

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Запорізький національний університет
Освітня програма	2599 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Запорізький національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	2599
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кулик Марія Володимирівна, Воронецький Олександр Віталійович, Дзюба Надія Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	відсутній
Дати візиту до ЗВО	27.05.2020 р. – 29.05.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.znu.edu.ua/pidrozdily/viddil_monitoryngu/vidom-pro-samoocin/op_241_gotel_no-restoranna_sprava_pershij_bakalavrs_kij_r_ven_.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.znu.edu.ua/pidrozdily/viddil_monitoryngu/ppae2019/v_zit_u_grs.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальні враження про ОП «Готельно-ресторанна справа» у Запорізькому національному університеті загалом є позитивним. Освітня програма є актуальною у контексті врахування стратегії розвитку Запорізької області, ЗНУ та інтересів стейкхолдерів різних груп, враховує вимоги сучасного ринку сфери обслуговування. Під час експертизи експертна група встановила, що підготовка фахівців за ОП «Готельно-ресторанна справа» відбувається на достатньо високому рівні та враховується досвід вітчизняних та закордонних ЗВО. Роботодавці та здобувачі вищої освіти підтвердили, що завдяки співпраці стейкхолдерів відбувається постійне оновлення та вдосконалення освітньої програми, теоретичної та практичної підготовки. Експертна група проаналізувавши інформацію надану ЗНУ та отриману на зустрічах зі стейкхолдерами дійшла висновку, що ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає критеріям оцінювання освітньої програми. Виявлені недоліки ОП не знижують загального позитивного враження, але показують перспективи для її удосконалення та розвитку і в подальшому можливості підготовки фахівців за ОП «Готельно-ресторанна справа» за рівнем вищої освіти «Магістр».

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. ОП «Готельно-ресторанна справа» має достатньо чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗНУ та регіонального розвитку Запорізької області. 2. Залучення до розробки та оновлення ОП стейкхолдерів всіх груп (роботодавці, здобувачі вищої освіти та професорсько-викладацький склад, що забезпечує ОП «Готельно-ресторанна справа») має стійкий характер. 3. Структура ОП «Готельно-ресторанна справа» спрямована на підготовку висококваліфікованих фахівців для сфери обслуговування. 4. Активно залучаються роботодавці до удосконалення ОП та виявляють інтерес до проведення практичних робіт на базі готельних та ресторанних підприємств. 5. Постійне оновлення і вдосконалення форм навчання і викладання, що використовуються на ОП сприяють забезпеченню єдності в навчальній діяльності студентів, професійної спрямованості досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. 6. Наявність платформи Moodle, яка містить відповідні навчально-методичні комплекси дисциплін, регламентує процедуру індивідуального вибору дисциплін. 7. Доступність для всіх учасників освітнього процесу зрозумілої інформації щодо порядку та критеріїв оцінювання, які визначено у силабусі, робочій програмі, методичних вказівках тощо. 8. Співпраця з готельно-ресторанними підприємствами в Болгарії, Туреччині та ін. забезпечує здобуття здобувачами і НПП поглиблених знань із теорії та практики надання послуг, пов'язаних з діяльністю ресторанних та готельних закладів, первинного рівня управління структурними підрозділами, операційними системами та процесами в означених закладах. 9. Доступність інформації для всіх здобувачів освіти. Прозорість проведення контрольних заходів здобувачів вищої освіти. Наявність програмного продукту для забезпечення норм академічної доброчесності та дотримання її. 10. Залучення на регулярній основі до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. 11. Заклад має один з найбільших бібліотечних фондів у області, сучасну читальну залу, електронний каталог літератури та періодичних видань. бібліотека ЗНУ нараховує 1 млн 286 примірників друкованих та електронних видань, що є сильною стороною освітньої програми. 12. Позитивною практикою є сприяння ЗНУ удосконаленню умов навчання, проведення модернізації навчальних аудиторій. 13. Збільшено кількість кредитів на практичну підготовку.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. На сторінці справи некоректно відображений план ОП «Готельно-ресторанна справа», так на перші сторінці представлено графік навчального процесу для галузі знань 02 «Культура і мистецтво», ОП «Дизайн». 2. Посилити мобільність професорсько-викладацького складу випускової кафедри задля отримання досвіду передових європейських ЗВО. 3. Посилити співпрацю з провідними підприємствами галузі, щодо проведення практичних занять на їх базі. 4. Сайт кафедри, закріпити за основному сайті ЗНУ та надати йому доменне ім'я. 5. Рівномірно розподілити кредити вивчення іноземної мови за семестрами. 6. Розширити можливості студентів щодо проходження міжнародної практики та студентської мобільності та міжнародних програмах обміну. 7. Посилити роботу щодо співпраці з підприємствами галузі та ЗВО зарубіжжя; надати студентам можливість здобувати частину результатів навчання у неформальній освіті та зараховувати їх як частину відповідних навчальних дисциплін. 8. В освітньому процесі не застосовуються спеціальне ліцензоване програмне забезпечення, на кшталт «Парус-готель», «Парус-ресторан», «Fidelio» тощо. 9. Відсутні приклади повідомлення здобувачів вищої освіти щодо можливості проведення перевірки курсових робіт на наявність текстових запозичень самостійно. 10. Значна частина екзаменів проводиться шляхом усного опитування, що допускає ймовірність необ'єктивного оцінювання. 11. Доцільно викладачам, які працюють за ОП «Готельно-ресторанна справа», посилити публікаційну активність у виданнях що входять до наукометричних баз Scopus та WoS, публікувати статті, що були б безпосередньо пов'язані із проблематикою навчальних дисциплін, які викладають. 12. Окремі освітні компоненти ОП, зокрема ОК «Економіка підприємств туристичної галузі», ОК «Інформаційні системи та технології в туристичній діяльності» лише частково передбачають формування загальних і фахових компетентностей в готельно-ресторанній сфері.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Експертна група вважає, що ОП «Готельно-ресторанна справа» (https://www.znu.edu.ua/opp2020/bak/fv/opp_got-restoranna_sprava_bak.pdf) має чітко визначені цілі, що передбачають підготовку соціально мобільних, висококваліфікованих фахівців європейського рівня для готельно-ресторанної сфери, здатних до вирішення складних професійних ситуацій, які володіють загальними та фаховими компетентностями. Цілі ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідають стратегічним завданням Запорізького національного університету (https://www.znu.edu.ua/docs/2019/strateg_ya_rozvitku_znu.pdf) та Стратегії регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 р. (<https://www.zoda.gov.ua/news/48277/strategiya-regionalnogo-rozvitku-na-period-do-2027-roku.html>) – активізація інтеграції в європейський та світовий освітній та науковий простір, впровадження зарубіжного досвіду у діяльності ЗВО, нарощування активності університету в організації міжнародного співробітництва, розвиток громадянської та патріотичної позиції, прогнозування розвитку рекреаційної зони Приазов'я, що є необхідним для політичного, економічного та соціо-культурного розвитку на теренах Запорізької області та України. ОП «Готельно-ресторанна справа» постійно переглядається та удосконалюється, зважаючи на пропозиції стейкхолдерів – представників готельно-ресторанних і туристично-рекреаційних комплексів (протоколи засідань кафедри туризму № 3 від 4.10.2017 р., № 6 від 10.01.2017 р., № 11 від 7.06.2017 р., № 3 від 2.10.2018 р., № 6 від 8.01.2019 р., № 8 від 6.03.2019 р.). Відповідно до затвердженого стандарту вищої освіти для галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (Наказ Міністерства освіти і науки України № 384 від 4.03.2020 р.) було розроблено проект нової ОП (http://sites.znu.edu.ua/public_discussions/2020/05/_or_grs_na_2020_r.pdf), що свідчить про динамічний розвиток ОП та її постійне удосконалення. На основі викладеного експертна група зробила висновок про відповідність цілей та програмних результатів ОП «Готельно-ресторанна справа» місії та стратегії Запорізького національного університету.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП «Готельно-ресторанна справа» та програмні результати навчання сформовані з урахуванням пропозицій та потреб представників готельно-ресторанної індустрії Запорізького регіону. Під час онлайн зустрічей з керівництвом Запорізького національного університету та розробниками ОП було встановлено факт активної участі стейкхолдерів різних груп. Постійно проводиться моніторинг інтересів здобувачів вищої освіти шляхом опитувань як індивідуального так і групових обговорень. Оновлення ОП врегульовано у підрозділі 2.3 «Положення про розроблення та оформлення освітньої програми ЗНУ» (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/polozhennya_pro_rozroblennya_to_oformlennya_osv_tn_oyi_programi_znu.pdf). В 2019 році було проведено модернізацію ОП «Готельно-ресторанна справа» за участю роботодавців: начальника відділу продажів готелю «Театральний» Головань М.О., менеджера готелю «Khortitsa Palace Hotel» Шамія Дж., менеджера з продажів готелю «Khortitsa Palace Hotel» Дядечко А.І. та голови студентської ради Яковченко А.В. та викладацького складу випускової кафедри. Результатом стало: вилучення з навчального плану дисциплін «Економічна теорія», «Мікроекономіка», «Основи екології» та «Біології»; зміна назви дисципліни «Інформатика та комп'ютерна техніка» на «Основи інформатизації в сфері обслуговування»; заміна дисциплін «Гігієна і санітарія в галузі», «Психологія» і «Рекреалогія» на «Соціокультурні особливості і стандарти рекреації країн Сходу», «Основи комунікації в сфері обслуговування» і «Країнознавство» відповідно; включення в навчальний план кваліфікаційної роботи бакалавра, введення дисциплін «Географія туризму» і «Кроскультурна комунікація в туризмі» та заміна курсової роботи з вибіркової дисципліни на курсову роботу з дисципліни «Технологія продукції ресторанного господарства» (протокол засідання кафедри туризму № 6 від 8.01.2019 р.) Науково-педагогічний персонал систематично надає свої пропозиції щодо змісту та наповнення ОП та періодично оновлює робочі та навчальні програми дисциплін (протоколи засідання кафедри туризму № 3 від 04.10.2016 р., № 19 від 10.05.2017 р., № 3 від 04.10.2017 р., № 7 від 06.02.2018 р., № 10 від 08.05.2018 р., № 11 від 05.06.2018 р., № 3 від 02.10.2018 р., № 5 від 04.12.2018 р., № 10 від 07.05.2019 р.). Таким чином, результат співпраці стейкхолдерів різних груп до формулювання програмних результатів навчання дає змогу більш ефективно вдосконалювати навчальний процес. Під час онлайн зустрічей експертної групи з студентами та роботодавцями було підтверджено факт врахування розробниками ОП їхніх пропозицій.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та програмні результати навчання ОП сформовані з урахуванням галузевого та регіонального контексту. Особливу увагу було приділено Стратегії регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 р. (<https://www.zoda.gov.ua/news/48277/strategiya-regionalnogo-rozvitku-na-period-do-2027-roku.html>), що виявляє інтенсивний розвиток рекреаційної та туристичної сфери на приазовських територіях. Аналіз соціокультурного розвитку Запорізької області виявило достатньо сильний потенціал, заснований на історичних засадах козацького краю, що сприяє диверсифікації діяльності підприємств готельно-ресторанного господарства. Відповідно до заходів реалізації Стратегії розвитку регіону (<https://www.zoda.gov.ua/news/48277/strategiya-regionalnogo-rozvitku-na-period-do-2027-roku.html>) передбачається інтенсивне зростання кількості туристично-рекреаційних підприємств в зоні Приазов'я, що виявляє потребу у фахівцях готельно-ресторанної сфери. Цілі та програмні результати навчання ОП сформовані з урахуванням досвіду вітчизняних ЗВО (Класичний приватний університет, Херсонський державний університет) та іноземних ЗВО (Swiss Education Group AG, що об'єднує п'ять шкіл: Швейцарської школи готельного менеджменту (http://www.swisseducation.com/SEG/SwissEducationGroup?LeadSrc=Google_AdWords&gclid=EAIaIQobChMIy6n_kIX-5wIVF-R3Ch17WgvKEAAYASAAEgKSJ_D_BwE), Готельного інституту Монтре (http://www.swisseducation.com/SEG/SwissEducationGroup?LeadSrc=Google_AdWords&gclid=EAIaIQobChMIoqy9h8H85wIVCOh3Ch34Mw35EAAAYASAAEgKs2vD_BwE), Коледжів Сезара Пітца (http://hotelmanagement.cesarritzcolleges.edu/CRCs/CesarRitzCollegesSwitzerland?LeadSrc=Google_AdWords&gclid=EAIaIQobChMIlsKngbX85wIVhbHtCh2VqAecEAAAYASAAEgKwxD_BwE), Академії кулінарного мистецтва (https://www.swiss-school.edu.sg/en/?gclid=EAIaIQobChMIusKKroL-5wIVh8x3ChobRAHREAAyAAEgJ-5_D_BwE) та Міжнародного інституту навчання готельної справи і туризму (https://www.swiss-school.edu.sg/en/?gclid=EAIaIQobChMIoqy9h8H85wIVCOh3Ch34Mw35EAAAYASAAEgKs2vD_BwEJ-5_D_BwE)). Цілі та програмні результати навчання узгоджені з тенденціями розвитку готельно-ресторанної та туристичної сфер в Україні та світі. Експертна група дійшла висновку про необхідність підготовки фахівців даного напрямку, виходячи з аналізу відгуків представників готельно-ресторанної сфери: ТОВ «Smart Tour LTD» ([blob:https://office.naq.gov.ua/e13c19e3-931e-40de-90dd-4af6119eeacb](https://office.naq.gov.ua/e13c19e3-931e-40de-90dd-4af6119eeacb)), готелю «Khortitsa Palace Hotel» ([blob:https://office.naq.gov.ua/4c16172c-32f9-4f2e-90c4-b961a358154f](https://office.naq.gov.ua/4c16172c-32f9-4f2e-90c4-b961a358154f)), ресторану «Вепанда» ([blob:https://office.naq.gov.ua/df034b60-a83b-427a-ab57-6b44109724f7](https://office.naq.gov.ua/df034b60-a83b-427a-ab57-6b44109724f7)) та компанії BB STAFF ORGANIZASYON ANIMASYON TURIZM SANLTD. STI ([blob:https://office.naq.gov.ua/c5362e14-9702-41c0-90d7-134079bbco2e](https://office.naq.gov.ua/c5362e14-9702-41c0-90d7-134079bbco2e)).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти для освітнього рівня бакалавра за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» не було затверджено МОН України на час розробки ОП в 2016 р. Однак визначені в ОП програмні результати відповідають вимогами Національної рамки кваліфікацій (перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, сьомий рівень за НРК згідно Закону України «Про вищу освіту») з урахуванням Стандарту вищої освіти 2010-2011 рр. та Проекту стандарту вищої освіти 2016 р. Відповідно до затвердженого стандарту вищої освіти для галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (Наказ МОН України № 384 від 4.03.2020 р.) було розроблено проект нової ОП, який було розглянуто на вченій раді факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму ЗНУ (протокол № 8 від 30.04.2020 р.) (http://sites.znu.edu.ua/public_discussions/2020/05/_op_grs_na_2020_r.pdf). Освітні компоненти в оновленій ОП логічні та послідовні, спрямовані на досягнення результатів навчання, визначених у стандарті; посилено теоретичний вміст предметної області.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП «Готельно-ресторанна справа» має достатньо чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗНУ та регіонального розвитку Запорізької області. Визначені цілі та програмні результати навчання є реальними та актуальними, враховують тенденції розвитку готельно-ресторанної сфери. Залучення до розробки та оновлення ОП стейкхолдерів всіх груп (роботодавці, здобувачі вищої освіти та професорсько-викладацький склад, що забезпечує ОП «Готельно-ресторанна справа») має стійкий характер. Тісна співпраця з роботодавцями підтверджується підписаними договорами про співробітництво, рецензіями та відгуками. Враховано досвід іноземних та вітчизняних ЗВО під час розробки ОП «Готельно-ресторанна справа».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Експертна група рекомендує при перегляді ОП врахувати досвід вітчизняних ЗВО щодо підготовки професіоналів у готельно-ресторанній сфері. Посилити мобільність професорсько-викладацького складу випускової кафедри задля отримання досвіду вітчизняних та закордонних ЗВО. Необхідне висвітлення у протоколах засідання робочої групи результатів анкетування здобувачів вищої освіти під час формулювання цілей та програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

