порядок подання скарг стосовно будь-яких дискримінаційних проявів в університеті та процедуру добору кадрів для забезпечення освітнього процесу.
5. Звернути увагу НПП на можливості залучення здобувачів до реалізації міжнародних грантових наукових програм.
6. Інформувати викладачів про створені в ЗНУ умови для навчання здобувачів із особливими потребами та відповідні умови для роботи НПП із особливими потребами.
7. Залучати всіх НПП, що викладають на ОП до перегляду змісту освітніх компонентів ОП.