

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**



НАСКРІЗНА ПРОГРАМА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	МАГІСТЕРСЬКИЙ
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	Туризм
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА	Туризмознавство і гостинність
ОСВІТНЯ КВАЛІФІКАЦІЯ	Магістр з туризму і гостинності


Запоріжжя, 2021

РОЗРОБЛЕНО кафедрою туризму та готельно-ресторанної справи факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму Запорізького національного університету

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: Маковецька Н.В. д.п.н, професор

ОБГОВОРЕНО ТА РЕКОМЕНДОВАНО ДО ЗАТВЕРДЖЕННЯ КАФЕДРОЮ ТУРИЗМУ
ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ


«27» 08 2021, протокол № 1

Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
д.п.н, професор  Н.В. Маковецька

Схвалено науково-методичною радою факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму

Протокол від «31» 08 2021 № 1

Голова НМР факультету

 В.В. Дорошенко

ВСТУП

Наскрізна програма практики є основним навчально-методичним документом, що забезпечує комплексний підхід до організації практичної підготовки, системність, безперервність та послідовність змісту і завдань виробничої практики спеціальності 242 туризм освітньої програми «Туризмознавство і гостинність».

Наскрізна програма практичної підготовки складена на основі освітньо-професійної програми (Пр. № 11 від 23.06.2021 Вченої ради ЗНУ) спеціальності 242 туризм для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Виробнича практика спрямована на формування умінь, навичок, компетенцій, що відповідають кваліфікації, яку отримує здобувач вищої освіти та дає можливість займати відповідні посади.

Рівень вищої освіти

магістерський

Спеціальність

туризм

Освітня програма

Туризмознавство і гостинність

№ п/п	Вид практики	Обсяг кредитів	Місце проведення практики (організації, підприємства, установи)	Первинна посада, за якою проходить практика	Компетентності, якими повинен оволодіти студент (згідно з освітньою програмою)
1	Виробнича практика	9 (2 сем.)	Туристичні підприємства, підприємства розміщення та харчування туристів	Стажер – менеджер, стажер - адміністратор	ЗК 3. Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі ЗК 4. Вільне володіння та здатність спілкуватися діловою англійською та іншою (шими) іноземною (ними) мовою (мовами) у професійній діяльності ЗК 5. Уміння спілкуватися з експертами інших сфер діяльності щодо актуальних проблемах розвитку туризму і рекреації ЗК 6. Уміння розробляти проекти у сфері туризму та гостинності регіонального, національного, міжнародного рівнів та управляти ними ЗК 7. Здатність до підприємництва, креативності, бажання досягти успіху і самореалізовуватися ЗК 8. Здатність до time-менеджменту ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети щодо розвитку туризму та гостинності ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт у сфері туризму та гостинності ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення і розв'язувати проблеми у сфері туризму та гостинності СК 3. Здатність аналізувати геопросторову організацію туристичного процесу в межах регіону, України, інших

					<p>держав і проєктувати її розвиток на засадах сталості</p> <p>СК 4. Розуміння завдань національної та регіональної туристичної політики та механізмів регулювання туристичної діяльності</p> <p>СК 5. Здатність до організації й управління туристичним процесом на локальному, регіональному, національному та міжнародному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві</p> <p>СК 6. Здатність до визначення стратегічних завдань, розробки й упровадження регіональних програм розвитку туризму та гостинності</p> <p>СК 7. Здатність упроваджувати в практику міжнародний і національний досвід рекреаційно-туристичної діяльності</p> <p>СК 10. Здатність до підприємницької діяльності на регіональному, національному та міжнародному туристичних ринках</p> <p>СК 11. Здатність до управління якістю туристичних послуг на регіональному, національному та міжнародному рівнях</p> <p>СК 13. Вміння здійснювати креативну розробку комплексу заходів щодо просування товарних брендів туристичних підприємств, а також стратегій їх реалізації</p> <p>СК 15. Знання закономірностей ефективної комунікації, змісту та психологічних особливостей управління, ключових складових різних стилів керівництва та їх ефективності.</p>
--	--	--	--	--	--

МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ЗМІСТ ПРАКТИКИ

Мета, завдання та зміст практики відповідає компетентностям та програмним результатам навчання, які визначені спеціальністю 242 туризм, освітньою програмою «Туризмознавство і гостинність».

Згідно з навчальним планом і графіком навчального процесу ЗВО Запорізький національний університет, виробнича практика студентів за спеціальністю 242 туризм, освітньою програмою «Туризмознавство і гостинність» проводиться на першому курсі у другому семестрі другого (магістерського) рівня підготовки.

Метою виробничої практики є навчання студентів-магістрів визначення стратегічних завдань, розробки й упровадження регіональних програм розвитку туризму та гостинності, управління якістю туристичних послуг на регіональному, національному та міжнародному рівнях.

Завдання:

- вчити впроваджувати у практичній діяльності знання щодо закономірностей ефективної комунікації, змісту та психологічних особливостей управління, ключових складових різних стилів керівництва та їх ефективності;
- формувати інтерес до підприємницької діяльності на регіональному, національному та міжнародному туристичних ринках;

- сприяти формуванню вмінь щодо організації й управління туристичним процесом на локальному, регіональному, національному та міжнародному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві;

- спрямовувати практичну діяльність на виконання завдань національної та регіональної туристичної політики та механізмів регулювання туристичної діяльності.

Тривалість виробничої практики 6 тижнів.

При визначенні змісту, а також місця проходження виробничої практики враховуються:

- наявність базових органів або структур, до яких прикріплюються студенти-практиканти;

- бажання студента щодо визначення місця проходження практики.

Тривалість робочого дня студента-практиканта встановлюється відповідно до тривалості робочого дня працівників підприємств, установ, організацій, що відповідає трудовому законодавству України.

КОНТРОЛЬ ЗА ПРОХОДЖЕННЯМ ПРАКТИКИ

Контроль за роботою студентів під час практики здійснюють:

– *від університету*: методисти від кафедри, керівники практики, які відповідають за організацію практики, завідувач кафедри, яка забезпечує проведення практики, заступник декана факультету з навчальної роботи, декан факультету;

– *від бази практики*: керівник практики від бази практики.

Види та форми поточного та підсумкового контролю визначаються робочими програмами практик.

ВИМОГИ ДО ЗВІТНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ

Основними видами звітної документації є звіт студента про проходження практики та щоденник практики. Інші види звітної документації визначаються робочими програмами практик.

ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ ПРАКТИКИ

Критерії оцінювання роботи студентів під час проходження практик визначаються робочими програмами практик. Підсумки практик підводяться керівниками практики від кафедри на підставі оцінювання роботи студентів на базах практик, оформлення звітної документації та захисту звітів. Оголошення оцінок за проходження практик відбувається на підсумкових конференціях. Результати практик обговорюються на засіданнях кафедри та вченої ради факультету.

* Перелік баз практик, з якими укладені договори надати у робочій програмі у розділі організація проходження практики.