На основі викладеного експертна група дійшла висновку, що ОП «Готельно-ресторанна справа» відповідає вимогам Критерію 1, а виявлені недоліки не є суттєвими та не впливають на загальну якість освітньої програми.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Аналіз ОП «Готельно-ресторанна справа», навчальних планів (2016, 2017, 2018, 2019 р.р.) показав, що ОП відповідає вимогам організації першого (бакалаврського) рівня вищої освіти згідно з Законом «Про вищу освіту» (ст. 5) її обсяг становить 240 кредитів ЄКТС: з них 180 кредитів ЄКТС (75%) складають обов'язкові освітні компоненти, спрямовані на формування компетентностей, визначених ОП, 60 кредитів ЄКТС (25%) складають дисципліни вільного вибору студентів.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП «Готельно-ресторанна справа» розроблена відповідно до Положення про розроблення та оформлення освітньої програми Запорізького національного університету, затвердженого Вченою радою ЗНУ (протокол № 2 від 30.10.2018 р.) (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/polozhennya_pro_rozroblennya_to_oformlennya_osv_tn_oyi_programi_znu.pdf). Повний текст освітньої програми (https://www.znu.edu.ua/opp2020/bak/fv/opp_got-restoranna_sprava_bak.pdf) та перелік Силабусів навчальних дисциплін (<https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fizvosp/syllabus>) наявні у відкритому доступі на сайті ЗНУ та доступні всім зацікавленим особам. Однак на сайті факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму в розділі Силабуси висвітлено лише 48 % Силабусів, що значно знижує відкритість та доступність ОП. Однак робоча група з ОП надала Силабуси дисциплін та запевнила внесення їх на сайт ЗВО, робочою групою ОП було розроблено сайт кафедри, на якому було розміщено Силабуси. Зміст ОП структуровано за блоками, що включають обов'язкові та вибіркові компоненти. Окремі освітні компоненти ОП, зокрема ОК «Економіка підприємств туристичної галузі», ОК «Інформаційні системи та технології в туристичній діяльності» лише частково передбачають формування загальних і фахових компетентностей в готельно-ресторанній сфері.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Дана ОП не є міждисциплінарною. Компоненти навчального плану підібрані так, щоб сформувані у здобувачів вищої освіти загальні та професійні компетентності необхідні для роботи в сфері готельно-ресторанних послуг з урахуванням сучасних світових вимог. Обов'язкові освітні компоненти складають 180 кредитів ЄКТС. На практичну підготовку виділено 33 кредити ЄКТС (за ОП 2019 року та за проектом ОП на 2020 рік), порівняно з 21 кредитом ЄКТС (за ОП 2016 року), що свідчить про посилення практичної підготовки за ОП. В звіті про самооцінювання наведено посилання на освітні компоненти, що забезпечують відповідності ОП предметній області, в системі Moodle, доступ до якої відкрито лише здобувачам вищої освіти та професорсько-викладацькому складу ЗНУ. Однак, слід відмітити наявність сайту кафедри (<https://sites.google.com/view/znutourism/%Do%B3%Do%BE%Do%BB%Do%BE%Do%B2%Do%BD%Do%Bo>), на якому відображені силбуси всіх дисциплін навчального плану за ОП «Готельно-ресторанна справа»

(<https://sites.google.com/view/znutourism/%D1%81%D1%82%D1%83%Do%B4%Do%B5%Do%BD%D1%82%D1%83/%Do%BC%Do%B5%D1%82%Do%BE%Do%B4%Do%B8%D1%87%Do%BD%D1%96>, але посилання на сайт кафедри відсутнє на головному сайті ЗНУ).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

За результатами зустрічей з представниками ЗНУ (адміністрацією, робочою групою та студентами) виявлено, що здобувачі вищої освіти мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію, що регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗНУ (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/polozhennya_pro_organ_zts_yu_osv_tn_ogo_protse_u_v_znu.pdf) шляхом вибору дисциплін у межах навчального плану згідно Порядку реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін у Запорізькому національному університеті: http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/poryadok_real_zats_yi_zdobuvachami_vischoyi_osv_ti_prava_na_v_l_nij_vib_r_navchal_nikh_distsipl_n_u_znu.pdf). Обсяг вибіркових дисциплін в освітній програмі складає 60 кредитів ЄКТС (25%) та відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту». Перелік вибіркових дисциплін для ОП «Готельно-ресторанна справа» на 2020-2021 н.р., надано за посиланням: https://www.znu.edu.ua/vybirkovi_dyscypliny/fv.pdf. Вибіркові навчальні дисципліни обираються студентами із навчального плану з урахуванням власних потреб. Кількість кредитів для вибору студентом складає (60) кредитів ЄКТС. На зустрічі зі студентами було підтверджено процес вибору дисциплін, який відповідає Порядку реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін у ЗНУ та права на графік індивідуальних відвідувань занять. Так, вибір дисциплін здійснюється шляхом індивідуального голосування в системі Moodle ЗНУ. У поточному навчальному році здійснюється вибір дисциплін на наступний навчальний рік: вибір дисциплін циклу загальної підготовки – з 1 грудня до 31 січня, вибір дисциплін циклу професійної підготовки – з 1 лютого до 31 березня. У визначений період кожен студент отримує засобами Moodle ЗНУ на персональну сторінку повідомлення-запрошення про необхідність здійснити процедуру вибору дисциплін, повідомлення також дублюється на його електронну поштову скриньку, студентське самоврядування інформацію виставляє на сайті ЗНУ та факультету, в соціальних мережах Instagram.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП передбачає проходження практики, загальним обсягом 21 кредит ЄКТС і збільшення обсягу до 33 кредитів ЄКТС (за ОП 2019 року та за проектом ОП на 2020 рік). ЕГ з'ясувала, що загальні питання організації, керівництва та проведення практичної підготовки регламентує Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти Запорізького національного університету: (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/polozhennya_pro_praktichnu_p_dgotovku_zdobuvach_v_vischoyi_osv_ti_znu.pdf). Відповідність місць для практики студентами спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» підтверджена діючими договорами з провідними підприємствами галузі України (<https://sites.google.com/view/znutourism/%D1%81%D1%82%D1%83%Do%B4%Do%B5%Do%BD%D1%82%D1%83/%Do%BF%D1%80%Do%Bo%Do%BA%D1%82%Do%B8%D1%87%Do%BD%Do%Bo-%Do%BF%D1%96%Do%B4%Do%B3%Do%BE%D1%82%Do%BE%Do%B2%Do%BA%Do%Bo/%Do%B1%Do%Bo%Do%B7%Do%B8-%Do%BF%D1%80%Do%Bo%Do%BA%D1%82%Do%B8%Do%BA>) та зарубіжжя ([https://sites.google.com/view/znutourism/%D1%81%D1%82%D1%83%Do%B4%Do%B5%Do%BD%D1%82%D1%83/%Do%BF%D1%80%Do%Bo%Do%BA%D1%82%Do%B8%D1%87%Do%BD%Do%Bo-%Do%BF%D1%96%Do%B4%Do%B3%Do%BE%D1%82%Do%BE%Do%B2%Do%BA%Do%Bo/%Do%BD%Do%Bo%D1%81%Do%BA%D1%80%D1%96%Do%B7%Do%BD%Do%Bo-%Do%BF%D1%80%Do%BE%Do%B3%D1%80%Do%Bo%Do%BC%Do%Bo-%Do%BF%D1%80%Do%Bo%Do%BA%D1%82%Do%B8%Do%BA%Do%B8](https://sites.google.com/view/znutourism/%D1%81%D1%82%D1%83%Do%B4%Do%B5%Do%BD%D1%82%D1%83/%Do%BF%D1%80%Do%Bo%Do%BA%D1%82%Do%B8%D1%87%Do%BD%Do%Bo-%Do%BF%D1%96%Do%B4%Do%B3%Do%BE%D1%82%Do%BE%Do%B2%Do%BA%Do%Bo/%Do%BC%D1%96%Do%B6%Do%BD%Do%Bo%D1%80%Do%BA%D1%82%Do%B8%Do%BA%Do%B8)). Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти 27.05.2020 ЕГ зробила висновок, що вони добре розуміють зміст та структуру практичної підготовки, задоволені переліком баз проходження практики, змістом та наповненням практичної підготовки. Але виявили бажання, щодо розширення баз практик в Європі. Здобувачі вищої освіти підтвердили можливість самостійного вибору місця проходження практики та відзначили, що вона проходить на високому рівні з можливістю працювати на реальних робочих місцях з використанням сучасного устаткування та програмного забезпечення. ЕГ вважає позитивним залучення провідних спеціалістів готельно-ресторанного бізнесу у професійній підготовці студентів під час проходження практики, що сприяє досягненню програмних результатів ОП, а також удосконаленню компетентності здобувачів вищої освіти.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

При аналізі змісту ОП «Готельно-ресторанна справа» експертна група переконалась, що програма спрямована на отримання здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), які відповідають заявленим цілям та програмним результатам навчання. Освітні компоненти ОП «Готельно-ресторанна справа», зокрема проходження практики, розвивають у здобувачів вищої освіти комунікативні та аналітичні здібності, здатність професійно реагувати в незнайомій ситуації, працювати в команді, здатність до самоаналізу та самоосвіти, уміння вдосконалювати власну професійну діяльність.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Стандарт вищої освіти для першого (бакалаврського) освітнього рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» не було затверджено МОН України на час розробки ОП в 2016 р. При розробці були враховані вимоги Національної рамки кваліфікації (перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, сьомий рівень за НРК) з урахуванням Стандарту вищої освіти 2010-2011 рр. та Проєкту стандарту вищої освіти 2016 р. ОП була переглянута у відповідності до стандарту вищої освіти України підготовки бакалаврів за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», затвердженого і введеного в дію наказом МОН України від 04.03.2020 р. №384 та були внесені відповідні зміни до і розроблено нову ОП (http://sites.znu.edu.ua/public_discussions/2020/05/_op_grs_na_2020_r.pdf). Тому на даний час зміст ОП «Готельно-ресторанна справа» враховує всі вимоги стандарту вищої освіти України підготовки бакалаврів за даною спеціальністю.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Термін навчання на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» для денної форми навчання складає 3 роки 10 місяців. Згідно Положення про організацію освітнього процесу у ЗНУ (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/polozhennya_pro_organ_zts_yu_osv_tn_ogo_protse_u_v_znu.pdf) обсяг ОП «Готельно-ресторанна справа» становить 240 кредитів ЄКТС, 30 годин на 1 кредит, 60 кредитів на семестр, не більше 8 дисциплін в семестр. Тижневий обсяг аудиторного часу студента за денною формою навчання, становить 24-26 год., що відображено у Графіку освітнього процесу ЗНУ на 2019-2020 н.р. (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html), що відповідає Закону України “Про вищу освіту”.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою на ОП «Готельно-ресторанна справа» відсутня. Під час розмови з роботодавцями встановлено їх зацікавленість у впровадженні дуальної освіти, проведення відкритих лекцій та практичних робіт на базі підприємства, надання можливості студентам працювати з програмним забезпеченням, яке встановлено в сучасних закладах готельно-ресторанного бізнесу. Студенти поєднують навчання та стажування на підприємстві в літній період. Зокрема, викладач-сумісник Дядечко Анастасія (менеджер з продажів готелю «Khortitsa Palace Hotel») проводить практичні заняття з дисципліни «Організація готельного господарства» та керує практикою студентів на базі готелю «Khortitsa Palace Hotel».

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Структура ОП «Готельно-ресторанна справа» спрямована на підготовку висококваліфікованих фахівців для сфери обслуговування. Позитивним є те що практична підготовка здобувачів вищої освіти проходить не лише на провідних підприємствах галузі в Україні, але й в Туреччині, Північному Кіпрі та Болгарії, що дозволяє здобути необхідні компетентності. Активно залучаються роботодавці до удосконалення ОП та виявляють інтерес до проведення практичних робіт на базі підприємств галузі. Практичні заняття по дисципліні «Організація готельного господарства» циклу професійної підготовки веде практик. Систематичний перегляд переліку дисциплін професійної та загальної підготовки з урахуванням думки стейкхолдерів (роботодавців та студентів).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Відсутня дуальна освіта. Рекомендовано: посилити співпрацю з провідними підприємствами галузі, щодо проведення практичних занять на їх базі. На сайті факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму в розділі Силабуси висвітлено лише частина Силабусів, що значно знижує відкритість та доступність ОП. Розроблено сайт кафедри, що веде підготовку за ОП «Готельно-ресторанна справа», але сайт не має доменного ім'я ЗНУ. Необхідно розширити бази для проходження міжнародної практики та студентської мобільності у країнах Європи.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Виявлені недоліки не є суттєвими, тому Критерій 2, на думку експертів, відповідає рівню В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

При ознайомленні ЕГ з правилами прийому до ЗНУ (<https://pk.znu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%B2-%D0%97%D0%9D%D0%A3-%D0%BD%D0%B0-2020-%D1%80-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82.pdf>), встановлено що вони мають чітку структуру, розроблені згідно Закону України «Про вищу освіту», затверджені Вченою радою ЗНУ від 27 грудня 2019 року. Розроблені правила прийому до ЗНУ не містять дискримінаційних положень. Для спрощення ознайомлення абітурієнтами з правилами прийому виділені окремі вкладки «Умови прийому до ЗВО», «Нормативні документи», «Підготовка до вступу» та ін. Зокрема на сайті приймальної комісії можна ознайомитись з переліком сертифікатів ЗНО-2020; переліком документів, що необхідні для вступу до ЗНУ; вартість навчання у 2019 році; ліцензовані обсяги; етапи вступної кампанії (<https://pk.znu.edu.ua/bakalavrat/>).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правилами прийому до ЗНУ на ОП «Готельно-ресторанна справа» передбачено наступний перелік конкурсних предметів: на бюджетну форму навчання: українська мова і література, іноземна мова, географія або математика; на контрактну форму навчання: українська мова і література, історія України, географія або іноземна мова. Ваговий коефіцієнт всіх предметів складає 0,3, ваговий коефіцієнт середнього балу атестату складає 0,1. Наявність на бюджетну і контрактну форми навчання конкурсного предмету з іноземної мови забезпечить вступ на ОП «Готельно-ресторанна справа» студентів, що вже мають певний рівень мовних компетентностей.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, відбувається відповідно до Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у Запорізькому національному університеті (<https://cutt.ly/РухDmhN>), затвердженого Вченою радою ЗНУ (18.12.2018р.), зі змінами від 22.08.2019р., Положення про порядок перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці у Запорізькому національному університеті (<https://cutt.ly/ауxDW2W>), затвердженого Вченою радою ЗНУ 01.12.2015р. та Порядком про зарахування на навчання, перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці у ЗНУ для студентів, які поновлені із ВНЗ АР Крим, Донецької та Луганської областей (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/poryadok_pro_zarakhuvannya_na_navchannya_perezara_khuvannya_navch_dists_ta_viznachennya_akad_r_znits_u_znu_dlya_stud_yak_ponovlen_z_vnz_ar_k

rim__donets__koyi_ta_lugans__koyi_obl_.pdf). що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.) та яких послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Визнання результатів навчання в іншому ЗВО та перезарахування певних дисциплін здійснюється на основі рішення декана факультету на підставі висновку Комісії з ліквідації академічної різниці відповідної кафедри. При перезарахуванні дисципліни зберігається раніше здобута оцінка здобувача вищої освіти. Провести аналіз відповідності процесу перезарахування результатів навчання в інших ЗВО за даною ОП не можливо, тому що випадків переведення студентів з інших ЗВО на ОП «Готельно-ресторанна справа» не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів неформальної освіти регламентується Положенням Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті від 28.01.2020р (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_znu_pro_poryadok_viznachennya_rezul__ta_t__v_navchannya_otrimanikh_u_neformal__n__j_osv__t__.pdf). Для визнання результатів навчання у неформальній освіті здобувач вищої освіти надає документи (сертифікати, свідоцтва), які оформлені відповідно до нормативних вимог і підтверджують зміст та результати навчання. Після розгляду наданих документів Предметною комісією ухвалюється рішення про дату проведення атестації та форму оцінювання результатів навчання у неформальній освіті. Для підготовки підсумкового контролю з навчальної дисципліни здобувачу вищої освіти надається 10 робочих днів. На зустрічі зі студентами та професорсько-викладацьким складом, що забезпечує ОП, було встановлено, що в літній період студенти проходять стажування на провідних підприємствах галузі України та зарубіжжя та по закінченню отримують сертифікати.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, є у вільному доступі на веб-ресурсах ЗНУ. Результати навчання, отримані у неформальній освіті, регулюються відповідним положенням, яке розміщено у вільному доступі на веб-сайті ЗНУ. Існує чітко визначений порядок перезарахування дисциплін та визначення академічної різниці.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Студенти ОП «Готельно-ресторанна справа» не беруть участі в академічній мобільності та міжнародних програмах обміну. ЕГ рекомендує: посилити роботу щодо співпраці з підприємствами галузі та ЗВО зарубіжжя; надати студентам можливість здобувати частину результатів навчання у неформальній освіті та зараховувати їх як частини відповідних навчальних дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП «Готельно-ресторанна справа» має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за Критерієм 3. Наявні недоліки можуть бути виправлені в короткі терміни, тому рішенням експертної групи за Критерієм 3 присвоєно рівень відповідності В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

В цілому, ОП відповідає заявленій цілі. Сильною стороною ОП є використання системи електронного забезпечення навчання Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/course/index.php?categoryid=34>. У процесі реалізації ОП реалізується принцип академічної свободи здобувачів: студенти мають право вільно обирати теми курсових робіт, обирати об'єкти для проходження виробничої практики; висловлювати свою точку зору і реалізовувати принцип свободи слова. Форми навчання і викладання, що використовуються на ОП, сприяють забезпеченню єдності в науковій та навчальній діяльності студентів, професійної спрямованості та мобільності, досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Зворотній зв'язок із здобувачами забезпечується шляхом періодичного проведення соціологічних досліджень і моніторингу якості викладання https://www.znu.edu.ua/pidrozdil/viddil_monitoryngu/2020/zrazok_opituvannya.pdf. Зовнішні стейкхолдери ОП, а саме готель «Театральний», готель «Khortitsa Palace», ресторан «Веранда» залучають здобувачів до вирішення актуальних практичних завдань, надають інформацію необхідну для проведення виробничої практики. Методи навчання і викладання, заявлені в ОП, сприяють реалізації цілей та програмних РН. Під час інтерв'ю зі студентами було з'ясовано, що навчально-педагогічні працівники використовують інтерактивні методи навчання. Анастасія Дядечко, менеджер з продажів готелю «Khortitsa Palace» співпрацює з університетом, зокрема проводить практичні заняття на даній ОП. Використовується комп'ютерна техніка, проте в освітньому процесі не застосовуються спеціальне ліцензоване програмне забезпечення, на кшталт «Парус-готель», «Парус-ресторан», «Fidelio» тощо.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

За результатами зустрічей із різними групами стейкхолдерів з'ясовано, що здобувачі вищої освіти поінформані про особливості навчання на даній ОП. Інформація надається вчасно, а викладачі сприяють її поширенню та поясненню. Наприклад, студентам надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів, відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ЗНУ» http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_pro_organ_zts_yu_osv_tn_ogo_protsestu_v_znu.pdf. Сильною стороною щодо надання своєчасної інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання є діяльність кафедри. Позитивною практикою є розміщення освітньо-професійних програм на сайті (<https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fizvosp/1622>). Інформація по навчальним курсам кафедри, зокрема силабуси представлені на сторінці факультету (<https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fizvosp/syllabus>), проте не представлена на сторінці дистанційного навчання (<https://moodle.znu.edu.ua/course/index.php?categoryid=34>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП. Можливість публікації результатів досліджень забезпечується щорічним проведенням Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів та молодих учених «Актуальні проблеми та перспективи розвитку природничих наук» (<http://sites.znu.edu.ua/stud-sci-soc/582.ukr.html>) з виданням збірника «Молода наука» за результатами оприлюднення наукових досліджень студентів (http://sites.znu.edu.ua/stud-sci-soc//2019/tom_4.pdf). Студенти залучені до реалізації наукової теми кафедри «Теоретичні та методичні засади підготовки і професійного розвитку фахівців з туризму та готельно-ресторанної справи» (державний реєстраційний номер 0115U000952, керівник – Маковецька Н.В., д.п.н., проф.) та індивідуальних тем досліджень викладачів під час освітнього процесу та оприлюднення їх результатів через участь у конференціях та публікаціях наукових робіт. Здобувачі вищої освіти за ОП заохочуються до участі у студентських наукових і науково-практичних конференціях, щороку беруть участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт та Всеукраїнській студентській олімпіаді зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа». Функціонують проблемні групи, проте на зустрічі зі здобувачами ОП було виявлено готовність працювати в наукових гуртках і брати участь у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт. Стейкхолдери ОП підтвердили, що під час проходження практики здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП мають змогу використовувати отримані матеріали для написання наукових робіт. Підтримку наукових проектів студентів надавали такі стейкхолдери: комунальне підприємство «Туристичний інформаційний центр», готель «Театральний», готель «Khortitsa Palace».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до діючого у ЗНУ «Положення про розроблення то оформлення освітньої програми» (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_pro_rozroblennya_to_oformlennya_osv_tn_oyi_programi_znu.pdf) перегляд освітніх програм, оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі здійснюється щорічно, проводиться до затвердження навчальних планів на наступний навчальний рік. Протягом 2016-2019 років у ОП були внесені зміни, що стосуються освітніх компонент. Ці зміни були пов'язані з пропозиціями роботодавців і здобувачів. Викладачі кафедри забезпечують підготовку або

оновлення робочих програм та навчально-методичних комплексів дисциплін, викладання яких передбачається у поточному році. Але з метою удосконалення або модернізації проектна група може вносити необхідні зміни чи доповнення протягом року. Підставою для оновлення ОП можуть виступати: ініціатива і пропозиції гаранта освітньої програми та / або здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП і / або викладачів програми; результати оцінювання якості ОП (такі результати можуть бути отримані під час самообстеження ОП, опитувань здобувачів вищої освіти, випускників, роботодавців, адміністративних перевірок, внутрішнього і зовнішнього аудиту та інших процедур). Викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик, що знаходиться відображення у перегляді змісту навчальних дисциплін, конспектів лекцій та робочих програм. Доказами щодо оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі є наданий експертний групі оновлений ОПП «Готельно-ресторанна справа» (2019)(https://www.znu.edu.ua/opp2020/bak/fv/opp_got-restoranna_sprava_bak.pdf), а також проект ОПП «Готельно-ресторанна справа» (2020) http://sites.znu.edu.ua/public_discussions/2020/05/_op_grs_na_2020_r.pdf, які враховують пропозиції стейкхолдерів і результати опитування студентів з приводу якості викладання дисциплін.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО відбувається в рамках реалізації Стратегії розвитку Запорізького національного університету на 2018-2022 роки. В якій передбачено поетапне впровадження Стратегії інтернаціоналізації ЗНУ, яка знаходиться на стадії формування. Для забезпечення навчання, викладання та проведення наукових досліджень пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти у складі ЗНУ діє Відділ міжнародних зв'язків. (<http://sites.znu.edu.ua/international-relations/1677.ukr.html>). Проте, під час онлайн-зустрічей було виявлено відсутність міжнародної академічної мобільності по програмах задекларованих цим відділом серед здобувачів ОП, також було з'ясовано, що протягом останніх років участі у міжнародних обмінах студенти не брали. Сильною стороною інтернаціоналізації програми є міжнародні зв'язки університету – співпраця з готельно-ресторанними підприємствами в Болгарії, Туреччині та ін., що підтверджується цілою низкою діючих угод про співробітництво. Під час стажування здобувачі вищої освіти та науково-педагогічні працівники мають реальні можливості щодо досягнення заявленої мети ОП, а саме забезпечити здобуття ними поглиблених знань із теорії та практики надання послуг, пов'язаних з діяльністю ресторанних та готельних закладів, первинного рівня управління структурними підрозділами, операційними системами та процесами в означених закладах. Експертній групі надано договори з (ДОДАТОК). Під час онлайн зустрічей з НПП було підтверджено проходження міжнародного стажування НПП і надано підтверджуючі сертифікати (ДОДАТОК). Наукова бібліотека ЗНУ через локальну мережу надає можливість відкритого доступу до платформ науково-метричних баз Scopus та Web of Science (<http://library.znu.edu.ua/>). Окремі НПП, які викладають дисципліни на ОП, мають міжнародні публікації, що індексуються у Scopus та Web of Science.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми навчання і викладання, що використовуються на ОП, сприяють забезпеченню єдності в науковій та навчальній діяльності студентів, професійної спрямованості та мобільності, досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Дотримання під час викладання та навчання принципу демократизму, академічної свободи. Добре налагоджена робота деканату та кафедри, що обумовлює надання оперативної інформації здобувачам вищої освіти для вирішення нагальних питань освітнього процесу. Доступність для всіх учасників освітнього процесу зрозумілої інформації щодо порядку та критеріїв оцінювання, які визначено у силабусі, робочій програмі, методичних вказівках тощо. Співпраця з готельно-ресторанними підприємствами в Болгарії, Туреччині та ін. забезпечує здобуття здобувачами і НПП поглиблених знань із теорії та практики надання послуг, пов'язаних з діяльністю ресторанних та готельних закладів, первинного рівня управління структурними підрозділами, операційними системами та процесами в означених закладах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

В освітньому процесі не застосовуються спеціальне ліцензоване програмне забезпечення, на кшталт «Парус-готель», «Парус-ресторан», «Fidelio» тощо. Силабуси освітніх компонентів ОП не представлені на сторінці дистанційного навчання. Рекомендація: активізувати застосування спеціального ліцензованого програмного забезпечення, розмістити інформацію по силабусам на сторінці дистанційного навчання. Під час на зустрічі зі здобувачами ОП було виявлено готовність працювати в наукових гуртках і брати участь у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт. Рекомендовано ефективніше стимулювати участь студентів та НПП у програмах міжнародної мобільності, Всеукраїнських та міжнародних конкурсах та проектах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП "Готельно-ресторанна справа" за критерієм 4 (Навчання і викладання за освітньою програмою) відповідає рівню В через деякі недоліки та неточності, що суттєво не впливають на якість освітнього процесу

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Формами контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП за першим (бакалаврським) рівнем є поточний, підсумковий (семестровий контроль) та державна атестація у формі атестаційного екзамену. Поточний контроль включає усне та письмове опитування, тестові завдання. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання. Організація підсумкового контролю регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ЗНУ» та «Положенням про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ». Порядок організації та роботи екзаменаційної комісії з питань атестації здобувачів вищої освіти регулюється «Положенням про Екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти у ЗНУ». Дані положення розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html). Експертній групі під час онлайн зустрічі було продемонстровано розміщені в системі електронного забезпечення навчання (СЕЗН Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua>) критерії оцінювання. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що вчасно отримують інформацію щодо форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання, реалізують академічну свободу, самостійно обирають теми курсових робіт.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти на момент підготовки Відомостей про самооцінювання не був затверджений. Формою атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа» визначено комплексний кваліфікаційний (атестаційний) екзамен з дисциплін, які забезпечують оволодіння усіма програмними результатами навчання. Екзамен приймається комісією, робота якої регламентується «Положенням про Екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти у ЗНУ» (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_pro_ekzamenats_jnu_kom_s_yu_z_atesta_ts_yi_zdobuvach_v_vischoyi_osv_ti_u_znu.pdf). Головою екзаменаційної комісії нині є представник роботодавців, а саме генеральний менеджер готелю «Khortitsa Palace» Джаффар Шамія. Програма комплексного кваліфікаційного екзамену дозволяє перевірити знання здобувачів вищої освіти, їх готовність до практичної діяльності за фахом. Атестаційний екзамен складається в усній формі.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Процедура проведення контрольних заходів регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ЗНУ», яке знаходиться у на офіційній сторінці університету за посиланням http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_pro_organ_zts_yu_osv_tn_ogo_protsestu_v_znu.pdf. Певним недоліком, що виявлено під час інтерв'ювання з різними фокус групами є те, що значна частина екзаменів проводиться у вигляді усного опитування. На думку, експертної групи, це викликає запитання до об'єктивності процесу оцінювання. Наявний порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, однак на ОП прецедентів не було. На онлайн-зустрічі із студентами, здобувачі вищої освіти відмітили об'єктивність екзаменаторів, відсутність випадків конфлікту інтересів або оскарження результатів контрольних заходів під час навчання на ОП, що акредитується. У ЗНУ діє система зворотного зв'язку між здобувачами вищої

освіти і адміністрацією: збір студентських скарг і пропозицій («скриньки довіри»); щомісячні зустрічі ректора з представниками органів студентського самоврядування, декана зі студрадою факультету, моніторинг якості викладання дисциплін.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти та внутрішня нормативна база ЗВО з питань дотримання академічної доброчесності закріплені в «Кодексі академічної доброчесності ЗНУ» і наявні за посиланням (https://www.znu.edu.ua/docs/kodeks_akademichnoyi_dobrochesnost_.pdf). Здобувачі ОП підтвердили факт проведення навчальних занять зі студентами 1 курсу бакалаврату з курсу "Основи академічної доброчесності та академічного письма". Академічна доброчесність популяризується шляхом проведення заходів, зокрема семінару на тему «PRO доброчесність: інструменти впровадження в діяльність закладу вищої освіти» https://www.znu.edu.ua/cms/index.php?action=news/view_details&news_id=48326&lang=ukr&news_code=u-znu-obgovorili-instrumenti-vprovadzhennya-v-diyalnist-zvo-akademichnoyi-dobrochesnosti. Однією із форм імплементації цієї політики є перевірка робіт на плагіат за допомогою системи виявлення текстових збігів/запозичень Unicheck. Експертній групі було продемонстровано можливість перевірки курсових робіт представником бібліотеки ЗНУ за допомогою програми UniCheck. Під час онлайн-зустрічі здобувачі освіти продемонстрували розуміння принципів академічної доброчесності та підтвердили, що викладачі, зокрема куратор, проводять з ними інформаційну роботу щодо цього питання і пояснюють процедуру перевірки на академічний плагіат, наголошують про неприпустимість списування та невідворотність покарання, за умови його виявлення (повторна здача, зміна завдання тощо). При опитуванні НПП встановлено, що вони повною мірою ознайомлені з принципами академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Доступність інформації для всіх здобувачів освіти. Наявність Положень, які регламентують контрольні заходи, види оцінювання здобувачів вищої освіти, академічну доброчесність та інші етичні норми оприлюднено у публічному доступі на офіційній сторінці ЗВО. Перевірка курсових робіт на плагіат онлайн сервісом Unicheck. Прозорість проведення контрольних заходів здобувачів вищої освіти. Наявність програмного продукту для забезпечення норм академічної доброчесності та дотримання її.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутні приклади повідомлення здобувачів вищої освіти щодо можливості проведення перевірки курсових робіт на наявність текстових запозичень самостійно (за результатами інтерв'ювання фокус-груп). Це пов'язано з недостатнім розумінням принципів академічної доброчесності. Рекомендація: створення можливості та інформування студентів про необхідність самостійної перевірки роботи на плагіат. Значна частина екзаменів проводиться шляхом усного опитування, що допускає ймовірність необ'єктивного оцінювання. Рекомендація: розробити зрозумілі критерії оцінювання підсумкового контролю та запровадити системне опитування здобувачів вищої освіти щодо наявності/відсутності порушень процедури оцінювання.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Наявні недоліки можуть бути виправлені в короткі терміни.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Грунтуючись на відомостях про самооцінювання ЗНУ, на наданій за запитом таблиці відповідності викладачів Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності, а також відповідності викладачів тим дисциплінам, які вони викладають, та за результатами проведеної онлайн-зустрічі з науково-педагогічним персоналом, що викладають на ОП, експертна група констатує, що не всі викладачі мають кваліфікацію відповідно до спеціальності згідно із дипломом про вищу освіту чи науковий ступінь. ЗВО належним чином обґрунтував та надав раціональне пояснення щодо кожної дисципліни в межах академічної або професійної складових кваліфікації кожного викладача. Зокрема був здійснений аналіз тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також підтверджений факт проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації. Позитивною характеристикою ОП є наявність певної частки викладачів із належною професійною кваліфікацією. Усі викладачі, які забезпечують викладання навчальних дисциплін ОП відповідають не менш ніж чотирьом підпунктам п.30 Постанови КМУ від 30 грудня 2015 р. № 1187. Експертна група констатує, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Водночас викладацькому складу кафедри рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників для дисциплін, які є професійно-орієнтованими.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів для успішної реалізації освітньої програми є прозорими і відбуваються відкрито. Цей процес регламентовано відповідно до порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://www.znu.edu.ua/ukr/university/pidrozhdily/1336/2972>) та Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ЗНУ (https://www.znu.edu.ua/2016/plozhennya_pro_svzyavo.pdf). Оголошення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад розміщується на сайті Університету в розділі <https://www.znu.edu.ua/ukr/university/pidrozhdily/1336> та у Обласній академічній газеті «Запорізький університет». Контракт з викладачами укладається на різні періоди, що визначається конкурсною комісією за результатами аналізу звіту про роботу за попередній період, їх професійних та особистих якостей, запропонованих програм розвитку тощо. Рекомендації кафедри передаються на розгляд Вченої ради факультету. Застосування процедури конкурсного відбору науково-педагогічних працівників відповідають загальноприйнятим положенням чинного законодавства. Для оцінки професійного рівня претендент зобов'язаний провести відкриту лекцію, практичне або семінарське заняття з обов'язковим публічним оголошенням. Особи, які займали відповідну посаду до заміщення її за конкурсом і не пройшли конкурсний відбір підлягають звільненню у зв'язку з закінченням строкового трудового договору, або переведенню на попередню посаду за умови наявності відповідної вакансії. При проведенні процедури конкурсного відбору до уваги беруться результати опитування здобувачів освіти щодо якості викладання дисциплін.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації практик, має ряд домовленостей та контрактів з базами практик для студентів. Надані за запитом експертної групи документальні підтвердження угод з базами практик на термін від 1 до 5 років. Серед них: комунальне підприємство «Туристичний інформаційний центр», готелі «Театральний», «Khortitsa Palace», іноземні компанії: туроператори «Calypso Tour», «Peninsula Tour», «Anex Tour» (Туреччина), компанія «BB STAFF» (Туреччина), готель «Club Hotel Belpinar» (Туреччина), туристичне підприємство «Smart Tour Ltd» (Болгарія), ПП «Одисей-Тур» (м. Мелітополь), турагентство «Поїхали з нами» (м. Запоріжжя), ТОВ «Зовнішсервіс» (м. Запоріжжя), ПП «Мрія Ком Тур» (м. Запоріжжя), ТОВ «Компас» (м. Запоріжжя), ТОВ «Гідроєкологія» (м. Запоріжжя), туристичне агентство «Anex Tour» (м. Запоріжжя). Під час онлайн-зустрічі з роботодавцями, експертною групою було виявлено зацікавленість фахівців-практиків у проведенні семінарських занять і відкритих лекцій, презентацій, круглих столів, профорієнтаційних заходів, організації та проведенні виробничої практики для здобувачів вищої освіти за ОП «Готельно-ресторанна справа». Зокрема адміністратор ресторану «Веранда» Булана Н.С. була ініціатором запровадження дисципліни «Основи комунікації в сфері обслуговування», менеджер з продажів готелю «Khortitsa Palace» Дядечко А.І. вносила пропозиції по вдосконаленню освітніх компонент ОП, які були втілені в оновленій ОП. Представниками кафедри укладено угоди з роботодавцями для проходження практики із можливістю подальшого працевлаштування. На засідання кафедри з метою впровадження в навчальний процес актуальних дисциплін, обговорення тематики курсових робіт запрошують роботодавців.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Менеджер з продажів готелю «Khortitsa Palace» Анастасія Дядечко і адміністратор ресторану «Веранда» Наталія Булана беруть участь у реалізації освітнього процесу на ОП «Готельно-ресторанна справа», працевлаштовані за

сумісництвом, що підтверджено відповідними наказами (ДОДАТОК). Головою екзаменаційної комісії є представник роботодавців, а саме генеральний менеджер готелю «Khortitsa Palace» Джаффар Шамія. У процесі онлайн-зустрічі зі здобувачами вищої освіти підтвердилися факти проведення екскурсій і виїзних занять. Освітній процес частково здійснюється за використання матеріально-технічної бази підприємств партнерів ОП, що підтвердили представники роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Згідно з Положенням про підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників ЗНУ (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/polozhennya_pro_p_dvischennya_kval_f_kats_yi_ta_stazhuvannya_naukovo-pedagog_chnikh_prats_vnik_v_znu.pdf), викладачі повинні підвищувати кваліфікацію не рідше ніж один раз на 5 років зі збереженням середньої заробітної плати. Аналіз засвідчив, що всі НПП ОП «Готельно-ресторанна справа» здійснили пройшли стажування протягом останніх 5 років. Забезпечення професійного розвитку НПП переважно орієнтоване на співпрацю ЗНУ із іншими ЗВО. Сильною стороною є наявність в ЗВО власних програм підвищення педагогічної майстерності та професійного розвитку викладачів, а саме Школи педагогічної майстерності, випускниками якої є НПП ОП «Готельно-ресторанна справа». Однак, під час інтерв'ювання, викладачі у цілому засвідчили задоволеність існуючою системою планування та підтримки професійного розвитку у ЗВО, а також підтвердили її ефективність для підвищення якості викладання. В ЗВО використовується фінансова мотивація за публікації, враховується індекс цитування Гірша (преміювання), що підтверджене представником бухгалтерії.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

На основі результатів інтерв'ю з викладачами та аналізу чинних документів, встановлено, що розвиток викладацької майстерності здійснюється здебільшого традиційними засобами через проведення відкритих занять, взаємо відвідування з подальшим обговоренням та розповсюдженням новітнього досвіду для викладання дисциплін ОП. Щорічно проводиться рейтингове оцінювання діяльності викладачів з преміюванням осіб, що посіли перші 10 місць в межах номінацій. Також в університеті діє розроблено «Проект положення про заохочення» (<https://www.znu.edu.ua/ukr/university/pidrozdily/1336/2972>). Представником бухгалтерії зазначено, що в Університеті діє система матеріального заохочення викладачів за досягнення в науковій діяльності, зокрема за захист дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора наук і кандидата наук (доктора філософії PhD), за публікацію, що входить до міжнародної наукометричної бази даних Scopus або Web of Science. Винагорода виплачується також за підвищення індексу Гірша, патенти. За вклад у розвиток університету працівники Університету отримують грамоти і подяки ректора, органів державної влади різного рівня і місцевого самоврядування. Науковці мають можливість подавати документи для отримання стипендій КМУ, Верховної Ради, Державних премій тощо відповідно до положень

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Чіткість і прозорість процедур проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП. Залученню на регулярній основі до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Сприяння професійному розвитку викладачів у співпраці ЗВО із іншими організаціями у різних формах та у різних країнах. Стимулювання розвитку викладацької майстерності шляхом рейтингового оцінювання НПП із урахуванням опитування здобувачів вищої освіти. Усі викладачі, які забезпечують викладання навчальних дисциплін ОП відповідають не менш ніж чотирьом підпунктам п.30 Постанови КМУ від 30 грудня 2015 р. № 1187. Під час викладання на ОП викладачі використовують власні наукові розробки, доступ до яких є, як в паперовому, так і в електронному форматі. ЗВО преміює кращих викладачів з рейтингу викладачів, заохочує за наукові досягнення. Кожен викладач раз на 5 років проходить процедуру підвищення кваліфікації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Необхідно збільшити залучення викладачів до підвищення професійної кваліфікації у сфері готельно-ресторанного бізнесу. З метою підвищення академічної кваліфікації посилити роботу з публікації статей у виданнях що входять до наукометричних баз Scopus та WoS. Під час оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП доцільно визначати додаткові вимоги до кандидатів щодо наявності публікацій при викладанні деяких дисциплін ОП «Готельно-ресторанна справа». Рекомендовано заохочувати академічний персонал ОП до академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Наявні недоліки можливо усунути в короткий термін

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

*Тайм коди зазначений у основній частині тексту належать до відео : https://www.youtube.com/watch?time_continue=328&v=QnC292BsTJw&feature=emb_title Згідно відомості про самооцінювання наданої ЗНУ, у закладі наявні різноманітні матеріально-технічні та фінансові ресурси для забезпечення досягнення цілей та програмних результатів навчання. Зокрема: наукова бібліотека ЗНУ <http://library.znu.edu.ua> нараховує 1 млн 286 примірників друкованих та електронних видань, забезпечує доступ до відкритих архівів, пошукової платформи Web of Science, бібліографічної і реферативної бази даних Scopus. Опитування у фокус групах підтвердило високий рівень забезпеченості бібліотеки закладу. На момент проходження акредитації під час зустрічі із здобувачами було виявлено, що на території університету та в бібліотеці забезпечується безперебійний безкоштовний доступ за технологією «WiFi». Наявний читальний зал із комп'ютерною технікою (49-50). Обладнана територія коворкінгу. Наявний доступ до електронного каталогу. ЕГ встановила, що наявне забезпечення бібліотеки є достатнім для реалізації ОП. В якості рекомендації варто створити фонд аудіокниг та «банк лекцій», які б студенти могли прослуховувати дистанційно. Інша інфраструктура – У закладі наявний спортивно-оздоровчий комплекс (23-55) : гімнастичний зал, зал для фізичного виховання, душові, роздягальня, тренажерний зал, в яких було здійснено модернізацію та ремонтні роботи. Площа великої ігрової зали 35/17 метрів, наявні глядацькі трибуни на 250 осіб. Кількість душових при можливості варто збільшити. В роздягальні є вішаки, на перспективу можна також обладнати персональними шафами для особистих речей. Навчальні корпуси знаходяться таким чином, що утворюють кампус закладу(студентське містечко), який є рекреаційною, парковою зоною. В цілому, ЗНУ має достатню кількість навчальних корпусів та аудиторій. У більшості здійснено ремонтні роботи(34-00), оновлено меблі, встановлено мультимедійне обладнання. В гуртожитку обладнані кімната для відпочинку та кімната для самопідготовки. Наявна кухня, де забезпечений необхідний мінімум. У відео продемонстровано студентську кімнату (54-30), обладнану ліжками, шафою, холодильником. На базі університету є спеціальна лабораторія для ГРС (4-30). Поряд наявні декілька кімнат, які загалом імітують готель та служби готелю: рецепція (комп'ютер, телефон, годинник) – робоче місце адміністратора. Складовою навчальної лабораторії є спеціально обладнана кімната у вигляді готельного номеру. Також ЕГ встановила, що у навчальному закладі працює система електронного забезпечення навчання <https://moodle.znu.edu.ua>. Групі була надана можливість перекоонатись у її реальній роботі на резервній зустрічі дня № 2. Також в ході акредитації було встановлено, що навчання студентів за ОП ГРС проводиться на програмному забезпеченні Microsoft Office. Проте необхідно також відзначити, що на майбутнє ми б рекомендували придбати спеціалізоване більш сучасне ліцензоване програмне забезпечення для ГРС.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

На момент проходження акредитації було виявлено, що викладачі та здобувачі вищої освіти мають безкоштовний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів необхідних для навчання та викладання в межах ОП (Зустріч зі здобувачами вищої освіти День 1 Зустріч № 3). Крім того, здобувачі вищої освіти розповіли про можливість безкоштовного відвідування тренажерного, ігрового та гімнастичного залу. На базі гімнастичного залу проводяться безкоштовні вечірні оздоровчі групи для викладачів та студентів (https://www.youtube.com/watch?time_continue=328&v=QnC292BsTJw&feature=emb_title). Студенти та викладачі маю можливість безкоштовно відвідувати бібліотеку та користуватись усім спектром послуг від роботи на комп'ютерному обладнанні до використання коворкінгу. Університет передплачує фахові періодичні видання, якими можуть користуватись студенти. https://www.youtube.com/watch?time_continue=328&v=QnC292BsTJw&feature=emb_title. Також як додаткове безкоштовне програмне забезпечення, працює мобільний додаток, що дозволяє отримувати доступ до бібліотеки через смартфон. В ході розмови із студентським самоврядуванням, було встановлено, що здобувачі мають можливість безкоштовно відвідувати туристичні бази ЗНУ, а саме ТУ «Хортиця та ТУ в «Кирилівці». На базі університету проводяться безкоштовні курси з волейболу, акробатики та йоги. Таким чином, здобувачі вищої освіти та викладачі не мають проблем з безкоштовним доступом до ресурсів зазначених вище.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище ЗНУ є справді чимось більшим ніж сукупність матеріальних умов, які були зазначені у критерії 7.1. Студентська рада ЗНУ бере активну участь у формуванні цінностей академічної спільноти і демонструє розумну автономію від адміністрації закладу. Зокрема, в рамках формування цінностей академічної спільноти, кодекс «Академічної Добročесності» повертався на доопрацювання двічі через зауваження з боку студентського самоврядування (Зустріч зі студентським самоврядуванням день № 1). Освітнє середовище ЗВО є безпечним для життя і здоров'я здобувачів (https://www.youtube.com/watch?time_continue=328&v=QnC292BsTJw&feature=emb_title). В ході розмов зі студентами було з'ясовано, що нещасні випадки на території навчального закладу в навчальний або позанавчальний час не ставалися. (Зустріч зі здобувачами вищої освіти День № 1). Що стосується забезпечення психічного здоров'я, то на території університету (корпус № 4) працює безкоштовний кабінет психолога, куди студент може звернутись в разі потреби. (Зустріч зі здобувачами вищої освіти День № 1).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

В ході спілкування зі здобувачами вищої освіти у перший день акредитації, було з'ясовано, що питання, що стосуються безпосередньо організації навчання і викладання на ОП ГРС здійснюються на високому рівні. Зокрема, студенти можуть отримати усю інформацію стосовно навчання на навчальній платформі <https://moodle.znu.edu.ua>. На сайті ЗВО представлена вся необхідна інформація стосовно : розкладу занять https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/rozkladi_zanyat, наукової бібліотеки ЗНУ <http://library.znu.edu.ua/>, Студентської ради https://www.znu.edu.ua/ukr/university/pidrozdzily/studrada_znu, Профспілки <https://web.znu.edu.ua/profcom/>, Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/>, Освітнього центру <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu>, Служби працевлаштування <https://web.znu.edu.ua/vakansii/page/index.html>, Подачі Резюме <https://web.znu.edu.ua/vakansii/page/1812.ukr.html>, Пропозиції від роботодавців <https://web.znu.edu.ua/vakansii/page/1812.ukr.html> (щоправда представлена кількість пропозицій від роботодавців залишає бажати кращого, на момент написання звіту 29.05.2020 була представлена всього одна від Районної адміністрації), Гуртожитку http://sites.znu.edu.ua/liberal_edu/studmisto/153.ukr.html, Служби психологічної підтримки <https://web.znu.edu.ua/psychologicalservice/> (є навіть телефон довіри 228-15-84), Спорту та Центру Культури <https://www.znu.edu.ua/ukr/university/pidrozdzily/centrkultury>

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Відповідно до критерію зазначеного вище у ЗНУ надають усю можливу підтримку для осіб з особливими освітніми потребами. До бібліотеки є спеціальний вхід без сходинок, який дозволяє людям з обмеженими можливостями потрапляти всередину. Щоправда цей вхід не завжди відкритий, тому в якості поради експертна група рекомендує надалі не зачиняти цей вхід, про що було повідомлено на фінальний зустрічі дня № 2. Також, в ході діалогу на зустрічі №7 із допоміжними сервісними підрозділами, було повідомлено, що студент може звертатись по допомогу до юридичного відділу з приводу питань, які знаходяться в їх компетенції. Також на цій зустрічі було підтверджено, що в ЗНУ відбувається виплата соціальних стипендій для осіб, які цього потребують. Як рекомендації, експертна група вважає, що бібліотечний фонд ЗНУ повинен бути розширений (додані аудіокниги, відео з сурдоперекладом, що на наш погляд полегшить навчання людей з особливими освітніми потребами).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ході акредитації встановлено, що процедура врегулювання конфліктних ситуацій є до розумної міри формалізованою і наперед визначеною. Це підтверджує звіт про самооцінювання ЗНУ, де вказано : «Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій визначаються відповідним Положенням https://www.znu.edu.ua/docs/2020/polozhennya_pro_poryadok_protседuri_vir_shennya_konfl_ktnikh_situats_j_uznu.pdf. Наказом по ЗНУ від 06.03.2020 р. № 43 створено Комісію з розгляду конфліктних ситуацій в університеті, очолювану першим проректором. У межах ОП не подавалися скарги щодо неприйнятної поведінки (сексуальних домагань, дискримінації, корупції тощо)». У вище вказаному Положенні встановлені чіткі правила та процедура розгляду повідомлень про сексуальні домагання, дискримінацію, булінг(цькування), конфлікт інтересів, корупцію, мову ненависті, непряму дискримінацію та будь-які утиски. В ході зустрічі зі студентами було з'ясовано, що подібні ситуації з опитуваними не траплялись проте, в разі потреби здобувач освіти може звернутись по допомогу до куратора, скористатися «скринькою довіри», а також за власним бажанням відвідати кабінет психолога, дотримуючись алгоритму вказаному в Положенні. Відсутність подібних ситуацій у закладі підтверджує позитивну практику попередження конфліктів, дискримінації тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Заклад має один з найбільших бібліотечних фондів у області, сучасну читальну залу, електронний каталог літератури та періодичних видань. бібліотека ЗНУ нарахує 1 млн 286 примірників друкованих та електронних видань, що є сильною стороною освітньої програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Як рекомендації, експертна група вважає, що бібліотечний фонд ЗНУ повинен бути розширений (додати аудіокниги, відео з сурдоперекладом, що на наш погляд полегшить навчання людей з особливими освітніми потребами). рекомендували придбати сучасне спеціалізоване ліцензійне програмне забезпечення для ОП ГРС.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Загалом, матеріально-технічна база є відповідною вимогам ОП. Має незначні недоліки, які знаходяться у процесі ліквідації.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В ході акредитації було встановлено, що в цілому у ЗНУ розроблений, затверджений та періодично переглядається ОП відповідно до процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normativna_basa/polozhennya_pro_rozroblennya_to_oformlennya_osv_tn_oyi_programi_znu.pdf?v=1549875277.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

В ході зустрічі зі здобувачами освіти та студентським самоврядуванням було встановлено, що студенти залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми. А саме, кожного місяця студентське самоврядування зустрічається з ректоратом для узгодження питань, які цікавлять студентство, зокрема зміни у навчальному процесі. Також студенти мають можливість двічі на рік задати питання ректору у форматі (запитання-відповідь). Моніторинг ОП в ЗНУ проводиться обов'язково на рівні «студент – група – курс – спеціальність – факультет». Для врахування думки студентів щодо якості та об'єктивності системи оцінювання проводяться щорічні соціологічні (анонімні) опитування студентів і випускників, а також моніторинг оцінювання ступеня задоволення здобувачів вищої освіти. Зокрема, у 2019 р. Центром незалежних соціологічних досліджень проводилося моніторингове дослідження «Якість освіти у ЗНУ» – рівень лояльності до спеціальності, факультету, університету; навчальний процес; перспективи працевлаштування; академічна стипендія (https://www.znu.edu.ua//pidrozdily/viddil_monitoringu/2020/yak_st_osv_ti_2019.pdf). Таким чином забезпечується принцип студентоцентризму. Вибір дисциплін за спеціальністю відбувається за допомогою освітньої платформи “Мудл” та розсилок на корпоративну пошту, про що нам було повідомлено на зустрічі з викладачами. На зустрічі зі студентами отримано підтвердження, що їх думку беруть до уваги, враховують в організації ОП. Експертами було надано рекомендацію розмістити Силабус не тільки на сайті ЗНУ, але й на дистанційній платформі “Мудл” для зручності користування студентства. Студенти внесли пропозицію щодо збільшення на ОП практики, зменшення теорії. Вважали доцільним теорію виносити на самостійне навчання, тоді як практику організовувати спільно з роботодавцями, бо існує запит на здобування практичних навичок прикладного характеру зважаючи на

освітню програму. Затребувана є міжнародна практика, основними місцями практики студентів ЗНУ залишаються в Болгарії, Туреччині та Північному Кіпрі. Як перспектива розвитку, бажано розширити географію міжнародної співпраці, в студентському середовищі існує запит на проходження практики у Європі.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Взаємодія з роботодавцями носить системний характер, вони залучаються як зовнішні партнери та активно взаємодіють в межах ЗНУ. Під час зустрічі з роботодавцями було озвучено, що вони задоволені рівнем підготовки випускників. Роботодавці регулярно залучаються до засідань кафедри, де можуть вносити пропозиції щодо покращення ОП, зокрема вже враховано побажання щодо назв дисциплін та збільшення кількості годин іноземної мови. ЗНУ залучає роботодавців до здійснення освітнього процесу (<https://www.znu.edu.ua/4002.ukr.html>) шляхом укладання договорів про співпрацю та проходження студентами практики. Роботодавці беруть участь у презентаціях, круглих столах, профорієнтаційних заходах, ярмарках вакансій, організації та проведенні виробничої практики тощо (детальну інформацію розміщено на сторінці Відділу доуніверситетської підготовки, профорієнтації та працевлаштування <https://www.znu.edu.ua/ukr/university/pidrozdzily/11582>). Серед роботодавців багато випускників ЗНУ за ОП «Туризм», які досягли успіху та продовжать співпрацювати із ЗНУ працевлаштовуючи випускників. Для забезпечення якості ОП ЗВО співпрацює з готелями «Khortitsa Palace» та «Театральний», рестораном «Веранда», арт-кафе «Тепло», а також зарубіжними компаніями «BB Staff» і «Smart Tour LTD». Ці заклади було обрано за критерієм працевлаштування випускників ЗВО та організації практичної підготовки здобувачів вищої освіти. Пропозиції від роботодавців для перегляду ОП збираються шляхом заповнення чек-листів та довільних рекомендацій і розглядаються на засіданнях кафедри у присутності членів студентської ради факультету (протокол № 7 від 05.02.2019 р.)

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Оскільки дана освітня програма була запроваджена нещодавно, випускників ще немає, попри це на зустрічі № 2 з академічним персоналом було отримано інформацію, що у ВНЗ створена анкета «випускника онлайн» на платформі Мудл, яка допомагає підтримувати зв'язок зі студентами. Крім того велика кількість випускників спеціальності туризм активно задіяні у готельній сфері і готові створити вакансії для сьогоднішніх студентів ОП ГРС. Таким чином, ми бачимо, що в університеті є стала система комунікації з випускниками, яку можна вважати ефективною.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В ході акредитації, експертна група мала змогу поспілкуватись з великою кількістю здобувачів, представниками студентського самоврядування, адміністрацією та викладачами закладу. В результаті компіляції почутого експертна група дійшла до висновку, що усі задіяні в освітньому процесі мають стійке бажання вчити і навчатись на ГРС вчасно усуваючи недоліки. Так, на зустрічі зі студентами експертна група переконалась, що проводяться опитування на дистанційній платформі «Мудл» щодо вибірових дисциплін. На зустрічі з адміністрацією закладу було висловлено думку : «Студент є головною фігурою освітнього процесу» і ця теза має під собою підґрунтя. Студентське самоврядування бере участь у Вчених Радах і виступає посередником між студентом та адміністрацією. До позитивної практики на ОП ГРС можна віднести практичну спрямованість навчання студентів. Зважаючи на особливості ОП є цілком виправданим винесення теорії на самостійне опрацювання та зосередження на вдосконаленні практичних навичок.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Готельно-ресторанна справа» є первинною, тому зауваження і пропозиції з попередньої акредитації відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

З упевненістю можна сказати, що здобувачі освіти на ОП виказують зацікавленість у навчанні на ГРС. Було видно, що професорсько-викладацький склад пишається здобутками студентів, випускників та говорять про них з гордістю.

Звісно відчувалась і нервовість, проте, яка була спровокована радше переживання за майбутнє освітньої програми, а не якимись сторонніми факторами. Що стосується студентів, то тут склалась схожа картина. Звісно, звести усе різноманіття поглядів і думок, що були висловлено не є можливим, але є те відчуття процесу, де ще тільки першокурсник виказує тягу до знань та творчої активності, а студенти четвертого курсу це вже достатньо серйозні фахівці не тільки із ГРС, але й добре освічені особистості. Можна сказати, що ЗНУ це культура відповідальності, адже ОП ГРС мала змогу відкласти акредитацію. Проте усі задіяні на ОП пішли іншим шляхом і вибрали таке серйозне, проте варте випробування. Культура якості присутня на ОП, а її забезпечення, дійсно відповідальність усієї спільноти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Моніторинг ОП в ЗНУ проводиться обов'язково на рівні «студент – група – курс – спеціальність – факультет». Для врахування думки студентів щодо якості та об'єктивності системи оцінювання проводяться щорічні соціологічні (анонімні) опитування студентів і випускників, а також моніторинг оцінювання ступеня задоволення здобувачів вищої освіти. Задля удосконалення ОП «Готельно-ресторанна справа» постійно залучаються стейкхолдери (роботодавці та здобувачі вищої освіти). Систематично здійснюється моніторинг сфери обслуговування та враховуючи новітні тенденції проводиться удосконалення навчальних планів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Для зручності користування для здобувачів освіти, бажано розмістити Силабус крім сайту ще і на дистанційній платформі “Мудл”. Оскільки у студентському середовищі є запит на проходження практики в Європі, бажано включити у стратегічні плани закладу розширення географії міжнародної співпраці на взаємовигідних умовах

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

В цілому внутрішнє забезпечення якості освітньої програми здійснюється на високому рівні. Недоліки та рекомендації стосуються не суттєвих аспектів, що не впливають на рівень якості ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Відповідно до звіту про само оцінювання, права та обов'язків усіх учасників освітнього процесу ЗНУ регулюються Статутом Запорізького національного університету, погодженому Конференцією трудового колективу від 26.12.2018 р. та затверджену Наказом Міністерства освіти і науки України від 23.04.2019 р. https://www.znu.edu.ua/docs/2019/statut_znu.pdf, Правилами внутрішнього розпорядку ЗНУ, затвердженими Конференцією трудового колективу 26 грудня 2017 р., протокол № 1 https://www.znu.edu.ua/docs/pravila_vnutr_shn_ogo_rozporyadku.pdf, Контрактом здобувача вищої освіти, Положенням з організації освітнього процесу в Запорізькому національному університеті, розглянутому на засіданні вченої ради ЗНУ (протокол № 3 від 29.09.2015 р.) http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_pro_organ_zts_yu_osv_tn_ogo_protsepu_v_znu.pdf. Усі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є чіткими та зрозумілими. Їх доступність для учасників освітнього процесу забезпечується оприлюдненням на офіційному веб-сайті ЗНУ <https://www.znu.edu.ua/3641.ukr.html> / http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html Доступ до цих документів не обмежений, всі посилання функціонують справно.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Зі слів гаранта ОП заклад вищої освіти до затвердження ОП оприлюднив її на своєму офіційному веб-сайті з 26.04.2020 по 26.05.2020 для ознайомлення та отримання пропозицій та зауважень.
http://sites.znu.edu.ua/public_discussions/

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ЗНУ оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму для інформування зацікавлених сторін. Однак, на думку експертів, це варто робити більш оперативно. Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» оприлюднена на офіційному сайті Запорізького національного університету: <https://www.znu.edu.ua/ukr/pk/4362/bakalavr/12405>

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

В закладі наявні документи, щодо ОП у вільному доступі(на сайті ЗНУ). Вони є зрозумілими, чіткими та легкодоступними для тих, чиї права та обов'язки вони регулюють.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Інформація, що розміщена на сайті не систематизована. Її обсяг достатній, але не вичерпний, це не дозволяє в певній мірі стейкхолдерам бути в курсі усіх поправок(змін) на ОП. На думку експертної групи, доцільно оприлюднювати інформацію, що стосується змін в ОП більш оперативно.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

В цілому у ЗНУ визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Інформація про освітню програму є достовірною та знаходиться у відкритому доступі. Її обсяг можна вважати достатнім, проте не вичерпним, тому цей аспект відноситься до сторін, які варто покращити у контексті Критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>витяги із протоколів засідань кафедри (1).pdf</i>	wxMGUw/RWdD+dKGMWYQJodJolmJo+c+3Kx/K8hZeyqc=
Додаток	<i>витяги наказів по кадрам (сумісники).pdf</i>	49LPsz0XUOANoVMzmapwAsIHwzMbmjWgJt2Yl sphoI=
Додаток	<i>Договори на міжнародну практику.pdf</i>	3/I2/HzNjuyUk3QSISReyWxbwVUNEgo9wLxXFm+hlyQ=
Додаток	<i>Якісний склад кафедри.pdf</i>	a13MY16qo3oW3ZovniXNwlatPSiZKbSAajDI+oATkZQ=
Додаток	<i>Стажкування Сидорук.pdf</i>	5tA2eDRXODZ/uTceO+TLoleqe+A7vteRFQoGo6iALhg=
Додаток	<i>наказ_склад_EK_фізвих.pdf</i>	UQzo++RI3ShQ28qiXvoloiV32RxSBSu1xZzzXejZdp4=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Дзюба Надія Анатоліївна

Члени експертної групи

Кулик Марія Володимирівна

Воронецький Олександр Віталійович